



Windstream – Notificación de Disputa

Windstream se compromete a resolver las disputas de los clientes de manera justa y eficaz. Si usted considera que se han agotado los esfuerzos que ha realizado para obtener satisfacción a una disputa no resuelta y no está satisfecho con nuestra respuesta, puede notificarnos su disputa enviando este formulario al departamento ejecutivo de relaciones con el cliente de Windstream.

Rellene este formulario en su totalidad, conserve una copia para sus archivos y envíe el formulario completo por correo certificado de EE.UU. a:

Windstream Communications, LLC
4005 N. Rodney Parham Road
Little Rock, AR 72212
Attn: Executive Customer Relations

Un representante de resolución de conflictos de Windstream responderá en un plazo de 30 días a partir de la recepción de este formulario. Si la disputa no se resuelve a su satisfacción en un plazo de 60 días, puede iniciar un arbitraje presentando una Demanda de Arbitraje a JAMS. Encontrará más información en los Términos y condiciones de nuestro sitio web, así como en el formulario de Demanda de arbitraje.

Titular de Cuenta Windstream

Número de Cuenta Windstream

Teléfono Windstream

Número de contacto en donde
puede ser localizado durante
horas laborales

Nombre del contacto autorizado en la
cuenta

¿Método de contacto preferido? (Por favor elija una opción y proporcione detalles)

- Email
- Fax
- Phone

Por favor describa brevemente la naturaleza de su disputa con Windstream y adjunte documentos de apoyo que pueda tener. Si es necesario, por favor use el reverso de la hoja.

Por favor describa brevemente la resolución que busca de Windstream cual resolvería su disputa.

Firma

Fecha

Nombre Escrito en letra de Molde