

Tabell 1 Registerbeskrivning, kundregister. Uppdaterad i mars 2025.

KUNDREGISTER	
Personuppgiftsansvarig	Finska Skadeförsäkring Ab FO-nummer 2432824-6 Hästskon 3, 02600 Esbo
Registrerade	- personer som har en kundrelation eller en liknande relation till den personuppgiftsansvarige - personer som har haft en kundrelation till den personuppgiftsansvarige - personer som är potentiella kunder
Personuppgiftsbiträde	Finska Skadeförsäkring Ab:s dataskyddsombud Kristian Krootila postadress: Hästskon 3, 02600 Esbo e-post: tietosuoja@suomenvahinkovakuutus.fi
Syftet med behandlingen av personuppgifter	Finska Skadeförsäkring Ab behandlar personuppgifter i syfte att sköta en kundrelation eller en liknande relation, för kundservice och kommunikation, försäljning och marknadsföring (inklusive direktmarknadsföring) av den personuppgiftsansvariges produkter och produkter från bolag som tillhör samma finansierings- och försäkringsgrupp och samma ekonomiska sammanslutning som den personuppgiftsansvarige samt för opinionsundersökningar. Vi behandlar också personuppgifter för att utveckla försäkringsprodukter och -tjänster och för att hantera risker i samband med kundrelationer. Vi spelar in samtal för att verifiera samtalets innehåll och för att utbilda vår personal. Uppgifter som identifierar kunden och andra personuppgifter om den registrerade får användas för att förebygga, upptäcka och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism, och för att utreda penningtvätt

KUNDREGISTER	
	och finansiering av terrorism samt det brott, genom vilken egendom eller vinning från penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits. Uppgifterna kan också användas för att förebygga och utreda andra brott mot försäkringsbolagets verksamhet.
Grunder för behandling	Huvudsyftet med behandlingen av personuppgifter är att ingå eller fullgöra ett försäkringsavtal. Vi behandlar också personuppgifter på följande grunder: • ett berättigat intresse för den personuppgiftsansvarige som grundar sig på ett förhållande mellan den personuppgiftsansvarige och den registrerade • den registrerades samtycke, till exempel samtycke till elektronisk direktmarknadsföring • uppfyllande av den personuppgiftsansvariges lagstadgade skyldigheter
Regelbundet utlämnande av personuppgifter	Personuppgifter kommer endast att lämnas ut med kundens samtycke eller i enlighet med den lag som gäller vid tidpunkten för utlämnandet. Personuppgifter kan lämnas ut till företag som tillhör samma finansierings- och försäkringsgrupp som den personuppgiftsansvarige (POP Bankgrupp) för kundtjänst och annan hantering av kundrelationer, marknadsföring, gruppövervakning och riskhantering.
Överföring av personuppgifter utanför Europeiska unionen eller Europeiska	Personuppgifter lagras i princip inom Europeiska unionen och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. På grund av tekniska lösningar kan dock personuppgifter överföras till parter i tredjeländer. Personuppgifter kan till exempel överföras till databehandlare som tillhandahåller molntjänster i USA.

KUNDREGISTER	
ekonomiska samarbetsområdet	Alla överföringar till tredjeländer sker i enlighet med internationella integritetsskyddsregler för överföring av uppgifter. Överföringarna omfattas av standardavtalsklausuler (standard contractual clauses, SCC) som antagits av EU-kommissionen. Kommissionens genomförandebeslut om standardavtalsklausuler finns i Europeiska unionens tjänst EUR-Lex på L_2021199FI.01003101.xml (europa.eu)
Principer för skydd av personuppgifter	- Med hjälp av hantering av databehandlingsrättigheter säkerställs att endast behöriga personer får behandla uppgifterna i registret. - De personer som behandlar uppgifterna i registret är bundna av en lagstadgad tystnadsplikt och har undertecknat ett sekretessavtal. - Registret finns i ett datanätverk som är isolerat från det offentliga telekommunikationsnätverket med hjälp av brandväggar. - Konfidentiella uppgifter som överförs via ett offentligt telekommunikationsnät krypteras med tekniska medel. - Den fysiska dokumentationen förvaras i lokaler som är skyddade med passerkontroller.
Uppgifter i registret	Grundläggande kunduppgifter - namn - personbeteckning - kundnummer - adressuppgifter - telefonnummer - e-postadress - kontonummer - språk - kön - familjeband - kontaktperson (om det är någon annan än kunden) - kundens identifieringsuppgifter och identifieringsmetod - intressegrupp

KUNDREGISTER**Uppgifter om kundrelationen**

- datum då kundrelationen ingicks
- datum och orsak till att kundrelationen upphört
- förbud mot direktmarknadsföring
- godkännande av marknadsföring (e-post)
- godkännande av marknadsföring (SMS)
- blockering av erbjudanden om nya försäkringar
- betalningsstörning
- kontaktuppgifter
- kampanjer
- ändringshistorik för kunduppgifter
- kundrespons

Försäkringsuppgifter

- försäkringsnummer (avtalsnummer)
- försäkringsobjekt
- försäkringens startdatum
- datum och orsak till att försäkringen upphört
- avslag på en försäkringsansökan

Skadeuppgifter

- skadenummer
- datum för skadan
- datum för skadeanmälan

Faktureringsinformation

- faktureringsmetod
- öppna betalningar
- förfallna betalningar
- historik

KUNDREGISTER	
Den registrerades rättigheter	Återkallande av samtycke Om behandlingen av personuppgifter grundar sig på den registrerades samtycke har den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke till behandlingen av hens uppgifter. Rätt till granskning Den registrerade har rätt att få veta om hens personuppgifter behandlas och att få en kopia av sina uppgifter. Undantag från rätten till granskning I dataskyddslagen föreskrivs exceptionella omständigheter där en registrerad person kan nekas rätten att granska sina egna uppgifter. Den registrerade kan nekas rätten till granskning, bland annat om tillgången till uppgifterna allvarligt skulle kunna äventyra en annan persons rättigheter. Exempel på ett sådant fall är om den registrerade skulle få veta om behandling av personuppgifter som görs för att förhindra försäkringsbedrägerier och annat missbruk. Enligt lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism får en rapporteringsskyldig inte avslöja att en anmälan om eller utredning av en misstänkt transaktion eller misstanke om finansiering av terrorism har lämnats in till centralen för utredning av penningtvätt för den person som är föremål för misstanken. Rätt till korrigering Den registrerade har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter korrigeras eller kompletteras.

KUNDREGISTER	
	Rätt till förbud Den registrerade har rätt att motsätta sig behandling av sina uppgifter för direkt marknadsföring och profilering i samband med direkt marknadsföring samt för marknads- och opinionsundersökningar. Andra rättigheter Under vissa omständigheter har den registrerade rätt att begära att hens personuppgifter raderas och att behandlingen av hens personuppgifter begränsas samt på annat sätt motsätta sig behandlingen av hens personuppgifter. Med stöd av dataskyddsförordningen kan den registrerade begära överföring av uppgifter som hen lämnat i maskinläsbar form, förutsatt att detta är tekniskt möjligt. Den registrerade kan utöva sina rättigheter genom att kontakta Finska Skadeförsäkrings dataskyddsombud eller bolagets kundtjänst.