

Billetbetingelser

Ticket Terms

1. Billetbetingelsernes formål og anvendelighed

- 1.1. Disse Billetbetingelser (**Billetbetingelserne**) finder anvendelse på køb og benyttelse af enhver officiel billet (**Billet**) til turneringen FIFAE Nations Cup Final 2022™ e-football (**Turneringen**) organiseret af Fédération Internationale de Football Association (**FIFA**) og planlagt til afholdelse i Bella Arena Copenhagen (**Spillestedet**) den 30. Juli 2022 (**Turneringsdatoen**). Spillestedet og Turneringsdatoen kan ændres af FIFA.
- 1.2. Enhver person, der køber Billetter, benævnes herefter **Billetkøber** i disse Billetbetingelser.
- 1.3. Enhver person, der køber, accepterer og/eller benytter en Billet, benævnes herefter **Billetindehaver** i disse Billetbetingelser. En Billetkøber er også en Billetindehaver.
- 1.4. Ved at købe, acceptere og/eller benytte en Billet accepterer Billetindehaveren ubetinget og uigenkaldeligt at være juridisk bundet af, og at skulle overholde disse Billetbetingelser til enhver tid. Hvis en Billetkøber videregiver en Billet til en anden person til brug i overensstemmelse med disse Billetbetingelser, skal Billetkøberen sikre sig, at en sådan person bliver gjort bekendt med, accepterer og til enhver tid overholder disse Billetbetingelser.
- 1.5. Alle Billetter sælges af FIFA Ticketing AG, et selskab med hjemsted i Schweiz (**FIFA Ticketing**). Hver Billet forbliver til enhver tid FIFA Ticketings ejendom.
- 1.6. Enhver Billetindehaver er ligeledes juridisk bundet af og skal overholde Spillestedets regler for Spillestedets sikkerhed og adfærd (**Adfærdskodeks**). Adfærdskodekset indeholder en liste over forbudt adfærd og genstande, som en Billetindehaver ikke må medbringe til Spillestedet, og denne liste vil blive gjort tilgængelig på Billethjemmesiden før Turneringens start. I henhold til Adfærdskodekset vil hver Billetindehaver mens de opholder sig på Spillestedet blive pålagt at overholde gældende love, regler, påbud og instrukser fra Spillestedets sikkerhedspersonale og lokale myndigheder.
- 1.7. Disse Billetbetingelser og Adfærdskodekset kan til enhver tid ændres eller revideres af FIFA Ticketing ved at gøre opdaterede versioner af Billetbetingelserne og Adfærdskodekset tilgængelige på Billethjemmesiden. Billetindehavere bør regelmæssigt besøge Billethjemmesiden for at gennemgå de seneste versioner af Billetbetingelserne og Adfærdskodekset.

2. Billetters karakter og brug

- 2.1. Enhver Billet repræsenterer en personlig tilladelse, der kan tilbagekaldes, for en person til at komme ind på Spillestedet på Turneringsdatoen for at overvære Turneringen som tilskuer i det af FIFA Ticketing fastlagte tidsrum i henhold til de til enhver tid gældende Billetbetingelser. En Billetindehaver skal over for Spillestedets sikkerhedspersonale kunne dokumentere, at han/hun har gyldig ret til at benytte den pågældende Billet, for

eksempel ved at fremvise ID. Acceptable former for ID vil blive beskrevet løbende på Billethjemmesiden. Hvis Billetindehaveren ikke kan dokumentere sin ret til at benytte Billetten, kan denne blive nægtet adgang til Spillestedet (eller blive bortvist fra Spillestedet), og Billetten kan annulleres uden varsel.

- 2.2. BILLETTERNE GÆLDER IKKE TIL SPECIFIKKE PLADSER PÅ SPILLESTEDET. BILLETTERS ANVENDELIGHED KAN IMIDLERTID AF FIFA TICKETING BEGRÆNSES TIL SPECIFIKKE SEKTIONER PÅ SPILLESTEDET. BILLETINDEHAVERE KAN VÆLGE DERES EGNE PLADSER PÅ SPILLESTEDET (ELLER INDEN FOR DEN ANVVISTE SEKTION AF SPILLESTEDET) PÅ 'FØRST-TIL-MØLLE' BASIS OG UNDER HENSYNTAGEN TIL GÆLDENDE SUNDHEDS- OG SIKKERHEDSREGLER. FIFA TICKETING GIVER IKKE GARANTI AF NOGEN ART FOR, AT ALLE TILGÆNGELIGE TILSKUEROMRÅDER PÅ SPILLESTEDET GIVER BILLETINDEHAVEREN FRIT ELLER UHINDRET UDSYN TIL TURNERINGEN.
- 2.3. For komme ind på Spillestedet skal Billetindehaveren fremvise gyldig Billet på telefon eller tablet ved brug af den autoriserede mobilapplikationssoftware (tilgængelig via Google Play Store og Apple App Store for understøttede enheder) (**Mobilbillet App**). Mobilbillet App'en formidles af en tredjepartsudvikler, og vil påkræve at Billetindehaveren accepterer separate brugervilkår gældende for applikationen.
- 2.4. Enhver person, der ønsker at deltage i Turneringen, skal uanset alder have sin egen billet. Personer under 15 år skal på Spillestedet og de omgivende områder være i følgeskab med en voksen. Forældre eller værger for mindreårige under 18 år med Billet er ansvarlige for den mindreåriges adfærd til enhver tid.
- 2.5. Visse Billetter kan gøres personlige for Billetindehaveren ved angivelse af for- og efternavn på Billetten eller andre metoder til personalisering. Det er Billetkøberens ansvar at sikre, at Billetter er korrekt personaliserede for samtlige af dennes Gæster.
- 2.6. Billetindehavere er selv ansvarlige for at arrangere transport til og fra Spillestedet for egen regning samt eventuel indkvartering.
- 2.7. Billetindehavere, der forlader Spillestedet efter at være blevet lukket ind, kan ikke få adgang til Spillestedet senere, medmindre der foreligger særlige omstændigheder efter FIFA Ticketings suveræne skøn.
- 2.8. En Billet giver ikke Billetindehaveren tilladelse til at parkere et køretøj ved Spillestedet.

3. Køb af Billetter

- 3.1. Billetter kan kun købes gennem www.FIFA.com/tickets (**Billethjemmesiden**). Billetter købt gennem en hvilken som helst anden kilde er ugyldige og kan til enhver tid annulleres uden varsel.
- 3.2. Alle Billetpriser oplyses i danske kroner (DKK) og angives inklusive moms og øvrige gældende afgifter.
- 3.3. Øvrige gebyrer, såsom ekspeditionsgebyrer, kan blive pålagt billetkøbet, afhængig af hvilken Billettype, der købes. Hvis der gælder sådanne særlige ekstra gebyrer, vil det blive angivet på tidspunktet for købet.
- 3.4. Billetpriser inkluderer ikke gebyrer pålagt af tredjemand, såsom transaktionsgebyrer og/eller valutavekslingsgebyrer, der kan pålægges Billetkøbet afhængig af Billetkøberens betalingskort. Billetkøberen er ansvarlig for betaling af sådanne eventuelle gebyrer.

- 3.5. En Billetbestiller skal for at kunne købe Billetter først oprette en FIFA ticketing-profil på Billethjemmesiden (**Ticketing-profil**). Det er forbudt for Billetbestillere på noget tidspunkt at have mere end en Ticketing-profil.
- 3.6. På tidspunktet for indgivelse af billetbestillingen skal en billetbestiller være mindst 18 år gammel og i øvrigt have kontraktshabilitet.
- 3.7. En Billetbestiller kan ved brug af Ticketing-profilen bestille Billetter ved at følge de på Billethjemmesiden beskrevne trin. Billetbestilleren alene er ansvarlig for at indgive fyldestgørende og akkurate oplysninger ved billetbestillingen.
- 3.8. En Billetkøber kan købe op til ti (10) Billetter i alt til eget brug og til brug for Billetkøberens egne privat inviterede gæster, som Billetkøberen skal være i stand til at demonstrere et allerede eksisterende forhold til, såsom en ven eller et familiemedlem (**Gæst**). Billetkøbere skal møde op til Turneringen med deres Gæster.
- 3.9. Billetter kan kun købes med betalingskort. Godkendte typer af betalingskort fremgår af Billethjemmesiden og kan variere fra tid til anden. Det navn, der fremgår af betalingskortet, som benyttes til at købe Billetterne, skal stemme overens med Billetbestillerens navn. DER KRÆVES FULD BETALING PÅ TIDSPUNKTET FOR KØBET. Hvis FIFA Ticketing uanset årsagen ikke kan trække det fulde beløb på Billetbestillerens betalingskort, vil FIFA Ticketing afvise den dertil hørende billetbestilling i sin helhed og ikke levere nogen Billetter til billetbestilleren.
- 3.10. Når købet er bekræftet, vil Billetkøberen modtage en e-mail med en invitation til at downloade Mobilbillet App'en. Billetterne vises i Mobilbillet App'en, kort før Turneringen starter. Billetkøbere er ansvarlige for at sende instruktioner om download af Mobilbillet App'en til deres Gæster.

4. Specialbilletter

- 4.1. Billetbestillere, der anmoder om Billetter til handicappede og personer med begrænset fysisk mobilitet (**Specialbilletter**) skal fremskaffe oplysninger og/eller officiel dokumentation i overensstemmelse med det på Billethjemmesiden angivne format og tidspunkt, således at FIFA Ticketing kan verificere den påtænkte billetmodtagers berettigelse til en Specialbillet (**Bevis for Berettigelse**).
- 4.2. Hvis Billetbestilleren ikke kan fremskaffe Bevis for Berettigelse, eller hvis FIFA Ticketing på noget tidspunkt bliver bekendt med vildledning i relation til berettigelsen til en Specialbillet, forbeholder FIFA Ticketing sig ret til at afvise billetbestillingen i sin helhed eller annullere Specialbilletten og alle andre Billetter købt af Billetkøberen i forbindelse med samme billetbestilling.
- 4.3. For at få adgang til og blive inde på Spillestedet skal en Specialbilletindehaver medbringe og fremvise sit Bevis for Berettigelse på Spillestedets sikkerhedspersonales forlangende. Undladelse heraf kan resultere i annullering af Specialbilletten.
- 4.4. Specialbilletter er underlagt samme betingelser som andre Billetter i henhold til disse Billetbetingelser (herunder betingelser for annullering), medmindre andet foreskrives under dette pkt. 4.

5. Visitering af Billetindehavere og genstande medbragt på Spillestedet

For at få adgang til Turneringen skal Billetindehavere give samtykke til kropsvisitation og visitation af Billetindehaverens medbragte genstande forud for og/eller efter ankomst til Spillestedet. Hvis Billetindehaveren nægter at samtykke til en sådan visitation, kan Billetindehaveren nægtes adgang til Spillestedet eller blive bedt om at forlade Spillestedet.

6. Begrænsninger i retten til overdragelse af Billetter

Bortset fra overdragelse af Billetter fra Billetkøberen til dennes Gæster, i henhold til disse Billetbetingelser, må Billetindehaveren hverken fysisk eller online, udbyde til salg, sælge, udbyde på auktioner, ved gave eller på anden vis overdrage (**Overdrage**) eller forsøge at Overdrage, eller engagere en tredjepart til at facilitere eller formidle salgstilbud med henblik på at Overdrage Billetter under nogen omstændigheder, herunder anvendelse eller forsøg på anvendelse af Billetterne til reklame, incitamentsprogrammer, lodtrækninger konkurrencer, eller lotterier eller som del af hotelophold, flyrejser, forplejning eller pakkerejser. Billetter, der uden tilladelse er Overdraget, er ikke gyldige og kan annulleres uden varsel. Billetter må heller ikke anvendes til formål relateret til reklame, kampagnetilbud eller andre kommercielle formål uden FIFA Ticketings forudgående udtrykkelige skriftlige accept.

7. Sikker opbevaring af Billetter

- 7.1. Billetindehavere er til enhver tid ansvarlige for at opbevare deres Billetter sikkert. FIFA Ticketing er ikke forpligtet til at erstatte tabte, stjålne, beskadigede eller ødelagte Billetter.
- 7.2. En Billetindehaver, der fremviser falske eller modificerede Billetter eller screenshots eller et udprint af Billetter, for at opnå adgang til en Kamp, kan nægtes adgang til Spillestedet.
- 7.3. Om nødvendigt vil FIFA Ticketing angive instruktioner om benyttelse og sikker opbevaring af mobile Billetter på Billethjemmesiden, og disse instruktioner skal til hver en tid følges.
- 7.4. Billetindehavere anerkender at forsøg på at duplikere en Billet kan resultere i, at Billetindehaveren nægtes adgang til (eller bortvises fra) Spillestedet, og at Billetten annulleres uden varsel.

8. Beskyttelse af personoplysninger

- 8.1. Ved at købe Billet, giver Billetkøberen FIFA tilladelse til at opbevare, videregive eller på anden vis behandle de af Billetkøberen oplyste informationer, der identificerer personen ("**Personoplysninger**"), som det er foreskrevet herunder og i FIFA's Databeskyttelsesportal, tilgængelig på www.FIFA.com. Billetkøberen er ansvarlig for at oplyse sine Gæster om bestemmelserne under dette punkt og for at opnå hver Gæsts samtykke til, at billetbestilleren angiver deres Personoplysninger i henhold til disse Billetbetingelser ved købet af Billetterne.

- 8.2. FIFA eller enheder autoriseret af FIFA må anvende Personoplysninger:

- 8.2.1. til at behandle billetbestillinger;
- 8.2.2. til at udstede Billetter;
- 8.2.3. til at foretage nødvendige sikkerheds- og/eller baggrundstjek;

8.2.4. til at overholde gældende lovgivning;

8.2.5. til at informere Billetkøbere om nyheder og turneringer fra FIFA, i overensstemmelse med det samtykke, Billetkøberen har givet ved Billetkøbet.

Derudover accepterer Billetkøbere, at visse former for personlige oplysninger til brug for kommunikative formål relateret til COVID19-pandemien (begrænset til fuldt navn, telefonnummer og e-mailadresse) må indsamles og behandles for at opfylde nogle af ovennævnte formål og af sikkerhedsmæssige årsager.

8.3. FIFA overholder forpligtelserne og beskytter den registreredes rettigheder i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. FIFA gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne samt den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål med behandlingen samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.

8.4. Billetkøberen anerkender og accepterer, at Personoplysninger kan overdrages til tredjemand, der behandler personoplysninger på vegne af FIFA, og som er underlagt passende organisatoriske foranstaltninger, eksempelvis databehandleraftaler. FIFA kan endvidere overdrage Personoplysninger til relevante offentlige myndigheder og/eller autoriserede organer og organisationer, hvor det kræves i henhold til gældende national lov og/eller af sikkerhedsmæssige årsager.

8.5. Personoplysninger opbevares i en database i Schweiz. Visse Personoplysninger opbevares uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Hvis FIFA og/eller FIFA Ticketing opbevarer eller på anden vis behandler Personoplysninger uden for EØS, vil FIFA og/eller FIFA Ticketing træffe alle rimelige foranstaltninger med henblik på at sikre, at Personoplysninger behandles lige så sikkert, som det ville være blevet inden for EØS og i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Sådanne foranstaltninger kan indebære indgåelse af dataoverførselsaftaler såsom EU's standard bestemmelser for dataoverførsler til tredjelande.

8.6. Den registrerede har i henhold til FIFA's databeskyttelsesregler følgende rettigheder:

8.6.1. Retten til at blive informeret om indsamling og anvendelse af Personoplysninger;

8.6.2. Retten til at få adgang til og modtage kopi af de af FIFA opbevarede Personoplysninger om Billetkøberen;

8.6.3. Retten til berigtigelse af de af FIFA om Billetkøberen opbevarede Personoplysninger, hvis oplysningerne er ukorrekte eller utilstrækkelige;

8.6.4. Retten til at anmode FIFA om at slette Personoplysninger opbevaret af FIFA om Billetkøberen og/eller at slette oplysningerne tidligere end indikeret under dette punkt;

8.6.5. Retten til at begrænse (dvs. forhindre) behandling af Personoplysninger;

8.6.6. Retten til dataportabilitet (hvorved der opnås en kopi af Personoplysninger, der kan genanvendes af et andet system eller organisation);

8.6.7. Retten til at modsætte sig, at FIFA anvender Personoplysninger til specifikke formål; og

8.6.8. Rettigheder med hensyn til automatisk afgørelser og profilering.

8.7. Den registrerede kan kontakte FIFA med forespørgsler om databeskyttelse pr. e-mail til dataprotection@fifa.org eller pr. brev til Fédération Internationale de Football Association (FIFA), FIFA Data Protection Officer, FIFA-Strasse 20, 8044 Zurich, Schweiz. FIFA's repræsentant i EU kan kontaktes på

adressen VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Tyskland. Den registrerede har ret til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed for databeskyttelse.

9. Offentliggørelse af Billede mv.

Ved at benytte Billetten til at få adgang til Turneringen giver hver Billetindehaver ubegrænset ret og tilladelse til FIFA og enhver tredjepart, der er autoriseret af FIFA, til over hele verden og i al evighed at anvende Billetindehaverens billede, personlighed, handlinger, navn, stemme og udtalelser i forbindelse med direkte eller forsinket udsendelse eller anden form for transmission eller genudsendelse af Turneringen i sin helhed eller dele heraf, ved hjælp af ethvert medie, der måtte eksistere nu eller i fremtiden, med hvilket som helt formål og uden kompensation, vederlag eller varsel. Hver Billetindehaver fraskriver sig på forhånd alle rettigheder og handlinger, der måtte søge at modsætte sig en sådan anvendelse.

10. FIFA's kommercielle og intellektuelle ejendomsrettigheder

- 10.1. Enhver Billetindehaver anerkender, at FIFA alene er den eneste og eksklusive ejer af Turneringen og af alle kommercielle og intellektuelle ejendomsrettigheder relateret hertil, herunder al ophavsret, varemærker, kommercielle navne, designs, symboler, logoer og emblemer. Hver Billetindehaver anerkender endvidere, at Billetindehaveren ikke har nogen ret til at anvende, fremvise eller udnytte FIFA's kommercielle og intellektuelle ejendomsrettigheder uden FIFA's forudgående skriftlige accept, bortset fra hvad der måtte være tilladt efter gældende lovgivning om rimelig anvendelse.
- 10.2. Det er strengt forbudt for Billetindehavere på egne eller tredjemands vegne at gennemføre aktiviteter på eller omkring Spillestedet, der efter FIFA's skøn direkte eller indirekte kan skabe en kommerciel association mellem en tredjepart og FIFA, Turneringen (eller nogen del heraf), eller FIFA's kommercielle samarbejdspartnere med eller uden FIFA's tilladelse, og hvad enten det sker ved brug af logoer eller på anden vis ("**Snyltende Reklame**"). Snyltende Reklame inkluderer, uden begrænsning, markedsføring, salg, produkt- eller vareprøvedistribution, såvel som reklame- og annonceaktiviteter af enhver art, herunder ved at ikklæde sig, besidde eller bære salgsfremmende eller kommercielle effekter. Sådanne effekter kan blive konfiskeret af Spillestedets personale uden godtgørelse heraf til Billetindehaveren.
- 10.3. Det er strengt forbudt for Billetindehavere at udføre eller bistå andre i at udføre enhver form for live-transmission, live-udsendelse, live-streaming eller anden live-udbredelse af lydside, som stillbillede eller levende billeder, eller statistik eller data relateret til Turneringen.

Ticket Holders are strictly prohibited from conducting, or assisting others in conducting, from within the Venue any form of live transmission, broadcast, streaming or other live dissemination of any audio, still or moving images, or statistics or data relating to the Competition.

11. Indhold og tilladelser vedrørende arrangementet

- 11.1. Fotos, lyd, videoer, anden form for lyd, visuelt eller ikke-visuelt materiale, profiler eller beskrivelser relateret til Turneringen (såsom tekst, data eller billeder) eller ethvert andet indhold relateret til Turneringen, der indfanges eller produceres af en Billetindehaver på Spillestedet ("**Arrangementsindhold**"), må alene indfanges eller produceres med udstyr, der tillades medbragt til Spillestedet i henhold til Adfærdskodekset og må alene anvendes til personlige, ikke-kommercielle formål.

- 11.2. Billetindehaveren giver herved og for bestandig FIFA en royalty-fri og uigenkaldelig tilladelse gældende i hele verden til at anvende og udnytte Arrangementsindhold (herunder al ophavsret, databaserettigheder, og enhver anden intellektuel ejendomsrettighed i relation hertil) til et hvilket som helst formål. Den herved til FIFA tildelte tilladelse er eksklusiv, bortset fra tilfælde, hvor Arrangementsindhold alene anvendes af Billetindehaveren til personlige, ikke-kommercielle formål, i hvilke tilfælde tilladelsen er ikke-eksklusiv.
- 11.3. Eksempler på personlige, ikke-kommercielle formål inkluderer upload af Arrangementsindhold, der ikke sker live, på Billetindehaverens personlige hjemmeside eller profil på et socialt medie, eller deling af Arrangementsindhold (ved hjælp af fysisk eller elektronisk medie) med Billetindehaverens nære venner og familie. Personlige, ikke-kommercielle formål omfatter aldrig live-udbredelse af Arrangementsindhold, der er forbudt i henhold til pkt. 10.3, og hvorved Arrangementsindhold anvendes til at reklamere for, sponsorere, anbefale eller sælge produkter eller ydelser, eller hvorved Arrangementsindhold slås op eller vises på nogen form for fysisk eller elektronisk medie, der foregiver at være tilknyttet til, associeret med eller sponsoreret af FIFA eller Turneringen. FIFA forbeholder sig ret til egenhændigt at træffe bestemmelse om, hvorvidt anvendelse af Arrangementsindhold udgør en overtrædelse af disse Billetbetingelser.
- 11.4. Billetindehaveren anerkender, at FIFA er berettiget, men ikke forpligtet, til efter eget skøn at håndhæve sine rettigheder til enhver del af Arrangementsindholdet.

12. Oplysninger om Turneringen

- 12.1. Hold, der deltager i Turneringen, kan ændres uden varsel. Ingen specifikke spillere eller andre personer er garanteret at spille eller på anden vis deltage i Turneringen eller nogen del heraf.
- 12.2. Varigheden af Turneringen er ikke garanteret, og Turneringen (eller enhver del heraf) kan blive stoppet i utide, afbrudt eller omspillet, hvis FIFA finder passende grundlag herfor.

13. Turneringens annullering, udskydelse, flytning eller omspil

- 13.1. Turneringen kan annulleres, udskydes, flyttes eller omspilles, hvis FIFA finder passende grundlag herfor.
- 13.2. Hvis Turneringen annulleres, vil alle Billetter til Turneringen automatisk annulleres. FIFA Ticketing vil give Billetkøbere besked herom via e-mail, og Billetkøberen er ansvarlig for at informere sine Gæster om, at Turneringen er aflyst. Billetkøberen er berettiget til at få refusion for de annullerede Billetter som foreskrevet i pkt. 17 herunder.
- 13.3. Hvis Turneringen udskydes, kan FIFA Ticketing egenhændigt og for hver enkelt Billet træffe bestemmelse om, hvorvidt en Billet til den oprindeligt planlagte Turnering forbliver gyldig til den ombookede Turnering, hvorvidt der skal udstedes en ny Billet til Billetkøberen til den ombookede Turnering, eller om Billetten til den oprindeligt planlagte Turnering vil blive annulleret. FIFA Ticketing vil give Billetkøberen besked pr. e-mail om, at Turneringen er blevet udskudt, og om hvorvidt nogle af eller alle Billetterne købt af Billetkøberen er blevet annulleret. Billetkøberen er ansvarlig for at informere sine Gæster om, at Turneringen er udskudt. For så vidt angår de af FIFA annullerede Billetter som følge af udskydelsen af Turneringen, er Billetkøberen berettiget til at få refusion for de annullerede Billetter som foreskrevet i pkt. 17 herunder.

- 13.4. Hvis Turneringen flyttes til en anden lokation, kan FIFA Ticketing egenhændigt og for hver enkelt Billet træffe bestemmelse om, hvorvidt en Billet til den oprindeligt planlagte Turnering forbliver gyldig til den flyttede Turnering, hvorvidt der skal udstedes en ny Billet til Billetkøberen til den flyttede Turnering, eller om Billetten til den oprindeligt planlagte Turnering vil blive annulleret. FIFA Ticketing vil give Billetkøberen besked pr. e-mail om, at Turneringen er blevet flyttet til en anden lokation, og om hvorvidt nogle af eller alle Billetterne købt af Billetkøberen er blevet annulleret. Billetkøberen er ansvarlig for at informere sine Gæster om, at Turneringen er flyttet. For så vidt angår de af FIFA annullerede Billetter som følge af flytningen af Turneringen, er Billetkøberen berettiget til at få refusion for de annullerede Billetter som foreskrevet i pkt. 17 herunder.
- 13.5. En omspillet Turnering betragtes som en ny Turnering, og Billetter udstedt til den oprindelige Turnering er ikke gyldige til den omspillede Turnering og giver ikke ret til nogen refusion.

14. Forholdsregler ved smitsomme sygdomme og protokol

- 14.1. Med henblik på at reducere risikoen for spredning eller pådragelse af visse smitsomme sygdomme såsom COVID-19 kan FIFA Ticketing indføre regler og protokoller, som en Billethindehaver må indvilge i at følge for at få adgang til Turneringen. FIFA Ticketing vil give Billetkøbere besked pr. e-mail om sådanne eventuelle regler og protokoller. Billetkøberen er ansvarlig for at give sine Gæster besked om sådanne regler og protokoller. Grundet de til stadighed skiftende erfaringer med passende og effektive metoder, der kan reducere risikoen for spredning eller pådragelse af visse smitsomme sygdomme, herunder COVID-19, vil sådanne regler og protokoller først blive oplyst til Billetkøbere kort før Turneringen, og de kan blive underlagt ændringer. Billethindehavere vil ikke være berettigede til refusion eller nogen form for kompensation, hvis de ikke kan eller vil følge sådanne regler og protokoller.
- 14.2. FIFA Ticketing kan til enhver tid reducere antallet af Billethindehavere, der må få adgang til Turneringen som følge af sikkerhedsmæssige, tekniske, sundhedsmæssige eller andre årsager, som FIFA måtte betragte som passende. I så fald kan FIFA Ticketing egenhændigt træffe beslutning om, hvilke Billetter der vil blive annulleret, og give Billetkøberen besked om annulleringen af Billetterne pr. e-mail. Billetter annulleret af FIFA Ticketing berettiger Billetkøberen til refusion for de annullerede billetter som foreskrevet under pkt. 17 herunder. Billetkøberen er ansvarlig for at oplyse sine Gæster om, at Billetterne er blevet annulleret.

15. Annullering af Billetter

- 15.1. Uden begrænsning for enhver af de øvrige omstændigheder, der kan udløse annullering af Billetter i henhold til disse Billetbetingelser, kan en Billet annulleres uden varsel til Billethindehaveren hvis:
- 15.1.1. Billethindehaveren ikke overholder eller på anden vis overtræder disse Billetbetingelser, herunder ved at foretage uautoriseret Billetoverdragelse;
 - 15.1.2. Billetkøberen, der købte Billetten, overtræder nogen af disse Billetbetingelser (hvad enten det vedrører den annullerede Billet eller på anden vis).
- 15.2. Billetkøberen er ansvarlig for at sikre sig, at hver af dennes Gæster gøres bekendt med, accepterer og til hver en tid overholder disse Billetbetingelser. FIFA ER BERETTIGET TIL AT ANNULERE ALLE BILLETTER KØBT AF EN BILLETKØBER, HVIS NOGEN AF DENNES GÆSTER OVERTRÆDER DISSE BILLETBETINGELSER.

- 15.3. Hvis en billet annulleres, tilbagekaldes tilladelsen til at komme ind eller blive på Spillestedet øjeblikkeligt og automatisk.

16. Accept af risiko; Fraskrivelse af og friholdelse for ansvar; ansvarsbegrænsning

- 16.1. BILLETINDEHAVEREN ACCEPTERER OG PÅTAGER SIG FRIVILLIGT ALLE RISICI RELATERET TIL TILSTEDEVÆRELSEN VED TURNERINGEN OG DELTAGELSE I BEGIVENHEDER OG AKTIVITETER PÅ OG OMKRING SPILLESTEDET, HERUNDER RISIKOEN FOR PERSONSKADE (HERUNDER MIDLERTIDIG ELLER PERMANENT SKADE ELLER DØD), RISIKOEN FOR EKSPONERING FOR SMITSOMME SYGDOMME, VIRA, BAKTERIER ELLER ÅRSAGER TIL SÅDANNE SYGDOMME, FORBIGÅENDE SYGDOM, BORTKOMNE, STJÅLNE ELLER BESKADIGEDE EJENDELE, HØJ MUSIK, BLITZLYS OG FYRVÆRKER, TEMPERATUR- OG VEJRFORHOLD, SPROGBRUG ELLER MATERIALE MED ANSTØDELIGT, VULGÆRT ELLER UANSTÆNDIGT INDHOLD, ANDRE PERSONERS HANDLINGER ELLER UNDLADELSER (HERUNDER UAGTSOMME HANDLINGER ELLER UNDLADELSER) PÅ ELLER OMKRING SPILLESTEDET. BILLETINDEHAVEREN FRAFALDER I VIDEST MULIGT OMFANG I HENHOLD TIL GÆLDENDE RET ETHVERT KRAV RELATERET TIL SÅDANNE RISICI.
- 16.2. EN IBOENDE RISIKO FOR EKSPONERING FOR COVID-19 FINDES PÅ ETHVERT OFFENTLIGT STED, HVOR FOLK SAMLES, HERUNDER PÅ SPILLESTEDETS EJENDOM. COVID-19 ER EN EKSTREMT SMITSOM SYGDOM, DER KAN FØRE TIL ALVORLIG SYGDOM, MIDLERTIDIG OG PERMANENT SKADE OG DØD. EKSISTERENDE RISIKOFAKTORER SÅSOM UNDERLIGGENDE HELBREDSFORHOLD OG FREMSKREDEN ALDER KAN GØRE VISSE PERSONER SÆRLIGT SÅRBARE. BILLETINDEHAVEREN PÅTAGER SIG FRIVILLIGT ENHVER RISIKO FOR EKSPONERING FOR COVID-19 VED SIN TILSTEDEVÆRELSE PÅ SPILLESTEDETS EJENDOM.
- 16.3. Billetindehaveren frafalder i videst muligt omfang i henhold til gældende ret, betingelsesløst og fuldt ud ethvert krav mod FIFA og alle tilknyttede enheder (herunder FIFA Ticketing), enhver sammenslutning eller ethvert forbund under FIFA, ejere af og/eller driftsansvarlige for ethvert Spillested, ethvert eventproduktionselskab udpeget af FIFA til at afholde Turneringen tillige med officials, direktører medlemmer, aktionærer mv., medarbejdere, valgte og udpegede officials fra førnævnte enheder (**Friholdte Parter**), en Biletindehaver måtte have mod enhver af de Friholdte Parter i relation til enhver af de under punkt 16.1 og 16.2 nævnte risici, uanset om de Friholdte Parter måtte have handlet eller undladt at handle eller udvist grov eller simpel uagtsomhed eller ageret på anden vis.
- 16.4. Biletindehaveren accepterer at modtage den lægehjælp, der skønnes tilrådelig eller nødvendig i tilfælde af skade, ulykke eller sygdom opstået, mens Biletindehaveren er til stede ved Turneringen, og at friholde FIFA og FIFA Ticketing (og enhver af disses udpegede parter) for ethvert erstatningsansvar udløst af en sådan behandling.
- 16.5. DE FRIHOLDTE PARTER KAN, I VIDEST MULIGT OMFANG I HENHOLD TIL GÆLDENDE RET, IKKE UNDER NOGEN OMSTÆNDIGHEDER HOLDES ANSVARLIGE FOR BETALING AF ERSTATNING FOR KONKRET DOKUMENTEREDE TAB, FØLGESKADER, TILFÆLDIGT OPSTÅET SKADE, DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADE ELLER PØNALT BEGRUNDET ERSTATNING AF NOGEN ART. UDEN AT BEGRÆNSE ANVENDELSEN AF ANDRE VILKÅR I DISSE BILLETBETINGELSER KAN DEN MAKSIMALE ERSTANING FRA EN FRIHOLDT PART TIL EN BILLETINDEHAVER, IDET OMFANG EN SÅDAN ANSVARSBEGRÆNSNING KAN AFTALES EFTER GÆLDENDE RET, ALDRIG OVERSTIGE BILLETENS PÅLYDENDE VÆRDI.

17. Refusion; Ansvarsbegrænsning

- 17.1. En Billekøber er berettiget til refusion for de af Billetkøberen købte Billetter, som FIFA annullerer i henhold til pkt. 13.2, 13.3, 13.4 og 14.2. En Billetkøber er ikke berettiget til refusion under nogen andre omstændigheder.
- 17.2. Refusion er altid begrænset til de beløb, der oprindeligt blev modtaget af FIFA Ticketing fra Billetkøberen. FIFA eller FIFA Ticketing skal ikke under nogen omstændigheder godtgøre Billetkøberen for øvrige omkostninger eller udgifter afholdt i forbindelse med tilstedeværelsen ved Turneringen, herunder men ikke begrænset til rejse- og indkvarterings udgifter for Billetkøberen og/eller dennes Gæster.
- 17.3. Hvis Billetkøberen er berettiget til refusion, vil FIFA Ticketing inden for 30 arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor refusionen af Billetten var berettiget, refundere det foreskrevne beløb i danske kroner til det samme betalingskort, som blev benyttet af Billetkøberen til at købe Billetten. Hvis FIFA Ticketing ikke kan udbetale refusionen til Billetkøberens betalingskort, vil FIFA Ticketing anmode Billetkøberen om oplysninger dennes bankkonto med henblik på at udbetale refusionen via bankoverførsel.
- 17.4. ALENE BILLETKØBEREN HAR REFUSIONSRET I HENHOLD TIL DISSE BILLETBETINGELSER. INGEN ANDEN BILLETINDEHAVER ER BERETTIGET TIL REFUSION ELLER NOGEN ANDEN FORM FOR KOMPENSATION UNDER NOGEN OMSTÆNDIGHEDER, HERUNDER (MEN IKKE BEGRÆNSET TIL) I FORBINDELSE MED BENYTTELSE, FORSØGT BENYTTELSE ELLER ANNULLERING AF EN BILLET ELLER UDSKYDELSE, FLYTNING, UDSÆTTELSE ELLER OMSPIL AF TURNERINGEN.

18. Øvrige bestemmelser / Miscellaneous

- 18.1. FIFA og FIFA Ticketing kan håndhæve disse Billetbetingelser, herunder retten til at annullere Billetter i henhold til disse Billetbetingelser.
- 18.2. Selv om disse Billetbetingelser er udsendt på flere sprog, har den danske version forrang i tilfælde af tvister eller af modstrid eller tvetydighed mellem de forskellige versioner.
- 18.3. Visse bestemmelser i disse Billetbetingelser kan blive gentaget i en forkortet form på en Billet. I tilfælde af tvetydigheder eller inkonsistens mellem den forkortede version og den fulde version af de heri indeholdte Billetbetingelser, vil den fulde version altid have forrang.
- 18.4. Hvis nogen del af disse Billetbetingelser findes ugyldig, lovstridig eller ikke kan håndhæves ifølge kompetent domstol, skal de betingelser, der er ugyldige, lovstridige eller ikke kan håndhæves, udskilles fra disse Billetbetingelser og den resterende del af Billetbetingelserne forbliver i kraft.

19. Lovvalg og værneting / Places of Jurisdiction and Governing Laws

- 19.1. Parterne er enige om, at eneste rette værneting for tvister, der er udsprunget af eller relateret til disse Billetbetingelser, og som ikke kan løses i fordragelighed er:

For Retssager anlagt af Billethindehavere:

- 19.1.1.1. Retterne i København, Danmark; eller

19.1.1.2. Retterne i den retskreds, hvor Billetindehaveren bor.

For Retssager anlagt af FIFA eller FIFA Ticketing AG:

19.1.1.3. Retterne i den retskreds, hvor Billetindehaveren bor.

Dette betyder, at Billetindehavere kan anlægge retssager i enhver af de retter, der er beskrevet under pkt. 19.1.1 og 19.1.2 herover. FIFA eller FIFA Ticketing kan anlægge retssager i den retskreds, hvor Billetindehaveren bor.

19.2. Enhver sag anlagt ved de under pkt. 19.1 nævnte retter er underlagt dansk ret.

Any dispute brought before the courts described in clause 19.1 shall be governed by Danish law.