

Merki (nafn) fyrirtækis/seljanda þjónustu:

## Samningur um skoðun, ráðgjöf og framkvæmd verks

**Seljandi** Nafn: \_\_\_\_\_  
Kennitala: \_\_\_\_\_  
Heimilisfang: \_\_\_\_\_  
Póstfang: \_\_\_\_\_  
Sími: \_\_\_\_\_ Netfang: \_\_\_\_\_

**Neytandi** Nafn: \_\_\_\_\_  
Kennitala: \_\_\_\_\_  
Heimilisfang: \_\_\_\_\_  
Póstfang: \_\_\_\_\_  
Sími: \_\_\_\_\_ Netfang: \_\_\_\_\_

**Verkbeiðni**  Skoðun og ráðgjöf vegna: \_\_\_\_\_  
 Kostnaður við skoðun: \_\_\_\_\_  
 Viðgerð / önnur þjónusta vegna: \_\_\_\_\_  
Ath. um ástand hlutar, búnað o.fl.: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sjá forskj.

**Leiðbeiningar seljanda**  Verk ekki ráðlagt  Eftirfarandi verk er ráðlagt: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Ákvörðun  
neytanda**

Frekari vinna óskast ekki

Verk framkvæmt:

að öllu leyti  að hluta\*

Dags. samþ: \_\_\_\_\_

Efni lagt til af neytanda

að öllu leyti

að hluta\*

\* Nánari skýring

**Verk,  
verð,  
greiðsla**

Umsaminn tími verkloka:

Verður sótt  Verður sent

Vinnan fer fram hjá neytanda

Verðáætlun m/vsk:

**Ekki skal farið verulega fram úr áætlun án sérstaks samþykkis neytanda**

Dags. samþ.: \_\_\_\_\_

Tilboð m/vsk. \_\_\_\_\_ kr.

Tímagjald m/vsk. (án efniskostn.) \_\_\_\_\_ kr.

Véla og verkfæragjald \_\_\_\_\_ kr.

Staðgreiðsla  Í reikning

Með öðrum hætti, \* Skýring

**Verklök og afhending:** \_\_\_\_\_

**Önnur atriði:** \_\_\_\_\_

Samkomulag staðfest:

Staður: \_\_\_\_\_

Dagsetning: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Seljandi þjónustunnar

\_\_\_\_\_  
Kaupandi þjónustunnar

# Samantekt úr þjónustukaupalögum

Samning þennan ber að skoða með hliðsjón af ákvæðum laga nr. 42/2000 um þjónustukaup en þau taka til hvers kyns samninga um kaup á þjónustu sem veitt er neytendum í atvinnuskyni gegn endurgjaldi þegar þjónustan felur í sér vinnu við lausafjarmuni, vinnu við fasteignir, vinnu vegna byggingaframkvæmda eða aðrar framkvæmdir á landi, geymslu lausafjarmuna svo ráðgjafarþjónustu sem veitt er vegna byggingaframkvæmda eða aðra framkvæmdir á landi. Ákvæði samningsins eru að hluta til byggð á ákvæðum laganna en eyðublað þetta er gert til að auðvelda framkvæmd þeirra.

## 1. Efni og fagleg vinna verks

Útseld þjónusta sem veitt er í atvinnuskyni skal ávallt byggð á fagþekkingu og þess gætt að hún sé í samræmi við almennar reglur, staðla og aðrar reglur sem settar eru til að vernda öryggi neytanda. Skylt er að veita allar upplýsingar og leiðbeiningar um vinnu verks með hagsmunum neytanda fyrir augum. Seljandi þjónustu leggur fram nauðsynleg efni og aðföng nema um annað sé sérstaklega samið. Sjá nánar ákvæði 1.- 5. gr. laga nr. 42/2000.

## 2. Leiðbeiningarskylda seljanda

Seljandi þjónustu skal að lokinni skoðun leiðbeina neytanda hvort fyrirhuguð kaup á þjónustu séu óhagkvæm fyrir hann m.t.t. kostnaðar við verkið og verðgildi hlutarins. Eftir atvikum skal seljandi leita eftir nánari fyrirmælum frá neytanda hvort frekari vinna skuli innt af hendi t.d. komi í ljós að verð þjónustunnar verði verulega hærra en gera mátti ráð fyrir. Seljandi getur krafist greiðslu vegna vinnu og útlagðs kostnaðar, sbr. nánar 6.- 7. gr. l. 42/2000.

## 3. Verðið

Hafi seljandi látið neytanda í té verðáætlun þá má verðið ekki fara verulega fram úr þeirri áætlun. Hafi ekki verið samið um verð fyrir keypta þjónustu skal neytandi greiða almennt endurgjald sem telst vera sanngjarnt með hliðsjón af því hve vinnan er mikil og hvers eðlis hún er. Í tilgreindu verði skulu vera öll opinber gjöld. Hafi ekki verið samið um verð getur neytandi krafist þess að seljandi geri honum sundurliðaðan reikning fyrir hinni seldu þjónustu, sbr. nánar ákvæði 28. – 34. gr. l. 42/2000.

## 4. Dráttur á að ljúka þjónustu og réttur neytanda

Seldri þjónustu skal vera lokið á þeim tíma sem samið hefur verið um. Hafi ekki verið samið um verklok telst dráttur vera til staðar ef seljandi þjónustu skilar ekki verki af sér innan sanngjarns frests eftir að krafa um það kemur fram frá neytanda. Verði dráttur á að ljúka þjónustu þá á neytandi rétt til að halda eftir greiðslu í samræmi við almennar reglur kröfuréttarins. Nú skiptir drátturinn neytanda verulegu máli og seljanda má vera það ljóst eða hann leysir þjónustuna ekki af

hendi innan umsamins eða innan sanngjarns frests eftir að krafa hefur komið fram um afhendingu þá getur neytandi rift samningnum eða krafist skaðabóta. Hið sama á við hafi seljandi ekki virt umsamin tímamörk og það hefur valdið neytanda verulegum óþægindum, sbr. nánar ákvæði 20. – 24. gr. l. 42/2000.

## 5. Galli

Þjónusta telst gölluð ef árangur af verki stenst ekki samning og kröfur laga að öðru leyti, sbr. 9.- 10. gr. l. 42/2000. Í tilefni af galla getur neytandi krafist riftunar, úrbóta eða eftir atvikum skaðabóta eða afsláttar.

## 6. Tilkynningar neytanda

Neytandi getur ekki rift hafi samningi verið lokið af hálfu seljanda. Neytandi getur ekki rift né krafist skaðabóta nema að hann hafi tilkynnt seljanda um það innan sanngjarns frests frá því að seljanda bar að ljúka verkinu og dráttur varð á að hin selda þjónusta væri leyst af hendi. Kvarti neytandi ekki innan tveggja ára frá afhendingardegi hinnar seldu þjónustu getur hann ekki síðar borið gallann fyrir sig.

## 7. Réttur til neytanda til að afpanta verk

Neytandi getur afpantað þjónustu sem hann hefur pantað og óskað eftir að vinnu verði hætt þótt verk sé hafið. Um uppgjör fer eftir samkomulagi aðila sbr. og ákvæði 35.- 36. gr. l. 42/2000.

## 8. Hlutir sem neytandi sækir ekki

Hafi hlutur verið afhentur seljanda þjónustu en hann er ekki sóttur á réttum tíma skal seljandi þjónustu annast hlutinn á kostnað neytanda. Heimilt er seljanda að undangenginni aðvörun til neytanda að selja hlutinn eða fleygja honum ef kostnaður við sölu er meiri en sem nemur söluverði hlutarins. Sé söluandvirði hlutar hærra en krafa seljanda á hendur neytanda ber honum að endurgreiða neytanda þann mismun, sbr. 37. – 38. gr. l. 42/2000.

## 9. Eyðublaðið

Eyðublað þetta er samið að tilhlutan viðskiptaráðuneytisins í tilefni af gildistöku laga nr. 42/2000, um þjónustukaup, til leiðbeiningar og frjálsra afnota fyrir aðila að þjónustukaupa-samningum.

## 10. Fyrirvari

Í öllum tilvikum gengur texti laganna svo og dómafordæmi frammar ofangreindum skýringum og samantekt á ákvæðum laga nr. 42/2000 ef upp kann að koma misræmi sem hefur áhrif að lögum.

Viðskiptaráðuneytinu, 1. júní 2001.