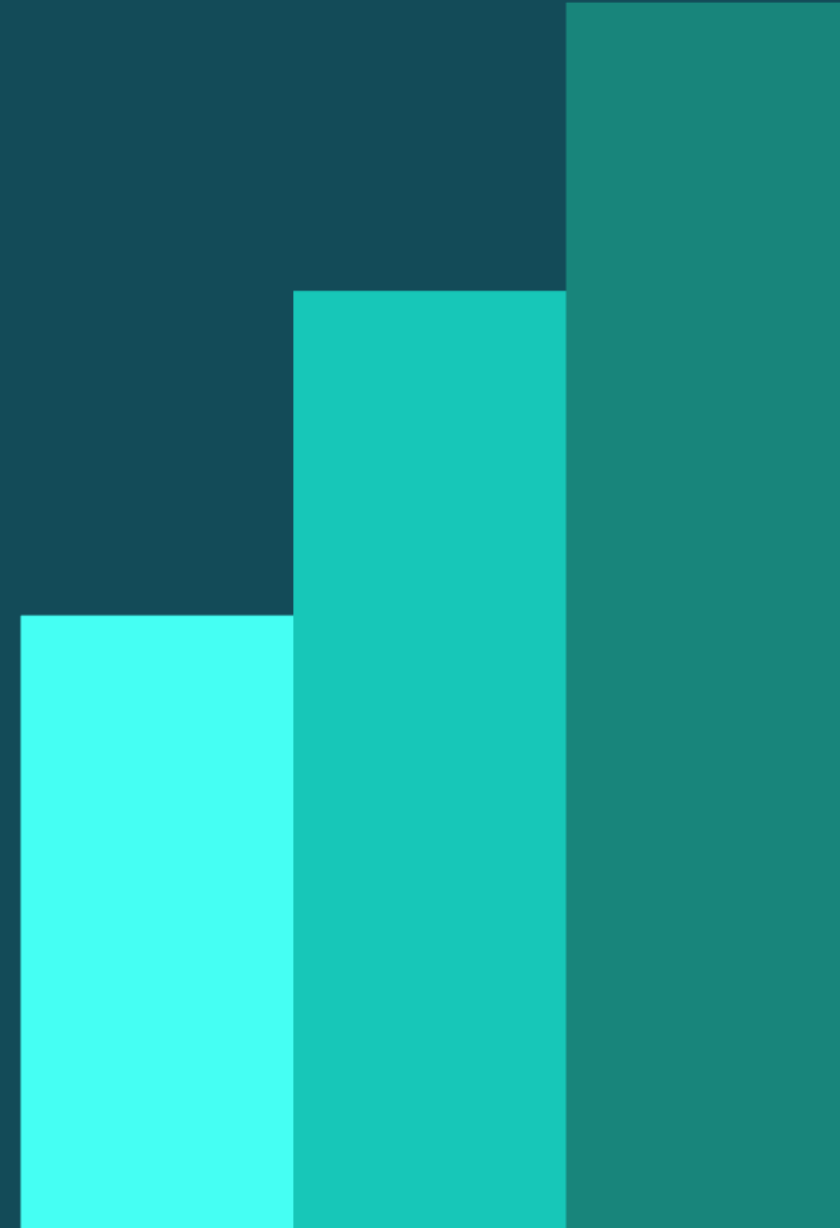




Ánægja með þjónustu sýslumanna 2024

Heildarniðurstöður – öll embættin
Nóvember 2024 - janúar 2025





Efnisyfirlit

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns fórstu á/varstu í samskiptum við síðast?

Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

Með hvaða hætti varstu síðast í samskiptum við embætti sýslumanns?

Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Sýslumannsembættin
Markmið	Að kanna ánægju almennings með þjónustu embættis sýslumanna og þróun þar á
Framkvæmdatími	22. nóvember 2024 - 6. janúar 2025
Aðferð	Net- og símakönnun
Úrtak	16172 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup
Verknúmer	4036078

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	16172
Svara ekki	11074
Fjöldi svarenda	5098
Þátttökuhlutfall	31,5%

Reykjavík, janúar 2025

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Jóna Karen Sverrisdóttir
Sigríður Herdís Bjarkadóttir

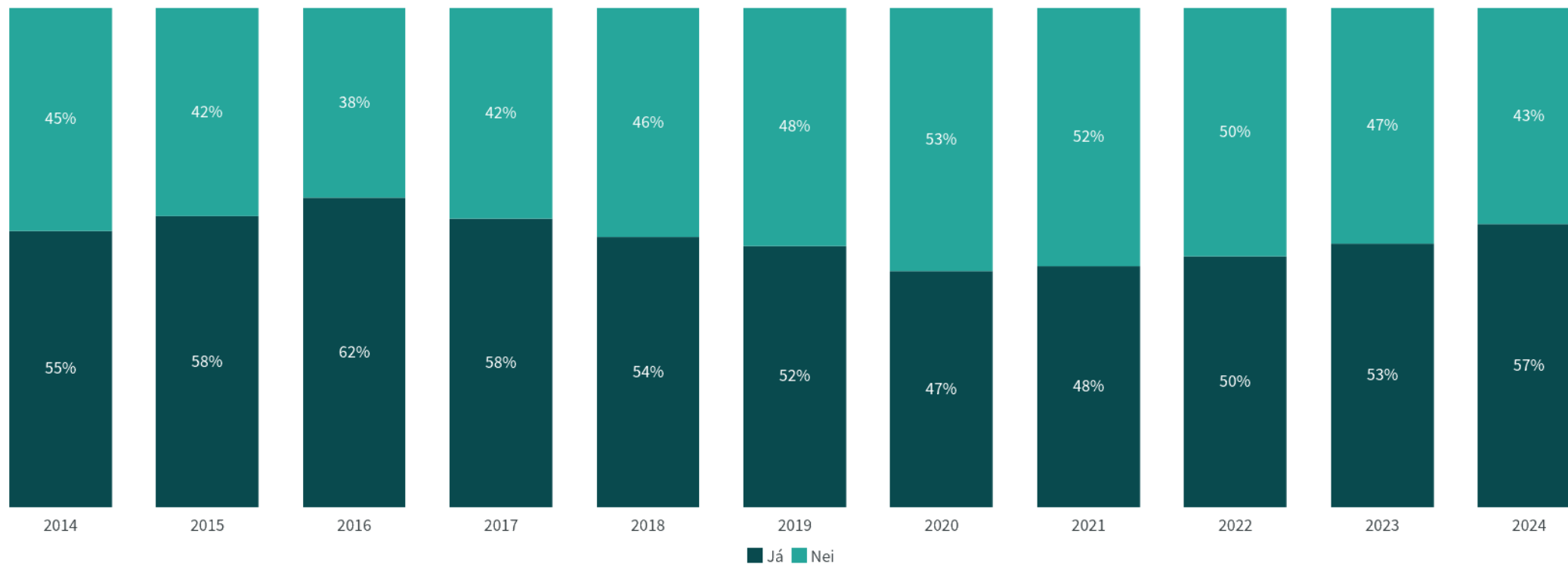
Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Gallup er aðili að ESOMAR.

Allur réttur áskilinn: © Gallup.

Helstu
niðurstöður

Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

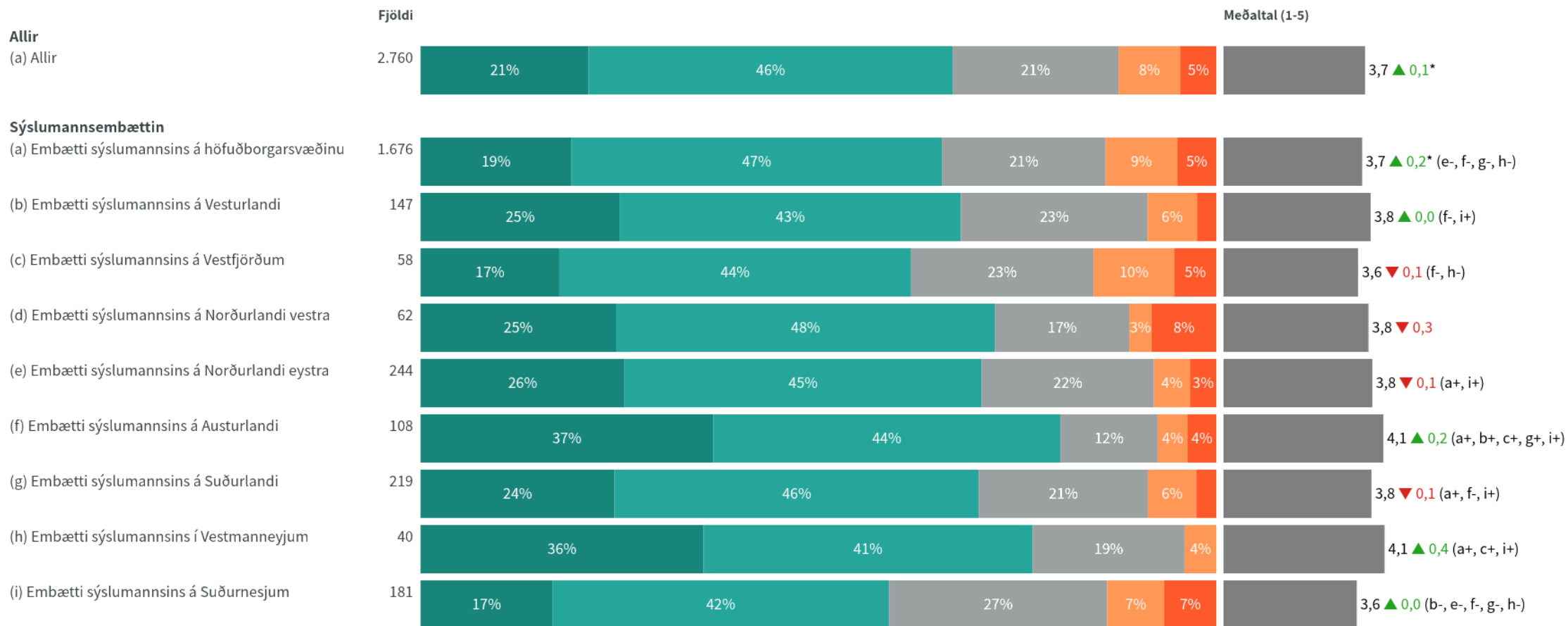
Allir svarendur



Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Greint eftir hvaða þjónusta var nýtt síðast og því embætti sem þjónustan var sótt til

Meðaltal (1-5)

Sýslumannsembættin

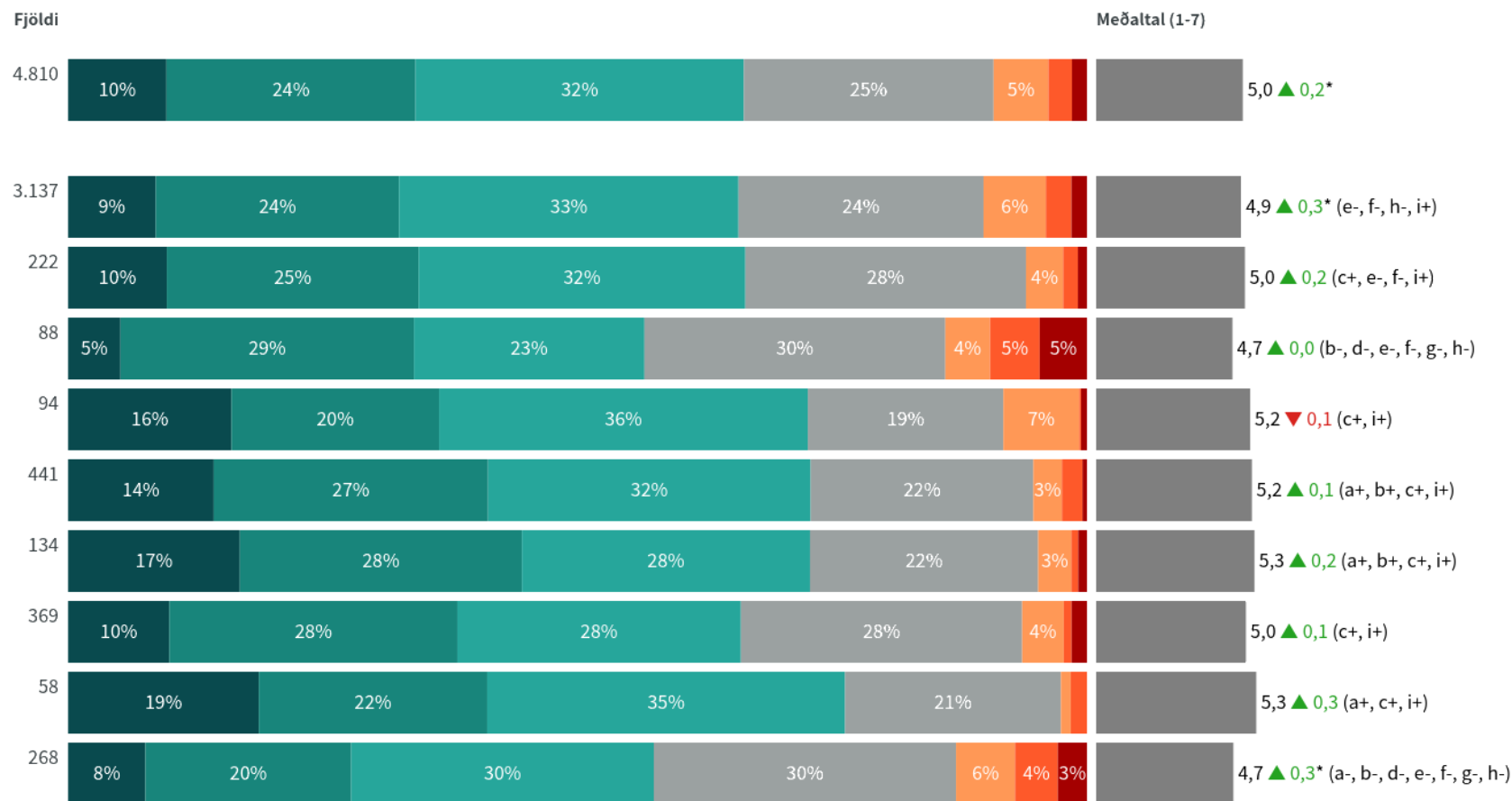
		Vegabréf		Ökuskírteini		Þinglýsingar		Dánarbú		Fjölskyldumál/sifjamál
(a) Embætti sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu	990	 3,8 ▲ 0,3	573	 3,6 ▲ 0,1	282	 3,4 ▲ 0,2	178	 3,5 ▲ 0,0	189	 3,4 ▲ 0,1
(b) Embætti sýslumannsins á Vesturlandi	78	 3,9 ▲ 0,2	39	 3,9 ▲ 0,3	20	 4,3 ▲ 0,5	17	 3,9 ▼ 0,2	16	 3,3 ▼ 0,7
(c) Embætti sýslumannsins á Vestfjörðum	21	 3,4 ▼ 0,7	11	 3,3 ▼ 0,3	10	 3,7 ▲ 0,5	13	 3,3 ▼ 0,5	6	 3,6 ▼ 0,7
(d) Embætti sýslumannsins á Norðurlandi vestra	19	 4,0 ▲ 0,0	13	 3,9 ▼ 0,0	9	 3,9 ▲ 0,2	11	 4,4 ▲ 0,4	6	 2,1 ▼ 1,7
(e) Embætti sýslumannsins á Norðurlandi eystra	112	 4,0 ▼ 0,2	83	 3,9 ▼ 0,3	40	 3,9 ▼ 0,0	23	 4,0 ▼ 0,1	23	 4,1 ▲ 0,5
(f) Embætti sýslumannsins á Austurlandi	37	 3,9 ▲ 0,0	22	 4,2 ▲ 0,3	16	 3,7 ▼ 0,4	14	 4,5 ▲ 0,2	5	 3,7 ▼ 0,5
(g) Embætti sýslumannsins á Suðurlandi	75	 3,9 ▼ 0,2	65	 4,0 ▼ 0,1	41	 3,8 ▼ 0,1	13	 3,8 ▼ 0,2	27	 3,5 ▼ 0,3
(h) Embætti sýslumannsins í Vestmanneyjum	17	 4,3 ▲ 0,5	9	 4,0 ▲ 0,2	2		4	 4,4 ▲ 0,5	9	 3,8 ▲ 0,4
(i) Embætti sýslumannsins á Suðurnesjum	100	 3,6 ▲ 0,1	43	 3,5 ▼ 0,1	41	 3,6 ▲ 0,2	17	 3,4 ▲ 0,3	15	 2,5 ▼ 1,0

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Allir svarendur

Allir

(a) Allir



■ Fullkomið traust ■ MJög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ MJög lítið traust ■ Alls ekkert traust

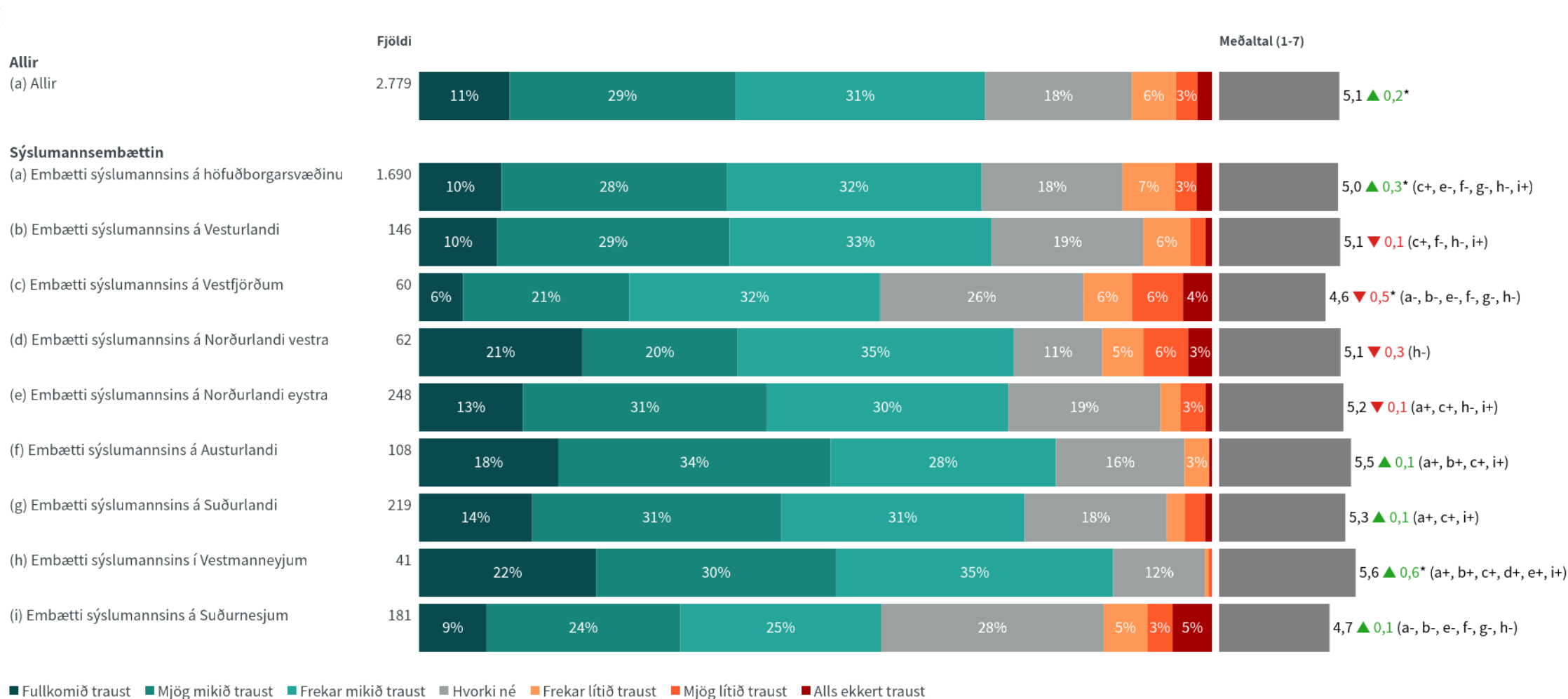
*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

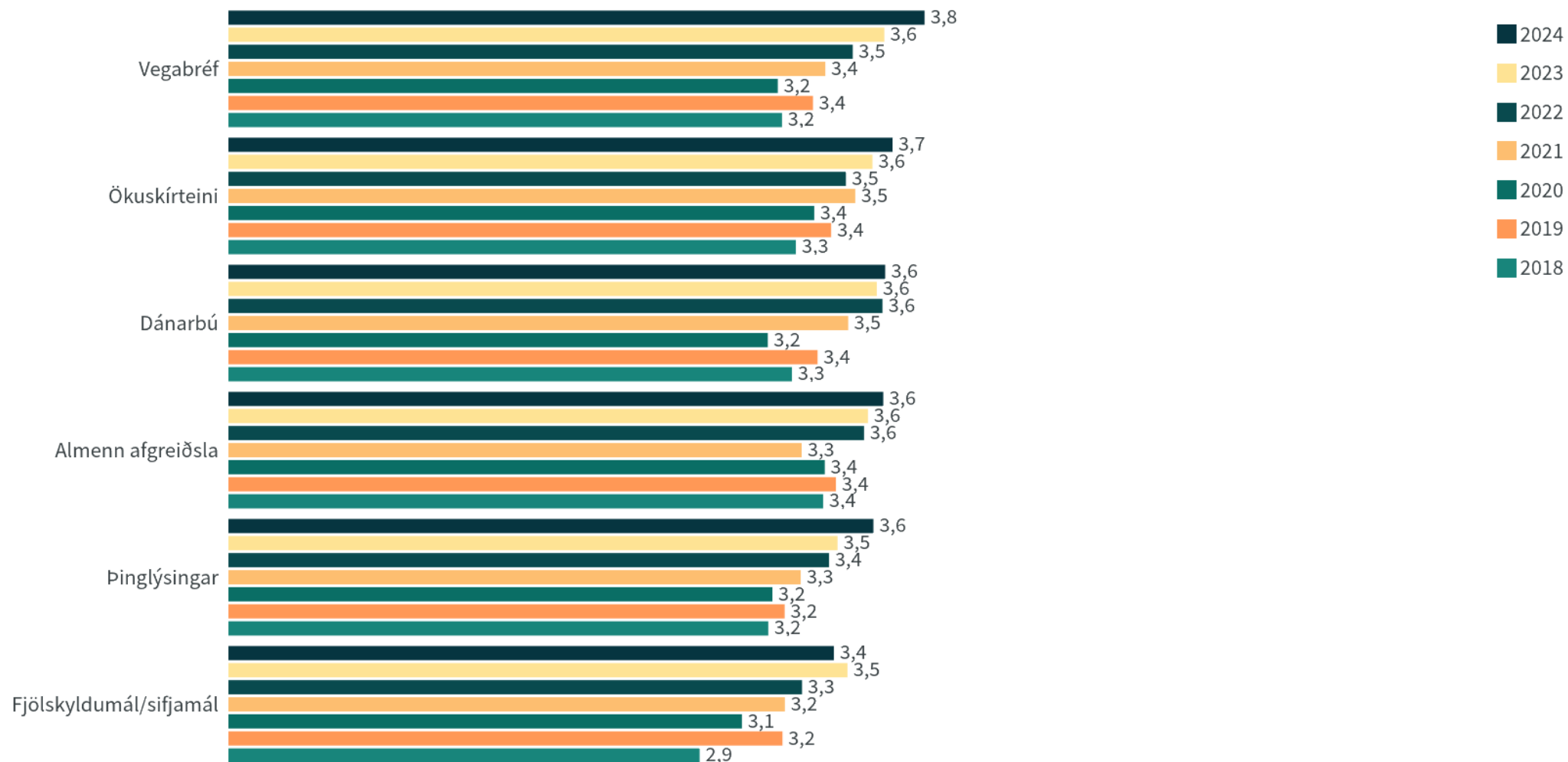
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Þróun á ánægjueinkunn (1-5) eftir erindum - Þau sem hafa nýtt sér þjónustu sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

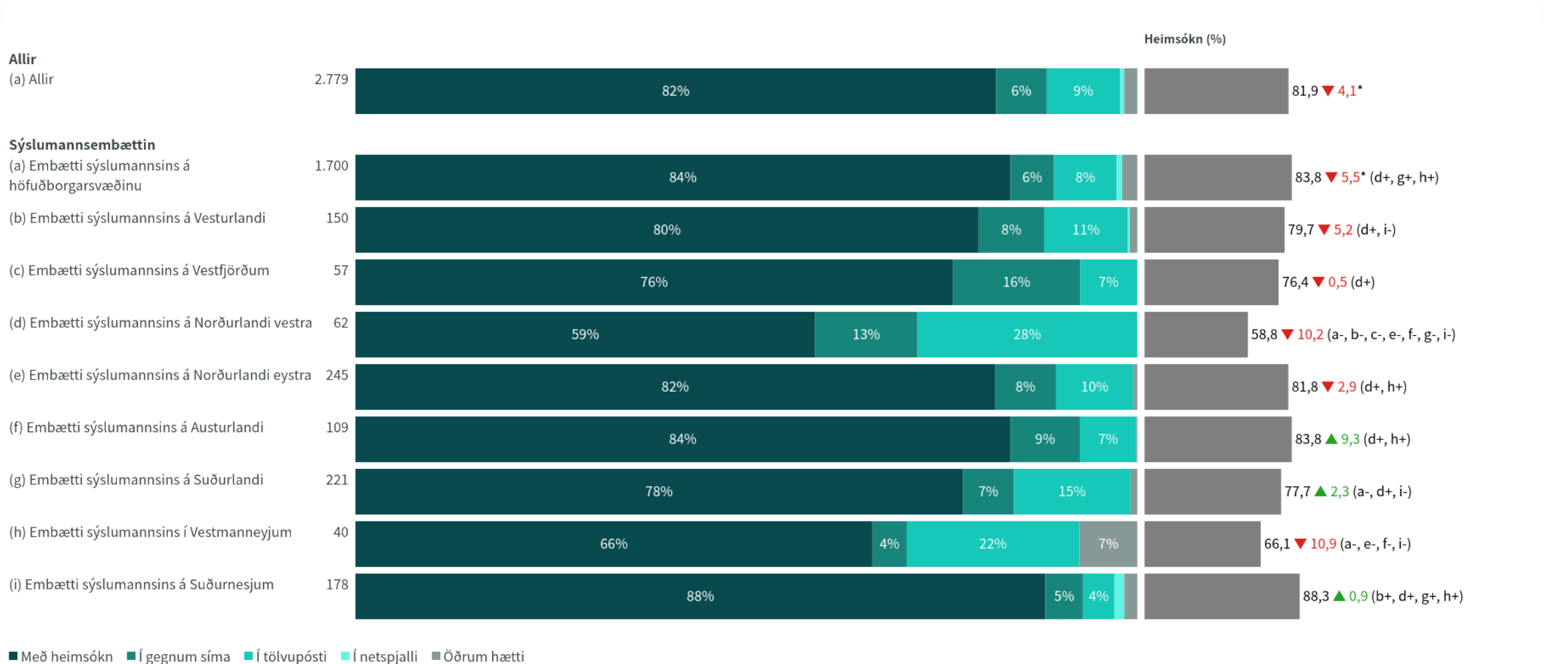
Öll embætti

Meðaltal (1-5)



Með hvaða hætti varstu síðast í samskiptum við embætti sýslumanns?

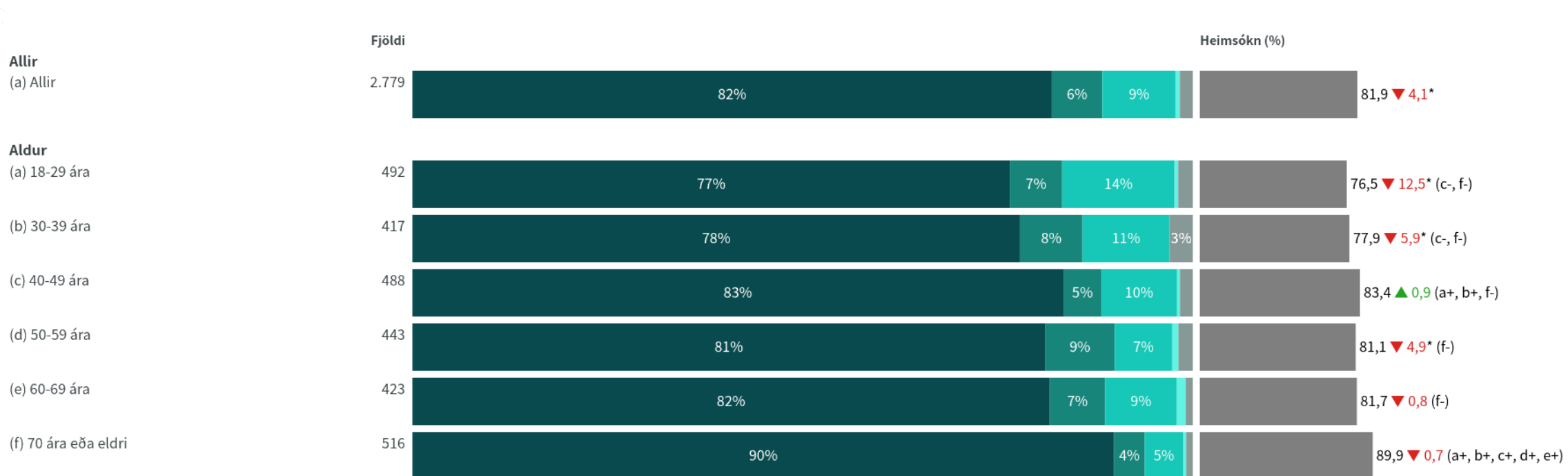
Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Með hvaða hætti varstu síðast í samskiptum við embætti sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



■ Með heimsókn ■ Í gegnum síma ■ Í tölvupósti ■ Í netspjalli ■ Öðrum hætti

*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

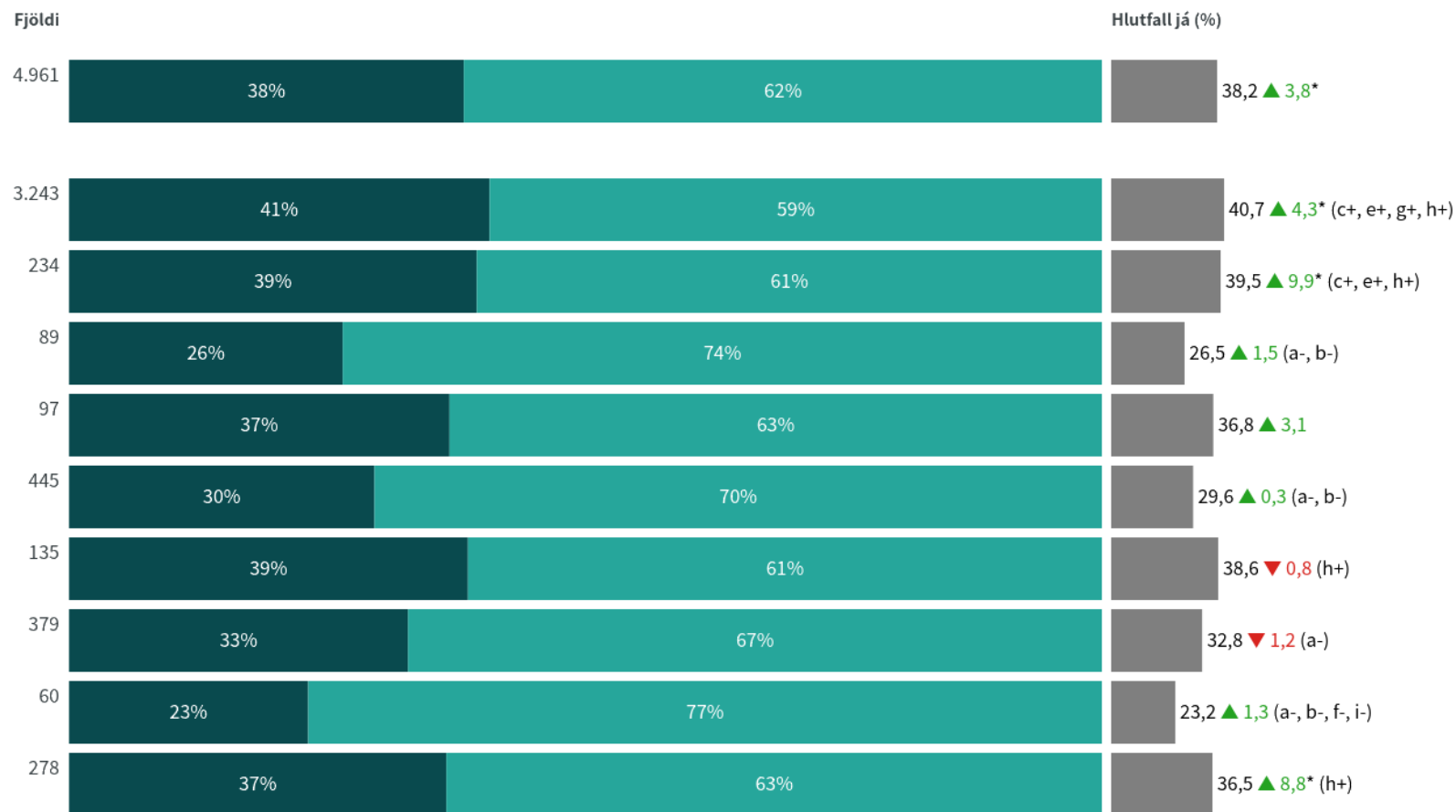


Allir svarendur



Allir

(a) Allir



■ Já ■ Nei

*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

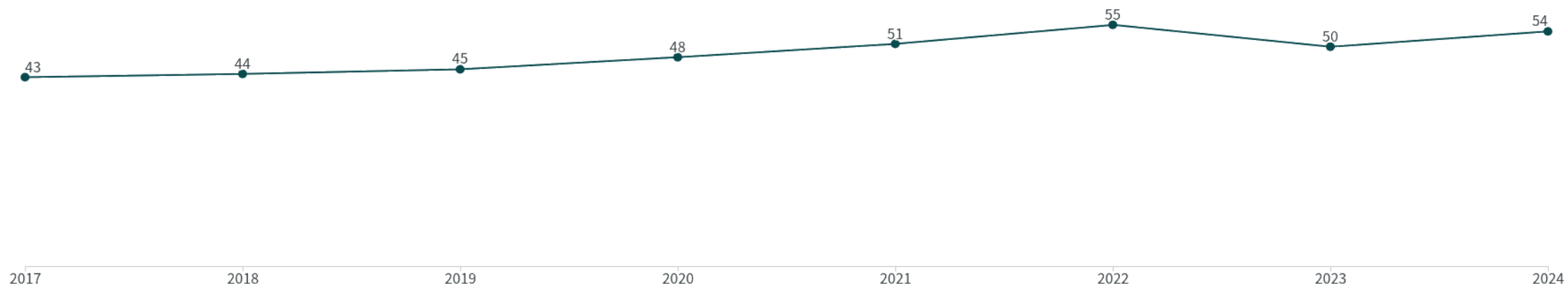
Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, syslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?



Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Já (%)

■ Öll embætti



Ítarlegar
niðurstöður

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Allir svarendur

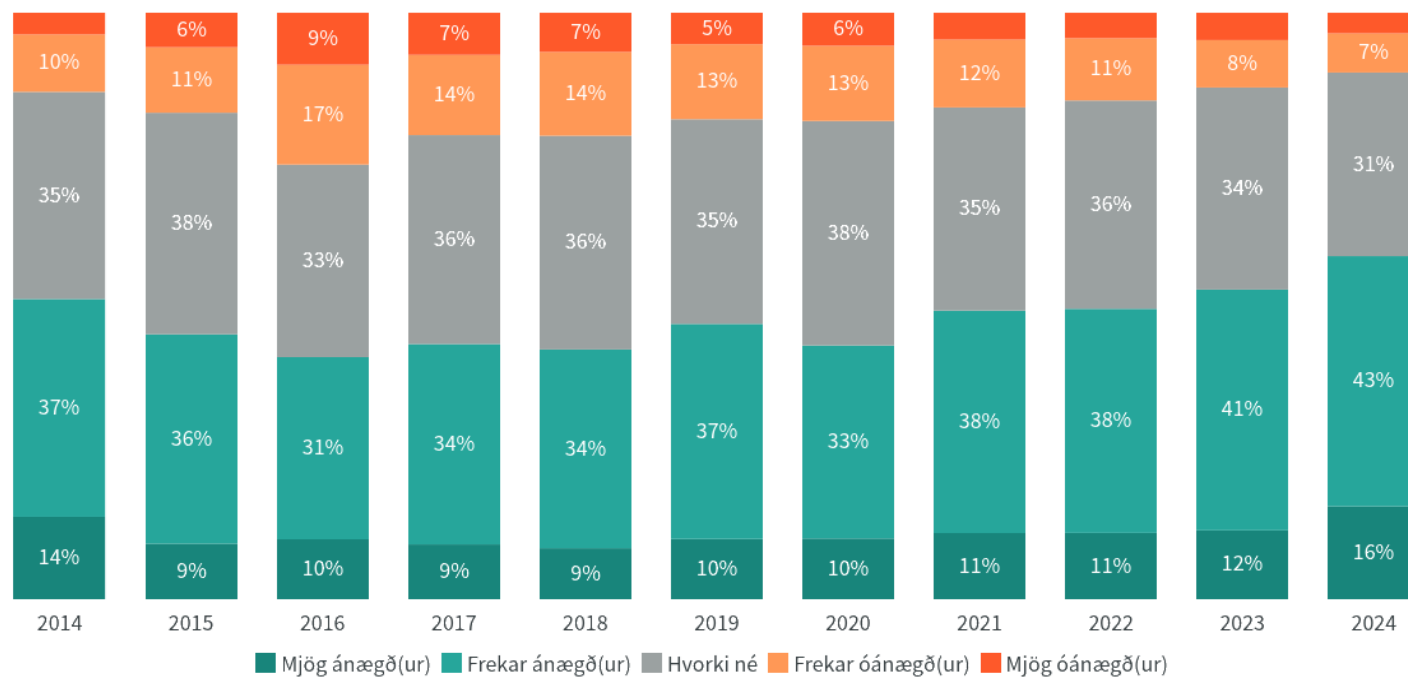
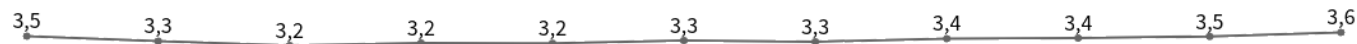
Nýjasta mæling

Öll embætti

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	723	15,8
Frekar ánægð(ur) (4)	1.946	42,7
Hvorki né (3)	1.428	31,3
Frekar óánægð(ur) (2)	305	6,7
Mjög óánægð(ur) (1)	160	3,5
Fjöldi svara	4.562	
Tóku afstöðu	4.562	89,5
Tóku ekki afstöðu	536	10,5
Fjöldi svarenda	5.098	100,0
Meðaltal (1-5)	3,6	
Staðalfrávik	0,9	



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



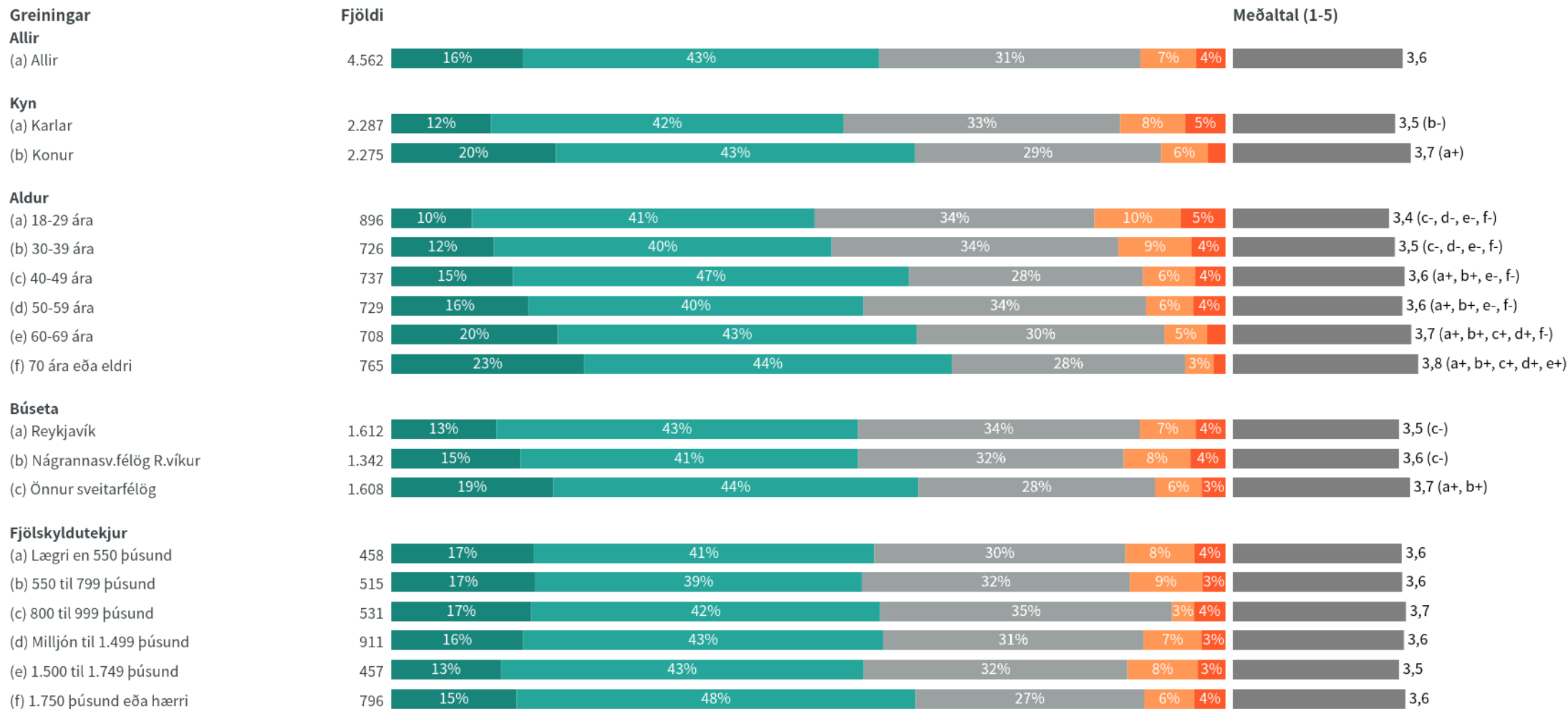
• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Allir svarendur

Öll embætti



Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) MJög óánægð(ur)

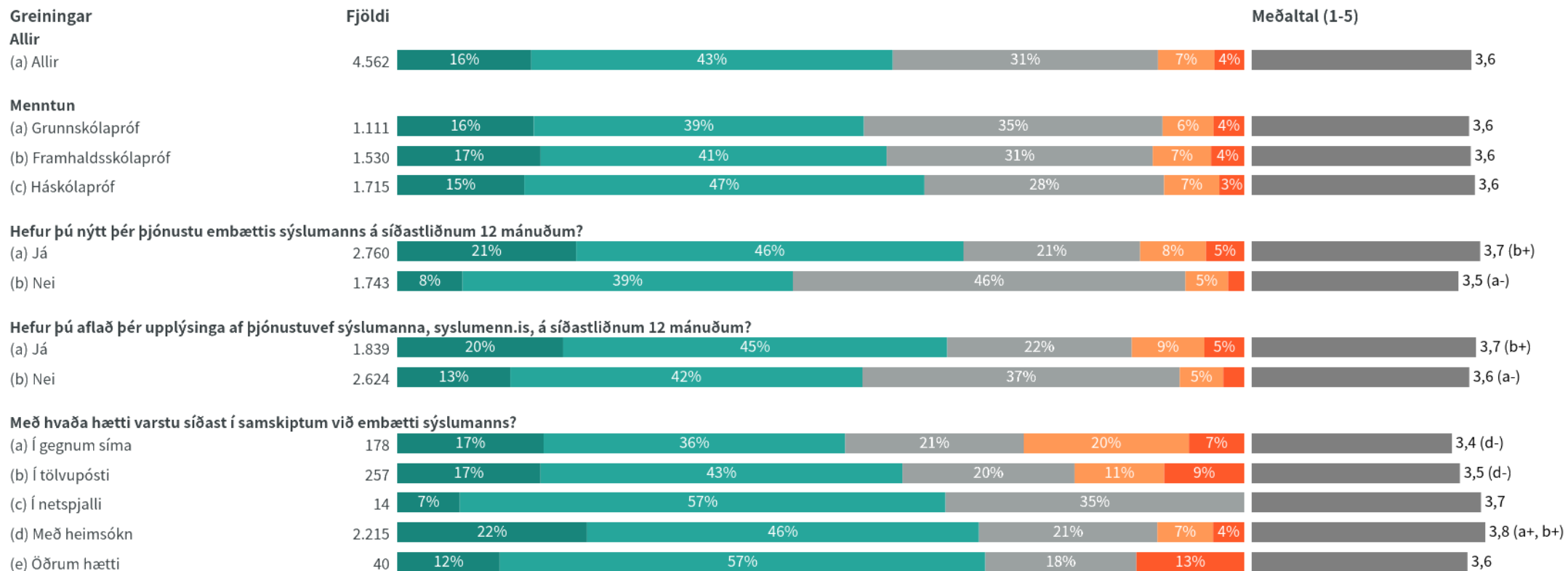
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Allir svarendur

Öll embætti



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

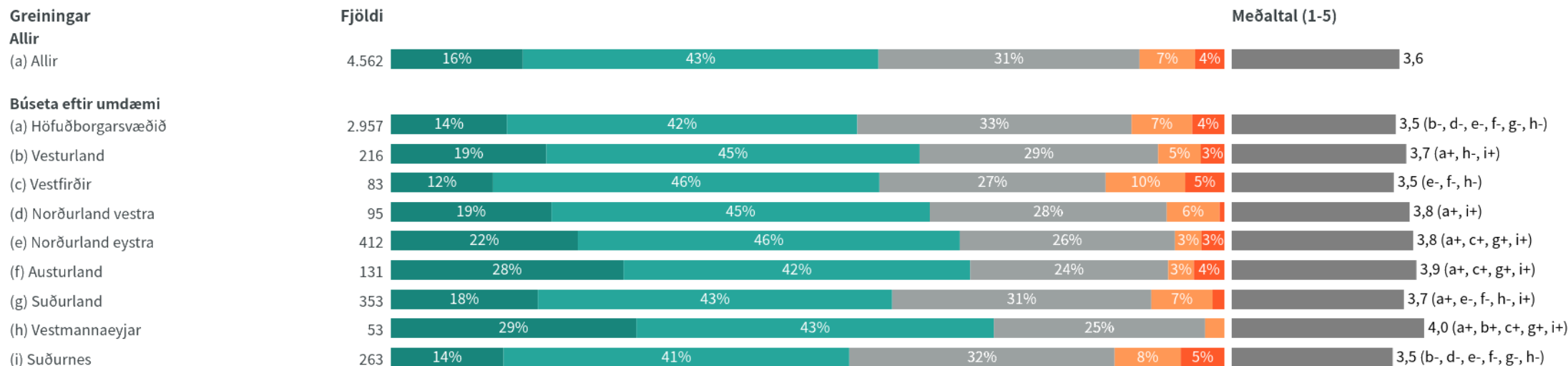
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Allir svarendur

Öll embætti



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

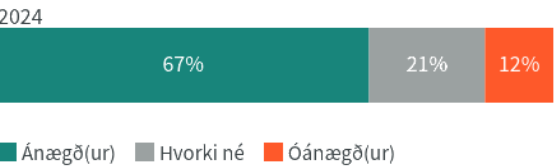
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

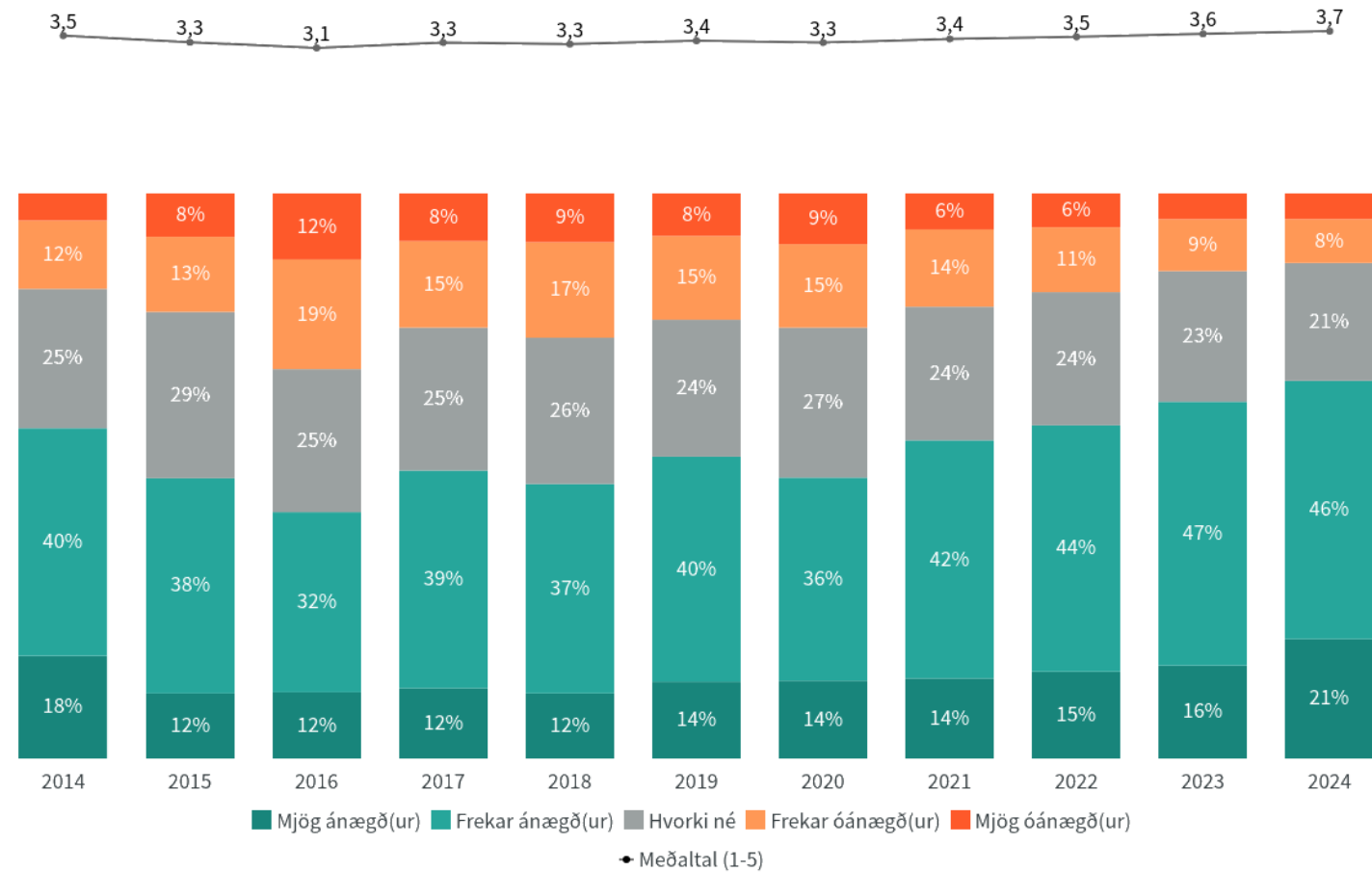
Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	583	21,1
Frekar ánægð(ur) (4)	1.262	45,7
Hvorki né (3)	576	20,9
Frekar óánægð(ur) (2)	214	7,8
Mjög óánægð(ur) (1)	125	4,5
Fjöldi svara	2.760	
Tóku afstöðu	2.760	97,2
Tóku ekki afstöðu	79	2,8
Fjöldi svarenda	2.838	100,0
Meðaltal (1-5)	3,7	
Staðalfrávik	1,0	



Öll embætti

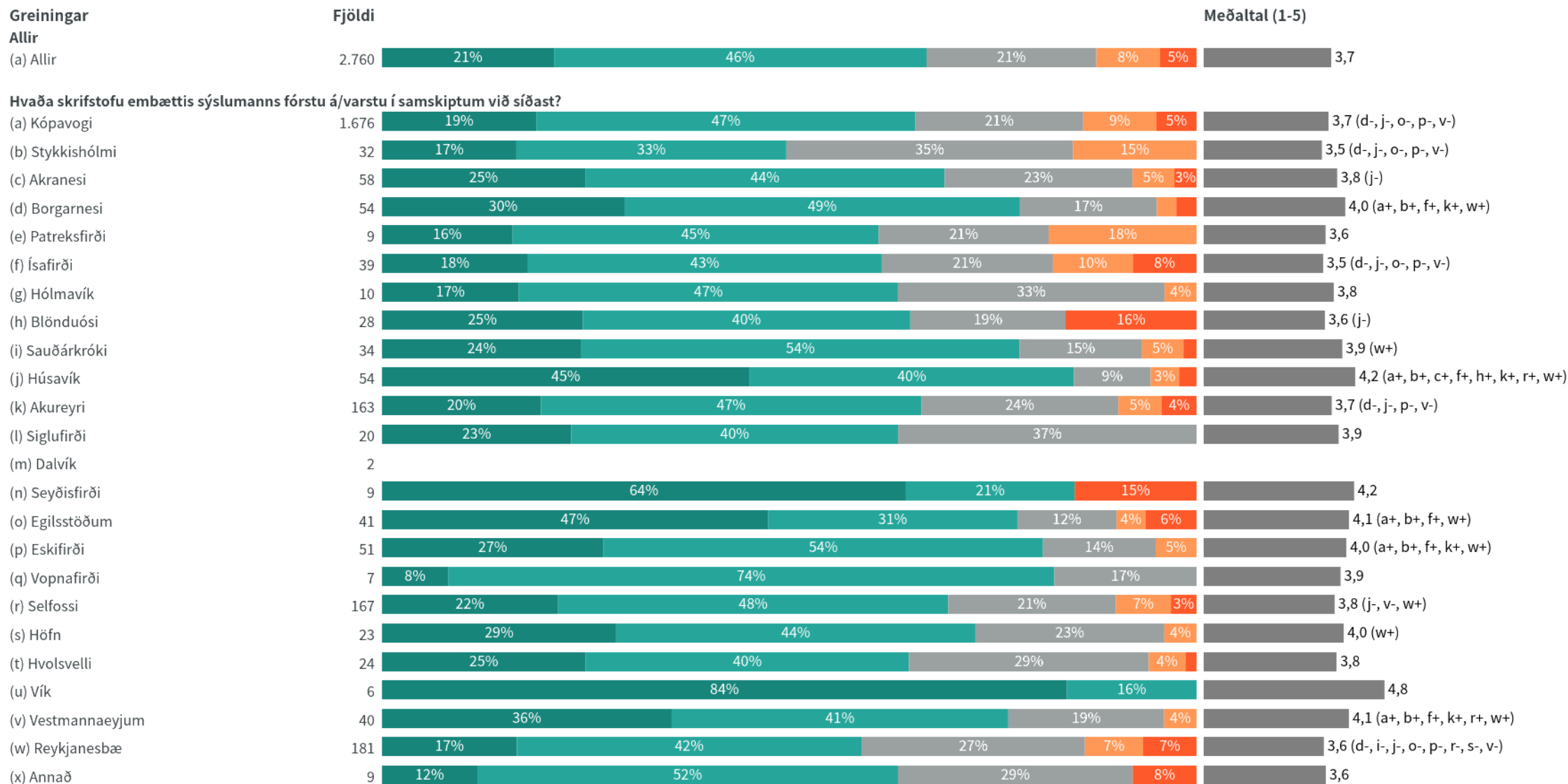


Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti

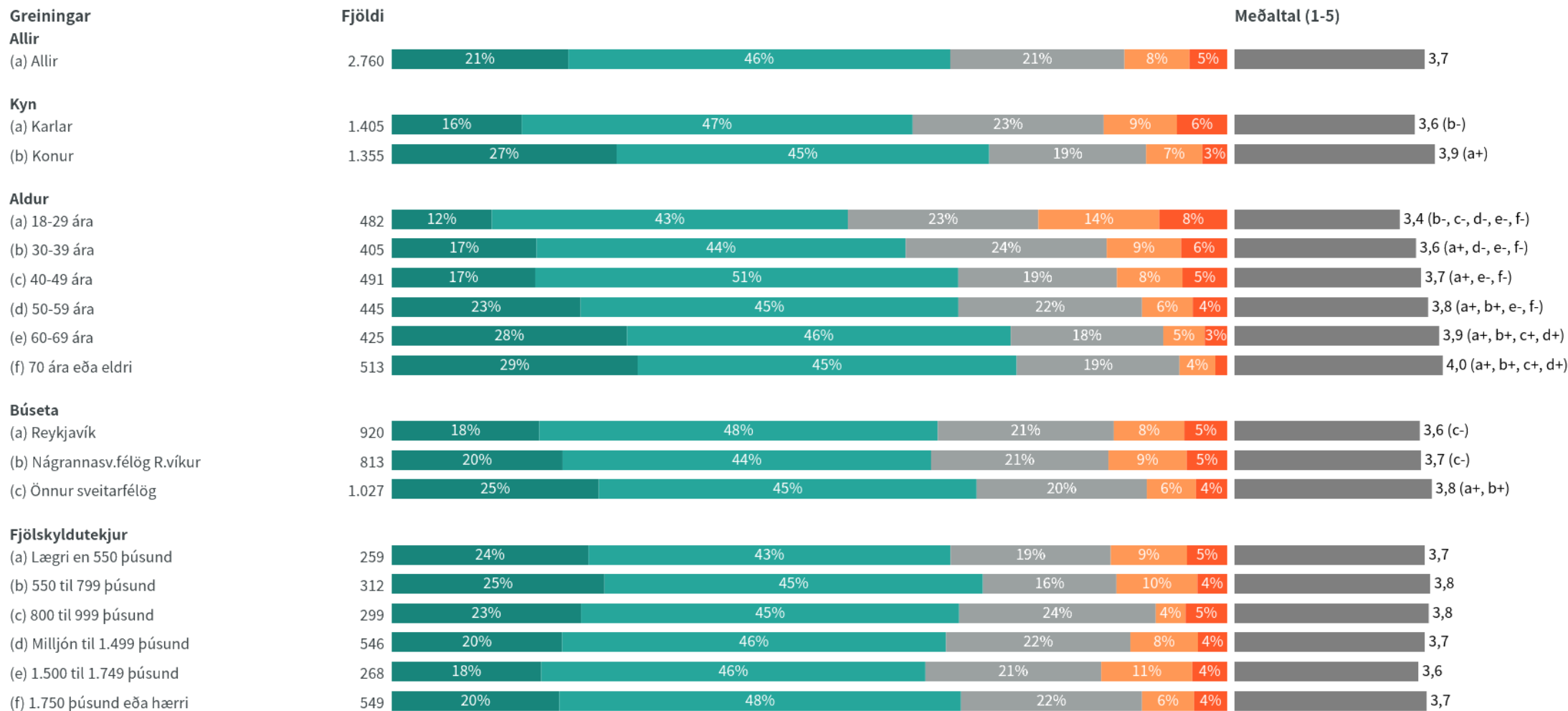


Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti



Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

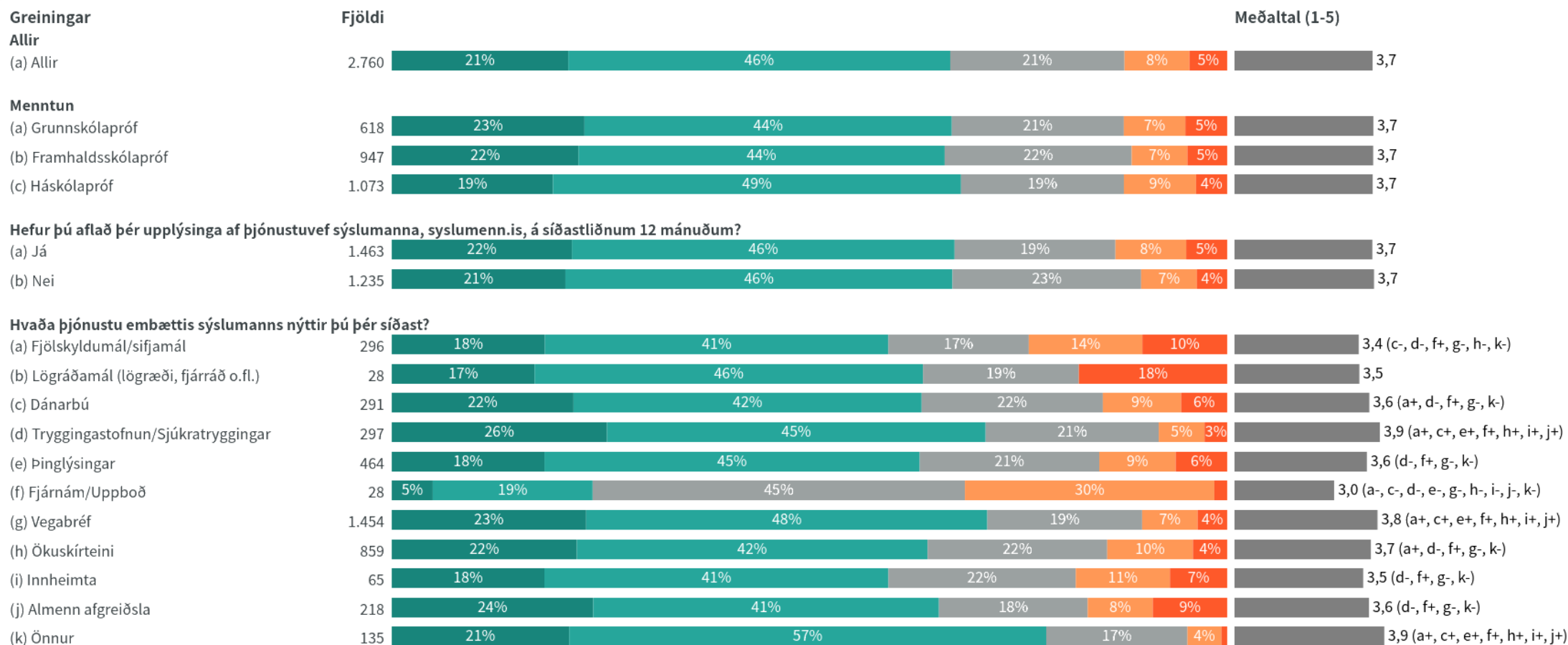
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

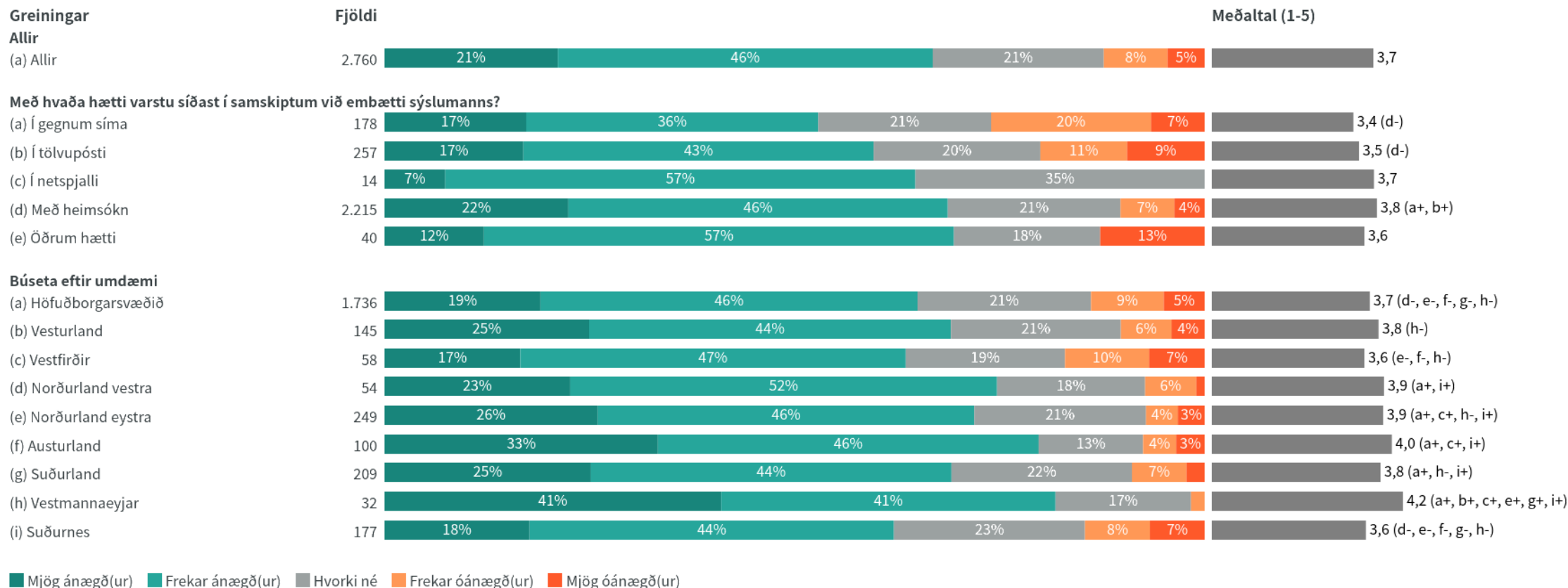
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstóður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

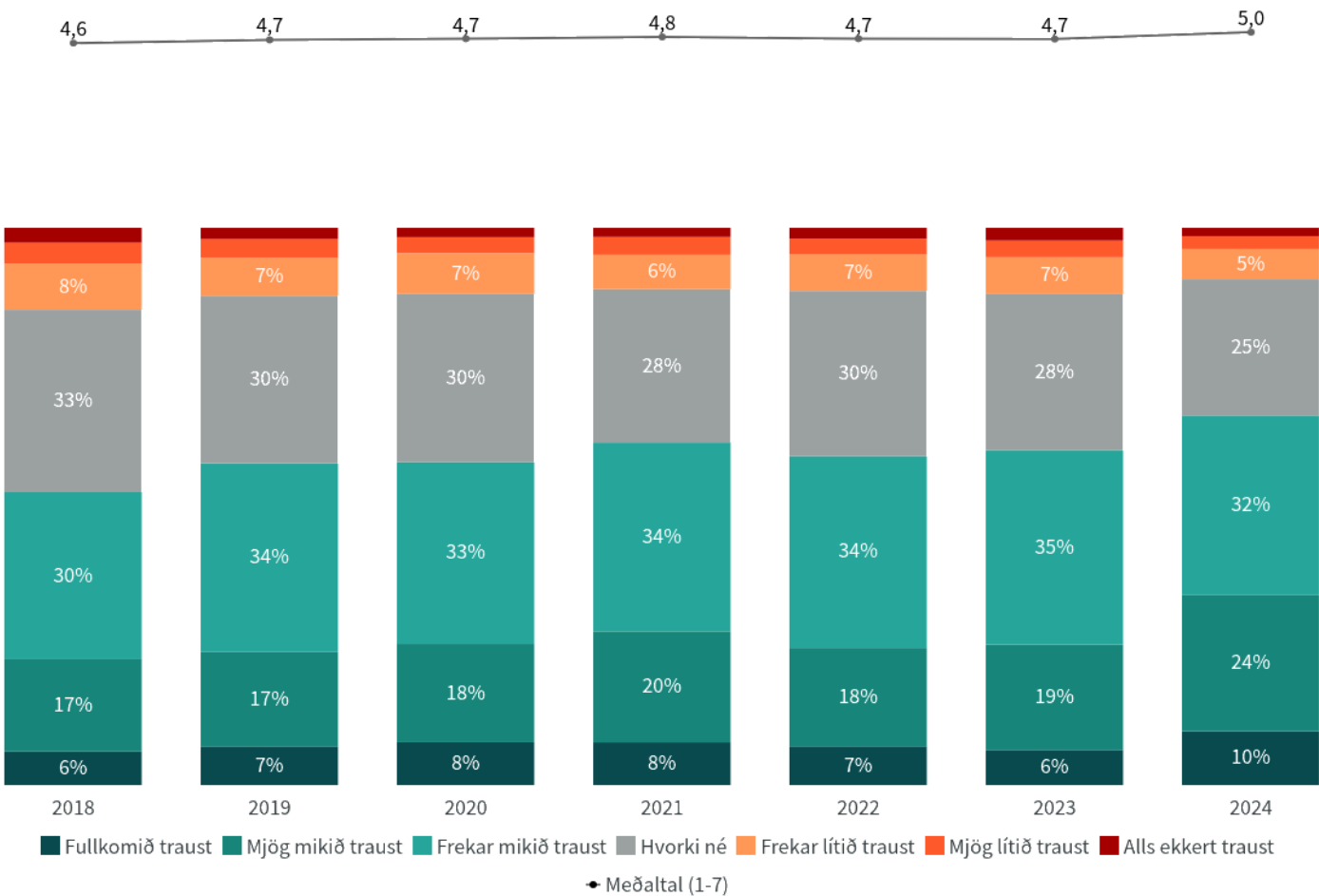
Allir svarendur

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%
Fullkomið traust (7)	464	9,7
Mjög mikið traust (6)	1.175	24,4
Frekar mikið traust (5)	1.550	32,2
Hvorki né (4)	1.179	24,5
Frekar lítið traust (3)	259	5,4
Mjög lítið traust (2)	111	2,3
Alls ekkert traust (1)	71	1,5
Fjöldi svara	4.810	
Tóku afstöðu	4.810	94,4
Tóku ekki afstöðu	288	5,6
Fjöldi svarenda	5.098	100,0
Meðaltal (1-7)	5,0	
Staðalfrávik	1,2	



Öll embætti

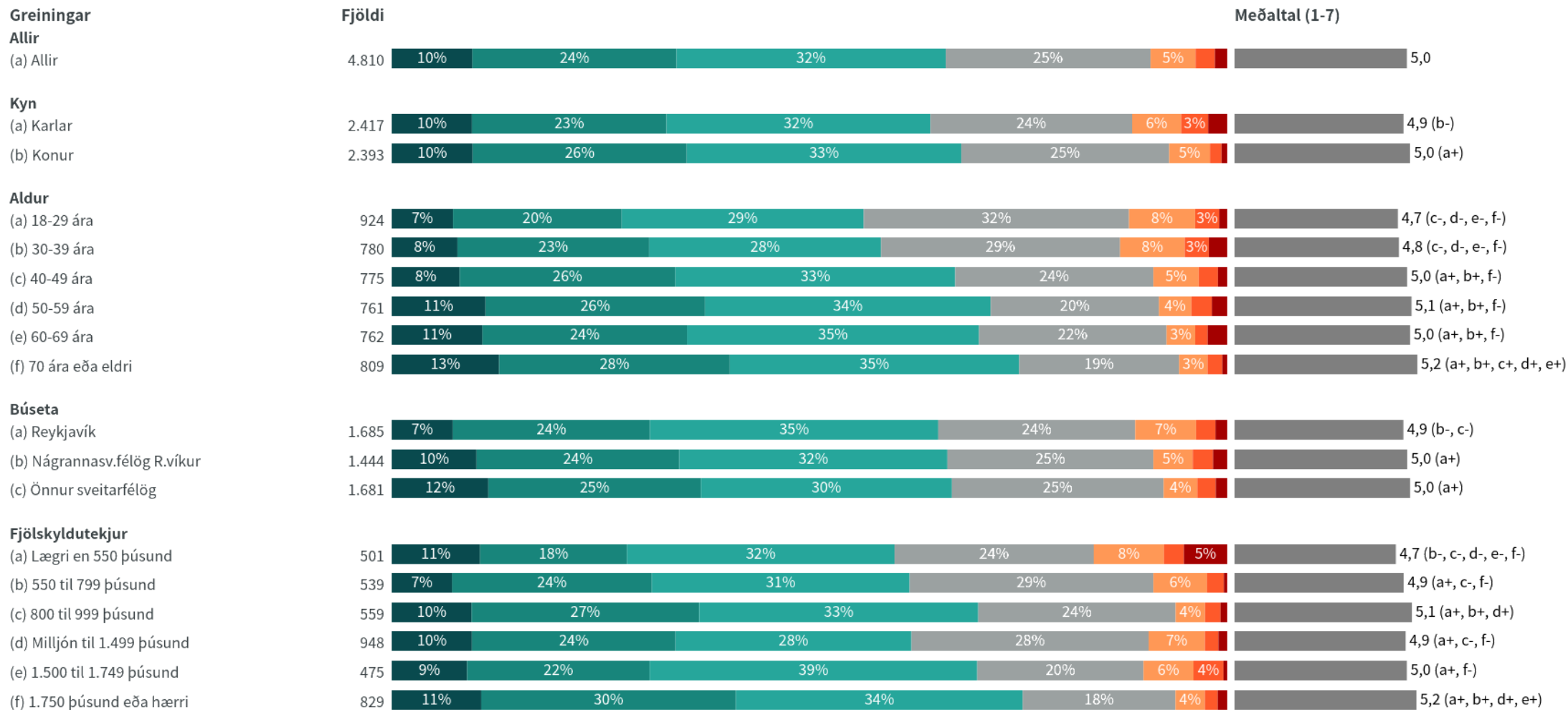


Tímabil: Year

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Allir svarendur

Öll embætti



■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ Mjög lítið traust ■ Alls ekkert traust

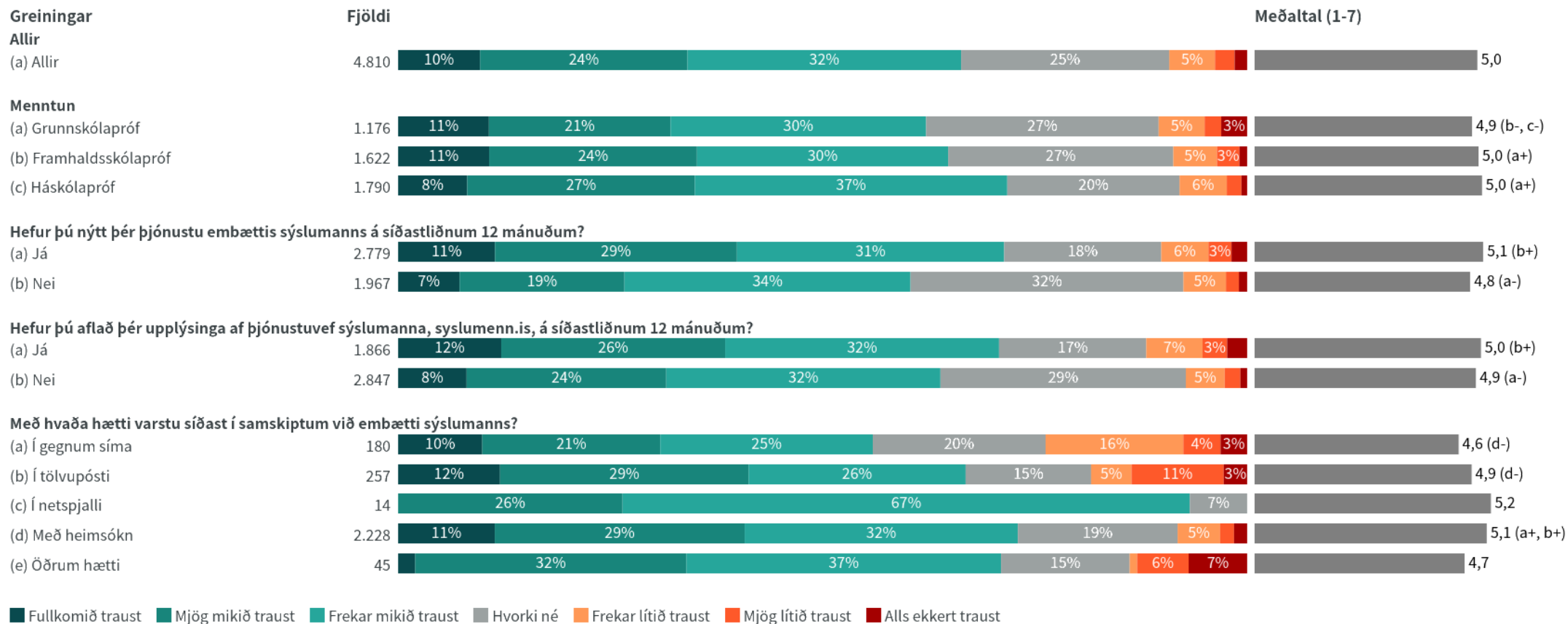
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Allir svarendur

Öll embætti



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Allir svarendur

Öll embætti

Greiningar

Allir

(a) Allir

Fjöldi

Meðaltal (1-7)

Búseta eftir umdæmi

(a) Höfuðborgarsvæðið

(b) Vesturland

(c) Vestfirðir

(d) Norðurland vestra

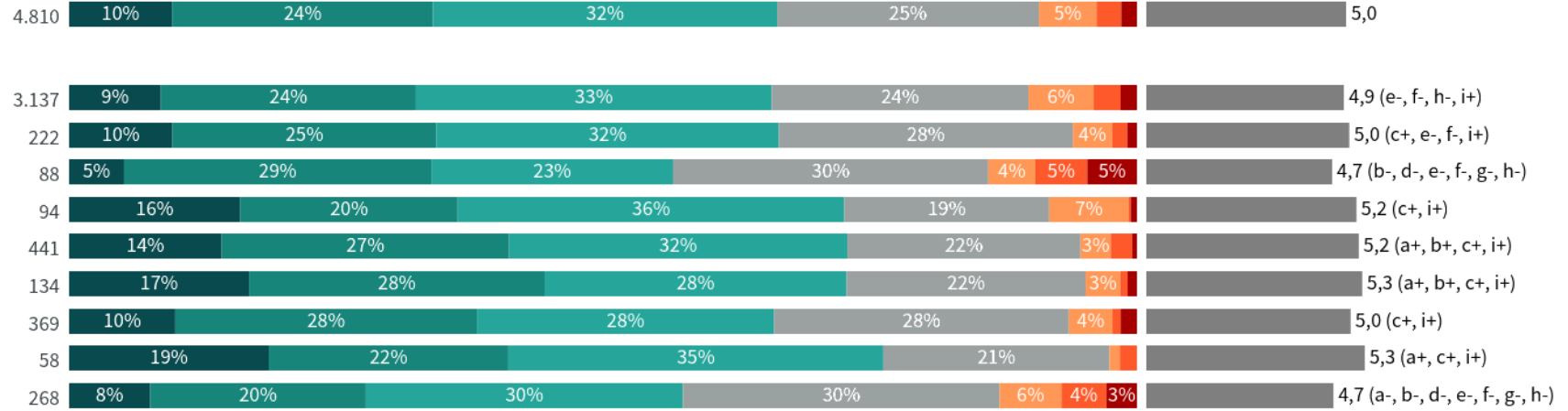
(e) Norðurland eystra

(f) Austurland

(g) Suðurland

(h) Vestmannaeyjar

(i) Suðurnes



Fullkomið traust Mjög mikið traust Frekar mikið traust Hvorki né Frekar lítið traust Mjög lítið traust Alls ekkert traust

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

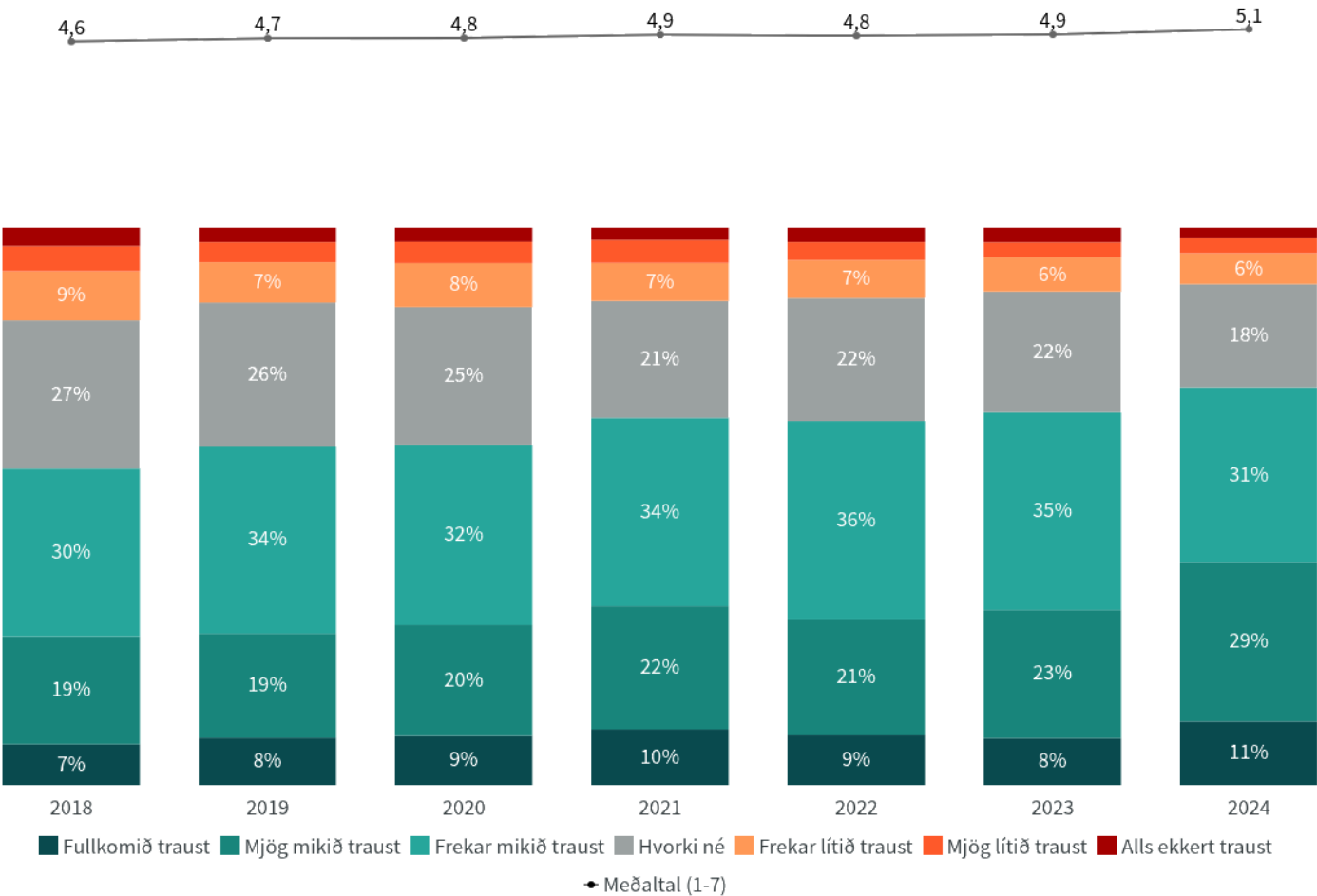
Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%
Fullkomið traust (7)	317	11,4
Mjög mikið traust (6)	792	28,5
Frekar mikið traust (5)	875	31,5
Hvorki né (4)	514	18,5
Frekar lítið traust (3)	155	5,6
Mjög lítið traust (2)	76	2,7
Alls ekkert traust (1)	51	1,8
Fjöldi svara	2.779	
Tóku afstöðu	2.779	97,9
Tóku ekki afstöðu	59	2,1
Fjöldi svarenda	2.838	100,0
Meðaltal (1-7)	5,1	
Staðalfrávik	1,3	



Öll embætti

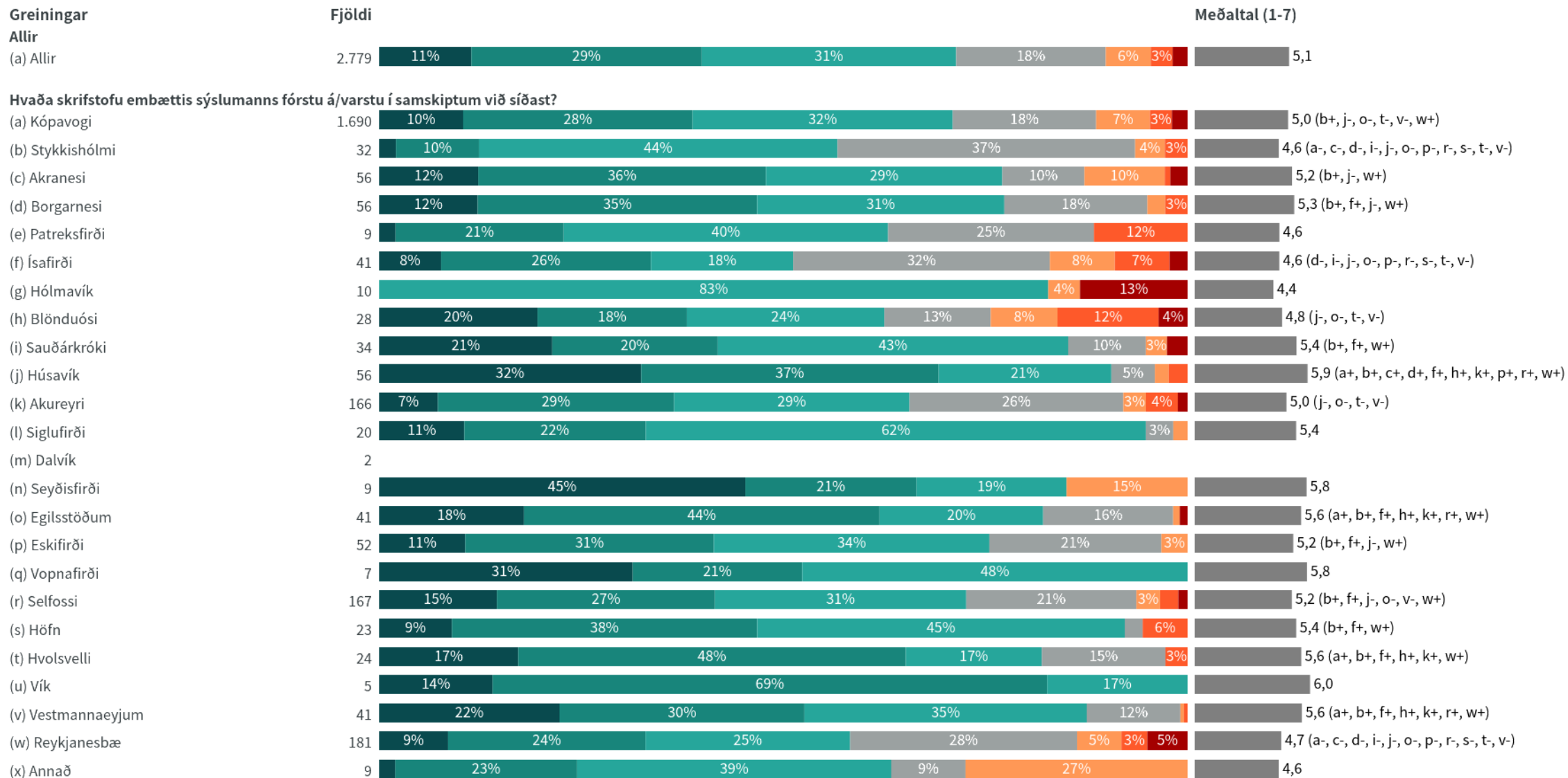


Tímabil: Year

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti



Fullkomið traust Mjög mikið traust Frekar mikið traust Hvorki né Frekar lítið traust Mjög lítið traust Alls ekkert traust

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti



■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ Mjög lítið traust ■ Alls ekkert traust

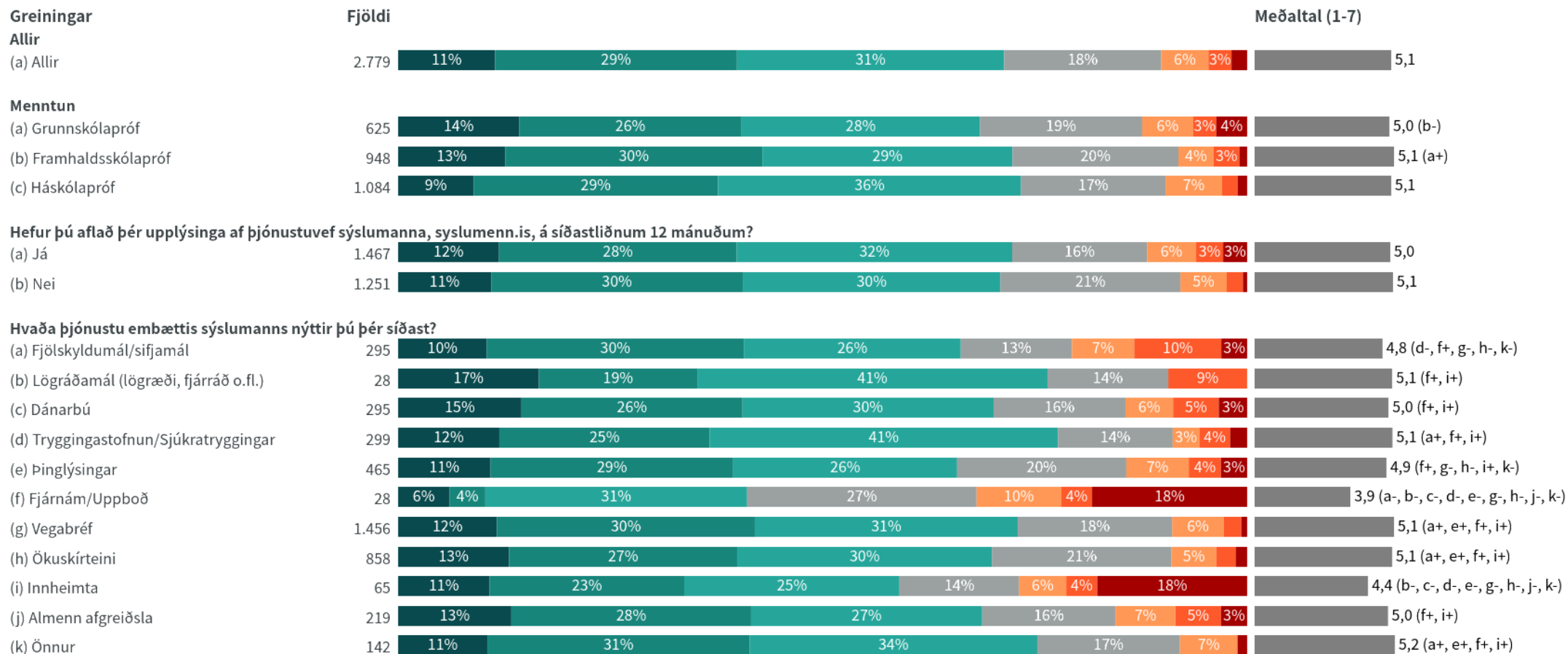
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti



■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ Mjög lítið traust ■ Alls ekkert traust

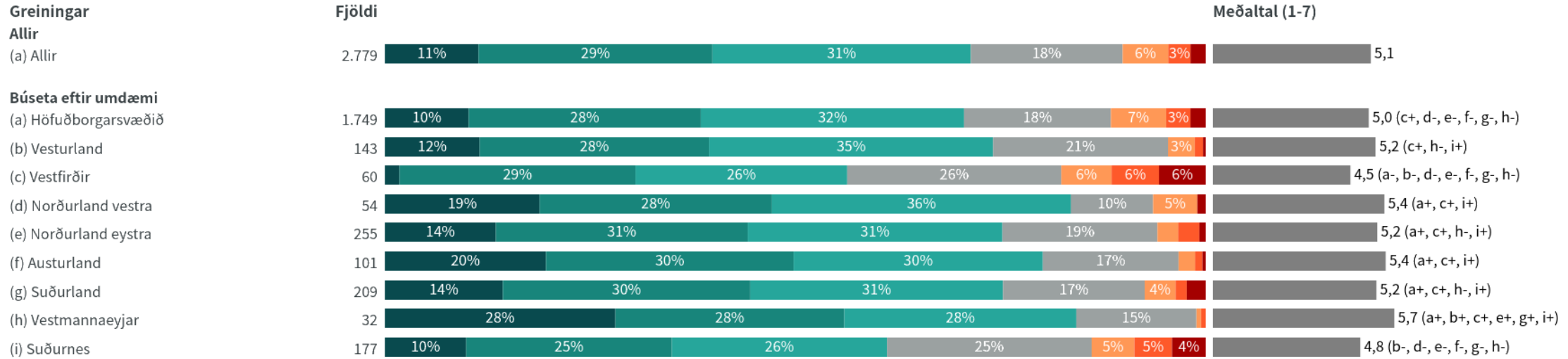
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti



■ Fullkomið traust
 ■ Mjög mikið traust
 ■ Frekar mikið traust
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar lítið traust
 ■ Mjög lítið traust
 ■ Alls ekkert traust

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur

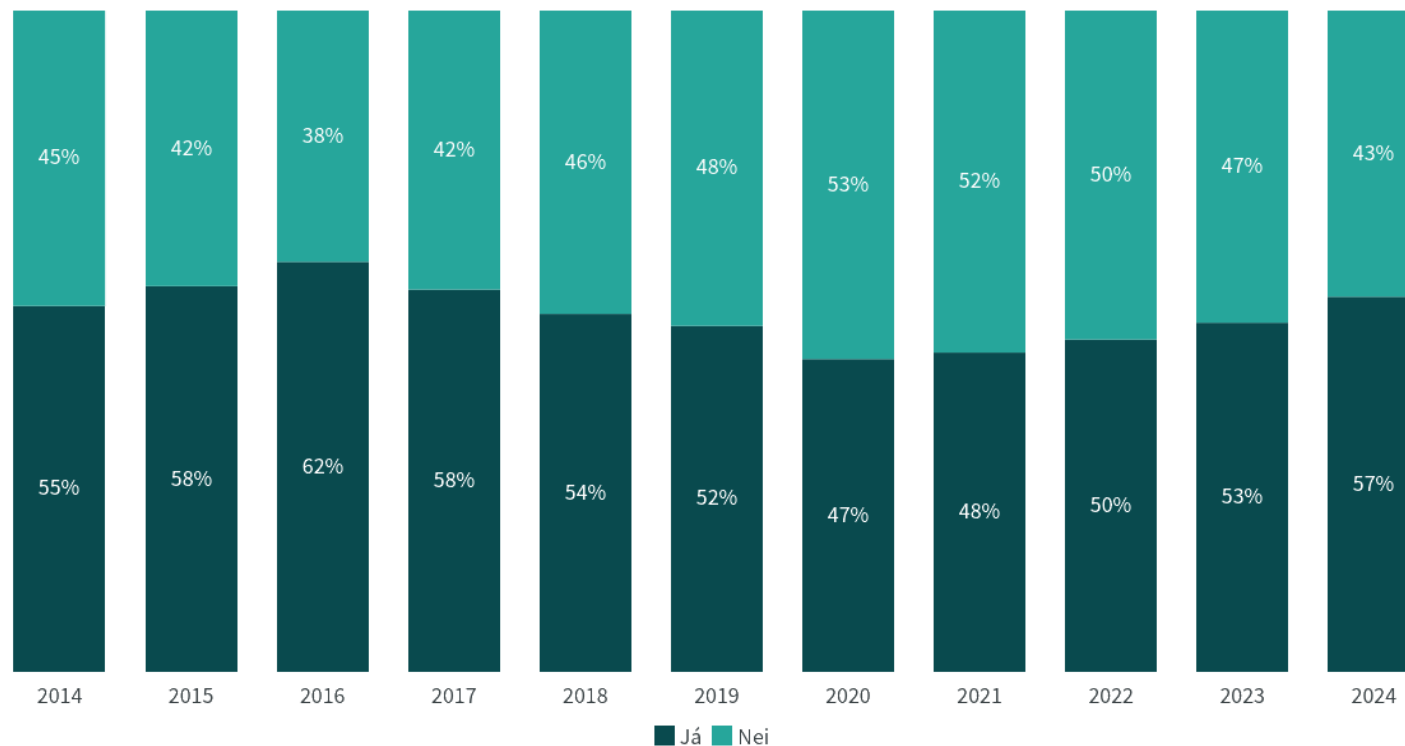
Nýjasta mæling

	Fjöldi	% +/-
Já	2.838	56,7 1,4
Nei	2.165	43,3 1,4
Fjöldi svara	5.003	
Tóku afstöðu	5.003	98,1
Tóku ekki afstöðu	95	1,9
Fjöldi svarenda	5.098	100,0



■ Já ■ Nei

Öll embætti



Tímabil: Year

Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur

Öll embætti

Greiningar

Allir



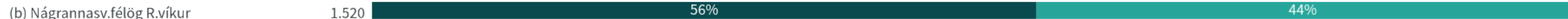
Kyn



Aldur



Búseta



Fjölskyldutekjur



■ Já ■ Nei

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur

Öll embætti

Greiningar

Allir



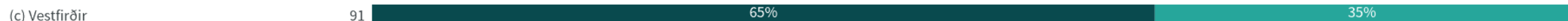
Menntun



Ánægja með þjónustu embættis sýslumanns



Búseta eftir umdæmi



■ Já ■ Nei

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast?

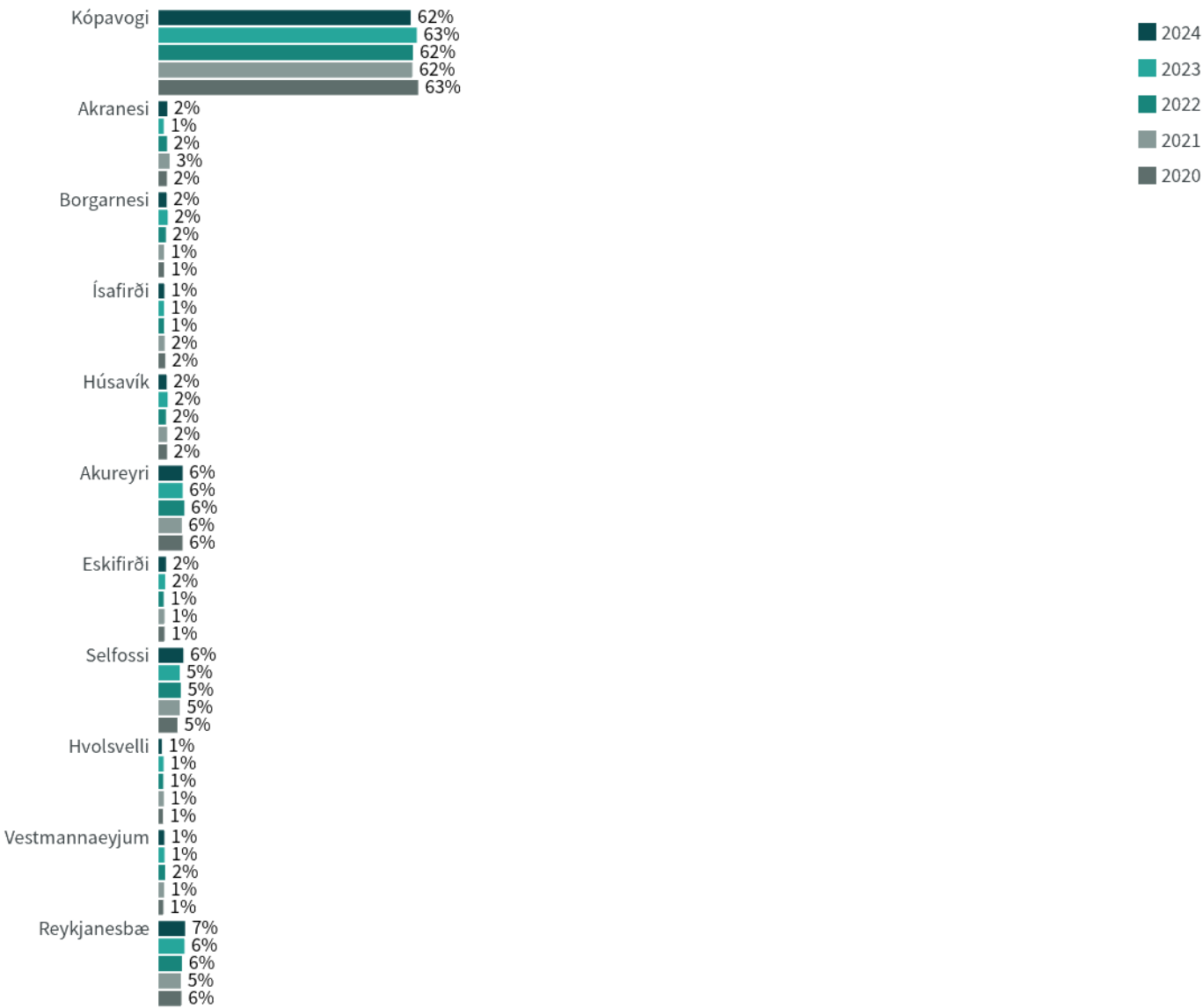


Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Kópavogi	1.732	61,5	1,8
Reykjanesbæ	183	6,5	0,9
Selfossi	171	6,1	0,9
Akureyri	166	5,9	0,9
Akranesi	61	2,2	0,5
Húsavík	56	2,0	0,5
Borgarnesi	56	2,0	0,5
Eskifirði	52	1,8	0,5
Egilsstöðum	43	1,5	0,5
Vestmannaeyjum	41	1,5	0,4
Ísafirði	41	1,4	0,4
Sauðárkróki	34	1,2	0,4
Stykkishólmi	32	1,1	0,4
Blönduósi	28	1,0	0,4
Hvolsvelli	24	0,8	0,3
Höfn	23	0,8	0,3
Siglufirði	20	0,7	0,3
Hólmavík	10	0,3	0,2
Patreksfirði	9	0,3	0,2
Seyðisfirði	9	0,3	0,2
Vopnafirði	7	0,2	0,2
Vík	6	0,2	0,2
Dalvík	2	0,1	0,1
Annað	9	0,3	0,2
Fjöldi svara	2.814		
Tóku afstöðu	2.814	99,2	
Tóku ekki afstöðu	24	0,8	
Fjöldi aðspurðra	2.838	100,0	
Spurð	2.838	55,7	
Ekki spurð	2.260	44,3	
Fjöldi svarenda	5.098	100,0	

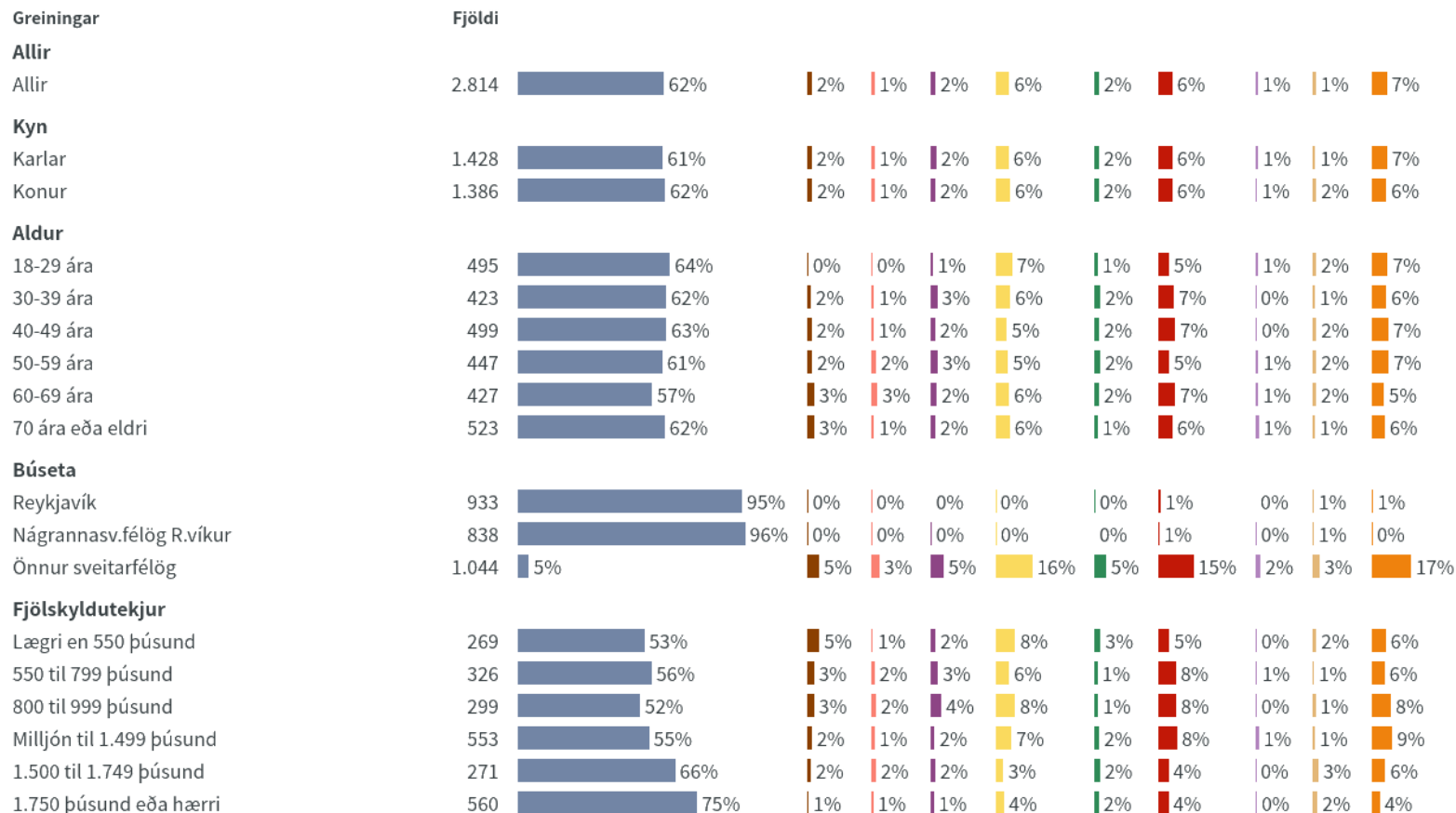
Öll embætti



Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti



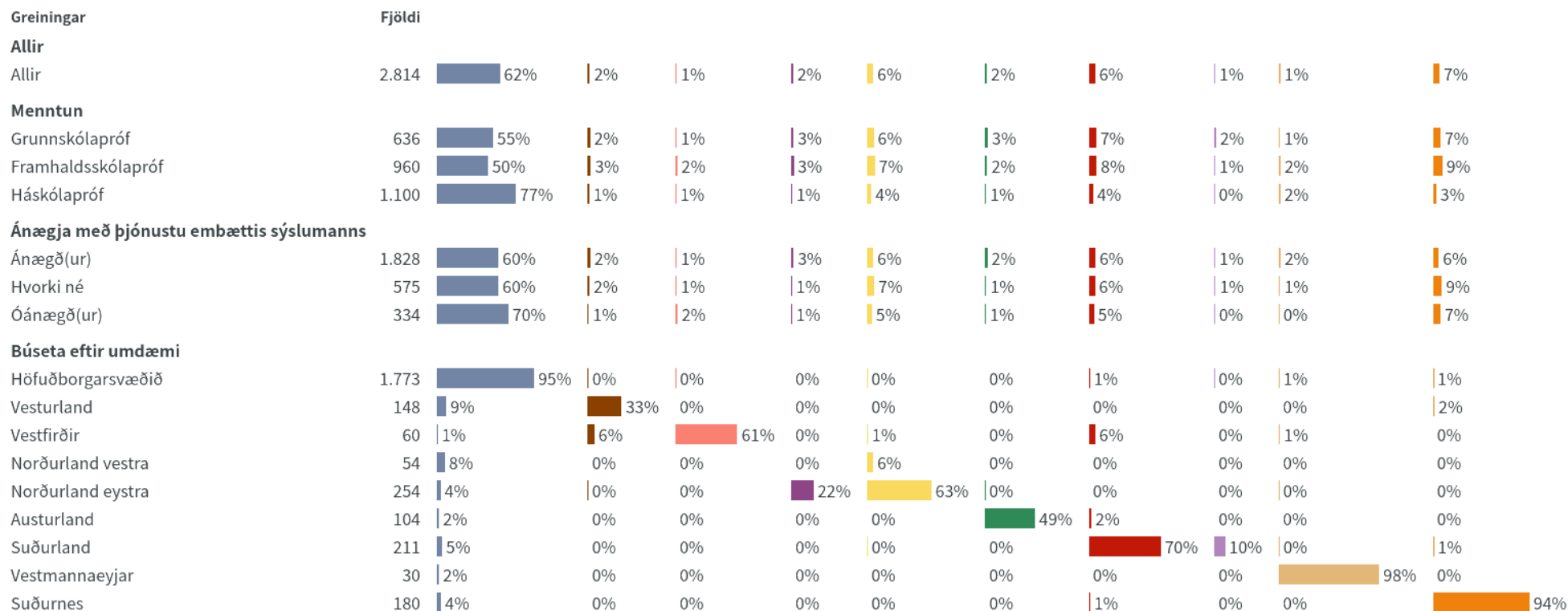
■ Kópavogi ■ Borgarnesi ■ Ísafirði ■ Húsavík ■ Akureyri ■ Eskifirði ■ Selfossi ■ Hvolsvelli ■ Vestmannaeyjum ■ Reykjanesbæ

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns fórstu á/varstu í samskiptum við síðast?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti



■ Kópavogi ■ Borgarnesi ■ Ísafirði ■ Húsavík ■ Akureyri ■ Eskifirði ■ Selfossi ■ Hvolsvelli ■ Vestmannaeyjum ■ Reykjanesbæ

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

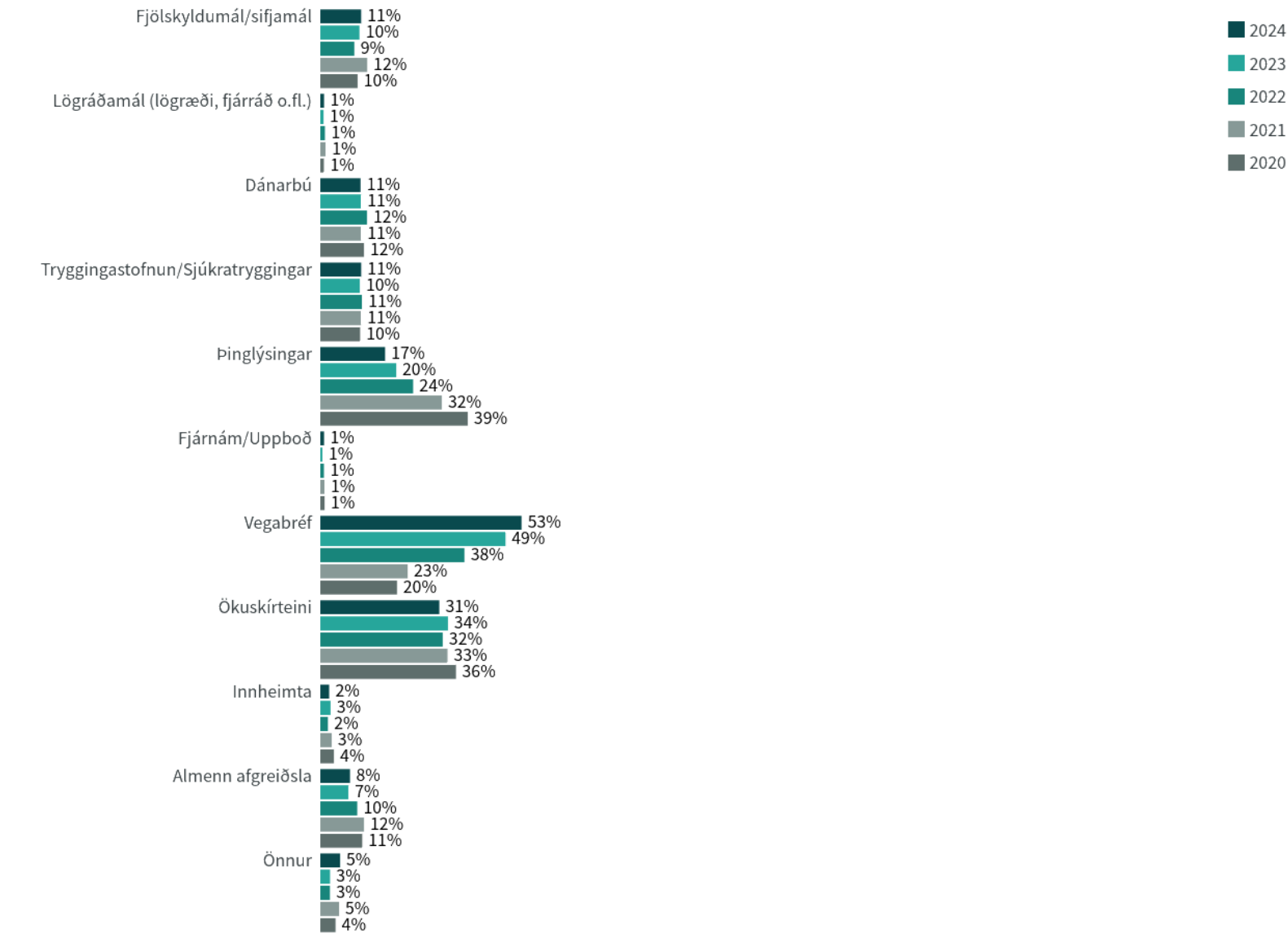
Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Vegabréf	1.484	53,0	1,8
Ökuskírteini	878	31,3	1,7
Þinglýsingar	478	17,0	1,4
Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar	302	10,8	1,1
Fjölskyldumál/sifjamál	301	10,8	1,1
Dánarbú	297	10,6	1,1
Almenn afgreiðsla	219	7,8	1,0
Innheimta	65	2,3	0,6
Fjárnám/Uppboð	28	1,0	0,4
Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.)	28	1,0	0,4
Önnur	146	5,2	0,8
Fjöldi svara	4.226		
Tóku afstöðu	2.803	98,7	
Tóku ekki afstöðu	36	1,3	
Fjöldi svarenda	2.838	100,0	

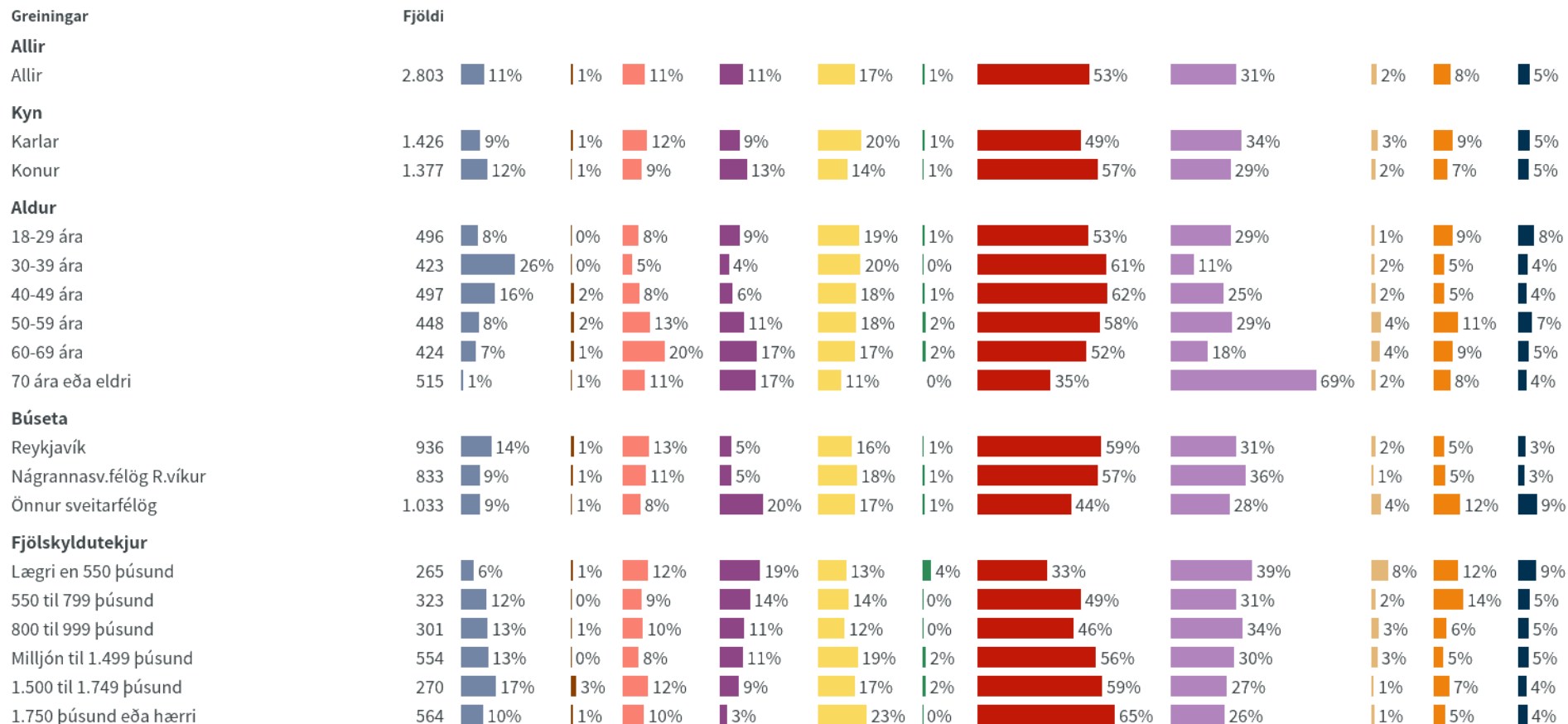
Öll embætti



Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti



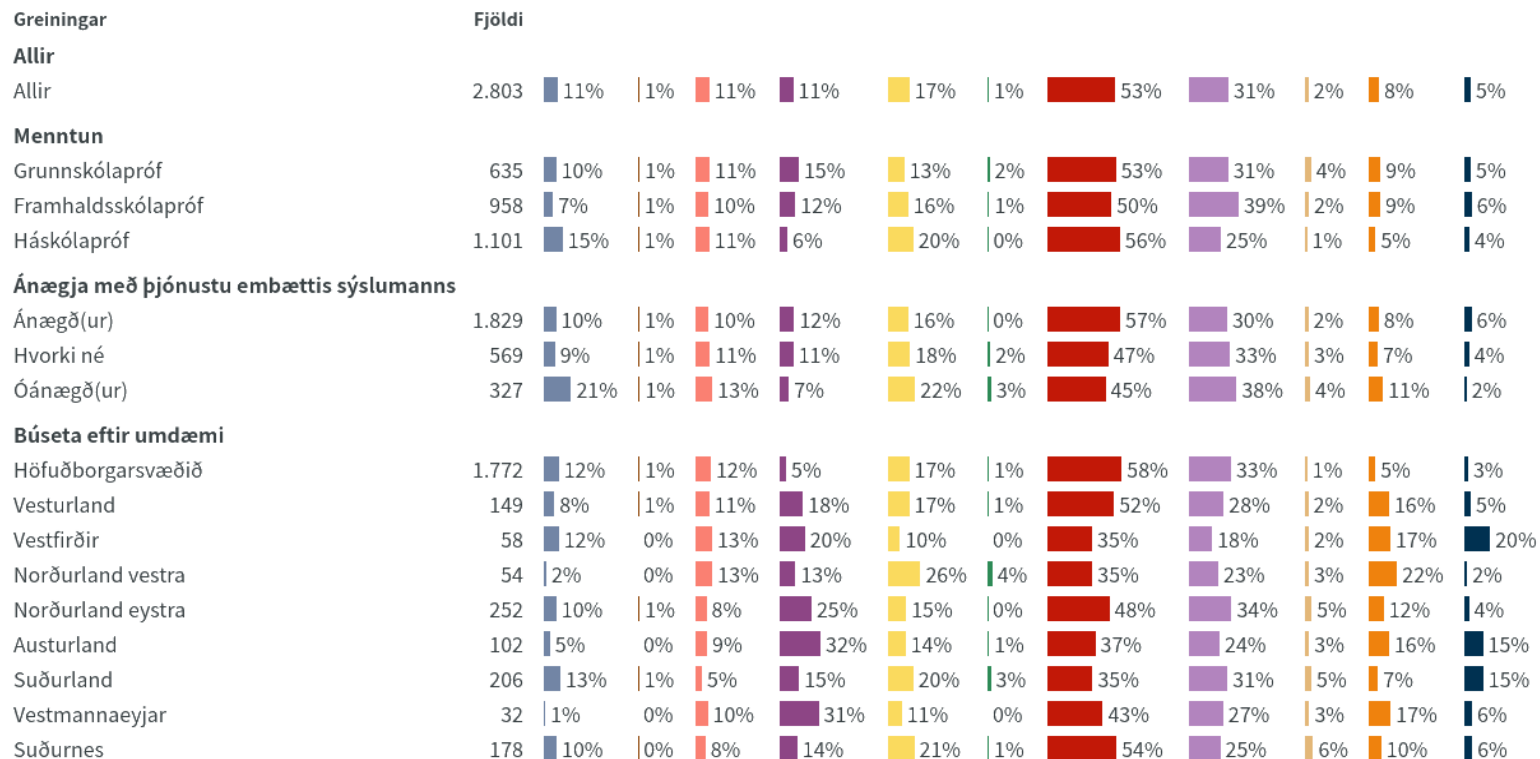
■ Fjölskyldumál/sifjamál ■ Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.) ■ Dánarbúi ■ Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar ■ Þinglýsingar ■ Fjárnám/Uppboð ■ Vegabréf ■ Ökuskipteini ■ Innheimta ■ Almenn afgreiðsla ■ Önnur

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti



■ Fjölskyldumál/sifjamál ■ Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.) ■ Dánarbú ■ Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar ■ Þinglýsingar ■ Fjárnám/Uppboð ■ Vegabréf ■ Ökuskírteini ■ Innheimta ■ Almenn afgreiðsla ■ Önnur

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

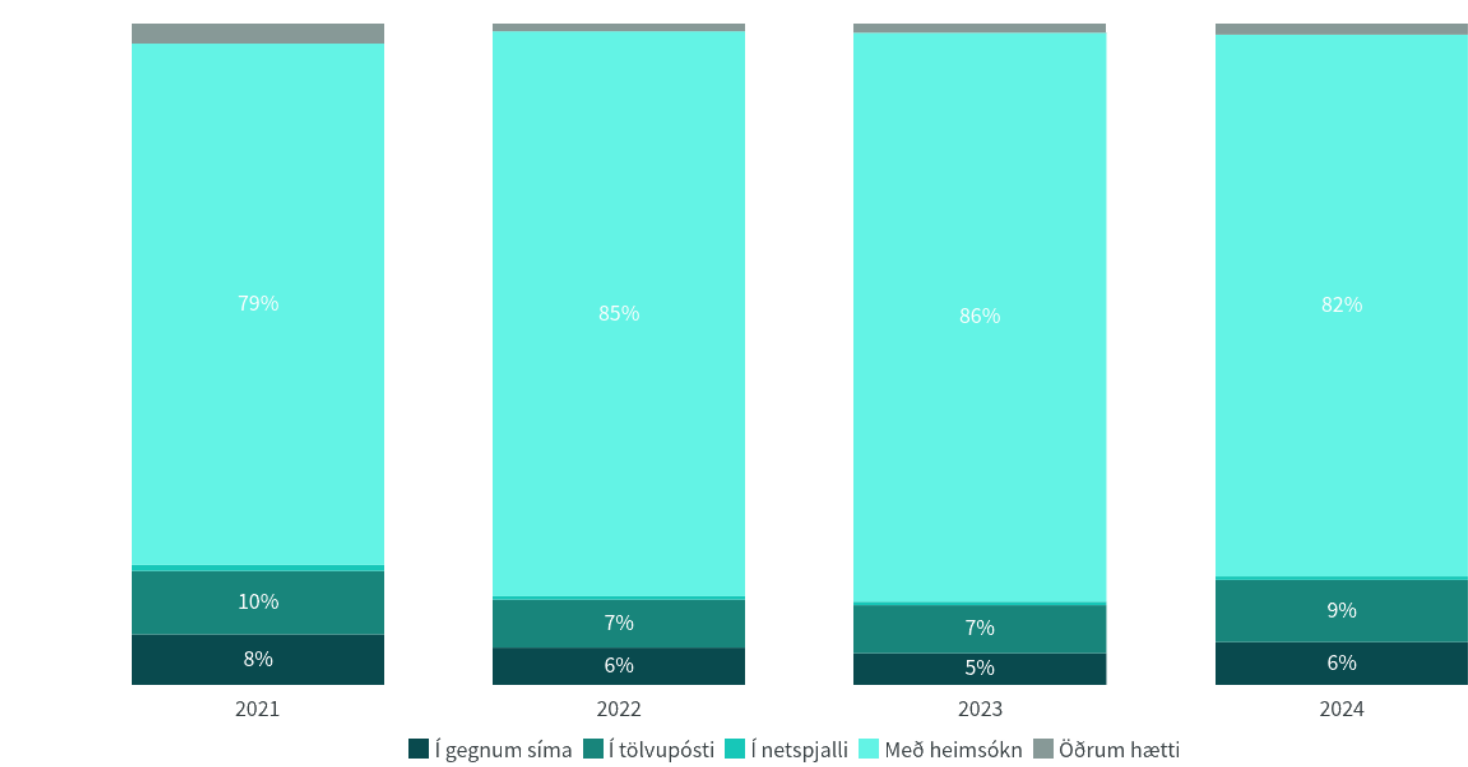
Með hvaða hætti varstu síðast í samskiptum við embætti sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling

	Fjöldi	% +/-
Með heimsókn	2.277	81,9 1,4
Í tölvupósti	261	9,4 1,1
Í gegnum síma	180	6,5 0,9
Í netspjalli	14	0,5 0,3
Öðrum hætti	46	1,7 0,5
Fjöldi svara	2.779	
Tóku afstöðu	2.779	97,9
Tóku ekki afstöðu	59	2,1
Fjöldi svarenda	2.838	100,0

Öll embætti



Tímabil: Year

Með hvaða hætti varstu síðast í samskiptum við embætti sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti



Fiölskyldutekiur

Með hvaða hætti varstu síðast í samskiptum við embætti sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Öll embætti

Greiningar

Allir



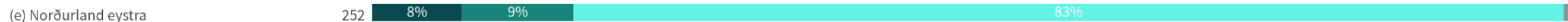
Menntun



Ánægja með þjónustu embættis sýslumanns



Búseta eftir umdæmi



■ Í gegnum síma ■ Í tölvupósti ■ Í netspjalli ■ Með heimsókn ■ Öðrum hætti

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur

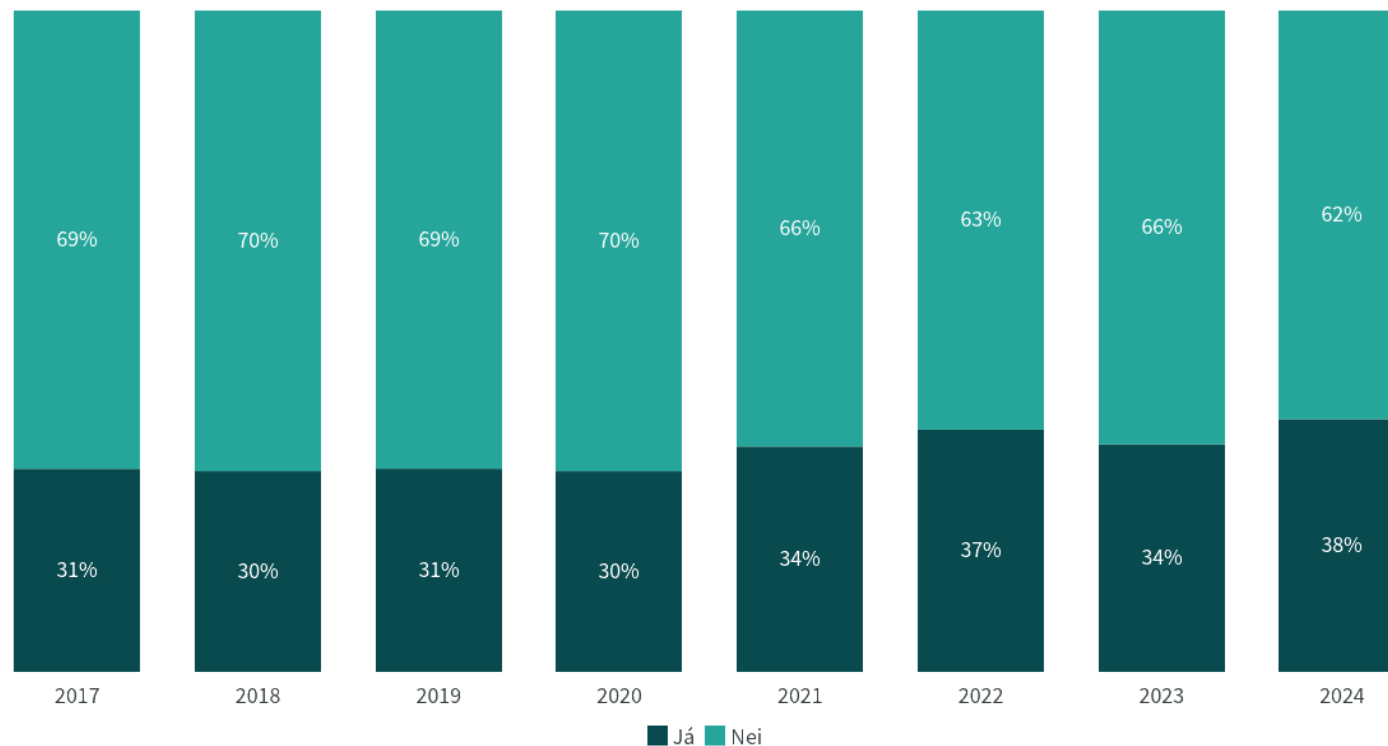
Nýjasta mæling

	Fjöldi	% +/-
Já	1.896	38,2 1,4
Nei	3.065	61,8 1,4
Fjöldi svara	4.961	
Tóku afstöðu	4.961	97,3
Tóku ekki afstöðu	137	2,7
Fjöldi svarenda	5.098	100,0



■ Já ■ Nei

Öll embætti



■ Já ■ Nei

Tímabil: Year

Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur

Öll embætti

Greiningar

Allir

(a) Allir

Fjöldi

4.961

38%

62%

Kyn

(a) Karlar

2.469

37%

63%

(b) Konur

2.491

40%

60%

Aldur

(a) 18-29 ára

958

34%

66%

(b) 30-39 ára

829

42%

58%

(c) 40-49 ára

795

49%

51%

(d) 50-59 ára

769

45%

55%

(e) 60-69 ára

771

34%

66%

(f) 70 ára eða eldri

839

28%

72%

Búseta

(a) Reykjavík

1.728

43%

57%

(b) Nágrannasv.félög R.víkur

1.507

38%

62%

(c) Önnur sveitarfélög

1.726

33%

67%

Fjölskyldutekjur

(a) Lægrí en 550 þúsund

515

33%

67%

(b) 550 til 799 þúsund

562

35%

65%

(c) 800 til 999 þúsund

582

33%

67%

(d) Milljón til 1.499 þúsund

966

43%

57%

(e) 1.500 til 1.749 þúsund

491

44%

56%

(f) 1.750 þúsund eða hærri

856

45%

55%

■ Já ■ Nei

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur

Öll embætti

Greiningar

Allir



Menntun



Ánægja með þjónustu embættis sýslumanns



Búseta eftir umdæmi



■ Já ■ Nei

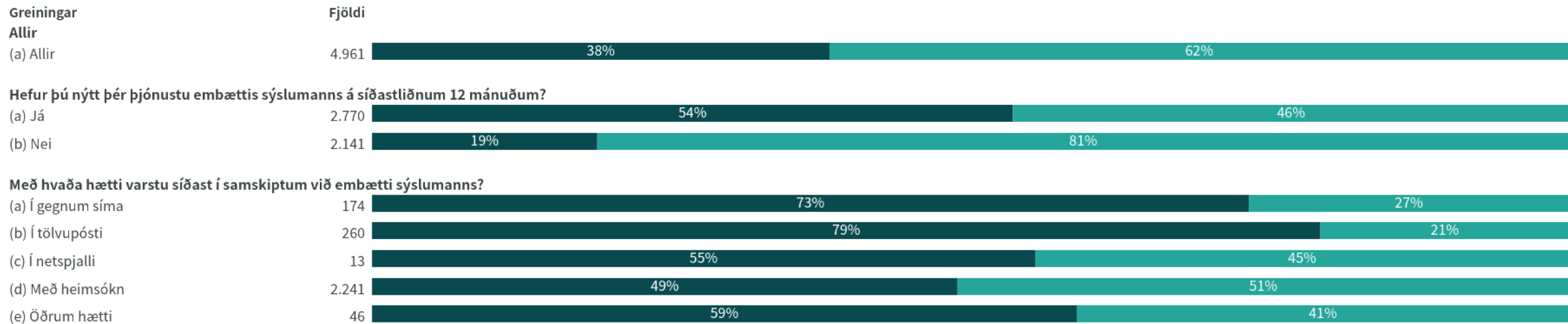
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstóður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur

Öll embætti



■ Já ■ Nei

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$



Takk fyrir!