

Hvað gerir málstjóri farsældar?

Hugtakið málstjóri farsældar

Sá sem stýrir samþættingu þjónustu í þágu farsældar barns sem hefur þörf fyrir annars eða þriðja stigs þjónustu.



Almennt hæfi málstjóra farsældar

Málstjóri þjónustu í þágu farsældar barns skal hafa háskólamenntun á sviði félags-, heilbrigðis- eða menntavísinda og næga fagþekkingu til að veita einstaklingsbundna ráðgjöf. Málstjóri skal hafa þekkingu á þjónustu í þágu farsældar barna.

Meginmarkmið málstjóra þjónustu í þágu farsældar barna er að stuðla að því að börn og foreldrar sem á þurfa að halda hafi aðgang að samþættri þjónustu við hæfi án hindrana.

Málstjórar skulu:

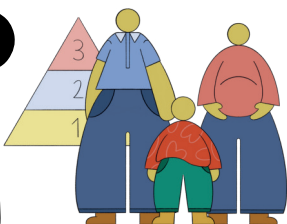
1. Fylgjast með velferð og farsæld barna og foreldra og meta þörf fyrir þjónustu.
2. Bregðast við þörf barna og foreldra fyrir þjónustu á skilvirkan hátt um leið og þörf krefur.
3. Hafa samráð við aðra þjónustuveitendur með það að markmiði að þjónusta sé samfelld og samþætt í þágu velferðar og farsældar barna og foreldra.

Málstjórar hafa hagsmuni barns að leiðarljósi.

Hlutverk málstjóra farsældar skv. 21. gr. farsældarlaganna og nánari útskýringar skv. reglugerð og frumvarpi

1 Veita ráðgjöf og upplýsingar til foreldra og barna

Veita foreldrum og börnum ráðgjöf og upplýsingar um þjónustu í þágu farsældar barns

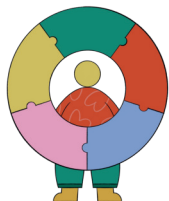


Annars vegar er um að ræða það verkefni málstjóra að veita upplýsingar um þjónustu í þágu farsældar barns. Alla jafna tekur málstjóri við máli barns sem þegar hefur notið grunnþjónustu og snemmtæks stuðnings. Hlutverk málstjóra er að upplýsa um frekari þjónustu sem barnið kann að hafa þörf fyrir og slíkt krefst að jafnaði **yfirgripsmikillar þekkingar á stigskiptri þjónustu.**

Hins vegar ber málstjóra að veita ráðgjöf um þjónustu í þágu farsældar barns. Með það í huga kann að vera æskilegt að málstjóri hafi **sérþekkingu á þeim sviðum þar sem þarf barns liggja** og hafi næga fagþekkingu til að veita einstaklingsbundna ráðgjöf.

2 Mat og/eða greining

Gera mat og/eða greiningu á þörfum barns eða aðstoða við að tryggja aðgang að slíku mati og/eða greiningu eftir atvikum með því að samræma og samhæfa framkvæmd.



Áhersla er lögð á að ekki er mælt fyrir um að tiltekið mat eða greining sé forsenda fyrir því að barn njóti tiltekinnar þjónustu. Slíkar kröfur kunna þó að vera gerðar til einstakra þjónustubátta við barnið og **er málstjóri þá barni og foreldrum innan handar við að fá aðgang að slíkum greiningum og eftir atvikum samræma og samhæfa slíka ferla.**

3 Ábyrgð á stuðningsáætlun og stýra stuðningsteymi

Bera ábyrgð á gerð stuðningsáætlunar og að stýra stuðningsteymi, þar með talið að fylgja eftir reglubundinni samvinnu meðan áætlun varir og að stuðningsáætlun verði endurmetin og endurnýjuð eftir þörfum.



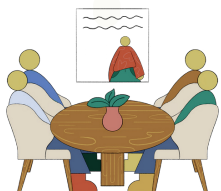
Í ábyrgð málstjóra á stuðningsteymi felst meðal annars að **koma teyminu á fót, boða og stýra fundum teymis**

og halda utan um skráningu upplýsinga sem tengjast vinnu teymisins.

Um vinnu teymisins og gerð stuðningsáætlunar er að öðru leyti vísað til 22. gr.

4 Eftirfylgni

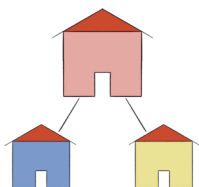
Fylgja því eftir að þjónusta sé veitt í samræmi við stuðningsáætlun.



Ábyrgð á því að veita tiltekin úrræði mun fyrst og fremst hvíla á viðeigandi þjónustuveitendum á grundvelli þeirra laga um þjónustuna gilda. Í samræmi við ákvæði 22. gr. felst ábyrgð málstjóra í því að **fylgja eftir reglubundinni samvinnu meðan áætlun varir og að stuðningsáætlun verði endurmetin og endurnýjuð eftir þörfum.**

5 Veita stuðningsteymi ráðgjöf og upplýsingar

Veita þeim sem sitja í stuðningsteymi ráðgjöf og upplýsingar um samþættingu þjónustu í þágu farsældar barns eftir því sem þörf krefur.



Í ljósi **þekkingar og yfirsýnar málstjóra** verður hann í aðstöðu til að veita þeim sem sitja í stuðningsteymi ráðgjöf og upplýsingar um samþættingu eftir því sem þörf krefur.

Málstjóri farsældar - Nýtt vinnulag á Íslandi

Þegar barn glímir við fjölþættan og flókinn vanda, sem krefst samvinnu milli kerfa, er málstjóri farsældar tilnefndur af sveitarfélagi.

Málstjóri farsældar gegnir lykilhlutverki í nýju vinnulagi sem byggir á samræmdu og barnamiðuðu verklagi þegar þverfagleg samvinna er nauðsynleg. Markmiðið er að tryggja snemmtæka, samfellda og heildstæða þjónustu við börn og foreldra þeirra, með hagsmuni barnsins í fyrirrúmi.

Málstjórinn ber ábyrgð á stuðningsáætlun, leiðir vinnu stuðningsteymis og samhæfir þá sem sitja í stuðningsteymi barns. Þá tryggir málstjóri að raddir barns og foreldra fái vægi.

Útgefið stuðningsefni fyrir málstjóra farsældar (hægt að nálgast í [Handbók farsældar](#) á heimasíðu Barna- og fjölskyldustofu [hér](#))

Stuðningsáætlun farsældar

- Fylgiskjal vegna Stuðningsáætlunar farsældar – leiðbeiningar um notkun og ákveðin atriði

Skapalón fyrir fundargerðir stuðningsteyma

Aðkoma barns að vinnu stuðningsteymis

Aðkoma sjálfstætt starfandi sérfræðinga að vinnu stuðningsteymis

Flæðirit samþætting og barnavernd

Leiðbeiningar um flutning mála

Leiðbeiningar um skráningu mála

Vísun í lög, frumvarp og reglugerð

Lög um samþættingu þjónustu í þágu farsældar barna nr. 86/2021

- Frumvarp til laga um samþættingu þjónustu í þágu farsældar barna

Reglugerð um tengiliði og málstjóra samþættingar þjónustu í þágu farsældar barna nr. 1180/2022

Lög um samþættingu þjónustu í þágu farsældar barna

20. gr.

Málstjóri þjónustu í þágu farsældar barns.

Ef fyrir liggur beiðni foreldra og/eða barns um samþættingu þjónustu og ástæða er til að ætla að barn þurfi fjölþætta þjónustu á öðru og/eða þriðja stigi til lengri tíma skal sveitarfélag þar sem barn á lögheimili tilnefna málstjóra þjónustu í þágu farsældar barnsins.

Sveitarfélag skal velja málstjóra sem starfar við félagsþjónustu sveitarfélagsins eða á þeim sviðum þar sem þarfir barns liggja. Málstjóri skal hafa þekkingu á þjónustu í þágu farsældar barna. Málstjóri má ekki vera tengdur barni eða foreldrum þess með þeim hætti sem mundi leiða til vanhæfis samkvæmt ákvæðum sveitarstjórnarlaga.

Ráðherra skal setja reglugerð um málstjóra þjónustu í þágu farsældar barns. Þar skulu m.a. koma fram frekari hæfisskilyrði og menntunarkröfur sem gerðar eru til málstjóra.

Nú hefur barnaverndarnefnd hafið barnaverndarmál og fer þá um samþættingu þjónustu eftir ákvæðum barnaverndarlaga.

21. gr.

Hlutverk málstjóra.

Málstjóri hefur hagsmuni barns að leiðarljósi. Hann skal rækja hlutverk sitt í samstarfi og samráði við foreldra og barn.

Hlutverk málstjóra er að:

1. Veita ráðgjöf og upplýsingar um þjónustu í þágu farsældar barns.
2. Aðstoða við að tryggja aðgang að mati og/eða greiningu á þörfum barns.
3. Bera ábyrgð á gerð stuðningsáætlunar og að stýra stuðningsteymi.
4. Fylgja því eftir að þjónusta sé veitt í samræmi við stuðningsáætlun.
5. Veita þeim sem sitja í stuðningsteymi ráðgjöf og upplýsingar um samþættingu þjónustu í þágu farsældar barns.

Áður en málstjóri byrjar að veita þjónustu skv. 1. mgr. skal liggja fyrir beiðni foreldra og/eða barns um samþættingu þjónustu. Þegar beiðni liggur fyrir getur málstjóri aflað upplýsinga um aðstæður barns frá þjónustuveitendum og þeim sem veita almenna þjónustu í þágu farsældar barns.

22. gr.

Stuðningsteymi og stuðningsáætlun.

Málstjóri skal stofna stuðningsteymi þar sem sitja fulltrúar þjónustuveitenda sem veita barni þjónustu. Heimilt er að bjóða þeim sem veita almenna þjónustu í þágu farsældar barns að taka sæti í stuðningsteymi ef þörf krefur.

Stuðningsteymi skal hafa hagsmuni barnsins að leiðarljósi og rækja hlutverk sitt í samstarfi og samráði við foreldra og barn.

Stuðningsteymi skal svo fljótt sem verða má gera skriflega stuðningsáætlun fyrir barnið þar sem þjónusta sem er veitt í þágu farsældar barnsins er samþætt. Í stuðningsáætlun skal eftir atvikum geta um:

Mat og/eða greiningu á þörfum barns.

Markmið með þjónustu og samþættingu einstakra þátta hennar á öllum þjónustustigum.

Hlutverk hvers þjónustuveitanda og annarra eftir atvikum.

Hvernig árangur verði metinn.

Tímabil sem áætlun er ætlað að vara.

Stuðningsteymi hefur reglubundna samvinnu um framkvæmd stuðningsáætlunar þann tíma sem áætlun varir. Hana ber að endurmeta og endurnýja eftir því sem þörf krefur. Áður en barn verður 18 ára skal stuðningsteymi gera áætlun þar sem fjallað er um samþættingu þjónustu fyrir barnið eftir að það nær fullorðinsaldri.

Ef stuðningsteymi lýkur störfum án þess að gera stuðningsáætlun skal tilkynna foreldrum barns og tengilið niðurstöðu teymisins og veita samhliða rökstuðning fyrir henni. Foreldri getur beint kvörtun yfir niðurstöðu stuðningsteymis um að ljúka störfum án stuðningsáætlunar til Gæða- og eftirlitsstofnunar velferðarmála.