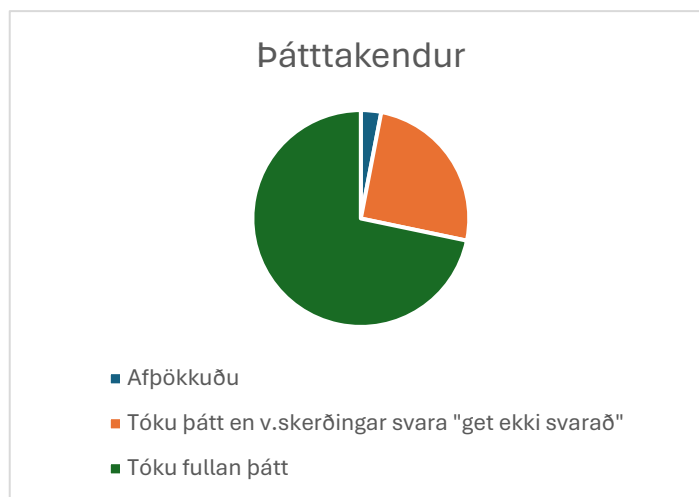


Þjónustukönnun á hjúkrunarheimilum HSA

Gerð var þjónustukönnun meðal íbúa á hjúkrunarheimilum Heilbrigðisstofnunar Austurlands (HSA) í nóvember og desember 2025. Á sama tíma var gerð þjónustukönnun sambærileg meðal aðstandenda íbúa á hjúkrunarheimilum HSA. Leitast var við að könnun tæki til þeirra þátta sem snúa að: Umhyggju, sjálfræði, virðingu, vellíðan, aðbúnað og umhverfi. Byggt var á sambærilegum könnunum sem hafa verið gerðar á öðrum hjúkrunarheimilum á landinu á síðustu árum. Sigurveig Gísladóttir, fagstjóri hjúkrunar á hjúkrunarsviði HSA hafði yfir umsjón með gerð könnunarinnar og tók saman.



Í heildina eru hjúkrunarheimili HSA með 113 hjúkrunarrýmum á 6 hjúkrunarheimilum: Sundabúð á Vopnafirði, Dyngja á Egilsstöðum, Fossahlíð á Seyðisfirði, Hulduhlíð á Eskifirði, Uppsalar á Fáskrúðsfirði og hjúkrunardeild í Neskaupstað. Rýmin eru sum nýtt sem hvíldarinnlagnarrými, eitt sjúkrarými og 2 líknarrými.

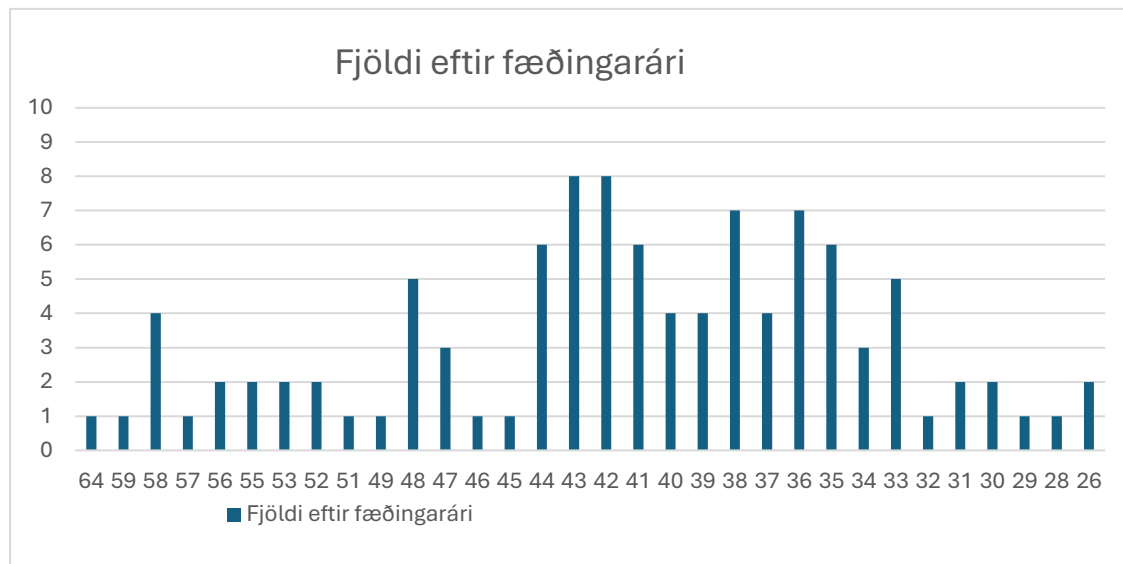
Þjónustukönnun meðal íbúa á hjúkrunarheimilum HSA

Öllum var boðin þátttaka sem voru búnir að dvelja í viku á hjúkrunarheimilum HSA.

Það voru **99** svör við könnun í heild en af þeim voru **25** svör eingöngu svarað kyn og staðsetning en gátu ekki svarað að öðru leyti vegna ástands s.s. heilabilun eða annað. Fimm afþökkuðu að taka þátt. Nokkur pláss voru ekki í notkun og 3 voru ekki búnir að vera í fulla viku.

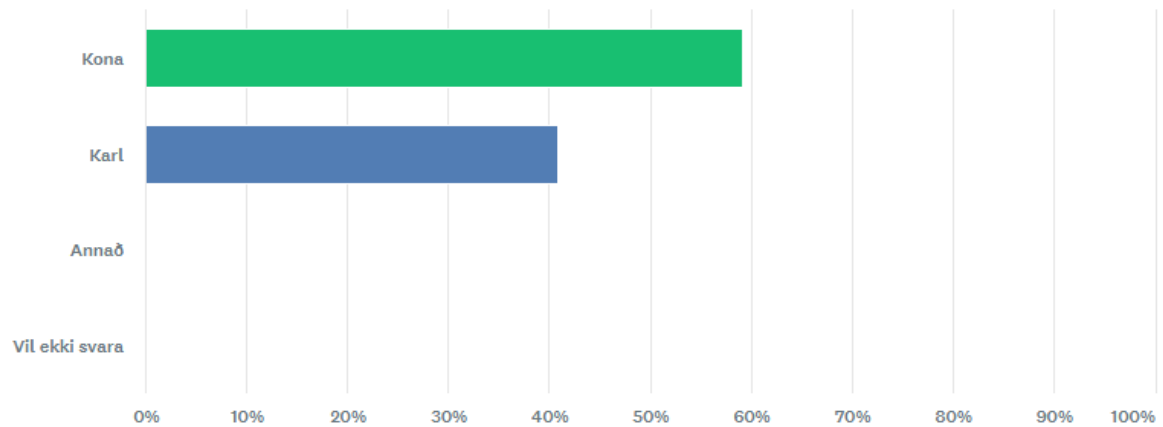
Niðurstöður eru hér birtar með þeim 75 svörum sem luku könnun til fulls s.s. tekið frá þeim sem ekki gátu svarað vegna heilsu/ástands.

Einungis 2 íbúar vildu fá senda könnun í tölvupósti og svaraði annar öllum spurningum en annar svaraði einungis hluta af spurningum.



Kyn

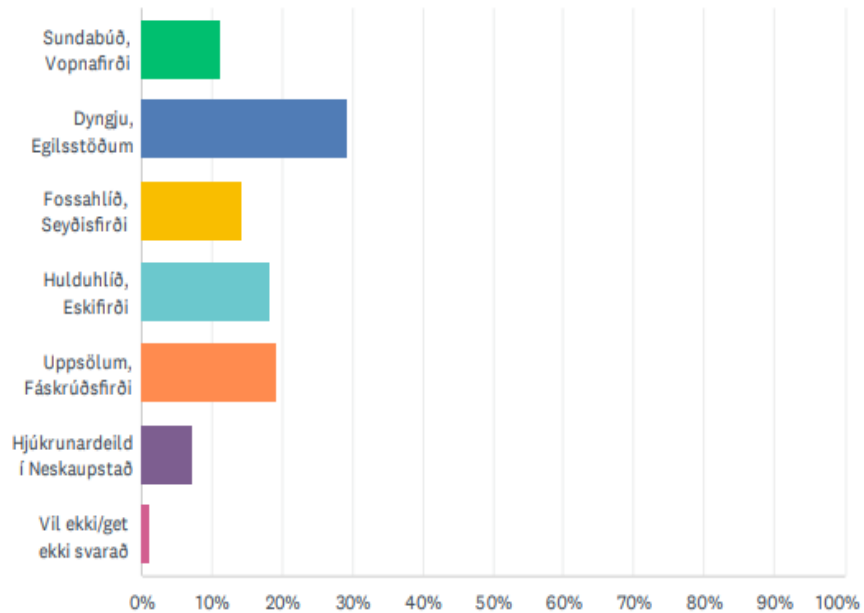
Answered: 98 Skipped: 1



Answer Choices ↓	Percentage ↓	Responses ↓	
Kona	59.18%	58	...
Karl	40.82%	40	...
Annað	0%	0	...
Vil ekki svara	0%	0	...
Total		98	

Q2 Hvaða hjúkrunarheimili HSA býrð þú á?

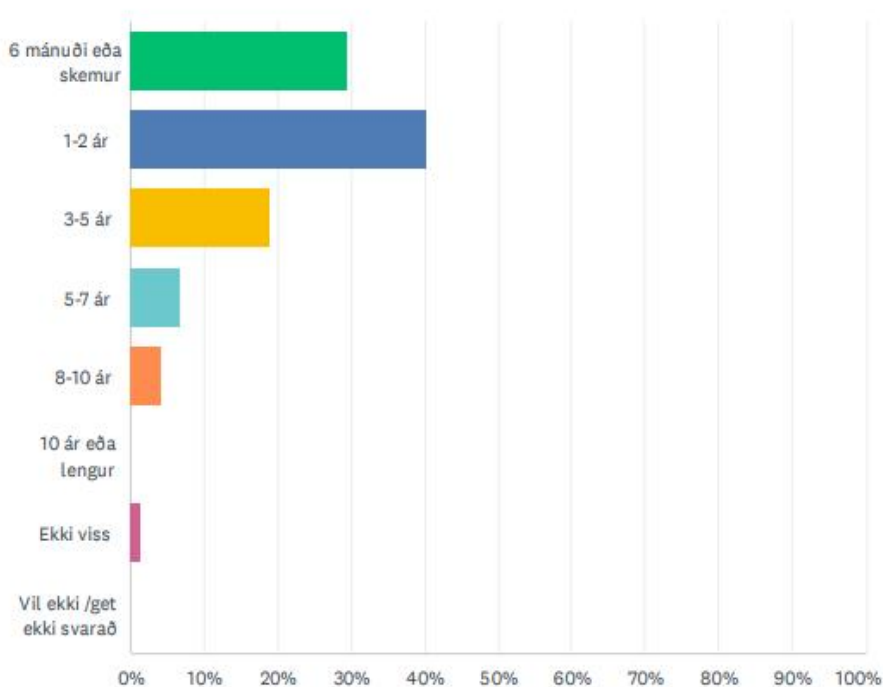
Answered: 99 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sundabúð, Vopnafirði	11.11%	11
Dyngju, Egilsstöðum	29.29%	29
Fossahlíð, Seyðisfirði	14.14%	14
Hulduhlíð, Eskifirði	18.18%	18
Uppsölum, Fáskrúðsfirði	19.19%	19
Hjúkrunardeild í Neskaupstað	7.07%	7
Vil ekki/get ekki svarað	1.01%	1
TOTAL		99

Q3 Hversu lengi hefur þú búið á hjúkrunarheimili HSA?

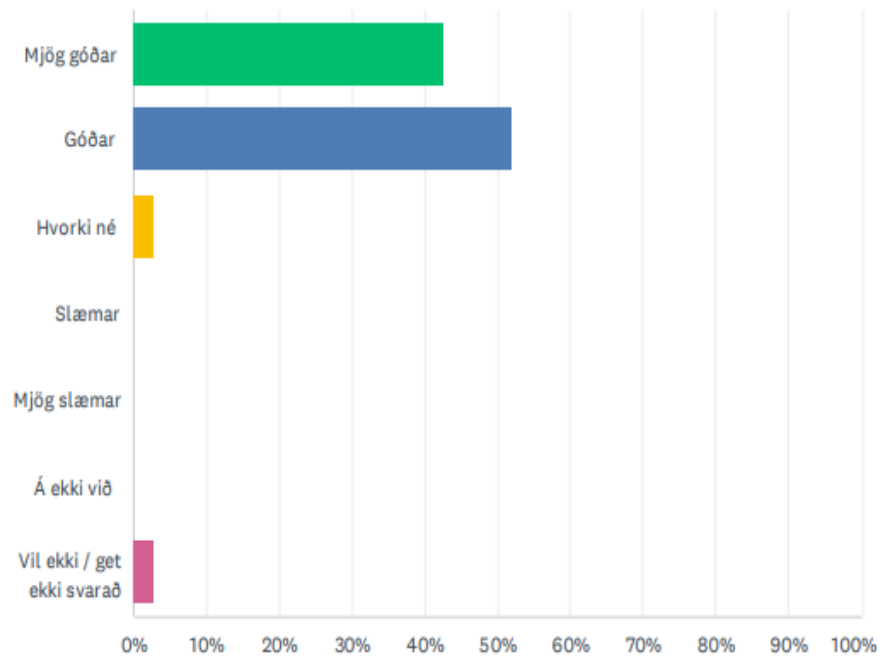
Answered: 75 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
6 mánuði eða skemur	29.33%	22
1-2 ár	40.00%	30
3-5 ár	18.67%	14
5-7 ár	6.67%	5
8-10 ár	4.00%	3
10 ár eða lengur	0.00%	0
Ekki viss	1.33%	1
Vil ekki /get ekki svarað	0.00%	0
TOTAL		75

Q4 Fyrstu móttökur á hjúkrunarheimili HSA voru:

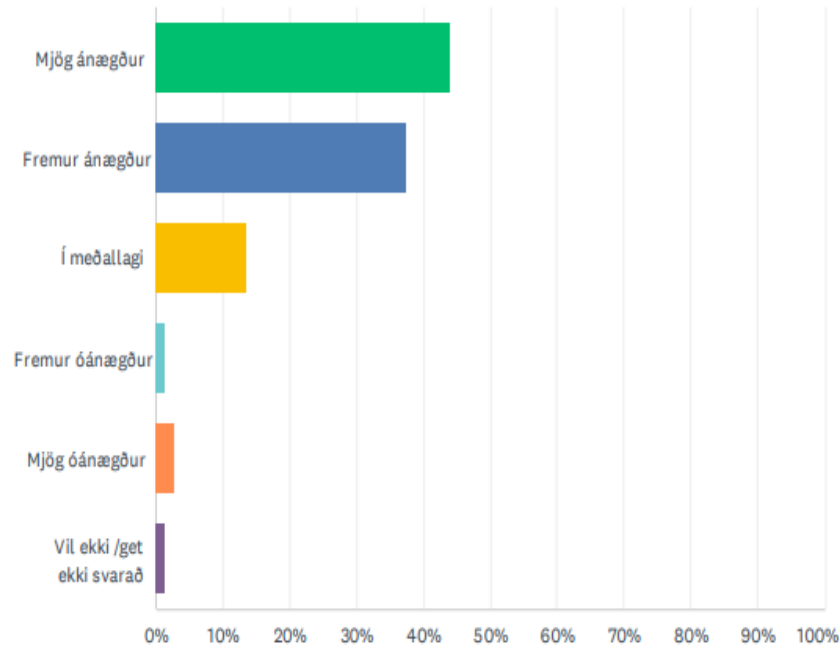
Answered: 75 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Mjög góðar	42.67% 32
Góðar	52.00% 39
Hvorki né	2.67% 2
Slæmar	0.00% 0
Mjög slæmar	0.00% 0
Á ekki við	0.00% 0
Vil ekki / get ekki svarað	2.67% 2
TOTAL	75

Q5 Eru almennt ánægð(ur) eða óánægð(ur) með veru þína á hjúkrunarheimili HSA?

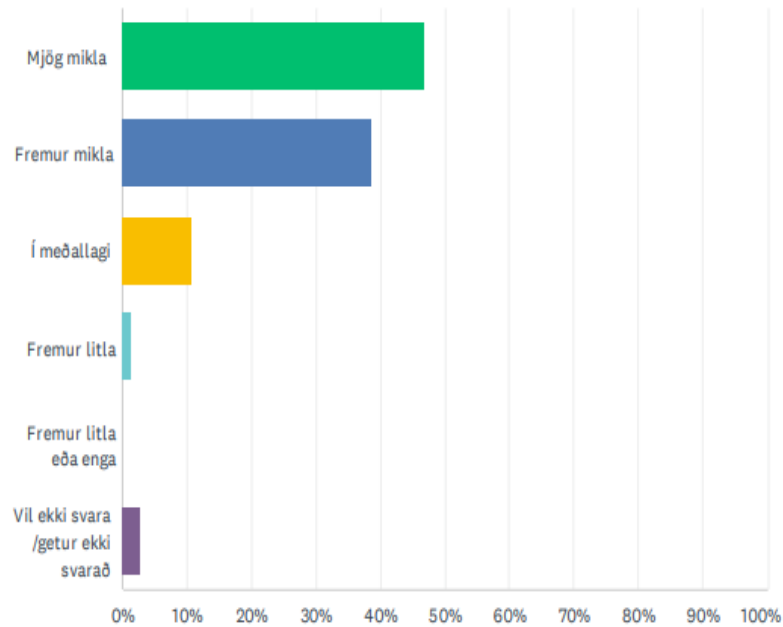
Answered: 75 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög ánægður	44.00%	33
Fremur ánægður	37.33%	28
Í meðallagi	13.33%	10
Fremur óánægður	1.33%	1
Mjög óánægður	2.67%	2
Vil ekki /get ekki svarað	1.33%	1
TOTAL		75

Q6 Ber starfsfólk heimilisins mikla eða litla umhyggju fyrir velferð þinni?

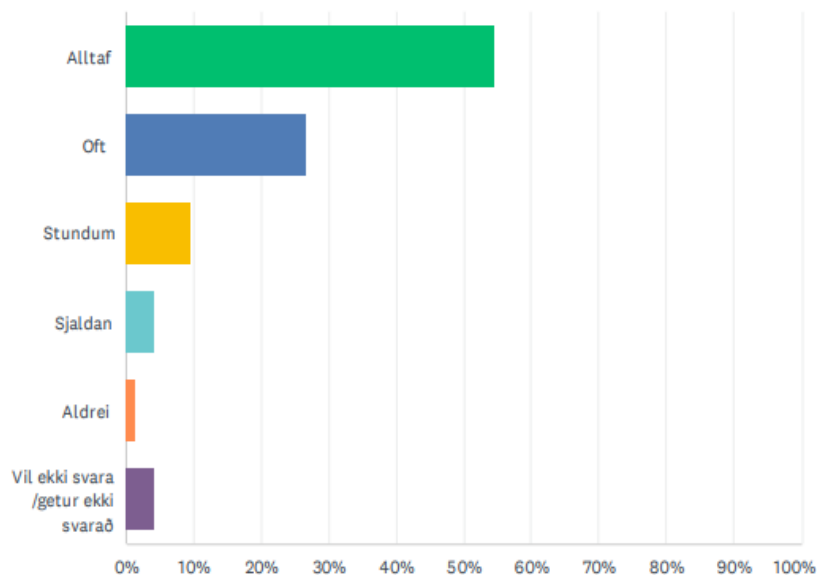
Answered: 75 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög mikla	46.67%	35
Fremur mikla	38.67%	29
Í meðallagi	10.67%	8
Fremur litla	1.33%	1
Fremur litla eða enga	0.00%	0
Vil ekki svara /getur ekki svarað	2.67%	2
TOTAL		75

Q7 Ert þú með í ráðum við daglegar athafnir almennt, svo sem með matmálstíma, klæðnað, baðferðir og háttatíma?

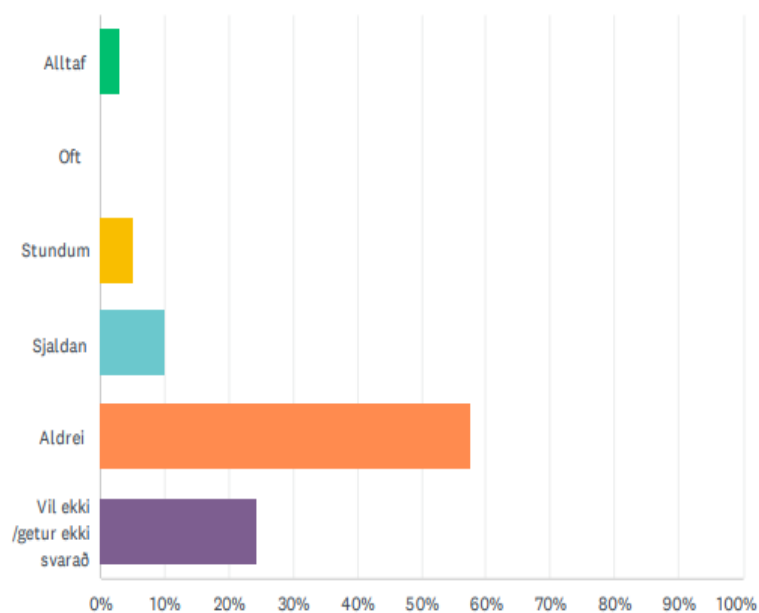
Answered: 75 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Alltaf	54.67%	41
Oft	26.67%	20
Stundum	9.33%	7
Sjaldan	4.00%	3
Aldrei	1.33%	1
Vil ekki svara /getur ekki svarað	4.00%	3
TOTAL		75

Q8 Upplifir þú ónæði frá öðrum íbúum heimilisins?

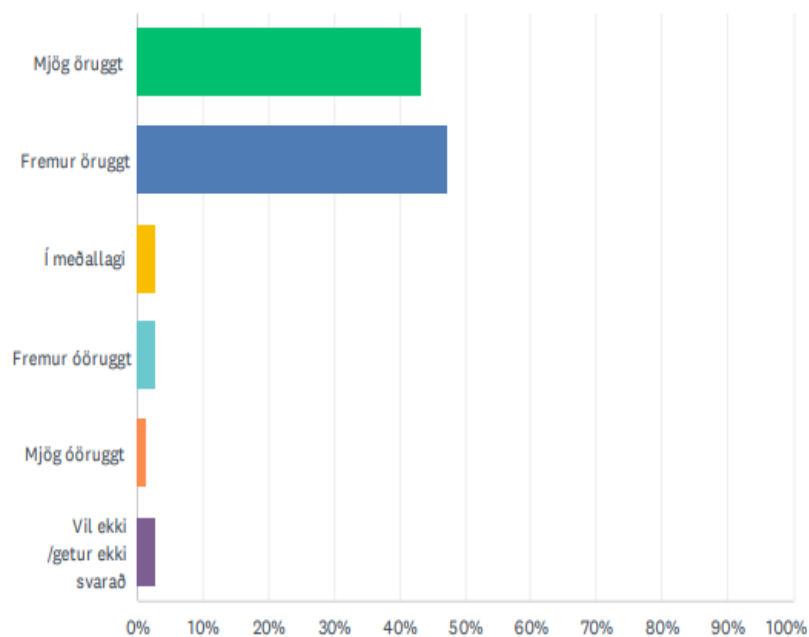
Answered: 99 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Alltaf	3.03% 3
Oft	0.00% 0
Stundum	5.05% 5
Sjaldan	10.10% 10
Aldrei	57.58% 57
Vil ekki /getur ekki svarað	24.24% 24
TOTAL	99

Q9 Finnst þér umhverfið vera öruggt eða óöruggt?

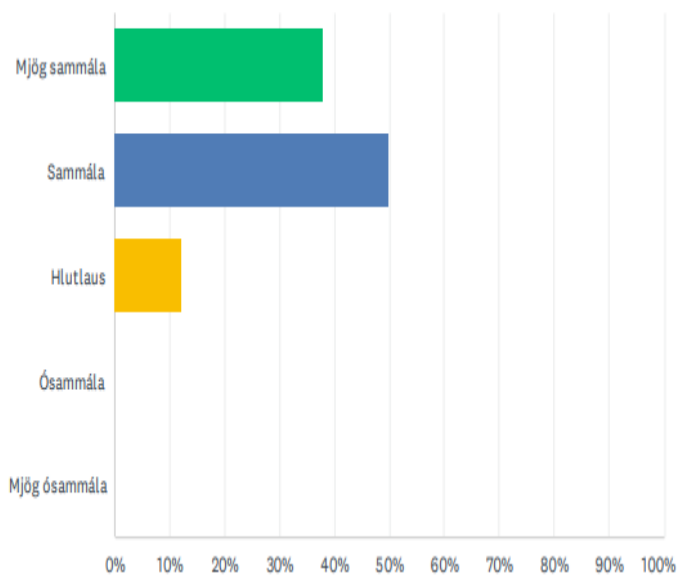
Answered: 74 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög öruggt	43.24%	32
Fremur öruggt	47.30%	35
Í meðallagi	2.70%	2
Fremur óöruggt	2.70%	2
Mjög óöruggt	1.35%	1
Vil ekki /getur ekki svarað	2.70%	2
TOTAL		74

Q10 Umhverfi hjúkrunarheimilisins er vistlegt

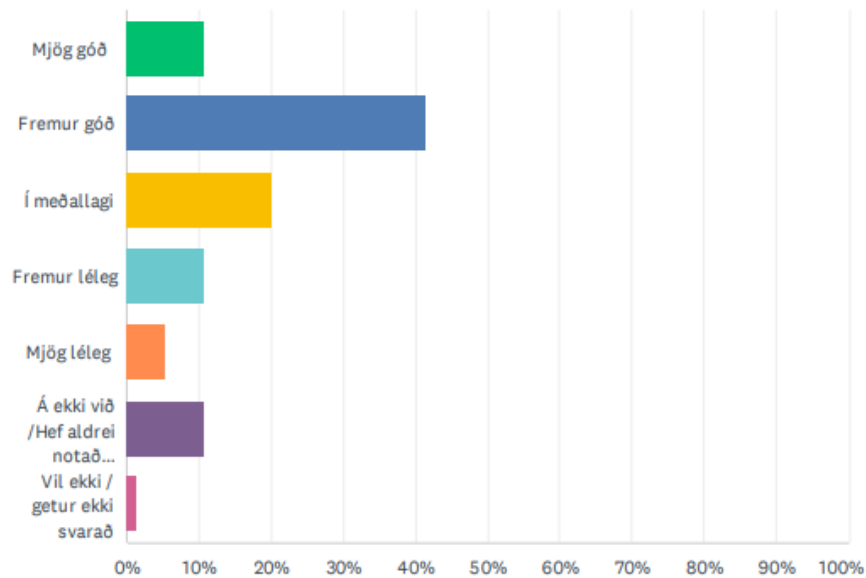
Answered: 74 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Mjög sammála	37.84% 28
Sammála	50.00% 37
Hlutlaus	12.16% 9
Ósammála	0.00% 0
Mjög ósammála	0.00% 0
TOTAL	74

Q11 Hvernig finnst þér læknisþjónustan á þínu hjúkrunarheimili?

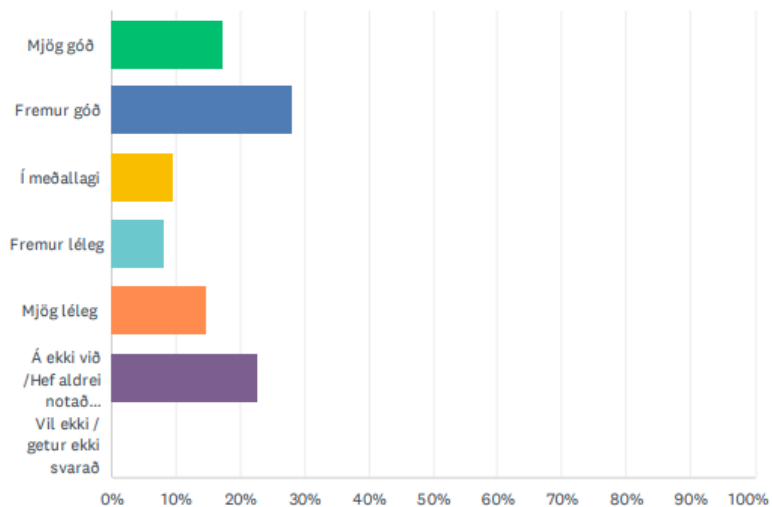
Answered: 75 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög góð	10.67%	8
Fremur góð	41.33%	31
Í meðallagi	20.00%	15
Fremur léleg	10.67%	8
Mjög léleg	5.33%	4
Á ekki við /Hef aldrei notað læknisþjónustu á hjúkrunarheimilinu	10.67%	8
Vil ekki / getur ekki svarað	1.33%	1
TOTAL		75

Q12 Hvernig finnst þér þjónusta sjúkraþjálfunar á þínu hjúkrunarheimili?

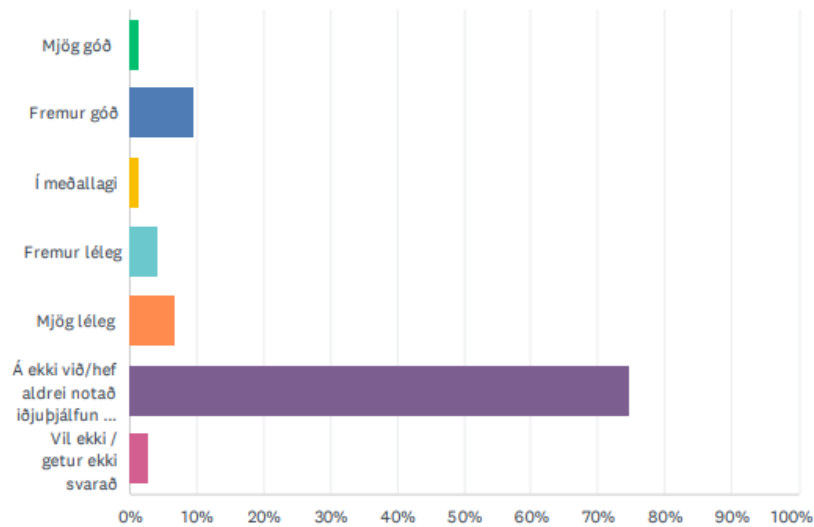
Answered: 75 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög góð	17.33%	13
Fremur góð	28.00%	21
Í meðallagi	9.33%	7
Fremur léleg	8.00%	6
Mjög léleg	14.67%	11
Á ekki við / Hef aldrei notað sjúkraþjálfun á hjúkrunarheimilinu	22.67%	17
Vil ekki / getur ekki svarað	0.00%	0
TOTAL		75

Q13 Hvernig finnst þér þjónusta iðjuþjálfunar á þínu hjúkrunarheimili ?

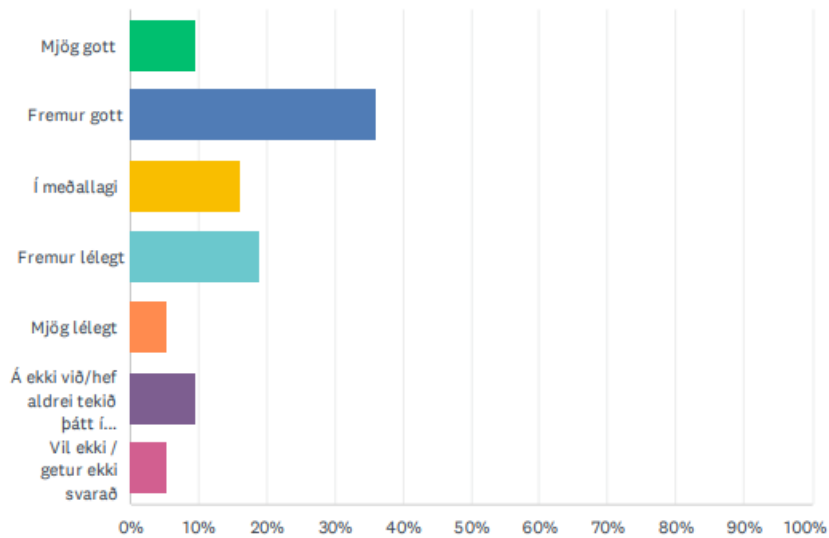
Answered: 75 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Mjög góð	1.33% 1
Fremur góð	9.33% 7
Í meðallagi	1.33% 1
Fremur léleg	4.00% 3
Mjög léleg	6.67% 5
Á ekki við/hef aldrei notað iðjuþjálfun á hjúkrunarheimilinu	74.67% 56
Vil ekki / getur ekki svarað	2.67% 2
TOTAL	75

Q14 Hvernig finnst þér félagsstarfið á þínu hjúkrunarheimili?

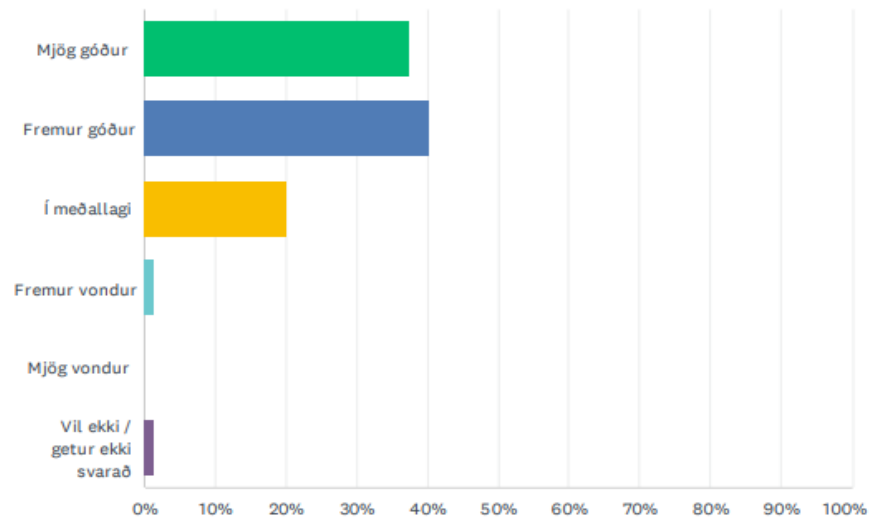
Answered: 75 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög gott	9.33%	7
Fremur gott	36.00%	27
Í meðallagi	16.00%	12
Fremur lélegt	18.67%	14
Mjög lélegt	5.33%	4
Á ekki við/hef aldrei tekið þátt í félagsstarfi á hjúkrunarheimilinu	9.33%	7
Vil ekki / getur ekki svarað	5.33%	4
TOTAL		75

Q15 Hvernig finnst þér maturinn á þínu hjúkrunarheimili?

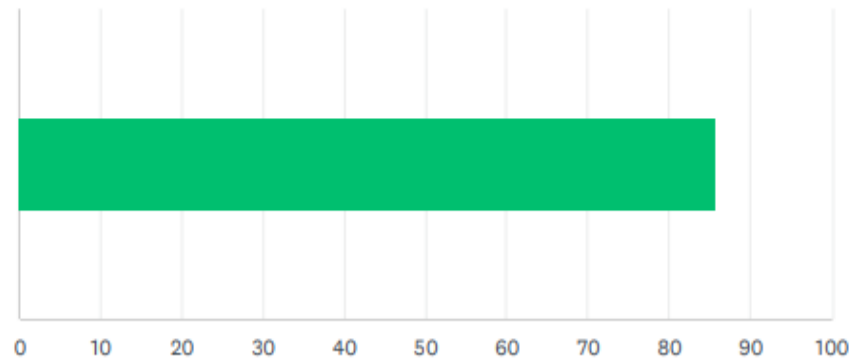
Answered: 75 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög góður	37.33%	28
Fremur góður	40.00%	30
Í meðallagi	20.00%	15
Fremur vondur	1.33%	1
Mjög vondur	0.00%	0
Vil ekki / getur ekki svarað	1.33%	1
TOTAL		75

Q17 Ánægja mín með hjúkrunarheimilið mitt hjá HSA í heildina litið. Hér skal gefa stig frá 0-10 þar sem 0 merkir mjög óánægð(ur) en 10 merkir mjög ánægð(ur).

Answered: 56 Skipped: 43



Þjónustukönnun meðal aðstandenda íbúa á hjúkrunarheimilum HSA

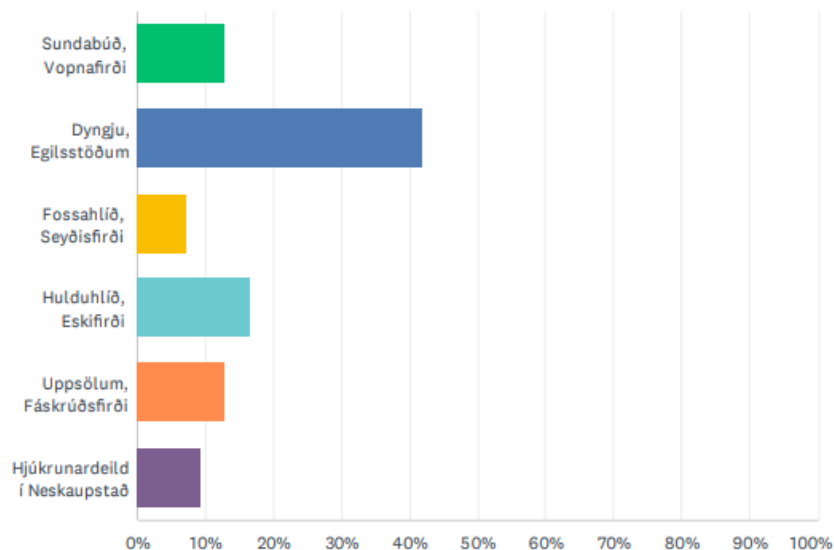
Sent var út í tölvupósti boð um þátttöku og var sent á nánasta skráða aðstandanda íbúa eins og skráð er í sjúkraskráningarkerfi. Öllum var boðin þátttaka ef ættingi þeirra hafði verið í viku eða lengur á hjúkrunarheimili HSA.

Það voru send út **92** tölvupóstar með boð um þátttöku. Boð var sent út um leið og búið var að leggja könnun fyrir á meðal íbúa og ein áminning send á þá sem ekki höfðu svarað könnun að nokkrum dögum liðnum. Þátttaka í könnun var **55** svör eða rétt um **60%** svörun. Það voru 20 til viðbótar sem opnuðu könnunina en svöruðu henni ekki en 17 sem hvorki svöruðu eða opnuðu könnunina.

Niðurstöður eru hér birtar með þeim 55 svörum sem luku könnun til fulls fyrir öll heimilin, ekki er hægt að birta niðurstöður einstakra heimila þar sem það gæti orðið persónugreinanlegt.

Q1 Ættingi minn á hjúkrunarheimilum HSA býr á:

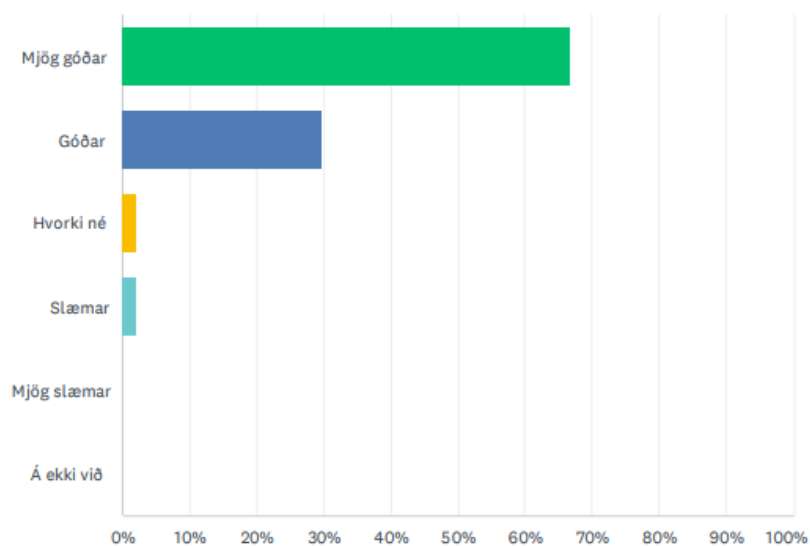
Answered: 55 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sundabúð, Vopnafirði	12.73%	7
Dyngju, Egilsstöðum	41.82%	23
Fossahlíð, Seyðisfirði	7.27%	4
Hulduhlíð, Eskifirði	16.36%	9
Uppsölum, Fáskrúðsfirði	12.73%	7
Hjúkrunardeild í Neskaupstað	9.09%	5
TOTAL		55

Q2 Fyrstu móttökur ættingja míns á hjúkrunarheimili HSA voru að mínu mati:

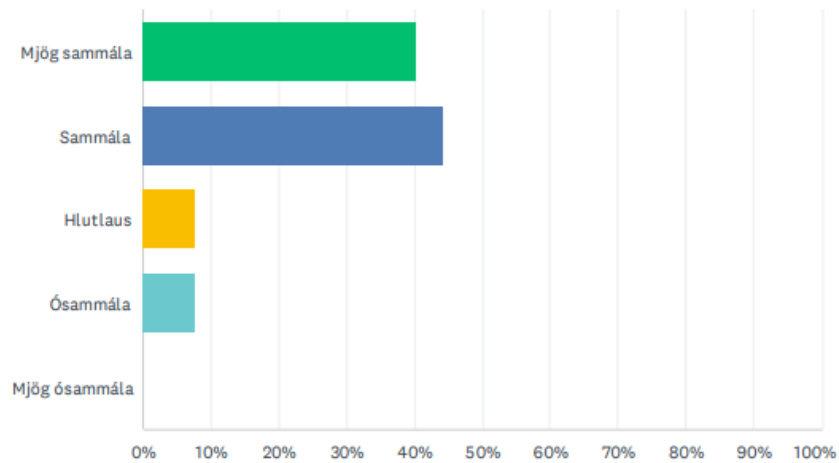
Answered: 54 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög góðar	66.67%	36
Góðar	29.63%	16
Hvorki né	1.85%	1
Slæmar	1.85%	1
Mjög slæmar	0.00%	0
Á ekki við	0.00%	0
TOTAL		54

Q3 Mér finnst starfsfólk vera til staðar þegar ættingi minn þarf á því að halda

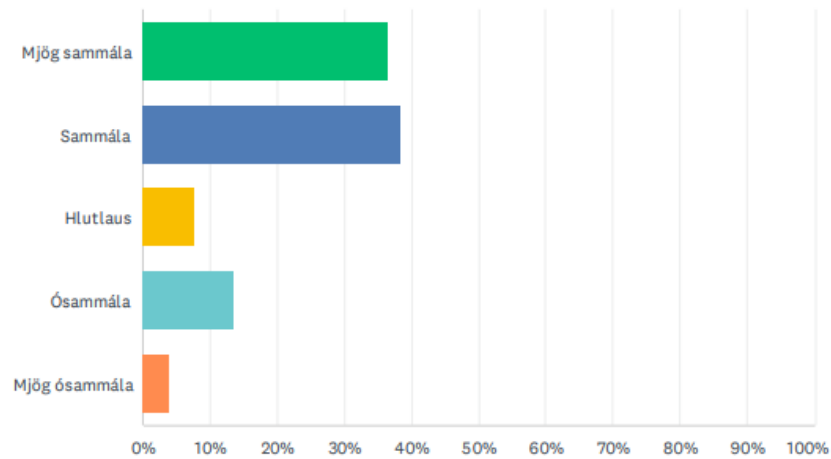
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög sammála	40.38%	21
Sammála	44.23%	23
Hlutlaus	7.69%	4
Ósammála	7.69%	4
Mjög ósammála	0.00%	0
TOTAL		52

Q4 Mér finnst auðvelt að nálgast upplýsingar frá starfsfólki um ættingja minn

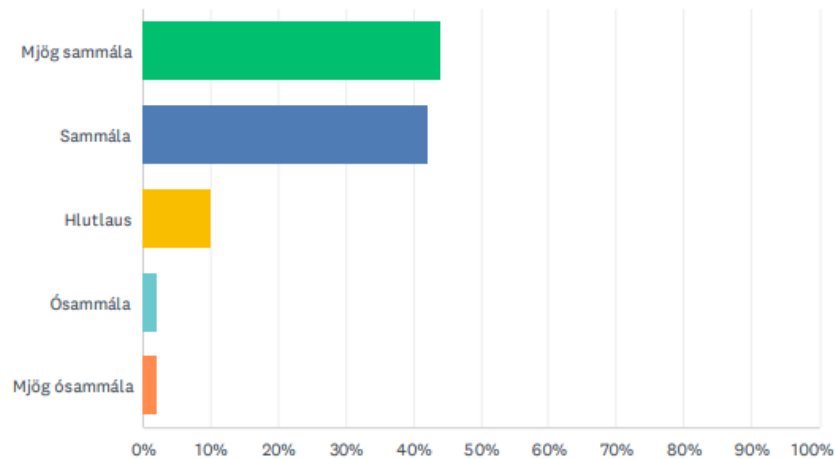
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Mjög sammála	36.54% 19
Sammála	38.46% 20
Hlutlaus	7.69% 4
Ósammála	13.46% 7
Mjög ósammála	3.85% 2
TOTAL	52

Q5 Ég get rætt áhyggjur af heilsufari ætttingja míns við starfsfólk

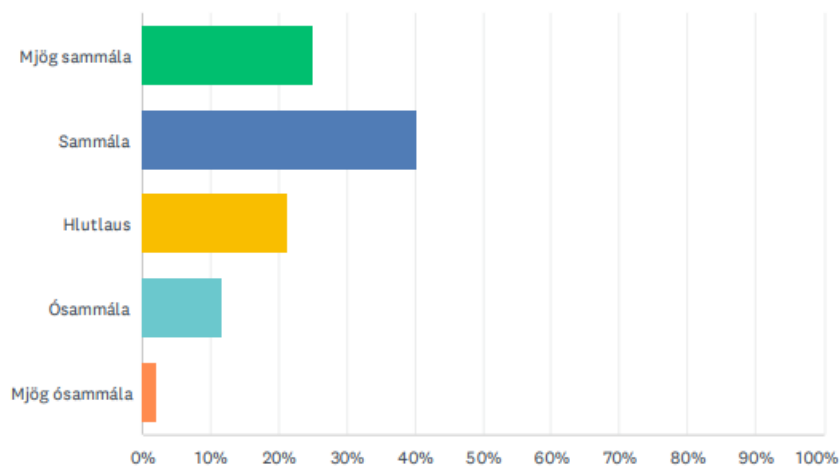
Answered: 50 Skipped: 5



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Mjög sammála	44.00% 22
Sammála	42.00% 21
Hlutlaus	10.00% 5
Ósammála	2.00% 1
Mjög ósammála	2.00% 1
TOTAL	50

Q6 Mér finnst ættingi minn hafa möguleika á að taka þátt í ákvörðunum um meðferð sína

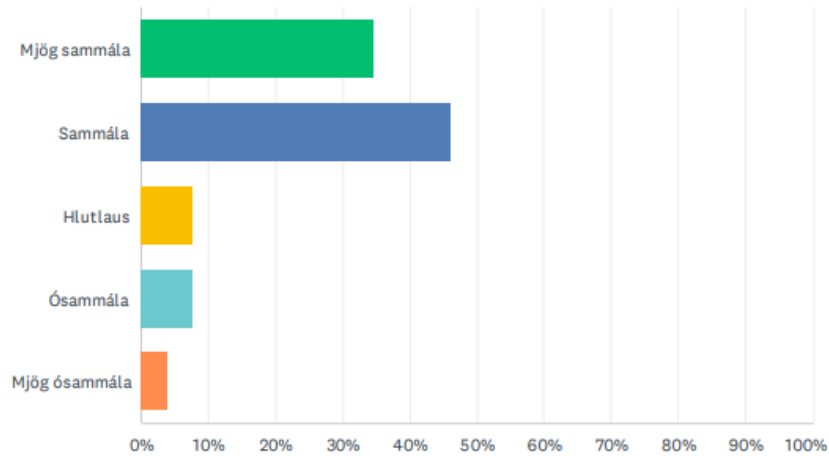
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Mjög sammála	25.00% 13
Sammála	40.38% 21
Hlutlaus	21.15% 11
Ósammála	11.54% 6
Mjög ósammála	1.92% 1
TOTAL	52

Q7 Mér finnst tillit tekið til einstaklingsbundinna þarfa ættingja míns

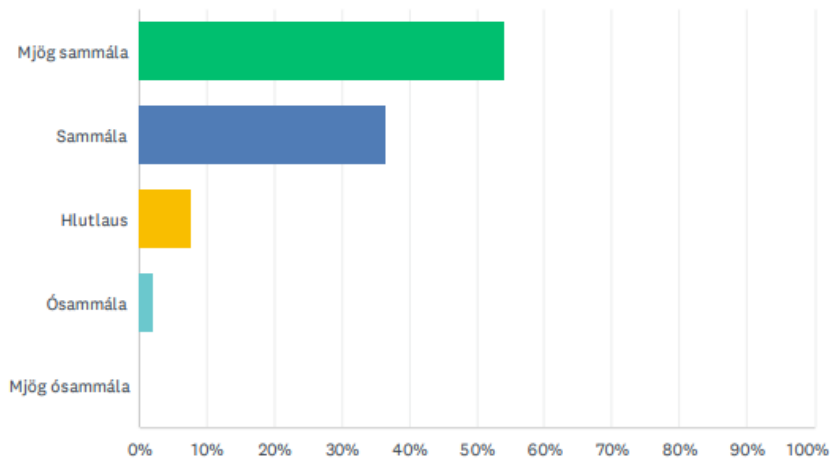
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög sammála	34.62%	18
Sammála	46.15%	24
Hlutlaus	7.69%	4
Ósammála	7.69%	4
Mjög ósammála	3.85%	2
TOTAL		52

Q8 Mér finnst starfsfólk sýna ættingja mínum virðingu

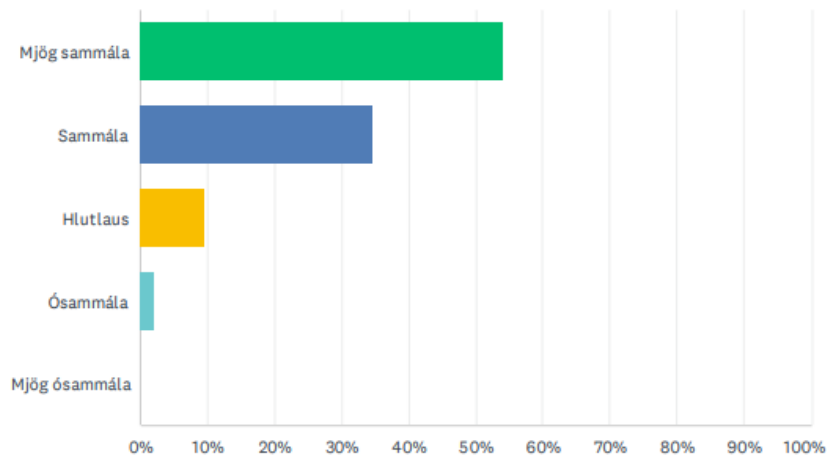
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög sammála	53.85%	28
Sammála	36.54%	19
Hlutlaus	7.69%	4
Ósammála	1.92%	1
Mjög ósammála	0.00%	0
TOTAL		52

Q9 Ég finn fyrir umhyggju starfsfólks gagnvart ættingja mínum

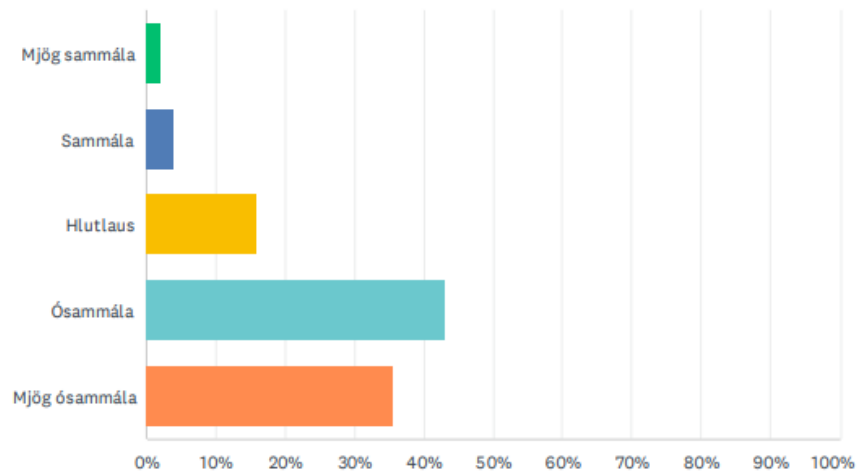
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Mjög sammála	53.85% 28
Sammála	34.62% 18
Hlutlaus	9.62% 5
Ósammála	1.92% 1
Mjög ósammála	0.00% 0
TOTAL	52

Q10 Mér finnst ættingi minn verða fyrir ónæði vegna hávaða, s.s. frá starfsfólki, bjölluhringingum eða öðru

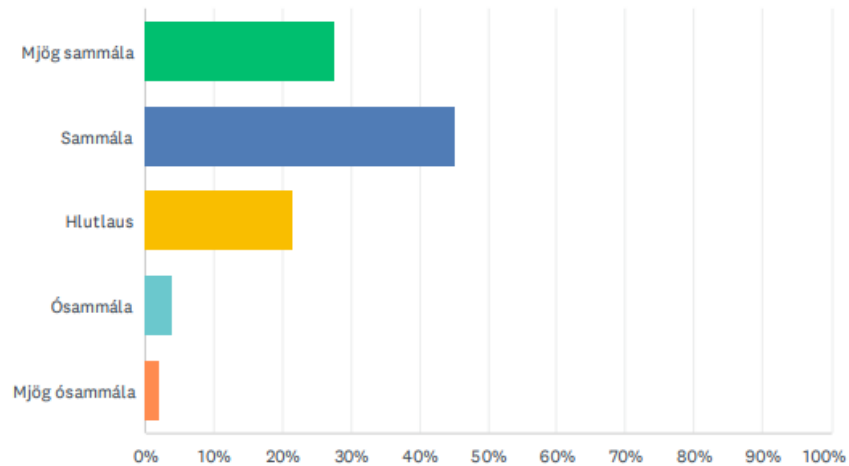
Answered: 51 Skipped: 4



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Mjög sammála	1.96% 1
Sammála	3.92% 2
Hlutlaus	15.69% 8
Ósammála	43.14% 22
Mjög ósammála	35.29% 18
TOTAL	51

Q11 Ættingi minn fær að ráða daglegum háttum sínum s.s. klæðaburði og háttatíma

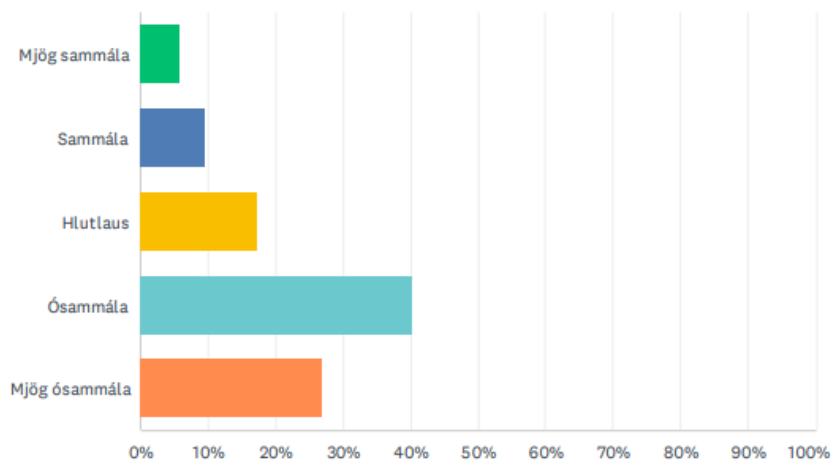
Answered: 51 Skipped: 4



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög sammála	27.45%	14
Sammála	45.10%	23
Hlutlaus	21.57%	11
Ósammála	3.92%	2
Mjög ósammála	1.96%	1
TOTAL		51

Q12 Mér finnst ættingi minn verða fyrir ónæði frá öðrum íbúum

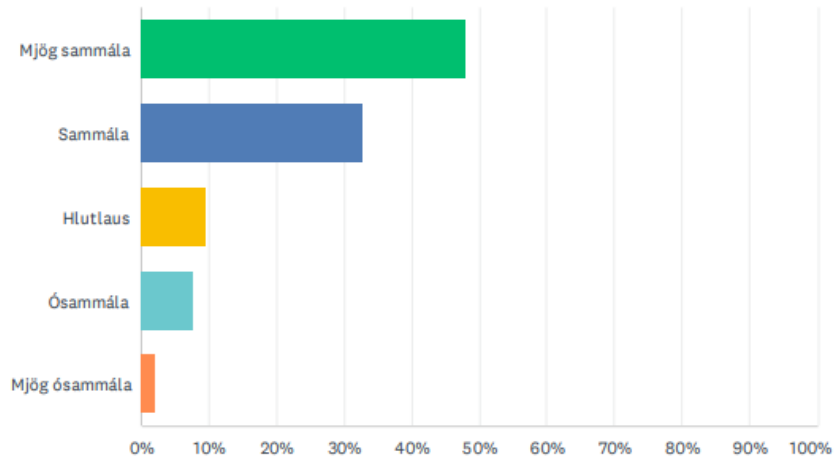
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Mjög sammála	5.77% 3
Sammála	9.62% 5
Hlutlaus	17.31% 9
Ósammála	40.38% 21
Mjög ósammála	26.92% 14
TOTAL	52

Q13 Umhverfi hjúkrunarheimilis ættingja míns er vistlegt

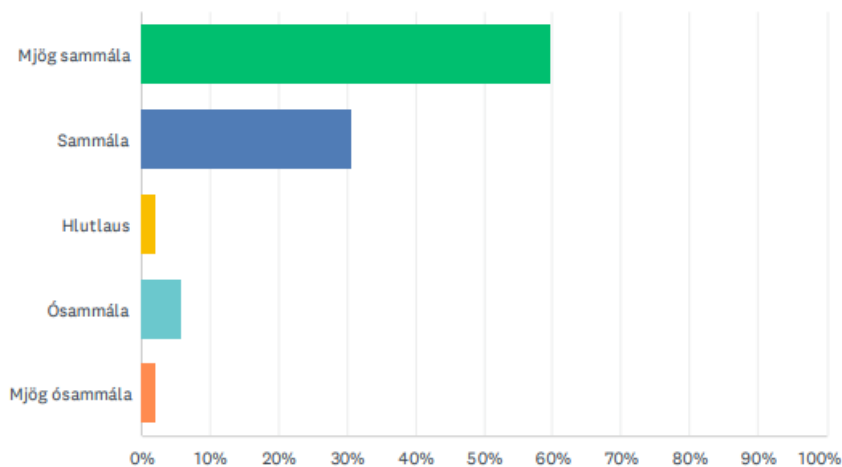
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög sammála	48.08%	25
Sammála	32.69%	17
Hlutlaus	9.62%	5
Ósammála	7.69%	4
Mjög ósammála	1.92%	1
TOTAL		52

Q14 Aðgengi að hjúkrunarheimili ættingja míns er gott

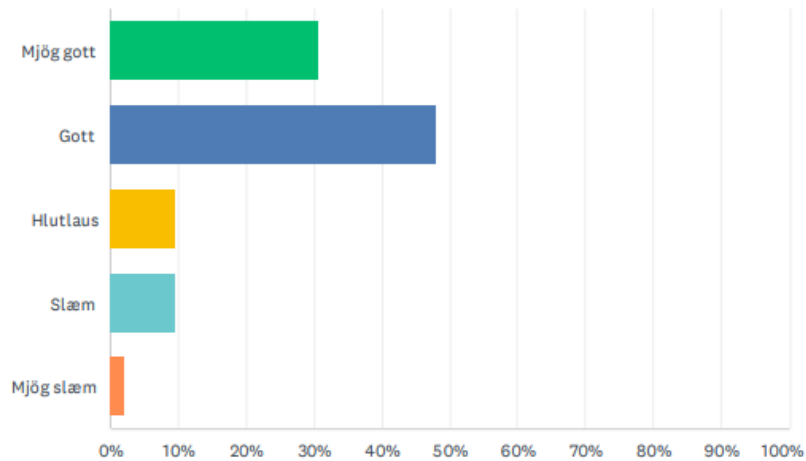
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög sammála	59.62%	31
Sammála	30.77%	16
Hlutlaus	1.92%	1
Ósammála	5.77%	3
Mjög ósammála	1.92%	1
TOTAL		52

Q15 Læknisþjónustu

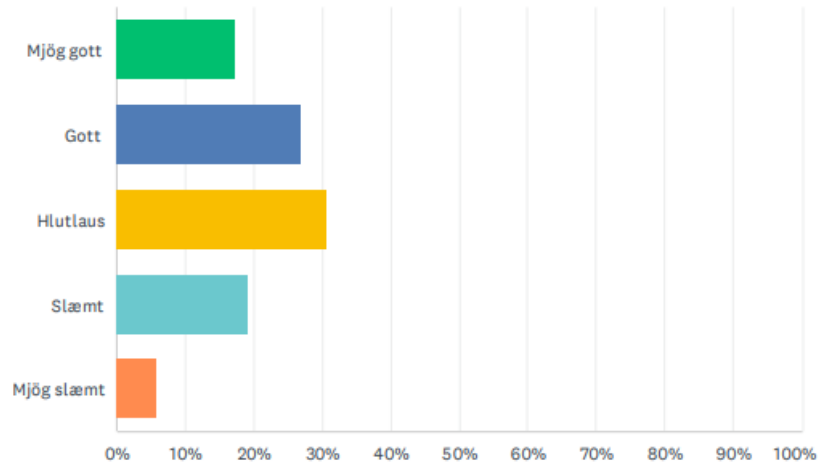
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög gott	30.77%	16
Gott	48.08%	25
Hlutlaus	9.62%	5
Slæm	9.62%	5
Mjög slæm	1.92%	1
TOTAL		52

Q16 Sjúkrþjálfun

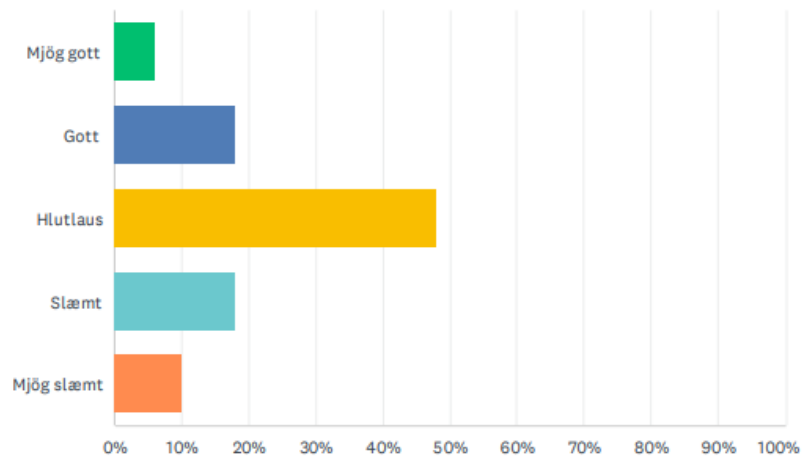
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög gott	17.31%	9
Gott	26.92%	14
Hlutlaus	30.77%	16
Slæmt	19.23%	10
Mjög slæmt	5.77%	3
TOTAL		52

Q17 Iðjupjálfun

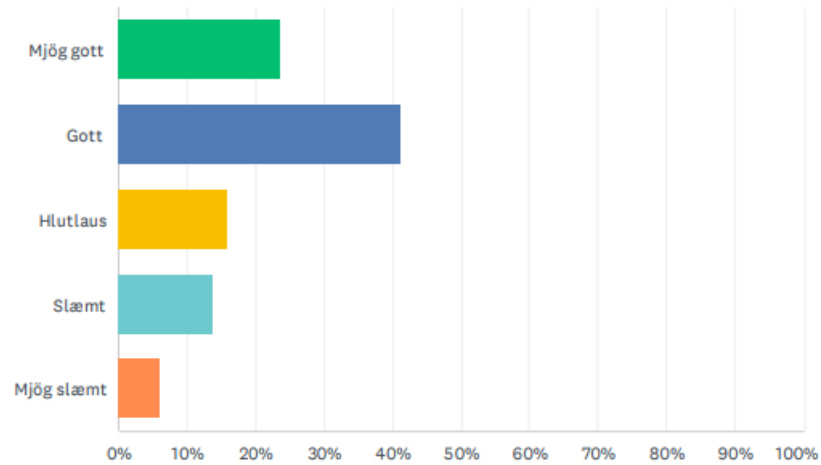
Answered: 50 Skipped: 5



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög gott	6.00%	3
Gott	18.00%	9
Hlutlaus	48.00%	24
Slæmt	18.00%	9
Mjög slæmt	10.00%	5
TOTAL		50

Q18 Félagsstarf og viðburðir

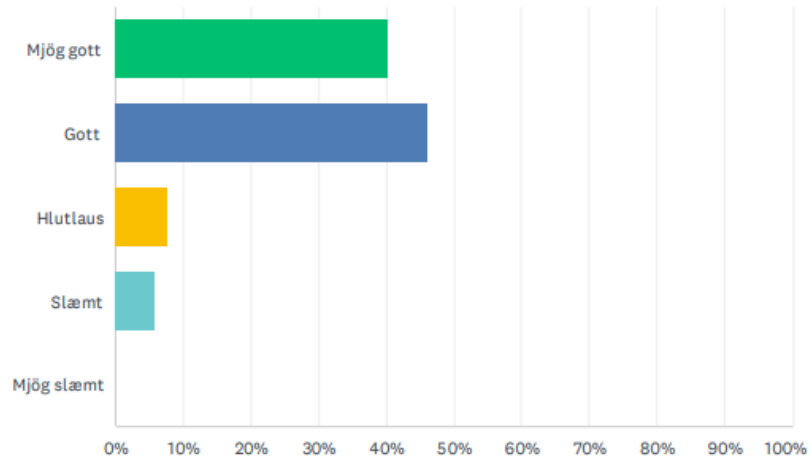
Answered: 51 Skipped: 4



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög gott	23.53%	12
Gott	41.18%	21
Hlutlaus	15.69%	8
Slæmt	13.73%	7
Mjög slæmt	5.88%	3
TOTAL		51

Q19 Þrif og ræsting

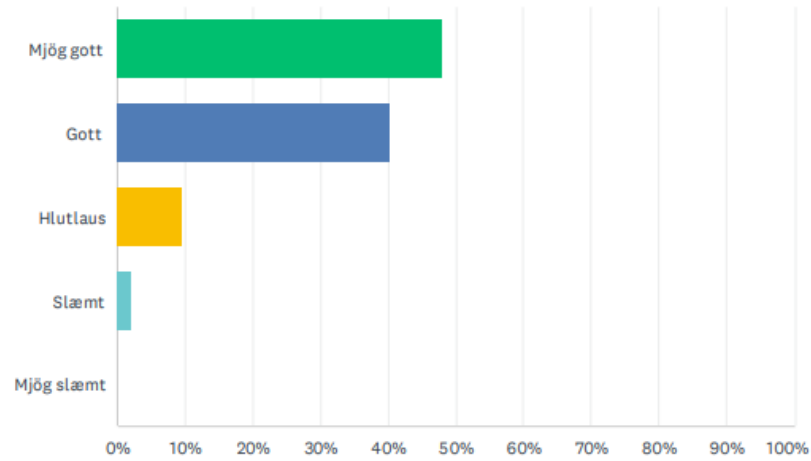
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Mjög gott	40.38% 21
Gott	46.15% 24
Hlutlaus	7.69% 4
Slæmt	5.77% 3
Mjög slæmt	0.00% 0
TOTAL	52

Q20 Matur og drykkur

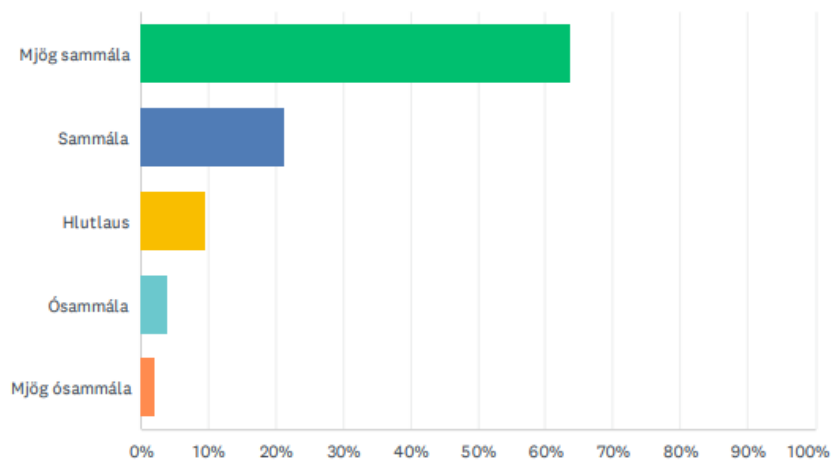
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mjög gott	48.08%	25
Gott	40.38%	21
Hlutlaus	9.62%	5
Slæmt	1.92%	1
Mjög slæmt	0.00%	0
TOTAL		52

Q22 Ættingi minn býr við öryggi á hjúkrunarheimili HSA

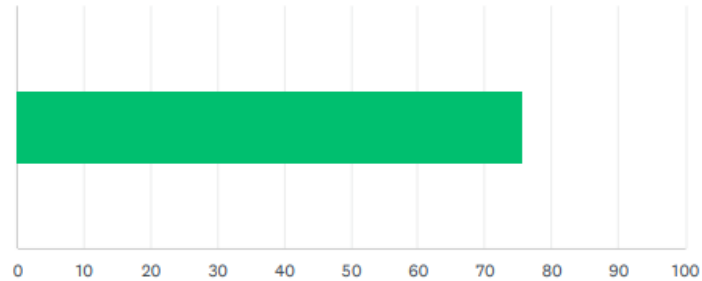
Answered: 52 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Mjög sammála	63.46% 33
Sammála	21.15% 11
Hlutlaus	9.62% 5
Ósammála	3.85% 2
Mjög ósammála	1.92% 1
TOTAL	52

Q23 Ánægja mín með hjúkrunarheimilið mitt hjá HSA í heildina litið. Hér skal gefa stig frá 0-10 þar sem 0 merkir mjög óánægð(ur) en 10 merkir mjög ánægð(ur).

Answered: 47 Skipped: 8



ANSWER CHOICES	AVERAGE NUMBER	TOTAL NUMBER	RESPONSES
	76	3,549	47