



Ánægja með þjónustu sýslumanna

Heildarskýrsla – öll embætti

Nóvember 2017 – janúar 2018

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Sýslumannsembættin
Markmið	Að kanna ánægju almennings með þjónustu embættis sýslumanna og þróun þar á
Framkvæmdatími	3. nóvember 2017 - 5. janúar 2018
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	14828 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup
Verknúmer	4027843

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	14828
Svara ekki	7583
Fjöldi svarenda	7245
Þátttökuhlutfall	48,9%

Reykjavík, 26. janúar 2018

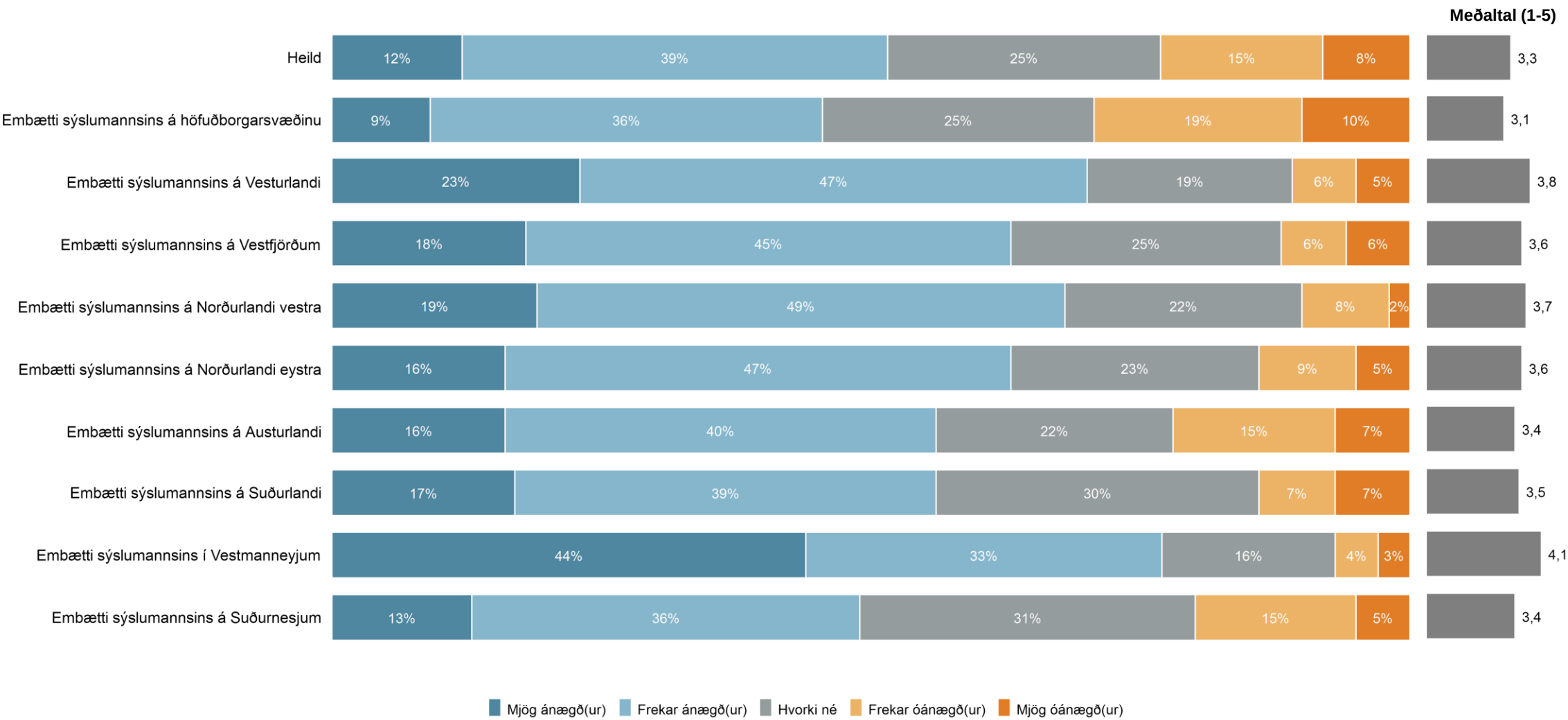
Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Jóna Karen Sverrisdóttir
Arna Frímannsdóttir

Helstu niðurstöður

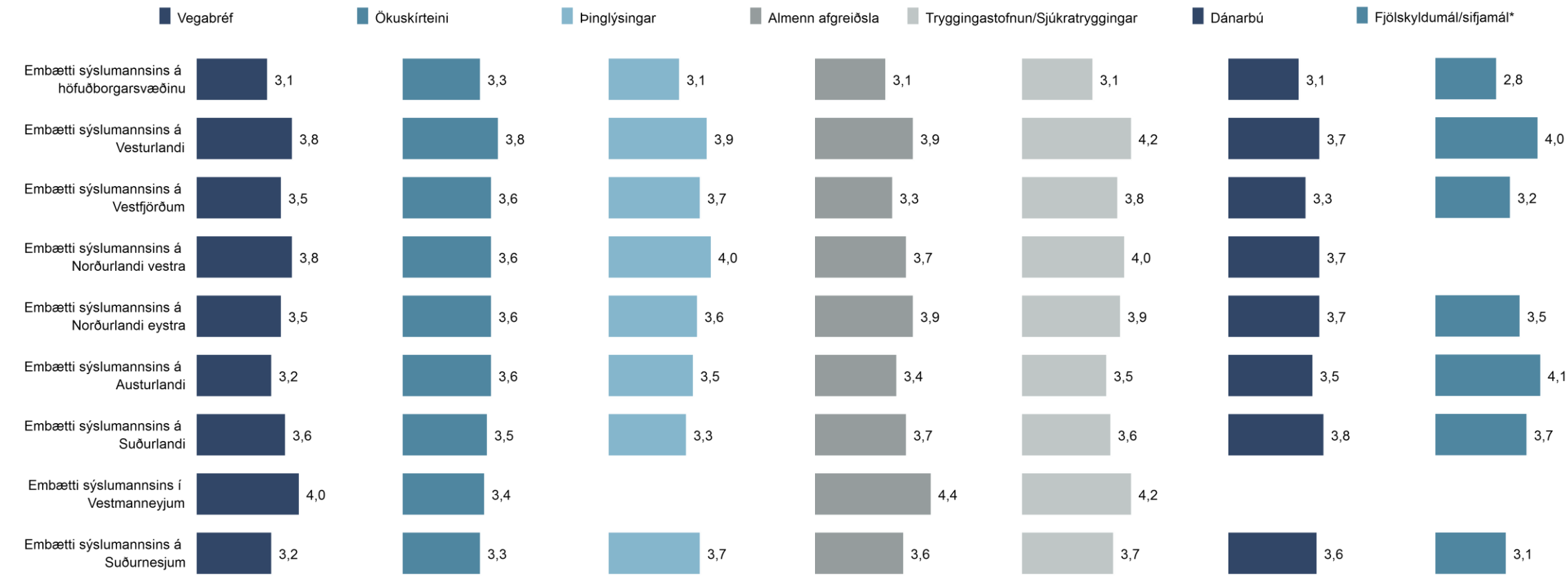
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

-Greint eftir hvaða þjónusta var nýtt síðast og því embætti sem þjónustan var sótt til
-Meðaltal (1-5)

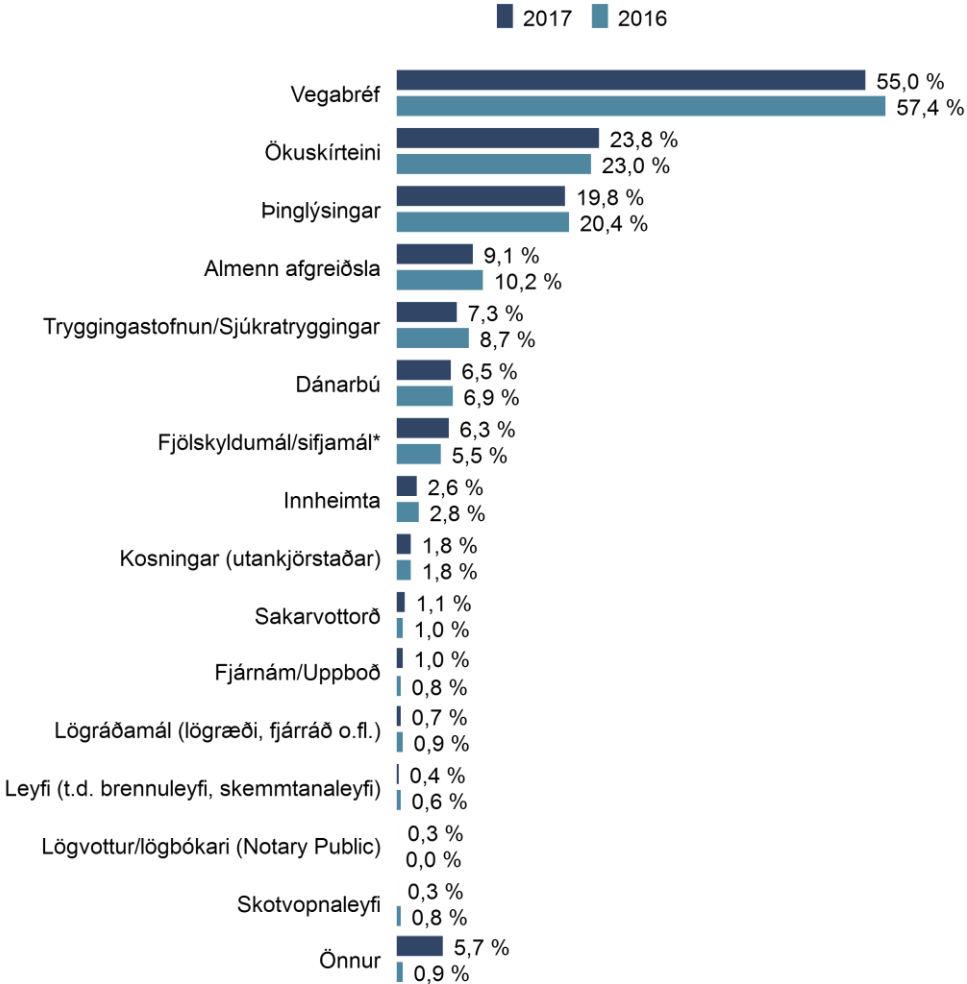


Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 4. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling	
Vegabréf	55,0%
Ökuskríteini	23,8%
Þinglýsingar	19,8%
Almenn afgreiðsla	9,1%
Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar	7,3%
Dánarbú	6,5%
Fjölskyldumál/sifjamál*	6,3%
Innheimta	2,6%
Kosningar (utankjörstaðar)	1,8%
Sakarvottorð	1,1%
Fjárnám/Uppboð	1,0%
Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.)	0,7%
Leyfi (t.d. brennuleyfi, skemmtanaleyfi)	0,4%
Lögvottur/lögbókari (Notary Public)	0,3%
Skotvopnaleyfi	0,3%
Önnur	6%
Fjöldi	4 065
Tóku afstöðu	20%
Ekki spurðir	80%
Tóku ekki afstöðu	0%
Fjöldi	7 245

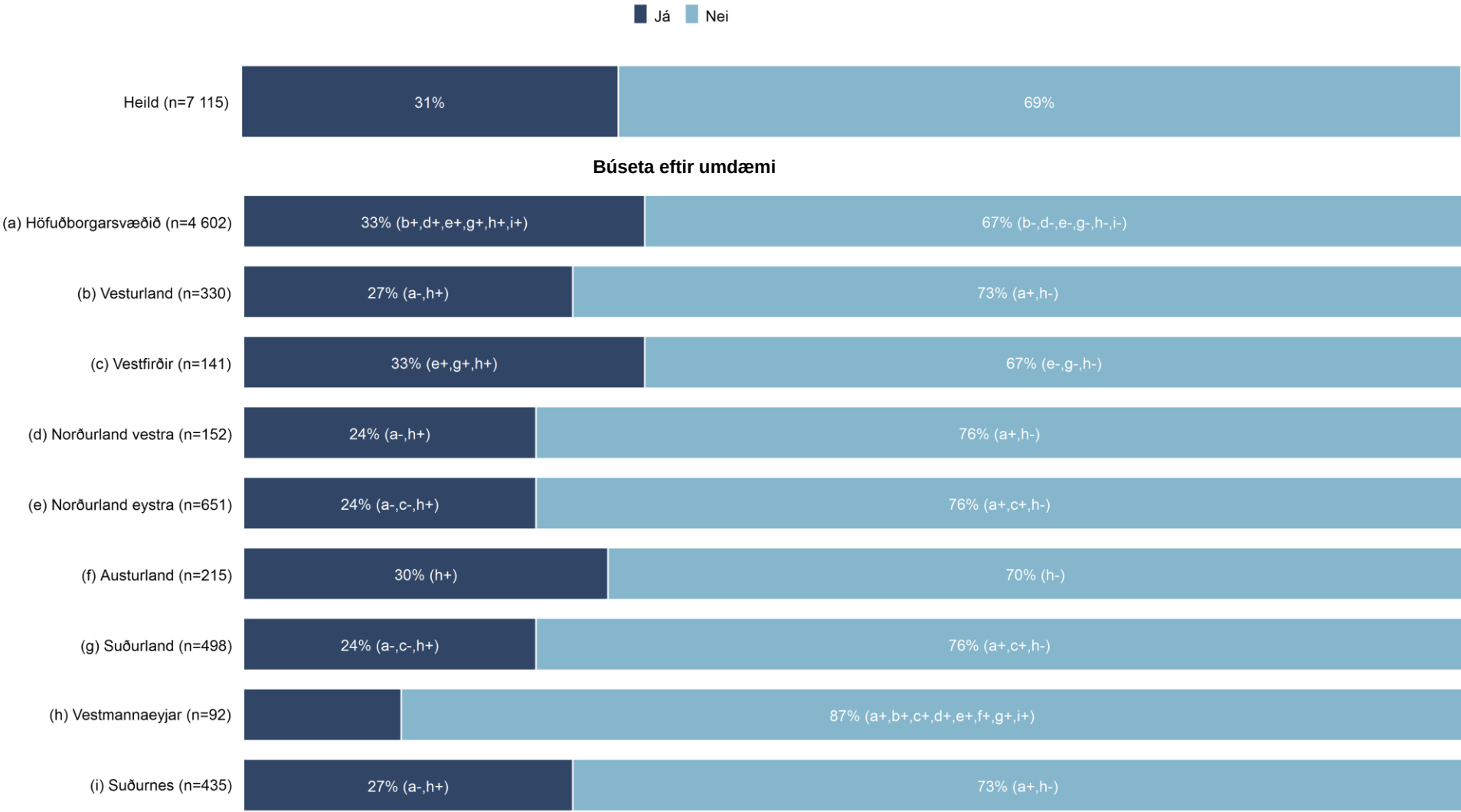


Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.

*(Hjónavígsla-Hjónaskilnaður-Sambúðarslit-Faðerni barns-Forsjá barns-Umgengni-Sáttameðferð/sérfræðiþjónusta-Meðlagsmál-Sérstök framlög).

Sp. 5. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

- Allir

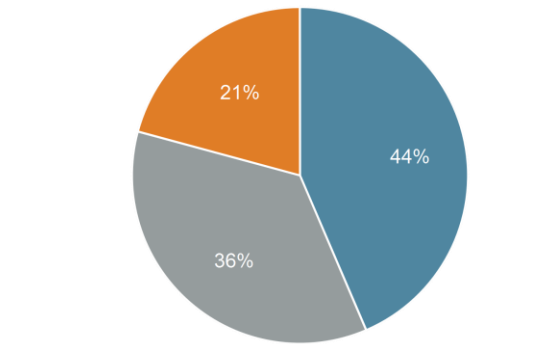


Ítarlegar niðurstöður

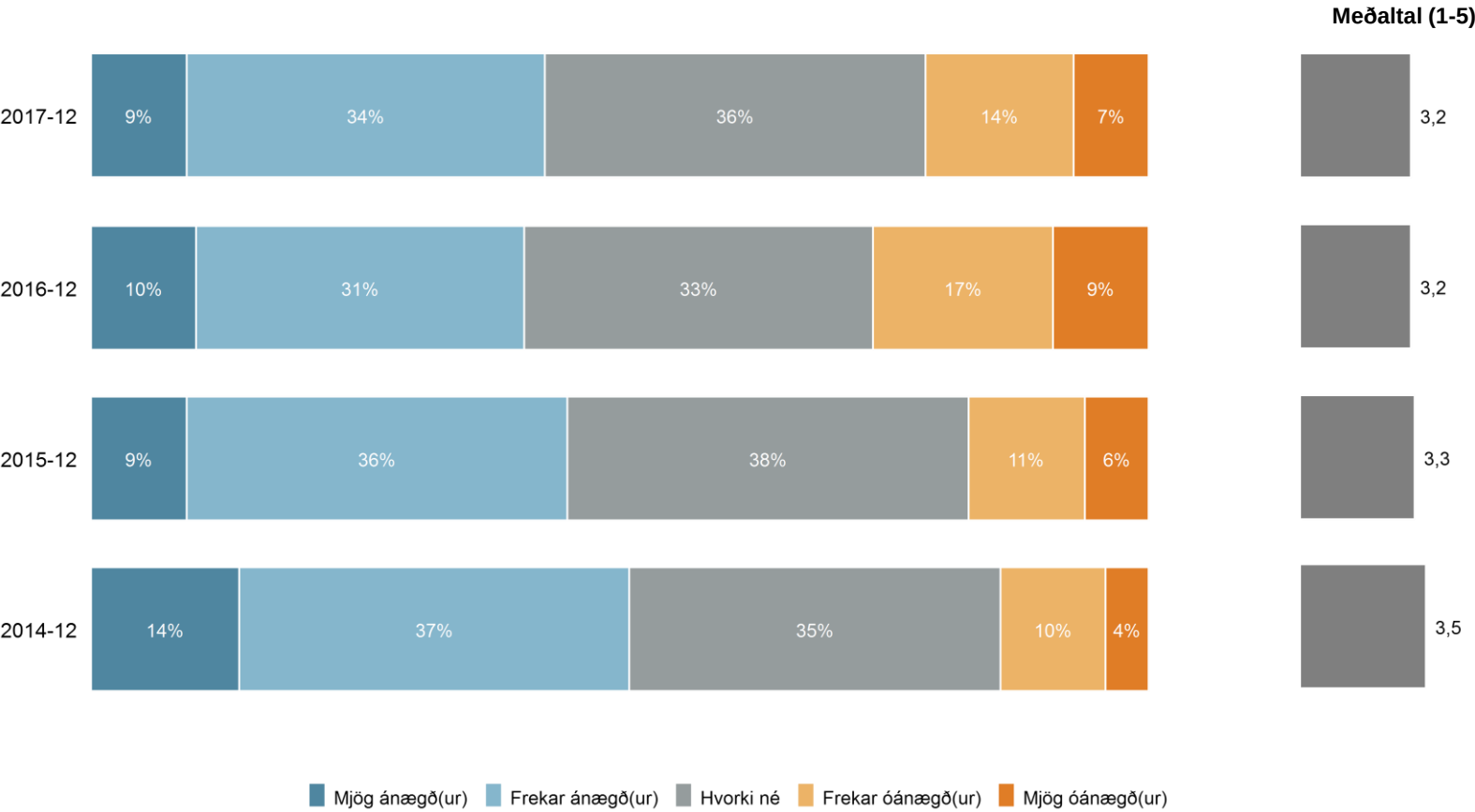
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

*(Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl.). Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni.

Nýjasta mæling	
Mjög ánægð(ur)	9%
Frekar ánægð(ur)	34%
Hvorki né	36%
Frekar óánægð(ur)	14%
Mjög óánægð(ur)	7%
Fjöldi svara	6 382
Tóku afstöðu	88%
Tóku ekki afstöðu	12%
Fjöldi svarenda	7 245

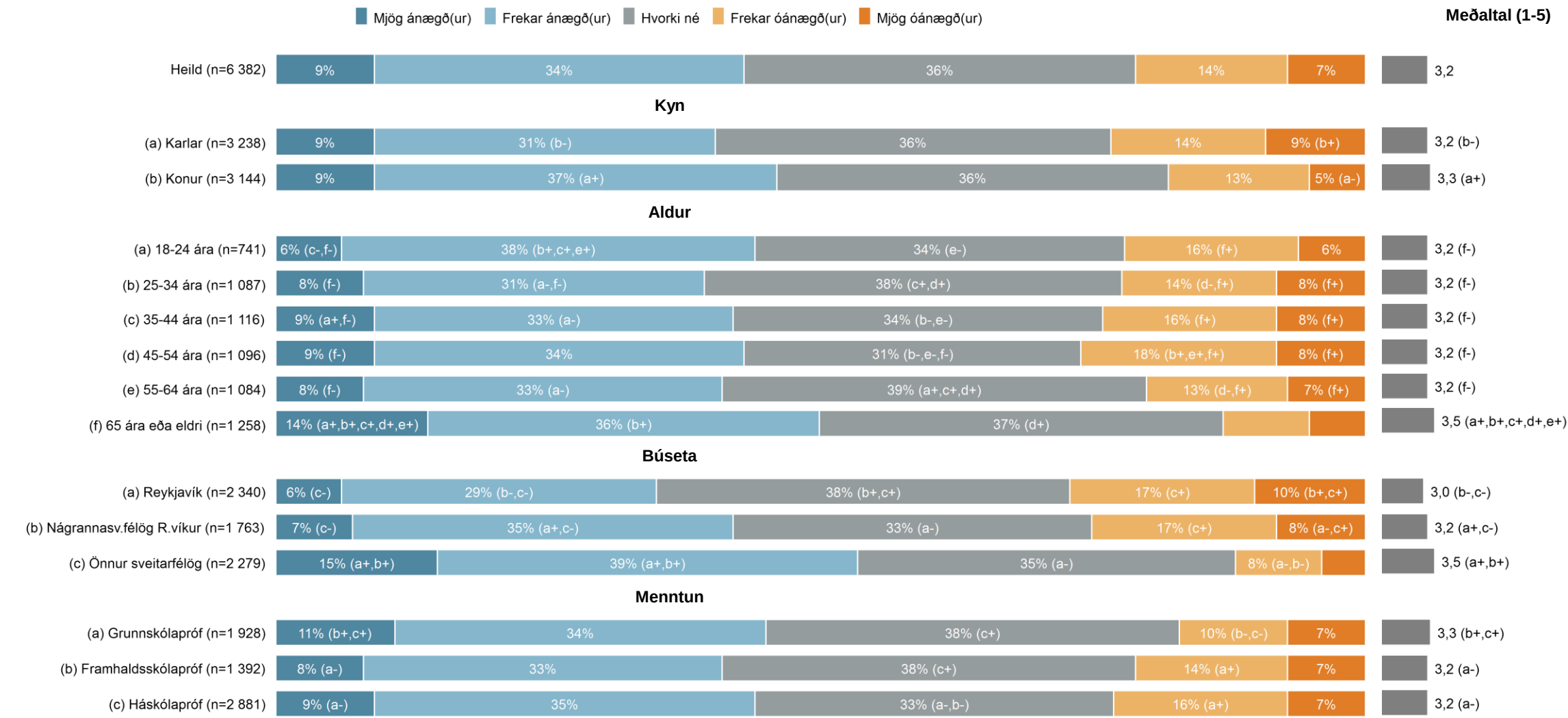


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) ■ Óánægð(ur)



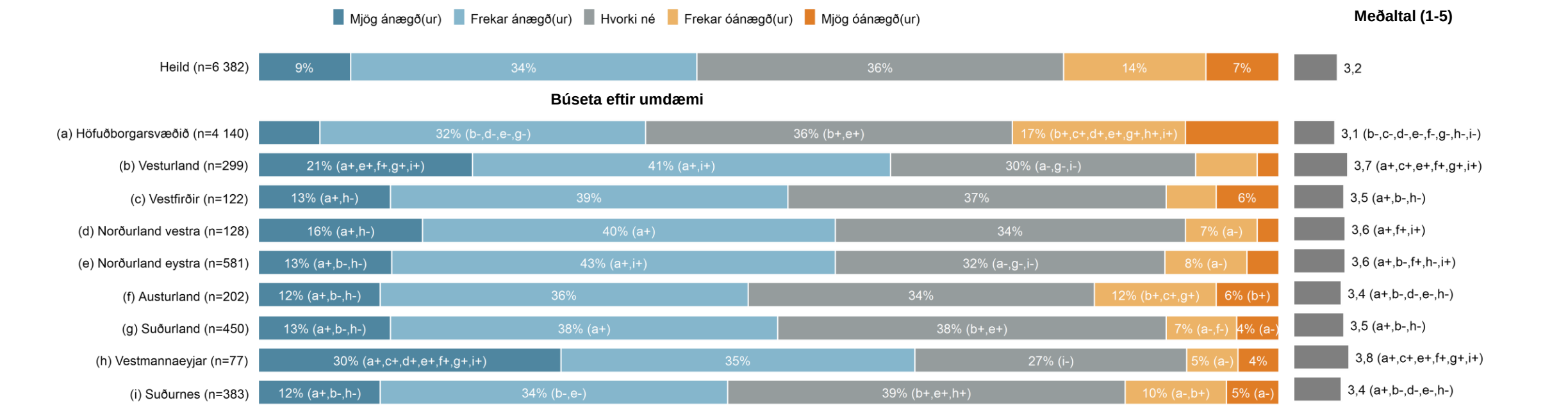
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

*(Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl.). Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni.



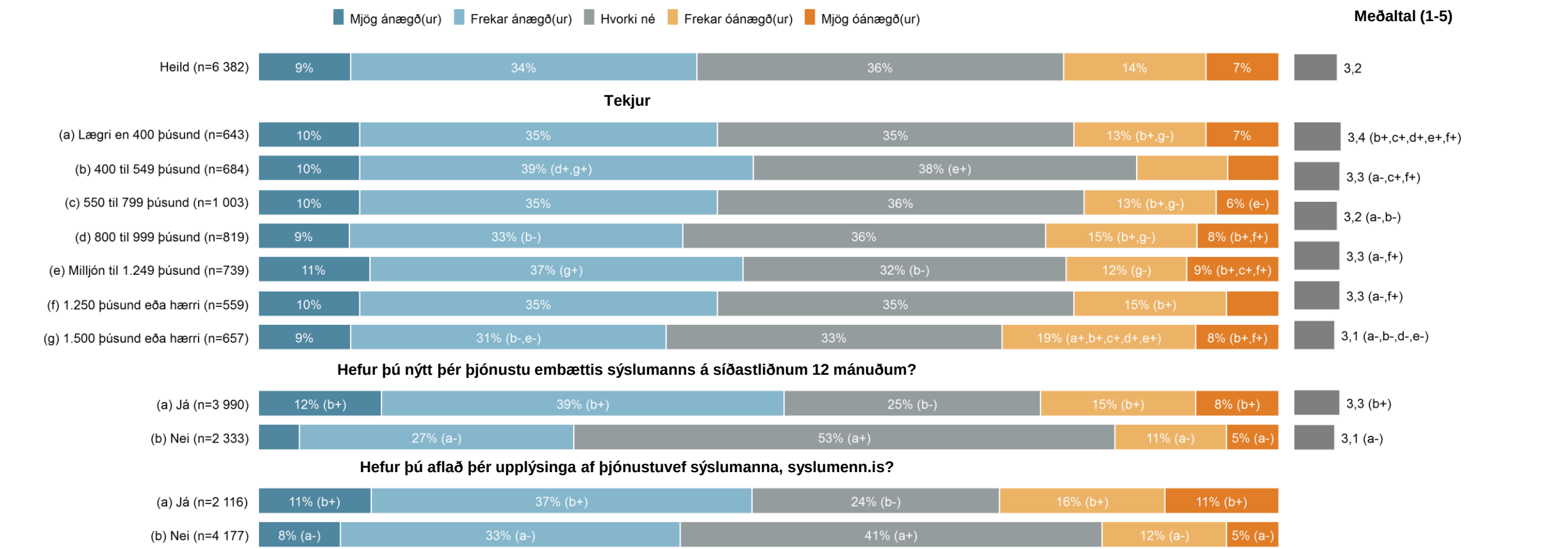
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

*(Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl.). Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni.



Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

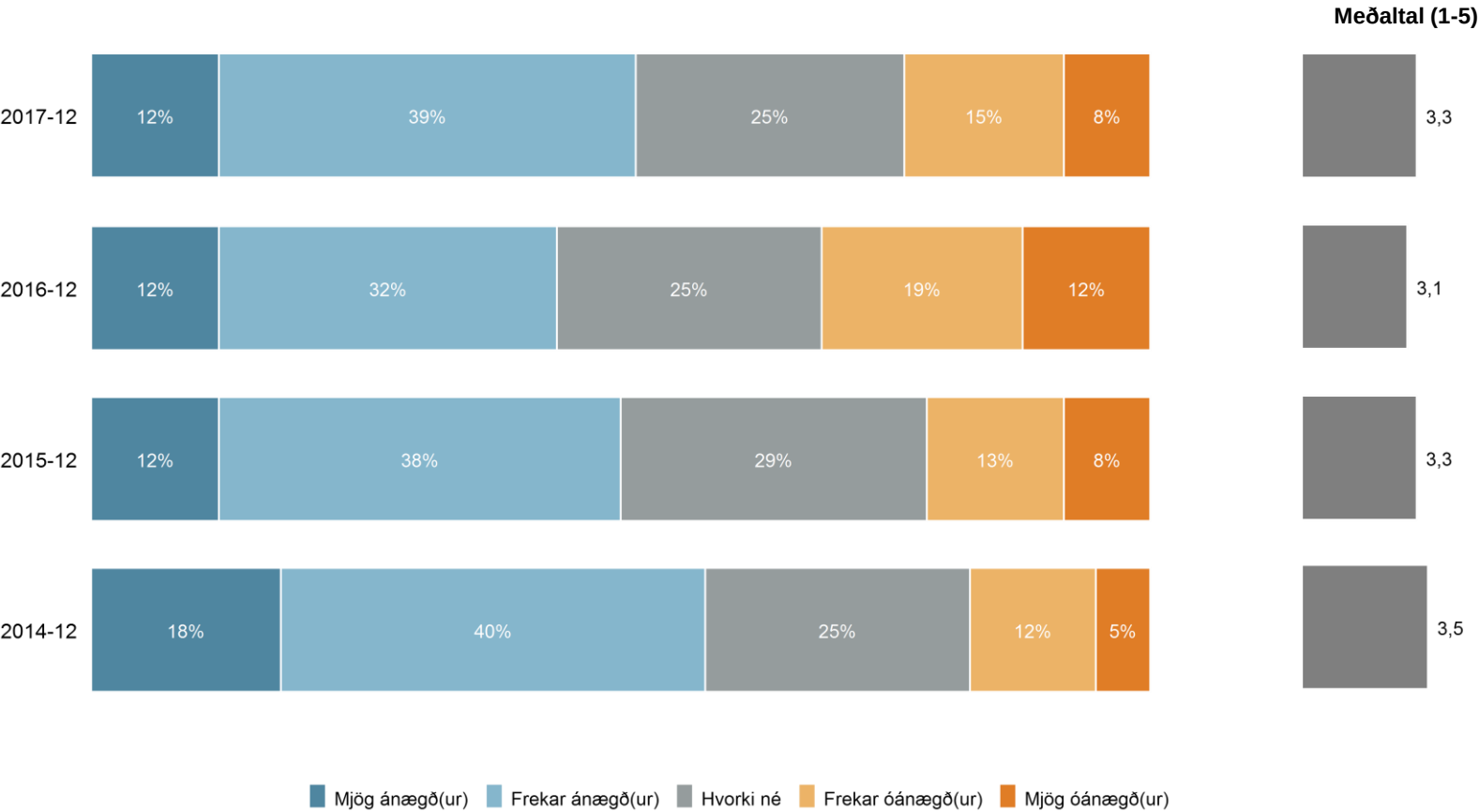
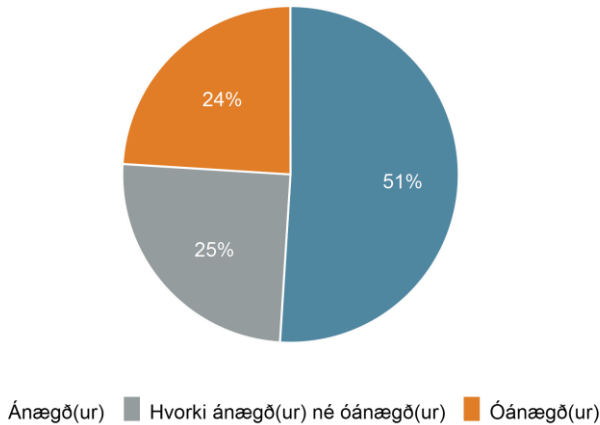
*(Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl.). Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni.



Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

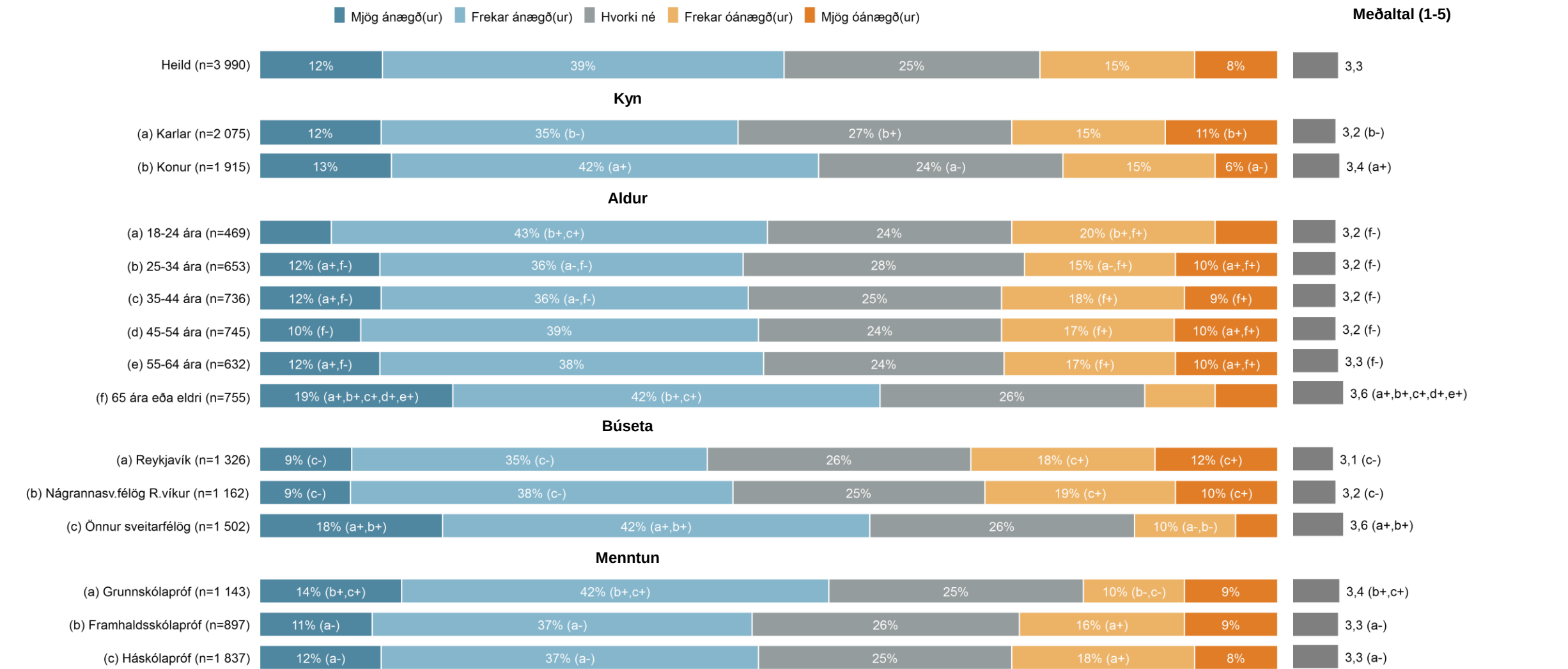
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling	
Mjög ánægð(ur)	12%
Frekar ánægð(ur)	39%
Hvorki né	25%
Frekar óánægð(ur)	15%
Mjög óánægð(ur)	8%
Fjöldi svara	3 990
Tóku afstöðu	97%
Tóku ekki afstöðu	3%
Fjöldi svarenda	4 110



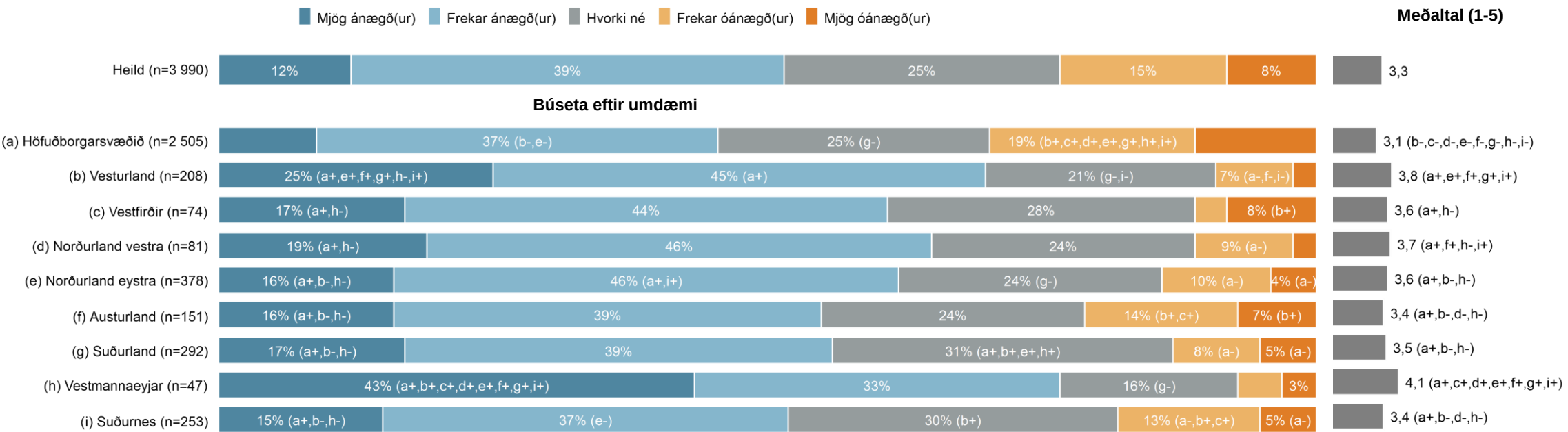
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



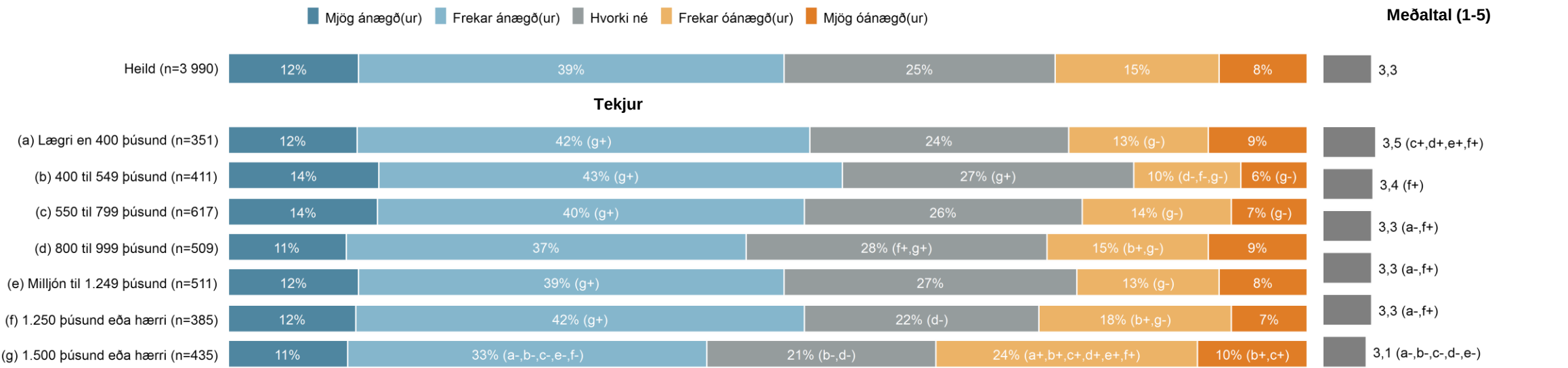
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



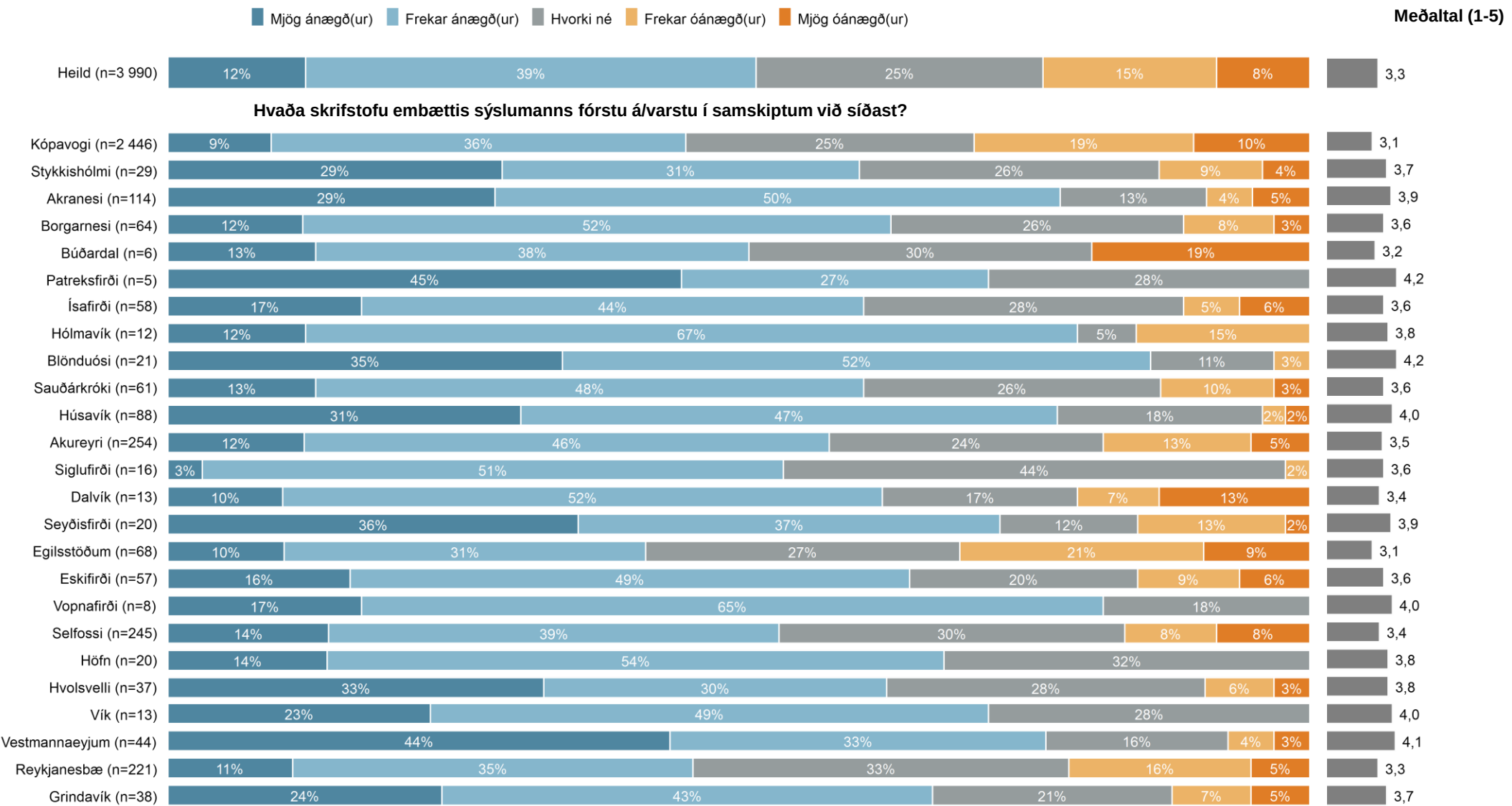
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

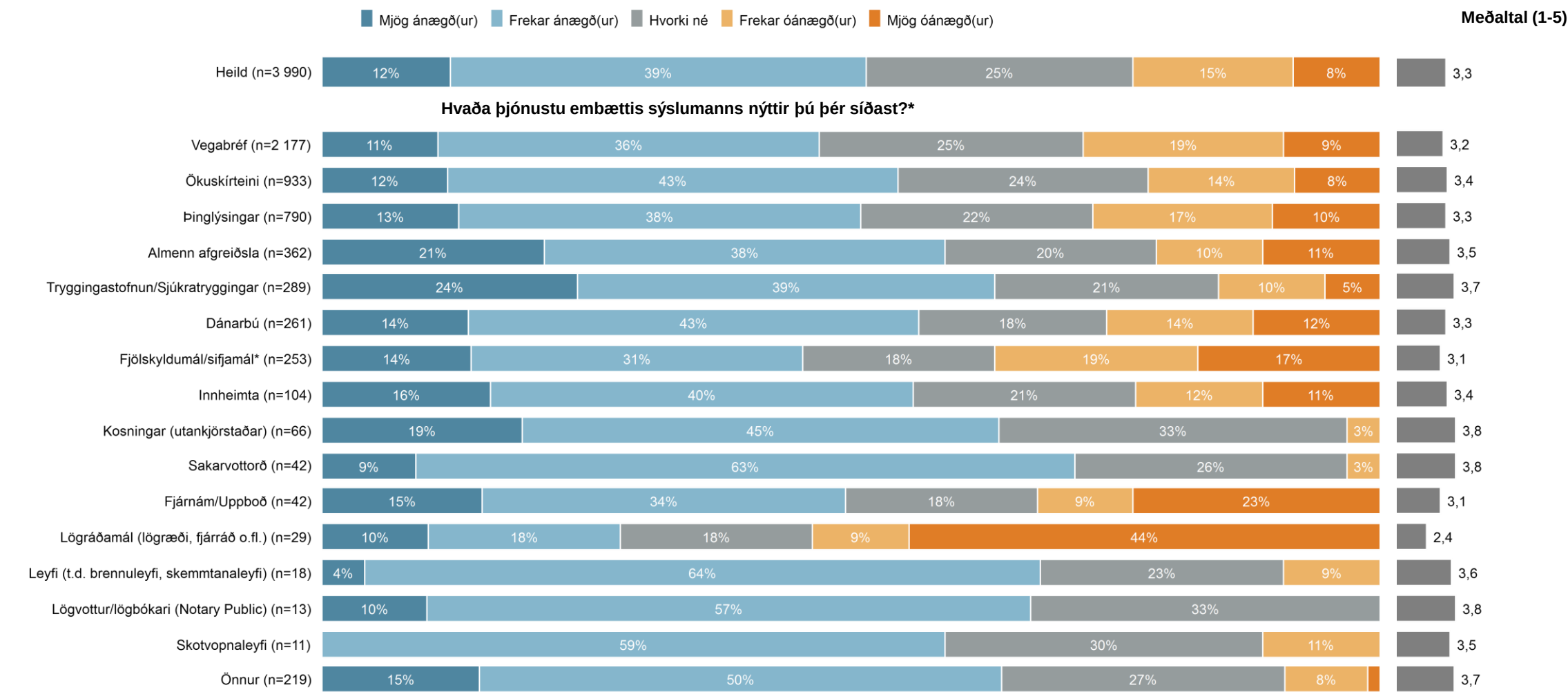
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

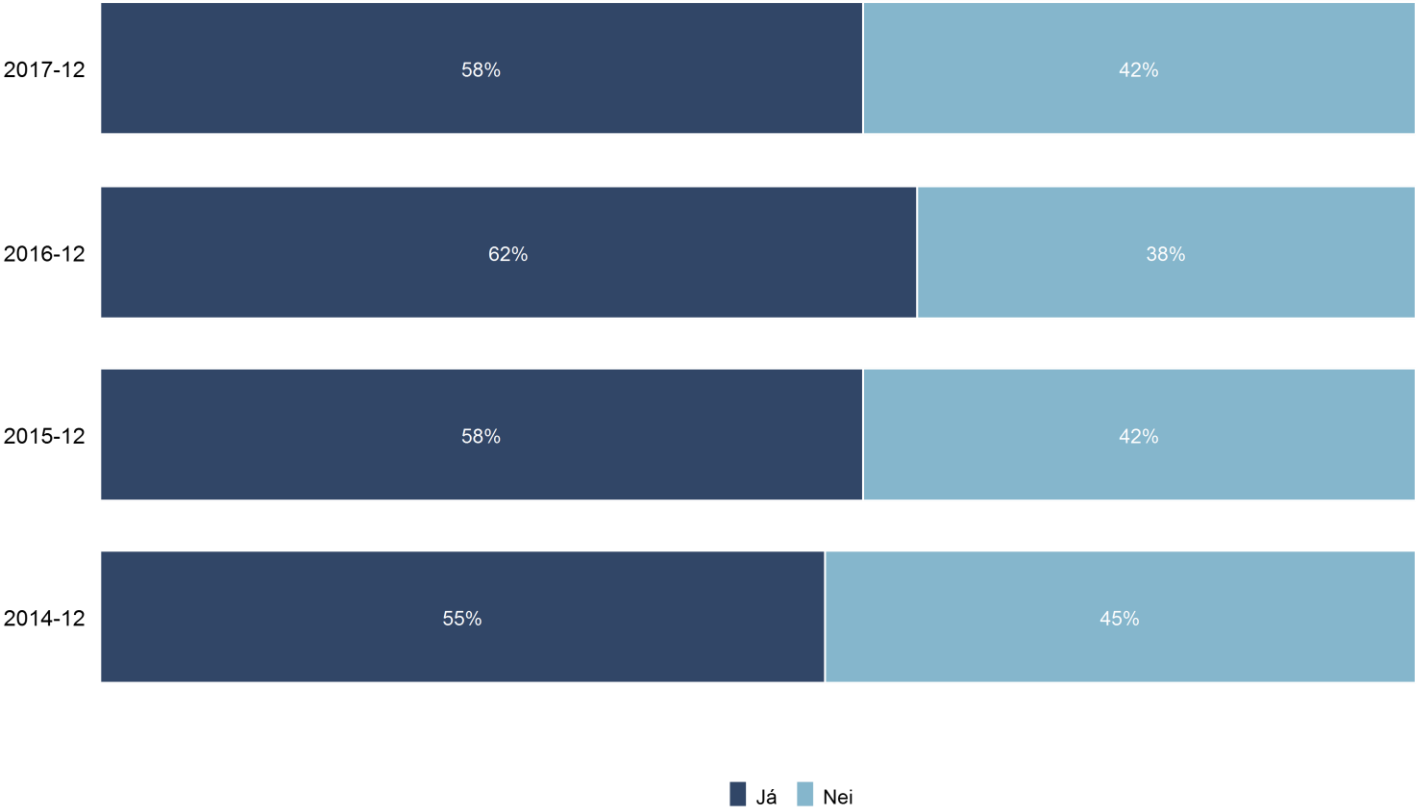
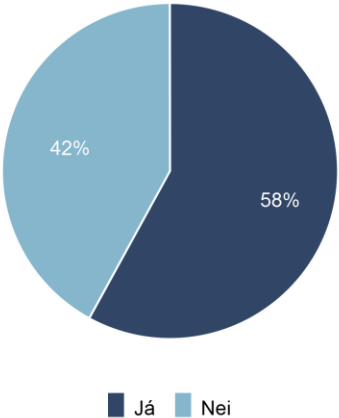
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



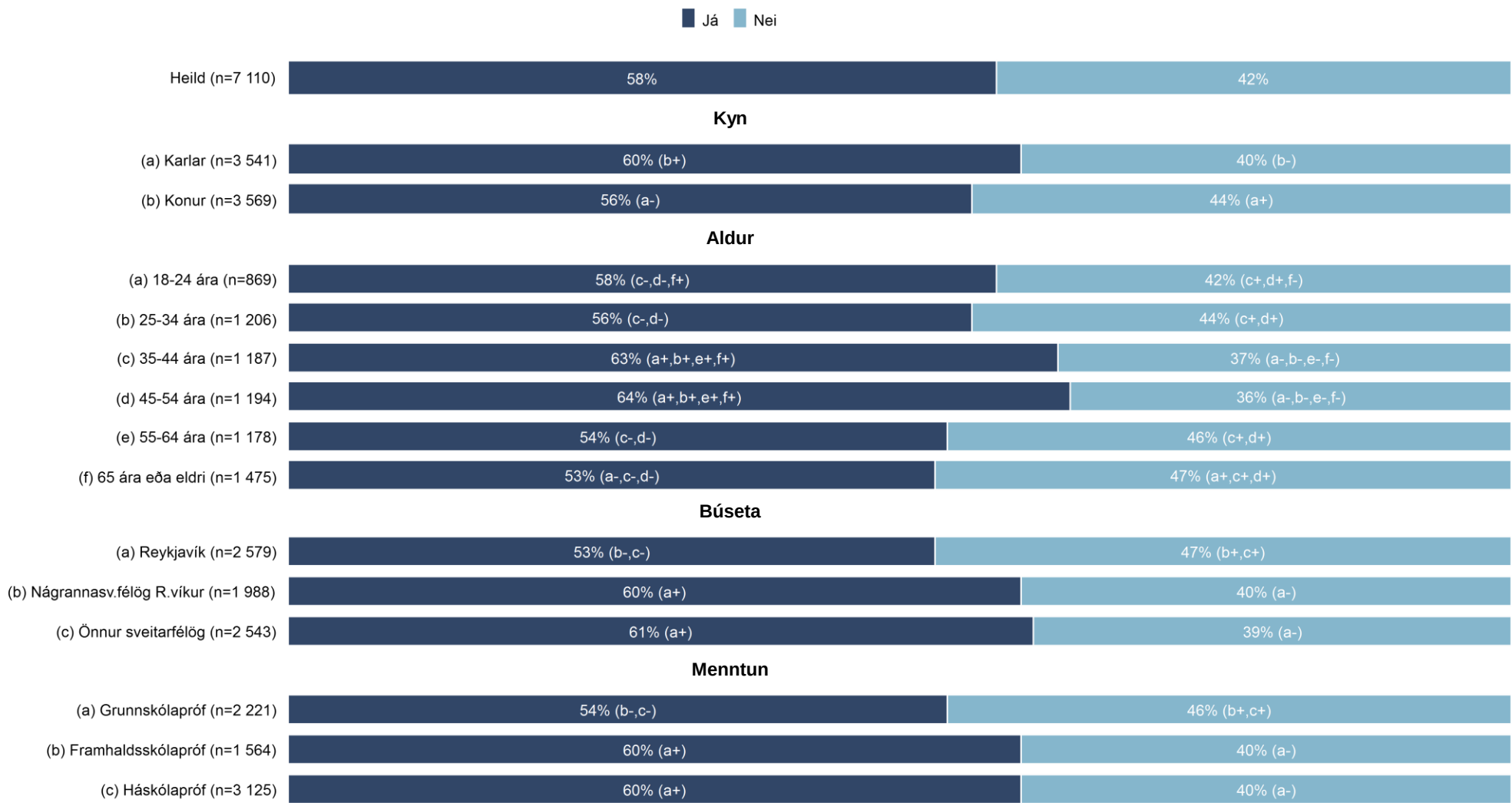
*Þar sem nefna mátti fleiri en eina þjónustu er marktekt ekki reiknuð.

Sp. 2. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

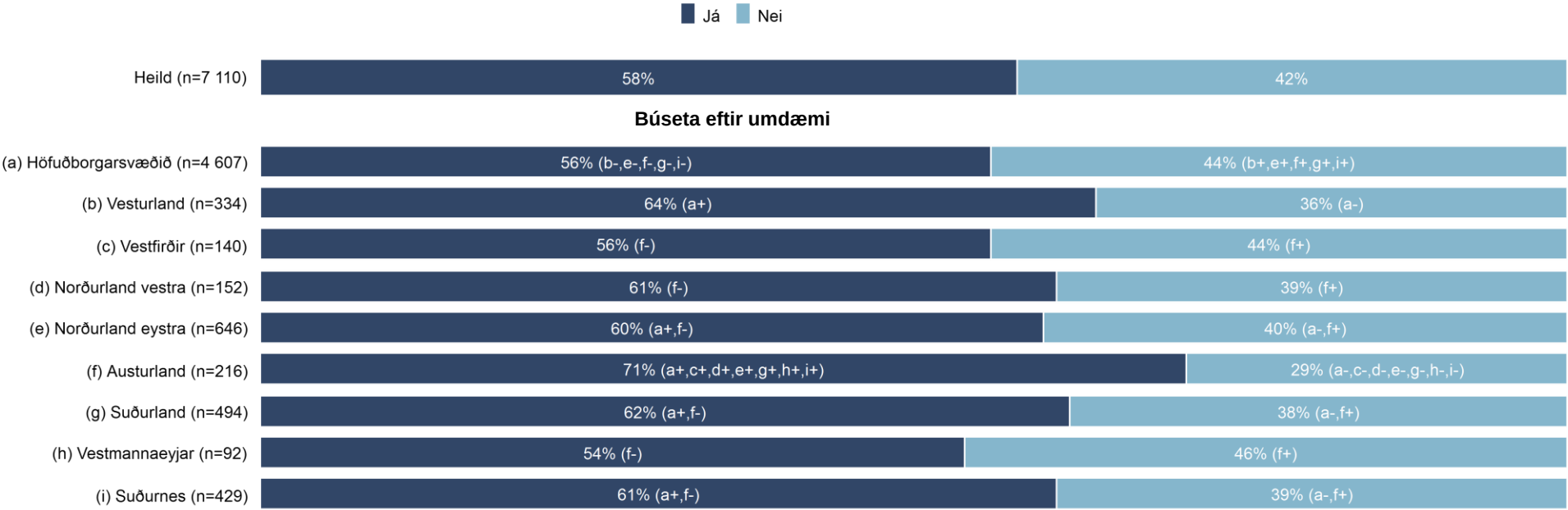
Nýjasta mæling	
Já	58%
Nei	42%
Fjöldi svara	7 110
Tóku afstöðu	98%
Tóku ekki afstöðu	2%
Fjöldi svarenda	7 245



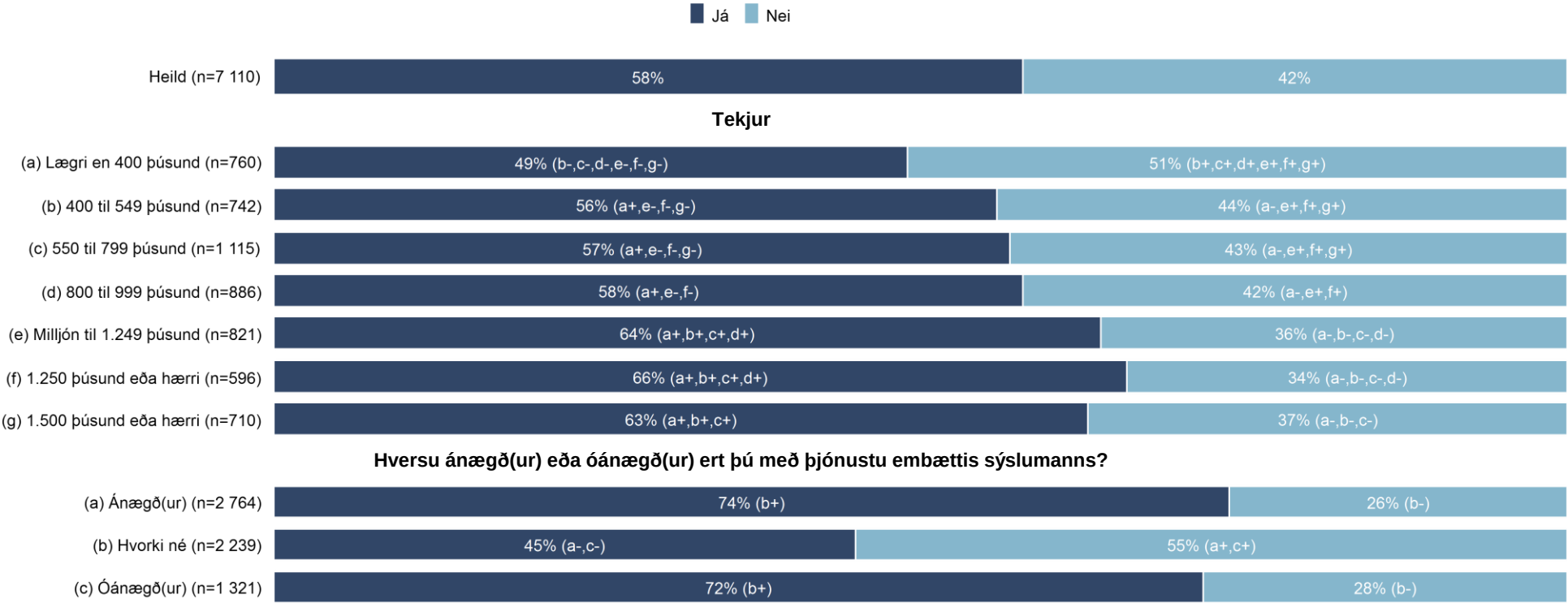
Sp. 2. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?



Sp. 2. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

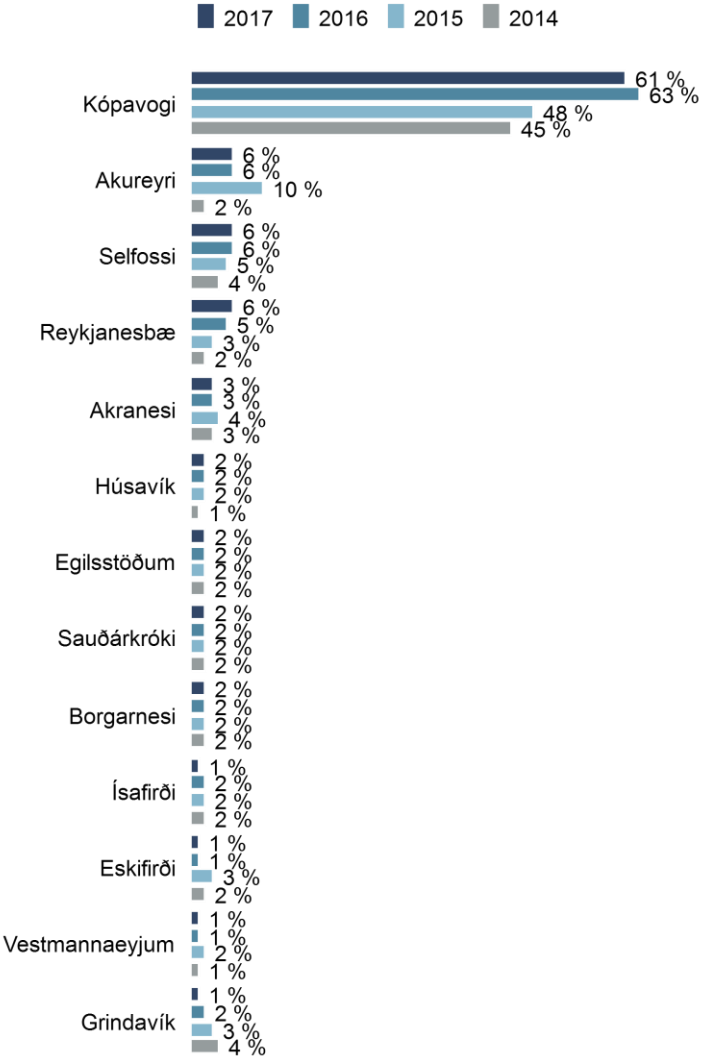


Sp. 2. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?



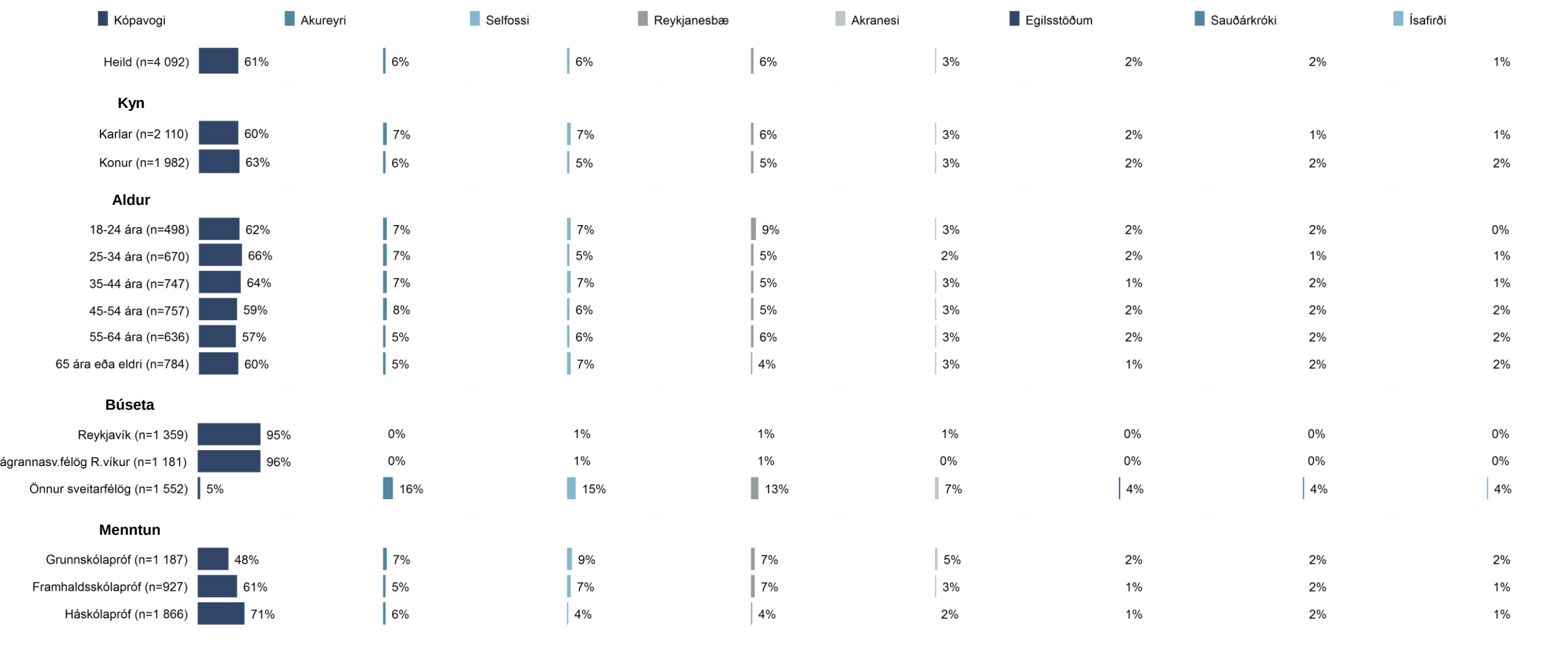
Sp. 3. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns fórstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.

Nýjasta mæling	
Kópavogi	61,3%
Akureyri	6,3%
Selfossi	6,3%
Reykjanesbæ	5,6%
Akranesi	2,9%
Húsavík	2,2%
Egilsstöðum	1,7%
Sauðárkróki	1,7%
Borgarnesi	1,6%
Ísafirði	1,5%
Eskifirði	1,4%
Vestmannaeyjum	1,1%
Grindavík	1,0%
Hvolsvelli	0,9%
Stykkishólmi	0,7%
Blönduósi	0,6%
Höfn	0,5%
Seyðisfirði	0,5%
Siglufirði	0,4%
Dalvík	0,3%
Vík	0,3%
Hólmavík	0.3%
Aðra	1%
Fiöldi	4 092
Tóku afstöðu	56%
Ekki spurðir	43%
Tóku ekki afstöðu	0%
Fiöldi	7 245

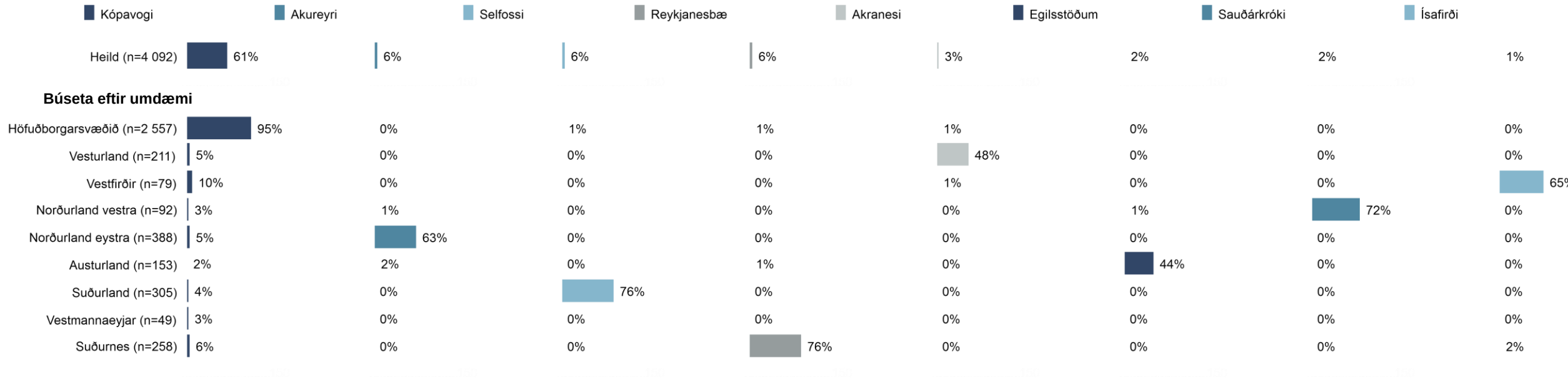


Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar. Athugið að Kópavogur er borinn saman við allar þrjár skrifstofur höfuðborgarsvæðisins í fyrri mælingum: Reykjavík, Kópavogur og Hafnarfjörður.

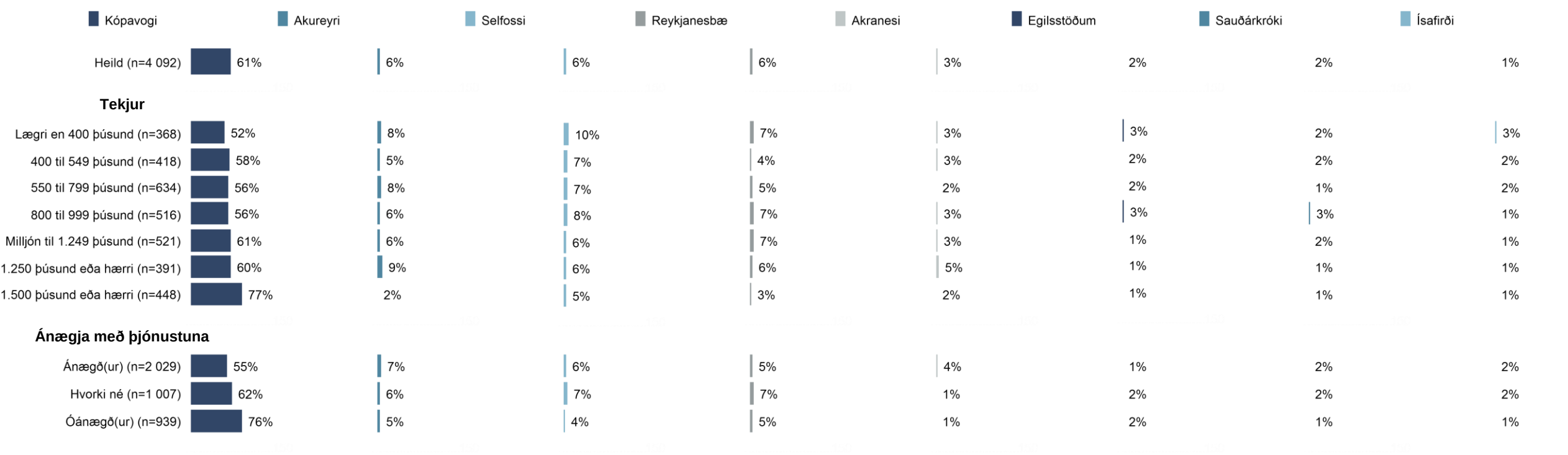
Sp. 3. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns fórstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.



Sp. 3. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns fórstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.

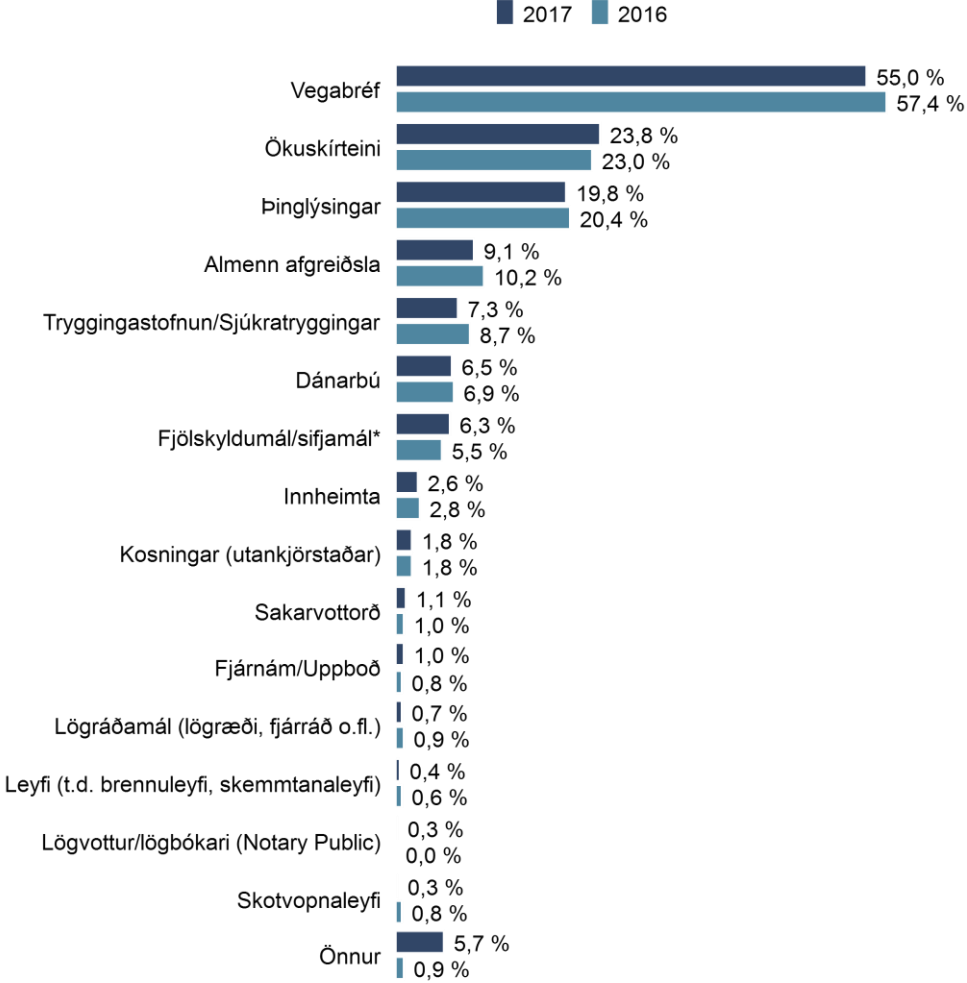


Sp. 3. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns fórstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.



Sp. 4. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

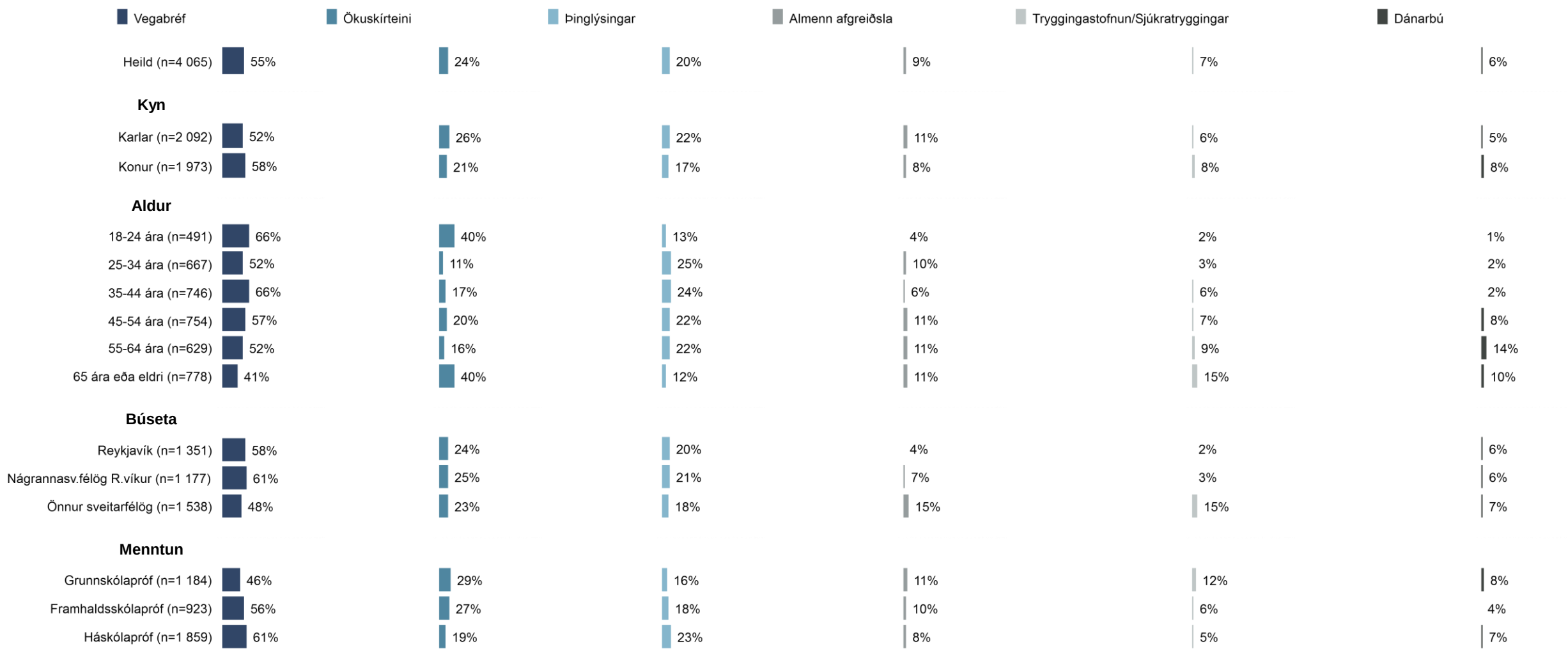
Nýjasta mæling	
Vegabréf	55,0%
Ökuskírteini	23,8%
Þinglýsingar	19,8%
Almenn afgreiðsla	9,1%
Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar	7,3%
Dánarbú	6,5%
Fjölskyldumál/sifjamál*	6,3%
Innheimta	2,6%
Kosningar (utankjörstaðar)	1,8%
Sakarvottorð	1,1%
Fjárnám/Uppboð	1,0%
Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.)	0,7%
Leyfi (t.d. brennuleyfi, skemmtanaleyfi)	0,4%
Lögvottur/lögbókari (Notary Public)	0,3%
Skotvopnaleyfi	0,3%
Önnur	6%
Fiöldi	4 065
Tóku afstöðu	20%
Ekki spurðir	80%
Tóku ekki afstöðu	0%
Fiöldi	7 245



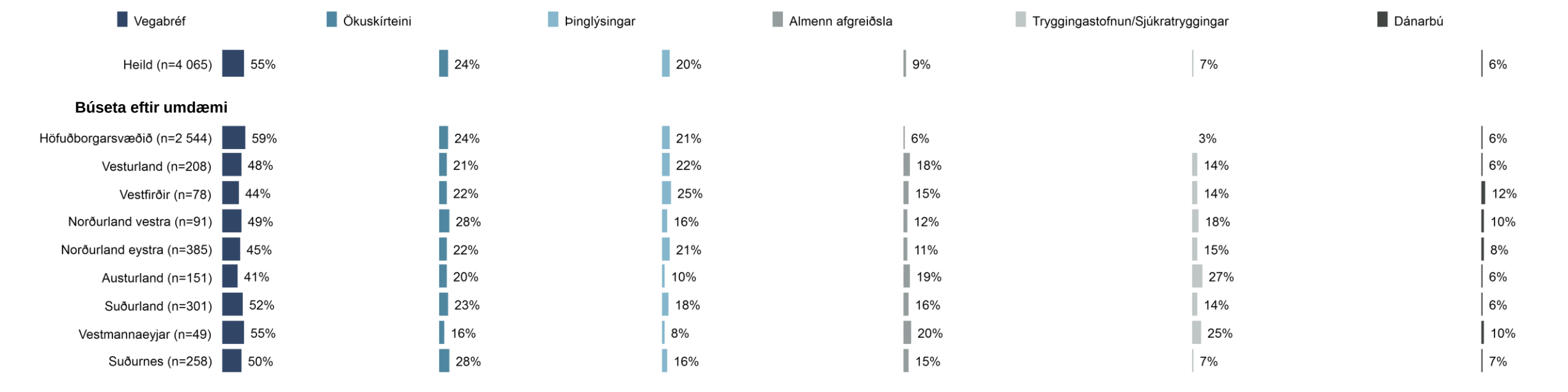
Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.

*(Hjónavígsla-Hjónaskilnaður-Sambúðarslit-Faðerni barns-Forsjá barns-Umgengni-Sáttameðferð/sérfræðiþjónusta-Meðlagsmál-Sérstök framlög).

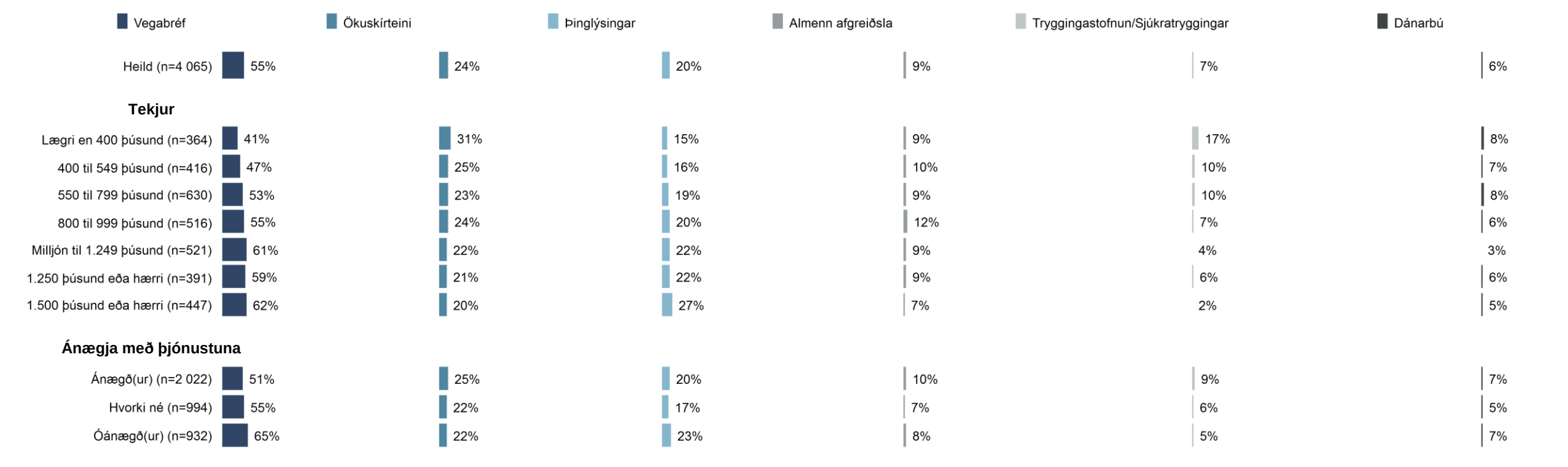
Sp. 4. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?



Sp. 4. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

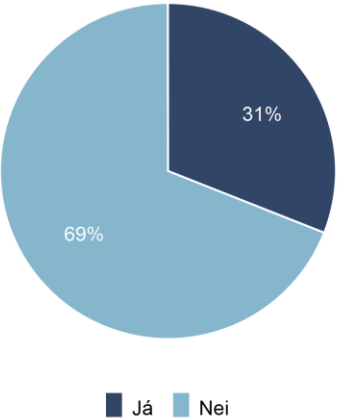
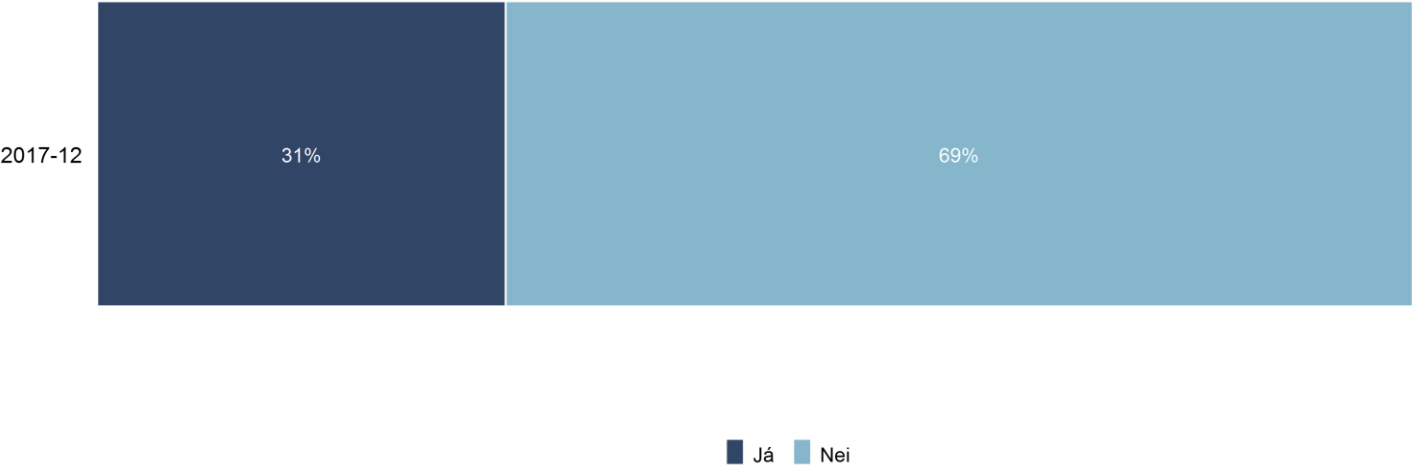


Sp. 4. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

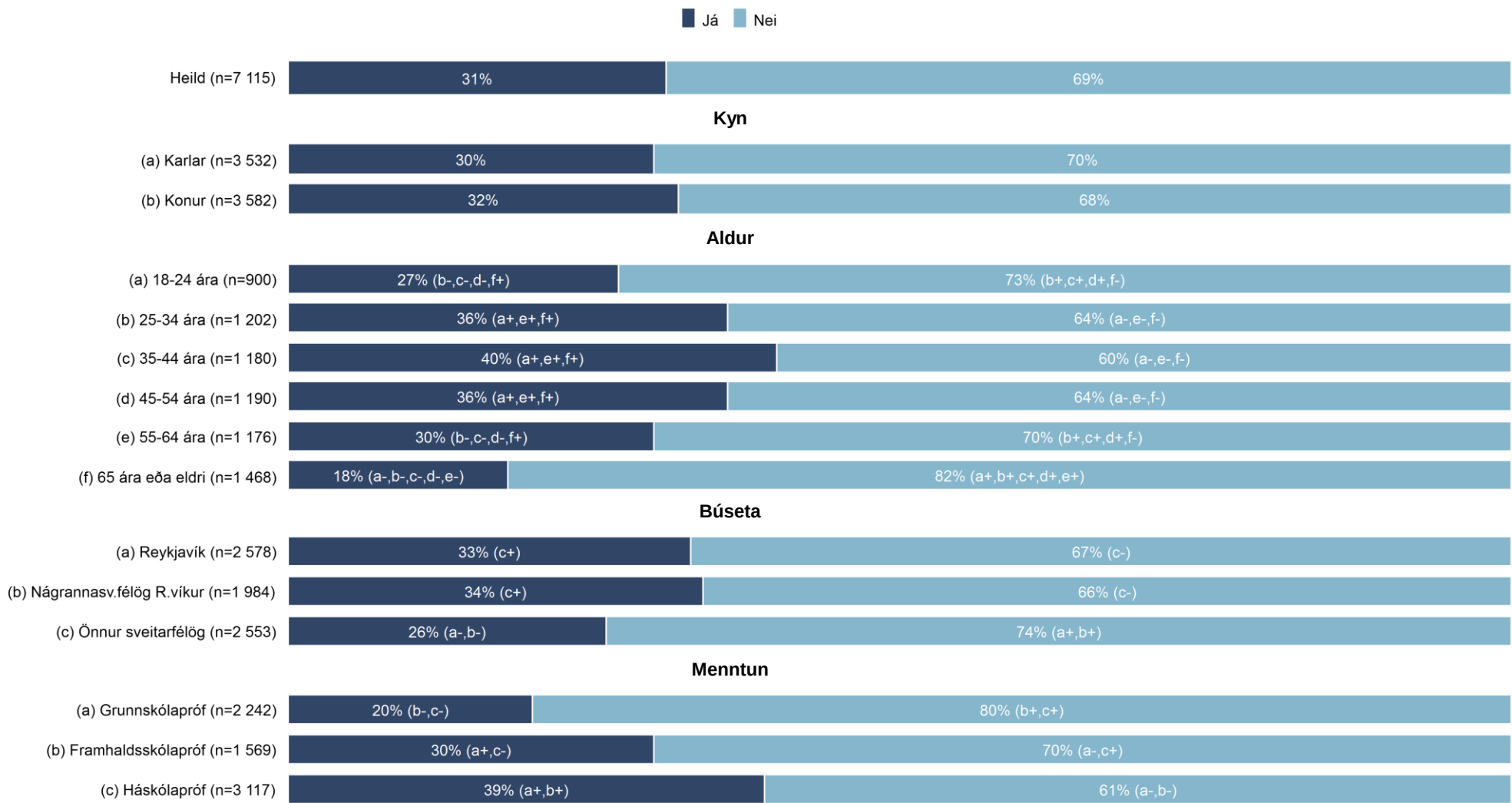


Sp. 5. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

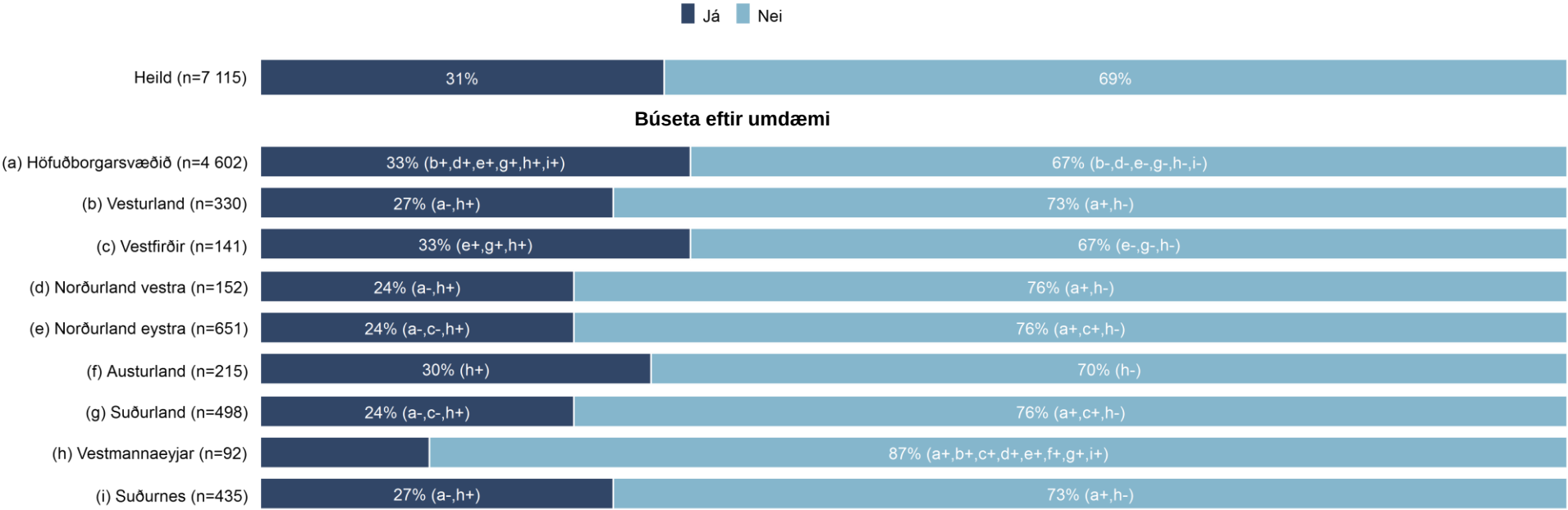
Nýjasta mæling	
Já	31%
Nei	69%
Fjöldi svara	7 115
Tóku afstöðu	98%
Tóku ekki afstöðu	2%
Fjöldi svarenda	7 245



Sp. 5. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?



Sp. 5. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?



Sp. 5. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

