

Gátlisti I. Viðbrögð gagnvart sjúklingi og aðstandendum				
Varðar	Þáttur	Hafið	Lokið	Á ekki við
Upplýsinga- skyldu		Dags.*)	Dags.*)	
	Framkvæmdastjórn (eða samsvarandi) hefur verið tilkynnt um atvikið			
Atvikateymi	Búið að meta þörf fyrir að virkja atvikateymi			
	Ákveðið hefur verið hver stýrir teyminu			
	Þörf á að leita utanaðkomandi aðstoðar, t.d. til Embættis landlæknis, hefur verið metin			
Sjúkling / aðstandendur	Búið er að skipa samskiptaaðila gagnvart sjúklingi/aðstandendum			
	Sjúklingur hefur verið metinn vandlega klínískt			
	Samband hefur verið haft við aðstandendur			
	Spurt hefur verið eftir óskum/þörfum sjúklinga og aðstandanda varðandi atvikið			
	Stofnuninni er ljós sá sársauki sem atvikið hefur valdið og hefur látið í ljós samhygð og skilning			
	Stofnunin hefur veitt sjúklingi/aðstandendum tilfinningalegan stuðning			
	Stofnunni er ljóst hvort sjúklingur/aðstandendur vilja að skýrt sé frá atvikinu, innan og utan stofnunar			
	Ákvörðun hefur verið tekin um hvort sjúklingur/aðstandendur muni fylgjast með rannsókn atviks			
	Heimilislæknir sjúklings hefur verið látinn vita			
	Sjúklingi/aðstandendum hefur verið skýrt frá fyrirhuguðum umbótum			
	Stofnunin hefur beðist formlega afsökunar, ef við á			

*) Skrifu dagsetningu ef við á annars merkja með x