

Ánægja með þjónustu sýslumanna 2019

Heildarskýrsla – öll embætti

Nóvember 2019 – janúar 2020

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Sýslumannsembættin
Markmið	Að kanna ánægju almennings með þjónustu embættis sýslumanna og þróun þar á
Framkvæmdatími	26. nóvember 2019 - 22. janúar 2020
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	12427 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup
Verknúmer	4030275

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	12427
Svara ekki	6586
Fjöldi svarenda	5841
Þátttökuhlutfall	47,0%

Reykjavík, 3. febrúar 2020

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Jóna Karen Sverrisdóttir
Sigríður Herdís Bjarkadóttir

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Starfsemi Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Gallup aðili að ESOMAR.

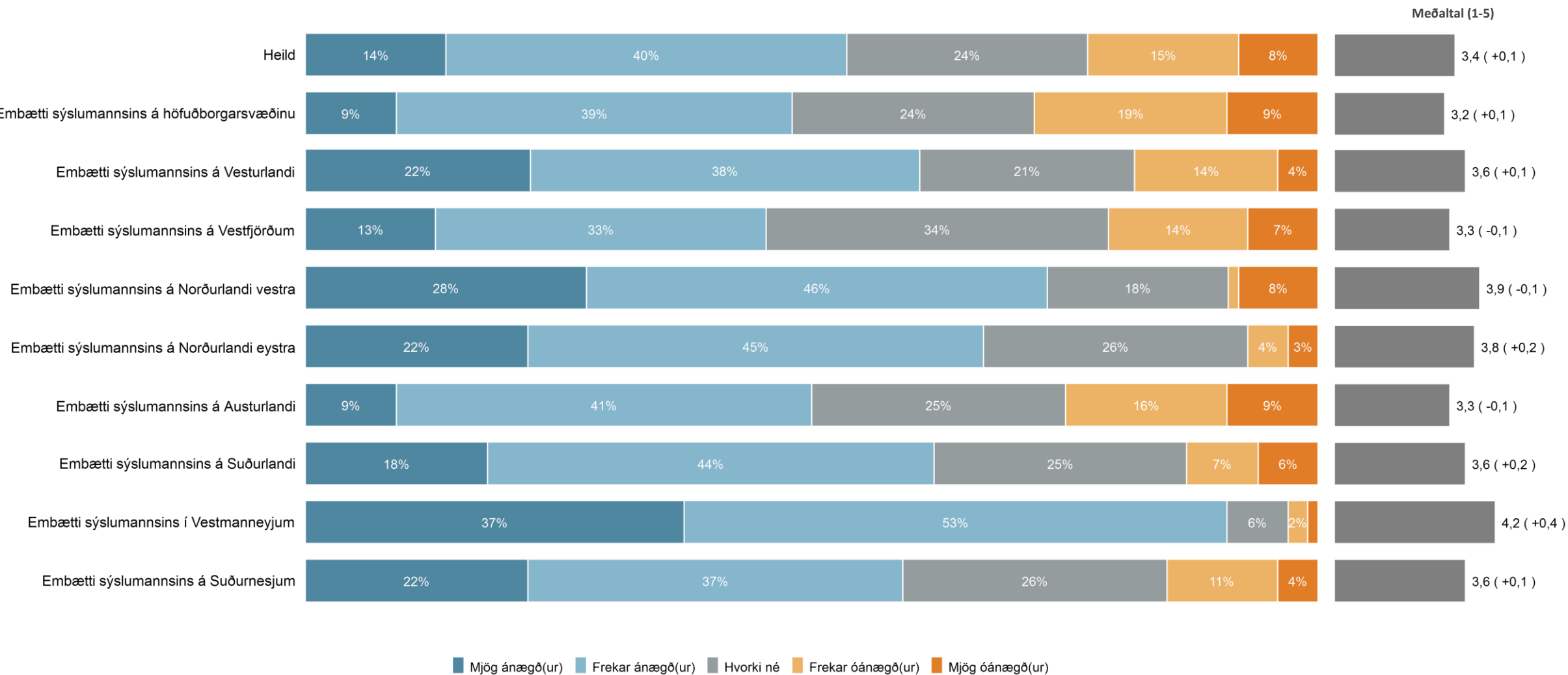
Allur réttur áskilinn: © Gallup.

ESOMAR
member

Helstu niðurstöður

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



*(Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl.). Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

-Greint eftir hvaða þjónusta var nýtt síðast og því embætti sem þjónustan var sótt til

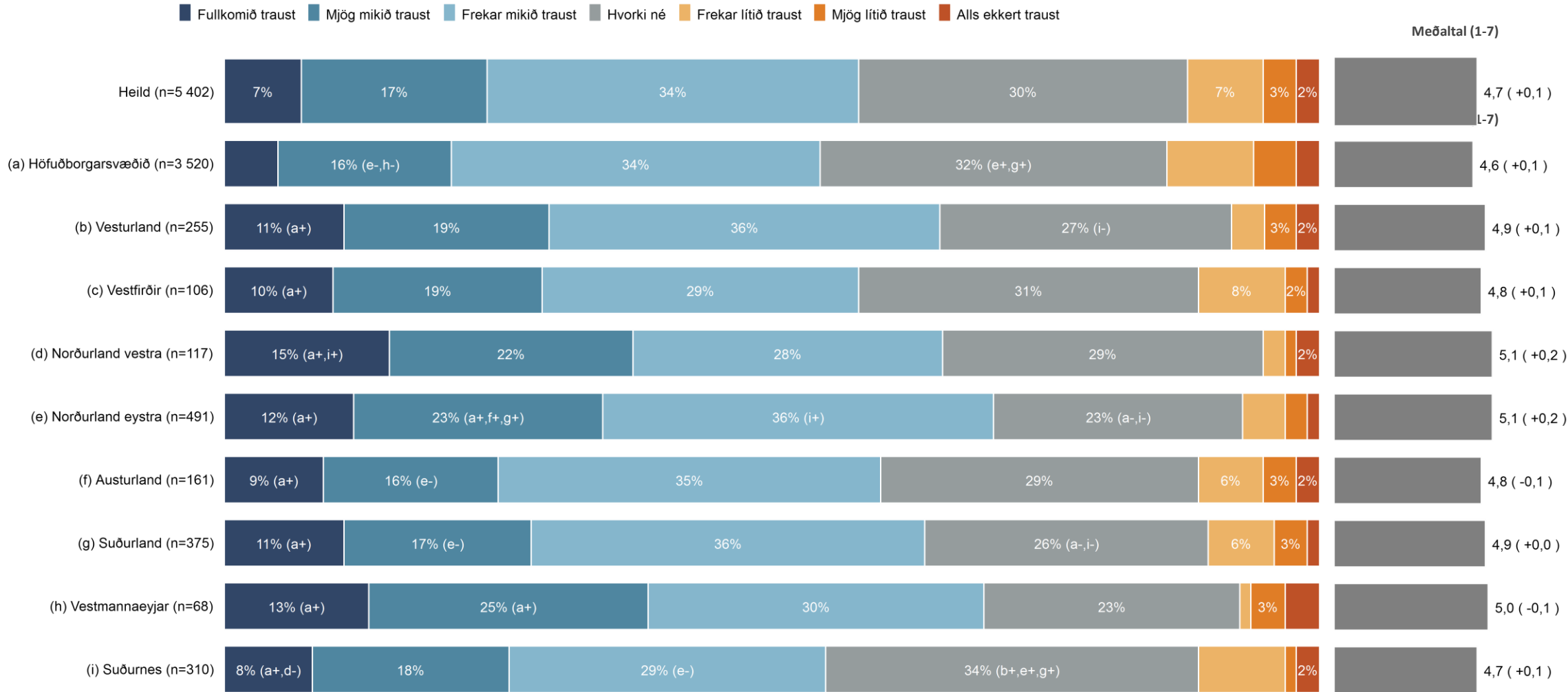
-Meðaltal (1-5)



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

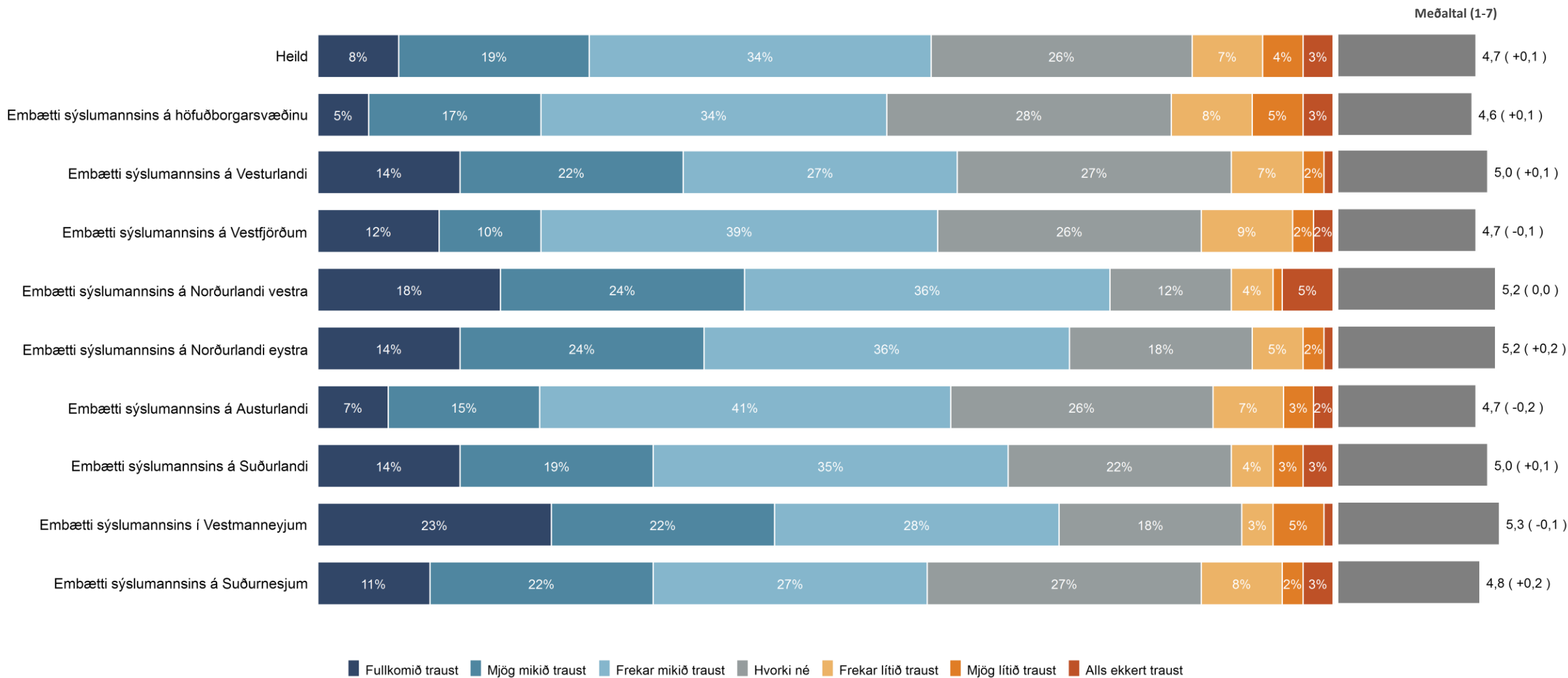
- Greint ef búsetu svarenda



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

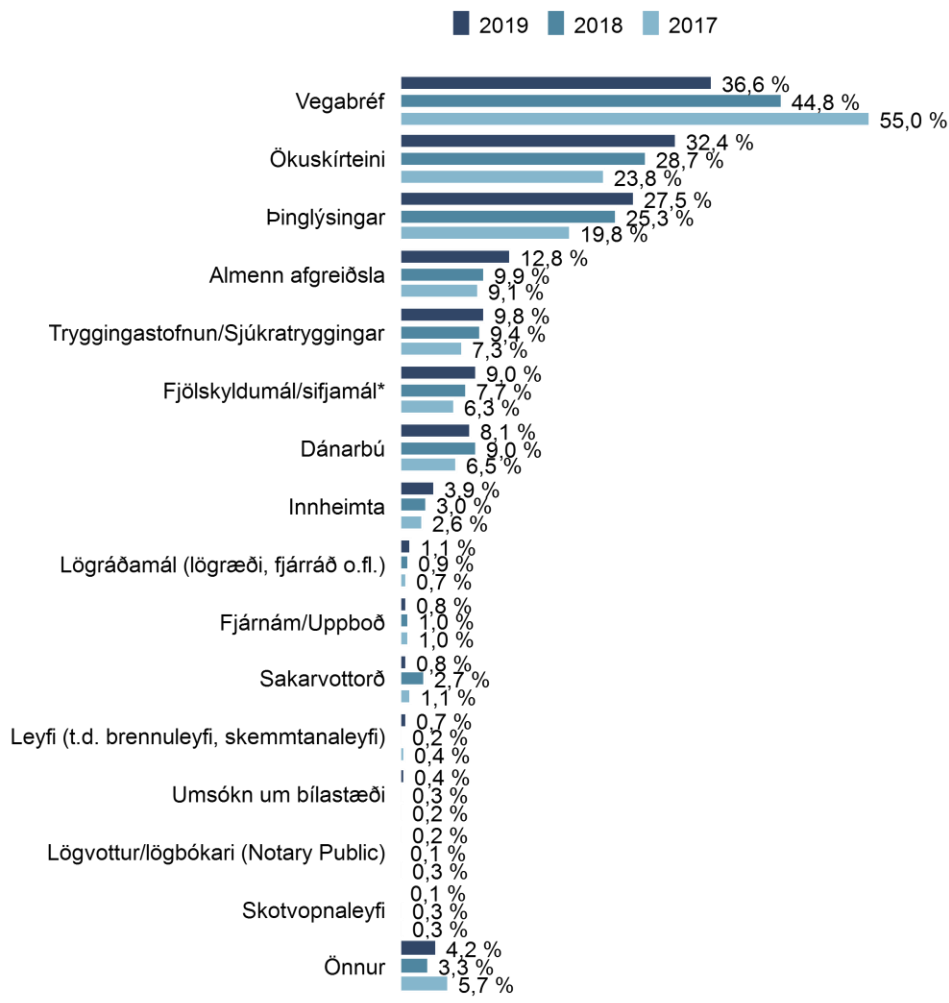
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum
- Greint eftir því sýslumannsembætti sem þjónustan var sótt til



Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

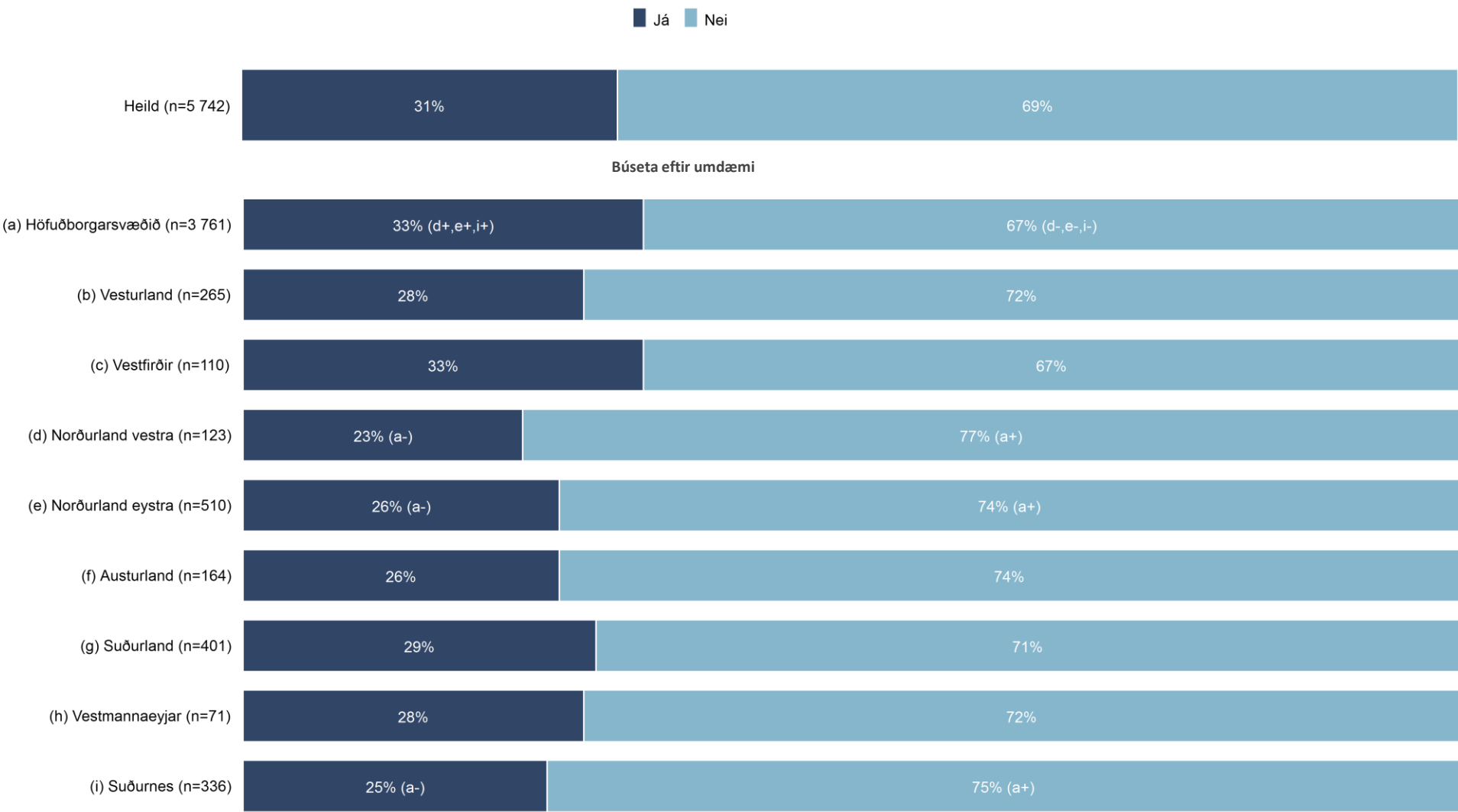
Nýjasta mæling	
Vegabréf	36,6%
Ökuskrteini	32,4%
Þinglýsingar	27,5%
Almenn afgreiðsla	12,8%
Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar	9,8%
Fjölskyldumál/sifjamál*	9,0%
Dánarbú	8,1%
Innheimta	3,9%
Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.)	1,1%
Fjárnám/Uppboð	0,8%
Sakarvottorð	0,8%
Leyfi (t.d. brennuleyfi, skemmtanaleyfi)	0,7%
Lögvottur/lögbókari (Notary Public)	0,2%
Skotvopnaleyfi	0,1%
Önnur	4%
Fjöldi	2 943
Tóku afstöðu	20%
Ekki spurðir	80%
Tóku ekki afstöðu	0%
Fjöldi	5 841



Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.

*(Hjónavígsla-Hjónaskilnaður-Sambúðarslit-Faðerni barns-Forsjá barns-Umgengni-Sáttameðferð/sérfræðiþjónusta-Meðlagsmál-Sérstök framlög).

Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

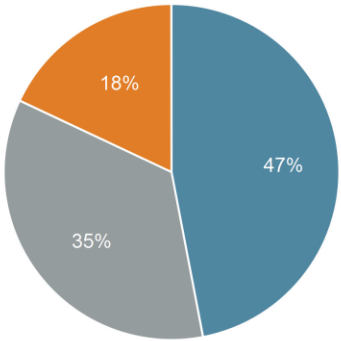
Ítarlegar niðurstöður

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

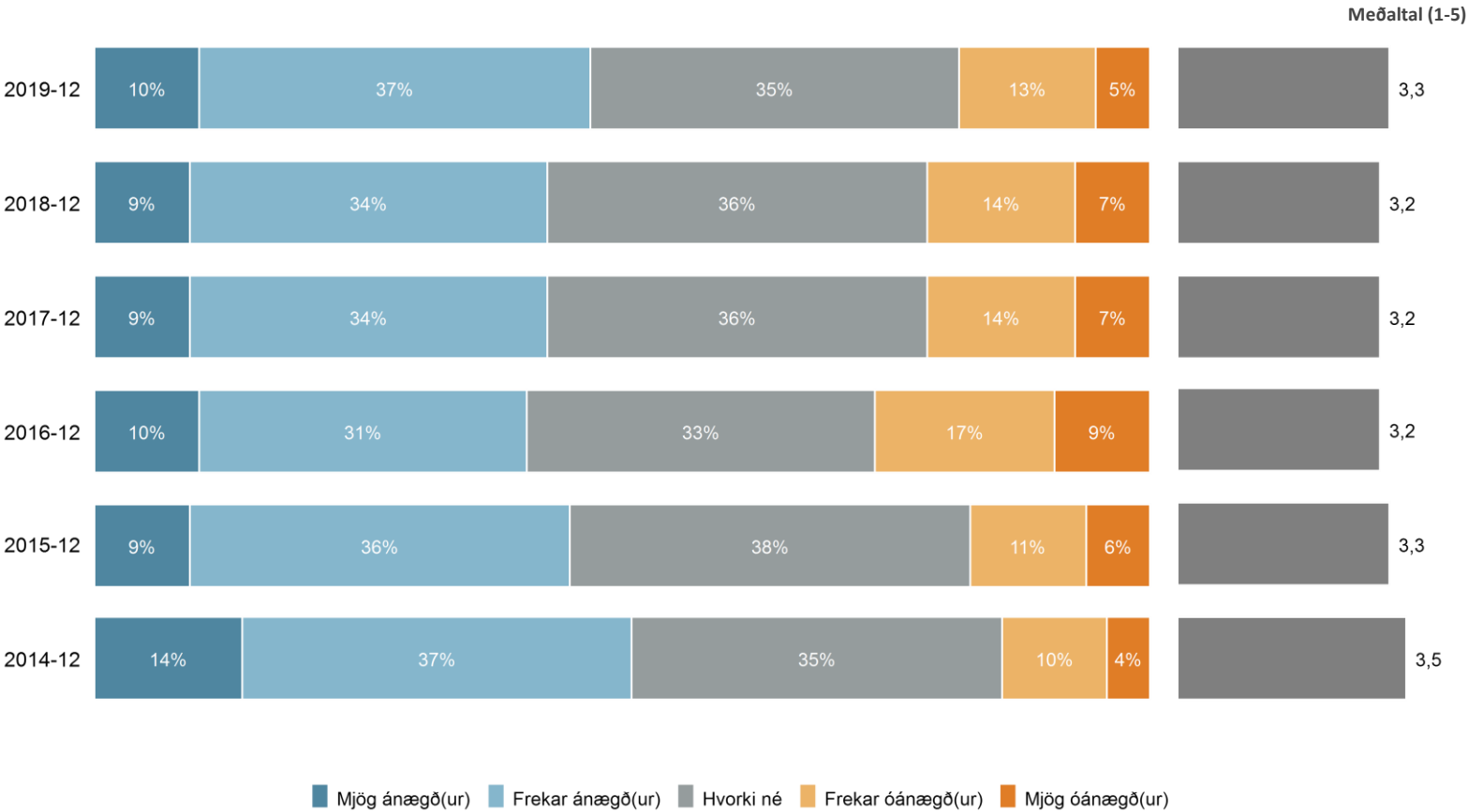
*(Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl.). Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni.

- Allir

Nýjasta mæling	
Mjög ánægð(ur)	10%
Frekar ánægð(ur)	37%
Hvorki né	35%
Frekar óánægð(ur)	13%
Mjög óánægð(ur)	5%
Fjöldi svara	5 197
Tóku afstöðu	89%
Tóku ekki afstöðu	11%
Fjöldi svarenda	5 841

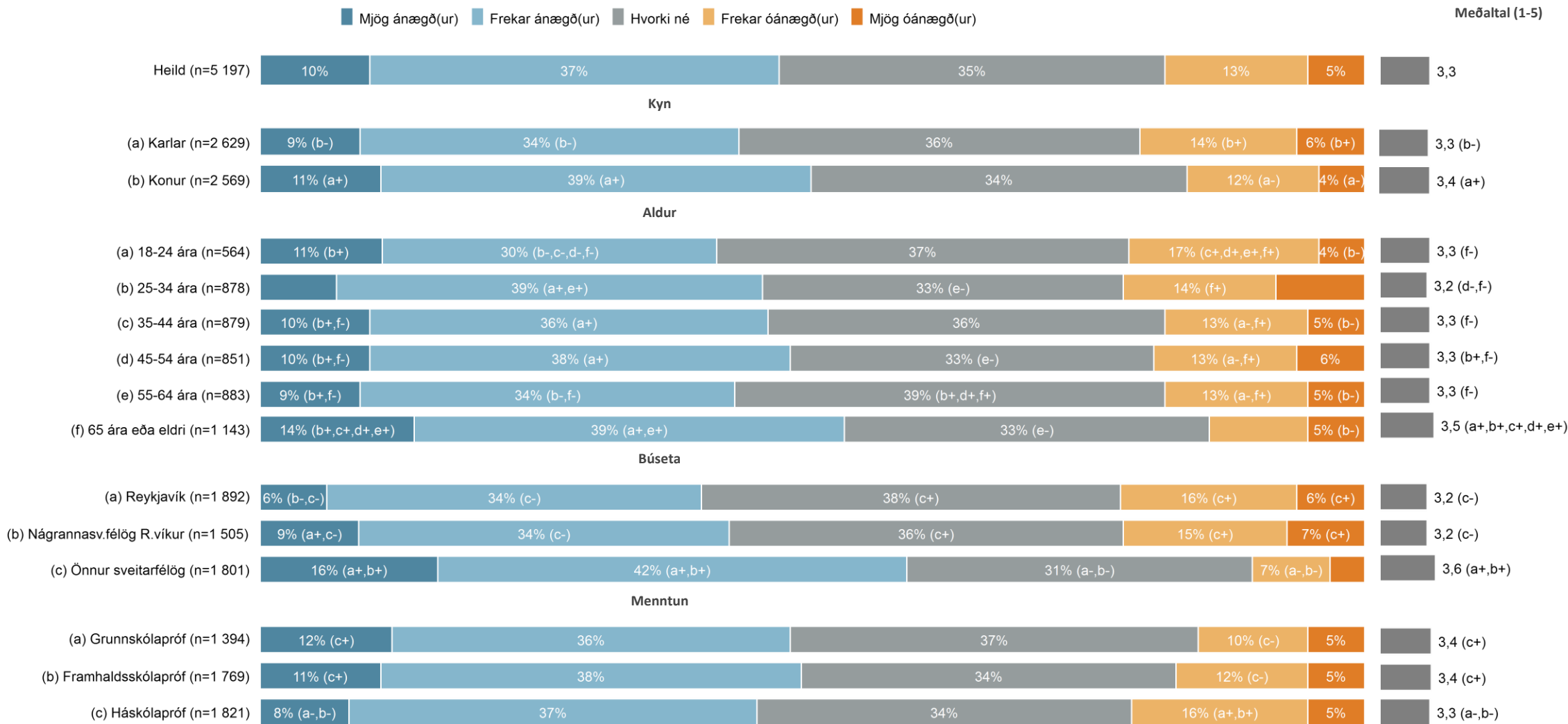


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) ■ Óánægð(ur)



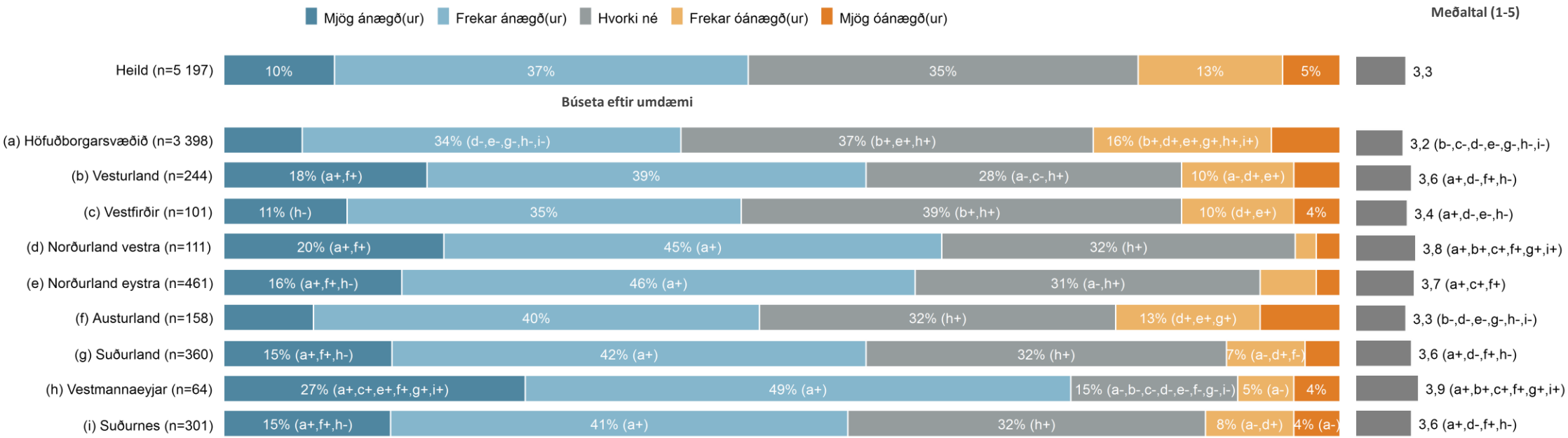
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Allir



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

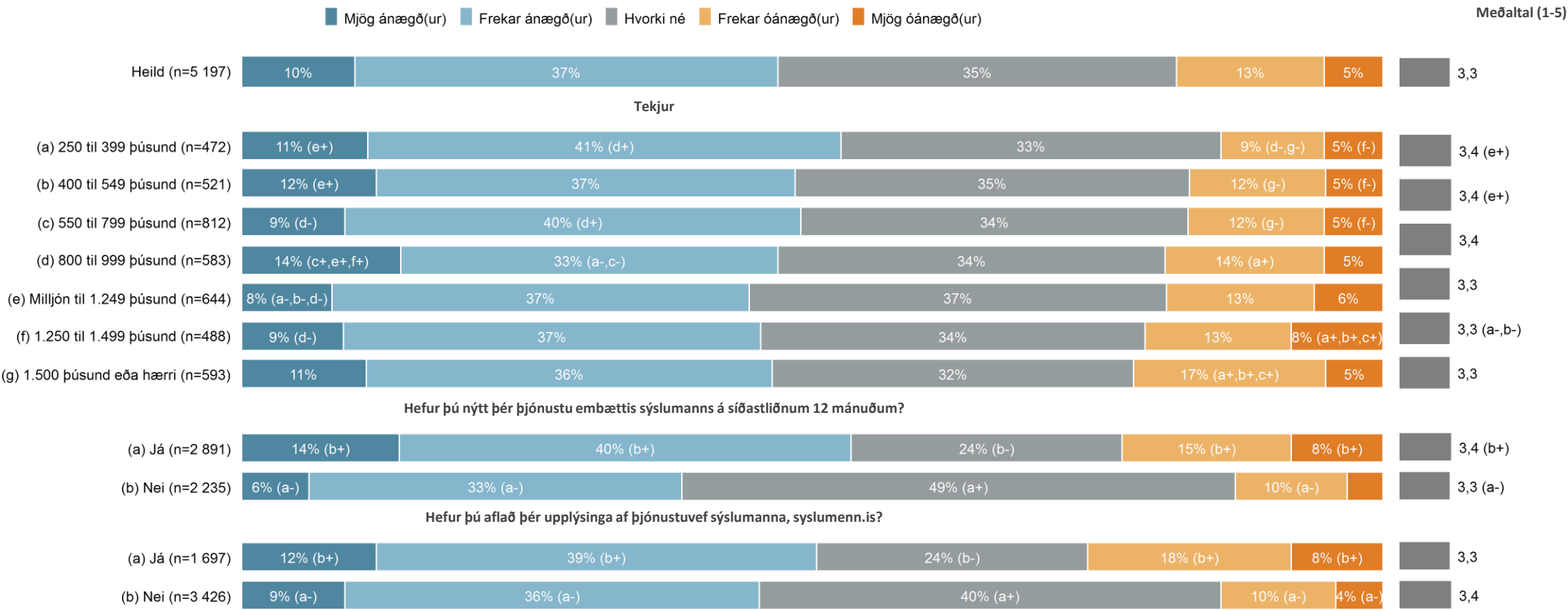
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Allir

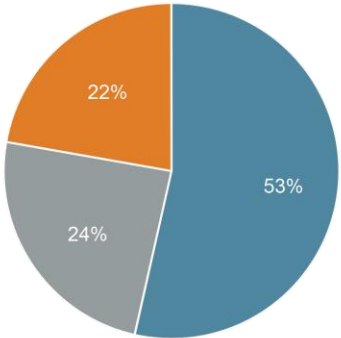


** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

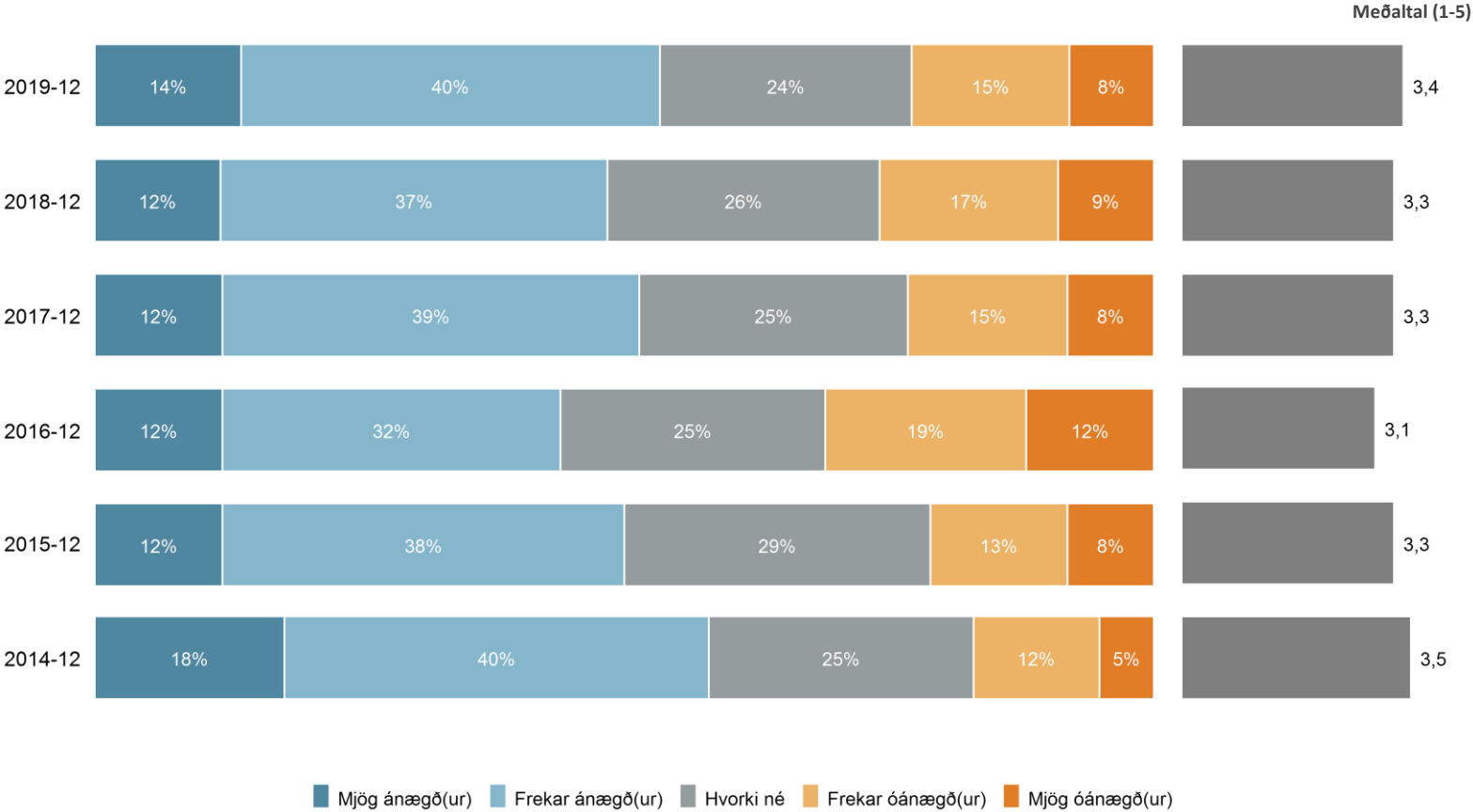
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling	
Mjög ánægð(ur)	14%
Frekar ánægð(ur)	40%
Hvorki né	24%
Frekar óánægð(ur)	15%
Mjög óánægð(ur)	8%
Fjöldi svara	2 891
Tóku afstöðu	97%
Tóku ekki afstöðu	3%
Fjöldi svarenda	2 993



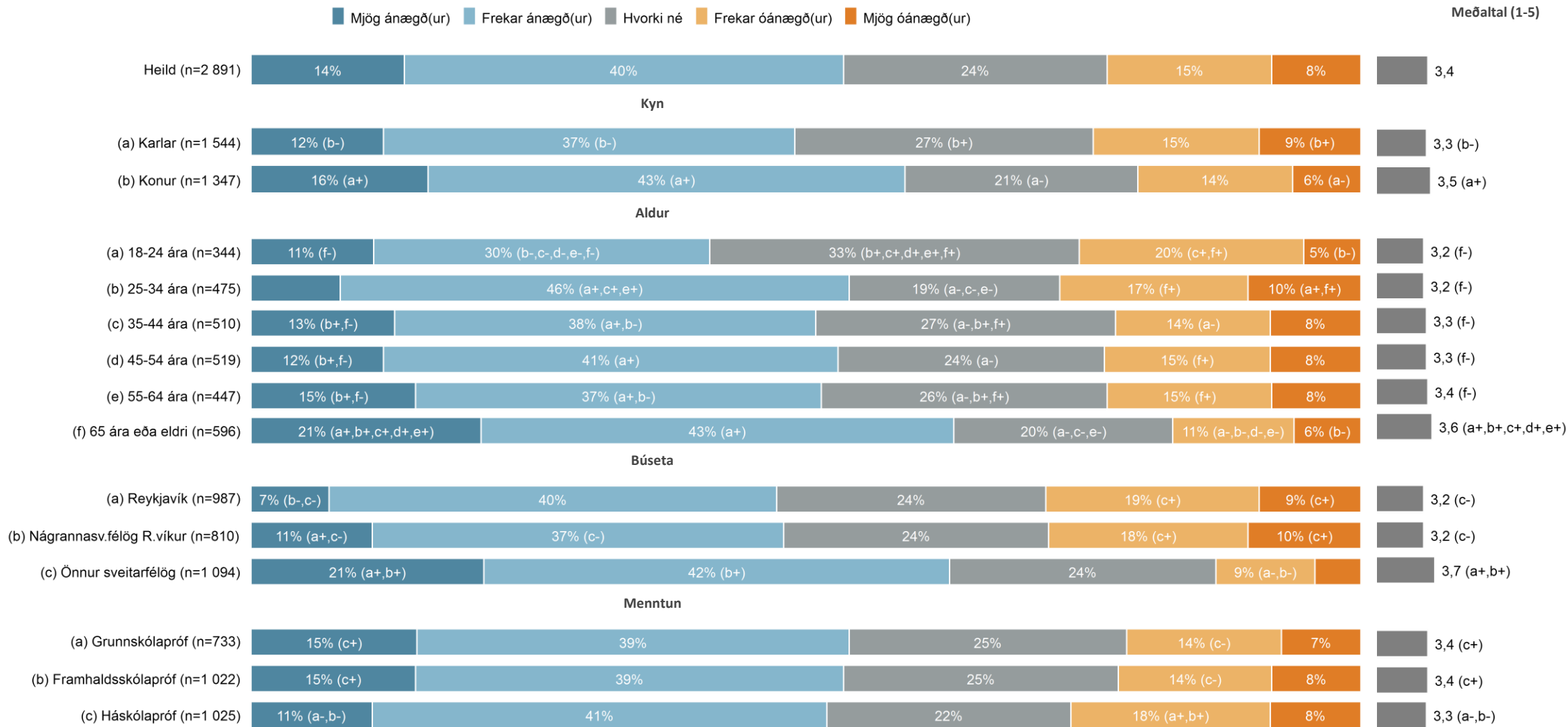
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) ■ Óánægð(ur)



*(Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl.). Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

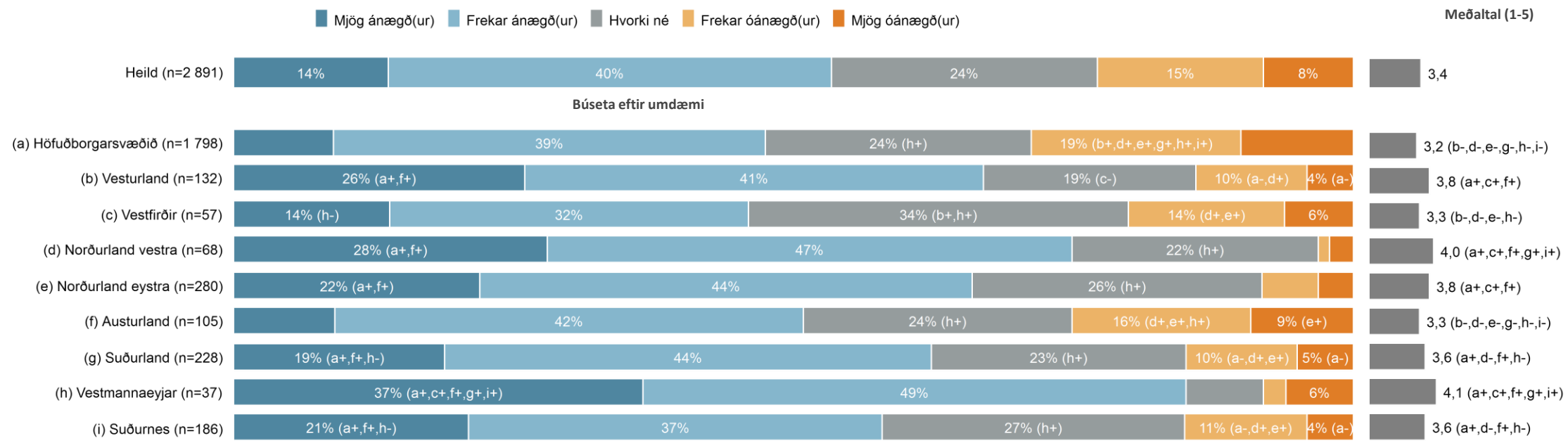
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

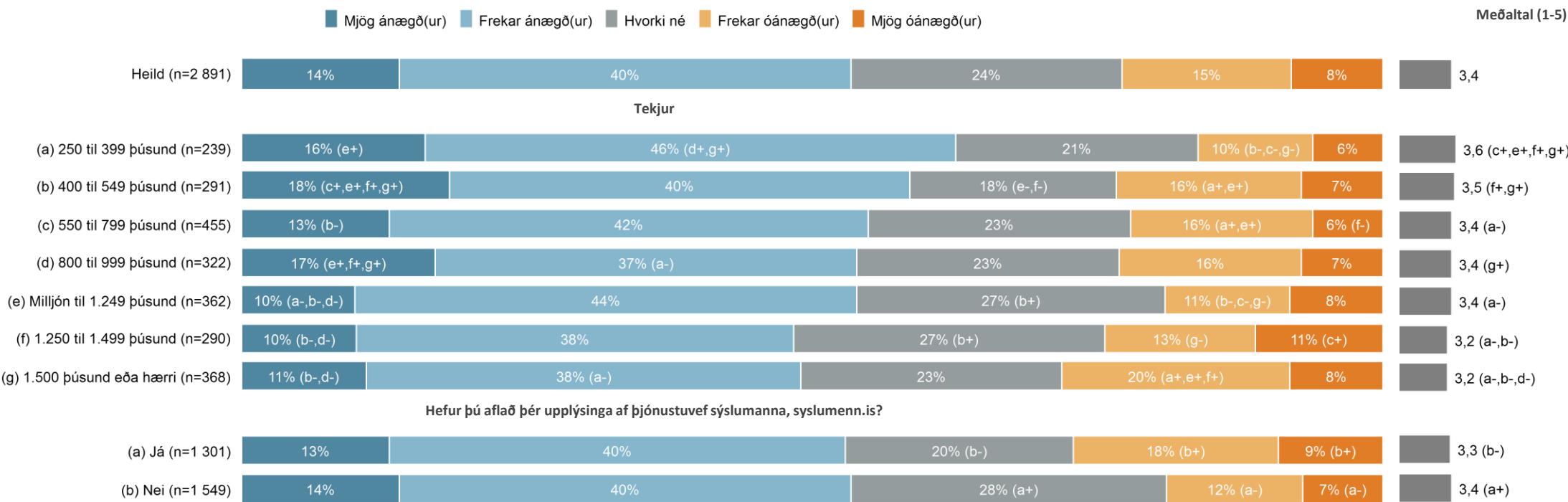
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

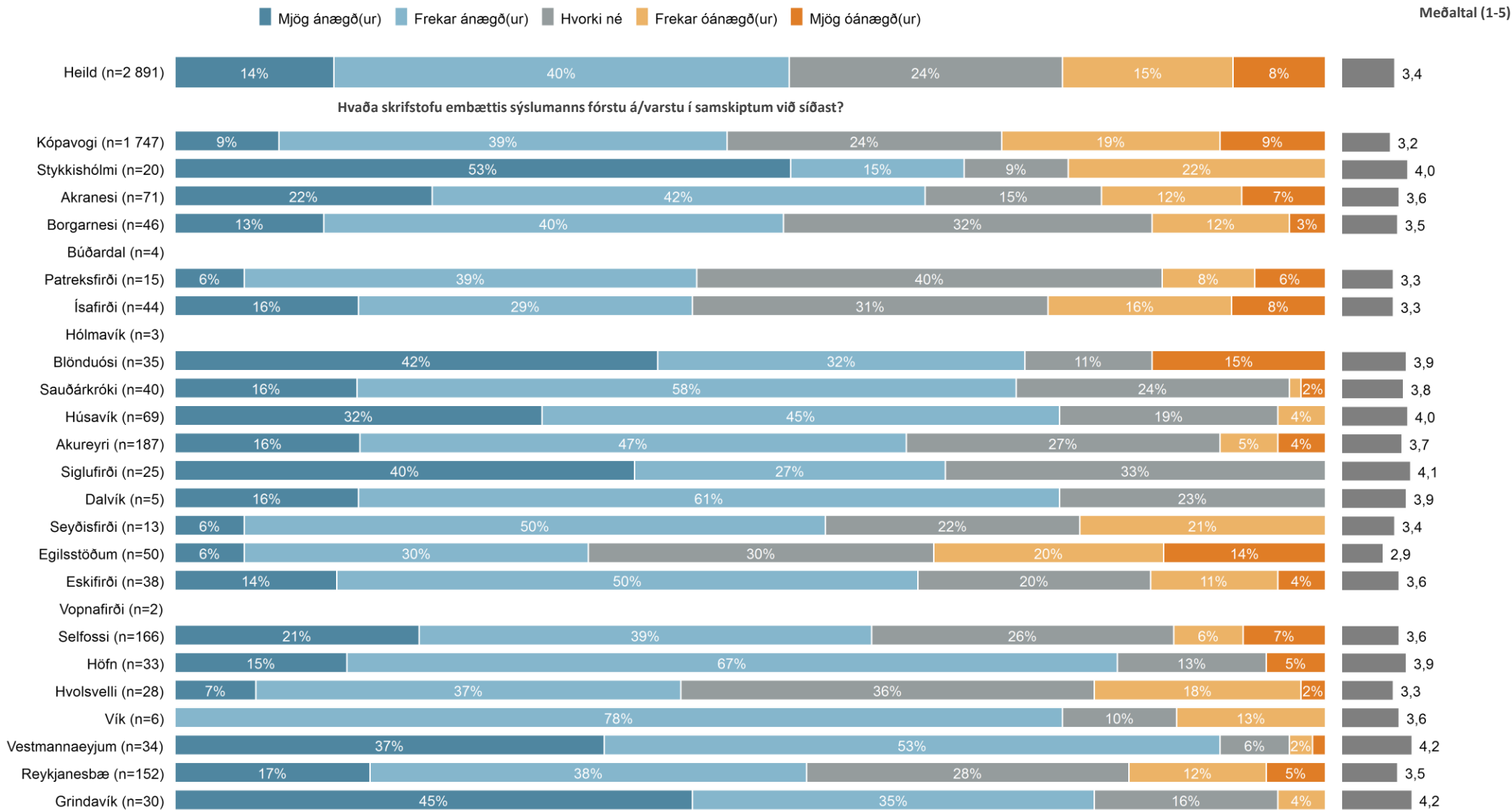
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

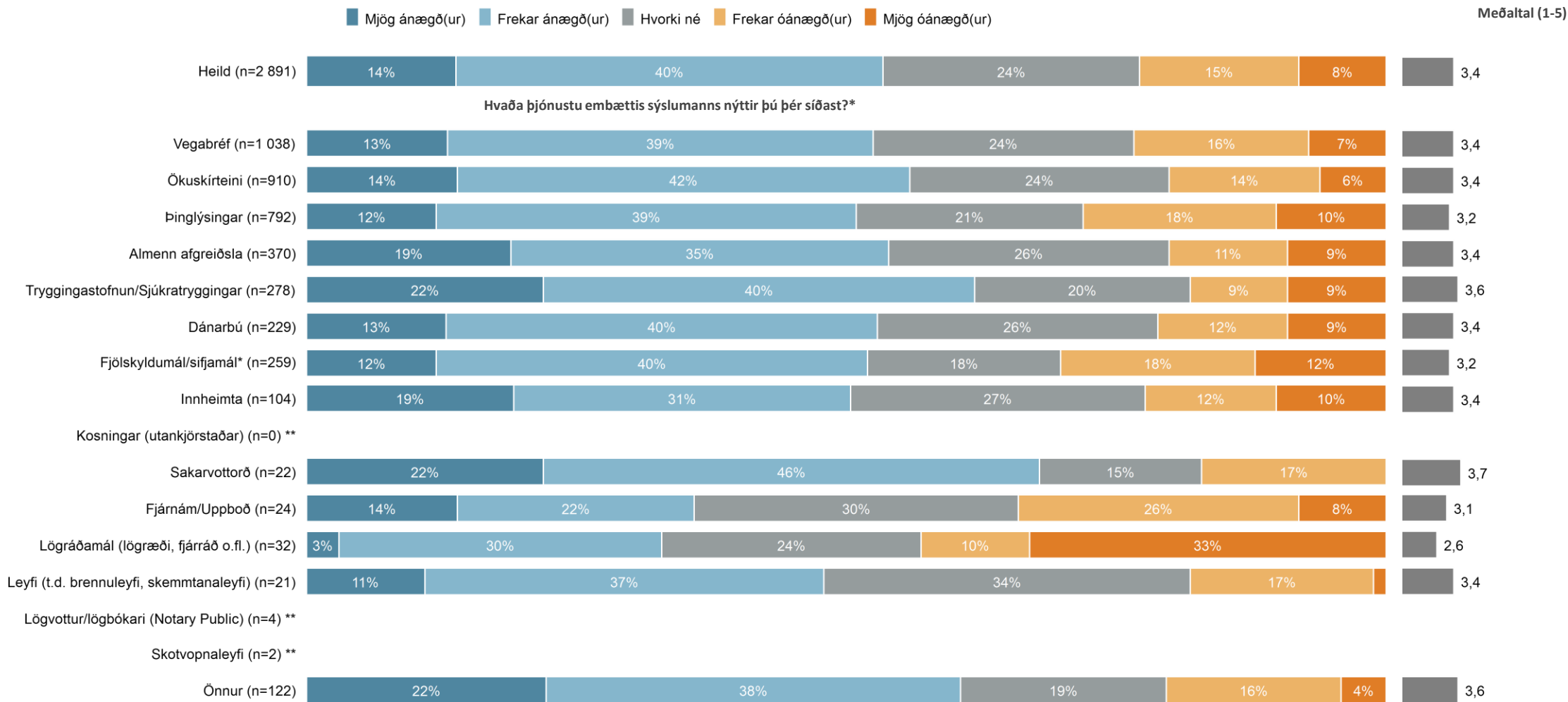
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



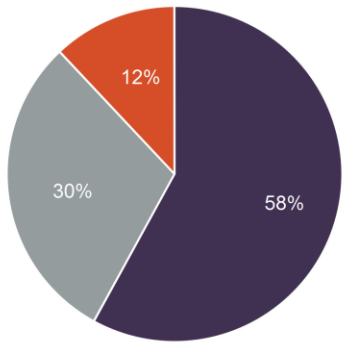
*Þar sem nefna mátti fleiri en eina þjónustu er marktekt ekki reiknuð.

**Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

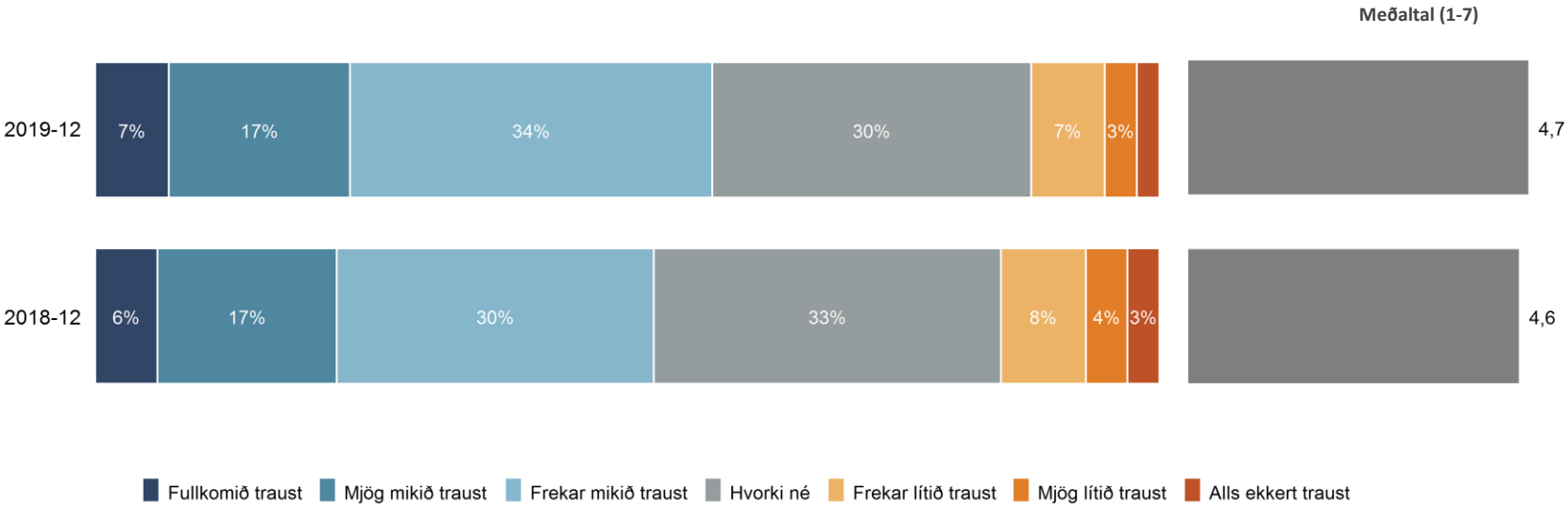
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Allir

Nýjasta mæling	
Fullkomið traust	7%
Mjög mikið traust	17%
Frekar mikið traust	34%
Hvorki né	30%
Frekar lítið traust	7%
Mjög lítið traust	3%
Alls ekkert traust	2%
Fjöldi svara	5 402
Tóku afstöðu	92%
Tóku ekki afstöðu	8%
Fjöldi svarenda	5 841

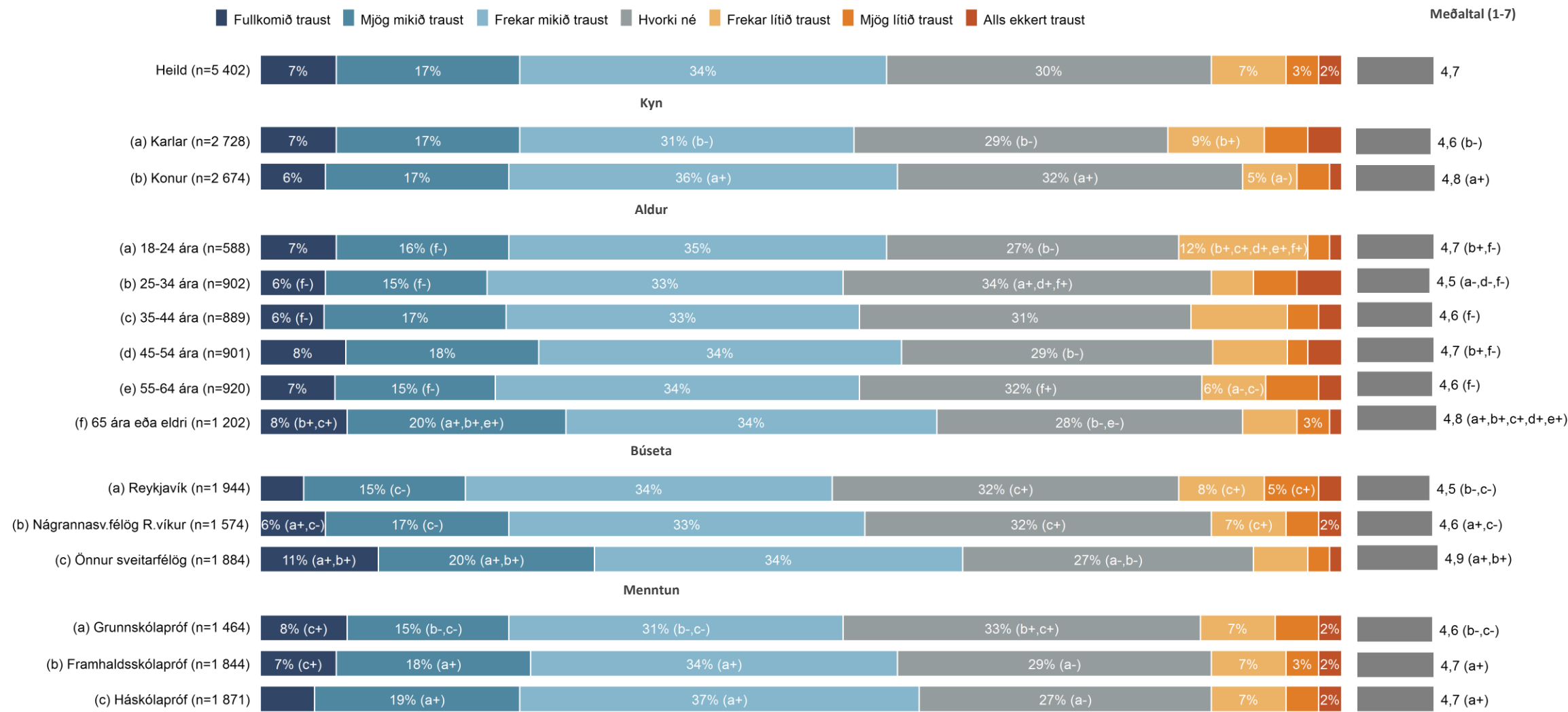


■ Fullkomið/Mikið traust ■ Hvorki né ■ Lítið/Alls ekkert traust



Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

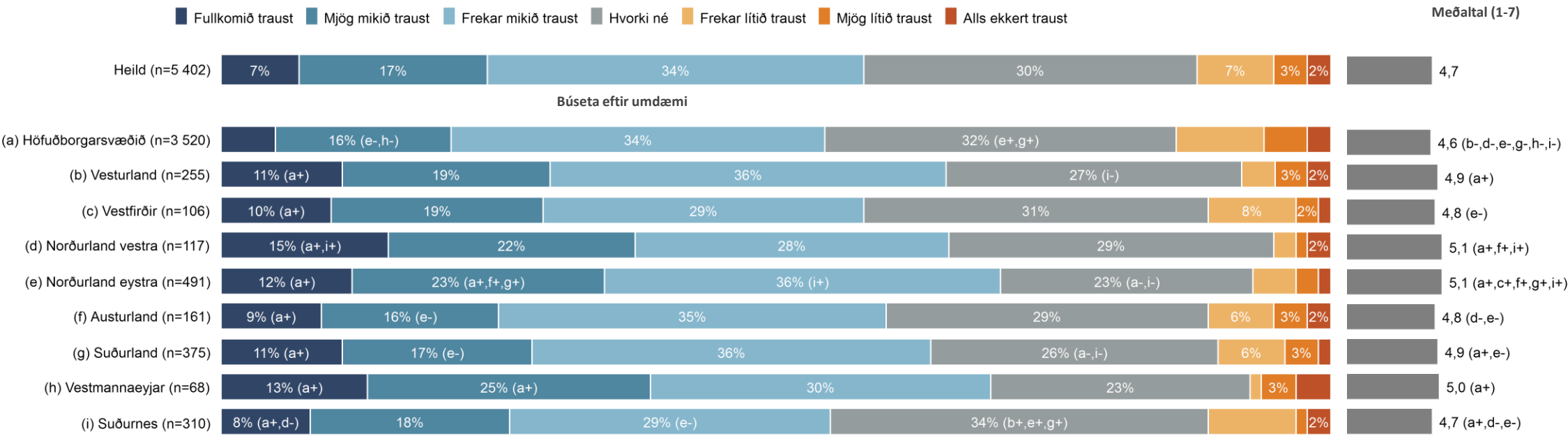
- Allir



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

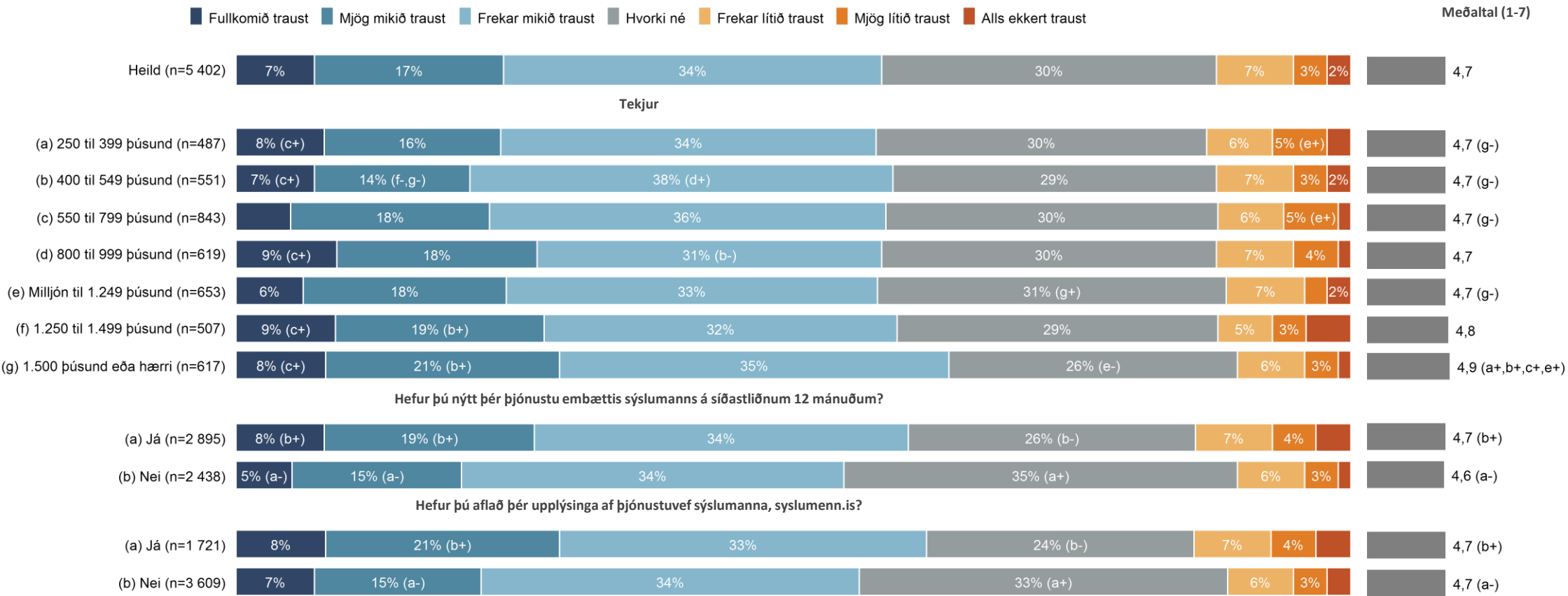
- Allir



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Allir

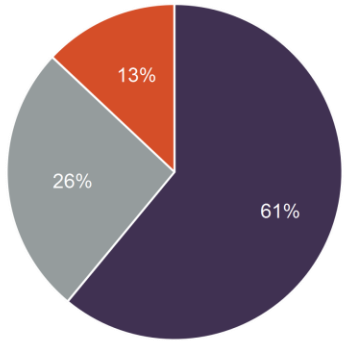


** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

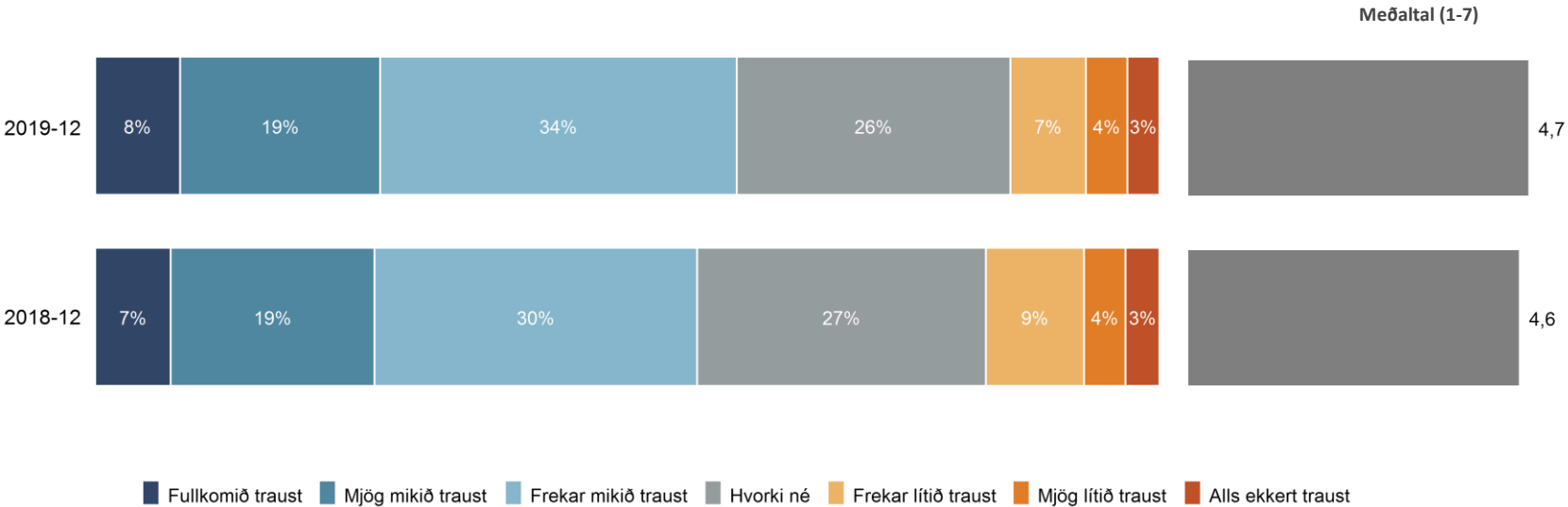
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling	
Fullkomið traust	8%
Mjög mikið traust	19%
Frekar mikið traust	34%
Hvorki né	26%
Frekar lítið traust	7%
Mjög lítið traust	4%
Alls ekkert traust	3%
Fjöldi svara	2 895
Tóku afstöðu	97%
Tóku ekki afstöðu	3%
Fjöldi svarenda	2 993

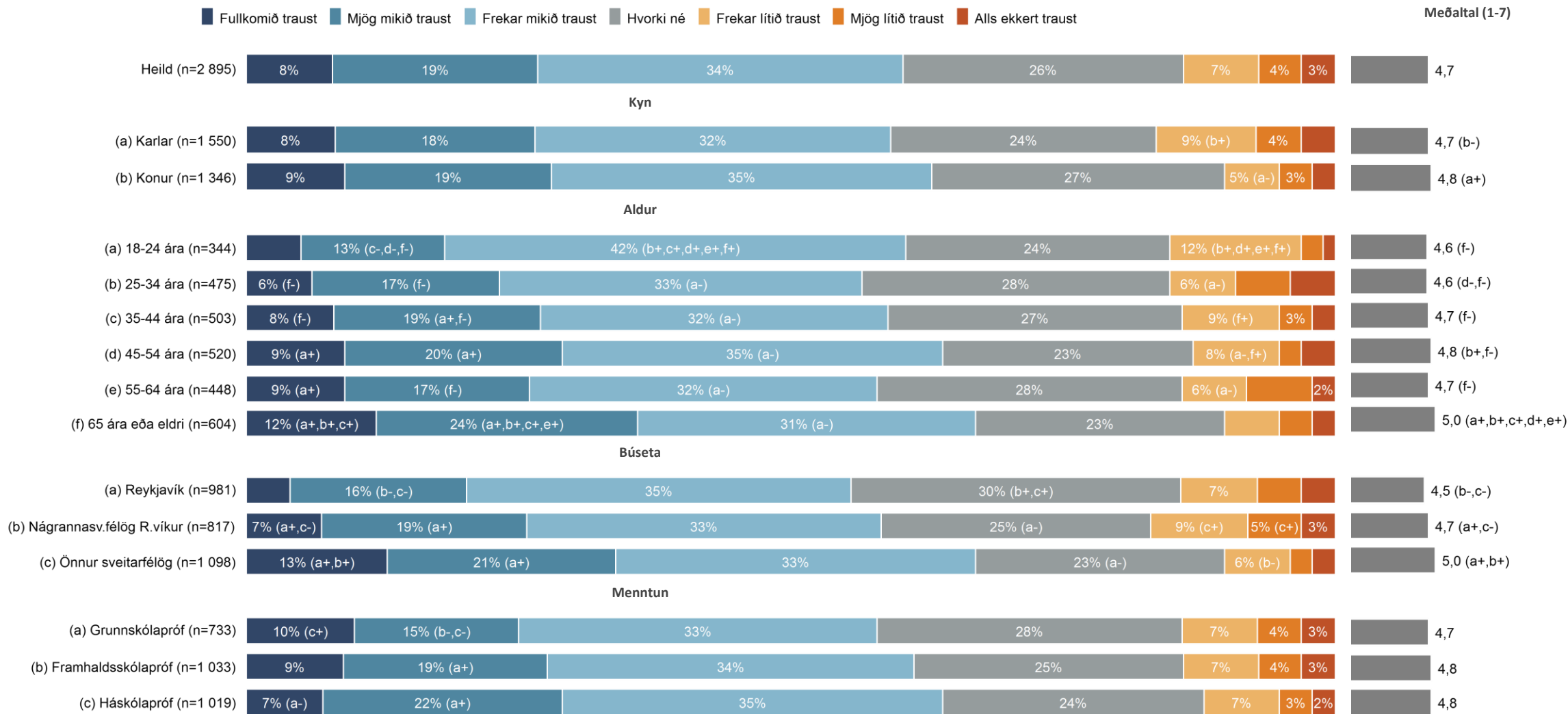


■ Fullkomið/Mikið traust ■ Hvorki né ■ Lítið/Alls ekkert traust



Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

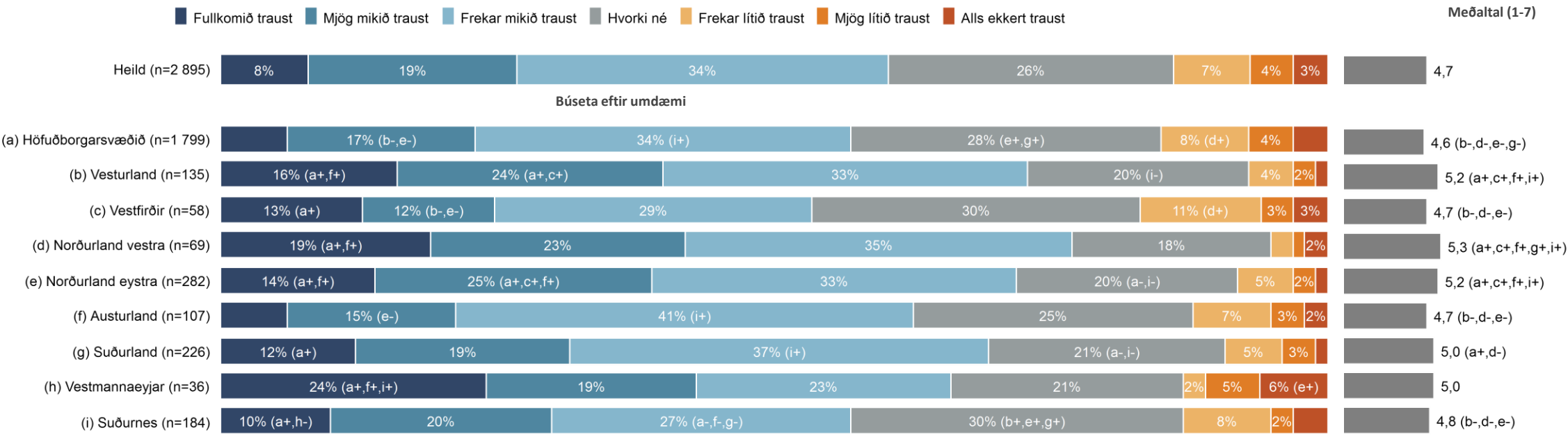
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

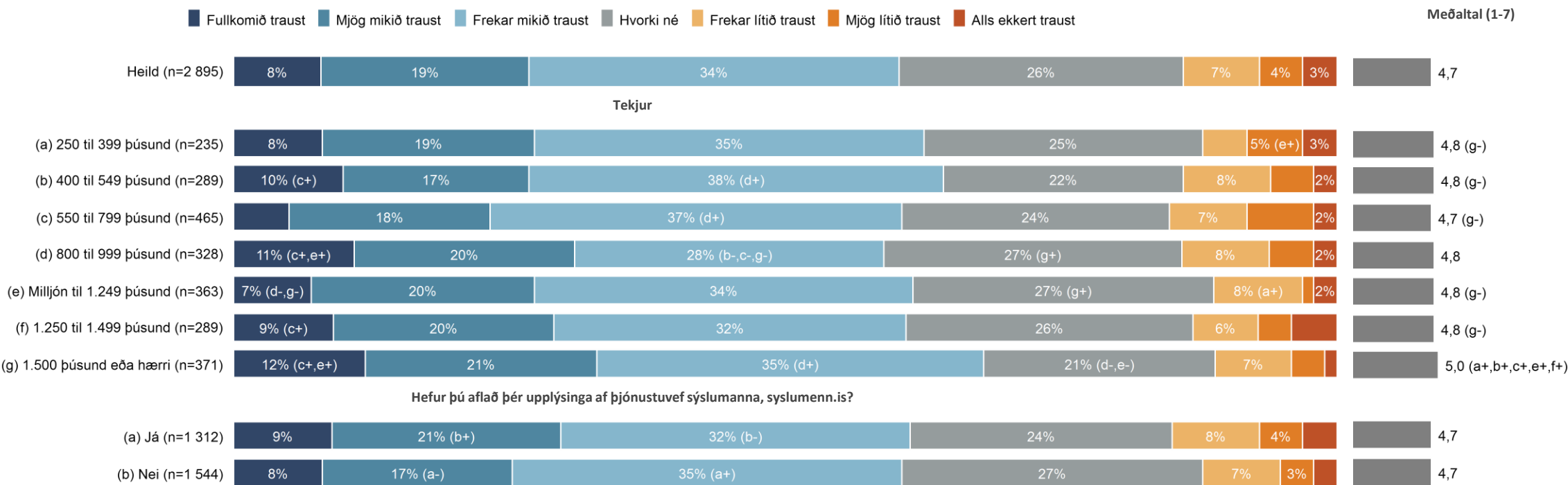
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

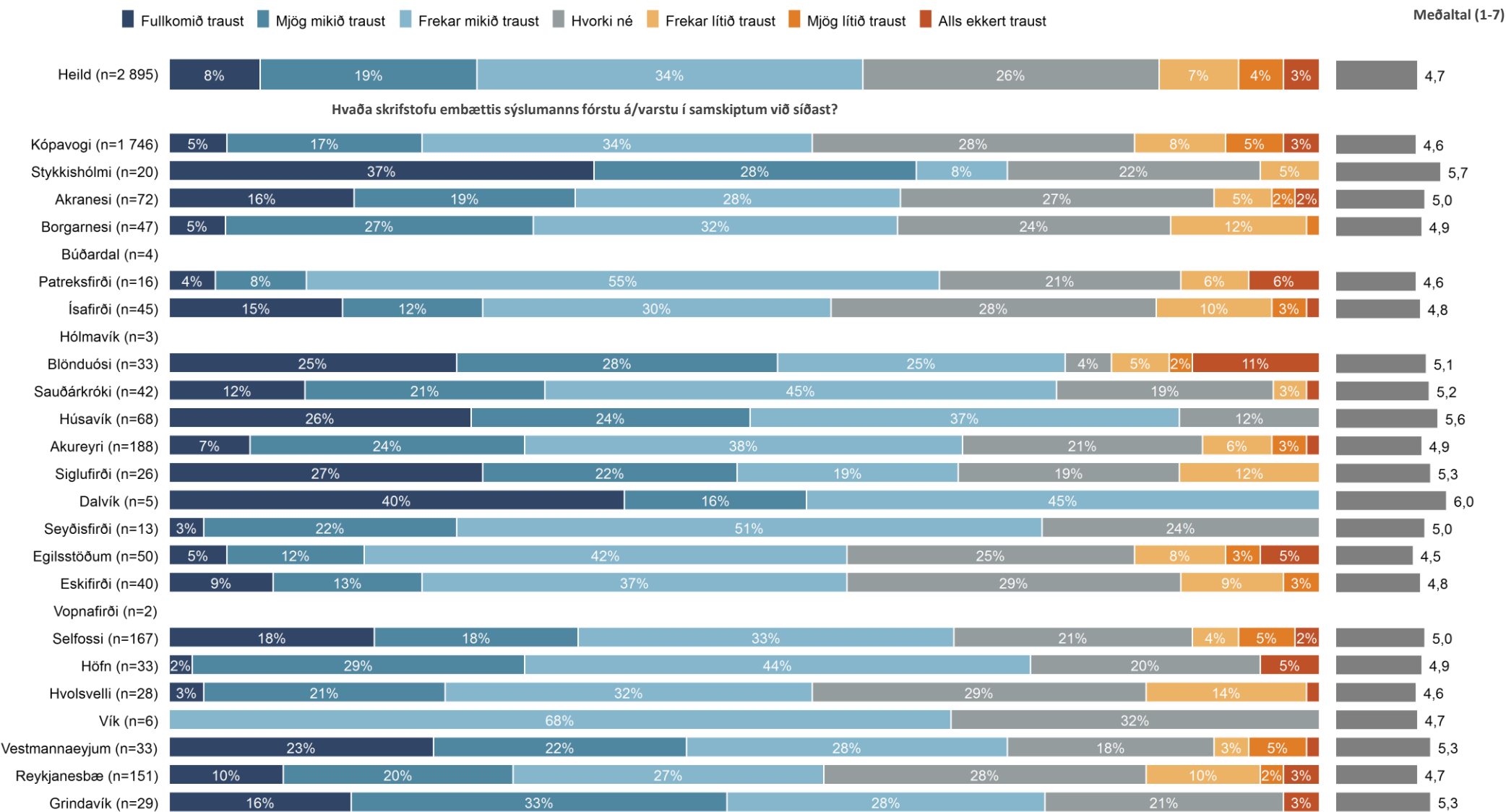
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

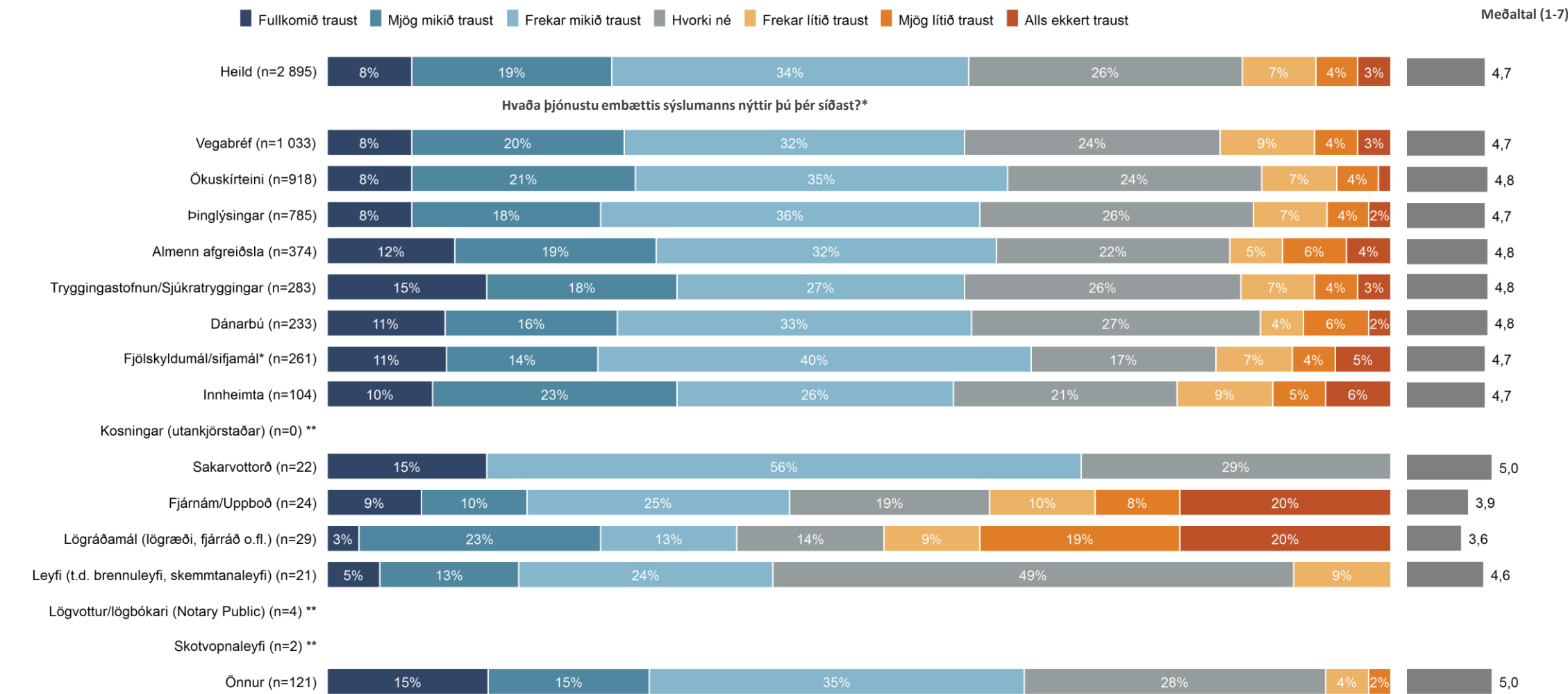
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

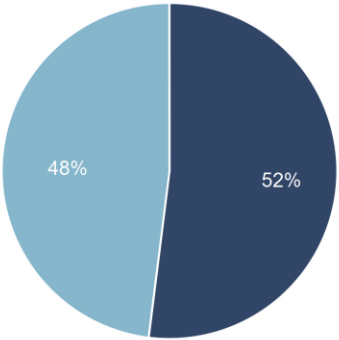


*Þar sem nefna mátti fleiri en eina þjónustu er marktekt ekki reiknuð.

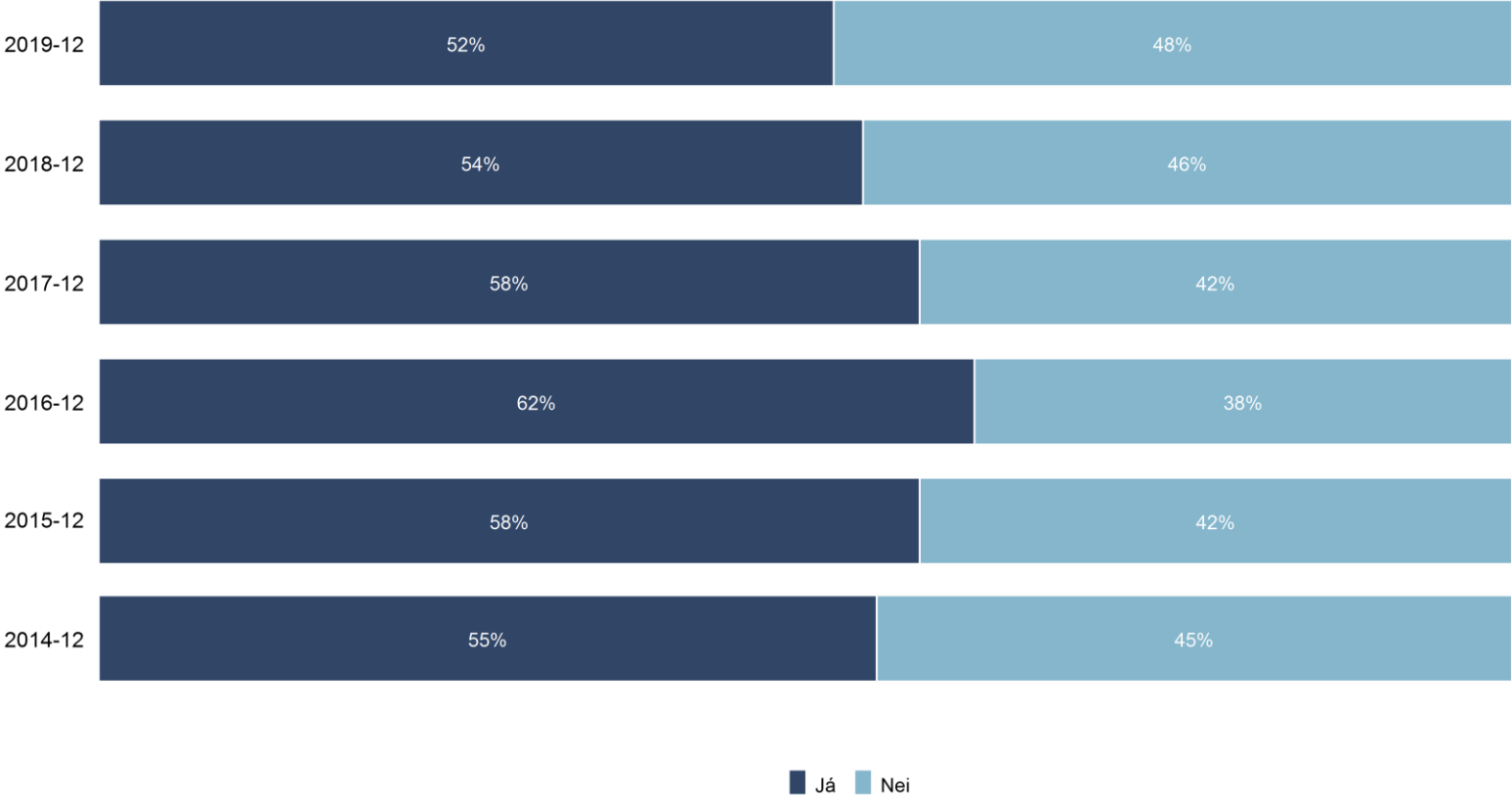
**Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 3. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

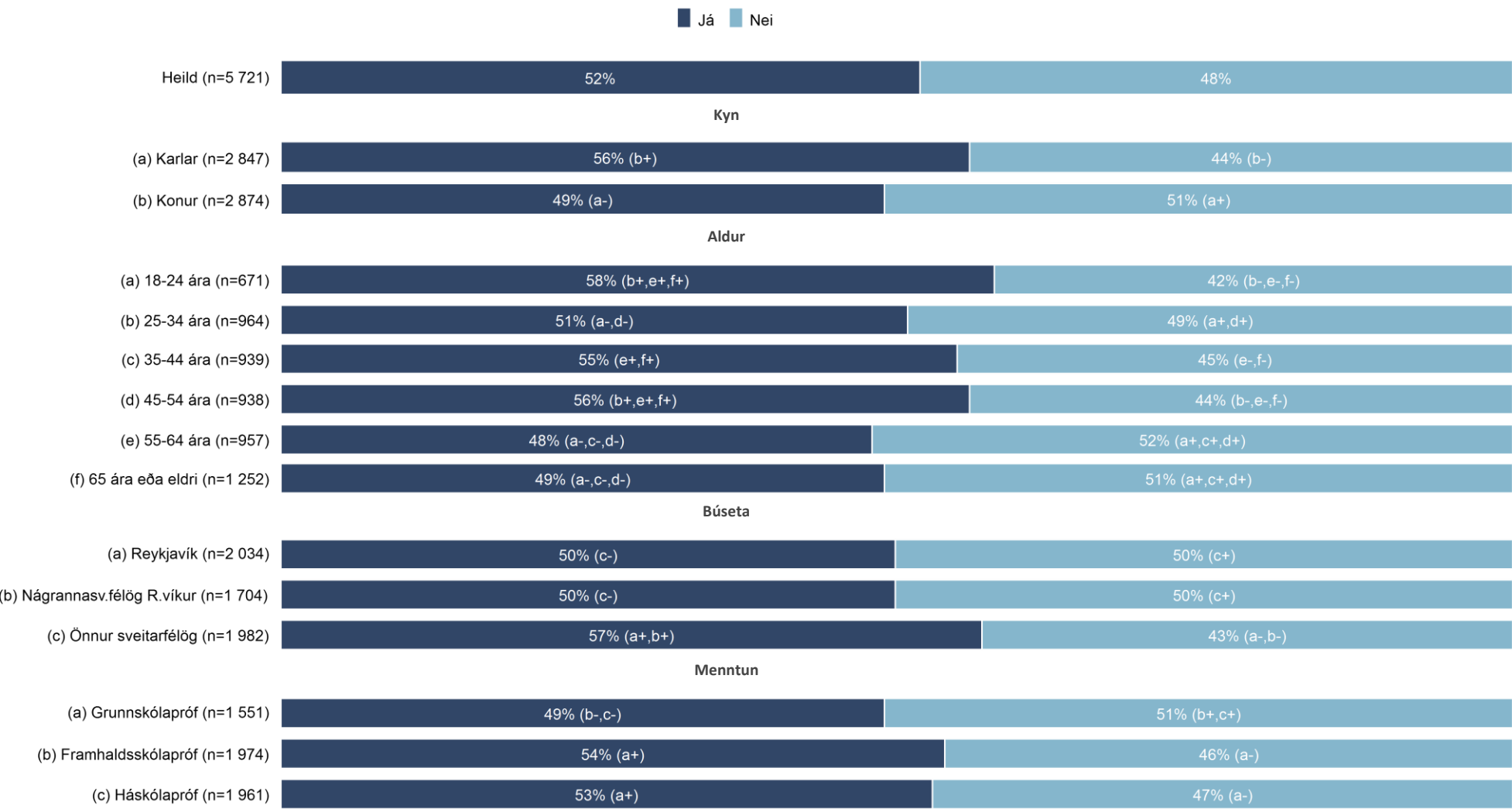
Nýjasta mæling	
Já	52%
Nei	48%
Fjöldi svara	5 721
Tóku afstöðu	98%
Tóku ekki afstöðu	2%
Fjöldi svarenda	5 841



Já Nei

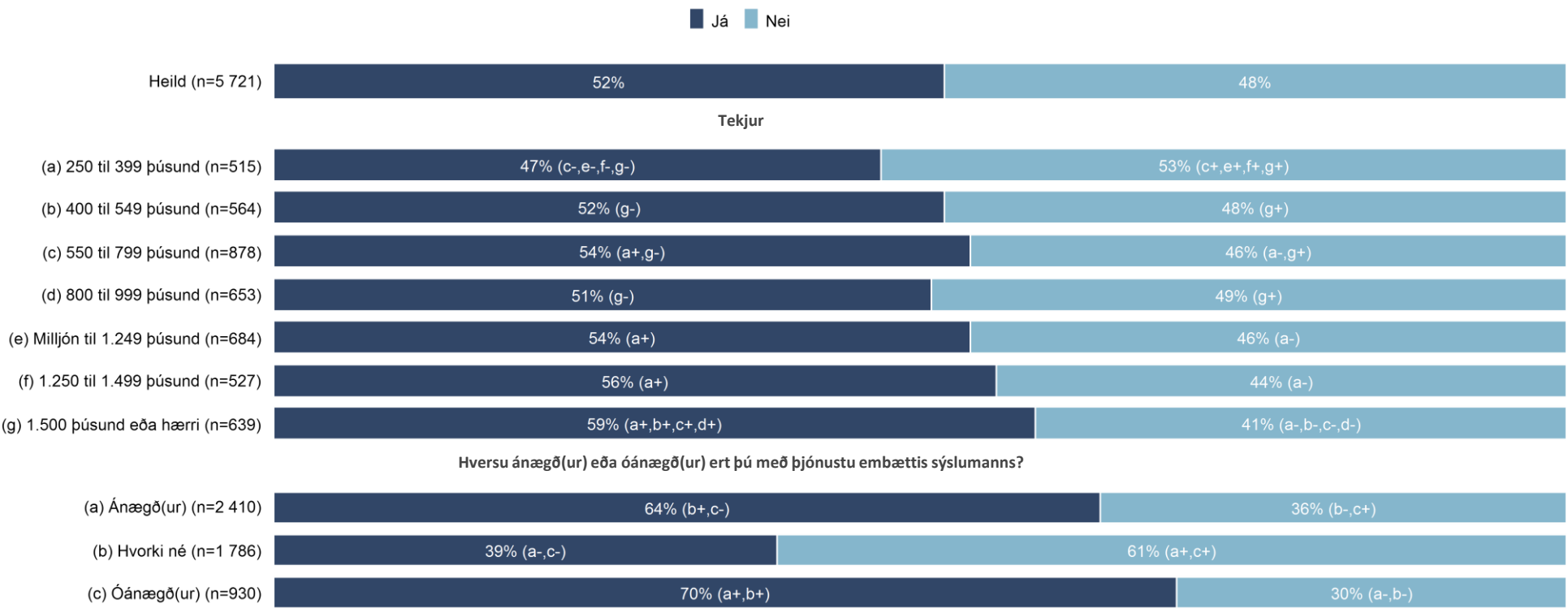


Sp. 3. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

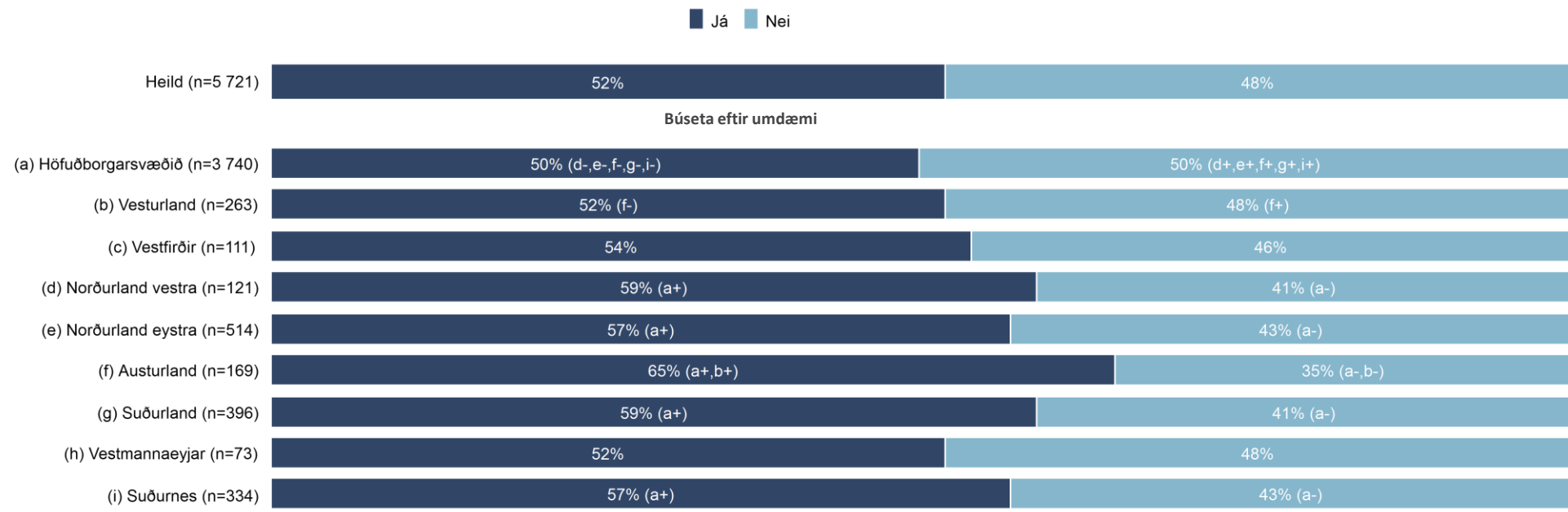


Sp. 3. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

44%

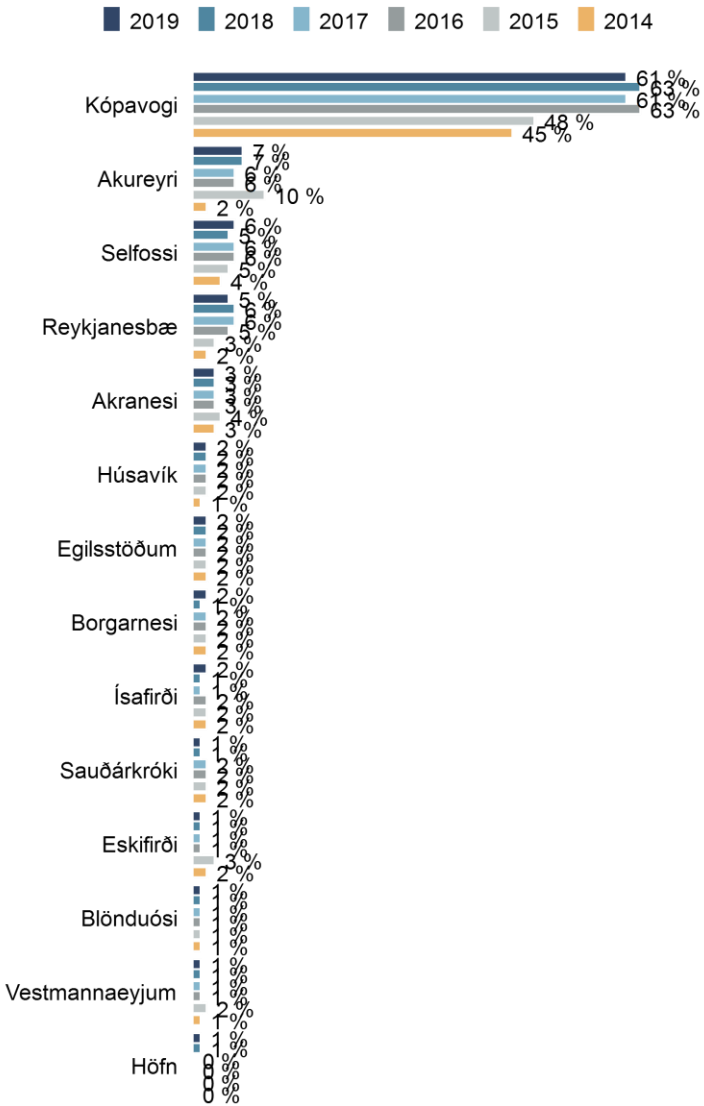


Sp. 3. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?



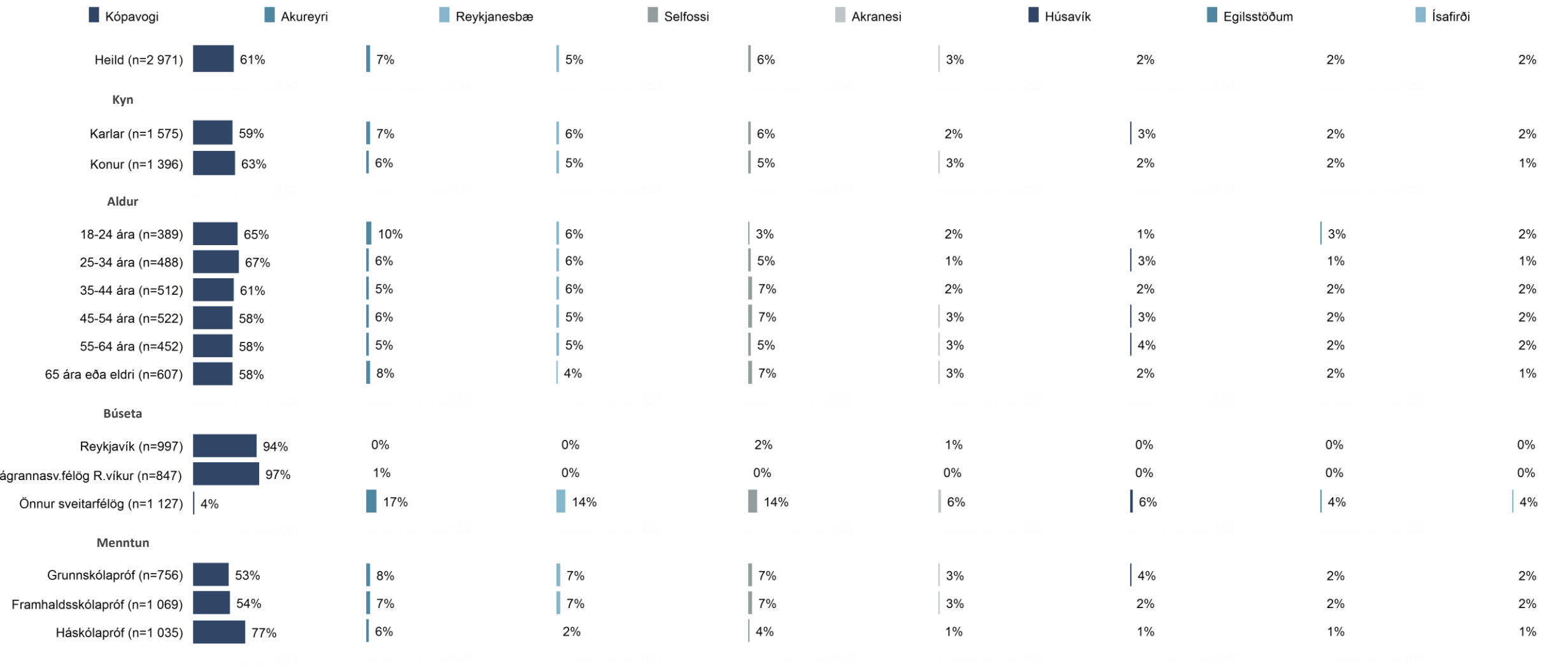
Sp. 4. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.

Nýjasta mæling	
Kópavogi	60,8%
Akureyri	6,6%
Selfossi	5,9%
Reykjanesbæ	5,2%
Akranesi	2,5%
Húsavík	2,4%
Egilsstöðum	1,7%
Borgarnesi	1,6%
Ísafirði	1,6%
Sauðárkróki	1,5%
Eskifirði	1,4%
Blönduósi	1,2%
Vestmannaeyjum	1,2%
Höfn	1,1%
Grindavík	1,0%
Hvolsvelli	0,9%
Siglufirði	0,9%
Stykkishólmi	0,7%
Patreksfirði	0,6%
Seyðisfirði	0,4%
Aðra	6%
Fjöldi	2 971
Tóku afstöðu	51%
Ekki spurðir	49%
Tóku ekki afstöðu	0%
Fjöldi	5 841

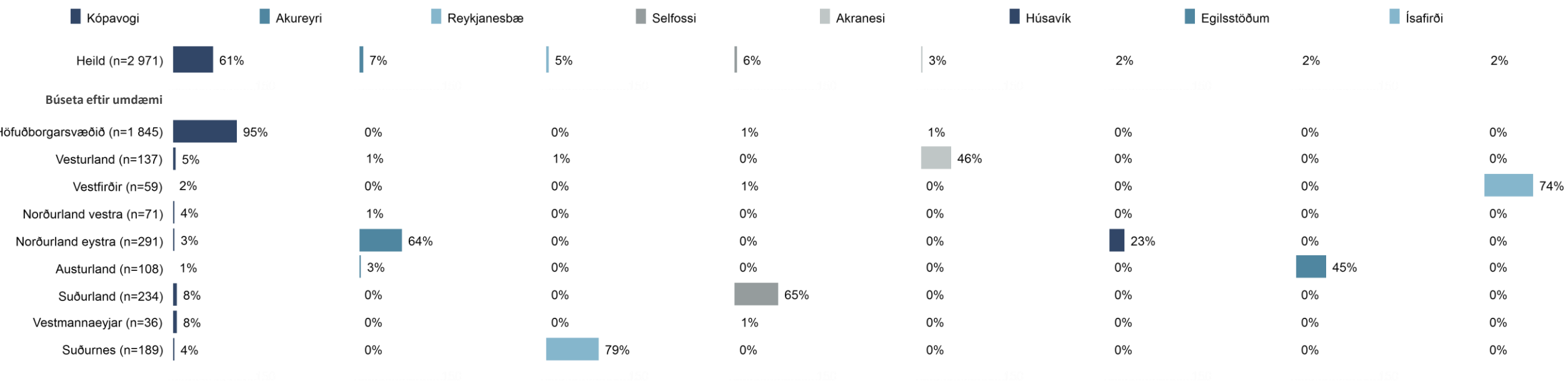


Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar. Athugið að Kópavogur er borinn saman við allar þrjár skrifstofur höfuðborgarsvæðisins í fyrri mælingum: Reykjavík, Kópavogur og Hafnarfjörður.

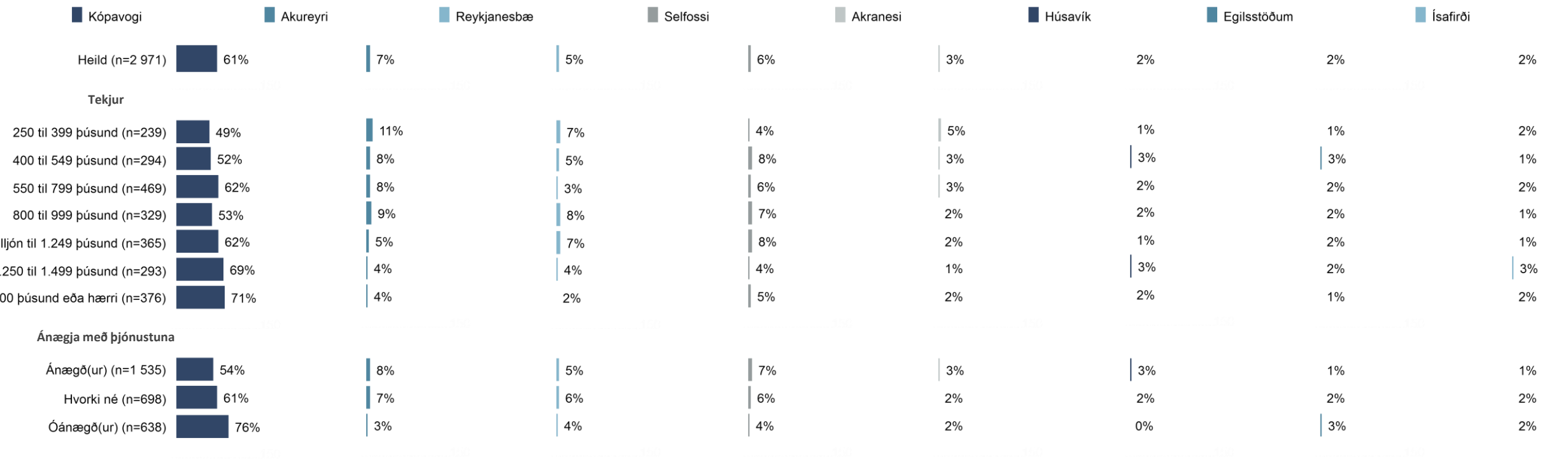
Sp. 4. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.



Sp. 4. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.



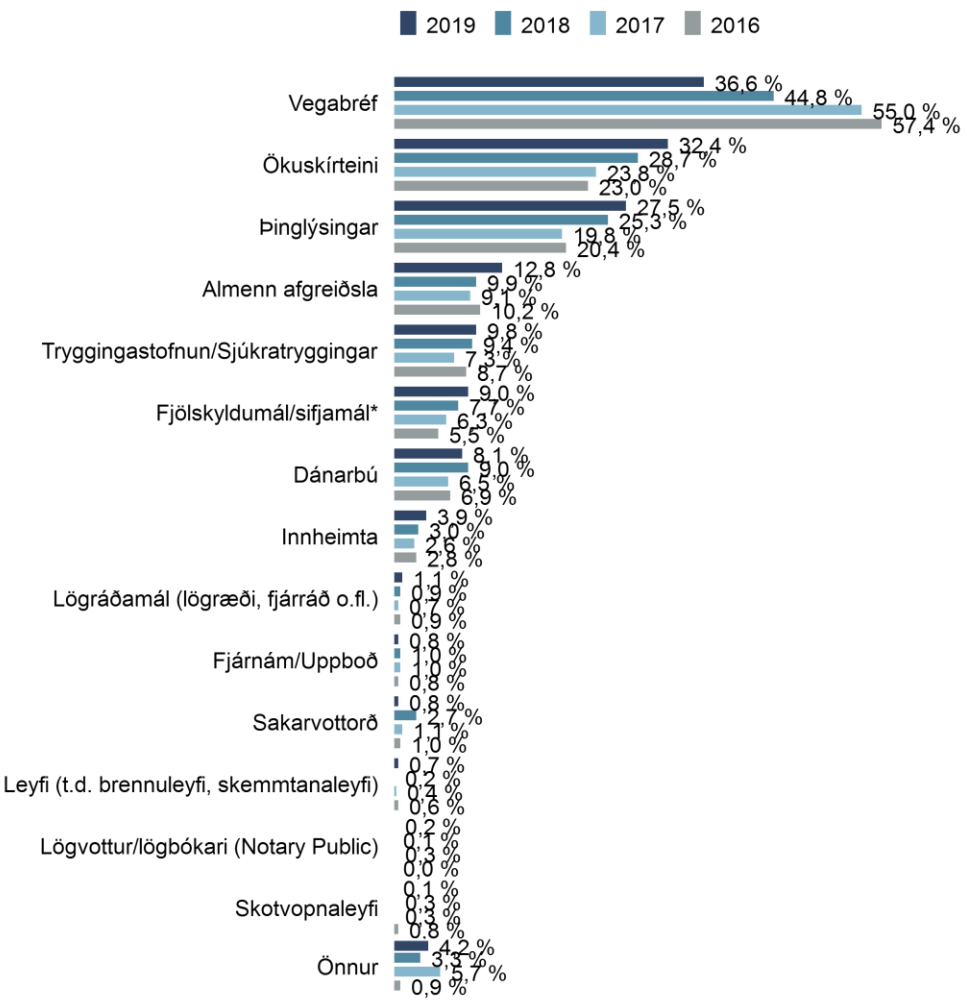
Sp. 4. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.



Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

SPJÓLUNARFRÖÐIR

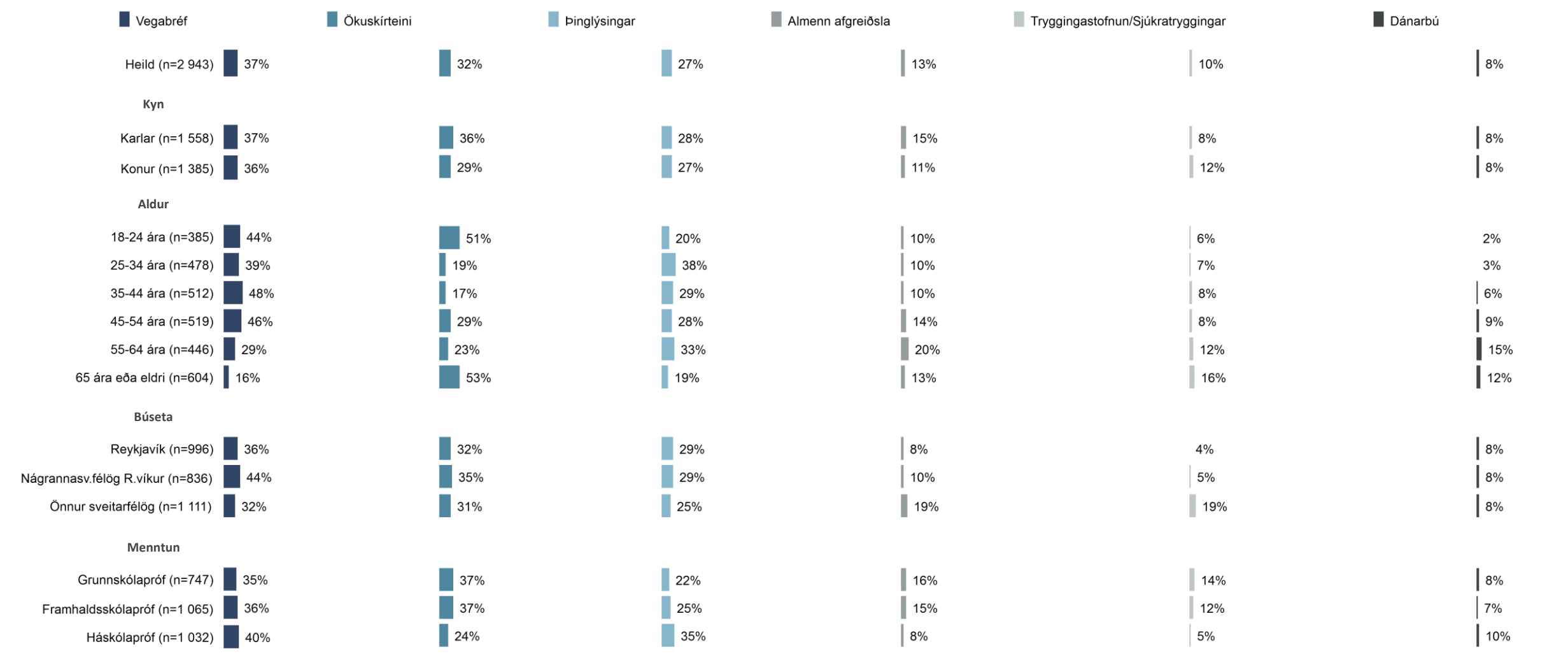
Nýjasta mæling	
Vegabréf	36,6%
Ökuskírteini	32,4%
Þinglýsingar	27,5%
Almenn afgreiðsla	12,8%
Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar	9,8%
Fjölskyldumál/sifjamál*	9,0%
Dánarbú	8,1%
Innheimta	3,9%
Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.)	1,1%
Fjárnám/Uppboð	0,8%
Sakarvottorð	0,8%
Leyfi (t.d. brennuleyfi, skemmtanaleyfi)	0,7%
Lögvottur/lögbókari (Notary Public)	0,2%
Skotvopnaleyfi	0,1%
Önnur	4%
Fjöldi	2 943
Tóku afstöðu	20%
Ekki spurðir	80%
Tóku ekki afstöðu	0%
Fjöldi	5 841



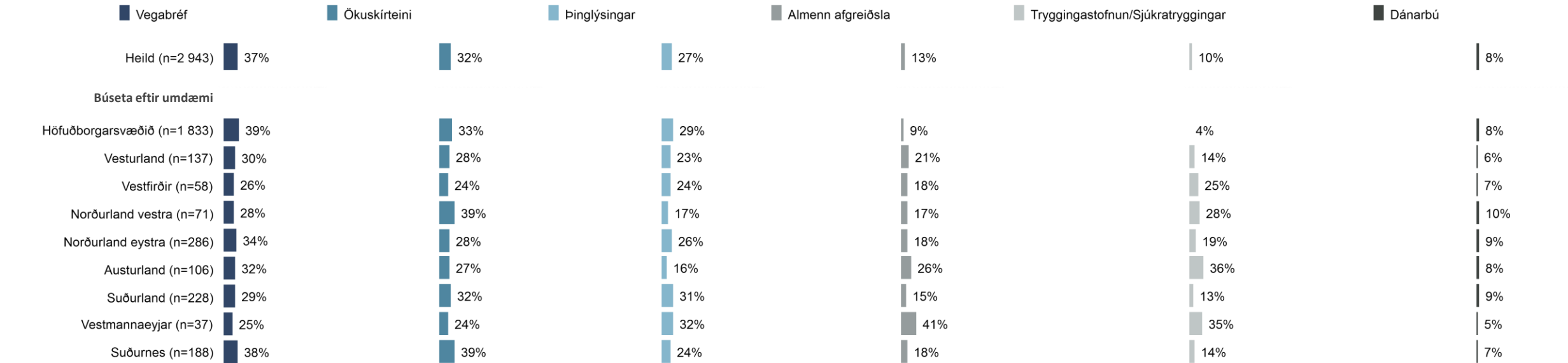
Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.

*(Hjónavígsla-Hjónaskilnaður-Sambúðarslit-Faðerni barns-Forsjá barns-Umgengni-Sáttameðferð/sérfræðiþjónusta-Meðlagsmál-Sérstök framlög).

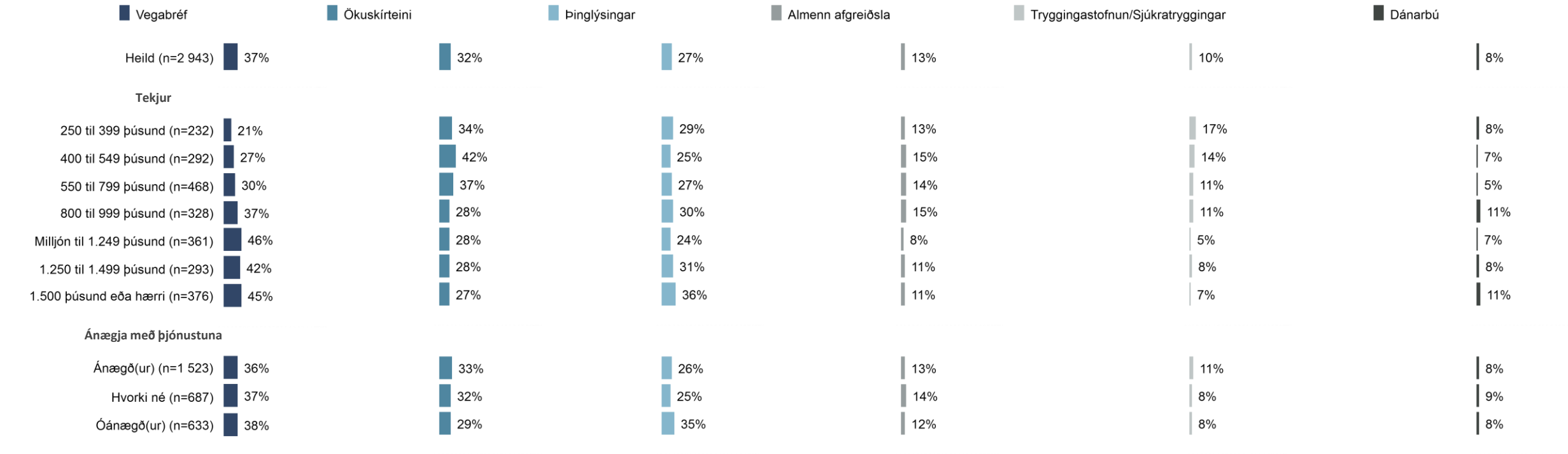
Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?



Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?



Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?



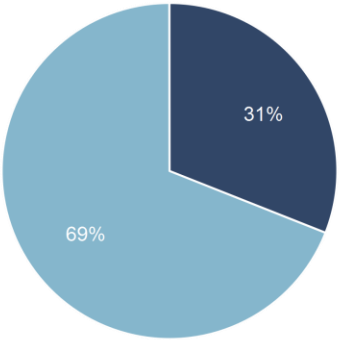
Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, systlumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir

Nýjasta mæling	
Já	31%
Nei	69%
Fjöldi svara	5 742
Tóku afstöðu	98%
Tóku ekki afstöðu	2%
Fjöldi svarenda	5 841



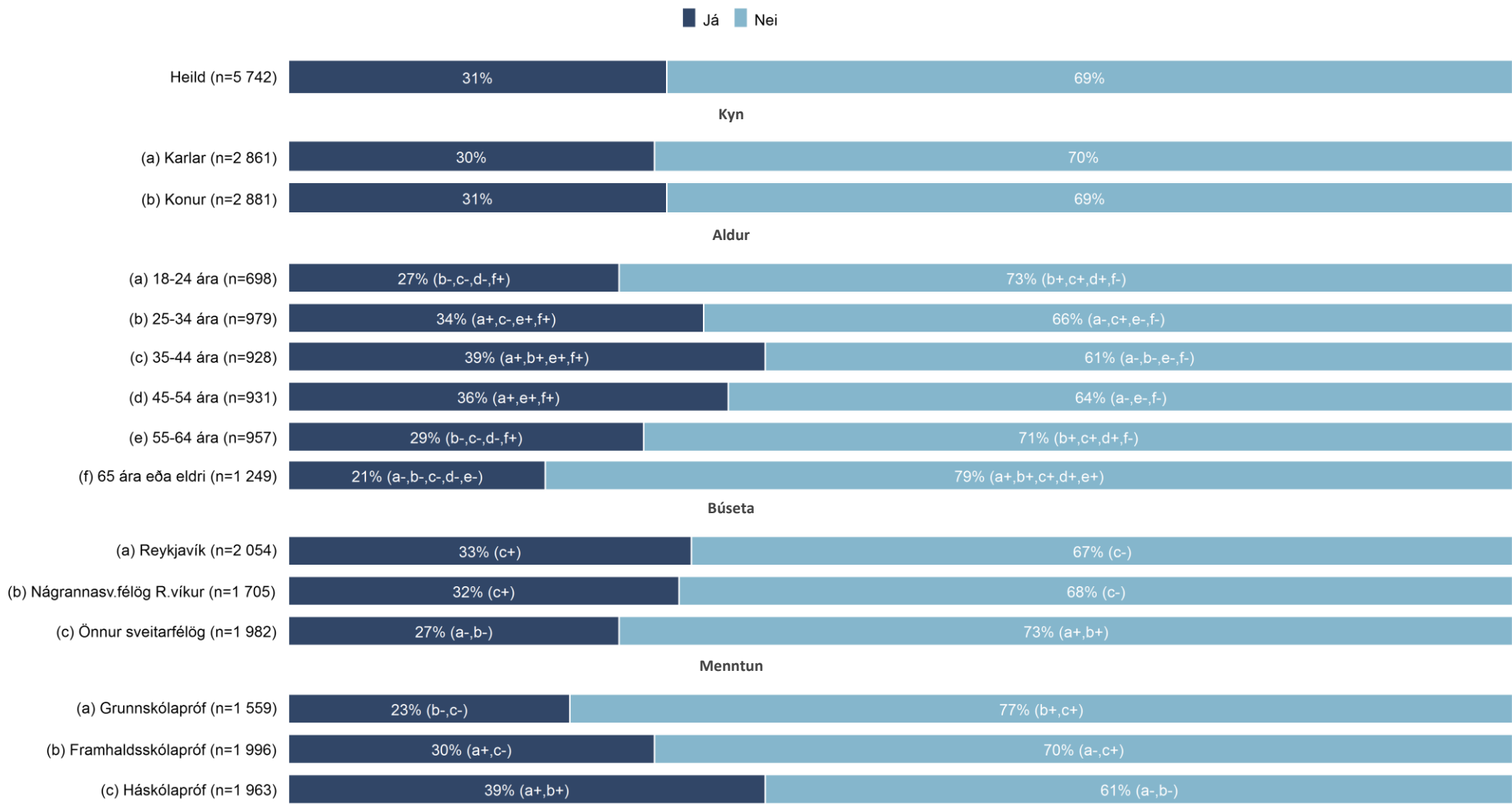
Já Nei



Já Nei

Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

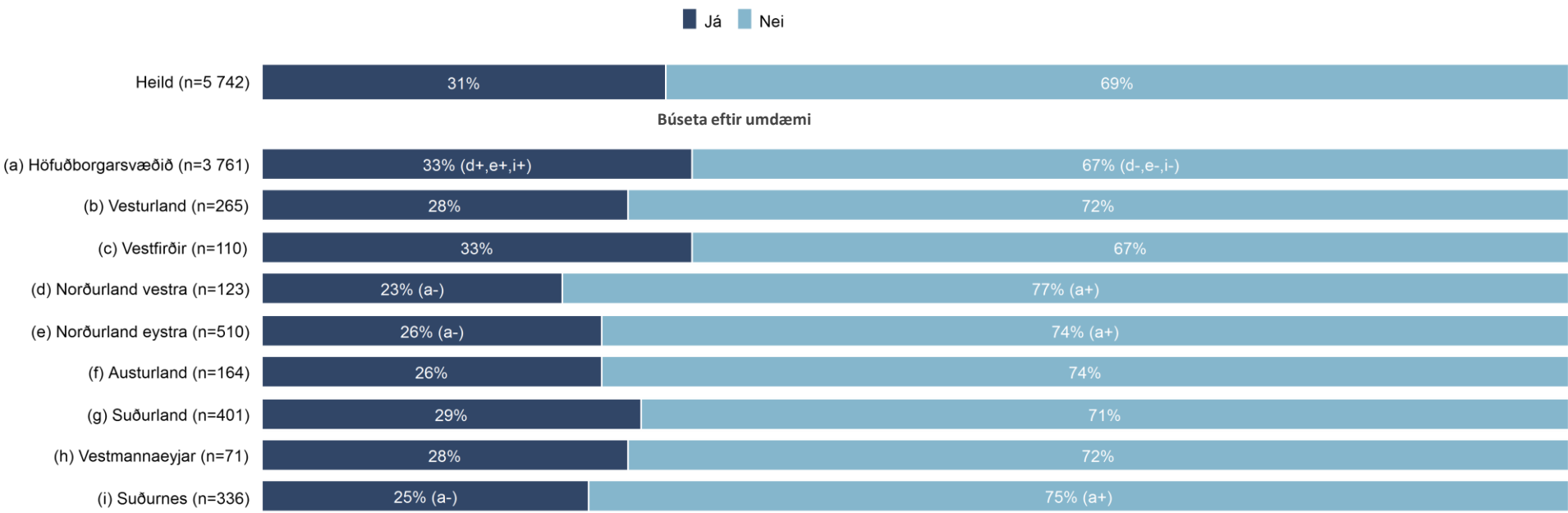
Allir



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

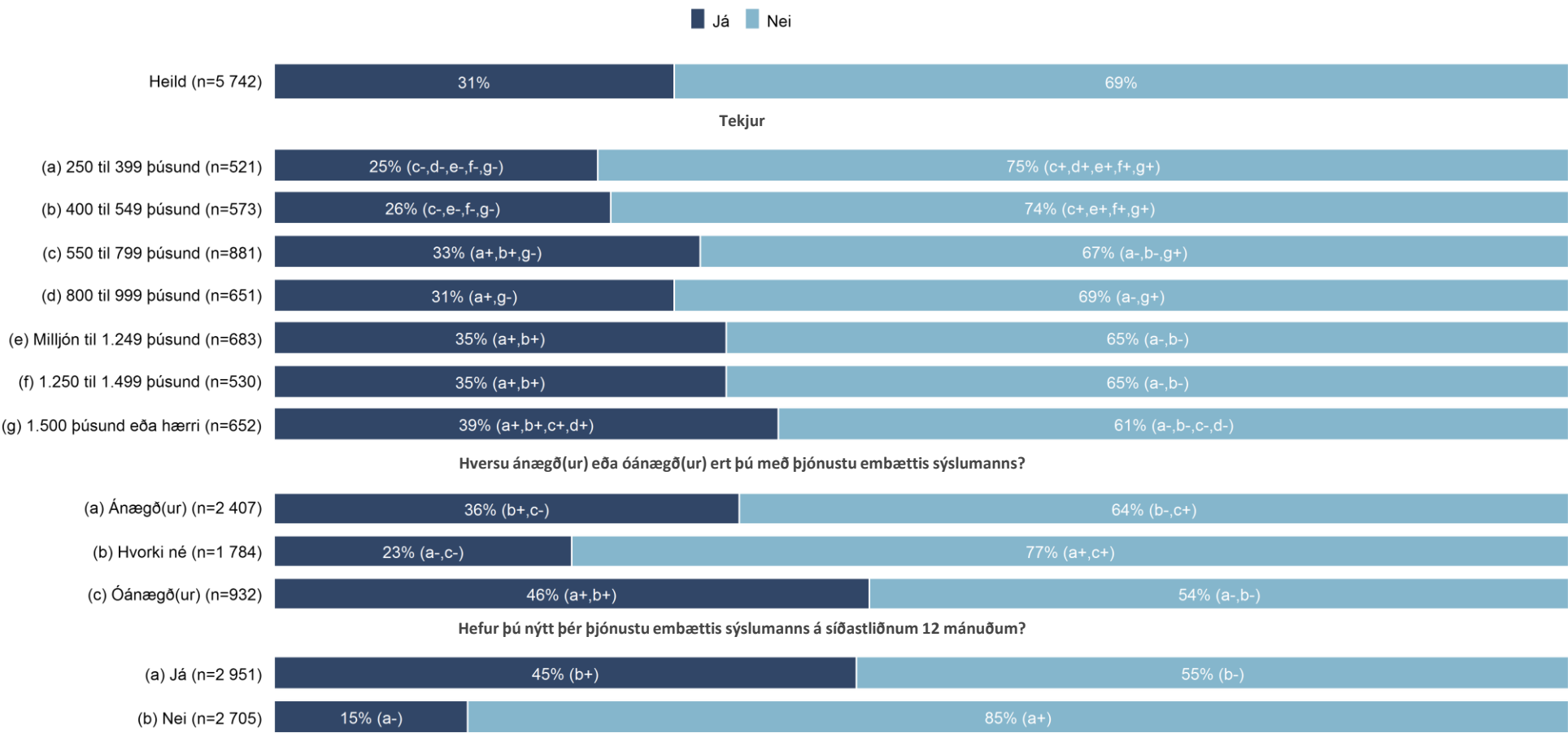
Allir



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.