



Ánægja með þjónustu sýslumanna 2023

Nóvember 2023 – janúar 2024
Heildarniðurstöður – öll embættin

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Sýslumannsembættin
Markmið	Að kanna ánægju almennings með þjónustu embættis sýslumanna og þróun þar á
Framkvæmdatími	14. nóvember 2023 - 15. janúar 2024
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	15315 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup
Verknúmer	4034999

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	15315
Svara ekki	9767
Fjöldi svarenda	5548
Þátttökuhlutfall	36,2%

Reykjavík, febrúar 2024

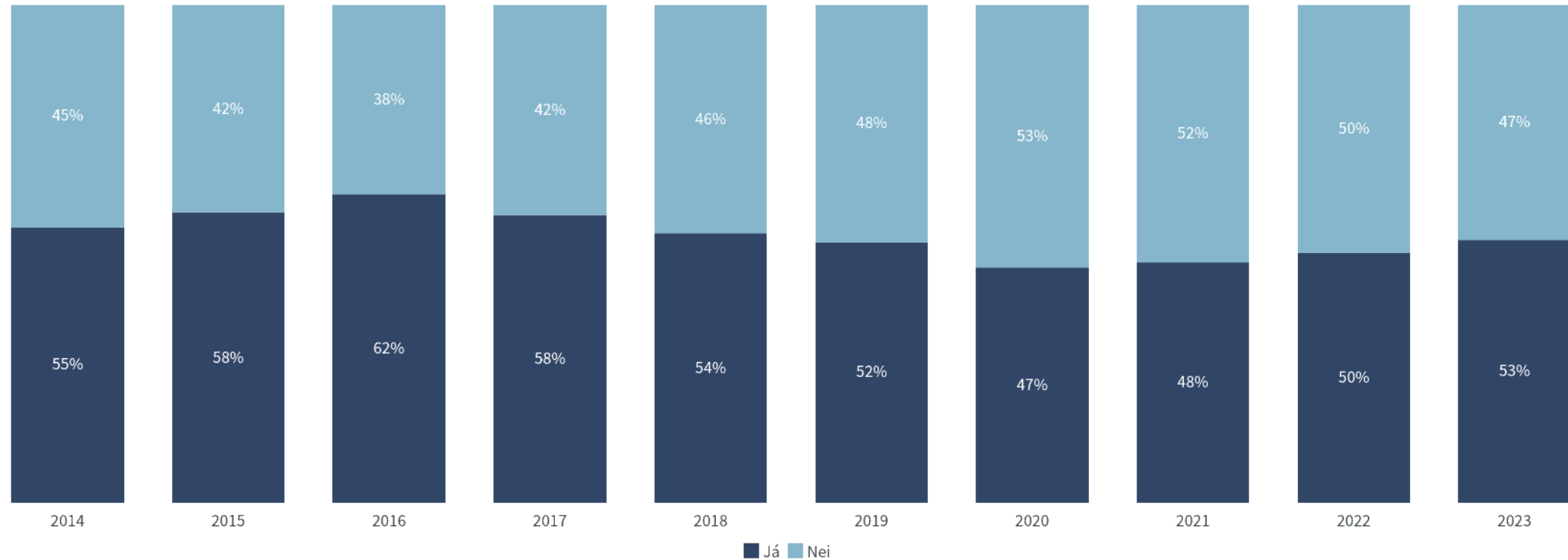
Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Jóna Karen Sverrisdóttir
Harpa Hlín Einarsdóttir

Helstu niðurstöður

Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

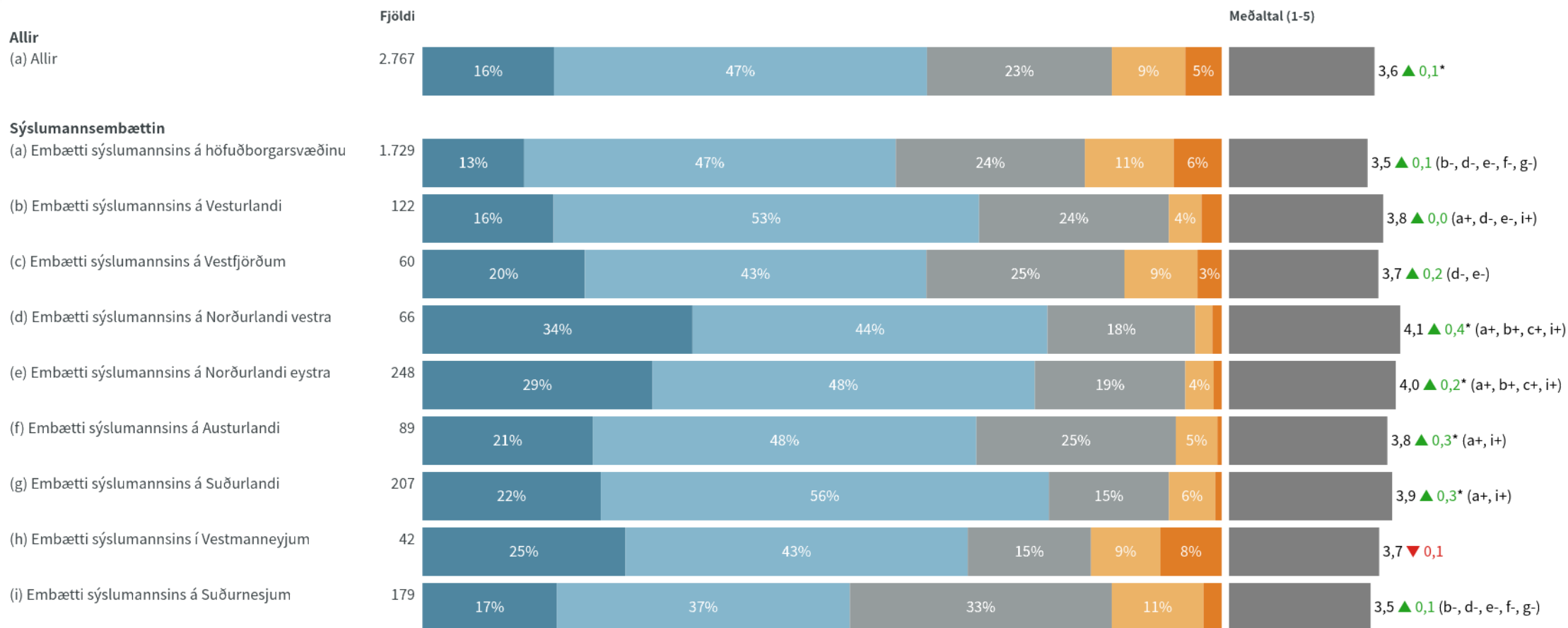
Allir svarendur



Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Greint eftir hvaða þjónusta var nýtt síðast og því embætti sem þjónustan var sótt til

Meðaltal (1-5)

Sýslumannsembættin

(a) Embætti sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu

	Vegabréf	Ökuskírteini	Þinglýsingar	Dánarbú	Fjölskyldumál/sifjamál	Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar
944	3,5 ▲ 0,1	590 3,4 ▲ 0,1	325 3,2 ▼ 0,1	187 3,5 ▼ 0,1	171 3,3 ▲ 0,1	99 3,3 ▲ 0,0

(b) Embætti sýslumannsins á Vesturlandi

51	3,8 ▼ 0,4	52 3,6 ▼ 0,4	14 3,9 ▲ 0,4	13 4,2 ▲ 0,2	10 4,0 ▲ 0,3	15 3,8 ▲ 0,1
----	-----------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

(c) Embætti sýslumannsins á Vestfjörðum

23	4,2 ▲ 0,5	24 3,6 ▲ 0,2	10 3,2 ▲ 0,3	6 3,8 ▲ 0,6	9 4,3 ▲ 0,7	10 3,3 ▼ 0,6
----	-----------	--------------	--------------	-------------	-------------	--------------

(d) Embætti sýslumannsins á Norðurlandi vestra

24	3,9 ▼ 0,1	19 3,9 ▲ 0,4	14 3,7 ▲ 0,4	9 4,0 ▲ 0,2	8 3,7 ▼ 0,2	22 4,1 ▲ 0,0
----	-----------	--------------	--------------	-------------	-------------	--------------

(e) Embætti sýslumannsins á Norðurlandi eystra

87	4,1 ▲ 0,3	74 4,2 ▲ 0,4	57 3,9 ▲ 0,1	28 4,1 ▲ 0,1	17 3,6 ▼ 0,3	52 4,0 ▲ 0,4
----	-----------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

(f) Embætti sýslumannsins á Austurlandi

32	3,9 ▲ 0,7	32 3,9 ▲ 0,2	20 4,1 ▲ 0,9	6 4,3 ▲ 0,0	8 4,2 ▲ 1,1	31 4,0 ▲ 0,2
----	-----------	--------------	--------------	-------------	-------------	--------------

(g) Embætti sýslumannsins á Suðurlandi

77	4,1 ▲ 0,2	60 4,0 ▲ 0,1	54 3,9 ▲ 0,3	24 4,0 ▲ 0,4	17 3,8 ▲ 0,3	26 4,1 ▲ 0,3
----	-----------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

(h) Embætti sýslumannsins í Vestmanneyjum

15	3,8 ▼ 0,2	11 3,8 ▼ 0,2	5 3,9 ▼ 0,3	5 3,9 ▼ 0,4	15 3,4 ▼ 0,0	8 4,2 ▲ 0,1
----	-----------	--------------	-------------	-------------	--------------	-------------

(i) Embætti sýslumannsins á Suðurnesjum

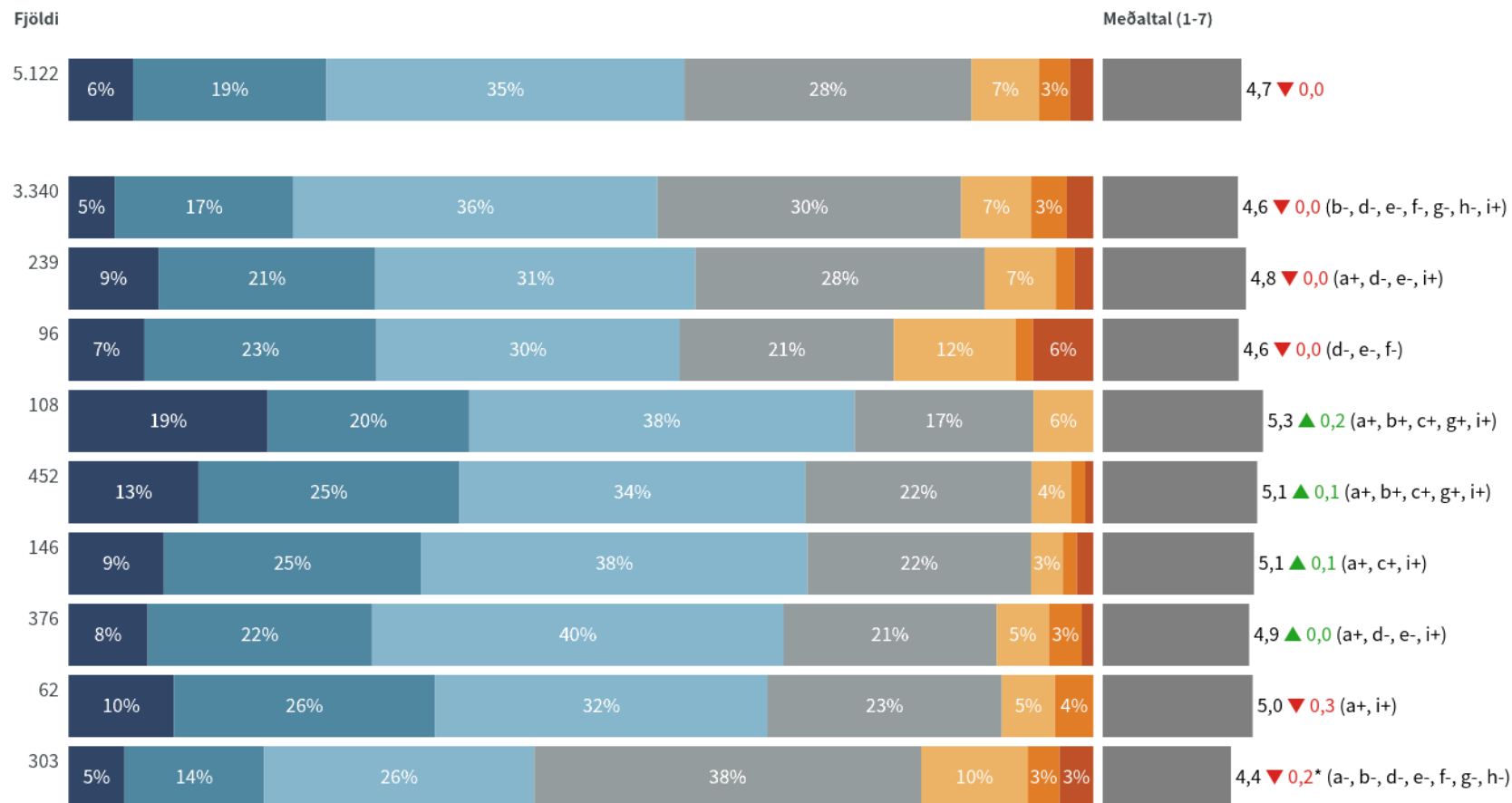
89	3,5 ▲ 0,2	67 3,7 ▲ 0,3	41 3,4 ▼ 0,3	17 3,1 ▼ 0,0	28 3,5 ▲ 0,5	22 3,8 ▲ 0,4
----	-----------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Allir svarendur

Allir

(a) Allir



■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ Mjög lítið traust ■ Alls ekkert traust

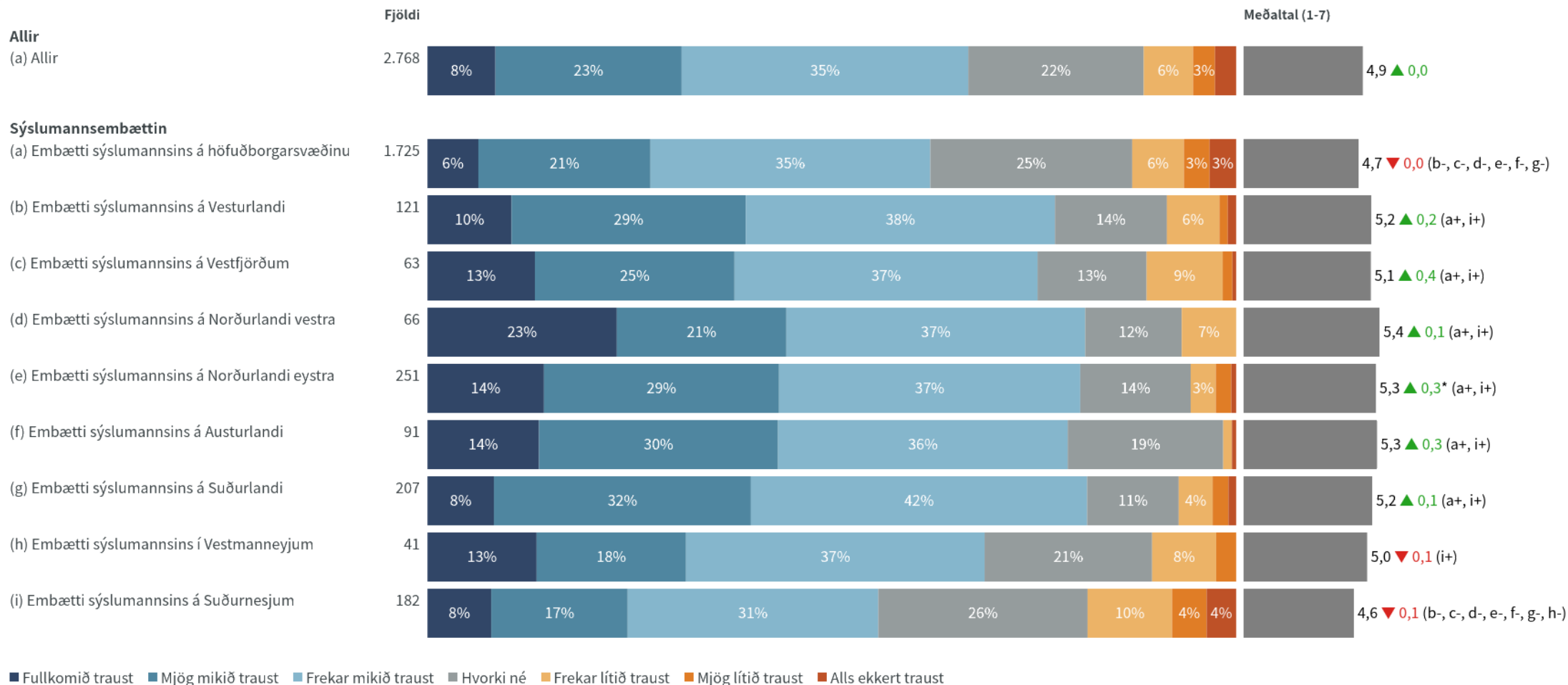
*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

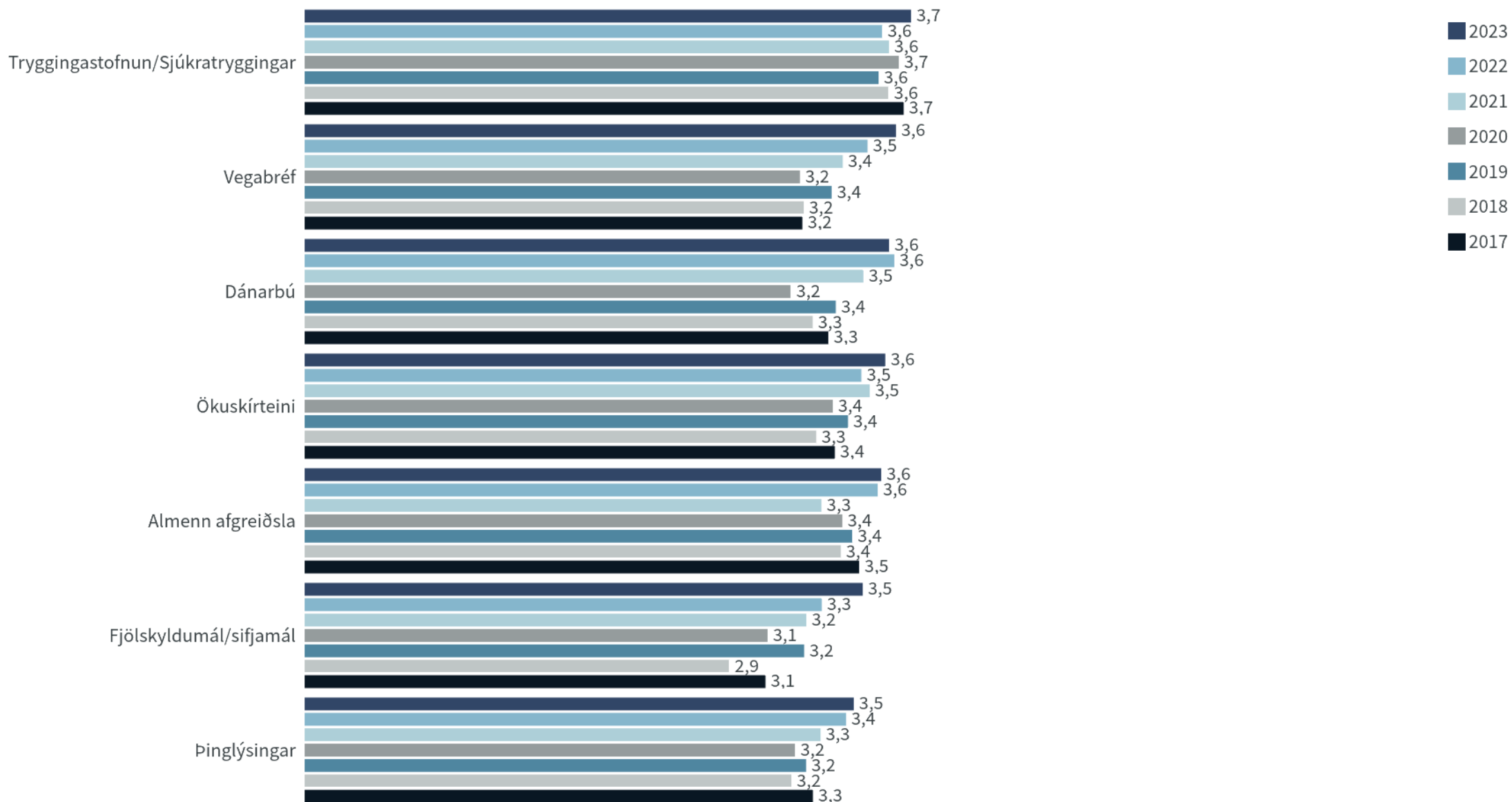
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

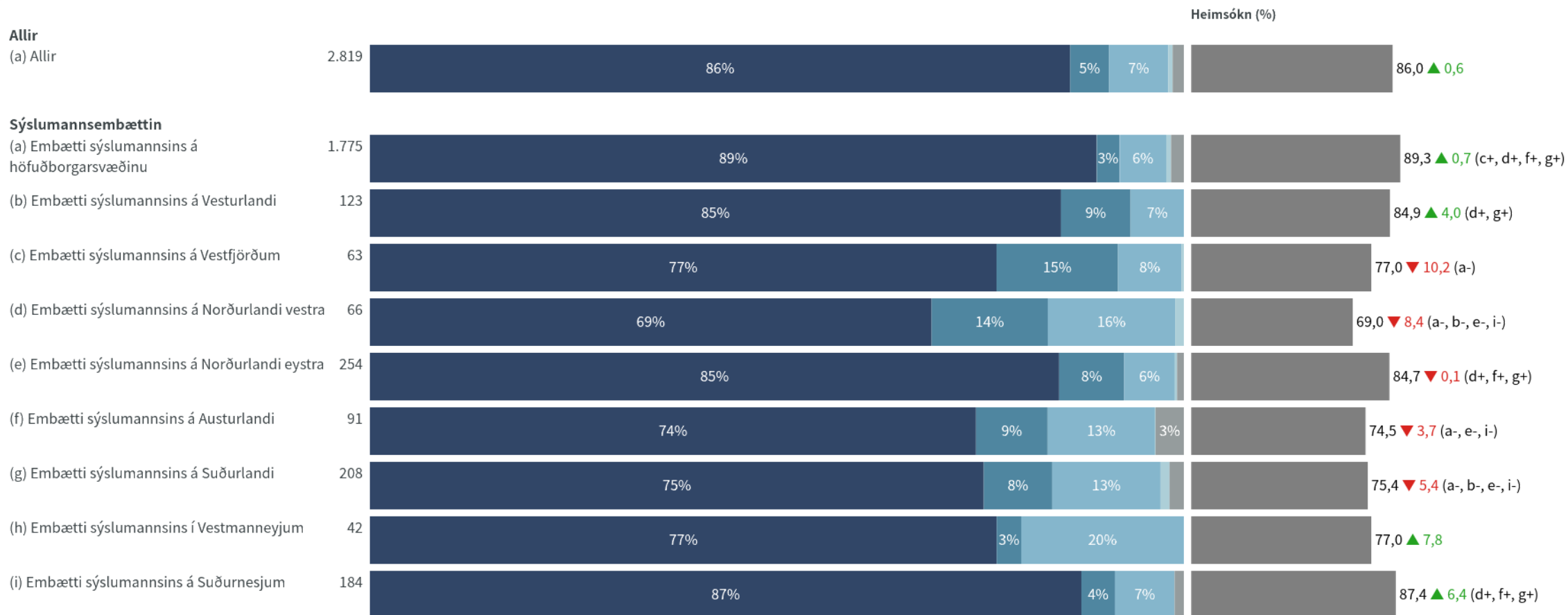
Þróun á ánægjueinkunn (1-5) eftir erindum

Meðaltal (1-5)



Með hvaða hætti varstu síðast í samskiptum við embætti sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



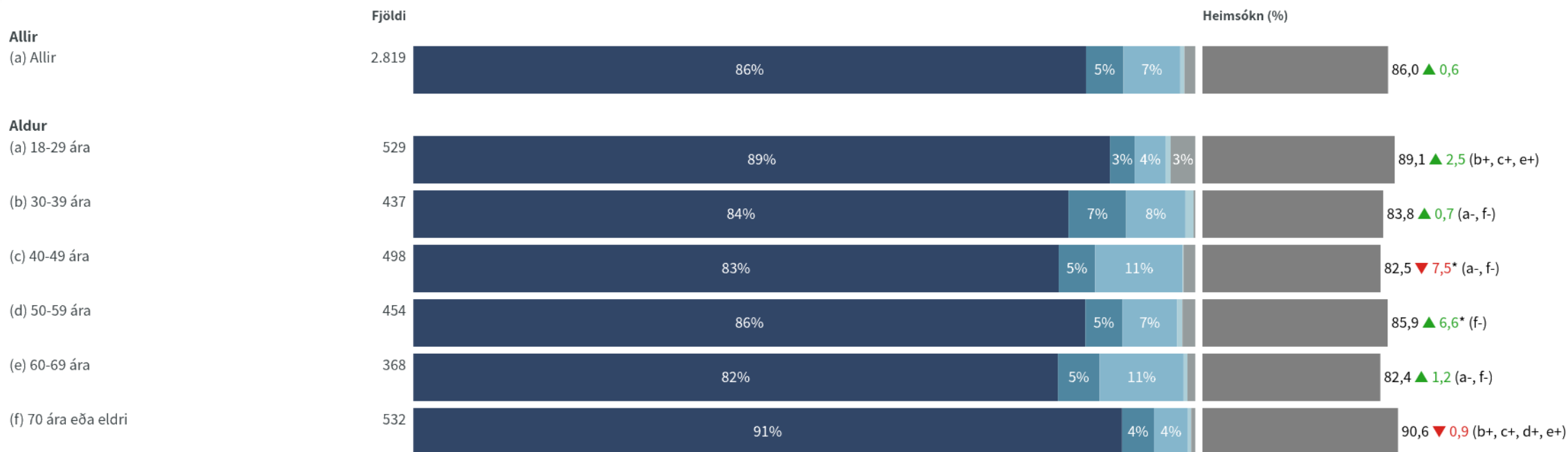
■ Með heimsókn ■ Í gegnum síma ■ Í tölvupósti ■ Í netspjalli ■ Öðrum hætti

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Með hvaða hætti varstu síðast í samskiptum við embætti sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



■ Með heimsókn ■ Í gegnum síma ■ Í tölvupósti ■ Í netspjalli ■ Öðrum hætti

*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

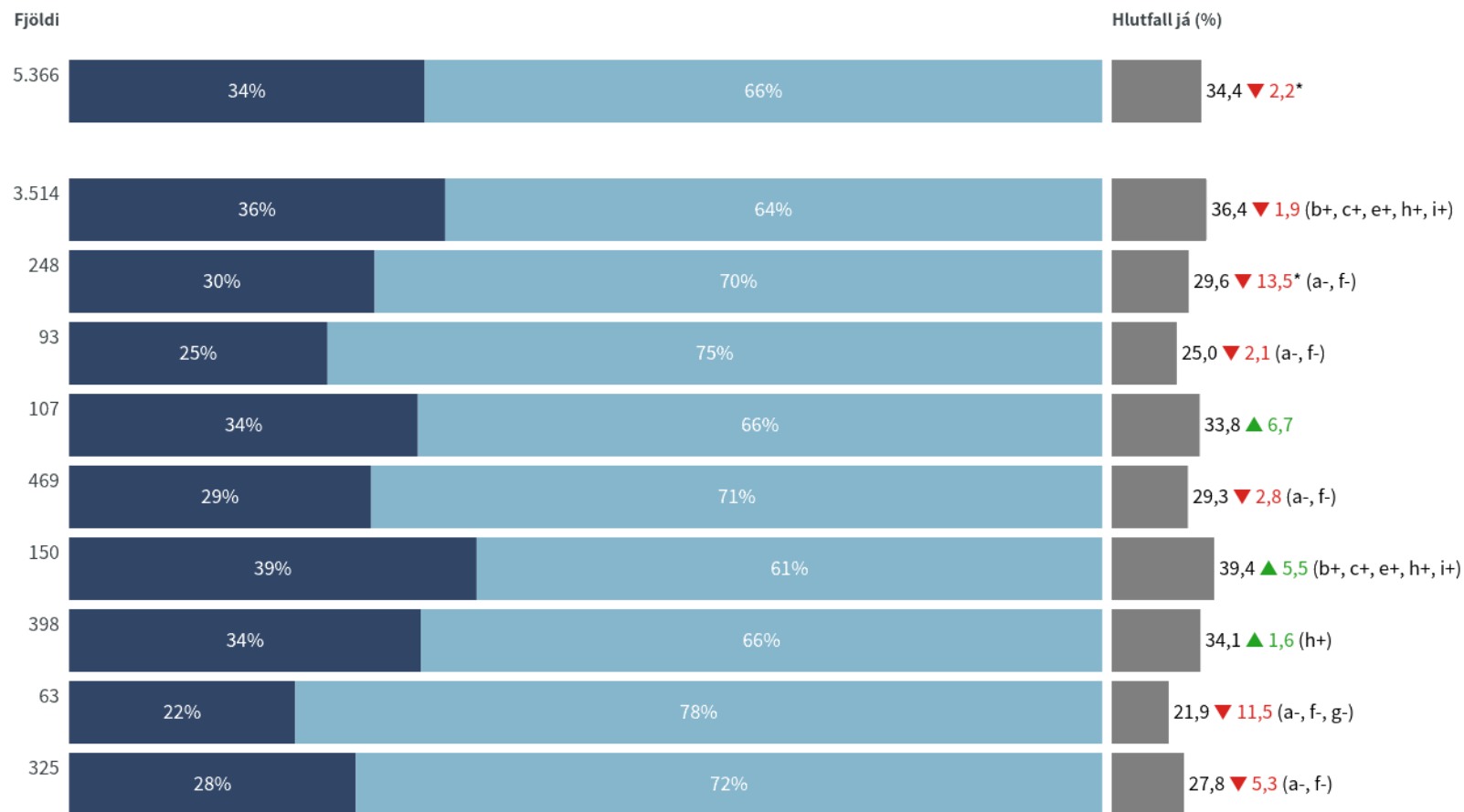
Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur



Allir

(a) Allir



■ Já ■ Nei

*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

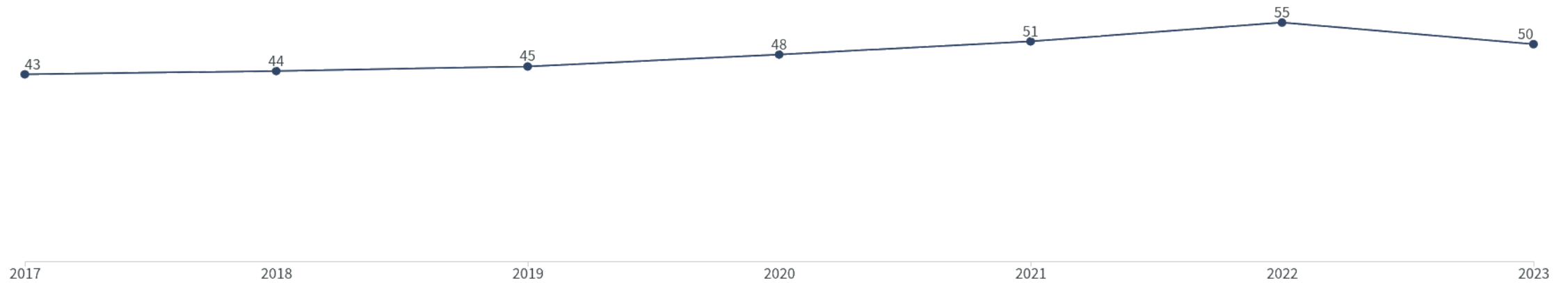
Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, syslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?



Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Já (%)

■ Öll embætti



Ítarlegar niðurstöður

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Allir svarendur

Nýjasta mæling

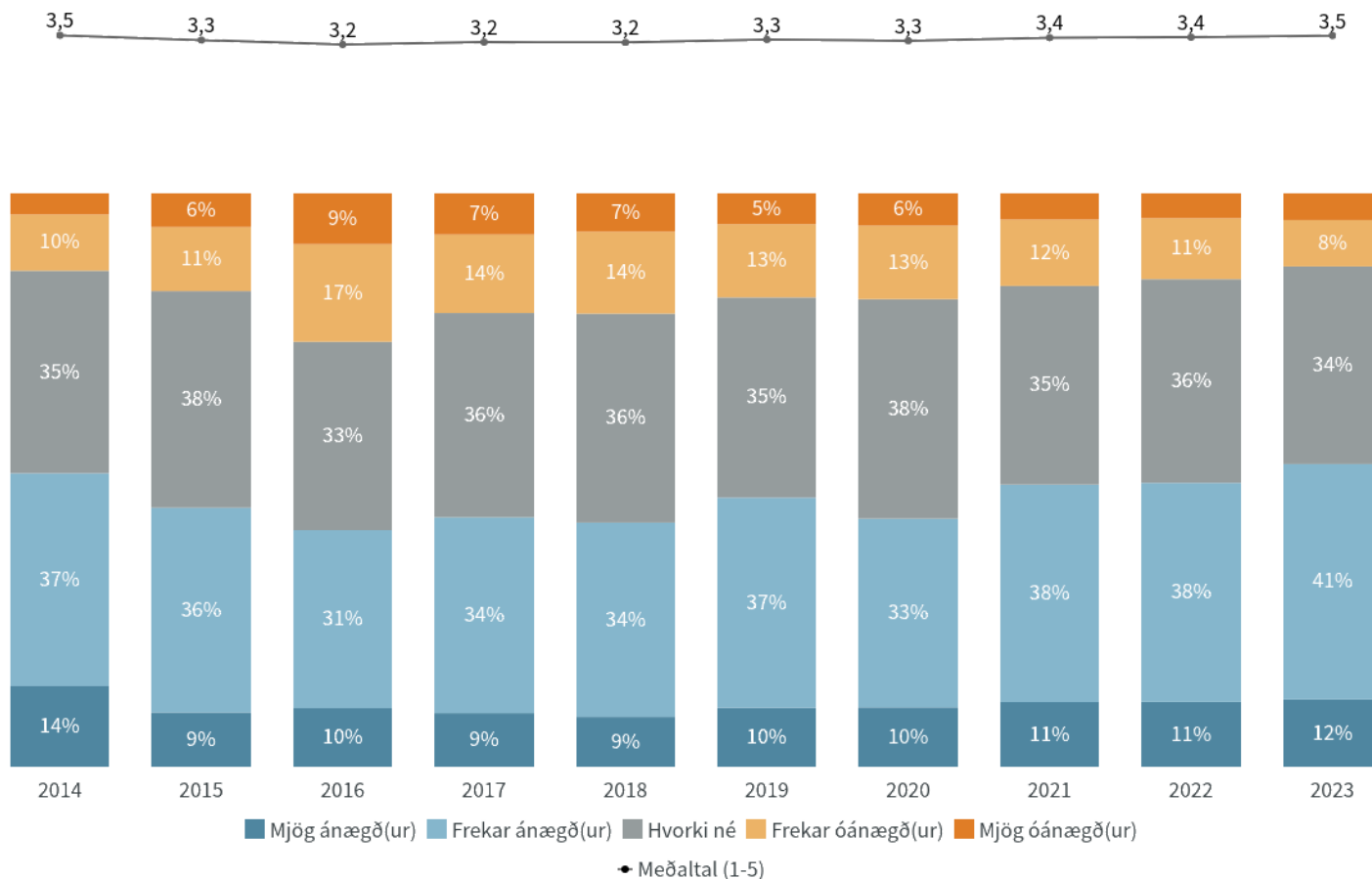
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	571	11,7
Frekar ánægð(ur) (4)	1.996	41,1
Hvorki né (3)	1.676	34,5
Frekar óánægð(ur) (2)	393	8,1
Mjög óánægð(ur) (1)	226	4,7
Fjöldi svara	4.862	
Tóku afstöðu	4.862	87,6
Tóku ekki afstöðu	686	12,4
Fjöldi svarenda	5.548	100,0
Meðaltal (1-5)	3,5	
Staðalfrávik	1,0	



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Eftirfarandi formáli fylgdi spurningunni: „Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl. Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni. “

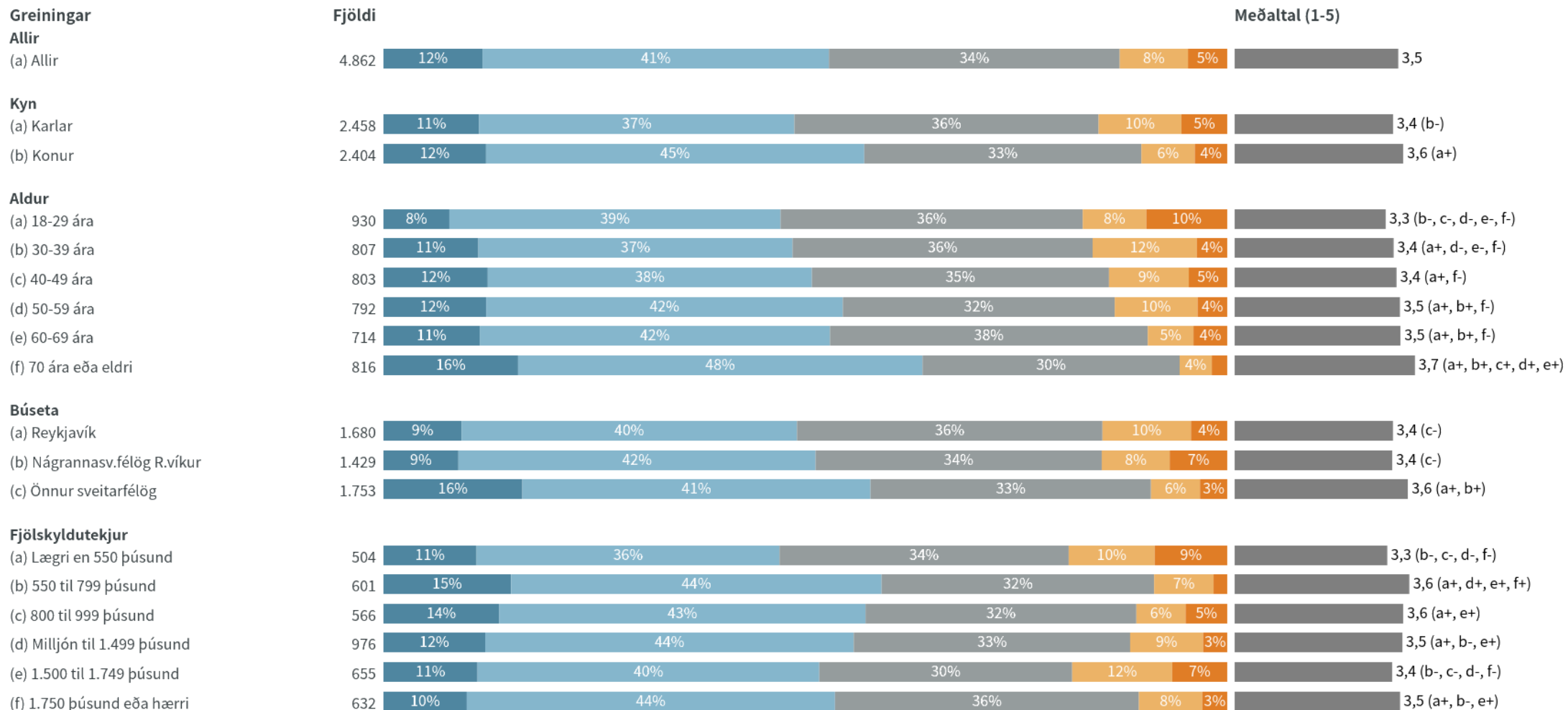
Öll embætti



Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Allir svarendur



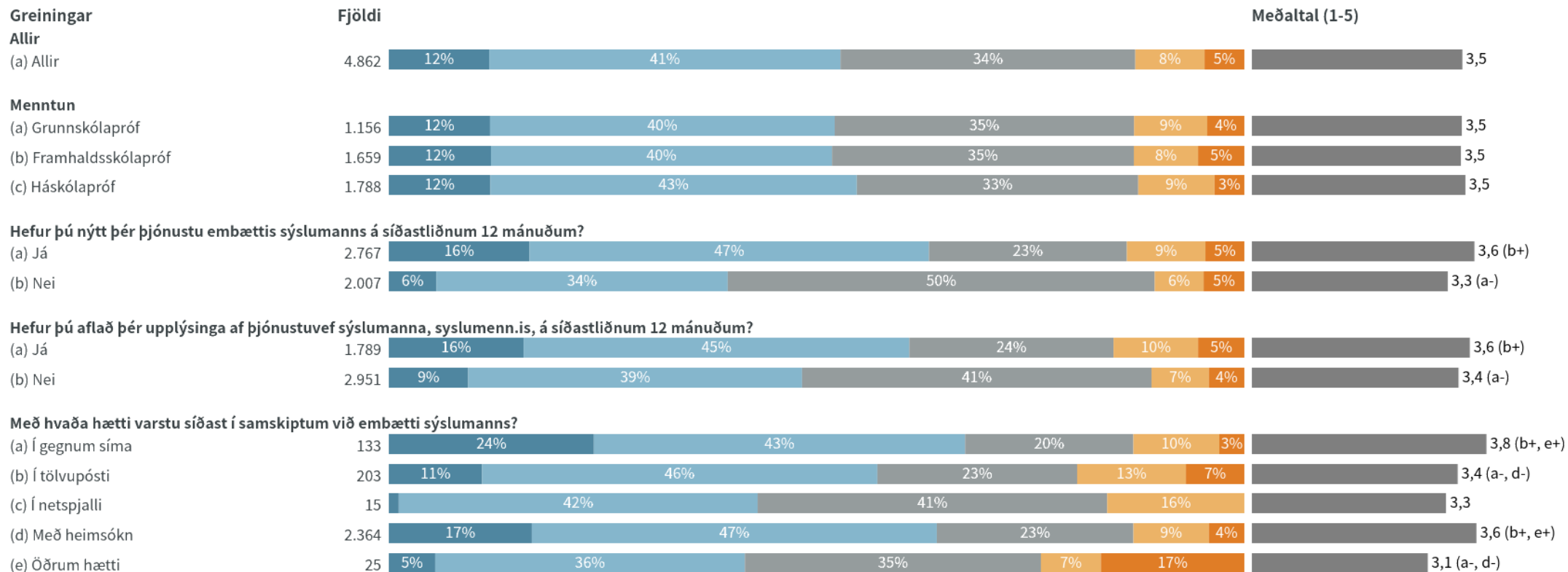
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Allir svarendur



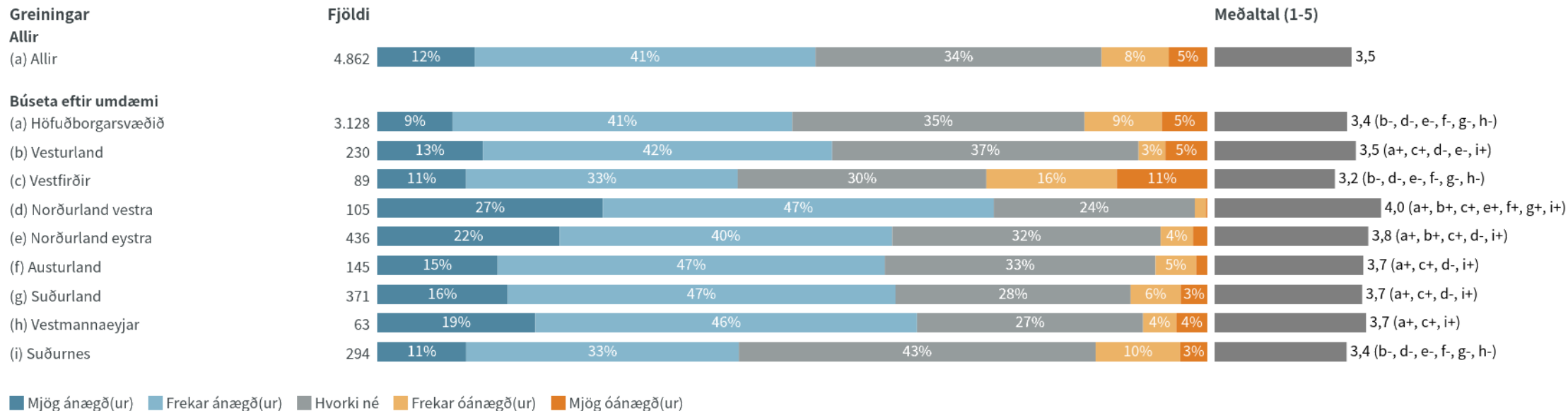
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Allir svarendur



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling

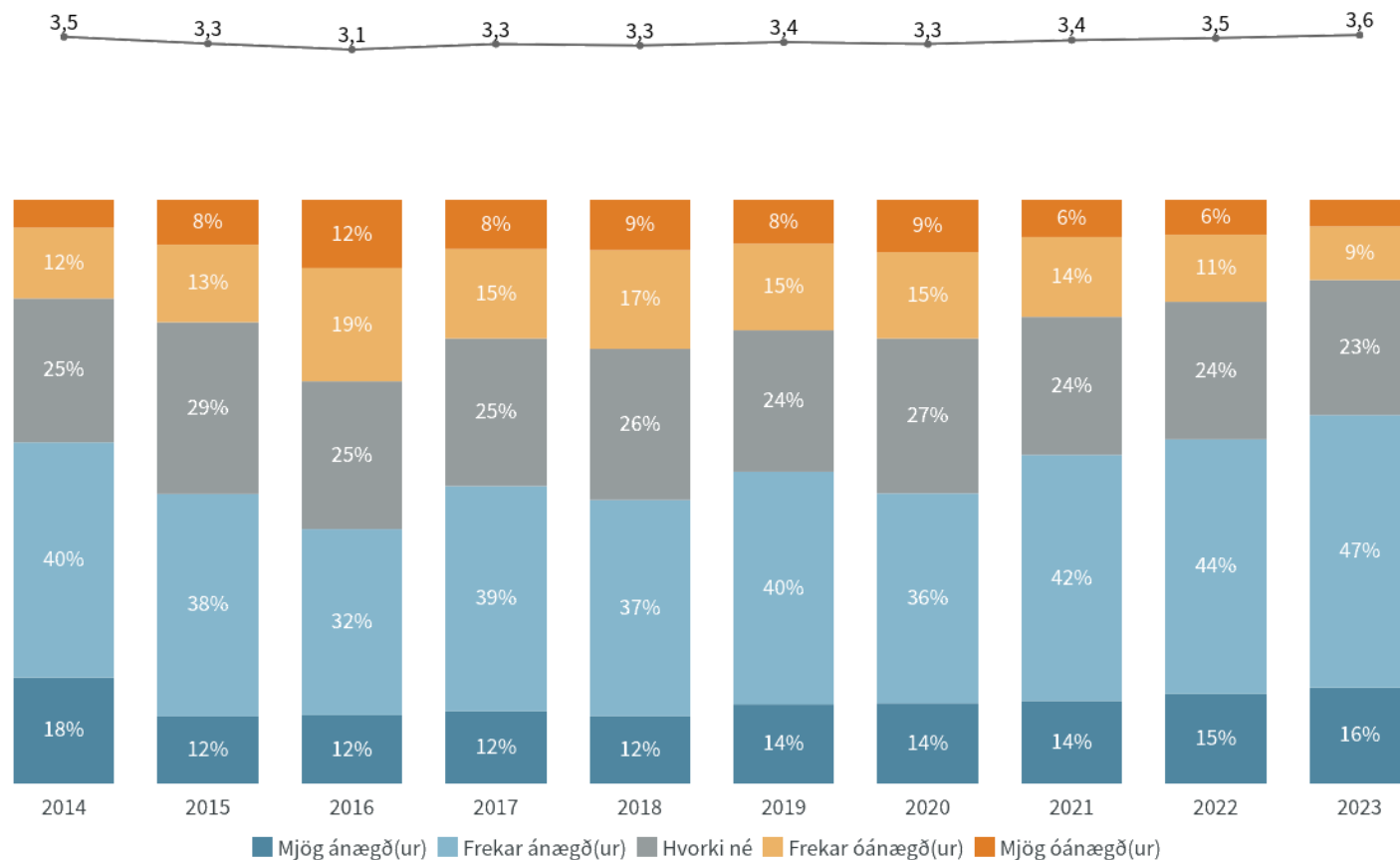
Öll embætti

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	455	16,4
Frekar ánægð(ur) (4)	1.292	46,7
Hvorki né (3)	640	23,1
Frekar óánægð(ur) (2)	254	9,2
Mjög óánægð(ur) (1)	126	4,6
Fjöldi svara	2.767	
Tóku afstöðu	2.767	97,1
Tóku ekki afstöðu	82	2,9
Fjöldi svarenda	2.849	100,0
Meðaltal (1-5)	3,6	
Staðalfrávik	1,0	



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Eftirfarandi formáli fylgdi spurningunni: „Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl. Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni.“

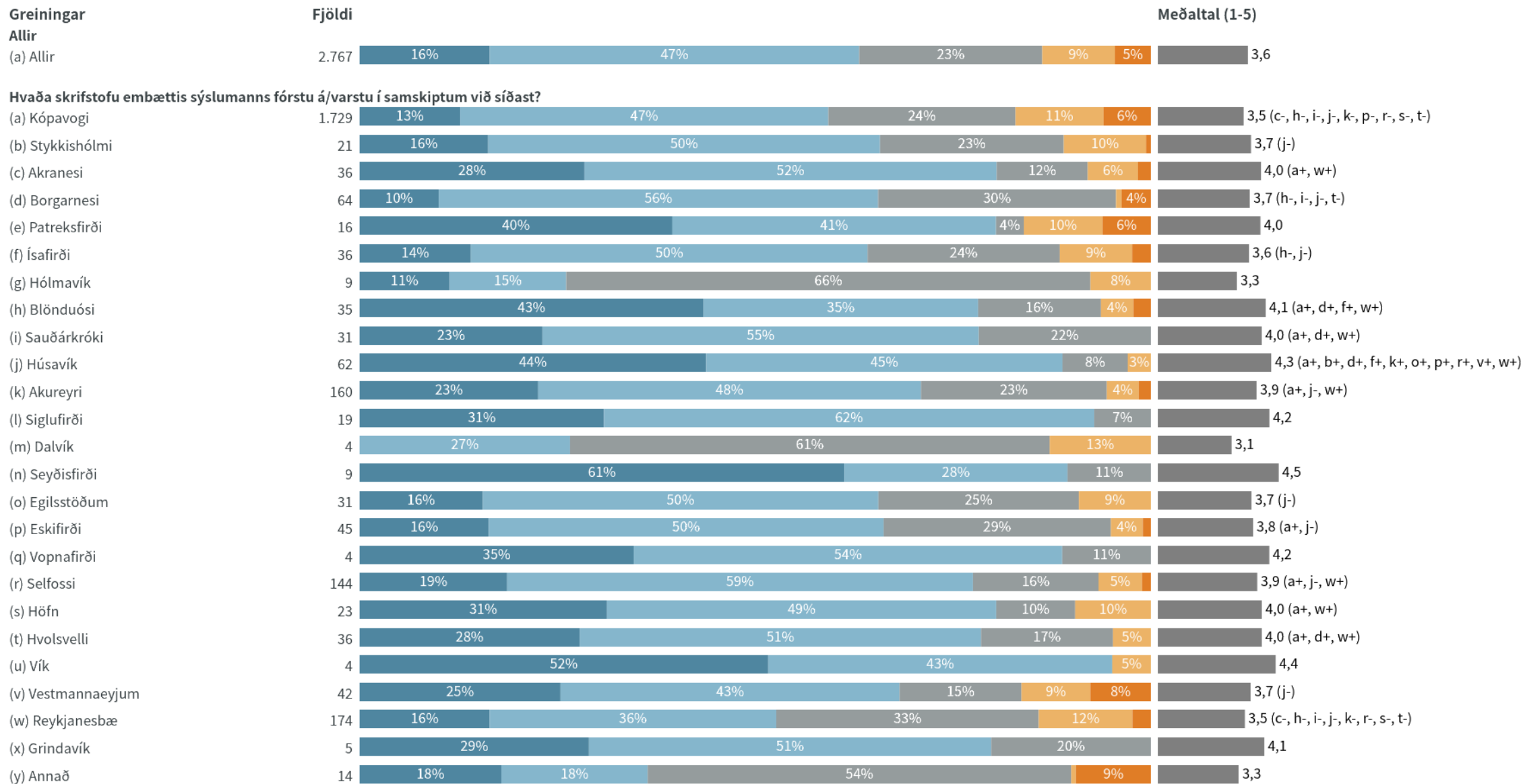


• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

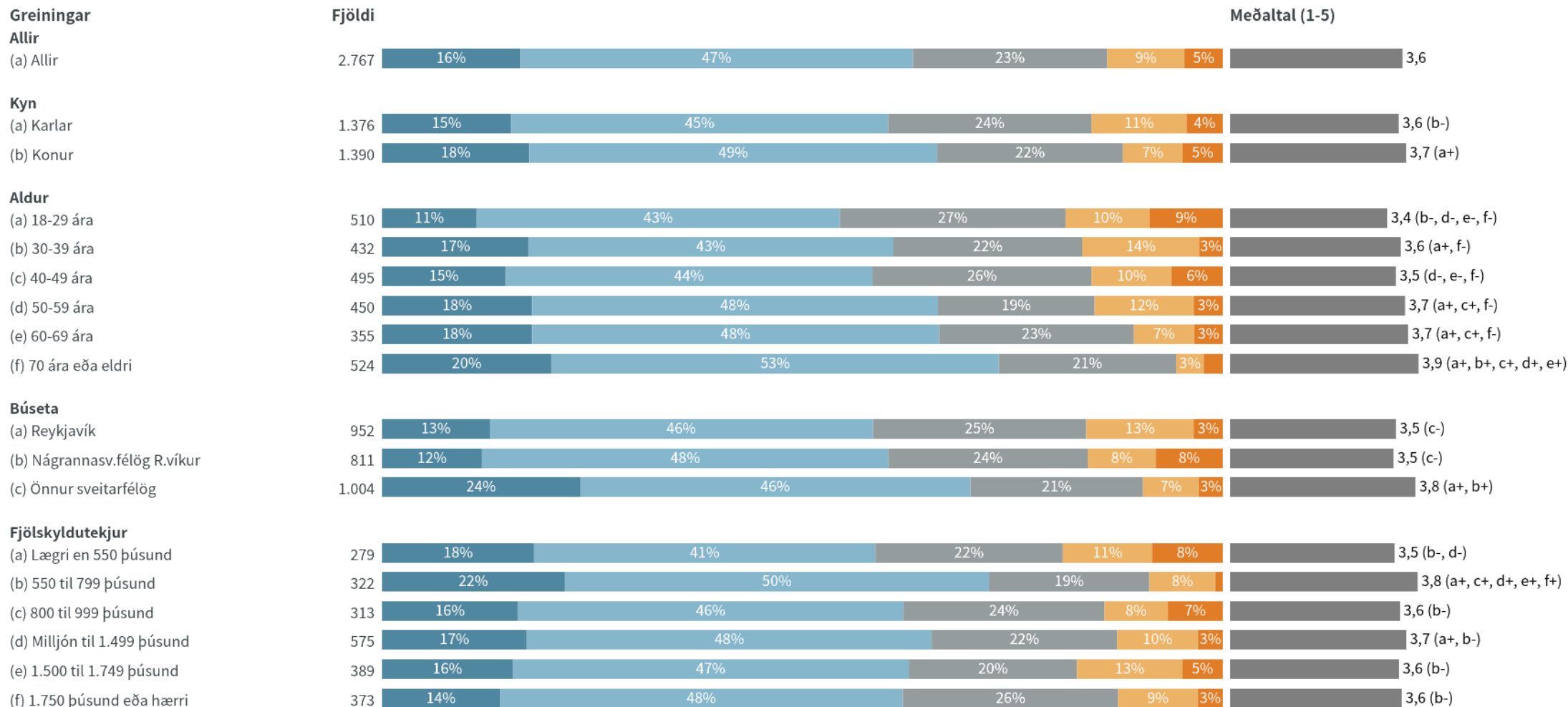


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



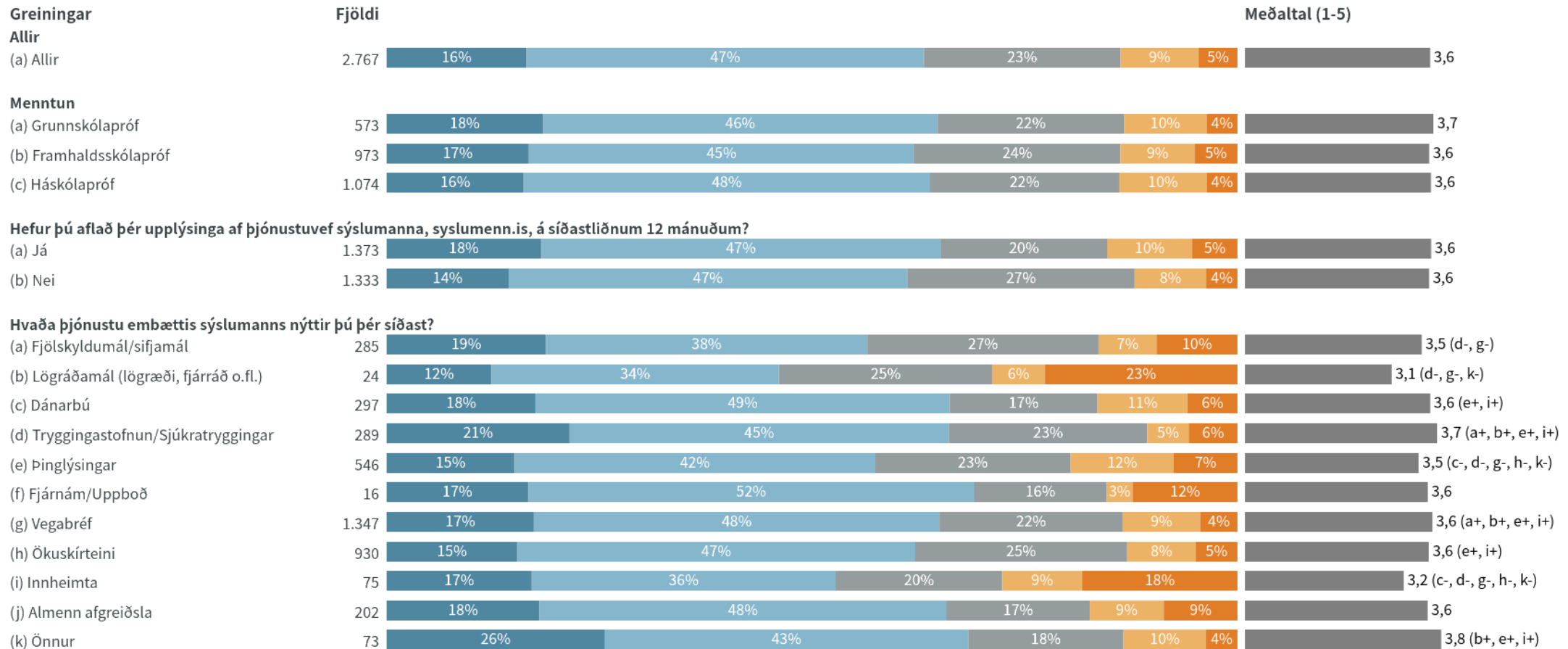
Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



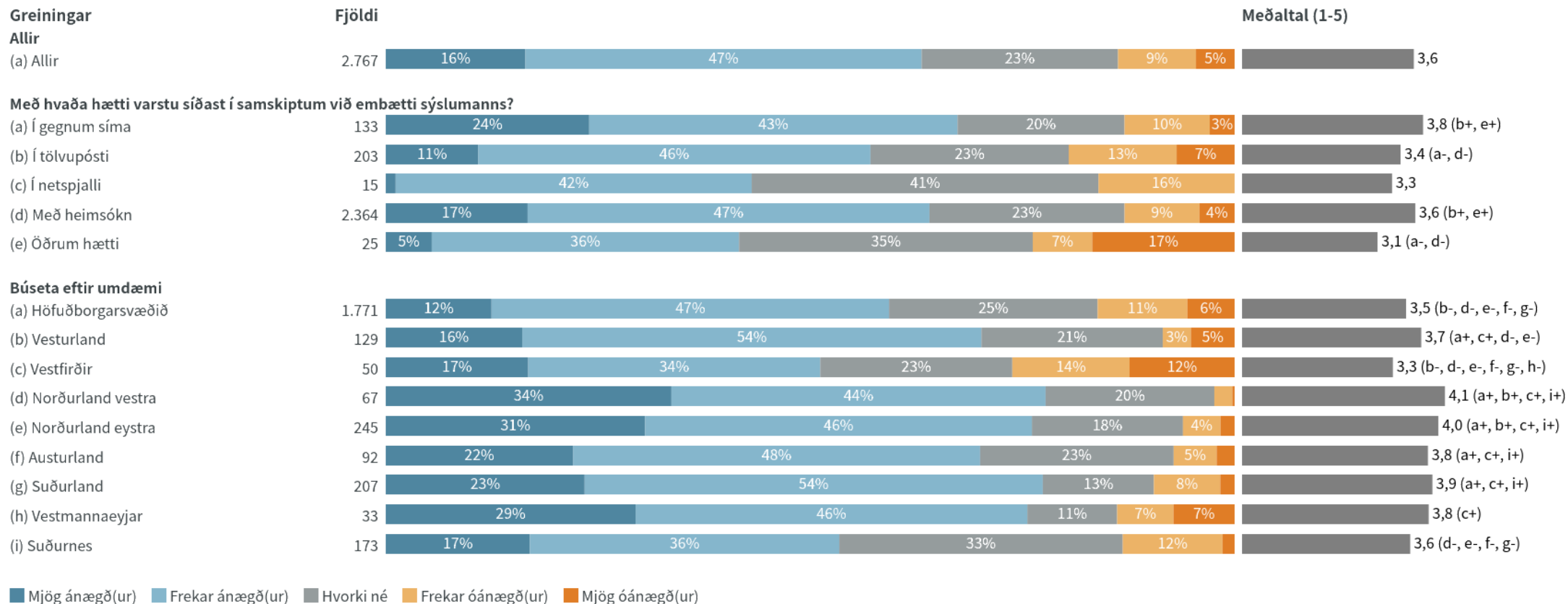
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

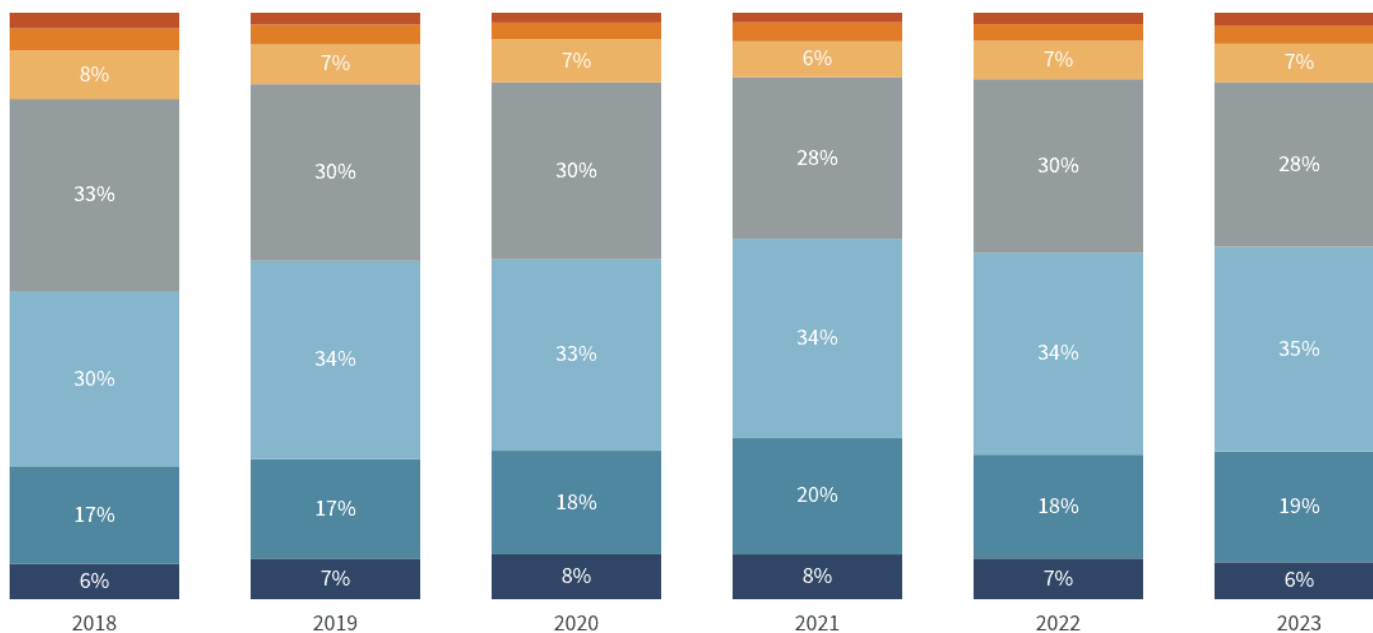
Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Allir svarendur

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%
Fullkomið traust (7)	323	6,3
Mjög mikið traust (6)	967	18,9
Frekar mikið traust (5)	1.789	34,9
Hvorki né (4)	1.435	28,0
Frekar lítið traust (3)	338	6,6
Mjög lítið traust (2)	154	3,0
Alls ekkert traust (1)	116	2,3
Fjöldi svara	5.122	
Tóku afstöðu	5.122	92,3
Tóku ekki afstöðu	426	7,7
Fjöldi svarenda	5.548	100,0
Meðaltal (1-7)	4,7	
Staðalfrávik	1,2	

Öll embætti



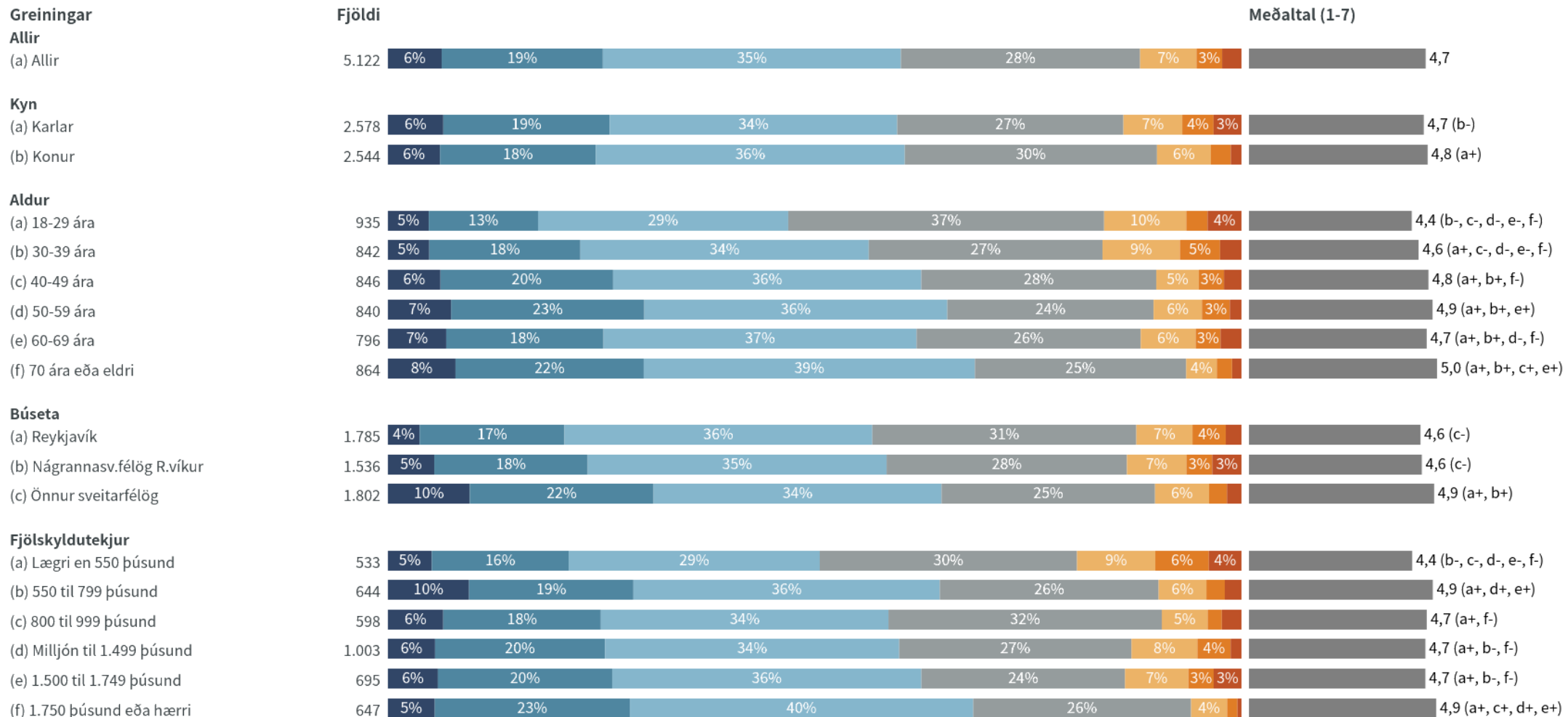
Fullkomið traust Mjög mikið traust Frekar mikið traust Hvorki né Frekar lítið traust Mjög lítið traust Alls ekkert traust

• Meðaltal (1-7)

Tímabil: Year

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Allir svarendur



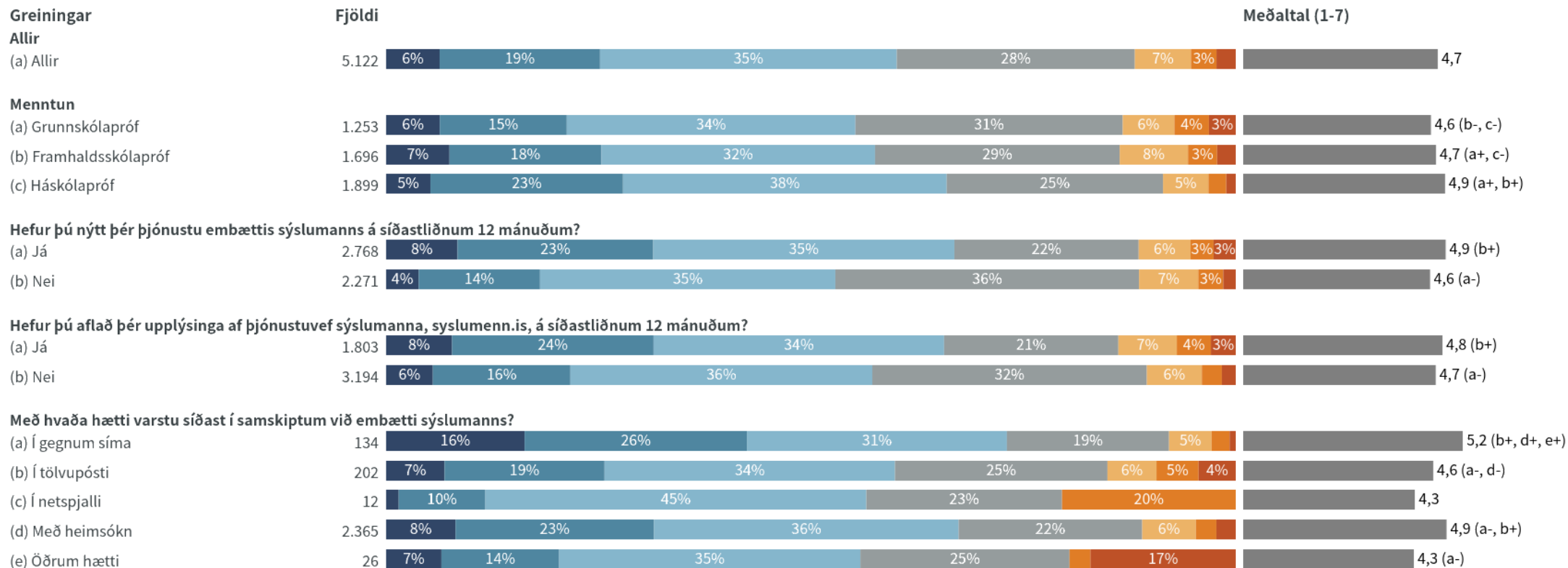
■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ Mjög lítið traust ■ Alls ekkert traust

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

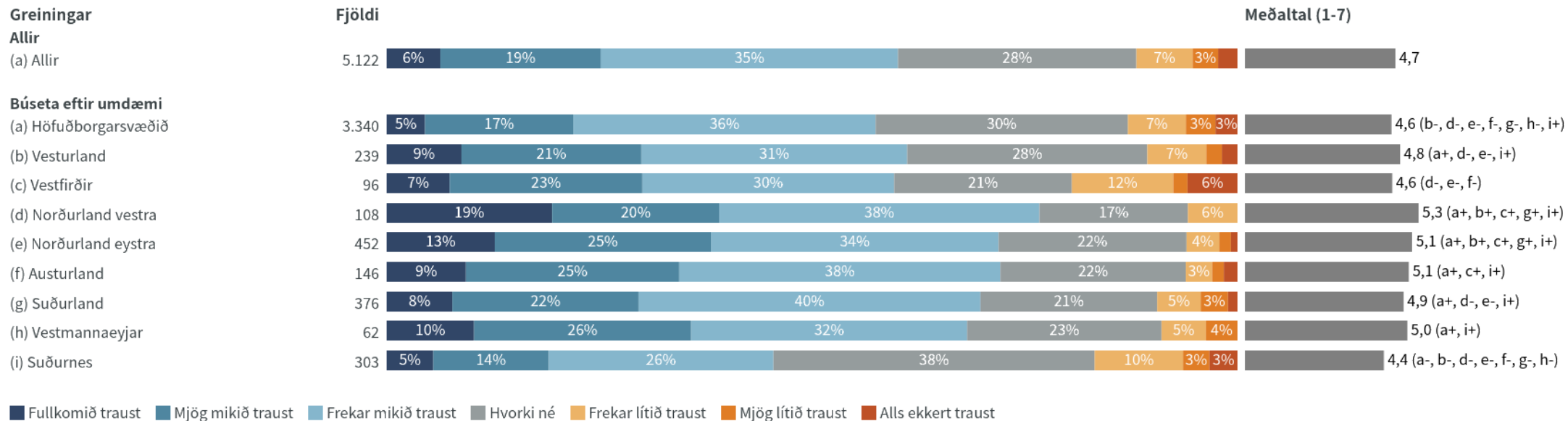
Allir svarendur



■ Fullkomið traust
 ■ Mjög mikið traust
 ■ Frekar mikið traust
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar lítið traust
 ■ Mjög lítið traust
 ■ Alls ekkert traust

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

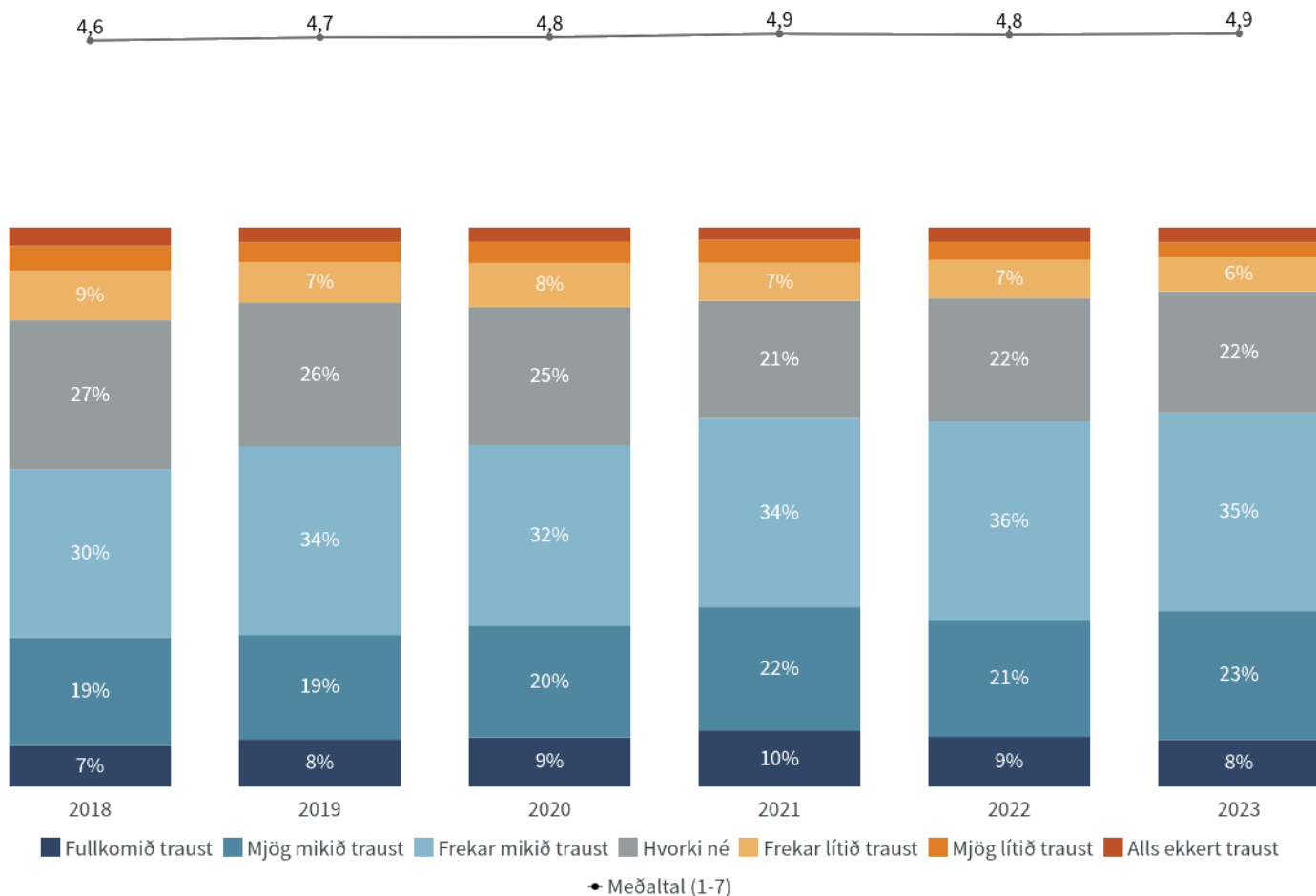
Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling

Öll embætti

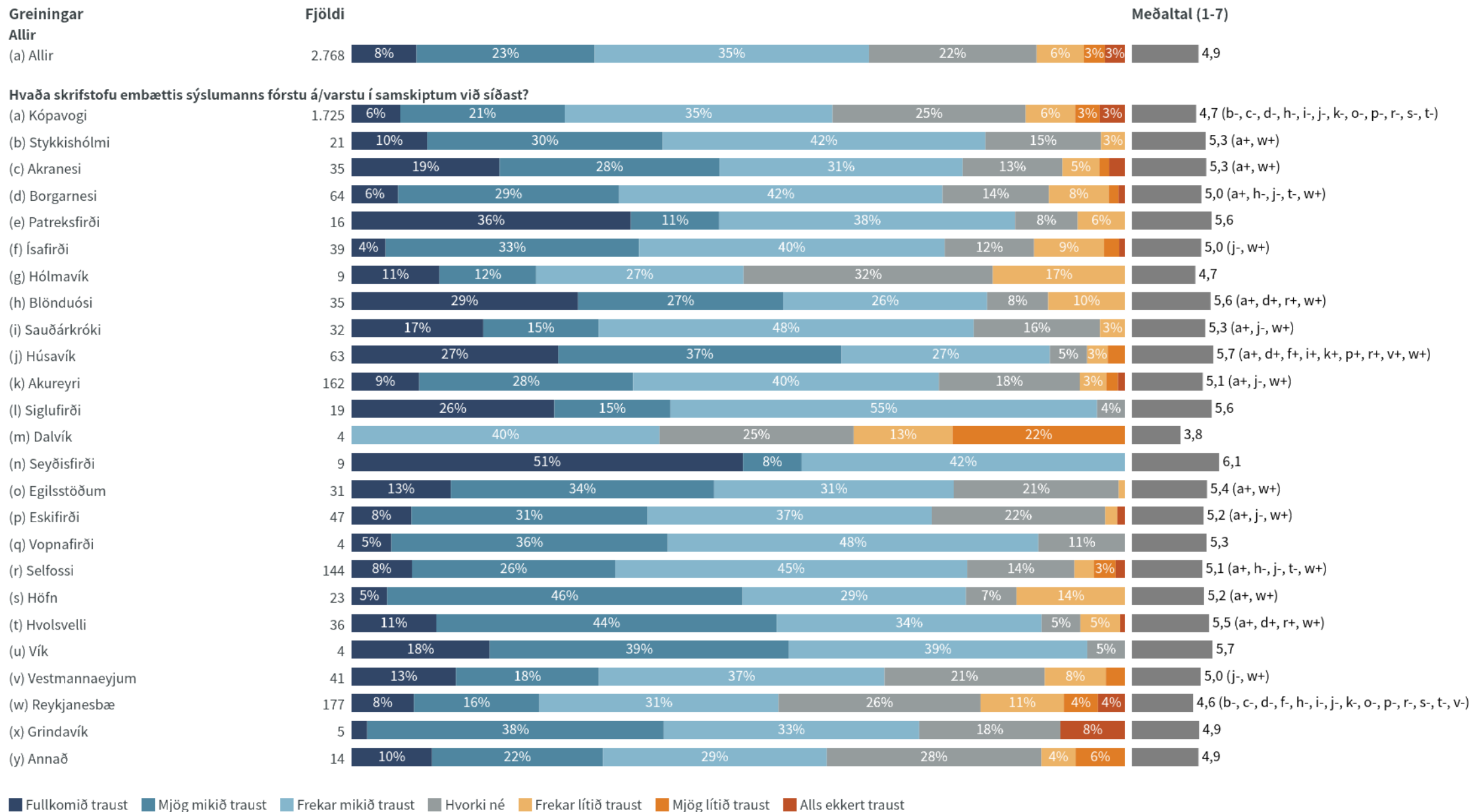
	Fjöldi	%
Fullkomið traust (7)	233	8,4
Mjög mikið traust (6)	638	23,0
Frekar mikið traust (5)	981	35,4
Hvorki né (4)	601	21,7
Frekar lítið traust (3)	169	6,1
Mjög lítið traust (2)	75	2,7
Alls ekkert traust (1)	72	2,6
Fjöldi svara	2.768	
Tóku afstöðu	2.768	97,2
Tóku ekki afstöðu	80	2,8
Fjöldi svarenda	2.849	100,0
Meðaltal (1-7)	4,9	
Staðalfrávik	1,3	



Tímabil: Year

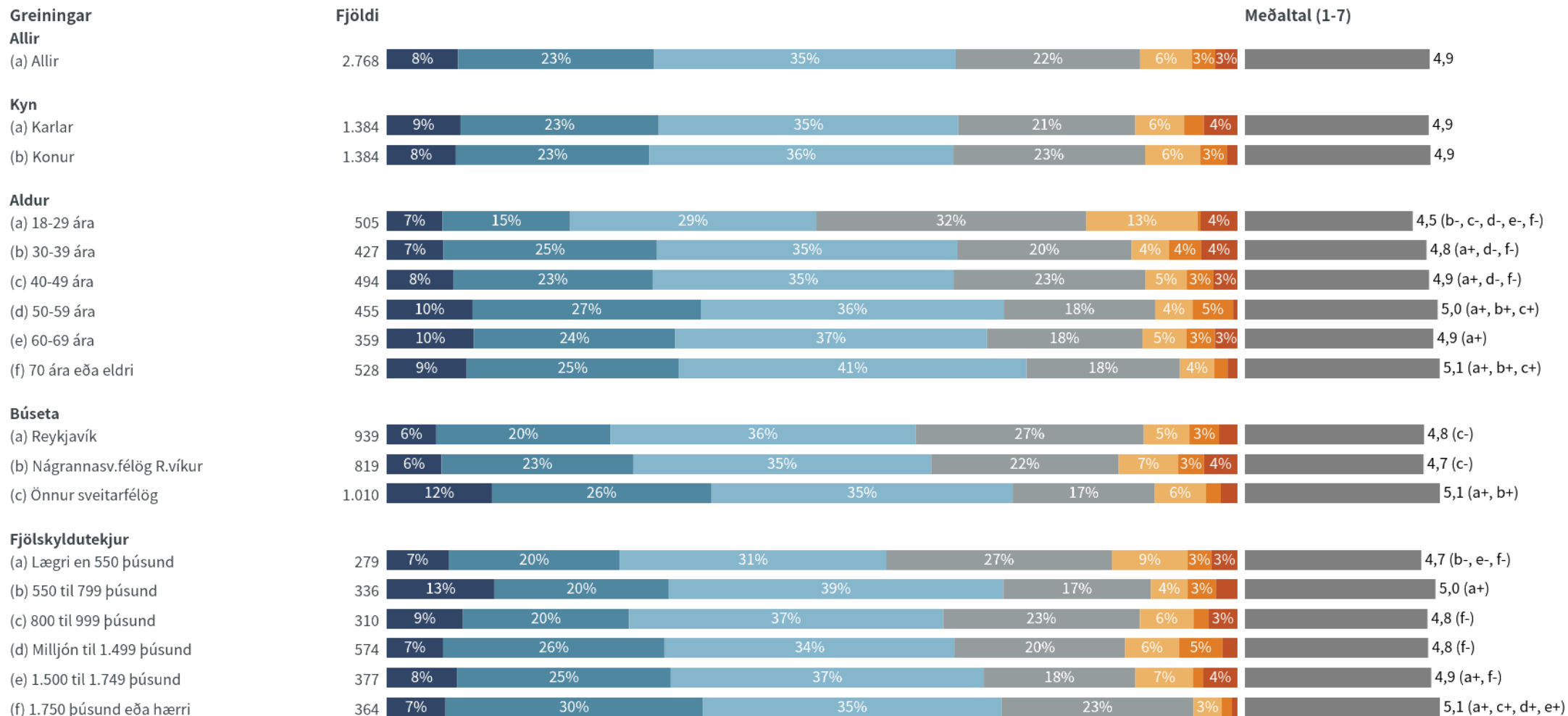
Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



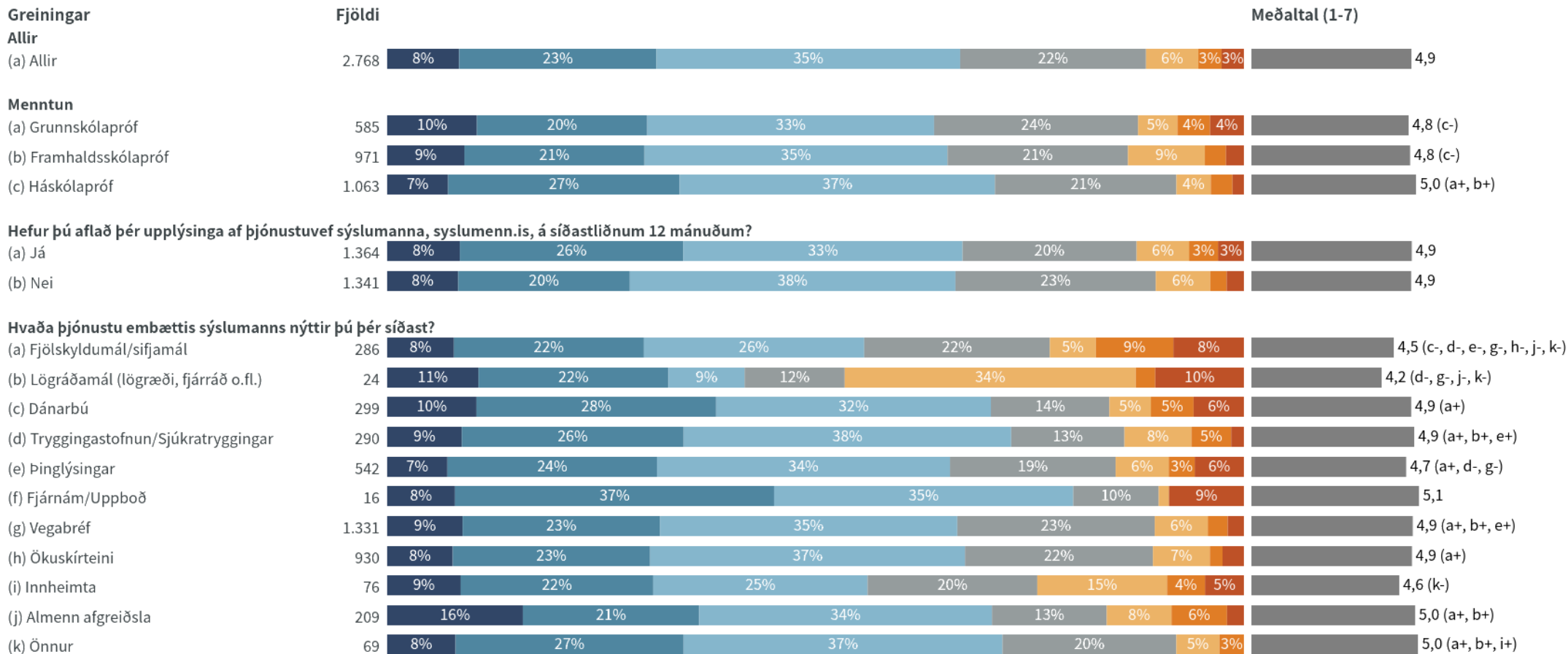
■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ Mjög lítið traust ■ Alls ekkert traust

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



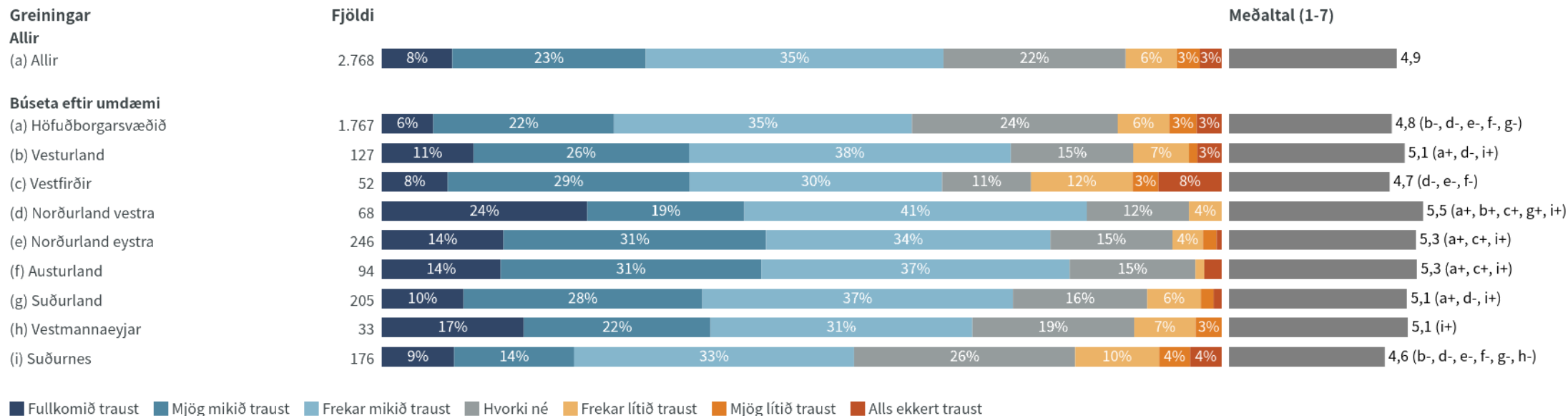
■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ Mjög lítið traust ■ Alls ekkert traust

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

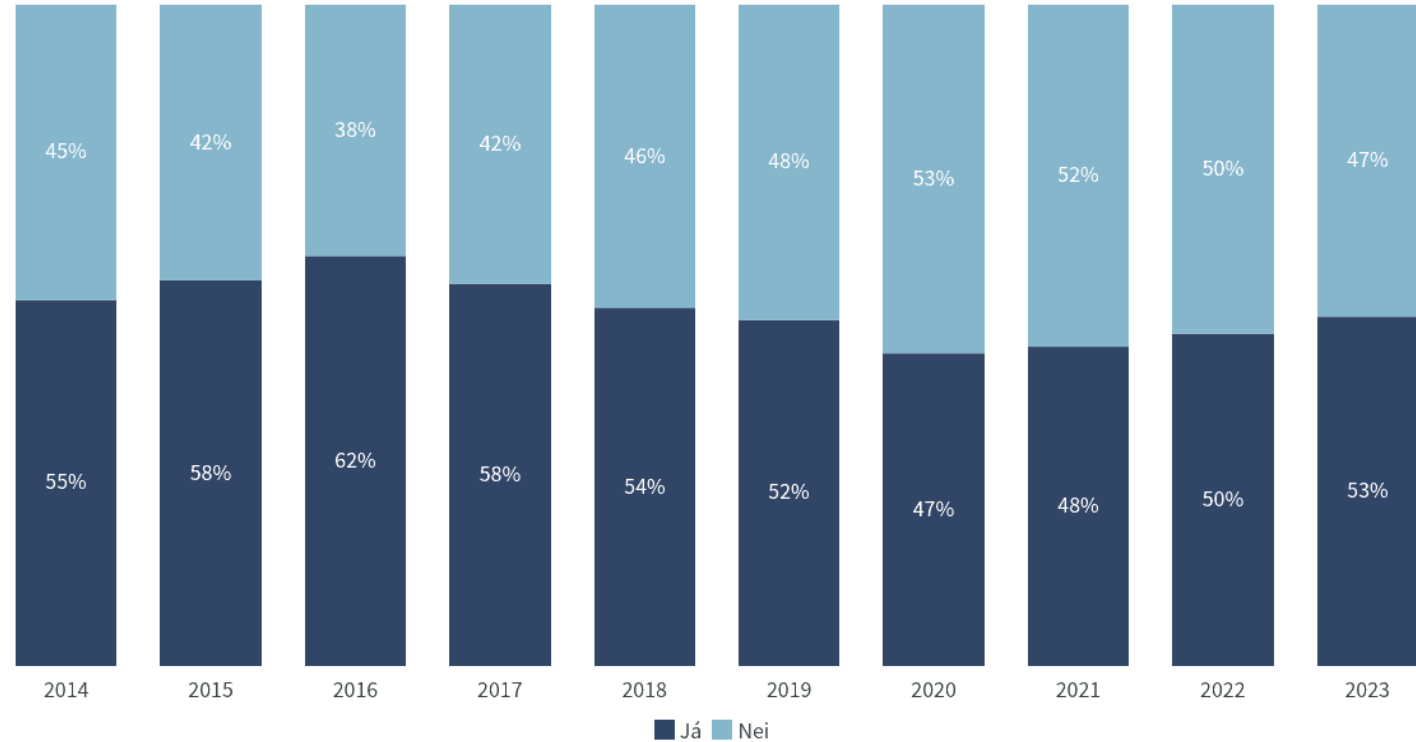
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur

Nýjasta mæling

	Fjöldi	% +/-
Já	2.849	52,8 1,3
Nei	2.547	47,2 1,3
Fjöldi svara	5.395	
Tóku afstöðu	5.395	97,2
Tóku ekki afstöðu	153	2,8
Fjöldi svarenda	5.548	100,0



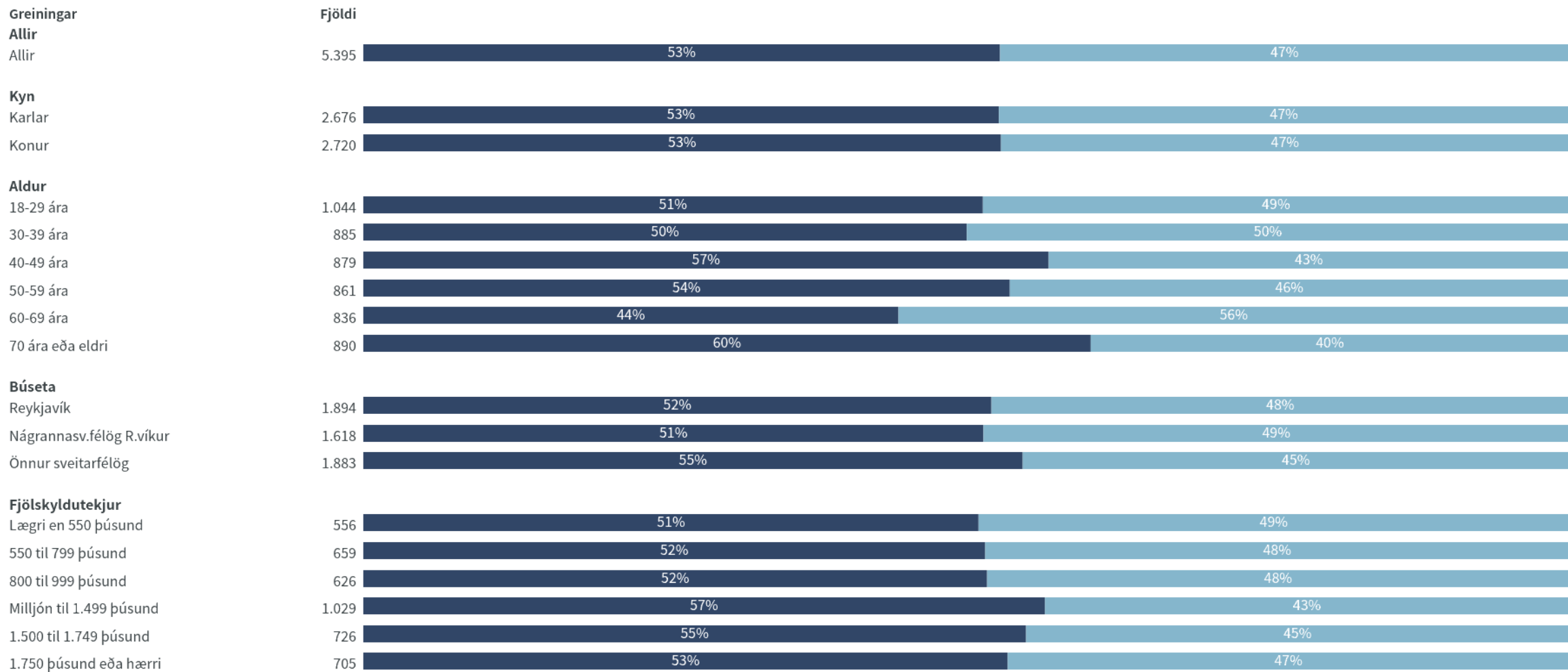
Tímabil: Year



Já Nei

Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur

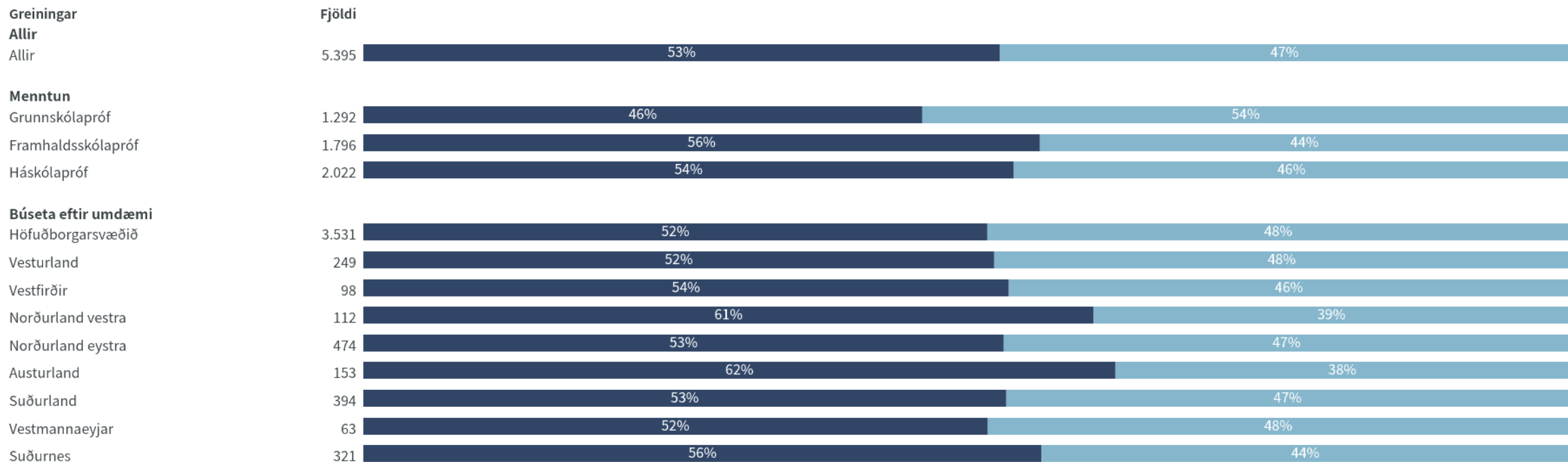


■ Já ■ Nei

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur



Já Nei

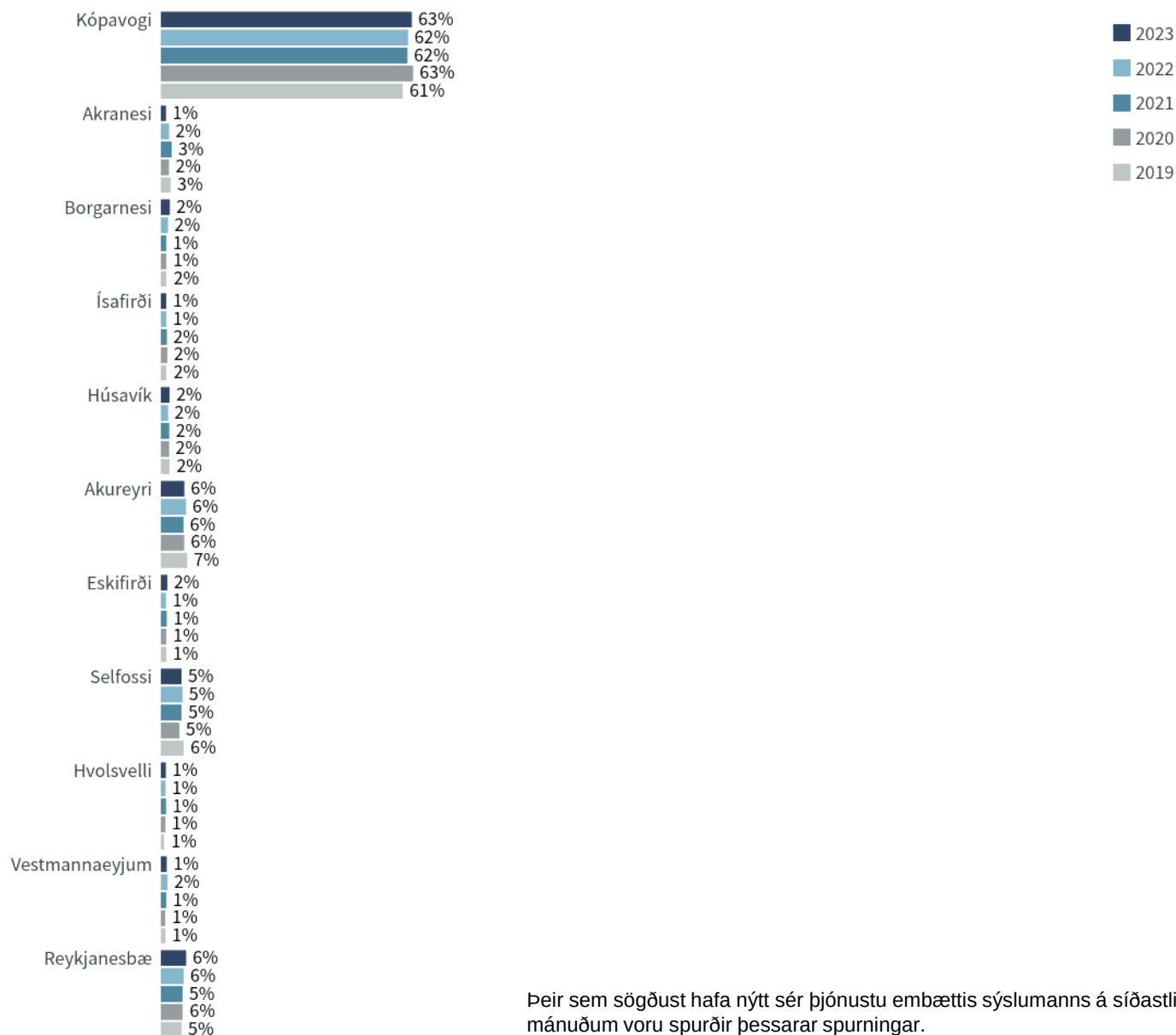
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling

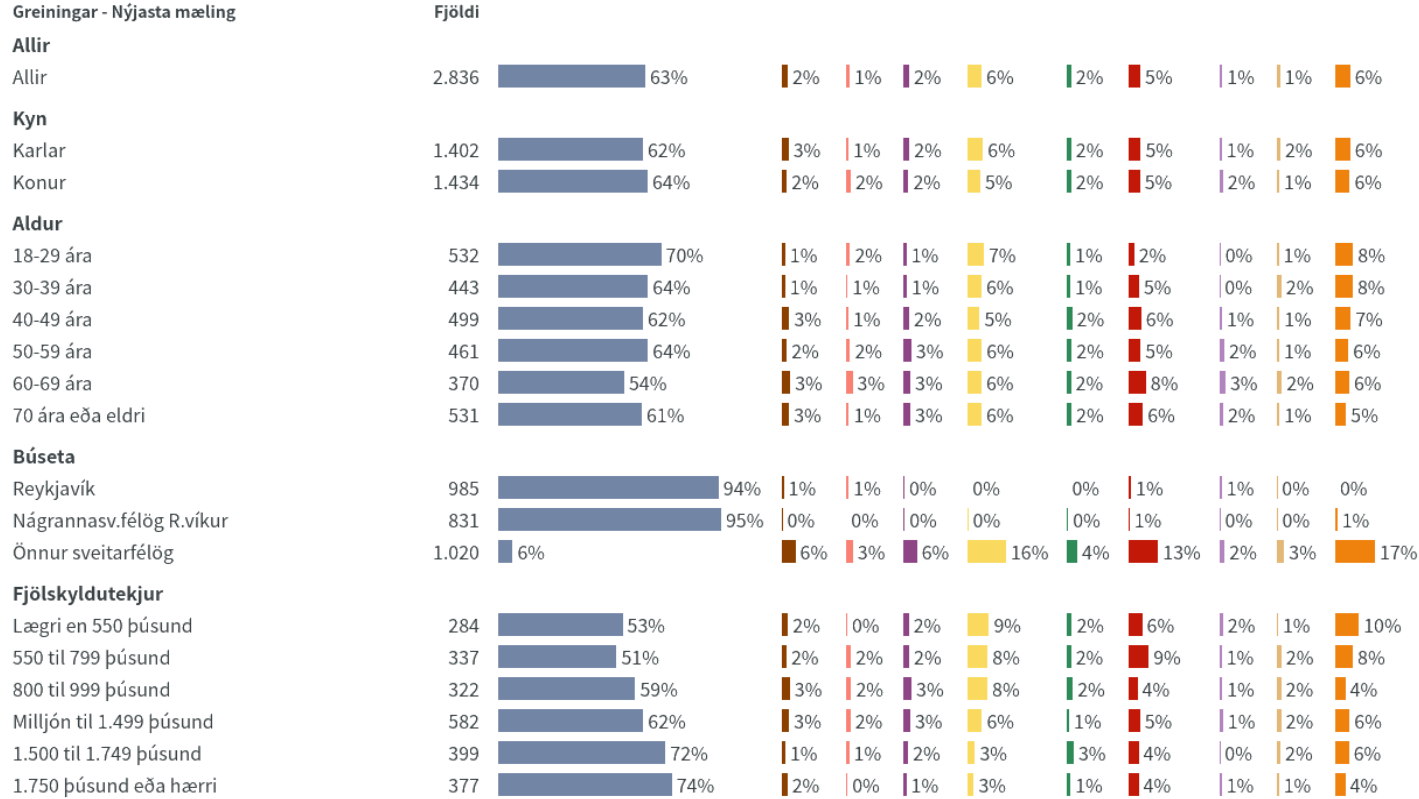
	Fjöldi	%	+/-
Kópavogi	1.786	63,0	1,8
Reykjanesbæ	181	6,4	0,9
Akureyri	167	5,9	0,9
Selfossi	147	5,2	0,8
Borgarnesi	64	2,3	0,5
Húsavík	64	2,2	0,5
Eskifirði	47	1,7	0,5
Vestmannaeyjum	42	1,5	0,4
Ísafirði	39	1,4	0,4
Akranesi	37	1,3	0,4
Hvolsvelli	36	1,3	0,4
Blönduósi	35	1,2	0,4
Sauðárkróki	32	1,1	0,4
Egilsstöðum	31	1,1	0,4
Höfn	23	0,8	0,3
Stykkishólmi	21	0,7	0,3
Siglufirði	19	0,7	0,3
Patreksfirði	16	0,6	0,3
Seyðisfirði	9	0,3	0,2
Hólmavík	9	0,3	0,2
Grindavík	5	0,2	0,2
Vík	4	0,2	0,1
Dalvík	4	0,2	0,1
Vopnafirði	4	0,1	0,1
Annað	14	0,5	0,3
Fjöldi svara	2.836		
Tóku afstöðu	2.836	99,5	
Tóku ekki afstöðu	13	0,5	
Fjöldi aðspurðra	2.849	100,0	
Spurðir	2.849	51,3	
Ekki spurðir	2.699	48,7	
Fjöldi svarenda	5.548	100,0	



Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum voru spurðir þessarar spurningar.

Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

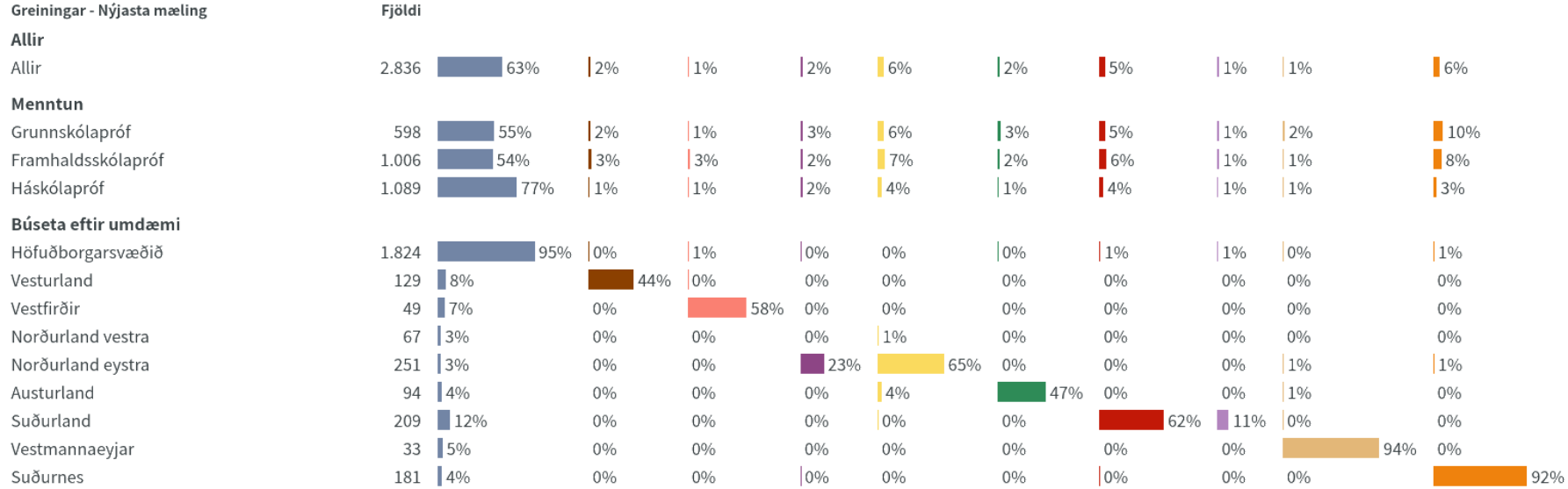


■ Kópavogi
 ■ Borgarnesi
 ■ Ísafirði
 ■ Húsavík
 ■ Akureyri
 ■ Eskifirði
 ■ Selfossi
 ■ Hvolsvelli
 ■ Vestmannaeyjum
 ■ Reykjanesbæ

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



■ Kópavogi ■ Borgarnesi ■ Ísafirði ■ Húsavík ■ Akureyri ■ Eskifirði ■ Selfossi ■ Hvolsvelli ■ Vestmannaeyjum ■ Reykjanesbæ

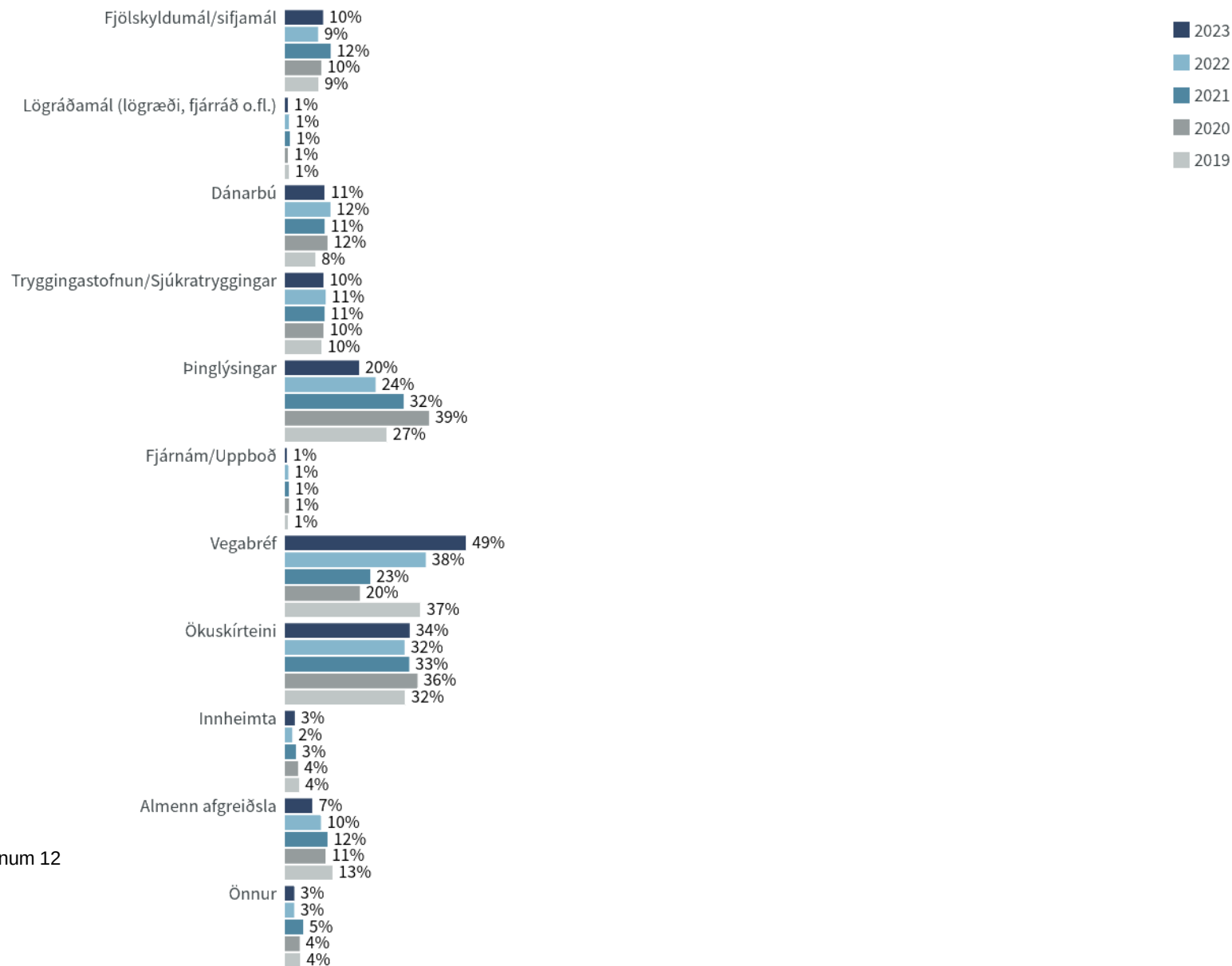
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Vegabréf	1.377	48,7	1,8
Ökuskírteini	949	33,6	1,7
Þinglýsingar	564	20,0	1,5
Dánarbú	303	10,7	1,1
Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar	294	10,4	1,1
Fjölskyldumál/sifjamál	291	10,3	1,1
Almenn afgreiðsla	210	7,5	1,0
Innheimta	76	2,7	0,6
Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.)	24	0,9	0,3
Fjárnám/Uppboð	16	0,6	0,3
Önnur	73	2,6	0,6
Fjöldi svara	4.178		
Tóku afstöðu	2.825	99,2	
Tóku ekki afstöðu	24	0,8	
Fjöldi svarenda	2.849	100,0	



Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum voru spurðir þessarar spurningar.

Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Greiningar - Nýjasta mæling

Allir

Allir 2.825 10% 1% 11% 10% 20% 1% 49% 34% 3% 7% 3%

Kyn

Karlar 1.396 7% 1% 10% 9% 22% 1% 49% 37% 3% 7% 2%

Konur 1.428 13% 0% 11% 12% 18% 0% 49% 30% 2% 8% 3%

Aldur

18-29 ára 533 12% 0% 3% 6% 25% 0% 58% 25% 3% 4% 1%

30-39 ára 441 23% 1% 5% 6% 23% 0% 59% 18% 2% 6% 2%

40-49 ára 498 15% 2% 10% 9% 14% 0% 61% 31% 3% 8% 2%

50-59 ára 456 6% 2% 16% 13% 22% 2% 53% 29% 4% 9% 4%

60-69 ára 368 4% 1% 25% 17% 26% 1% 38% 19% 3% 12% 5%

70 ára eða eldri 528 1% 0% 10% 14% 12% 0% 24% 72% 1% 6% 2%

Búseta

Reykjavík 985 12% 1% 10% 5% 18% 0% 53% 35% 2% 6% 2%

Nágrannasv.félög R.víkur 828 10% 1% 12% 6% 22% 1% 53% 32% 1% 5% 2%

Önnur sveitarfélög 1.011 9% 1% 10% 19% 20% 1% 41% 34% 5% 11% 3%

Fjölskyldutekjur

Lægri en 550 þúsund 281 16% 1% 10% 19% 22% 1% 37% 46% 5% 10% 2%

550 til 799 þúsund 338 12% 0% 8% 14% 16% 1% 39% 42% 2% 8% 2%

800 til 999 þúsund 322 8% 0% 15% 12% 19% 1% 41% 38% 5% 6% 2%

Milljón til 1.499 þúsund 579 17% 0% 9% 10% 16% 0% 55% 29% 2% 6% 3%

1.500 til 1.749 þúsund 399 10% 1% 13% 7% 27% 1% 57% 26% 4% 5% 1%

1.750 þúsund eða hærra 376 4% 1% 8% 5% 24% 0% 63% 28% 1% 7% 2%

Fjölskyldumál/sifjamál Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.) Dánarbú Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar Þinglýsingar Fjárnám/Uppboð Vegabréf Ökuskírteini Innheimta

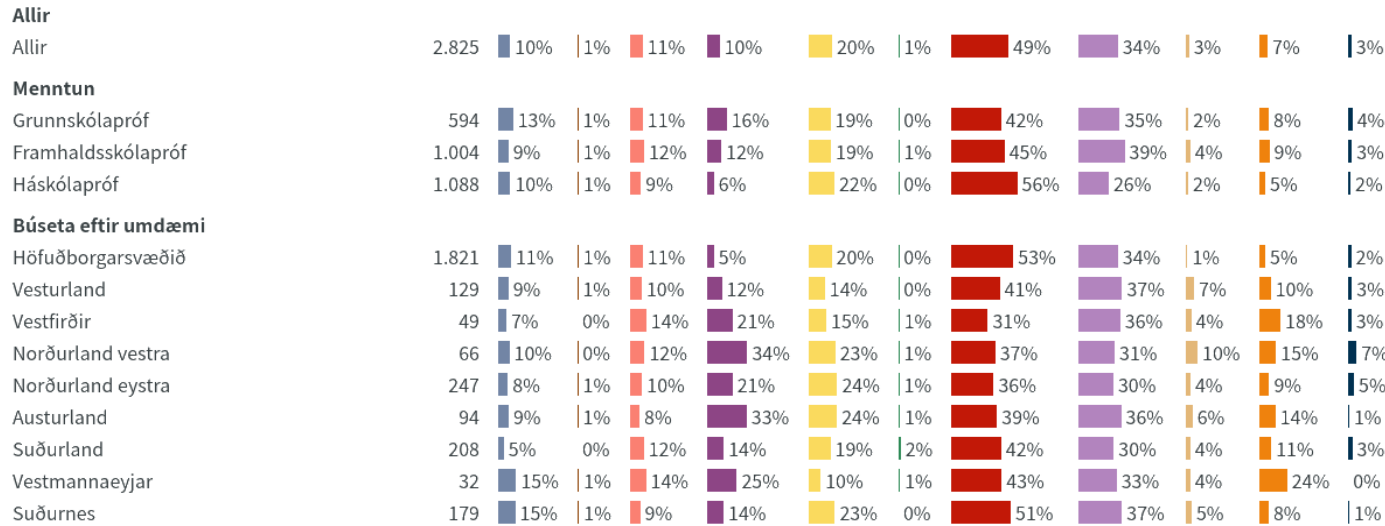
Almenn afgreiðsla Önnur

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Greiningar - Nýjasta mæling



■ Fjölskyldumál/sifjamál
 ■ Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.)
 ■ Dánarbú
 ■ Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar
 ■ Þinglýsingar
 ■ Fjárnám/Uppboð
 ■ Vegabréf
 ■ Ökuskírteini
 ■ Innheimta
 ■ Almenn afgreiðsla
 ■ Önnur

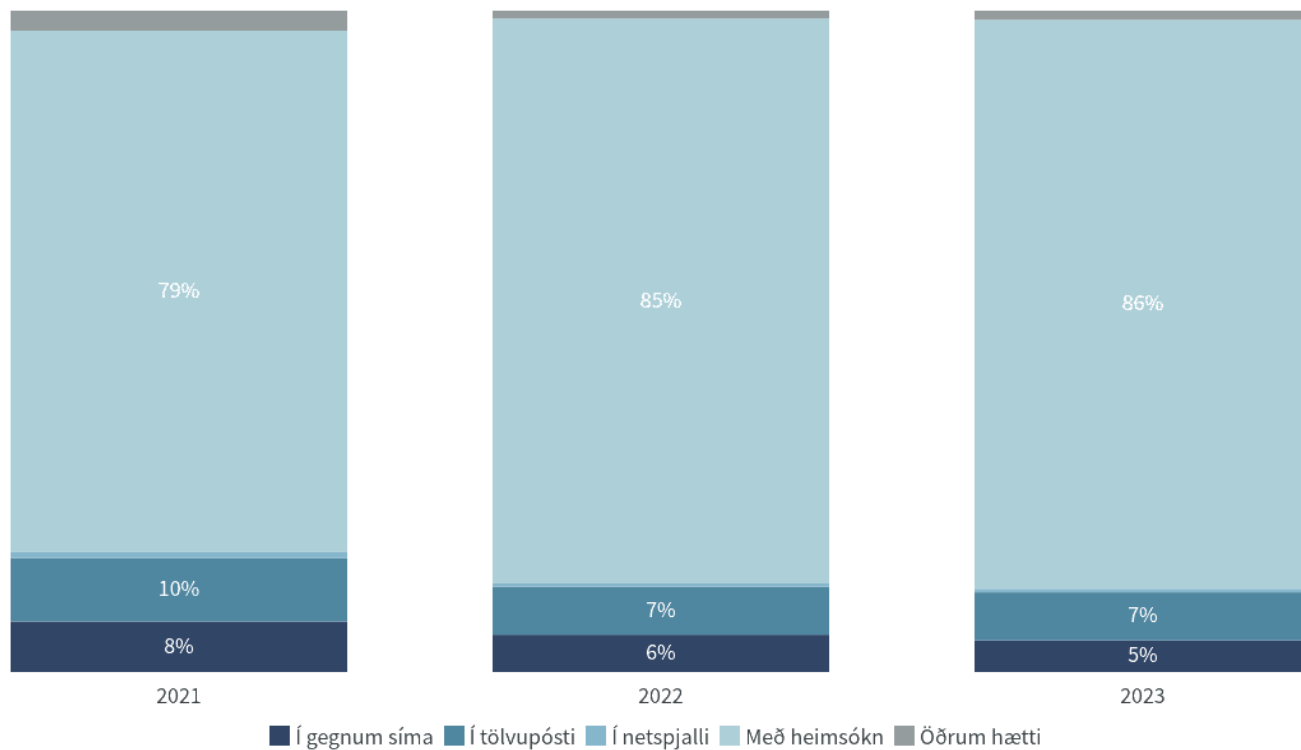
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Með hvaða hætti varstu síðast í samskiptum við embætti sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling

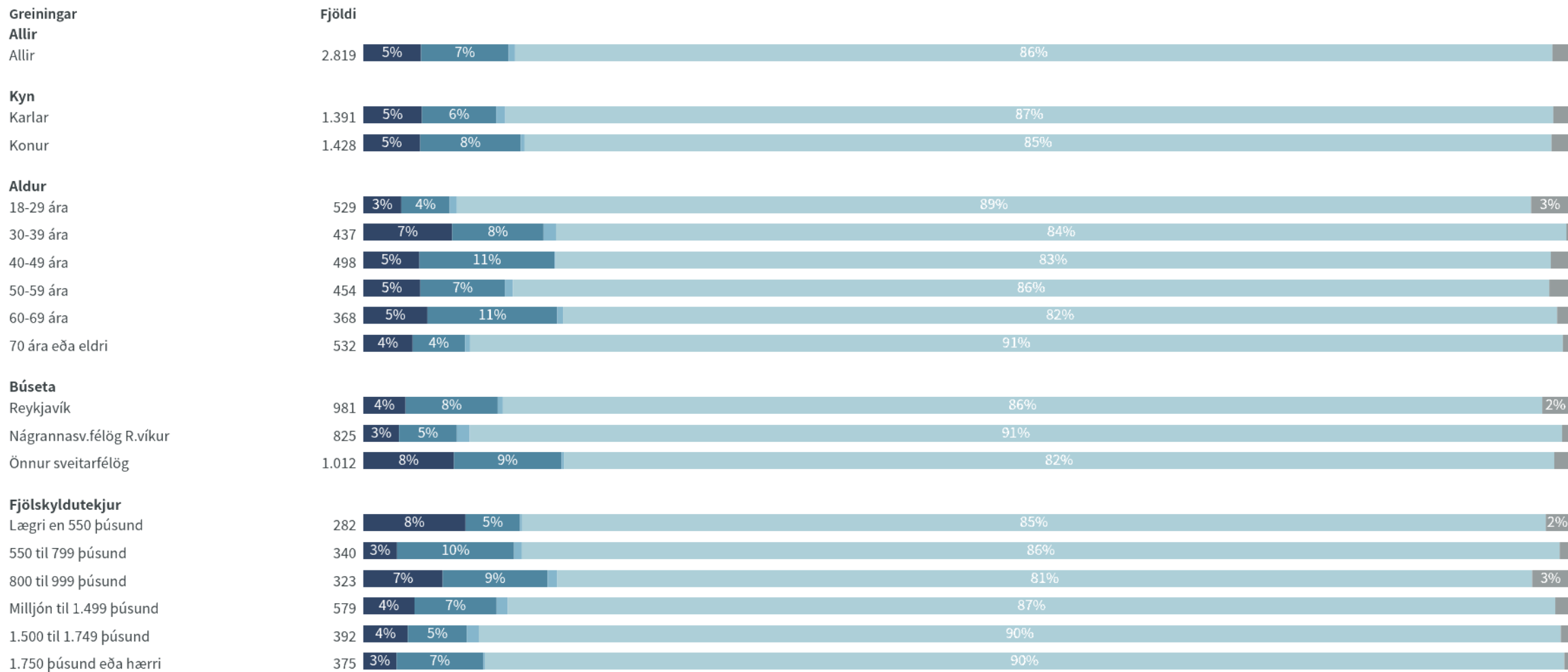
	Fjöldi	% +/-
Með heimsókn	2.425	86,0 1,3
Í tölvupósti	205	7,3 1,0
Í gegnum síma	135	4,8 0,8
Í netspjalli	15	0,5 0,3
Öðrum hætti	39	1,4 0,4
Fjöldi svara	2.819	
Tóku afstöðu	2.819	98,9
Tóku ekki afstöðu	30	1,1
Fjöldi svarenda	2.849	100,0



Tímabil: Year

Með hvaða hætti varstu síðast í samskiptum við embætti sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

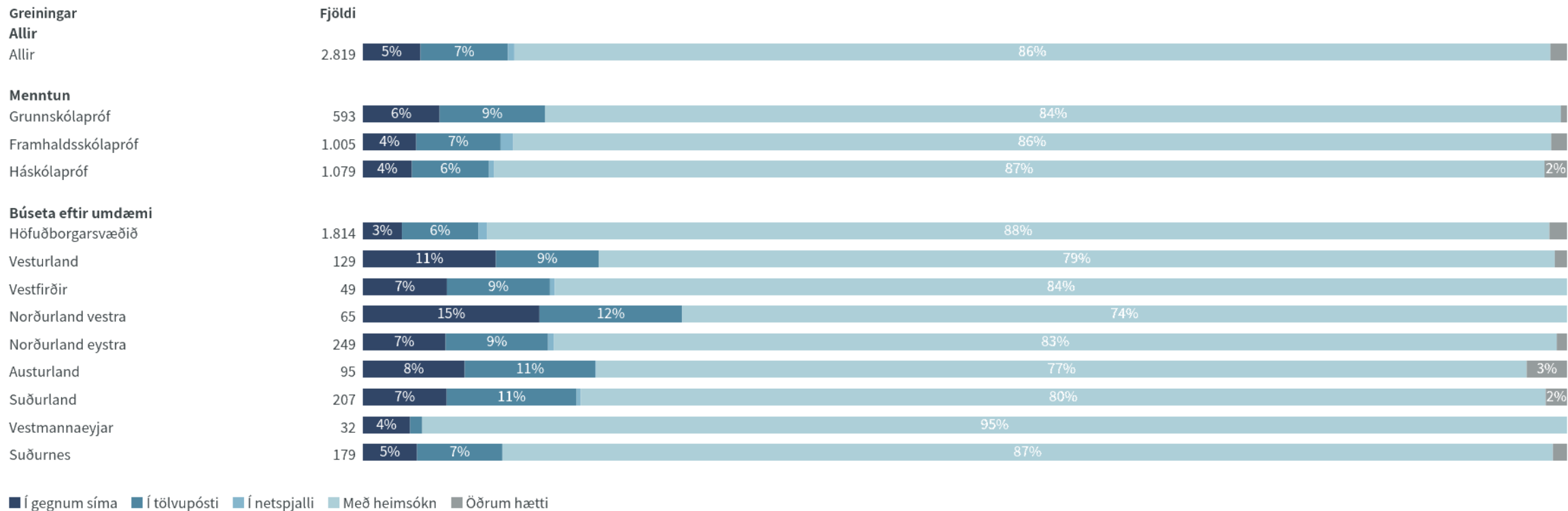


■ Í gegnum síma ■ Í tölvupósti ■ Í netspjalli ■ Með heimsókn ■ Öðrum hætti

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Með hvaða hætti varstu síðast í samskiptum við embætti sýslumanns?

Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur

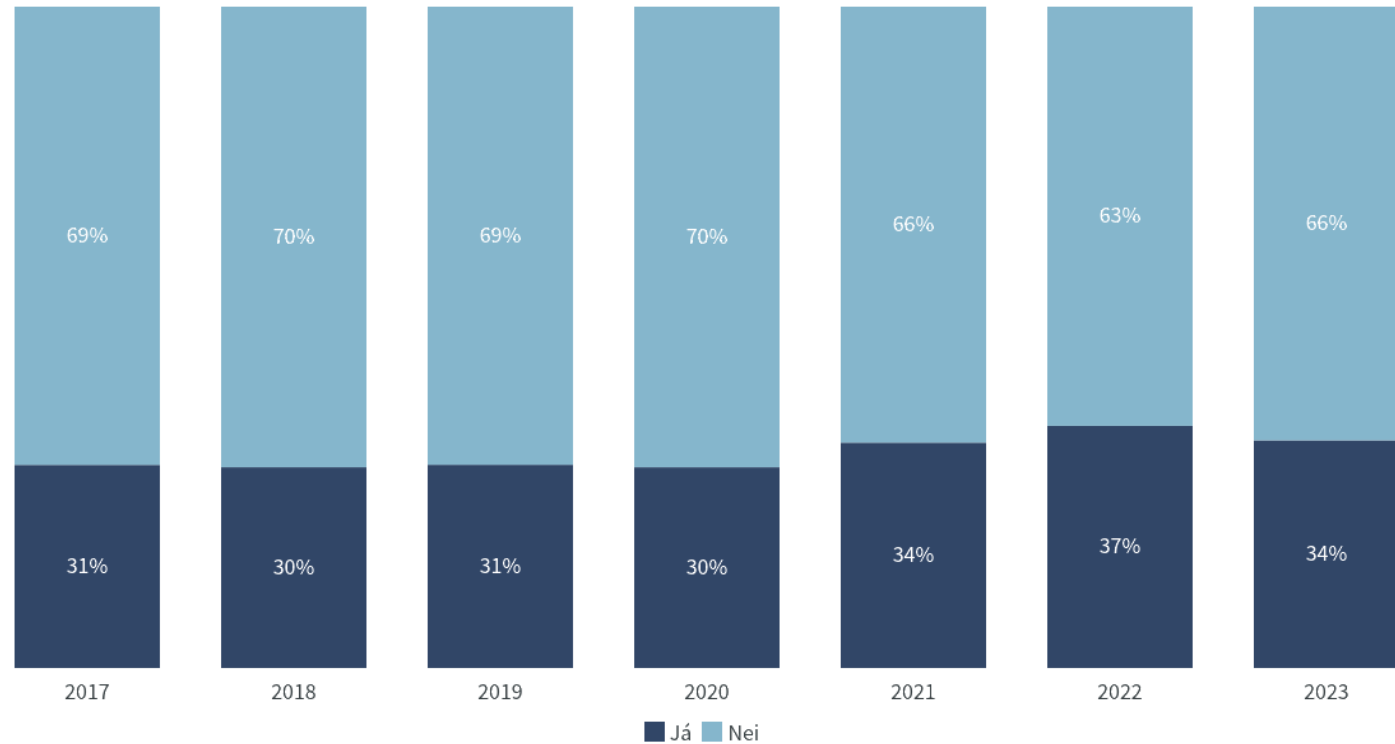
Nýjasta mæling

	Fjöldi	% +/-
Nei	3.519	65,6 1,3
Já	1.848	34,4 1,3
Fjöldi svara	5.366	
Tóku afstöðu	5.366	96,7
Tóku ekki afstöðu	182	3,3
Fjöldi svarenda	5.548	100,0



Já Nei

Tímabil: Year



Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur

Greiningar

Allir

Allir

Fjöldi

5.366

34%

66%

Kyn

Karlar

2.666

32%

68%

Konur

2.700

36%

64%

Aldur

18-29 ára

1.046

30%

70%

30-39 ára

882

41%

59%

40-49 ára

865

44%

56%

50-59 ára

860

39%

61%

60-69 ára

833

31%

69%

70 ára eða eldri

881

24%

76%

Búseta

Reykjavík

1.889

36%

64%

Nágrannasv.félög R.víkur

1.610

37%

63%

Önnur sveitarfélög

1.867

31%

69%

Fjölskyldutekjur

Læгри en 550 þúsund

564

32%

68%

550 til 799 þúsund

660

27%

73%

800 til 999 þúsund

635

33%

67%

Milljón til 1.499 þúsund

1.015

37%

63%

1.500 til 1.749 þúsund

729

42%

58%

1.750 þúsund eða hærri

695

39%

61%

■ Já ■ Nei

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir svarendur

Greiningar

Allir

Allir

Fjöldi

5.366

34%

66%

Menntun

Grunnskólapróf

1.314

29%

71%

Framhaldsskólapróf

1.788

31%

69%

Háskólapróf

1.992

42%

58%

Búseta eftir umdæmi

Höfuðborgarsvæðið

3.514

36%

64%

Vesturland

248

30%

70%

Vestfirðir

93

25%

75%

Norðurland vestra

107

34%

66%

Norðurland eystra

469

29%

71%

Austurland

150

39%

61%

Suðurland

398

34%

66%

Vestmannaeyjar

63

22%

78%

Suðurnes

325

28%

72%

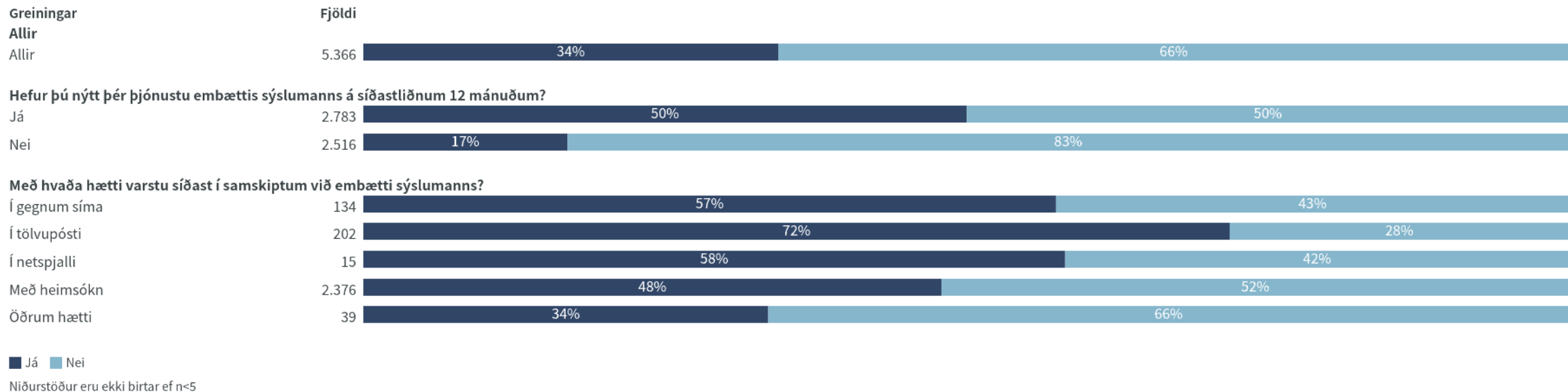
■ Já ■ Nei

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?



Allir svarendur



Takk fyrir!