SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL

FRAMTÍÐARSÝN 2027

Sjúkrahúsið á Akureyri veitir sérhæfða heilbrigðisþjónustu og
er vettvangur kennslu og rannsókna á heilbrigðissviði

SAk FYRIR SAMFÉLAGIÐ

SJÚKRAHÚSIÐ ER
EFTIRSÓKNARVERÐUR VINNUSTAÐUR

SJÚKRAHÚSIÐ HEFUR
SAMFÉLAGSLEGA ÁBYRGÐ
AÐ LEIÐARLJÓSI



SJÚKRAHÚSIÐ ER
FJÁRMAGNAÐ Í TAKT
VIÐ ÞJÓNUSTUNA

SJÚKRAHÚSIÐ ER HÁSKÓLASJÚKRAHÚS
MEÐ GÆÐAVOTTAÐA STARFSEMI

ÖRYGGI SAMVINNA FRAMSÆKNI

SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL

SAk fyrir samfélagið



- Þjónusta er sjúklingamiðuð með gæði og öryggi í öndvegi
- Starfsfólk er ánægt og býr við gott starfsumhverfi
- Samskipti einkennast af virðingu og jákvæðni
- Mönnun tekur mið af starfsemi
- Kennsla og starfsnám er til fyrirmyndar
- Aðstæður til vísindastarfs og nýsköpunar eru góðar
- Ráðdeild er í rekstri
- Sjúkrahúsið hefur góða ímynd og nýtur trausts í samfélaginu
- Húsnæði og aðbúnaður hæfir starfseminni
- Þróun starfseminnar tekur mið af þörfum samfélagsins og áherslum heilbrigðisyfirvalda

SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL

Gæði og öryggi

Aðgerð	Markmið/mælikvarði	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Viðhalda gæðavottaðri starfsemi skv. DNV-GL og ISO 9001	Standast árlega úttekt						
Viðhalda kröfum ISO 27001 um upplýsingaöryggi	Standast árlega úttekt						
Viðhalda kröfum jafnlaunavottunar skv. IST 85	Standast árlega úttekt						
Fylgja eftir gæðavísum SAk og Embættis landlæknis	Biðtími sjúklinga eftir aðgerð <90 dagar Biðtími sjúklinga eftir skoðun <30 dagar Bráðar endurinnlagnir innan 30 daga frá útskrift <7,5% Spítalasýkingar <5% Meðallegutími bráðadeilda <3,5 dagar Biðtími eftir þjónustu læknis á BMT <40 mín.						
Innleiða verkefnastjórnun og verkefnastjórnunarkerfi	Öll verkefni skráð í verkefnastjórnunarkerfi og það nýtt til skipulagningar og forgangsröðunar áhersluatriða						
Endurskipulagning gæða- og öryggismála	Hagkvæmt og skilvirkt gæðakerfi						
Innleiða nýtt atvikaskráningarkerfi	Nýtt kerfi komið í notkun						
Þróa áfram gæðavísa í lækningum	Samræma við ISO og DNV						
Endurbætt áhættumat	Betri forvarnir / færri atvik						

SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL

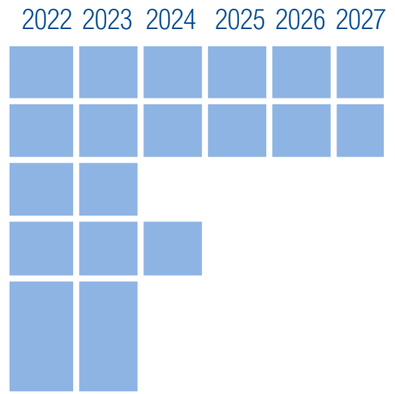
Kennsla og vísindi

Aðgerð	Markmið/mælikvarði	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Efla vísindastarf og vinna eftir vísindastefnu	Fjöldi birtra vísindagreina >15						
Styrkja aðkomu sjúkrahússins í sérnámi heilbrigðisstétta	Sérnámsstöður lækna í boði í öllum sérgreinum Sérnámsstöður í hjúkrun nýttar eins og framboð HÍ gefur tilefni til						
Efla samstarf við háskóla og fyrirtæki á sviði heilbrigðisvísinda	5 stöður við HHA og 2 stöður við SAk sem HA fólk sinnir						
Greina tækifæri og umfang í vísindastarfi	Greining til staðar						
Greina tækifæri og umfang vegna kennslu og starfsnáms	Ánægja nema >4,5						
Halda áfram undirbúningi fyrir háskólasjúkrahús	háskólasjúkrahús						
Bæta aðstöðu fyrir kennslu og visindastarf	Aðstaða tilbúin á tengigangi						
Þátttaka í uppbyggingu hermiseturs á Norðurlandi	Hermisetur fullbyggt og starfrækt						

SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL

Rekstur

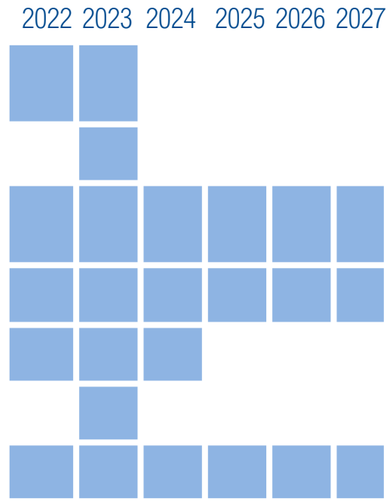
Aðgerð	Markmið/mælikvarði
Tryggja fjármögnun í samræmi við starfsemi	Rekstrarafkoma m.v. fjárlög ekki >1% yfir
Hagkvæmari innkaup og birgðahald	Árleg 3% hagræðing á innkaupakostnaði
Endurskoða ferli rekstrar- og fjárhagsáætlana	Nýtt verklag fyrir áætlunargerð 2023
Innleiðing á verklagi tengt þjónustustýrðri fjármögnun (DRG)	100% skráning ICD-10 og NCSP kóða
Innleiða greiningartól (Qlik) fyrir rekstrar- og starfsemisupplýsingar	Allir stjórnendur nýti Qlik við rýni á rekstrar- og starfsemistölum og frávikagreiningum með framkvæmdastjórum



SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL

Samfélagsábyrgð

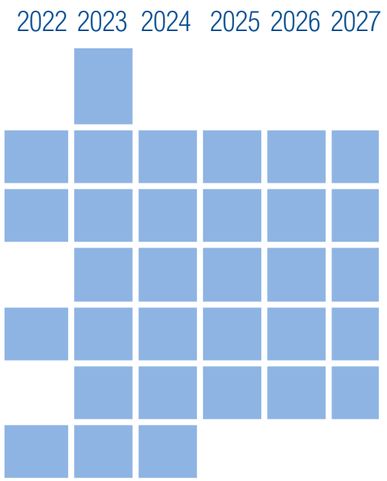
Aðgerð	Markmið/mælikvarði
Móta og innleiða stefnu í upplýsingamiðlun	Kynningarstefna liggur fyrir >80% starfsmanna ánægðir með upplýsingaflæði
Nýr ytri vefur	Nýr ytri vefur kominn í loftið
Árlegar þjónustukannanir	Ánægja sjúklinga >9 Jákvætt viðhorf samfélagsins til SAk >85%
Aukið samstarf við heilbrigðisstofnanir	Greining á þörf og getu liggi fyrir árlega
Uppfylla öll grænu skrefin	Öll græn skref uppfyllt
Rafræn komugjöld innleidd	Komugjöld rafræn á SAk
Þátttaka SAk í heilbrigðis- og velferðarklasa Norðurlands	SAk eigi fulltrúa í stjórn



SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL

Starfsfólk

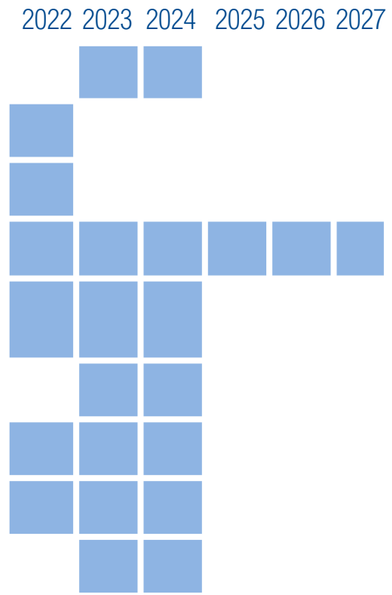
Aðgerð	Markmið/mælikvarði
Setja fram mönnunaráætlun starfsstétta og viðeigandi aðgerðir	Mönnunaráætlun (hjúkrunarfræðinga, lækna, geisla-fræðinga og lífeindafræðinga tilbúin til næstu fimm ára)
Auka starfsánægju og vellíðan starfsmanna	Ánægja starfsmanna >4,2
Efla jákvæða vinnustaðamenningu	Ánægja starfsmanna >4,2
Styrkja hermisetur	A.m.k. 80% starfsfólks sækir skyldunámskeið í hermisetri
Draga úr fjarvistum vegna veikinda	< 6% veikindafjarvera í heild (langtíma og skammtíma)
Fylgja lýðheilsuvísum Embættis landlæknis	
Bætt skráning endurmenntunar	Bætt skráning, yfirsýn og rekjanleiki



SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL

Þróun þjónustu 1/2

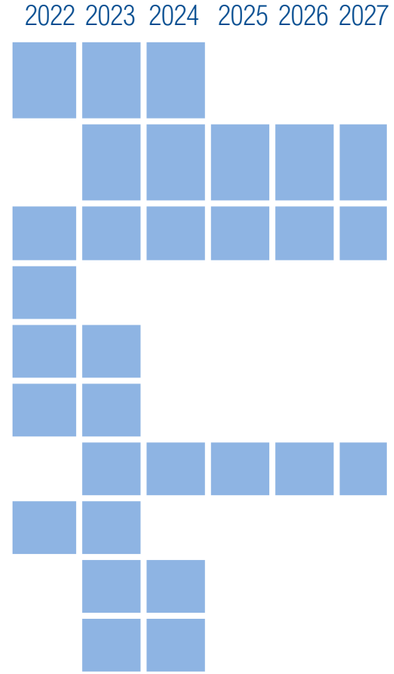
Aðgerð	Markmið/mælikvarði
Undirbúa bráðaöldrunardeild	Fjögur rými tilbúin
Endurskoða starfsemi Kristnesspítala	AMED skráning + 2023
Fylgja eftir hjartaþræðingarverkefninu	Fá skýr svör um framhaldið
Fylgja eftir nýrri legudeildarbyggingu	Ný legudeild risin
Þróun skurðstofustarfsemi til lengri og skemmri tíma – greining tækifæra og aðstöðu	Frumathugun tilbúin um mitt ár 2023 Fjórða skurðstofan tilbúin 2024
Þróa klíníska lyfjaþjónustu	Klínískir lyfjafræðingar við störf
Undirbúa rými fyrir líknarþjónustu	4 rými fjármögnuð 2024
Undirbúa smitsjúkdómaeiningu	Skilgreind rými tilbúin
Innleiða stafræna móttöku sjúklinga	Stafræn móttaka í notkun



SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL

Þróun þjónustu 2/2

Aðgerð	Markmið/mælikvarði
Endurskoðun ferla til að stytta biðtíma sjúklinga og fækka legudögum	Aukin framleiðni í aðgerðum, styttri biðtími, færri legudagar
Greina tækifæri og innleiða fjarheilbrigðisþjónustu	10% viðtala verði í fjarþjónustu, helmingur af vakt-þjónustu geðlækninga sinnt í gegnum fjarheilbrigðislausn
Endurskoðun dag- og göngudeildarþjónustu	Færri legudagar
Endurskoðun á læknisfræðilegri vaktþjónustu	Bætt starfsumhverfi lækna og þjónusta við sjúklinga
Ljúka uppbyggingu sjúkrahússapóteks	Sjúkrahúsapótek að fullu starfrækt í nýju húsnæði
Greining á tækifærum til sameiningar smærri starfseininga	Mönnun fullnægjandi miðað við verkefni
Efla upplýsingagjöf til sjúklinga	Aukin ánægja sjúklinga
Móta og innleiða stefnu læknisþjónustu á SAk	Útgefin stefna
Stafræn tækni nýtt til eflingar þjónustu	Heilsugátt virk á SAk
Áhættumat læknisþjónustu m.t.t. mönnunar	Áhættumat allra lækniseininga liggur fyrir



SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL

Gildin okkar



ÖRYGGI

- Við leggjum áherslu á öryggi sjúklinga og starfsmanna
- Við vinnum störf okkar af fagmennsku
- Við stuðlum að heilsueflandi starfsumhverfi

SAMVINNA

- Við vinnum saman í þágu sjúklinga
- Við sýnum umhyggju og berum virðingu hvert fyrir öðru
- Við eigum góð samskipti

FRAMSÆKNI

- Við lítum á áskoranir sem tækifæri
- Við styðjum við menntun og vísindi
- Við viljum skara fram úr