



## Leiðbeiningar III. Viðbrögð stofnunar í því skyni að viðhalda og/eða endurheimta trúverðugleika og traust

Stofnun þarf að axla ábyrgð, sem felur m.a. í sér að reyna að komast að orsök atviksins, svo sem með rötargreiningu. Tryggja þarf að virk atvikaskráning sé fyrir hendi á stofnuninni.

### Tillögur um viðbrögð

1. Upplýsa viðeigandi aðila um framgang mála þegar nýjar upplýsingar liggja fyrir.
2. Fylgjast með hugsanlegum afleiðingum atviksins.
3. Taka þarf afstöðu til þess hvort birta þurfi yfirlýsingu.
4. Koma í veg fyrir að sams konar atvik eigi sér stað, til dæmis með breyttu verklagi og/eða fræðslu til starfsfólks.
5. Huga að tilkynningum til viðeigandi aðila svo sem Embættis landlæknis og lögreglu.