Starfsáætlun embættis landlæknis 2021-2022

Embætti landlæknis
Directorate of Health

Framtíðarsýn

Góð heilsa og vellíðan landsmanna, byggð á heilsueflingu, forvörnum, aðgengilegri og öruggri heilbrigðisþjónustu, sem styðst við bestu þekkingu og reynslu á hverjum tíma.

Hlutverk

Stuðla að góðri og öruggri heilbrigðisþjónustu, heilsueflingu og öflugum forvörnum.

Gildin okkar

Ábyrgð	Virðing	Traust
Við leysum verkefni sem okkur eru falin af metnaði og fagmennsku. Við bendum á það sem betur má fara.	Við berum virðingu fyrir þeim sem til okkar leita og hvert fyrir öðru með því að sýna tillitssemi, góðvild og sanngirni.	Við ávinnum okkur traust með því að veita áreiðanlega þjónustu og gæta jafnræðis í hvívetna.

Staðan í ársbyrjun 2021 – hjá embætti landlæknis

- Heimsfaraldur COVID-19 hafði mikil áhrif á starfsemi embætti landlæknis allt árið 2020, ekki síst sóttvarnasviðs. Verður svo áfram á þessu ári
- Í glímunni við heimsfaraldurinn hefur margvísleg þekking og reynsla orðið til hjá öllum sviðum embættisins
- Verkefnum hefur fjölgað án þess að fjárveitingar fylgi og vinnuálag aukist
- Fjárhagur embættisins er þröngur og bregðast þarf við hallarekstri
- Embættið hefur fengið jafnlaunavottun
- Áfram er unnið að þróun rafrænnar stjórnsýslu
- Verið er að stórefla verkefni á sviði rafrænna heilbrigðislausna. Í heimfaraldrinum hafa margar tæknilausnir orðið til, eða tekið stórstígum framförum
- Gögn í heilbrigðisskrám og smitsjúkdómaskrá hafa reynst ómetanleg í tengslum við faraldur COVID-19
- Endurskoða þarf ákveðna þætti laga um landlækni
- Innleiðing á áætlun um gæðaþróun í heilbrigðisþjónustu er hafin en enn er mikið verk framundan
- Starfsleyfaskrá hefur verið birt á vef embættisins og hefur komið að góðum notum
- Regluleg miðlun margvíslega upplýsinga og tölfræði hefur verið mikilvæg í faraldri COVID-19

Staðan í ársbyrjun 2021 – ytri þættir

- Heimsfaraldur COVID-19, afleiðingar hans og bólusetningar hafa verið og verða áfram krefjandi viðfangsefni heilbrigðisþjónustu og lýðheilsustarfs
- Biðtími eftir tiltekinni heilbrigðisþjónustu er of langur
- Áskoranir vegna heimsfaraldurs hafa leitt til margvíslegrar nýsköpunar í verklagi og lausnum í heilbrigðisþjónustu, sem mikilvægt er að horfa til
- Breytingar á fyrirkomulagi og framkvæmd skimana fyrir krabbameinum hafa tekið gildi
- Heilbrigðisstefna liggur fyrir en skilgreina þarf frekar hlutverk og verkefni hinna ýmsu stofnana
- Mönnun í heilbrigðisþjónustu er mikil áskorun en vilji stjórnvalda er til að bæta úr
- Fjarheilbrigðisþjónusta er í sókn, nýjar áskoranir fylgja, m.a. þarf að þróa eftirlit með slíkri þjónustu
- Nýtt greiðslukerfi heilsugæslu á landsbyggðinni tók gildi í ársbyrjun 2021
- Hafinn er undirbúningur að nýju greiðslukerfi fyrir sjúkrahús sem byggir á DRG flokkunarkerfi
- Vinna við gæðavísa og gæðauppgjör hjá veitendum heilbrigðisþjónustu er framundan
- Unnið er að því að efla geðheilbrigðisþjónustu
- Ljúka þarf vinnu við stefnu í áfengis- og vímuvörnum
- Leggja þarf meiri áherslu á heilbrigðisþjónustu og heilsueflingu aldraðra
- Leggja þarf áherslu á skynsamlega notkun lyfja
- Áfram þarf að leggja áherslu á aðgerðir gegn sýklalyfjaónæmi

Heilbrigðisstefna

Áætlun

- Markviss vöktun á veitingu heilbrigðisþjónustu og ráðgjöf henni tengd
- Efla gæði og auka eftirlit með heilbrigðisþjónustu
- Auka notkun og miðlun gagna úr heilbrigðisskrám til ráðgjafar og eftirlits
- Áframhaldandi þróun og innleiðing rafrænna heilbrigðislausna

Aðgerðir

- Áframhaldandi eftirlit með heilbrigðisþjónustu vegna COVID-19
- Vinna að innleiðingu áætlunar um gæðaþróun í heilbrigðisþjónustu
- Endurskoða verklag við úttektir og fjölga þeim
- Ljúka innleiðingu á miðlægu lyfjakorti
- Efla áfram rafræna þjónustu í Heilsuveru
- Þarfagreina og þróa nýja skimunarskrá
- Velja og birta lykilvísa um árangur heilbrigðisþjónustu í alþjóðlegum samanburði
- Hefja innleiðingu samræmdrar atvikaskráningar um allt land
- Auka sýnileika tölfræði á vef embættisins enn frekar
- Koma á fót miðlægum biðlista skurðaðgerða og birta stöðu einstaklinga á honum í Heilsuveru
- Fylgjast með aðgengi að áfengis- og vímuefnameðferð
- Fylgjast með gæðum og árangri krabbameinsskimana og birta tölulegar upplýsingar
- Gagnvirk birting tölulegra upplýsinga um lyfjanotkun
- Hefja þróun miðlægrar sykursýkisskrár

Lýðheilsa

Áætlun

- Markviss vöktun á lýðheilsu og ráðgjöf henni tengd
- Styðja sveitarfélög, skóla, vinnustaði og heilsugæslu í heilsueflandi starfi og tengja við Heimsmarkmið og Barnasáttmála SÞ
- Leggja áherslu á heildstætt mat á heilsueflandi starfi
- Miðla upplýsingum um aðgerðir sem byggja á bestu þekkingu og reynslu
- Styðja heilsueflandi starf með viðeigandi gögnum

Aðgerðir

- Meta áhrif faraldurs COVID-19 á lýðheilsu
- Innleiða lýðheilsumat
- Undirbúa fyrirlögn rannsóknarinnar Heilsa og líðan Íslendinga 2022
- Virkja upplýsingaveitu sem inniheldur góð dæmi um heilsueflingu og forvarnir
- Fjölga lýðheilsuvísum í rafrænni, gagnvirkri birtingu
- Ljúka landskönnun á mataræði
- Halda heilsueflandi vinnustofur og fræðslufundi í heilbrigðisumdæmum
- Móta samstarf við þróunarmiðstöð heilsugæslu um heilsueflingu og stuðning við heilsueflandi móttökur
- Styðja við innleiðingu á skimun og stuttu inngripi í heilsugæslu vegna áfengisvanda
- Eftirfylgd með gátlistum fyrir heilsueflandi samfélag, vinnustaði og skóla á heilsueflandi.is
- Vinna að auknu heilsulæsi
- Stýra verkefninu *Fyrstu 1000 dagar barnsins* á Norðurlöndum
- Fylgja eftir aðgerðaáætlun um sjálfsvígsforvarnir
- Vitundarvakning um mikilvægi svefns
- Undirbúa og halda Norrænu lýðheilsuráð-stefnuna 2022

Sóttvarnir

Áætlun

- Áframhaldandi viðbrögð gegn heimsfaraldri COVID-19
- Tryggja aðgang að áreiðanlegum upplýsingum um smitsjúkdóma og áhættumat þeirra
- Framkvæma almennar bólusetningar og bólusetningar gegn COVID-19
- Bregðast við heilbrigðisógnum með viðeigandi hætti og í samvinnu við almannavarnadeild ríkislögreglustjóra
- Virkja heilsugæslu í útfærslu sóttvarna
- Endurskoðun viðbragðsáætlana og leiðbeininga um sóttvarnir

Aðgerðir

- Faraldur COVID-19:
  - Áframhaldandi opinberar sóttvarnar-aðgerðir
  - Áframhaldandi útgáfa og uppfærsla leiðbeininga
  - Áframhaldandi vöktun innanlands og utan
  - Þátttaka í alþjóðlegu samstarfi
  - Ljúka við að uppfæra smitrakningarskrá
  - Bólusetja
- Áframhaldandi fræðsla um sýkingavarnir til umdæmislækna og heilbrigðisstarfsfólks
- Endurskoðun viðbragðsáætlana og leiðbeininga um sóttvarnir í samvinnu við almannavarnadeild ríkislögreglustjóra
- Vinna með heilsugæslunni að aukinni þátttöku í bólusetningum
- Auka þverfaglega samvinnu um aðgerðir gegn sýklalyfjaónæmi
- Vinna með læknum að skynsamlegri notkun sýklalyfja
- Bregðast við aukinni útbreiðslu kynsjúkdóma

Innra starf

Áætlun

- Endurspegla ábyrgð, virðingu og traust í starfi embættisins
- Skilvirk stjórn fjármála
- Þróa áfram rafræna stjórnsýslu hjá embættinu
- Efla enn frekar öryggis- og gæðastjórnun
- Efla embættið enn frekar sem heilsueflandi vinnustað
- Ljúka við umhverfisstefnu

Aðgerðir

- Vinna markvisst með gildi embættisins í daglegu starfi
- Innleiða gátlista um heilsueflingu á vinnu-staðnum
- Þarfa- og kostnaðargreina nýja heimasíðu embættisins
- Vinna að verkefnum sem tengjast betri vinnutíma
- Fylgjast með trausti almennings til embættisins
- Koma á vefgáttum og stafrænum samskiptum vegna starfsleyfa og rekstrarheimilda
- Koma á vefgáttum og stafrænum samskiptum vegna kvartana yfir heilbrigðisþjónustu og vegna alvarlegra óvæntra atvika í heilbrigðisþjónustu
- Innleiða skýjalausnir Microsoft 365
- Endurskoða og viðhalda gæða- og öryggiskerfi embættisins
- Ljúka við innleiðingu grænna skrefa í ríkisrekstri
- Gera starfsmannakannanir með reglubundnum hætti

Árangursmat 2021-2022

Markmið	Mælikvarði	Stöðumat	Staðan 2020	Markmið 2021	Markmið 2022
Heilbrigðisstefna					
Fjölga úttektum hjá eftirlitsþegum	Fjöldi úttekta	3 x ári	7 úttektir	7 úttektir	15 úttektir
Fjölga úttektum án heimsókna til eftirlitsþega	Fjöldi úttekta	3 x ári	28 úttektir hafnar	30 úttektir	40 úttektir
Innleiða fyrsta hluta áætlunar um gæðaþróun	Birting gæðauppgjöra á vef embættis landlæknis	2 x ári	Birting gæðauppgjöra undirbúin	Ákveðin gæðauppgjör birt	Ákveðin gæðauppgjör birt
Innleiða miðlæga atvikaskráningu á öllum heilbrigðisstofnunum	Fjöldi heilbrigðisstofnana	2 x ári	Aðlögun kerfis og prófanir	Innleitt á 4 stofnunum	Innleitt á 6 stofnunum til viðbótar
Velja og birta lykilvísa um árangur heilbrigðisþjónustu	Birting á vef embættis landlæknis	Árlega	Drög tilbúin	Allir vísar birtir	Endurskoðaðir vísar birtir
Auka framboð á rafrænum lausnum í heilbrigðisþjónustu fyrir almenning	Fjöldi innskráninga á *Mínar síður* á Heilsuvera.is	Árlega	3,4 milljónir	Áfram svipað	Áfram svipað
Birta tölulegar upplýsingar um lyfjanotkun	Gagnvirk birting á vef embættis landlæknis	Árlega	Undirbúningur og prófanir	Gagnvirk birting á öllum lyfjaflokkum	
Lýðheilsa	**Mælikvarði**	**Stöðumat**	**2020**	**Markmið 2021**	**Markmið 2022**
Þróa mælaborð lýðheilsu og lýðheilsuvakt	Birting á vef embættis landlæknis	Árlega	Fyrstu 15 vísar birtir	Alls 25 vísar birtir	Allir vísar birtir, þar sem gögn leyfa
Fjölga heilsueflandi samfélögum, bæði hlutfallslega og raunverulegum fjölda	Hlutfall landsmanna í heilsueflandi samfélögum	Árlega	90%	93%	95%
Halda heilsueflandi vinnustofur á landsvísu	Fjöldi vinnustofa	Árlega	4	4	4
Innleiða lýðheilsumat á áhrifum COVID-19	Birting á vef embættis landlæknis	Árlega	Undirbúningur	Undirbúningur	Innleiðing
Sóttvarnir	**Mælikvarði**	**Stöðumat**	**2020**	**Markmið 2021**	**Markmið 2022**
Sýkingavarnir gegn COVID-19	14 daga nýgengi	Daglega	5 per 100.000	< en 5	Ræðst af árangri 2021
Bólusetningar gegn COVID-19	Þátttaka	Daglega	Bólusetning ekki hafin	þátttaka 70%	Ræðst af árangri 2021
Stuðla að skynsamlegri notkun sýklalyfja	Notkun – fjöldi ávísana	Árlega	Notkun minnkaði um 25%	Notkun minnki um 10%	Notkun minnki um 10%
Auka þátttöku í almennum bólusetningum 1 og 4 ára barna	Hlutfallsleg þátttaka	Árlega	94% og 93%	95%	>95%
Gera og æfa viðbragðsáætlanir	Fjöldi	Árlega	2	Æfingar og uppfærsla	Æfingar og uppfærsla
Vinna gegn útbreiðslu kynsjúkdóma	Fjöldi - nýgengi	Árlega	Aukning frá fyrra ári	Fækkun um 10%	Fækkun um 10%
Innra starf	**Mælikvarði**	**Stöðumat**	**2020**	**Markmið 2021**	**Markmið 2022**
Fylgjast reglulega með trausti almennings til embættisins	Mikið/mjög mikið traust, hlutfall	Árlega	75%	75%	80%
Aukin starfsánægja	Hlutfall ánægðra	Árlega	88%	90%	95%
Minni veikindafjarvistir	Veikindadagar sem % starfsdaga	4 x ári	5,9%	5%	<5%
Vefgátt og stafræn samskipti vegna starfsleyfa og rekstraheimilda, atvika og kvartana.	Komið í gagnið	3 x ári	Undirbúningur	Komið í gagnið	