

Procedura w przypadku zgłoszenia szkody

Zgłoszenie szkody

Właściciel nieruchomości lub jego przedstawiciel zgłasza szkodę za pośrednictwem strony internetowej NTÍ www.nti.is

Ocena szkód

Jeżeli zgłoszenie spełnia wszystkie kryteria oceny szkody, wówczas przekazywane jest do niezależnych i bezstronnych rzeczoznawców.

Ekspertyza

Po przeprowadzeniu oceny szkody rzeczoznawcy sporządzają ekspertyzę i przesyłają ją do NTÍ. Czas trwania tego procesu wynosi zwykle 3–5 tygodni

Wyniki

Właściciel otrzymuje ekspertyzę rzeczoznawców do wglądu i ma możliwość wyrażenia swojej opinii zanim zostanie podjęta decyzja dotycząca przyznania odszkodowania.

Decyzja oraz wypłata odszkodowania

Po zapoznaniu się z uwagami przekazanymi przez właściciela, NTÍ podejmuje decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania.

Jeżeli szkoda w mieniu przekracza 15% wysokości kwoty odszkodowania ubezpieczenia od pożaru lub ma wpływ na bezpieczeństwo mienia bądź bezpieczeństwo sanitarne, wówczas przed wypłaceniem odszkodowania, NTÍ musi upewnić się, że świadczenia zostaną właściwie wykorzystane.

Jeżeli NTÍ wypłaci pełną wysokość odszkodowania, nabywa pełne prawo własności i rozporządzania nieruchomością.

Uwaga

Szkody w ubezpieczonym mieniu, należy zgłosić w najszybszym możliwym terminie, aby przyspieszyć procedurę odszkodowawczą oraz ułatwić przeprowadzenie ekspertyzy.

Powiadomienie o szkodzie, należy złożyć wybierając niebieski przycisk „Zgłoś szkodę” znajdujący się w prawym górnym rogu strony internetowej NTÍ – www.nti.is.

Logowanie odbywa się przy użyciu identyfikatora elektronicznego (isl. rafræn skilríki) lub kodu Íslykill. Po zalogowaniu należy wypełnić formularz z opisem szkody. NTÍ udziela pomocy przy problemach ze zgłoszeniem szkody pod numerem tel. 575 –3300. Prośbę o kontakt telefoniczny można przesłać również na adres e-mail: nti@nti.is

Właściciel ma obowiązek jak najlepszego zabezpieczenia budynku lub mienia, które uległo szkodzie do czasu wypłaty odszkodowania. Ponadto ma obowiązek udostępnić je NTÍ w celu sprawdzenia i sporządzenia oceny szkód przed rozpoczęciem naprawy lub pozbyciem się uszkodzonego mienia, lub jego zawartości. Jeżeli właściciel pozbędzie się uszkodzonego mienia lub jego zawartości wcześniej, może to skutkować zmniejszeniem lub utratą odszkodowania.



Rola NTÍ

Agencja NTÍ jest instytucją publiczną, której rolą jest ubezpieczenie mienia na wypadek katastrof naturalnych, powodujących znaczne szkody w nieruchomościach i mieniu ruchomym objętym ubezpieczeniem od pożarów.

Erupcje wulkanów i trzęsienia ziemi należą do zdarzeń uznawanych za szkody podlegające odszkodowaniu wypłacanemu przez NTÍ. Rozporządzenie w sprawie NTÍ stanowi, że NTÍ pokrywa szkody wynikłe z erupcji wulkanu, gdy lava, popiół, gaz lub inna materia wydobywająca się z wulkanu spowodują uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia. Ubezpieczenie nie rekompensuje jednak szkód lub zniszczeń w sytuacji, gdy popiół, który wcześniej opadł, został rozniesiony przez wiatr i doprowadził do ich powstania. To samo dotyczy sytuacji, gdy opadający popiół nie powoduje bezpośrednich uszkodzeń, ale mienie wymaga czyszczenia.

- ✓ Udział własny stanowi 2% każdej szkody, lecz nigdy nie mniej niż 200 000 kor. w przypadku mienia ruchomego, a 400 000 kor. w przypadku nieruchomości.

Co podlega ubezpieczeniu i w jaki sposób?

Wszystkie budynki mieszkalne na Islandii są ubezpieczone przez NTÍ od poważnych szkód spowodowanych erupcjami wulkanów. Składki pobierane są za pośrednictwem powszechnych towarzystw ubezpieczeniowych.

Mienie ruchome podlega ubezpieczeniu od klęsk żywiołowych wyłącznie wtedy, gdy właściciel wykupił ubezpieczenie od pożaru w jednym z powszechnych towarzystw ubezpieczeniowych (np. ubezpieczając nieruchomość). Mienie ruchome, który nie jest ubezpieczone od pożaru, nie podlega wypłacie odszkodowania od NTÍ.

Składka wynosi 0,025% wysokości kwoty ubezpieczenia od pożaru (isl. brunabótamat).

Informacje dla mieszkańców regionu Reykjanes.



AGENCJA DS. UBEZPIECZEŃ OD KATASTROF NATURALNYCH



Po zeskanowaniu kodu QR otworzy się strona NTÍ z pytaniami i odpowiedziami.

☎ 575 3300

🌐 www.nti.is

