

## Umsókn um bætur samkvæmt lögum um sjúklingatryggingu

Nafn umsækjanda, heimilisfang og fleira

1. Nafn	2. Kennitala
3. Nafn forráðamanns/manna ef umsækjandi er undir 18 ára	
4. Heimilisfang	5. Póstnúmer
6. Sími	7. Netfang

Málsmeðferð hjá váttryggingarfélögum og embætti landlæknis

8. Hefur málið verið tilkynnt til váttryggingarfélags? <input type="checkbox"/> Já <input type="checkbox"/> Nei
9. Ef já, hvaða?
10. Ef já, hafa bætur verið greiddar frá váttryggingarfélagi? <input type="checkbox"/> Já <input type="checkbox"/> Nei
11. Hefur kvörtun vegna málsins verið beint til embættis landlæknis eða stendur til að senda slíka kvörtun vegna málsins? <input type="checkbox"/> Já <input type="checkbox"/> Nei
12. Ef já, liggur niðurstaða embættis landlæknis vegna málsins fyrir? <input type="checkbox"/> Já <input type="checkbox"/> Nei

Tjónsatvik

13. Til hvaða rannsóknar eða sjúkdómsmeðferðar telur umsækjandi að rekja megi heilsutjón? Rekið þá atburðarás sem umsækjandi telur að leitt hafi til tjóns.
---

14. Hvaða heilsutjóni telur umsækjandi sig hafa orðið fyrir í tengslum við rannsókn eða sjúkdómsmeðferð? Hvenær kom heilsutjónið fram?

15. Hvar átti tjónsatvikið sér stað? (Nafn sjúkrahúss og deild, nafn heilsugæslustöðvar eða annarrar heilbrigðisstofnunar)

16. Dagsetning og dvalartími á stofnun þar sem tjónsatvik átti sér stað:

17. Hefur umsækjandi verið til meðferðar vegna heilsutjónsins? (Til dæmis á öðrum sjúkrahúsum, heilsugæslu, hjá sérfræðilæknum) Ef já, tilgreinið hjá hvaða meðferðaraðila og hvar:

#### Annað

18. Annað sem umsækjandi vill koma á framfæri:

## Undirritun

Með undirritun sinni á umsókn staðfestir umsækjandi að upplýsingar sem þar eru skráðar séu réttar. Um vinnslu persónuupplýsinga í tengslum við meðferð málsins er farið eftir ákvæðum 50. gr. laga nr. 112/2008 um sjúkratryggingar, ákvæðum laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og eftir lögum nr. 97/1997 um réttindi sjúklinga, þegar við á. Farið er með allar upplýsingar sem tengjast umsókninni sem trúnaðarmál.

Við vinnslu persónuupplýsinga eru gerðar viðeigandi tæknilegar og skipulagslegar ráðstafanir til að tryggja öryggi gagnanna. Miðlun gagna fer fram í gegnum öruggar vefgáttir, skv. 50. gr. laga nr. 112/2008. Málgögn verða varðveitt í öruggu rekstrarumhverfi Sjúkratrygginga. Um varðveislu gagna fer eftir lögum nr. 77/2014 um opinber skjalasöfn. Frekari upplýsingar um vinnslu persónuupplýsinga og persónuvernd er að finna í [persónuverndarstefnu Sjúkratrygginga](#).

Við vinnslu málsins munu Sjúkratryggingar afla nauðsynlegra upplýsinga í samræmi við 15. gr. laga um sjúklingatryggingu nr. 111/2000, m.a. frá veitendum heilbrigðisþjónustu, Tryggingastofnun, embætti landlæknis, váttryggingarfélagum, lífeyrissjóðum og skattyfirvöldum.

Afrit þessarar umsóknar er sent til meðferðaraðila þar sem meint tjónsatvik átti sér stað. Meðferðaraðilinn fær einnig upplýsingar um niðurstöðu málsins.

19. Dagsetning tjónsatviks	20. Dagsetning undirskriftar	
21. Undirskrift umsækjanda/forráðamanns	22. Kennitala umsækjanda	
23. Bankareikningur umsækjanda		
Banki	hb.	reikningsnr.