

Starfsáætlun embættis landlæknis 2022-2023



Framtíðarsýn

Góð heilsa og vellíðan landsmanna, byggð á heilsuefningu, forvörnum, aðgengilegri og öruggri heilbrigðisþjónustu, sem styðst við bestu þekkingu og reynslu á hverjum tíma.

Hlutverk

Stuðla að góðri og öruggri heilbrigðisþjónustu, heilsuefningu og öflugum forvörnum.

Gildin okkar

Ábyrgð

Við leysum verkefni sem okkur eru falin af metnaði og fagmennsku. Við bendum á það sem betur má fara.

Virðing

Við berum virðingu fyrir þeim sem til okkar leita og hvert fyrir öðru með því að sýna tillitssemi, góðvild og sanngirni.

Traust

Við ávinnum okkur traust með því að veita áreiðanlega þjónustu og gæta jafnræðis í hvívetna.



Staðan í ársbyrjun 2022 – hjá embætti landlæknis

- Heimsfaraldur COVID-19 hafði mikil áhrif á starfsemi embættis landlæknis allt árið 2021. Faraldurinn er sem stendur á niðurleið en áframhaldandi vinna er við vöktun, viðbrögð, uppgjör faraldurs og mat á áhrifum á lýðheilsu
- Í glímunni við heimsfaraldurinn hefur margvísleg þekking og reynsla orðið til hjá öllum sviðum embættisins
- Verkefnum hefur fjölgað án þess að fjárveitingar hafi fylgi og vinnuálag hefur aukist
- Fjárhagur embættisins er þröngur og bregðast þarf við hallarekstri
- Áfram er unnið að þróun rafrænnar stjórnsýslu sem og skilvirkni þjónustu almennt
- Verið er að efla verkefni á sviði rafrænna heilbrigðislausna. Í heimfaraldrinum hafa margar tæknilausnir orðið til eða tekið stórstígum framförum
- Gögn í heilbrigðisráðgjafi og smitsjúkdómaskrá hafa reynst ómetanleg í tengslum við faraldur COVID-19
- Ákveðnir þættir laga um landlækni og lýðheilsu nr. 41/2007 þarfnast endurskoðunar
- Innleiðing á áætlun um gæðapróun í heilbrigðisþjónustu er hafin en mikið verk fram undan
- Regluleg miðlung margvíslega upplýsinga og tölfraði hefur verið mikilvæg í faraldri COVID-19
- Traust til embættis landlæknis mælist hátt og þarf að viðhalda því

Staðan í ársbyrjun 2022 – ýmsir ytri þættir

- Heimsfaraldur COVID-19 hefur verið og verður áfram krefjandi viðfangsefni heilbrigðisþjónustu og lýðheilsustarfs
- Biðtími eftir tiltekinni heilbrigðisþjónustu var of langur og hefur lengst vegna heimsfaraldurs
- Mikilvægt að læra af nýsköpun í verklagi og lausnum í heilbrigðisþjónustu í kjölfar heimsfaraldurs
- Byrjunarörðugleikar voru við breytta framkvæmd skimana en staðan hefur batnað
- Heilbrigðisstefna liggur fyrir en skilgreina þarf frekar hlutverk og verkefni hinna ýmsu stofnana
- Mönnun í heilbrigðisþjónustu er mikil áskorun en vilji stjórnvalda er til að bæta úr
- Fjarheilbrigðisþjónusta er í sókn og nýjar áskoranir fylgja, m.a. þarf að þróa eftirlit með slíkri þjónustu
- Nýtt greiðsluferfi fyrir sjúkrahús sem byggir á DRG flokkunarkerfi er í undirbúningi
- Vinna við gæðavísu og gæðauppgjör hjá veitendum heilbrigðisþjónustu er hafin en mikið verk framundan
- Lýðheilsustefna, sem tekur mið af heilbrigðisstefnu, hefur verið samþykkt
- Unnið er að því að efla geðheilbrigðisþjónustu
- Ljúka þarf vinnu við stefnu í áfengis- og vímuefnum
- Leggja þarf meiri áherslu á heilbrigðisþjónustu og heilsuefningu aldraðra
- Leggja þarf áherslu á skynsamlega notkun lyfja
- Áfram þarf að leggja áherslu á aðgerðir gegn sýklalyfjaónæmi

Heilbrigðisstefna	Lýðheilsa	Sóttvarnir	Innra starf
<p>Áætlun</p> <ul style="list-style-type: none"> • Markviss vöktun á veitingu heilbrigðisþjónustu og ráðgjöf henni tengd • Efla gæði og auka eftirlit með heilbrigðisþjónustu • Auka notkun og miðlun gagna úr heilbrigðisskrám til ráðgjafar og eftirlits • Áframhaldandi þróun og innleiðing rafrænna heilbrigðislausna 	<p>Áætlun</p> <ul style="list-style-type: none"> • Markviss vöktun á lýðheilsu og ráðgjöf henni tengd • Styðja sveitarfélög, skóla, vinnustaði og heilsugæslu í heilsueflandi starfi og tengja við Heimsmarkmið og Barnasáttmála SP • Leggja áherslu á heildstætt mat á heilsueflandi starfi • Miðla upplýsingum um aðgerðir sem byggja á bestu þekkingu og reynslu • Styðja heilsueflandi starf með viðeigandi gögnum 	<p>Áætlun</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryggja aðgang að áreiðanlegum upplýsingum um smitsjúkdóma og áhættumat þeirra • Framkvæma almennar bólusetningar • Bregðast við heilbrigðisógnum með viðeigandi hætti og í samvinnu við almannavarnadeild ríkislögreglustjóra • Endurskoðun viðbragðsáætlana og leiðbeininga um sóttvarnir • Áframhaldandi viðbrögð og uppgjör vegna heimsfaraldurs COVID-19 	<p>Áætlun</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endurspeglu ábyrgð, virðingu og traust í starfi embættisins • Skilvirk stjórn fjármála • Þróa áfram rafræna stjórnsýslu hjá embættinu • Efla öryggis- og gæðastjórnun • Efla embættið sem heilsueflandi vinnustað
<p>Aðgerðir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vinna að innleiðingu áætlunar um gæðapróun í heilbrigðisþjónustu • Ljúka innleiðingu á miðlægu lyfjakorti • Efla áfram rafræna þjónustu í Heilsuveru • Þróa nýja skimunarskrá sem einnig styður við ristilskimanir • Birta lykilverisá um árangur heilbrigðisþjónustu í alþjóðlegum samanburði • Innleiða samræmda atvikaskráningu um allt land • Vinna áfram að þróun miðlægra biðlista • Fylgjast með aðgengi að geðheilbrigðisþjónustu fyrir börn • Birta gæðavísu vegna krabbameinsskimana • Endurskoða eftirlit með lyfjaávisunum • Hefja þróun miðlægrar sykursýkisskrár • Þátttaka í endurskoðun lagaákvæða um meðferð alvarlegra atvika og kvartana • Þátttaka í endurskoðun lagaákvæða um heilbrigðisskrár og miðlægar heilbrigðislausnir • DRG vinnsla vegna breyttrar fjármögnunar sjúkrahúsa • Vinna að Lífsskrá og miðlægu snjóhorni • Áframhaldandi þróun fjarheilbrigðisþjónustu • Endurskoða stefnu um rafrænar lausnir í heilbrigðisþjónustu 	<p>Aðgerðir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Framfylgja Lýðheilsustefnu • Áframhaldandi mat á áhrifum faraldurs COVID-19 á lýðheilsu • Innleiða lýðheilsumat • Leggja fyrir rannsóknina Heilsa og líðan á Íslandi • Áframhaldandi efling gagna og frekari greining lýðheilsuvísu m.t.t. þarfa heilsueflandi samfélaga. • Kynna upplýsingaveitu sem inniheldur góð dæmi um heilsueflingu og forvarnir • Halda heilsueflandi vinnustofur og fræðslufundi til að styrkja starfið á landsvísu. • Vinna með Þróunarmiðstöð heilsugæslu að heilsueflandi þjónustu og tengingu við heilsueflandi samfélög • Styðja við innleiðingu á skimun og stuttu inngripi í heilsugæslu vegna áfengisvanda • Áframhaldandi þróun heilsueflandi.is m.t.t. þarfa Heilsueflandi samfélags, skóla og vinnustaða • Vinna að auknu heilsulæsi m.a. í gegnum Heilsuveru • Fylgja eftir aðgerðaáætlun um sjálfsvígsforvarnir • Vitundarvakning um mikilvægi svefns • Halda Norrænu lýðheilsuráðstefnunna 2022 • Gefa út ráðleggingar um heilsueflingu og forvarnir í skólum • Þátttaka í mati á áhrifum loftslagsbreytinga á heilsu 	<p>Aðgerðir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Áframhaldandi vöktun, viðbrögð og endurmat vegna COVID-19 • Áframhaldandi fræðsla um sýkingavarnir til umdæmislækna og heilbrigðisstarfsfólks • Endurskoðun viðbragðsáætlana og leiðbeininga um sóttvarnir í samvinnu við almannavarnadeild ríkislögreglustjóra • Vinna með heilsugæslunni að aukinni þátttöku í bólusetningum • Auka þverfaglega samvinnu um aðgerðir gegn sýklalyfjaónæmi • Vinna með læknum að skynsamlegri notkun sýklalyfja • Bregðast við aukinni útbreiðslu kynsjúkdóma 	<p>Aðgerðir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vinna markvisst með gildi embættisins í daglegu starfi • Innleiða gátlista um heilsueflingu á vinnustaðnum • Endurnýja heimasíðu embættisins • Fylgjast með trausti almennings til embættisins • Koma á vefgáttum til umsókna um starfsleyfi og rekstrarleyfi • Koma á vefgáttum vegna kvartana yfir heilbrigðisþjónustu og vegna alvarlegra óvæntra atvika í heilbrigðisþjónustu • Endurskoða og viðhalda gæða- og öryggiskerfi embættisins • Ná fram gæðavísu um málsmeðferðartíma og svartíma erinda • Ljúka við innleiðingu grænna skrefa í ríkisrekstri • Gera starfsmannakannanir með reglubundnum hætti • Vinna áfram að skilvirku samstarfi milli sviða

Árangursmat 2022-2023

Markmið	Mælikvarði	Stöðumat	Staðan 2021	Markmið 2022	Markmið 2023
Heilbrigðisstefna					
Fjölga úttektum hjá eftirlitsþegum	Fjöldi úttekta	3 x ári	7 úttektir	7 úttektir	15 úttektir
Fjölga úttektum án heimsóknna til eftirlitsþega	Fjöldi úttekta	3 x ári	28 úttektir hafnar	30 úttektir	40 úttektir
Innleiða fyrsta hluta áætlunar um gæðaþróun	Birting gæðauppjörora á vef embættis landlæknis	2 x ári	Birting gæðauppjörora undirbúin	Ákveðin gæðauppjör birt	Ákveðin gæðauppjör birt
Innleiða miðlæga atvikaskráningu á öllum heilbrigðisstofnunum	Fjöldi heilbrigðisstofnana	2 x ári	Aðlögun kerfis og prófanir	Innleitt á 4 stofnunum	Innleitt á 6 stofnunum til viðbótar
Velja og birta lykilveru um árangur heilbrigðisþjónustu	Birting á vef embættis landlæknis	Árlega	Drög tilbúin	Allir vísar birtir	Endurskoðaðir vísar birtir
Auka framboð á rafrænum lausnum í heilbrigðisþjónustu fyrir almenning	Fjöldi innskráninga á <i>Mínar síður</i> á Heilsuvera.is	Árlega	3,4 milljónir	10% aukning	10% aukning
Birta gæðavísa krabbameinsskimana	Birting á vef embættis landlæknis	Árlega	Val og skilgreining vísa	Vísar birtir	Endurskoðaðir vísar birtir
Lýðheilsa					
Rannsóknin heilsa og líðan á Íslandi	Birting niðurstaðna á vef embættis landlæknis	Árlega	Undirbúningur	Undirbúningur og fyrirlögn	Birting fyrstu niðurstaðna
Fjölga heilsueflandi samfélögum, bæði hlutfallslega og raunverulegum fjölda	Hlutfall landsmanna í heilsueflandi samfélögum	Árlega	90%	93%	95%
Halda heilsueflandi vinnustofur og fundi á landsvísi	Fjöldi vinnustofa	Árlega	4	4	12
Innleiða lýðheilsumat á áhrifum COVID-19	Birting á vef embættis landlæknis	Árlega	Undirbúningur	Framkvæmd	Innleiðing
Sóttvarnir					
Bólusetningar gegn COVID-19	Þátttaka	Daglega	Bólusetning hafin	Þátttaka 70%	Ræðst af árangri 2022
Stuðla að skynsamlegri notkun sýklalyfja	Notkun – fjöldi ávísana	Árlega	Notkun minnkaði um 25%	Notkun minnki um 10%	Notkun minnki um 10%
Auka þátttöku í almennum bólusetningum 1 og 4 ára barna	Hlutfallsleg þátttaka	Árlega	94% og 93%	95%	>95%
Gera og æfa viðbragðsáætlanir	Fjöldi	Árlega	2	Æfingar og uppfærsla	Æfingar og uppfærsla
Vinna gegn útbreiðslu kynsjúkdóma	Fjöldi - nýgengi	Árlega	Aukning frá fyrra ári	Fækkun um 10%	Fækkun um 10%
Innra starf					
Fylgjast reglulega með trausti almennings til embættisins	Mikið/mjög mikið traust, hlutfall	Árlega	87%	84%	>80%
Aukin starfsánægja	Hlutfall ánægðra	Árlega	88%	90%	95%
Minni veikindafjarvistir	Veikindadagar sem % starfsdaga	4 x ári	5,9%	5%	<5%
Vefgátt og stafræn samskipti vegna starfsleyfa og rekstrarheimilda, atvika og kvartana.	Komið í gagnið	3 x ári	Undirbúningur	Útgáfa starfsleyfa þeirra sem ljúka námi á Íslandi að fullu rafræn	Vefgáttir vegna starfsleyfa og kvartana