

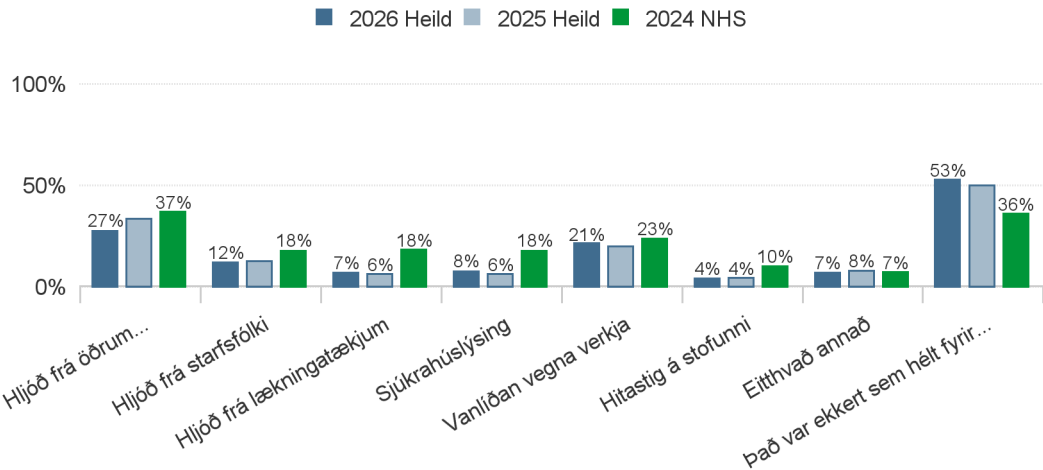


Niðurstöður fyrir Landspítalann í heild

Kom einhvern tíma fyrir að eitthvert eftirtalinna atriða kom í veg fyrir að þú svæfir?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Hljóð frá öðrum sjúklingum	171	27%	33%	37%
Hljóð frá starfsfólki	75	12%	13%	18%
Hljóð frá lækningatækjum	42	7%	6%	18%
Sjúkrahúslýsing	47	8%	6%	18%
Vanlíðan vegna verkja	133	21%	20%	23%
Hitastig á stofunni	24	4%	4%	10%
Eitthvað annað	43	7%	8%	7%
Það var ekkert sem hélt fyrir mér vöku	330	53%	50%	36%
Samtals:	865	138%	140%	167%

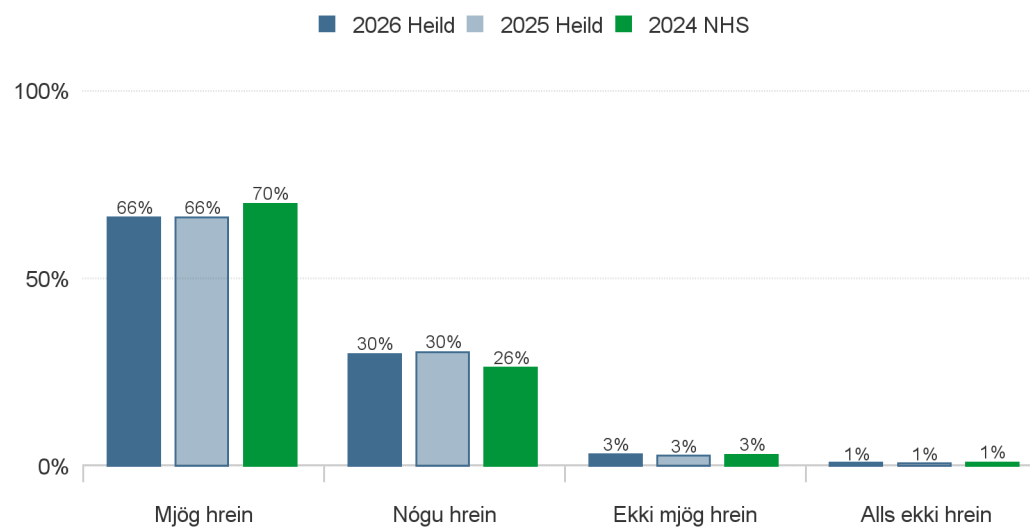
Kom einhvern tíma fyrir að eitthvert eftirtalinna atriða kom í veg fyrir að þú svæfir?



Hversu hrein fannst þér sjúkrastofan eða deildin sem þú varst á?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Mjög hrein	418	66%	66%	70%
Nógu hrein	188	30%	30%	26%
Ekki mjög hrein	20	3%	3%	3%
Alls ekki hrein	5	1%	1%	1%
Samtals:	631	100%	100%	100%

Hversu hrein fannst þér sjúkrastofan eða deildin sem þú varst á?

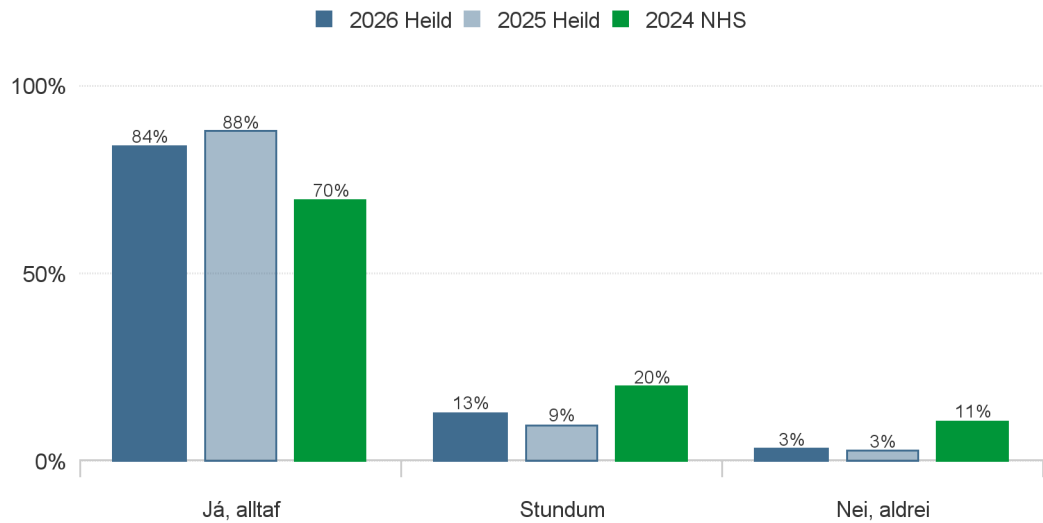




Fékkstu næga aðstoð frá starfsfólki við að þvo þér eða sinna hreinlæti?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, alltaf	382	84%	88%	70%
Stundum	58	13%	9%	20%
Nei, aldrei	15	3%	3%	11%
Samtals:	455	100%	100%	100%

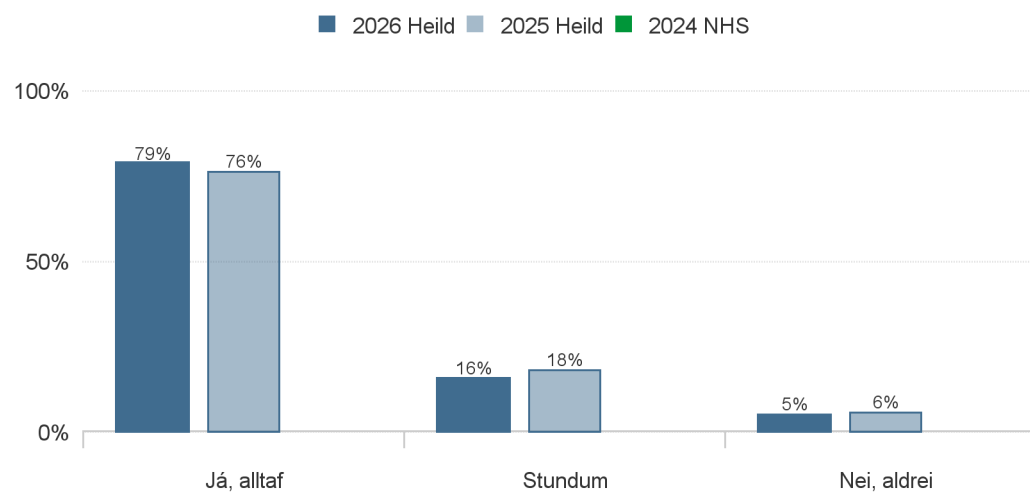
Fékkstu næga aðstoð frá starfsfólki við að þvo þér eða sinna hreinlæti?



Var þér boðinn matur sem uppfyllti þarfir þínar eða kröfur að því er varðar mataræði?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, alltaf	314	79%	76%	
Stundum	63	16%	18%	
Nei, aldrei	20	5%	6%	
Samtals:	397	100%	100%	

Var þér boðinn matur sem uppfyllti þarfir þínar eða kröfur að því er varðar mataræði?

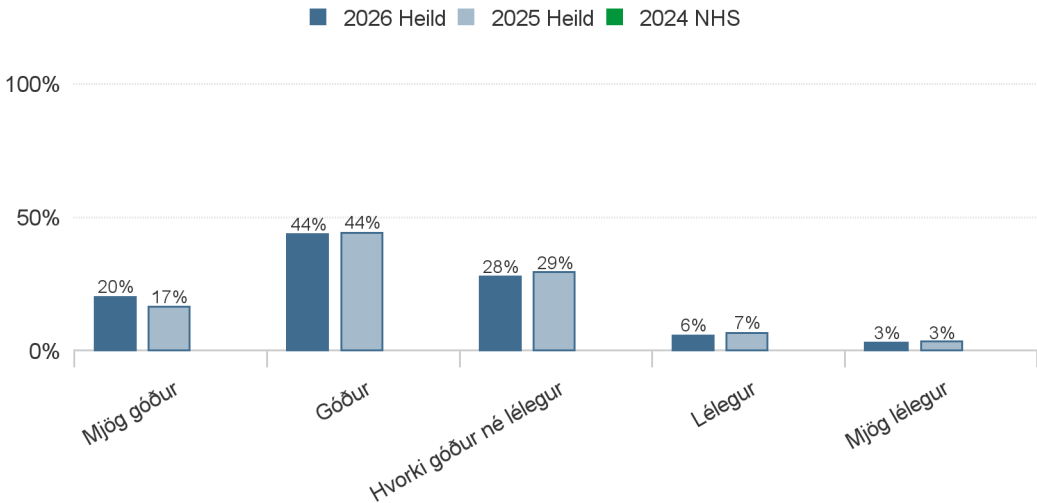




Hvernig fannst þér maturinn sem þú fékkst á spítalanum?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Mjög góður	124	20%	17%	
Góður	270	44%	44%	
Hvorki góður né lélegur	172	28%	29%	
Lélegur	35	6%	7%	
Mjög lélegur	18	3%	3%	
Samtals:	619	100%	100%	

Hvernig fannst þér maturinn sem þú fékkst á spítalanum?

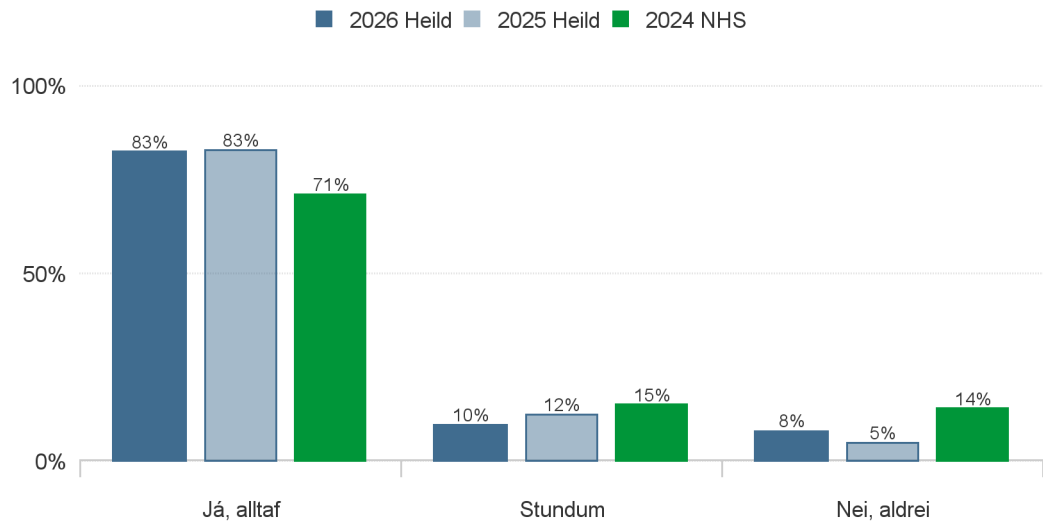




Fékkstu næga aðstoð frá starfsfólki við að borða matinn þinn?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, alltaf	104	83%	83%	71%
Stundum	12	10%	12%	15%
Nei, aldrei	10	8%	5%	14%
Samtals:	126	100%	100%	100%

Fékkstu næga aðstoð frá starfsfólki við að borða matinn þinn?

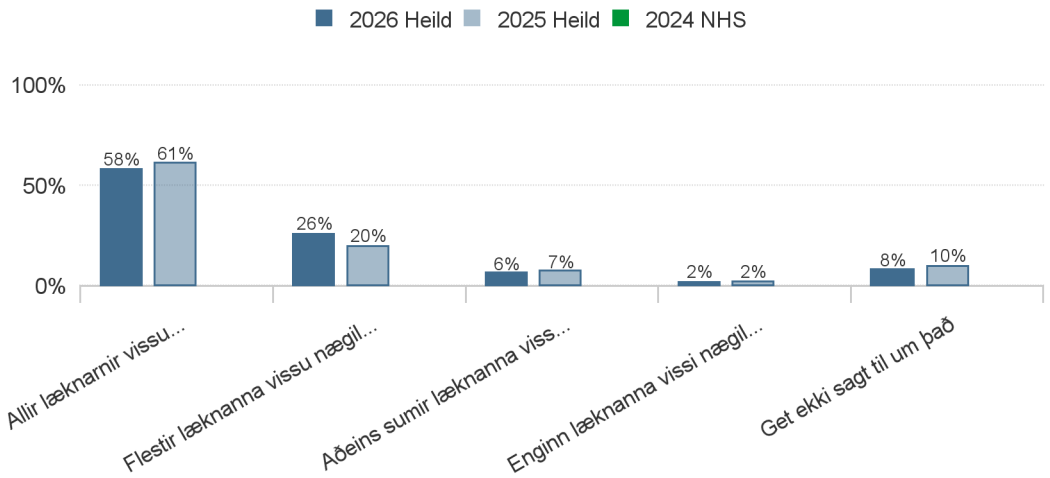




Fannst þér lækarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Allir lækarnir vissu nægilega mikið	369	58%	61%	
Flestir læknanna vissu nægilega mikið	163	26%	20%	
Aðeins sumir læknanna vissu nægilega mikið	41	6%	7%	
Enginn læknanna vissi nægilega mikið	11	2%	2%	
Get ekki sagt til um það	51	8%	10%	
Samtals:	635	100%	100%	

Fannst þér lækarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?

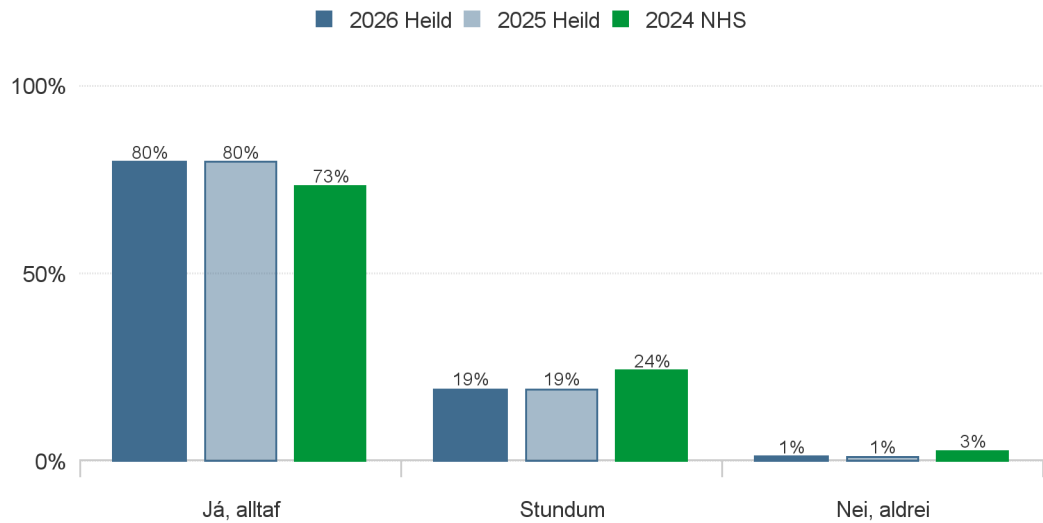




Þegar þú spurðir lækna spurninga, fékkstu þá svör sem þú skildir?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, alltaf	464	80%	80%	73%
Stundum	111	19%	19%	24%
Nei, aldrei	7	1%	1%	3%
Samtals:	582	100%	100%	100%

Þegar þú spurðir lækna spurninga, fékkstu þá svör sem þú skildir?

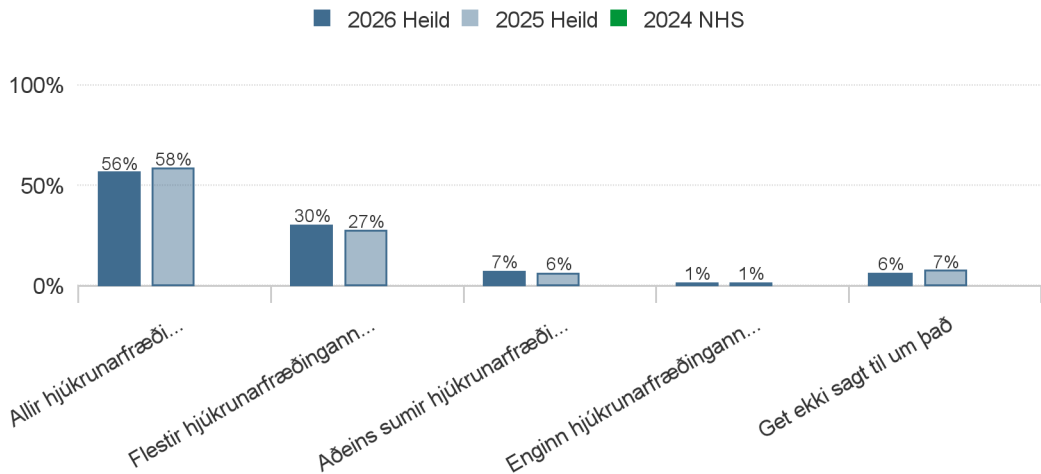




Fannst þér hjúkrunarfræðingarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Allir hjúkrunarfræðingarnir vissu nægilega mikið	358	56%	58%	
Flestir hjúkrunarfræðinganna vissu nægilega mikið	189	30%	27%	
Aðeins sumir hjúkrunarfræðinganna vissu nægilega mikið	43	7%	6%	
Enginn hjúkrunarfræðinganna vissi nægilega mikið	7	1%	1%	
Get ekki sagt til um það	37	6%	7%	
Samtals:	634	100%	100%	

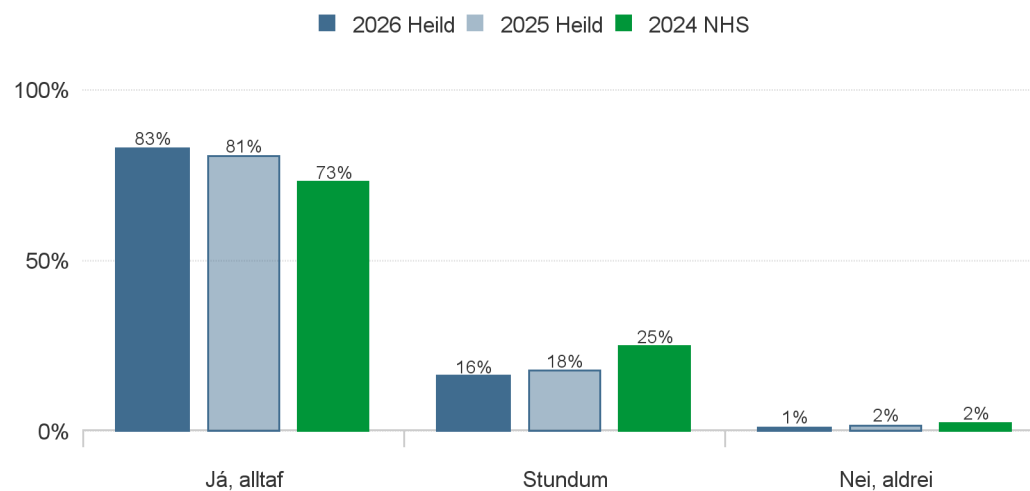
Fannst þér hjúkrunarfræðingarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?



Þegar þú spurðir hjúkrunarfræðinga spurninga, fékkstu þá svör sem þú skildir?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, alltaf	487	83%	81%	73%
Stundum	95	16%	18%	25%
Nei, aldrei	6	1%	2%	2%
Samtals:	588	100%	100%	100%

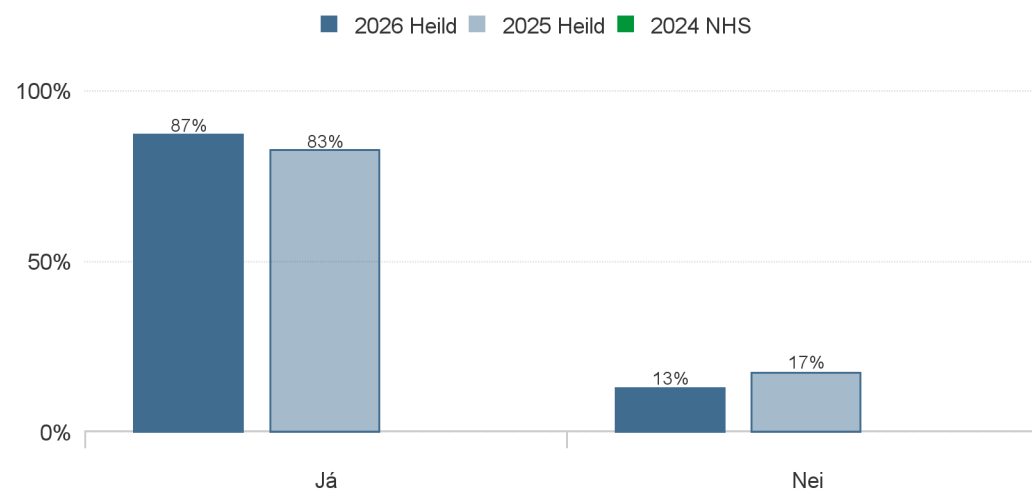
Þegar þú spurðir hjúkrunarfræðinga spurninga, fékkstu þá svör sem þú skildir?



Þurftir þú að gangast undir aðgerð eða fara í rannsóknir á meðan þú dvaldir á spítalanum?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já	552	87%	83%	
Nei	81	13%	17%	
Samtals:	633	100%	100%	

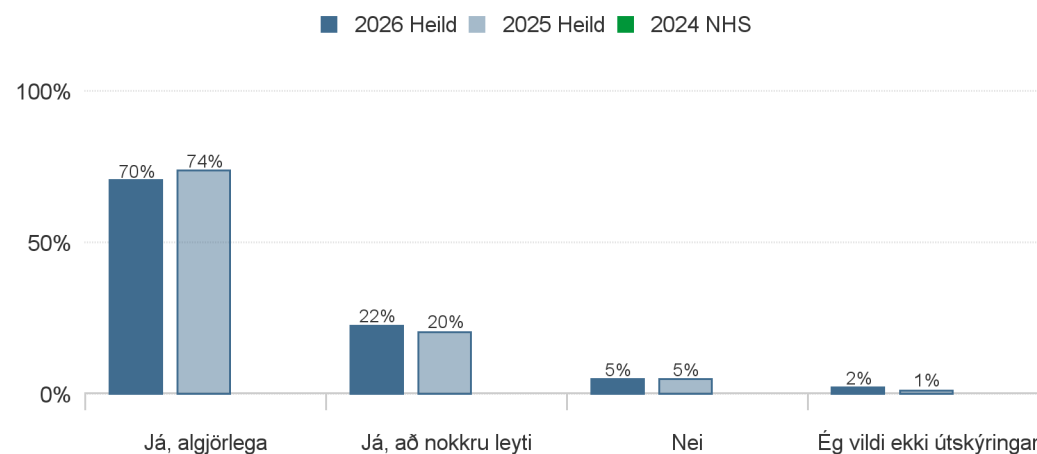
Þurftir þú að gangast undir aðgerð eða fara í rannsóknir á meðan þú dvalir á spítalanum?



Áður en þú fórst í aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér áhættu og ávinning af aðgerðinni eða rannsókninni þannig að þú skildir?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, algjörlega	387	70%	74%	
Já, að nokkru leyti	123	22%	20%	
Nei	27	5%	5%	
Ég vildi ekki útskýringar	12	2%	1%	
Samtals:	549	100%	100%	

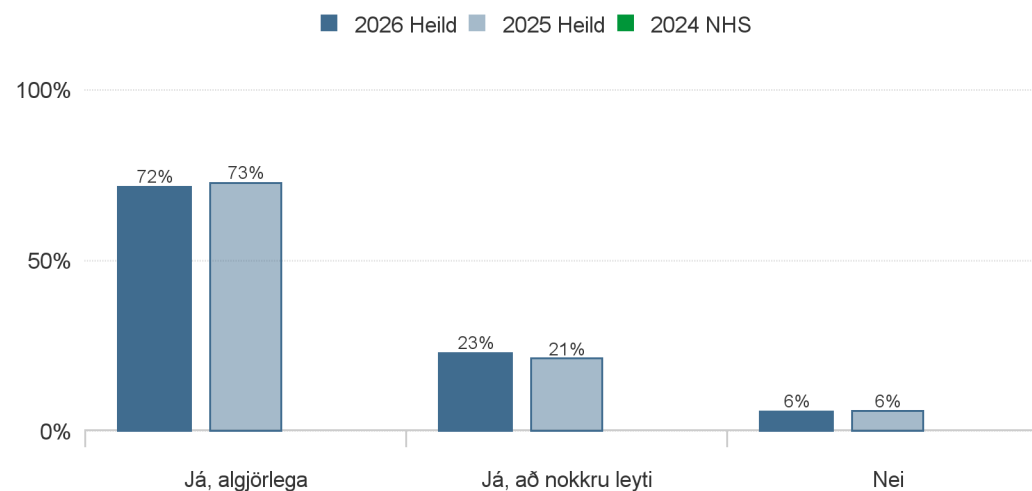
Áður en þú fórst í aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítala þá fyrir þér áhættu og ávinning af aðgerðinni eða rannsókninni þannig að skildir?



Eftir aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér hvernig hún hefði gengið þannig að þú skildir?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, algjörlega	391	72%	73%	
Já, að nokkru leyti	124	23%	21%	
Nei	31	6%	6%	
Samtals:	546	100%	100%	

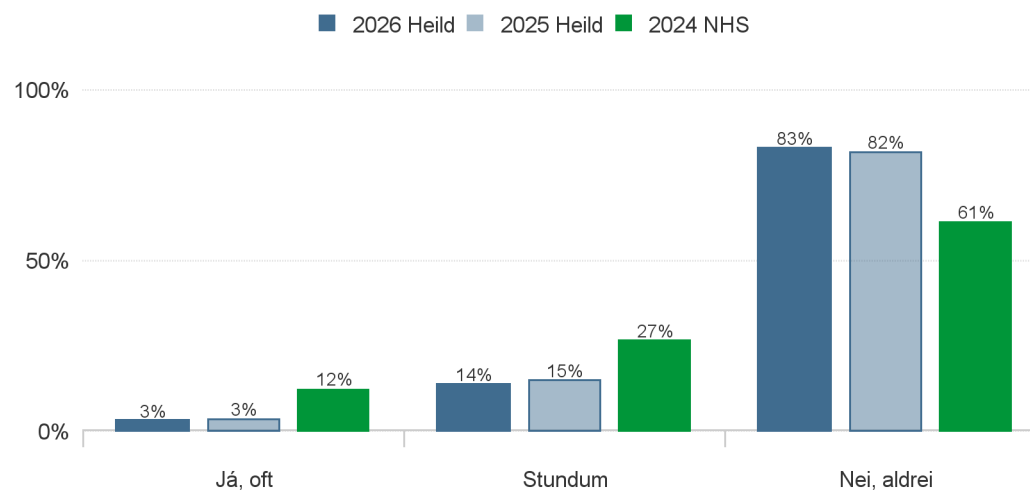
Eftir aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér hvernig hún hefði gengið þannig að þú skildir?



Þegar þú hugsar um umönnun þína og meðferð, sagði einhver starfsmaður þér eitthvað sem var ólíkt því sem annar starfsmaður hafði sagt þér?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, oft	17	3%	3%	12%
Stundum	75	14%	15%	27%
Nei, aldrei	451	83%	82%	61%
Samtals:	543	100%	100%	100%

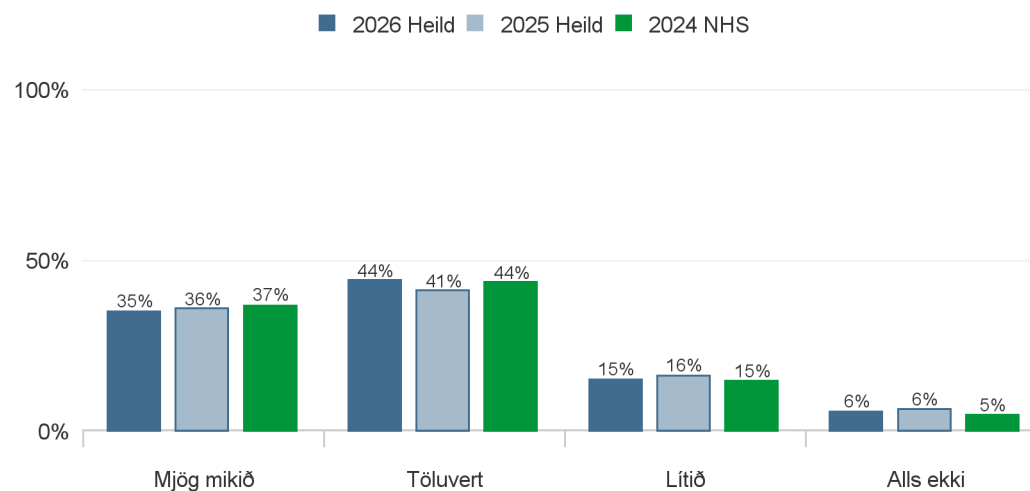
Þegar þú hugsar um umönnun þína og meðferð, sagði einhver starfsmaðu þér eitthvað sem var ólíkt því sem annar starfsmaður hafði sagt þér?



Að hve miklu leyti hafði starfsfólk sem annaðist þig þig með í ráðum þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun þína og meðferð?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Mjög mikið	200	35%	36%	37%
Töluvert	253	44%	41%	44%
Lítið	86	15%	16%	15%
Alls ekki	32	6%	6%	5%
Samtals:	571	100%	100%	100%

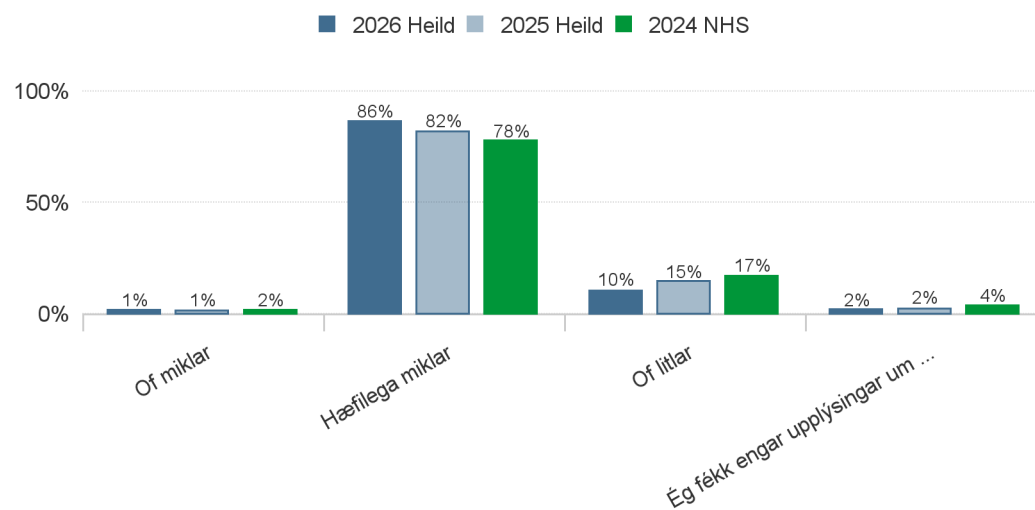
Að hve miklu leyti hafði starfsfólk sem annaðist þig þig með í ráðum þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun þína og meðferð?



Hvað fékkstu miklar upplýsingar um ástand þitt eða meðferð?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Of miklar	9	1%	1%	2%
Hæfilega miklar	525	86%	82%	78%
Of litlar	63	10%	15%	17%
Ég fékk engar upplýsingar um meðferðina eða ástand mitt	11	2%	2%	4%
Samtals:	608	100%	100%	100%

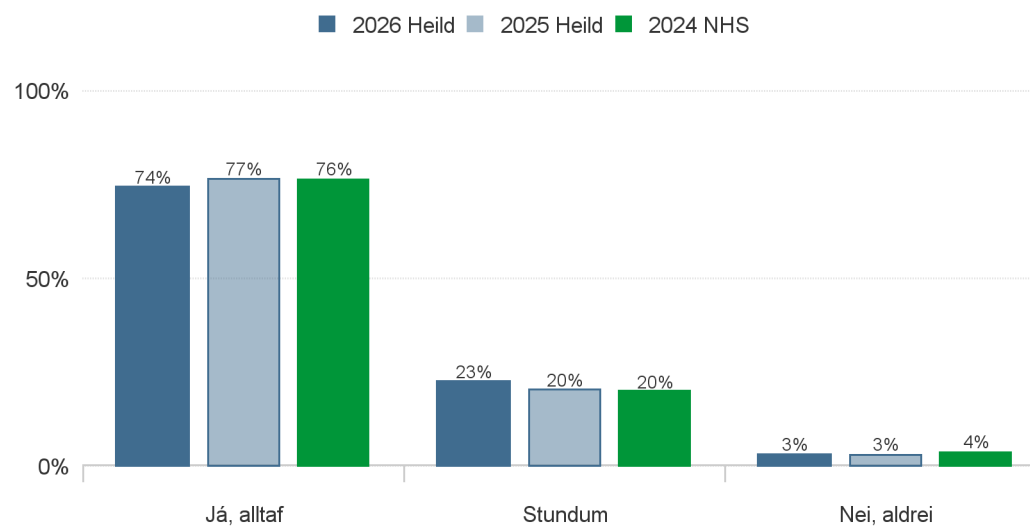
Hvað fékkstu miklar upplýsingar um ástand þitt eða meðferð?



Var verkjameðferðin sem þú fékkst fullnægjandi?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, alltaf	393	74%	77%	76%
Stundum	119	23%	20%	20%
Nei, aldrei	16	3%	3%	4%
Samtals:	528	100%	100%	100%

Var verkjameðferðin sem þú fékkst fullnægjandi?

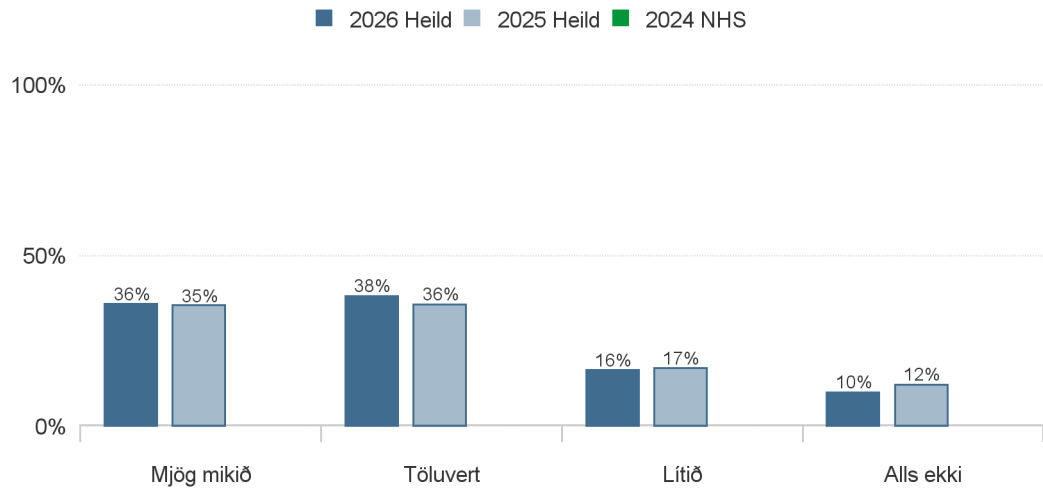




Að hve miklu leyti hafði starfsfólk þig með í ráðum við ákvarðanir um útskrift þína af spítalanum?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Mjög mikið	217	36%	35%	
Töluvert	230	38%	36%	
Lítið	99	16%	17%	
Alls ekki	60	10%	12%	
Samtals:	606	100%	100%	

Að hve miklu leyti hafði starfsfólk þig með í ráðum við ákvarðanir um útskrift þína af spítalanum?

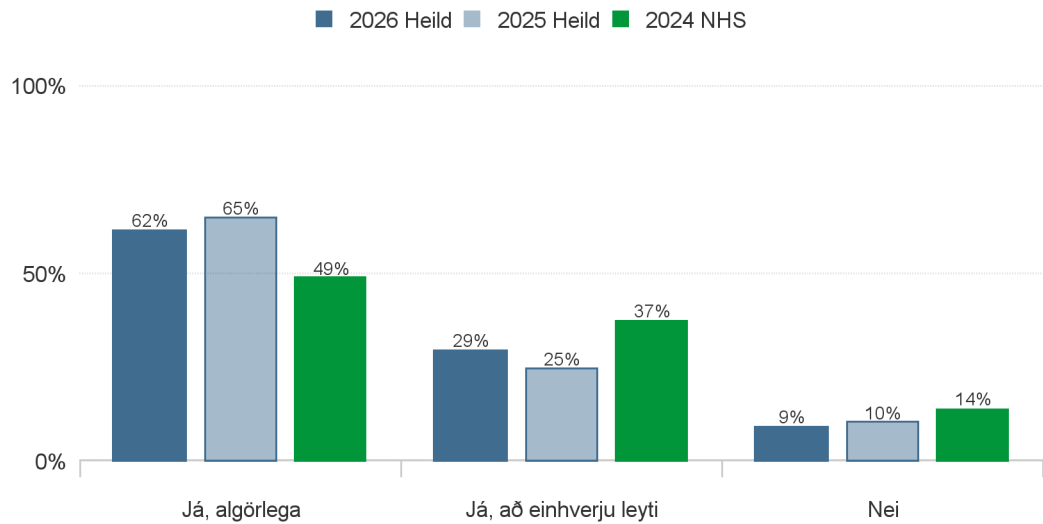




Var þér gefinn nægur fyrirvari um hvenær þú mundir útskrifast af spítalanum?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, algörlega	385	62%	65%	49%
Já, að einhverju leyti	184	29%	25%	37%
Nei	57	9%	10%	14%
Samtals:	626	100%	100%	100%

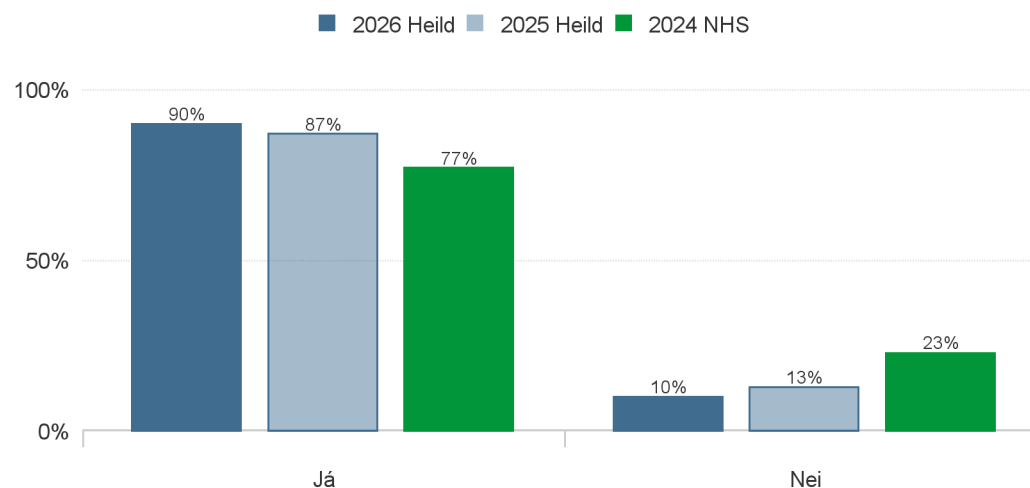
Var þér gefinn nægur fyrirvari um hvenær þú mundir útskrifast af spítalanum



Áður en þú fórst af spítalanum, fékkstu einhverjar upplýsingar um hvað þú ættir að gera eða ættir ekki gera eftir útskrift af spítalanum?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já	536	90%	87%	77%
Nei	60	10%	13%	23%
Samtals:	596	100%	100%	100%

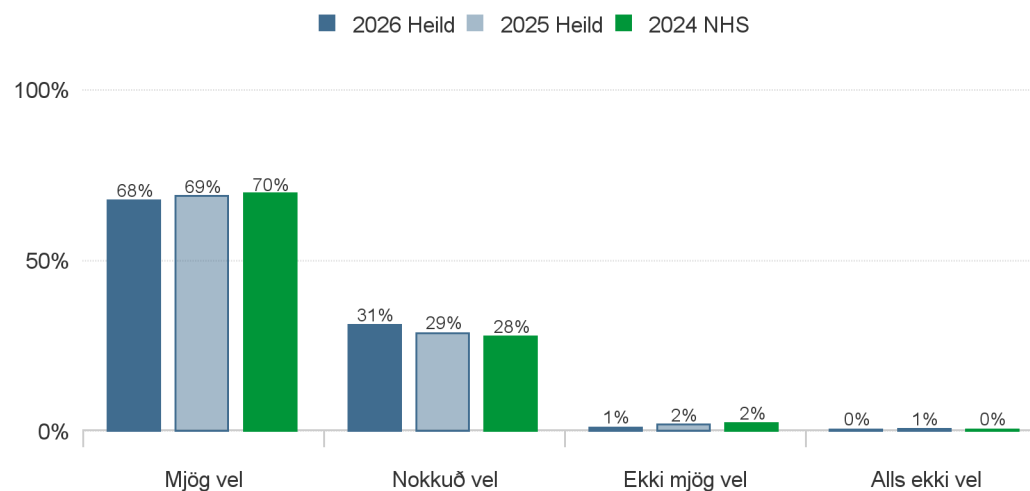
Áður en þú fórst af spítalanum, fékkstu einhverjar upplýsingar um hvað þú ættir að gera eða ættir ekki gera eftir útskrift af spítalanum?



Hversu vel skildir þú upplýsingarnar sem þú fékkst um hvað þú ættir eða ættir ekki að gera eftir útskrift af spítalanum?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Mjög vel	360	68%	69%	70%
Nokkuð vel	166	31%	29%	28%
Ekki mjög vel	5	1%	2%	2%
Alls ekki vel	2	0%	1%	0%
Samtals:	533	100%	100%	100%

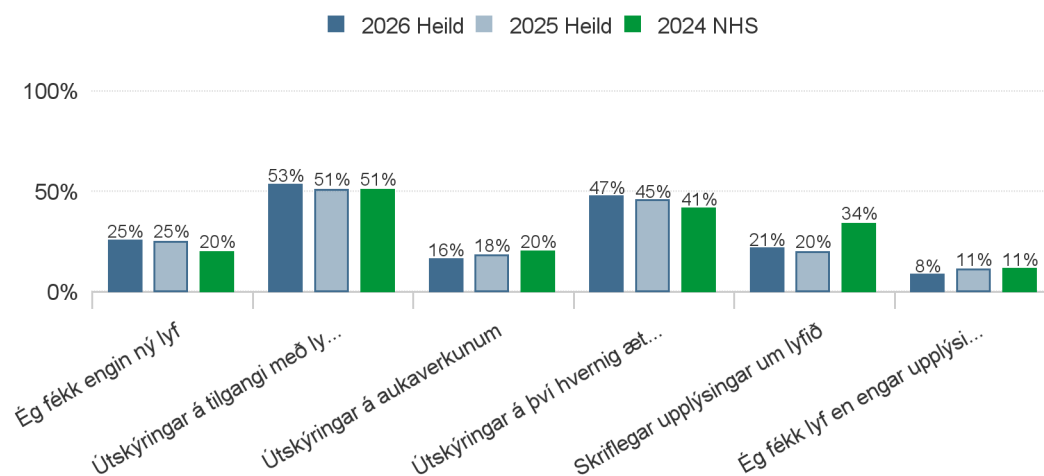
Hversu vel skildir þú upplýsingarnar sem þú fékkst um hvað þú ættir eða ættir ekki að gera eftir útskrift af spítalanum?



Þegar þú hugsar um þau lyf sem þú áttir að taka heima, fékkstu eitthvað af eftirfarandi?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Ég fékk engin ný lyf	159	25%	25%	20%
Útskýringar á tilgangi með lyfinu	335	53%	51%	51%
Útskýringar á aukaverkunum	102	16%	18%	20%
Útskýringar á því hvernig ætti að taka lyfið	298	47%	45%	41%
Skriflegar upplýsingar um lyfið	135	21%	20%	34%
Ég fékk lyf en engar upplýsingar	52	8%	11%	11%
Samtals:	1.081	172%	170%	176%

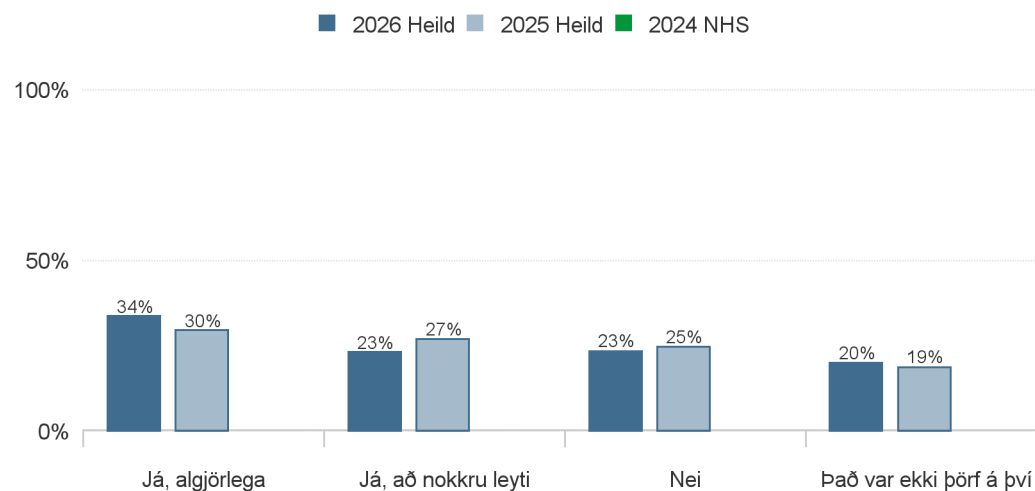
Þegar þú hugsar um þau lyf sem þú áttir að taka heima, fékkstu eitthvað af eftirfarandi?



Sagði starfsmaður þér frá einhverjum hættumerkjum sem þú ættir að vera vakandi fyrir eftir útskrift?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, algjörlega	211	34%	30%	
Já, að nokkru leyti	145	23%	27%	
Nei	146	23%	25%	
Það var ekki þörf á því	125	20%	19%	
Samtals:	627	100%	100%	

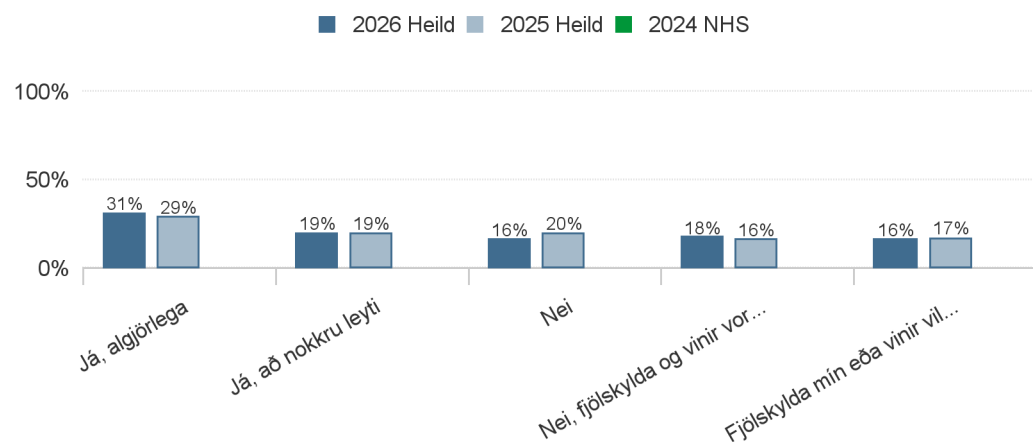
Sagði starfsmaður þér frá einhverjum hættumerkjum sem þú ættir að vera vakandi fyrir eftir útskrift?



Gáfu lækarnir eða hjúkrunarfræðingarnir fjölskyldu þinni eða öðrum nákomnum þér allar upplýsingar sem þau þurftu til þess að aðstoða eða annast þig?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, algjörlega	193	31%	29%	
Já, að nokkru leyti	122	19%	19%	
Nei	101	16%	20%	
Nei, fjölskylda og vinir voru ekki með í ráðum / upplýstir	110	18%	16%	
Fjölskylda mín eða vinir vildu ekki eða þurftu ekki upplýsingar	102	16%	17%	
Samtals:	628	100%	100%	

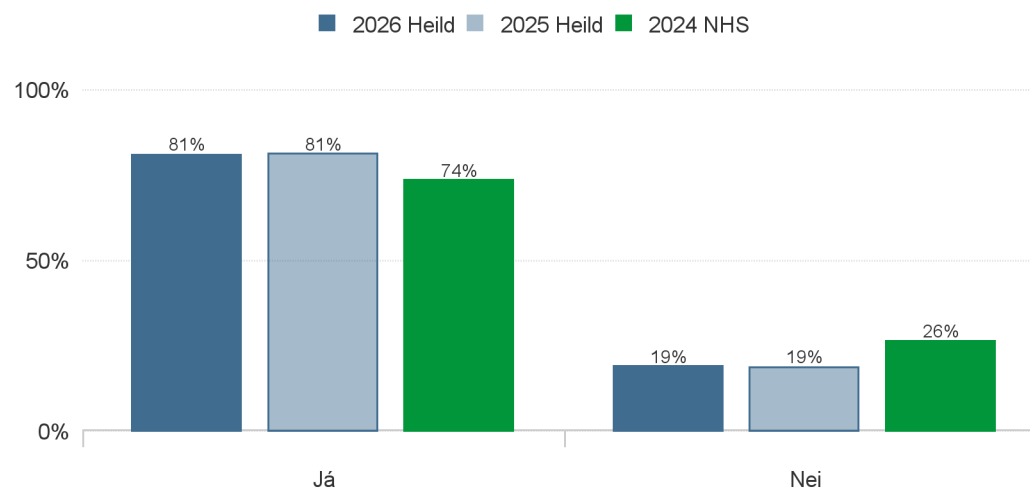
Gáfu lækarnir eða hjúkrunarfræðingarnir fjölskyldu þinni eða öðrum nákomnum þér allar upplýsingar sem þau þurftu til þess að aðstoða eða annast þig?



Sögðu starfsmenn spítalans þér hvern þú ættir að hafa samband við ef þú hefur áhyggjur af ástandi þínu eða meðferð eftir útskrift af spítalanum?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já	462	81%	81%	74%
Nei	108	19%	19%	26%
Samtals:	570	100%	100%	100%

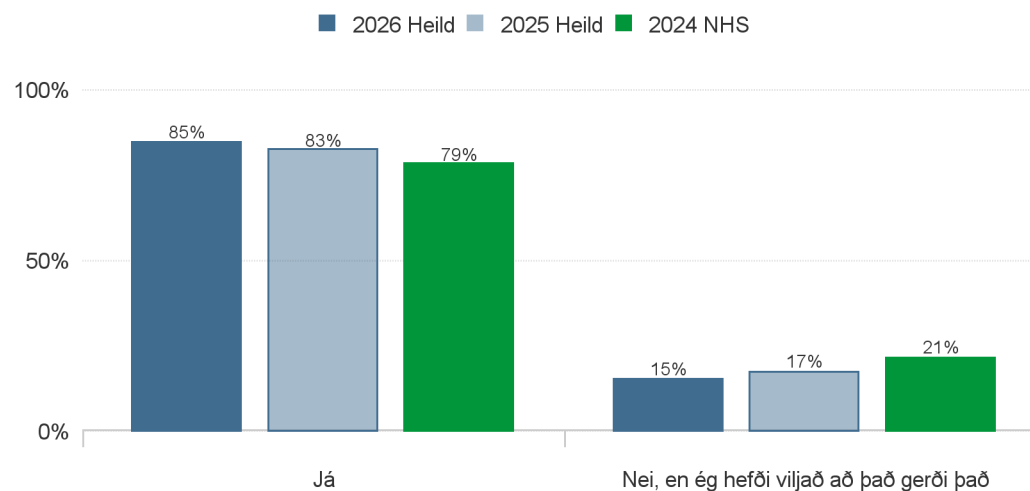
Sögðu starfsmenn spítalans þér hvern þú ættir að hafa samband við ef þú hefur áhyggjur af ástandi þínu eða meðferð eftir útskrift af spítalanum?



Ræddi starfsfólk sjúkrahússins við þig um hvort þú þyrftir einhverja heilbrigðis- eða félagsþjónustu eftir útskrift af spítalanum?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já	279	85%	83%	79%
Nei, en ég hefði viljað að það gerði það	50	15%	17%	21%
Samtals:	329	100%	100%	100%

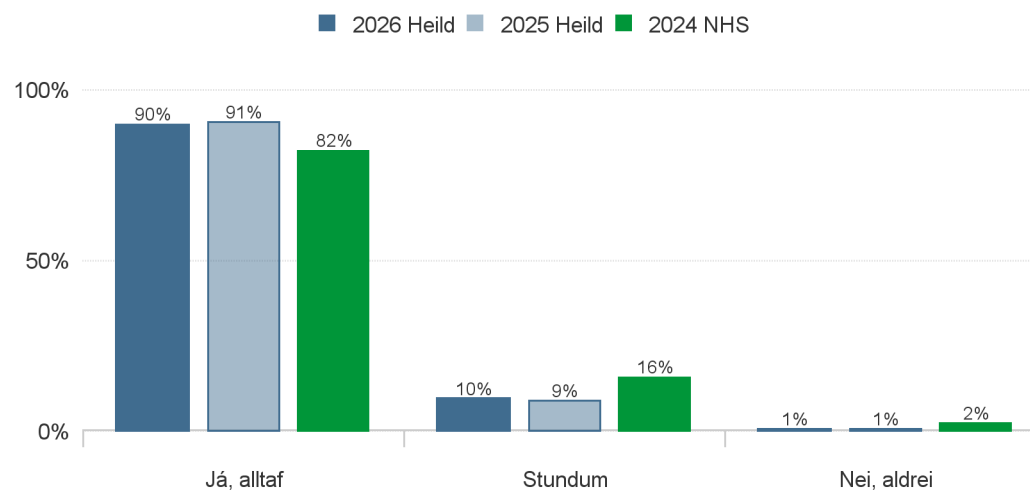
Ræddi starfsfólk sjúkrahússins við þig um hvort þú þyrftir einhverja heilbrigðis- eða félagsþjónustu eftir útskrift af spítalanum?



Þegar á heildina er litið fannst þér komið fram við þig af virðingu á meðan þú dvaldir á spítalanum?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, alltaf	568	90%	91%	82%
Stundum	61	10%	9%	16%
Nei, aldrei	4	1%	1%	2%
Samtals:	633	100%	100%	100%

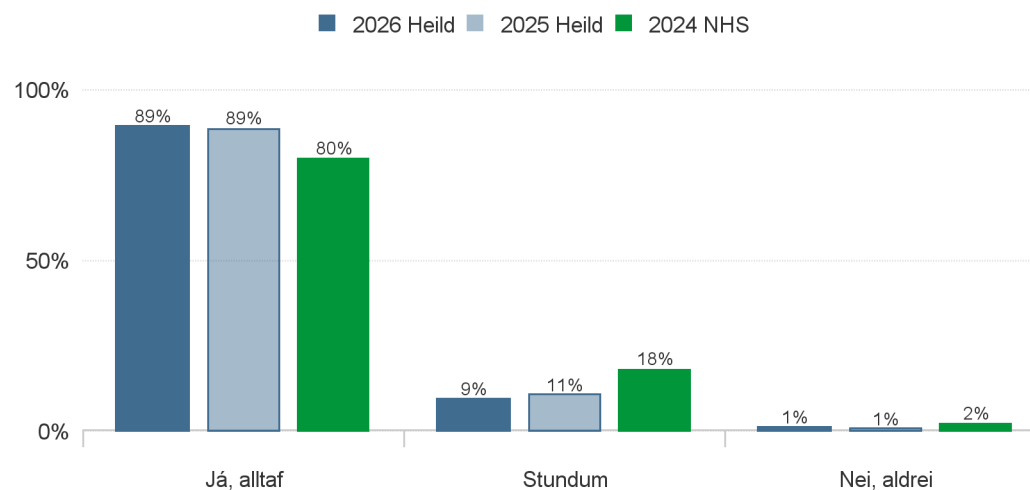
Þegar á heildina er litið fannst þér komið fram við þig af virðingu á meðan þú dvaldir á spítalanum?



Þegar á heildina er litið fannst þér að þér hefði verið sýnd umhyggja meðan þú dvaldir á spítalanum?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Já, alltaf	567	89%	89%	80%
Stundum	60	9%	11%	18%
Nei, aldrei	7	1%	1%	2%
Samtals:	634	100%	100%	100%

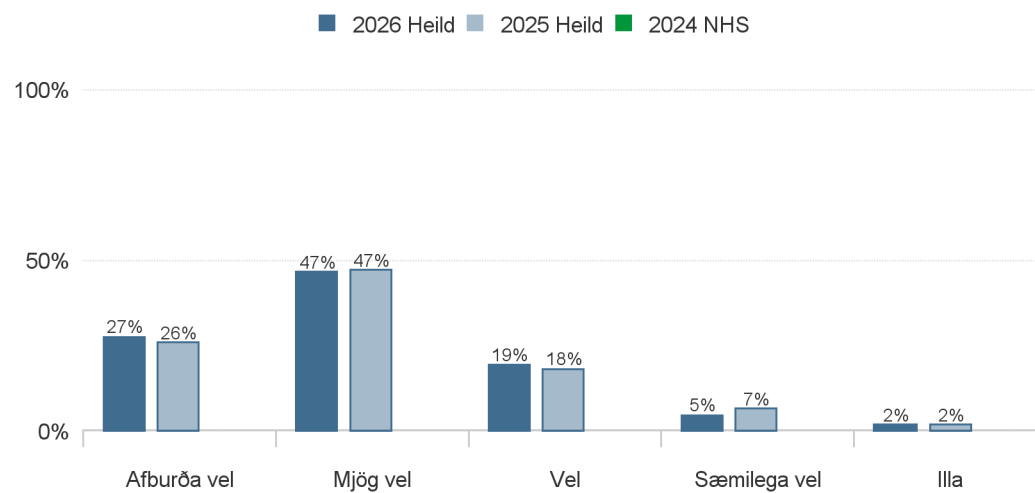
Þegar á heildina er litið fannst þér að þér hefði verið sýnd umhyggja meða þú dvaldir á spítalanum?



Hvernig myndir þú meta hversu vel lækarnir og hjúkrunarfræðingarnir unnu saman?

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Afburða vel	169	27%	26%	
Mjög vel	288	47%	47%	
Vel	119	19%	18%	
Sæmilega vel	28	5%	7%	
Illá	12	2%	2%	
Samtals:	616	100%	100%	

Hvernig myndir þú meta hversu vel lækarnir og hjúkrunarfræðingarnir unnu saman?

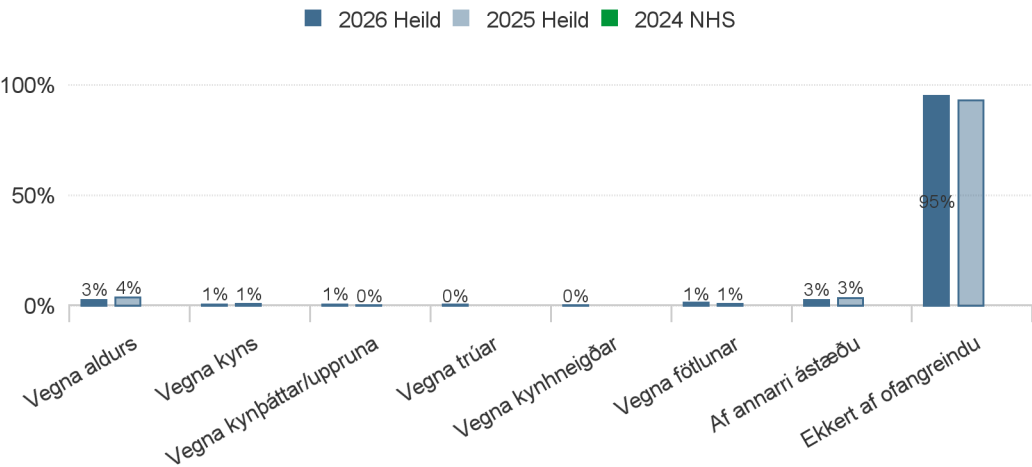




Í síðustu innlögn þinni, finnst þér að komið hafi verið fram við þig af ósanngirni af einhverjum af eftirtöldum ástæðum

Svar	2026 Fjöldi Heild	2026 Heild	2025 Heild	2024 NHS
Vegna aldurs	15	3%	4%	
Vegna kyns	3	1%	1%	
Vegna kynþáttar/uppruna	3	1%	0%	
Vegna trúar	2	0%		
Vegna kynhneigðar	1	0%		
Vegna fötlunar	7	1%	1%	
Af annarri ástæðu	15	3%	3%	
Ekkert af ofangreindu	550	95%	93%	
Samtals:	596	103%	102%	

Í síðustu innlögn þinni, finnst þér að komið hafi verið fram við þig af ósanngirni af einhverjum af eftirtöldum ástæðum



Þegar á heildina er litið hver var reynsla þín í síðustu innlögn?

	2026 Meðaleinkunn heild	2025 Meðaleinkunn heild	2024 Meðaleinkunn NHS
Meðaleinkunn	8,73	8,34	7,98

Þegar á heildina er litið hver var reynsla þín í síðustu innlögn?

