Starfsáætlun embættis landlæknis 2023-2024

Embætti landlæknis

Framtíðarsýn

Góð heilsa og vellíðan landsmanna, byggð á heilsueflingu, forvörnum, aðgengilegri og öruggri heilbrigðisþjónustu, sem styðst við bestu þekkingu og reynslu á hverjum tíma.

Hlutverk

Stuðla að góðri og öruggri heilbrigðisþjónustu, heilsueflingu og öflugum forvörnum.

Gildin okkar

Ábyrgð	Virðing	Traust
Við leysum verkefni sem okkur eru falin af metnaði og fagmennsku. Við bendum á það sem betur má fara	Við berum virðingu fyrir þeim sem til okkar leita og hvert fyrir öðru með því að sýna tillitssemi, góðvild og sanngirni	Við ávinnum okkur traust með því að veita áreiðanlega þjónustu og gæta jafnræðis í hvívetna

	Áskoranir	Tækifæri
Ytri þættir	Eftirstöðvar heimsfaraldurs COVID-19 er áfram viðfangsefni heilbrigðisþjónustu og lýðheilsustarfs	Mikilvægt að læra af nýsköpun í verklagi og lausnum í heilbrigðisþjónustu í kjölfar heimsfaraldurs
	Biðtími eftir margvíslegri heilbrigðisþjónustu er of langur	Heilbrigðisstefna liggur fyrir en skilgreina þarf frekar hlutverk og verkefni hinna ýmsu stofnana
	Byrjunarörðugleikar voru við breytta framkvæmd krabbameinsskimana en staðan hefur batnað	Fjarheilbrigðisþjónusta er í sókn og nýjar áskoranir fylgja, m.a. þarf að þróa eftirlit
	Mönnun í heilbrigðisþjónustu er mikil áskorun en vilji stjórnvalda er til að bæta úr	Nýtt greiðslukerfi fyrir sjúkrahús sem byggir á DRG flokkunarkerfi er í innleiðingu og þróun
	Uppfæra þarf stefnu í áfengis- og vímuvörnum og í framhaldinu þarf að efla framboð þjónustu	Vinnu við gæðavísa og gæðauppgjör hjá veitendum heilbrigðisþjónustu þarf að fylgja eftir
	Leggja þarf meiri áherslu á heilbrigðisþjónustu og heilsueflingu aldraðra	Lýðheilsustefna, sem tekur mið af heilbrigðisstefnu, hefur verið samþykkt
	Leggja þarf áherslu á skynsamlega notkun lyfja sem valdið geta ávana og fíkn	Unnið er að því að efla geðheilbrigðisþjónustu
	Áfram þarf að leggja áherslu á aðgerðir gegn sýklalyfjaónæmi	Þátttaka í Evrópuverkefnum um aðgerðir vegna langvinnra sjúkdóma, vöktun smitsjúkdóma og miðlun lykilupplýsinga sjúklinga. Þáttaka í aðgerðum gegn sýklalyfjaónæmi.
Innri þættir	Heimsfaraldur COVID-19 hafði mikil áhrif á starfsemi embættis landlæknis árin 2020-2022. Málsmeðferðartími hefur lengst og enn er í gangi vinna við viðbragðsáætlanir og mat á áhrifum á lýðheilsu	Í glímunni við heimsfaraldurinn hefur margvísleg þekking og reynsla orðið til hjá öllum sviðum embættisins
	Vinnuálag hefur vaxið því verkefni hafa aukist án þess að fjárveitingar hafi fylgt til samræmis	Gögn í heilbrigðisskrám og smitsjúkdómaskrá hafa reynst ómetanleg í tengslum við faraldur COVID-19
	Fjárhagur embættisins er þröngur og bregðast þarf við aðhaldskröfu	Regluleg miðlun margvíslegra upplýsinga og tölfræði hefur verið mikilvæg í faraldri COVID-19
	Ákveðnir þættir laga um landlækni og lýðheilsu nr. 41/2007 eru til endurskoðunar	Áfram er unnið að þróun rafrænnar stjórnsýslu sem og skilvirkni þjónustu almennt
	Innleiðing á áætlun um gæðaþróun í heilbrigðisþjónustu er hafin en mikið verk fram undan	Verið er að efla verkefni á sviði rafrænna heilbrigðislausna
	Kynna þarf starfsemi embættisins frekar fyrir almenningi	Traust til embættis landlæknis mælist hátt og þarf að viðhalda því

Heilbrigðisstefna

Áherslur

- Markviss vöktun á veitingu heilbrigðisþjónustu og ráðgjöf henni tengd
- Aukin skilvirkni í eftirliti með heilbrigðisþjónustu
- Víðtæk gæðaþróun innan heilbrigðisþjónustu
- Markvisst samstarf og samráð við notendur og hagaðila heilbrigðisþjónustu
- Söfnun, notkun og miðlun gagna úr heilbrigðisskrám til ráðgjafar, eftirlits og vísindarannsókna
- Nýsköpun, þróun og innleiðing rafrænna heilbrigðislausna
- Einstaklingar hafi aðgang að eigin heilsufars-upplýsingum og séu virkir þátttakendur í eigin meðferð og heilbrigði

Aðgerðir

- Þróa nýjar lausnir í eftirlitsstarfi embættisins
- Endurvekja fagráð um sjúklingaöryggi og leita meira til notenda við eftirlit
- Efla enn frekar eftirlit með lyfjaávísunum
- Innleiða samræmda atvikaskráningu um allt land
- Átak í vinnslu kvartanamála
- Endurmat á Áætlun um gæðaþróun
- Endurskoða skráningu slysa og þarfagreina nýja slysaskrá
- Ljúka endurskoðun og innleiðingu lágmarksskráningar í heilbrigðisþjónustu
- Móta stefnu embættisins um heilbrigðisupplýsingar
- Taka þátt í endurskoðun lagaákvæða um heilbrigðisskrár og miðlægar heilbrigðislausnir
- Staðla lýsigögn um breytur í heilbrigðisskrám og auðvelda aðgengi
- Byggja upp innviði fyrir fjarheilbrigðisþjónustu
- Ljúka innleiðingu á miðlægu lyfjakorti
- Þróa nýja skimunarskrá sem einnig styður við ristilskimanir
- Vinna að Lífsskrá og miðlægu snjókorni
- Vinna að rafrænni miðlun lykilupplýsinga sjúklinga innan Evrópu
- Færa fræðsluefni af vef embættisins á Heilsuveru

Lýðheilsustefna

Áherslur

- Markviss vöktun á heilsu, líðan og heilsuhegðun
- Unnið að velsældarhagkerfi og lýðheilsumati
- Heilsueflandi sveitarfélög, skólar, vinnustaðir, eldri borgarar og þjónusta
- Heildstætt símat á heilsueflandi starfi
- Miðlun upplýsinga um aðgerðir sem byggja á bestu þekkingu og reynslu
- Stuðningur við heilsueflandi starf með viðeigandi gögnum
- Forvarnir krabbameina og annarra langvinnra sjúkdóma

Aðgerðir

- Greina og birta upplýsingar úr Heilsa og líðan 2022
- Innleiða velsældarhagkerfi og lýðheilsumat
- Gera velsældaráætlun til að bæta líðan og draga úr einmanaleika ungs fólks
- Halda Velsældarþing 2023 og 2024
- Vinna með heilsugæslu að heilsueflandi þjónustu og tengja við heilsueflandi samfélög
- Styðja við innleiðingu á skimun og stuttu inngripi í heilsugæslu vegna áfengisvanda
- Vinna að auknu heilsulæsi, m.a. í gegnum Heilsuveru og nýta fjölbreytta samfélagsmiðla
- Vekja athygli á mikilvægi svefns
- Hefja vinnu við endurskoðun ráðlegginga um mataræði og næringarefni fyrir Ísland
- Kynna upplýsingaveitu sem inniheldur góð dæmi um heilsueflingu og forvarnir
- Fylgja eftir aðgerðaáætlun um sjálfsvígsforvarnir
- Gefa út og innleiða ráðleggingar um heilsueflingu og forvarnir í skólum
- Taka þátt í mati á áhrifum loftslagsbreytinga á heilsu og líðan
- Taka þátt í Evrópuverkefni til að draga úr tíðni krabbameina og annarra langvinnra sjúkdóma
- Vitundarvakning um skaðsemi nikótíns

Sóttvarnir

Áherslur

- Vöktun smitsjúkdóma og alvarlegra heilsufarslegra afleiðinga eitur- og geislavirkra efna, sem ógna almannaheill
- Öflugar forvarnir gegn smitsjúkdómum
- Miðlun áreiðanlegra upplýsinga til almennings og heilbrigðisstarfsfólks
- Markvissar almennar bólusetningar
- Undirbúningur og samhæfing viðbragða við heilbrigðisógnum
- Vöktun sýklalyfjanotkunar og sýklalyfjaónæmis

Aðgerðir

- Efla vöktun alvarlegra smitsjúkdóma og miðlun upplýsinga
- Auka við fræðslu til almennings og heilbrigðisstarfsfólks um sýkingavarnir
- Bregðast við aukinni útbreiðslu kynsjúkdóma; uppfæra leiðbeiningar, efla fræðslu og bæta aðgengi að greiningarprófum
- Vinna með heilsugæslunni að aukinni þátttöku í almennum bólusetningum
- Endurskoða og uppfæra viðbragðsáætlanir
- Þverfagleg samvinna um aðgerðir gegn sýklalyfjaónæmi í anda *Einnar heilsu*
- Vinna með læknum að skynsamlegri notkun sýklalyfja

Innra starf

Áherslur

- Ábyrgð, virðing og traust í starfi embættisins
- Skilvirk stjórn fjármála
- Þróa áfram rafræna stjórnsýslu hjá embættinu
- Öflug öryggis- og gæðastjórnun
- Styrkja embættið sem heilsueflandi vinnustað

Aðgerðir

- Vinna markvisst með gildi embættisins að leiðarljósi
- Taka þátt í norrænu og Evrópusamstarfi sem stuðlar að símenntun starfsfólks
- Fylgjast með trausti almennings til embættisins
- Koma á vefgáttum til umsókna um starfsleyfi og tilkynningar um rekstur
- Birta skrá yfir rekstraraðila í heilbrigðisþjónustu
- Koma á vefgáttum vegna kvartana yfir heilbrigðisþjónustu og vegna alvarlegra óvæntra atvika í heilbrigðisþjónustu
- Styrkja gæða- og öryggiskerfi embættisins
- Ljúka við innleiðingu grænna skrefa í ríkisrekstri
- Gera starfsmannakannanir með reglubundnum hætti
- Vinna áfram að skilvirku samstarfi milli sviða
- Innleiða gátlista um heilsueflingu á vinnustaðnum

Árangursmat 2023-2024

Markmið	Mælikvarði	Stöðumat	Staðan 2022	Markmið 2023	Markmið 2024
Heilbrigðisstefna					
Endurvekja og starfrækja fagráð um sjúklingaöryggi	Fagráð starfandi	1 x ári	--	Endurvekja fagráð	Starfrækja fagráð
Áhættumiðaðar úttektir	Fjöldi úttekta	2 x á ári	--	5	5
Lyfjaávísanaeftirlit byggt á frumkvæðisnotkun lyfjagagnagrunns	Fjöldi frumkvæðisnotkunar	2 x á ári	--	5	5
Innleiða miðlæga atvikaskráningu á öllum heilbrigðisstofnunum	Fjöldi heilbrigðisstofnana	2 x ári	Aðlögun kerfis og prófanir	Innleitt á 4 stofnunum	Innleitt á 6 stofnunum til viðbótar
Auka öryggi í lyfjanotkun með notkun á miðlægu lyfjakorti	Taka lyf að staðaldri eiga miðlægt lyfjakort, %	Árlega	Undirbúningur og prófanir	50%	80%
Staðla lýsigögn um breytur í heilbrigðisskrám	Birting á vef embættisins	Árlega	Undirbúningur	Tvær heilbrigðisskrár	Lykil heilbrigðisskrár
Auka framboð á rafrænum lausnum í heilbrigðisþjónustu fyrir almenning	Fjöldi innskráninga á *Mínar síður* á Heilsuvera.is	Árlega	6,7 milljónir	10% aukning	10% aukning
Þarfagreina og undirbúa nýja slysaskráningu	Stöðluð skráning slysa innan heilbrigðisþjónustu	Árlega	Ákvörðun um breytingar	Skilgreining breyttrar skráningar	Breyting á skráningarkerfum
Lýðheilsa	**Mælikvarði**	**Stöðumat**	**Staðan 2022**	**Markmið 2023**	**Markmið 2024**
Rannsóknin Heilsa og líðan á Íslandi	Birting niðurstaðna á vef embættis landlæknis	Árlega	Framkvæmd rannsóknar	Gagnahreinsun og fyrstu niðurstöður birtar	Frekari greining gagna og birting m.a. um ójöfnuð
Virkni og notkun gátlista heilsueflandi samfélaga	Virkni og notkun gátlista heilsueflandi samfélaga	Virkni samfélaga í vefkerfinu heilsueflandi.is	45%	50%	60%
Verkfærakista með verkefnum heilsueflandi starfs	Kynning og fjöldi verkefna	Árlega	Undirbúningur	Kynning	
Innleiða lýðheilsumat	Birting á vef embættis landlæknis	Árlega	Undirbúningur	Framkvæmd	Innleiðing
Sóttvarnir	**Mælikvarði**	**Stöðumat**	**Staðan 2022**	**Markmið 2023**	**Markmið 2024**
Bólusetningar gegn COVID-19 og inflúensu	Þátttaka	Árlega	Þátttaka 80%	Þátttaka áhættuhópa 70%	Ekki ákveðið
Auka þátttöku í almennum bólusetningum 1 og 4 ára barna	Hlutfallsleg þátttaka	Árlega	Í vinnslu	95%	95%
Vinna gegn útbreiðslu kynsjúkdóma	Fjöldi - nýgengi	Árlega	Aukning frá fyrra ári	Fækkun um 10%	Fækkun um 10%
Uppfæra og æfa viðbragðsáætlanir	Fjöldi	Árlega	Í vinnslu	Æfingar gerðar og uppfærsla hafin	Æfingar gerðar og uppfærsla í gangi/lokið
Hvetja til skynsamlegrar notkunar sýklalyfja utan sjúkrahúsa	Notkun – fjöldi ávísana á íbúa	Árlega	Ávísunum fjölgaði	Ávísunum fækki um 10%	Ávísunum fækki um 10%
Efla vöktun á notkun sýklalyfja á heilbrigðisstofnunum	Hlutfall stofnana sem sendir gögn með sjálfvirkum hætti	Árlega	Gögn ekki send með sjálfvirkum hætti	Hefja verkefni um sjálfvirkar sendingar	Gagnaflutningur hafinn
Innra starf	**Mælikvarði**	**Stöðumat**	**Staðan 2022**	**Markmið 2023**	**Markmið 2024**
Fylgjast reglulega með trausti almennings til embættisins	Mikið/mjög mikið traust, %	Árlega	74%	84%	>80%
Starfsánægja	Hlutfall ánægðra	Árlega	86%	>90%	>90%
Veikindafjarvistir	Veikindadagar sem % starfsdaga	4 x ári	5,9%	5%	<5%
Vefgátt og stafræn samskipti vegna starfsleyfa og rekstrarheimilda, atvika og kvartana	Komið í gagnið	3 x ári	Undirbúningur	Útgáfa starfsleyfa þeirra sem ljúka námi á Íslandi að fullu rafræn	Vefgáttir vegna starfsleyfa og kvartana