

Tilmæli Fjarskiptastofu um prófun á virkni neyðarsímtala í 112 áður en símtæki eru sett á markað á Íslandi

1. Tilfni

Aðgangur almennings að neyðarnúmerinu 112 er einn af grundvallarpáttum almannaoðryggis. Eftir lokun 2G- og 3G-farsímakerfanna hér á landi hefur komið í ljós að einhverjir farsímar eru ekki að ná tengingu við neyðarnúmerið 112 þrátt fyrir að þessir sömu farsímar styðji að öðru leyti almenna farsímaþjónustu og fullnægi reglum um CE-merkingu. Ástæða þessa getur tengst t.d. hugbúnaðarútgáfum farsímanna, stillingum þeirra eða samspili farsíma og farsímanets.

2. CE-merking er ekki staðfesting á því að tæki nái tengingu við 112

Samkvæmt lögum um fjarskipti nr. 70/2022 og reglugerð nr. 944/2019 um þráðlausan fjarskiptabúnað skulu fjarskiptatæki uppfylla viðeigandi grunnkröfur áður en þau eru markaðssett og CE-merkt því til staðfestingar. Uppfylling almennra grunnkrafna og almennur stuðningur við 4G, 5G eða VoLTE er hins vegar ekki staðfesting á því að farsími nái tengingu við 112 hér á landi. Þarf í dag að prófa sérstaklega hverja einstaka tegund farsíma til að hægt sé að staðfesta að síminn nái tengingu við 112.

3. Tilmæli Fjarskiptastofu

Vegna þessa setur Fjarskiptastofa fram þau tilmæli að innflytjendur og söluaðilar farsíma:

1. **Prófi áður en sala hefst** hvort viðkomandi tegund farsíma (framleiðandi og tegund) geti náð tengingu við neyðarnúmerið 112, í gegnum farsímanet allra fjarskiptafyrirtækjanna hér á landi.
2. **Varðveiti skjalfestar upplýsingar** um framkvæmdar prófanir og niðurstöður þeirra fyrir hverja tegund hvers framleiðanda.
3. **Fylgist með tilkynningum um annmarka** og bregðist við án tafar ef í ljós kemur að farsími geti ekki með áreiðanlegum hætti náð tengingu við 112.
4. **Tryggi að nauðsynlegar hugbúnaðaruppfærslur og stillingar** séu í farsímum áður en þeir eru seldir og leiðbeini kaupendum um nauðsynlegar stillingar eða uppfærslur til að farsími nái fullri virkni hér á landi.
5. **Afli staðfestingar frá framleiðanda**, þegar því verður við komið, um það hvort viðkomandi tegund farsíma og hugbúnaðarútgáfa hans styðji neyðarsímtöl í 112 yfir 4G og 5G farsímanet (ECoVoLTE eða sambærilega virkni).
6. **Upplýsi neytendur tafarlaust** ef kemur í ljós að tiltekin gerð eða útgáfa farsíma uppfyllir ekki kröfur um aðgang að neyðarþjónustu eða virki ekki á öllum farsímanetum.
7. **Taki úr sölu farsíma** sem vitað er að geti ekki tryggt tengingu við neyðarnúmerið 112 við eðlilegar rekstraraðstæður á Íslandi.

4. Leiðbeinandi verklag prófana

Fjaraskiptastofa mælir með að prófun farsíma fari fram í samstarfi við viðkomandi farsímafyrirtæki hverju sinni og taki að lágmarki til eftirfarandi atriða:

- Farsími sé skráningarhæfur í íslensk 4G- og 5G-farsímakerfi (Nova, Síminn, Sýn).
- Farsími hafi VoLTE uppsett og virkt.
- Farsími geti komið á tengingu við neyðarnúmerið 112 eða 1280 í gegnum viðkomandi farsímanet þar sem það á við.
- Farsími sé með nýjustu mögulegu hugbúnaðarútgáfu stýrikerfis.

5. Markmið og mikilvægi

Fjaraskiptastofa telur mikilvægt að neytendur geti treyst því að farsímar sem seldir eru á Íslandi geti alltaf náð tengingu við neyðarnúmerið 112.

Markmið þessara tilmæla er að leggja til samræmdar prófanir á farsímum áður en þeir verða seldir til almennings hér á landi. Með því megi draga úr hættu á því að ósamhæfðir farsímar séu notaðir hér á landi og um leið stuðla að auknu öryggi og sem og trausti notenda á farsímaþjónustu hér á landi.