



LJÓSLEIÐARINN

Reykjavík, 20. mars 2025

Efni: Umsögn um stefnu Fjarskiptastofu um fyrirkomulag og framkvæmd eftirlits með net- og upplýsingaöryggi

Vísað er til erindis frá Fjarskiptastofu þar sem óskað er eftir umsögnum og sjónarmiðum hagaðila um drög Fjarskiptastofu að stefnu um fyrirkomulag og framkvæmd eftirlits með net- og upplýsingaöryggi.

Umsögn þessi er sett fram fyrir hönd Ljósleiðarans sem fagnar því að stefnan liggi fyrir og að samráð sé haft um hana. Óskar Ljósleiðarinn þess að koma eftirfarandi athugasemdum á framfæri.

Ljósleiðarinn telur að taka megí betur mið af sjálfsmatsúttektum í stefnu Fjarskiptastofu og sér jafnframt tilefni og tækifæri til einföldunar á fyrirkomulagi þeirra í því augamiði að ná fram áhættumiðuðu verklagi og aukinni hagkvæmni. Treysta megí því að fyrirliggjandi vottanir fjarskiptafyrirtækja sem grundvallast á úttektum þar til bærra úttektaraðila séu fullnægjandi, t.d. ISO 270001, og að því sé óþarft að endurmeta og endurtaka yfirferð þeirra atriða sem þegar hafa verið tekin út og metin fullnægjandi af viðkomandi úttektaraðila. Hagkvæmast væri að beina meginþunga eftirlits og úttekta að atriðum þeim sem ekki er tekið á í öðrum úttektum. Þannig megí ná fram áhættumiðuðu eftirliti og taka betur til skoðunar þau atriði sem sæta minna eftirliti en eru þó lykilatriði m.t.t. net- og upplýsingaöryggis fjarskiptaneta.

Þá bendir Ljósleiðarinn á að einkunnaskalinn sem settur er fram í drögum Fjarskiptastofu ber með sér mjög víð einkunnabil sem leiðir til þess að breitt bil frávika rúmast innan sömu einkunnar, en stefnan kveður þó á um að meðhöndla skuli þau frávik með sama hætti. Samkvæmt skalanum skal niðurstaða sem inniheldur allra minnstu frávik, s.s. 0,01 stig gefa tilefni til þess að Fjarskiptastofa beiti bindandi fyrirmælum, fremur en leiðbeiningum eða öðrum vægari kosti. Þykir Ljósleiðaranum skalinn bera þess merki að vera formfastur og gefa lítið svigrúm til atvikabundins mats úttektaraðila til viðbragða við frávikum á grundvelli eðlis, alvarleika og fjölda frávika.

Þá telur Ljósleiðarinn að tilefni sé til þess að Fjarskiptastofa setji formlegar reglur um framkvæmd eftirlits. Reglusetning væri til þess fallin að auka á skýrleika, jafnfræði og gegnsæi málsmeðferðar þegar stofnunin beitir eftirlitsheimildum sínum, sérlega þegar til greina kemur að taka íþyngjandi ákvarðanir. Reglur um málsmeðferð hjá Póst- og fjarskiptastofnun nr. 710/2020 taka á mjög afmörkuðum hluta starfssviðs Fjarskiptastofu, sambærilegar reglur varðandi eftirlitshlutverk Fjarskiptastofu myndi mynda grunn að skýrri málsmeðferð, málsaðilum og Fjarskiptastofu til hægðarauka. Sjá má fyrirmyndir að slíkum reglum sem gefið hafa góða raun hjá m.a. Samkeppniseftirlitinu og Persónuvernd.

Virðingarfyllst f.h. Ljósleiðarans ehf.

Ragnhildur Thorlacius