

Ánægja með þjónustu sýslumanna 2020

Heildarskýrsla – öll embætti

Nóvember 2020 – desember 2020

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Sýslumannsembættin
Markmið	Að kanna ánægju almennings með þjónustu embættis sýslumanna og þróun þar á
Framkvæmdatími	6. nóvember - 20. desember 2020
Aðferð	Net- og símakönnun
Úrtak	10835 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup
Verknúmer	4031453

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	10835
Svara ekki	5372
Fjöldi svarenda	5463
Þátttökuhlutfall	50,4%

Reykjavík, 14. janúar 2021

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Jóna Karen Sverrisdóttir
Sigríður Herdís Bjarkadóttir

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Starfsemi Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Gallup aðili að ESOMAR.

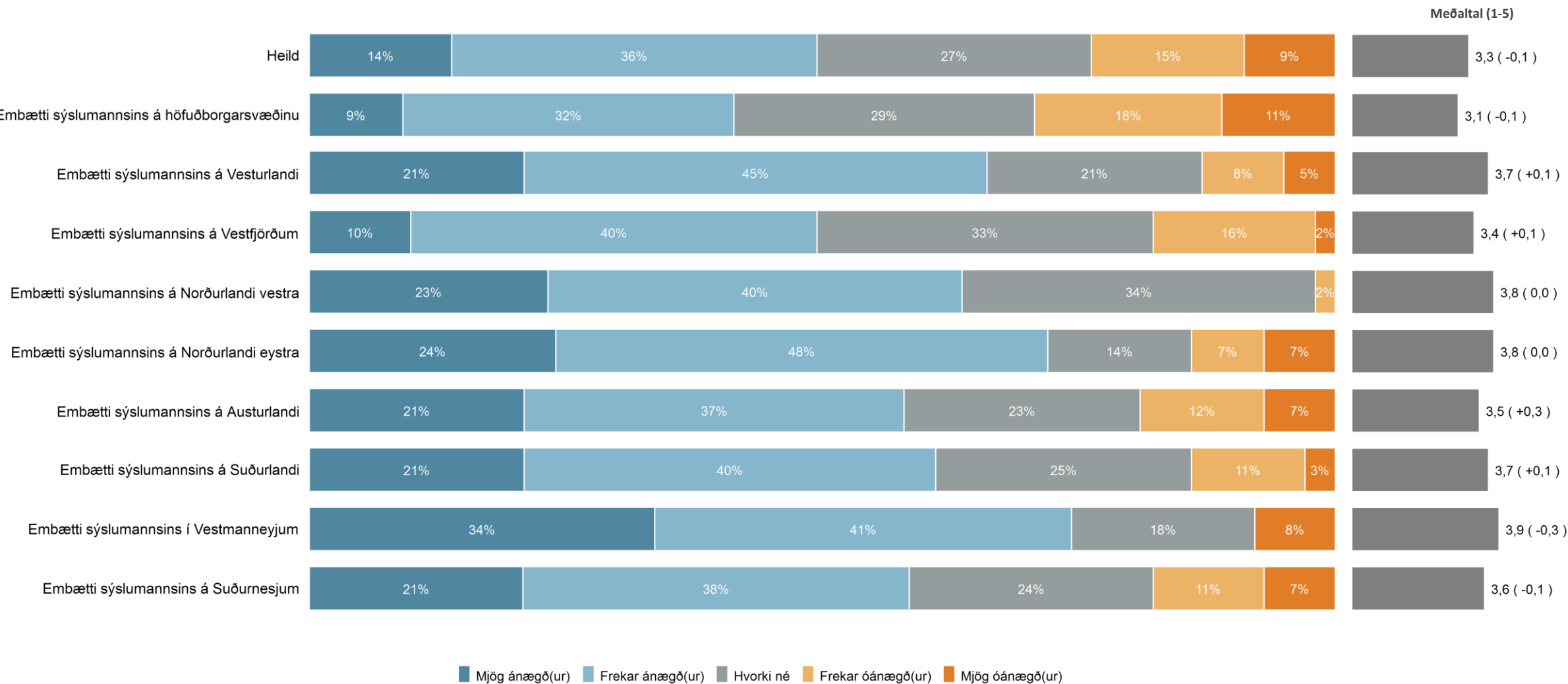
Allur réttur áskilinn: © Gallup.

ESOMAR
|member

Helstu niðurstöður

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

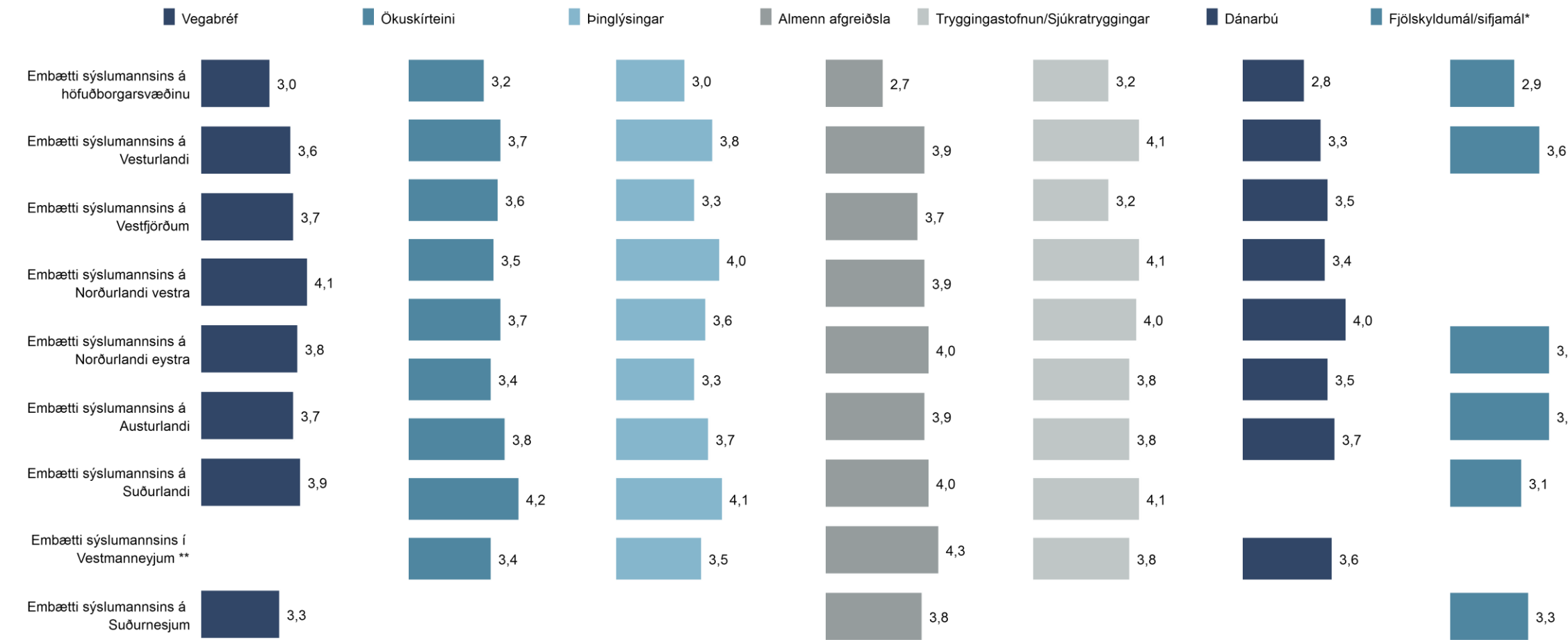


*(Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl.). Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

-Greint eftir hvaða þjónusta var nýtt síðast og því embætti sem þjónustan var sótt til

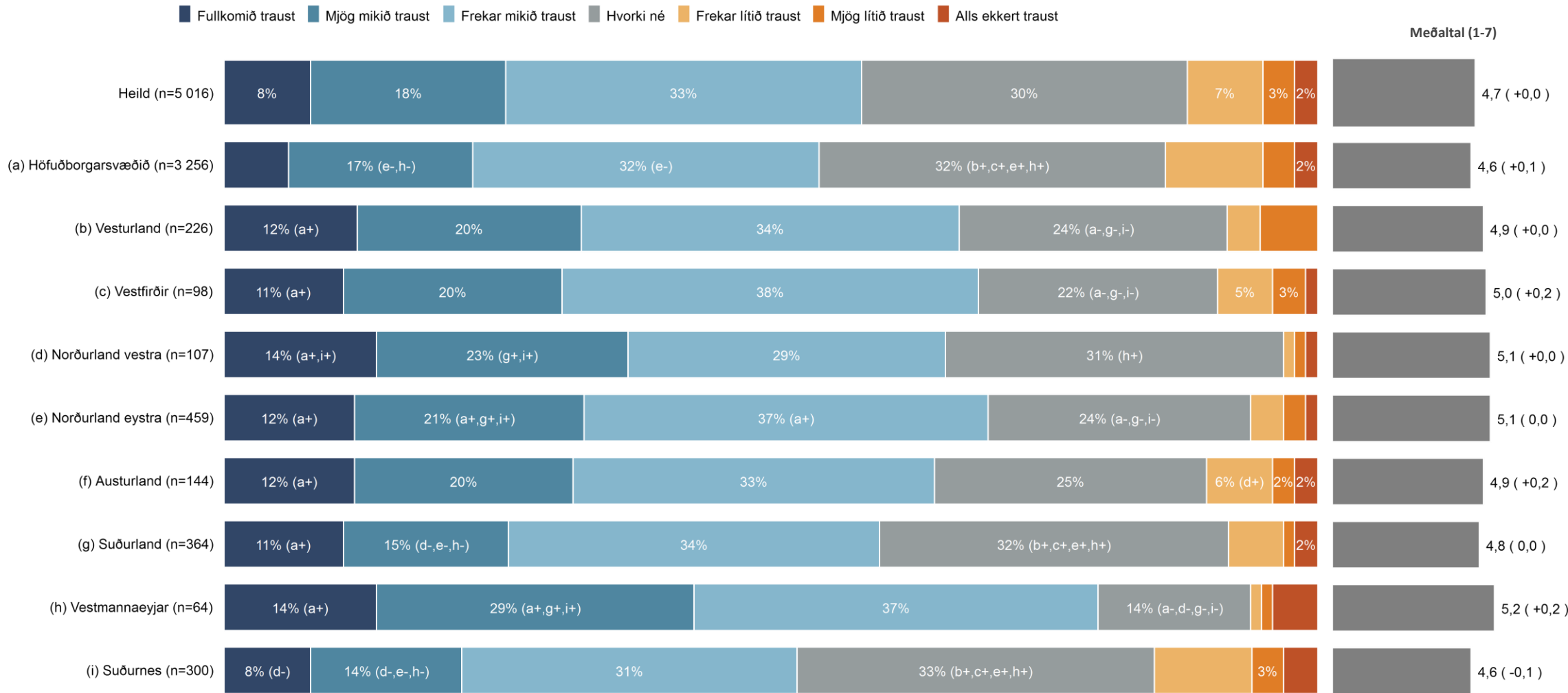
-Meðaltal (1-5)



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

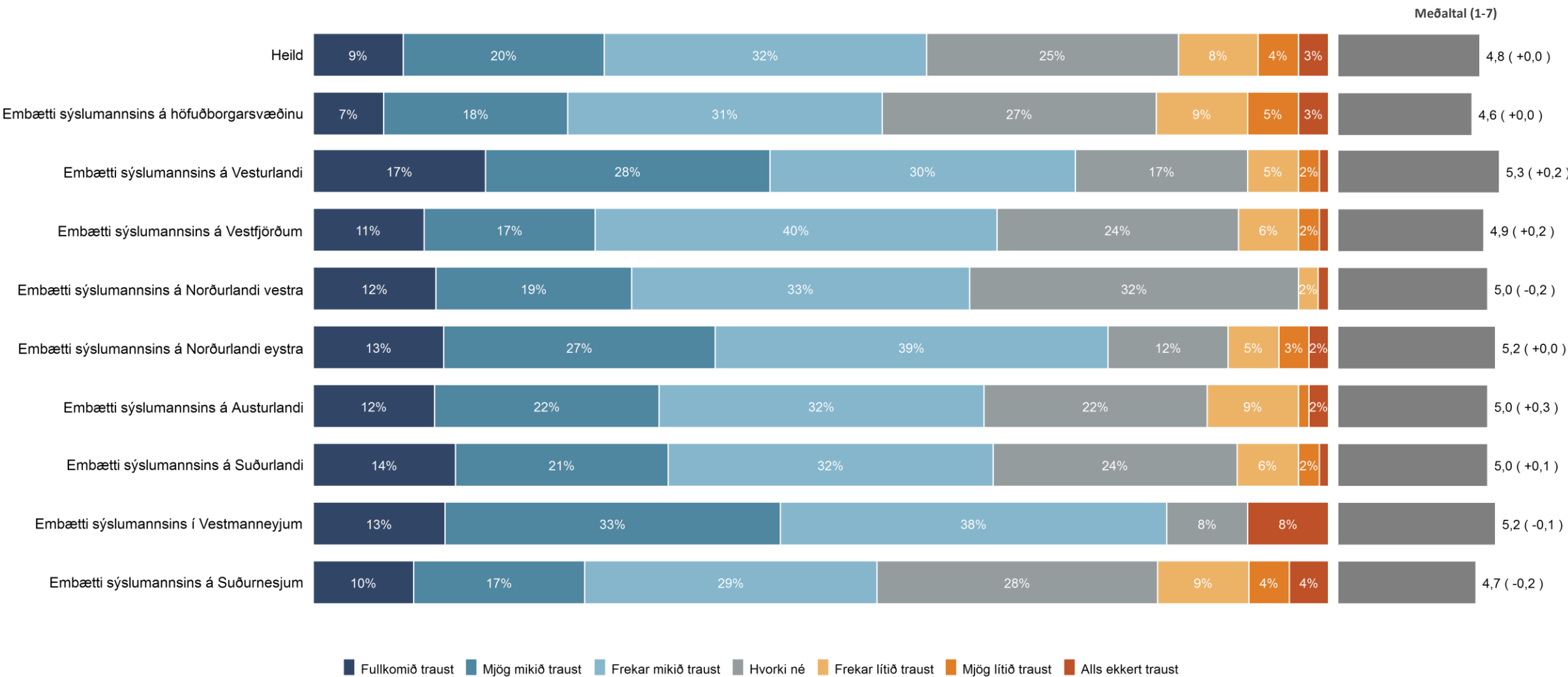
- Greint eftir búsetu svarenda



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

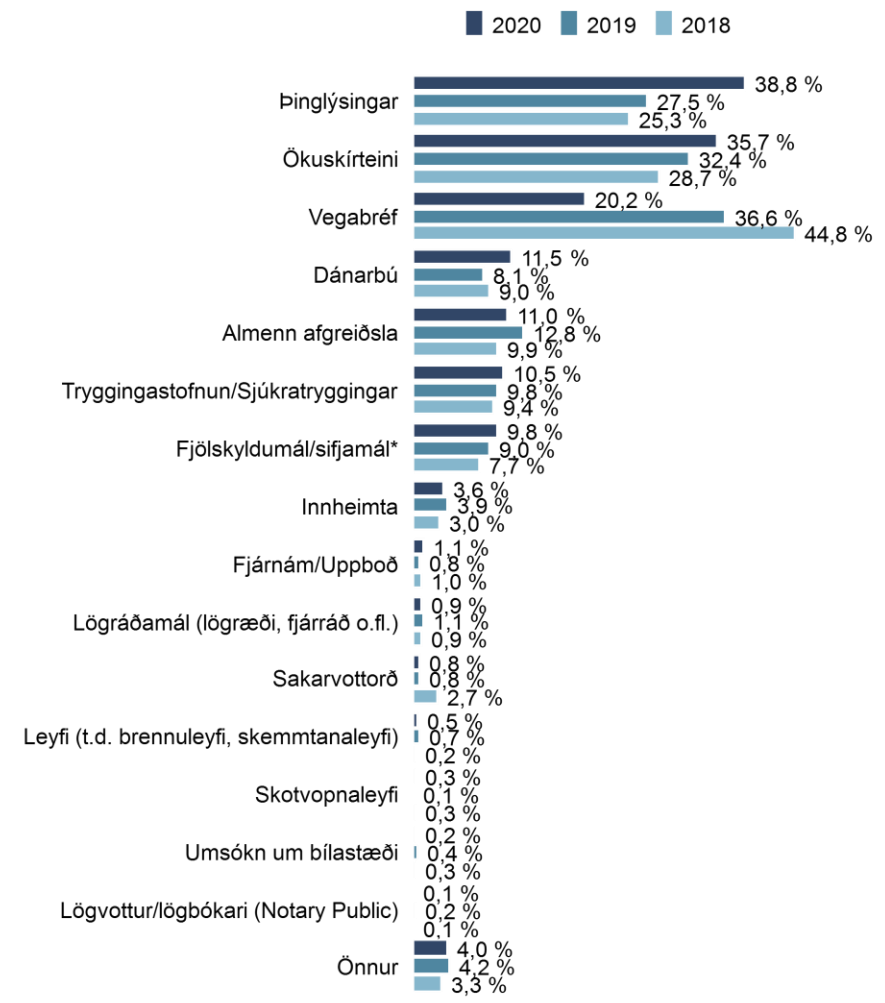
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum
- Greint eftir því sýslumannsembætti sem þjónustan var sótt til



Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

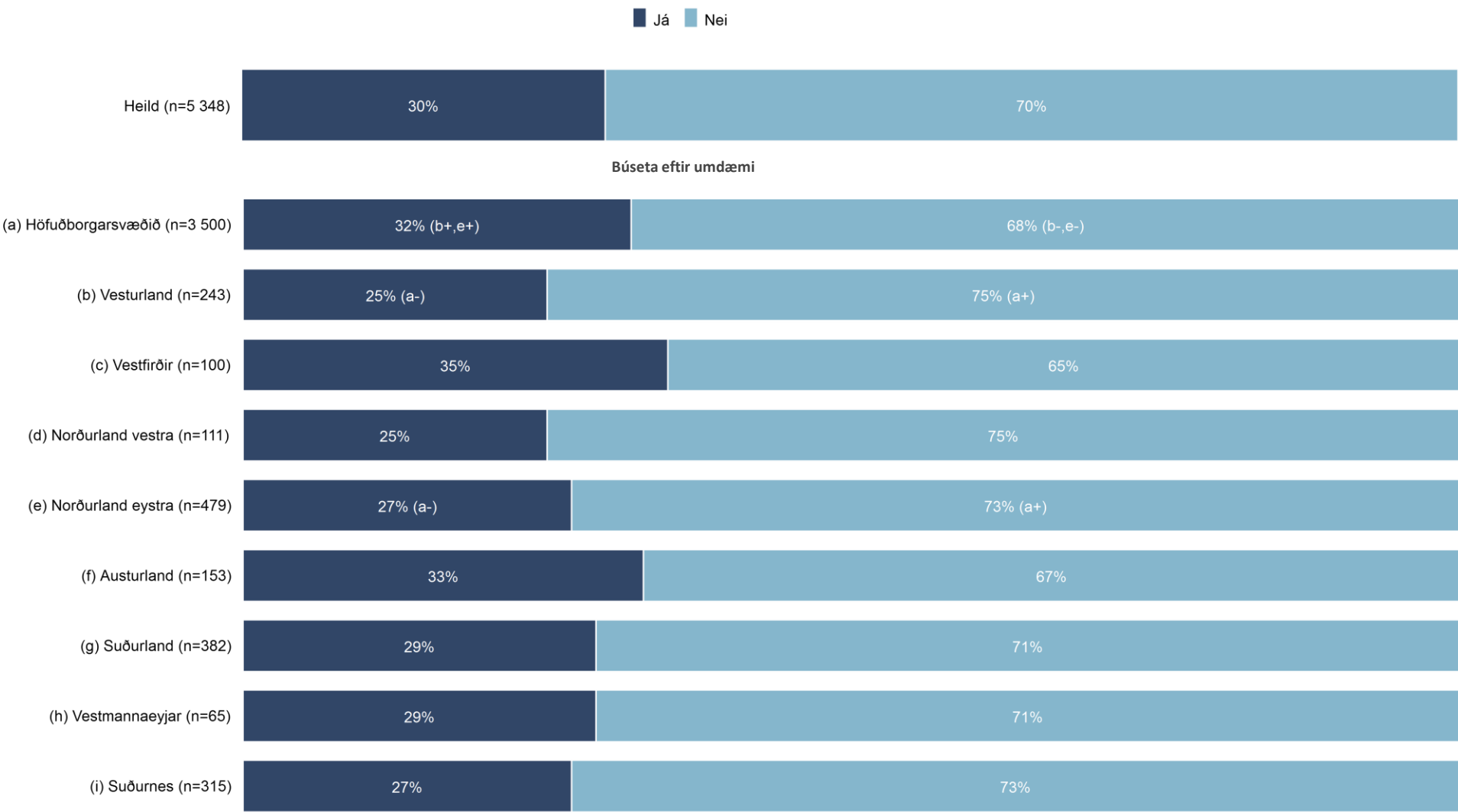
Nýjasta mæling	
Þinglýsingar	38,8%
Ökuskríteini	35,7%
Vegabréf	20,2%
Dánarbú	11,5%
Almenn afgreiðsla	11,0%
Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar	10,5%
Fjölskyldumál/sifjamál*	9,8%
Innheimta	3,6%
Fjárnám/Uppboð	1,1%
Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.)	0,9%
Kosningar (utankjörstaðar)	0,9%
Sakarvottorð	0,8%
Leyfi (t.d. brennuleyfi, skemmtanaleyfi)	0,5%
Skotvopnaleyfi	0,3%
Lögvottur/lögbókari (Notary Public)	0,1%
Önnur	4%
Fjöldi	2 487
Tóku afstöðu	22%
Ekki spurðir	78%
Tóku ekki afstöðu	0%
Fjöldi	5 463



Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.

*(Hjónavígsla-Hjónaskilnaður-Sambúðarslit-Faðerni barns-Forsjá barns-Umgengni-Sáttameðferð/sérfræðiþjónusta-Meðlagsmál-Sérstök framlög).

Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

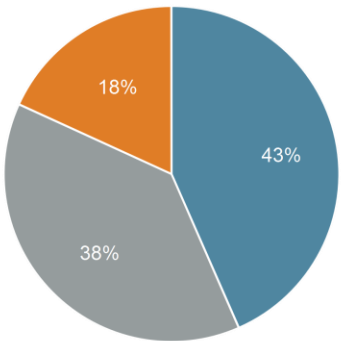
Ítarlegar niðurstöður

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

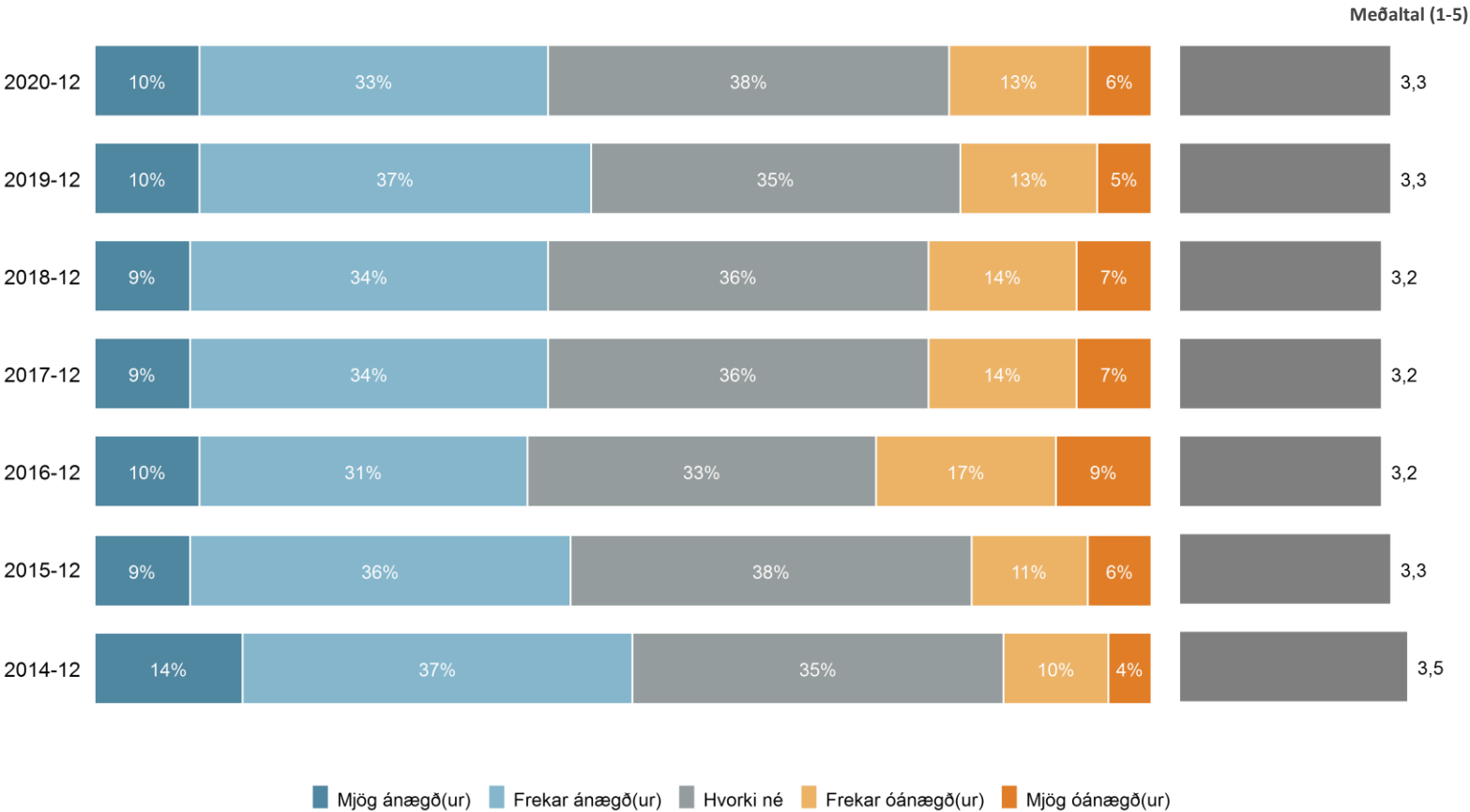
*(Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl.). Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni.

- Allir

Nýjasta mæling	
Mjög ánægð(ur)	10%
Frekar ánægð(ur)	33%
Hvorki né	38%
Frekar óánægð(ur)	13%
Mjög óánægð(ur)	6%
Fjöldi svara	4 726
Tóku afstöðu	87%
Tóku ekki afstöðu	13%
Fjöldi svarenda	5 463

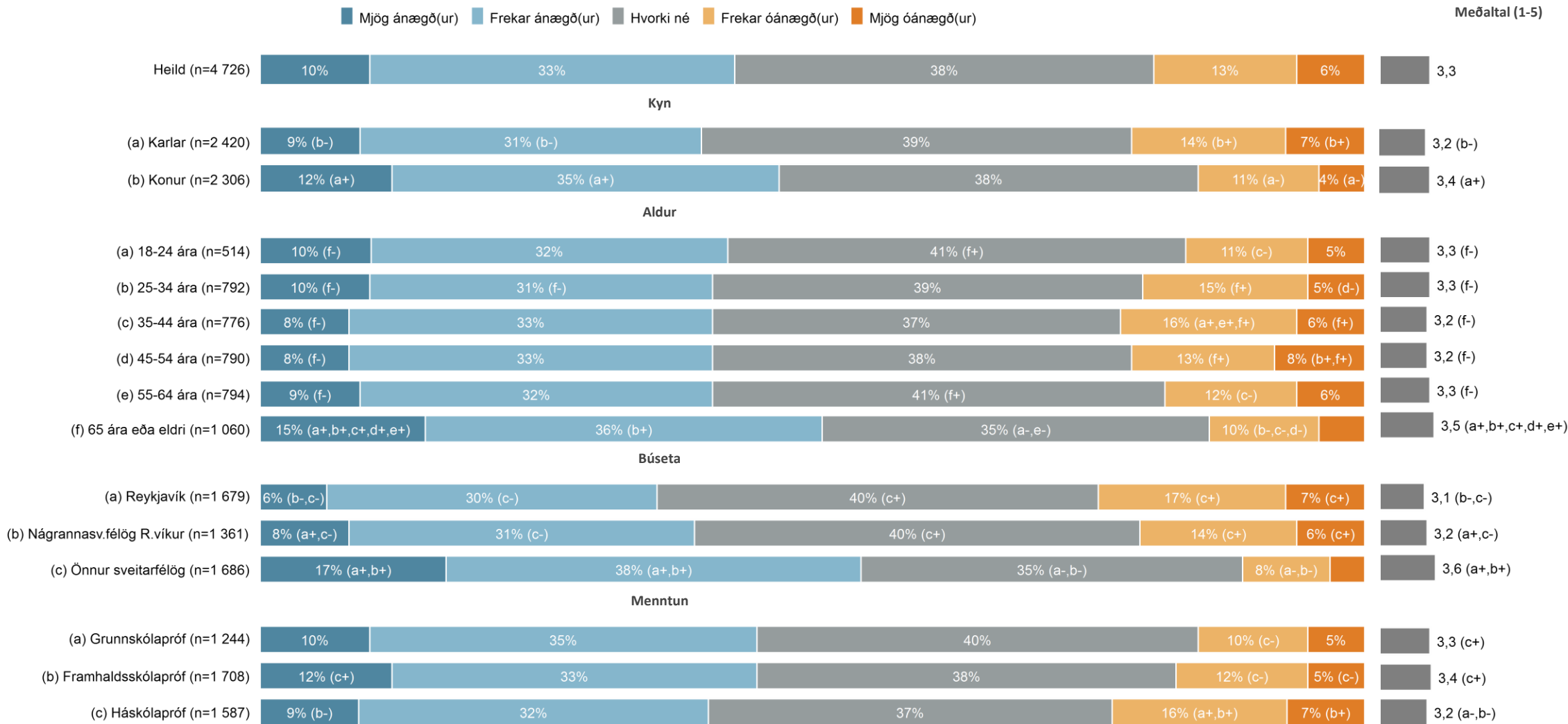


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) ■ Óánægð(ur)



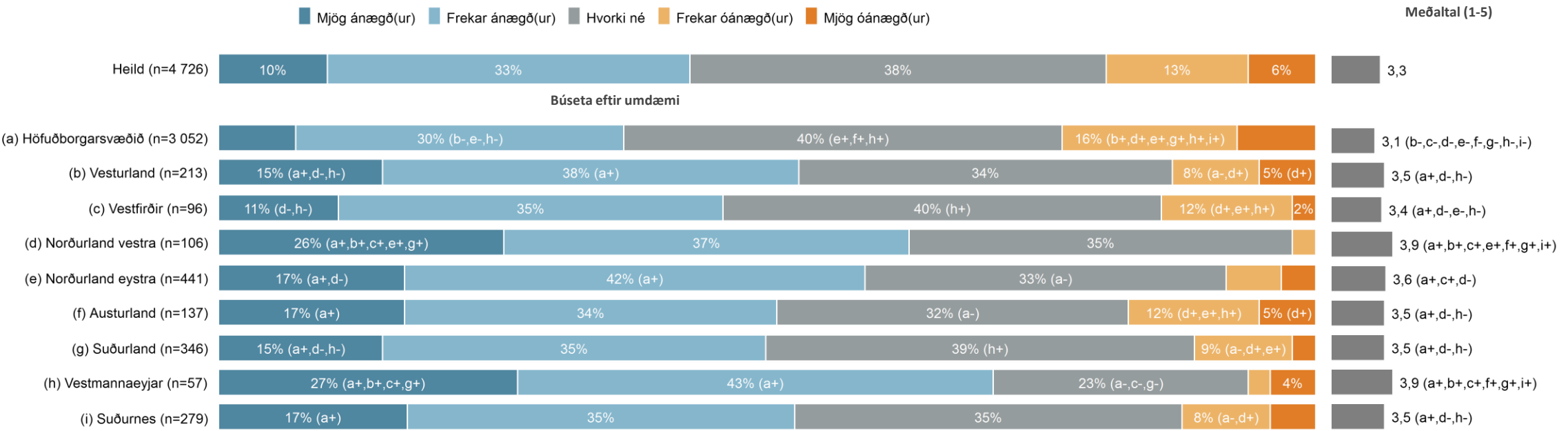
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Allir



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

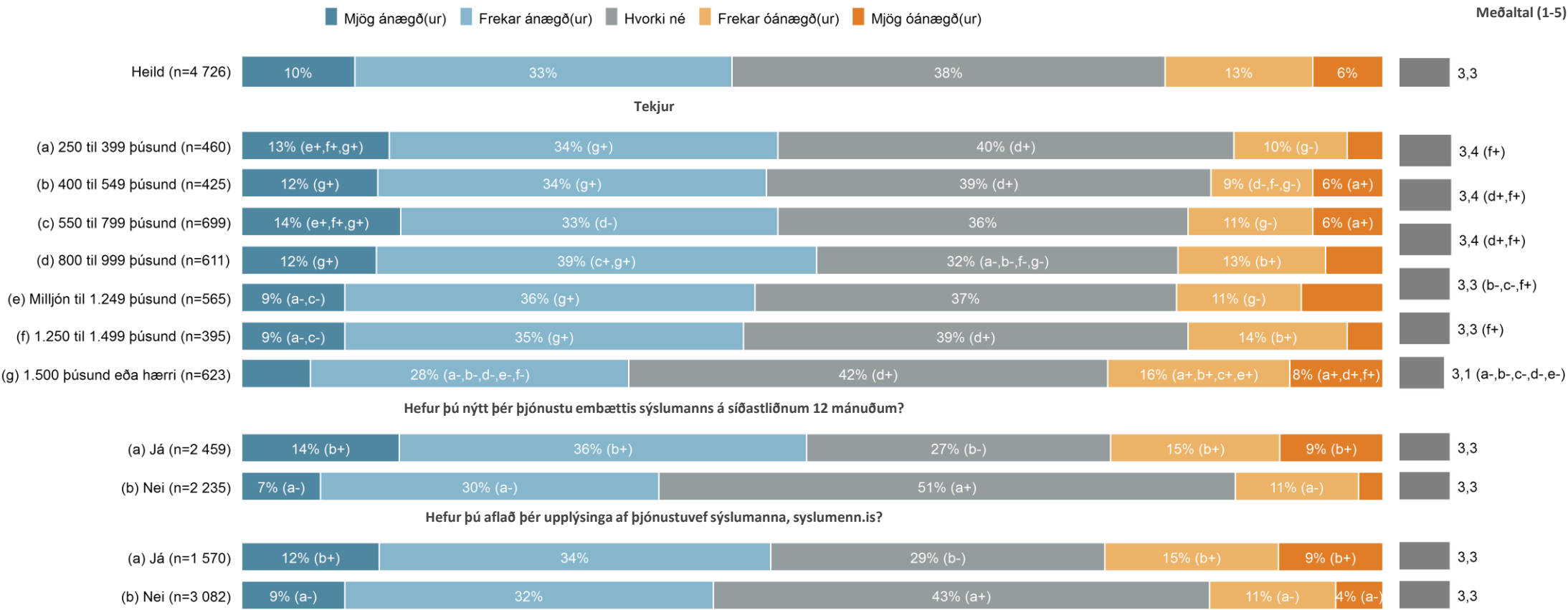
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Allir

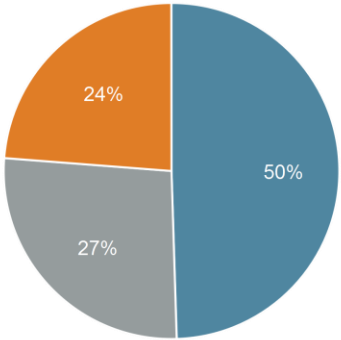


** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

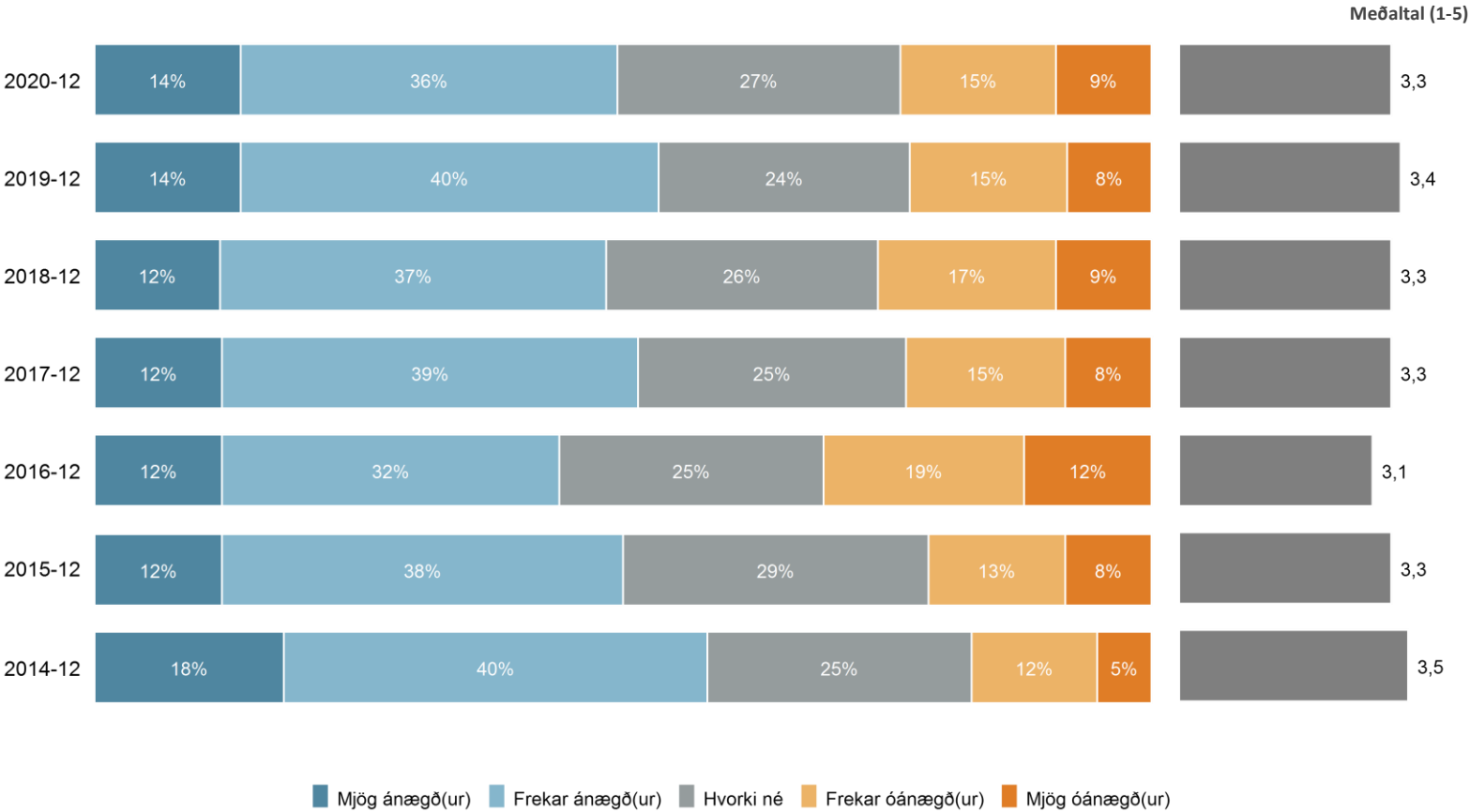
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling	
Mjög ánægð(ur)	14%
Frekar ánægð(ur)	36%
Hvorki né	27%
Frekar óánægð(ur)	15%
Mjög óánægð(ur)	9%
Fjöldi svara	2 459
Tóku afstöðu	97%
Tóku ekki afstöðu	3%
Fjöldi svarenda	2 536



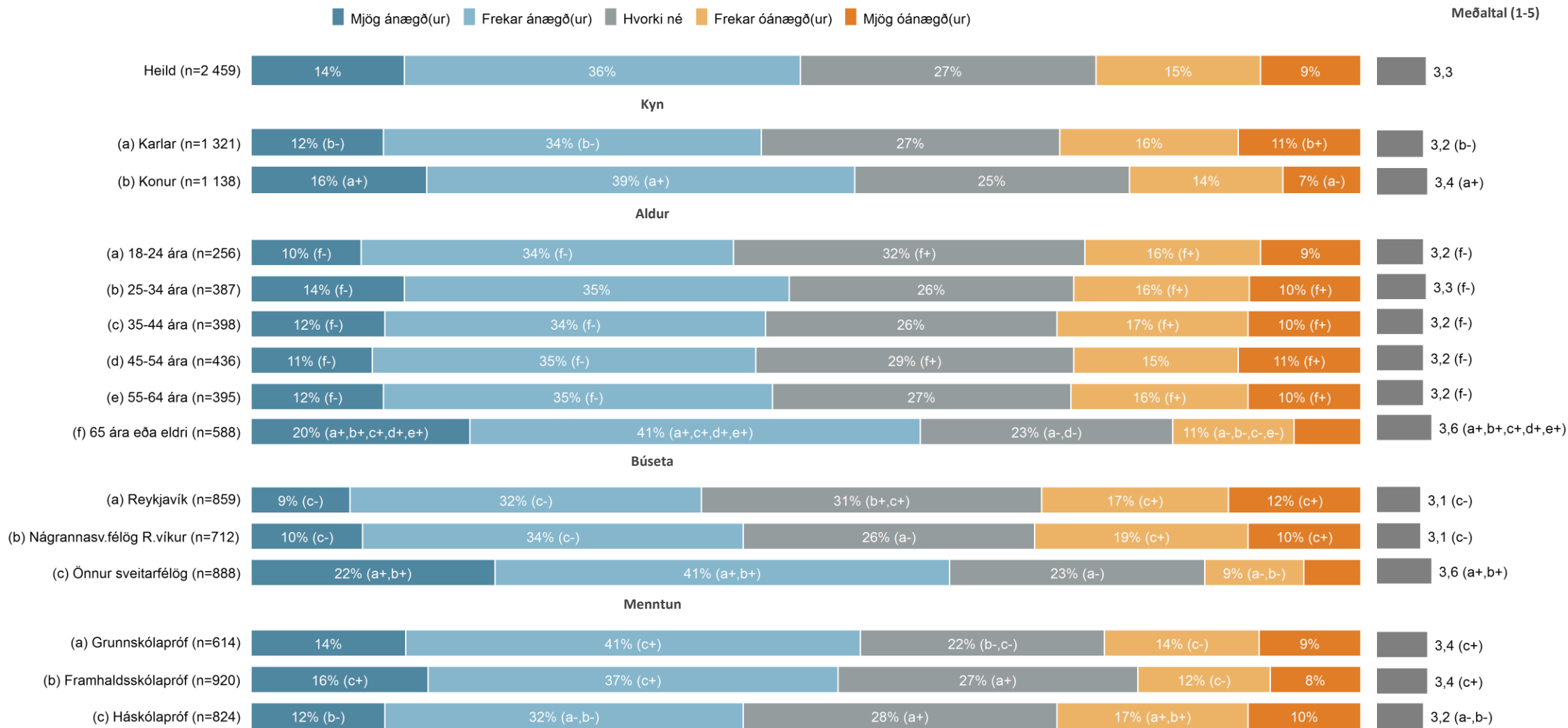
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) ■ Óánægð(ur)



*(Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl.). Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

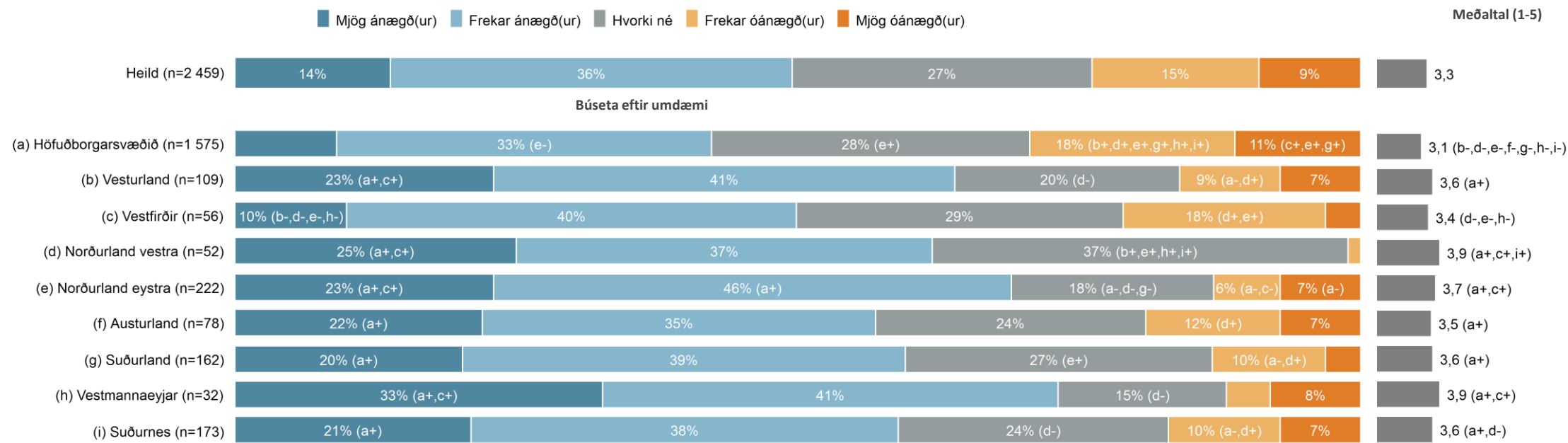
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

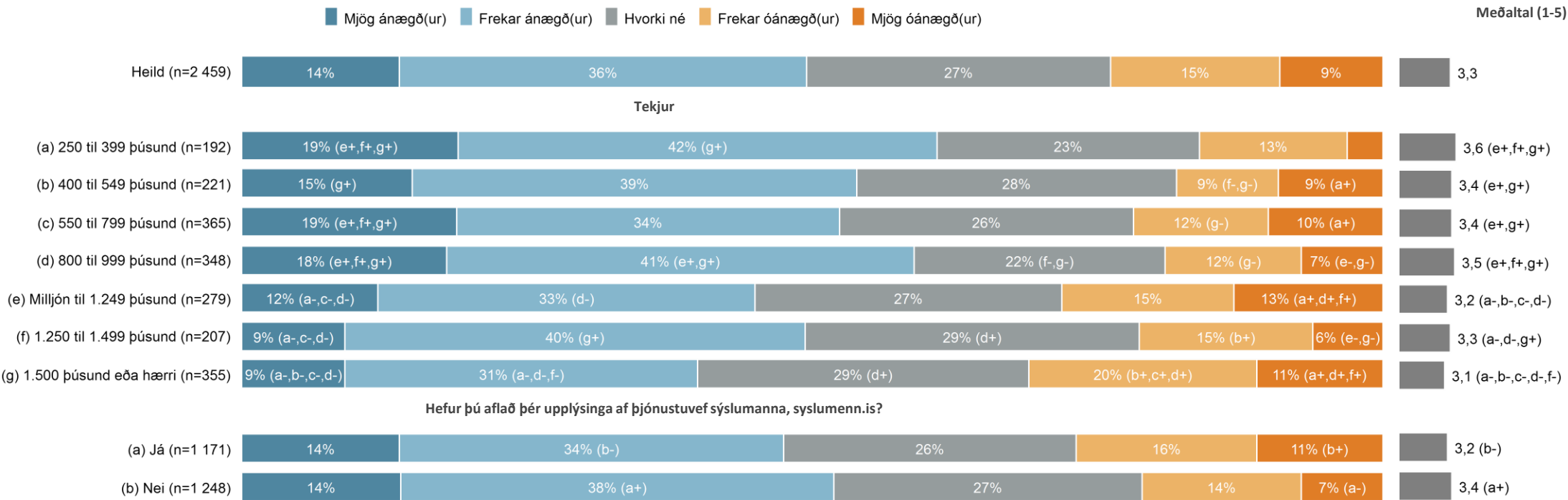
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

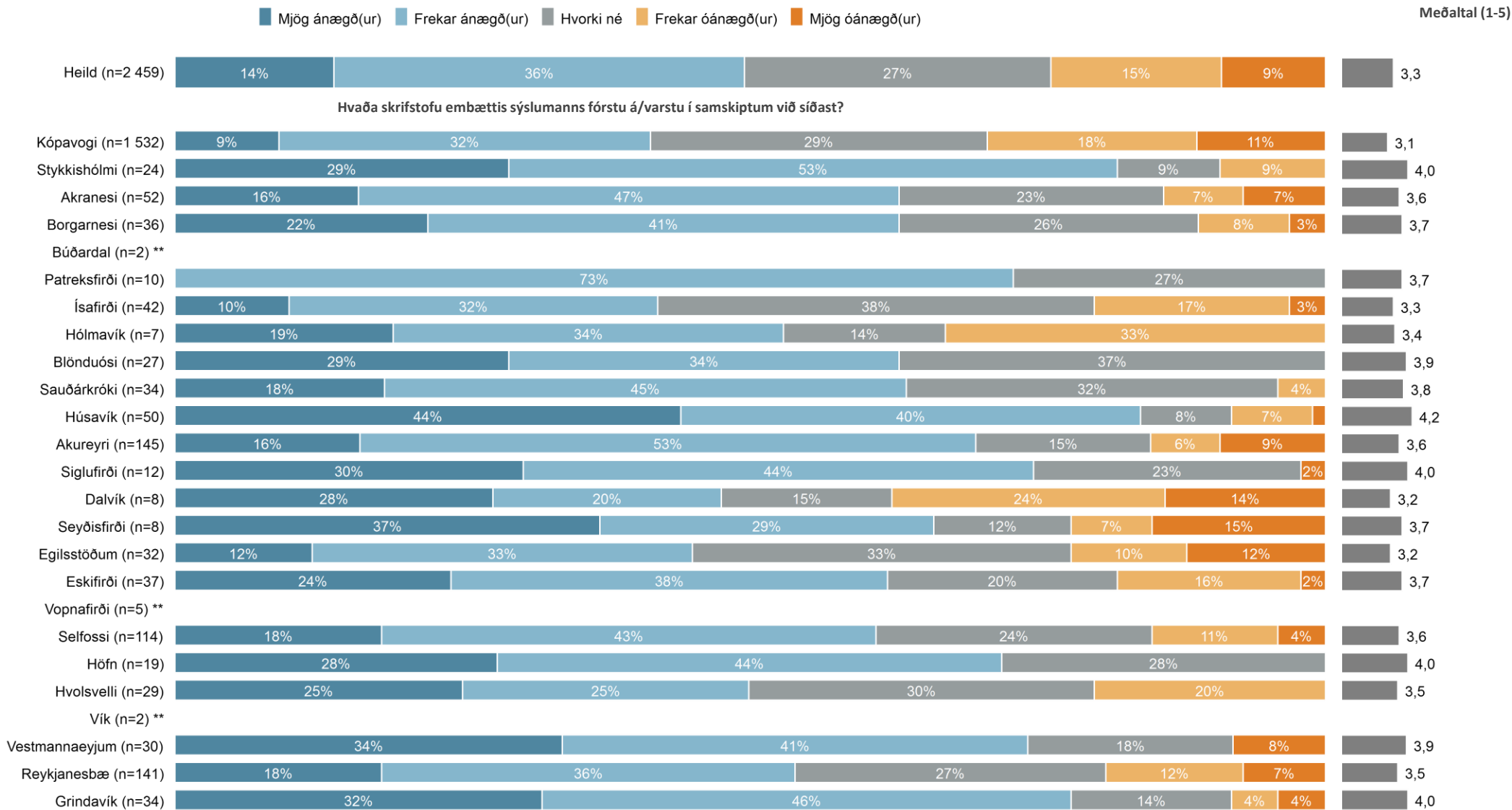
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

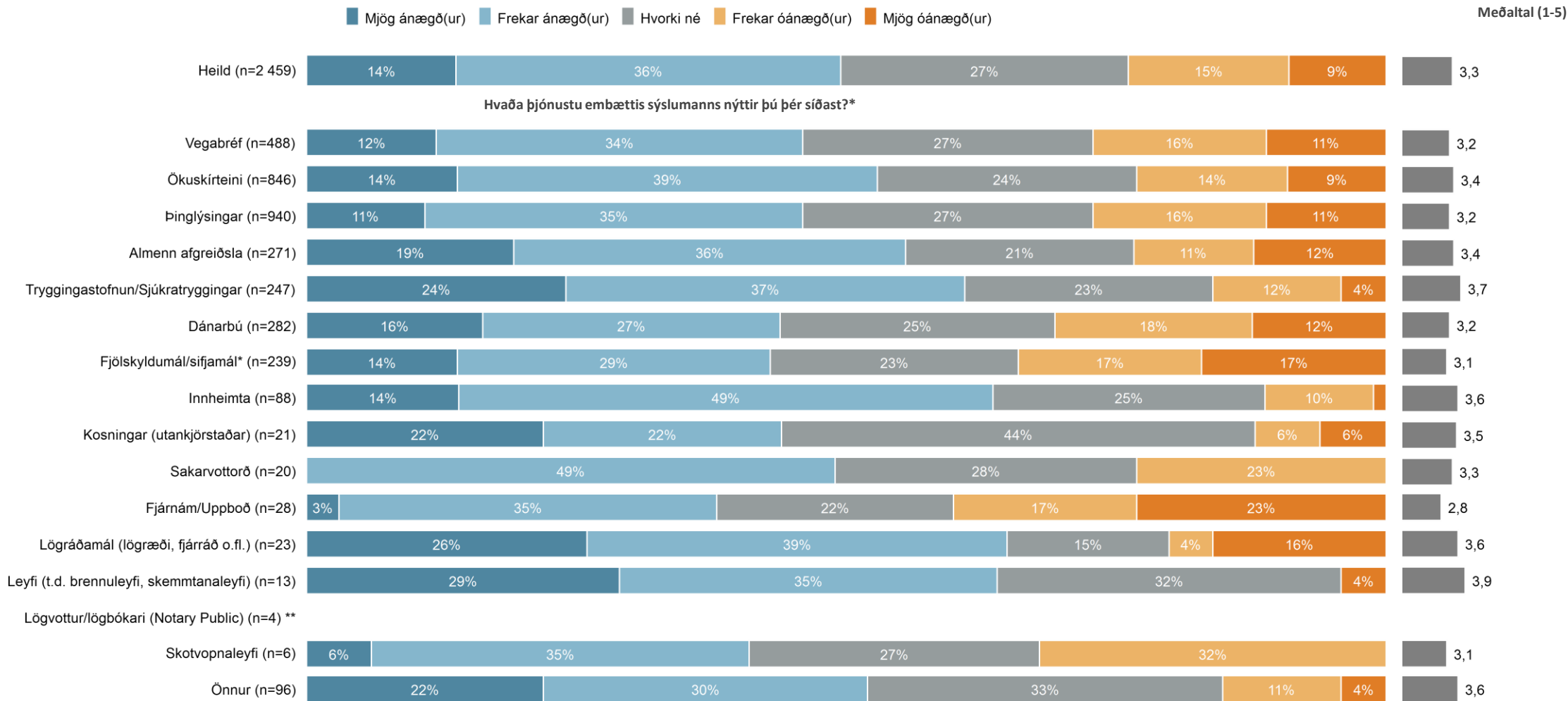
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



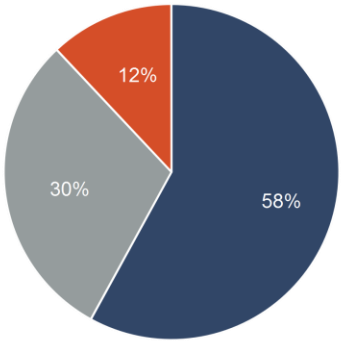
*Þar sem nefna mátti fleiri en eina þjónustu er marktekt ekki reiknuð.

**Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

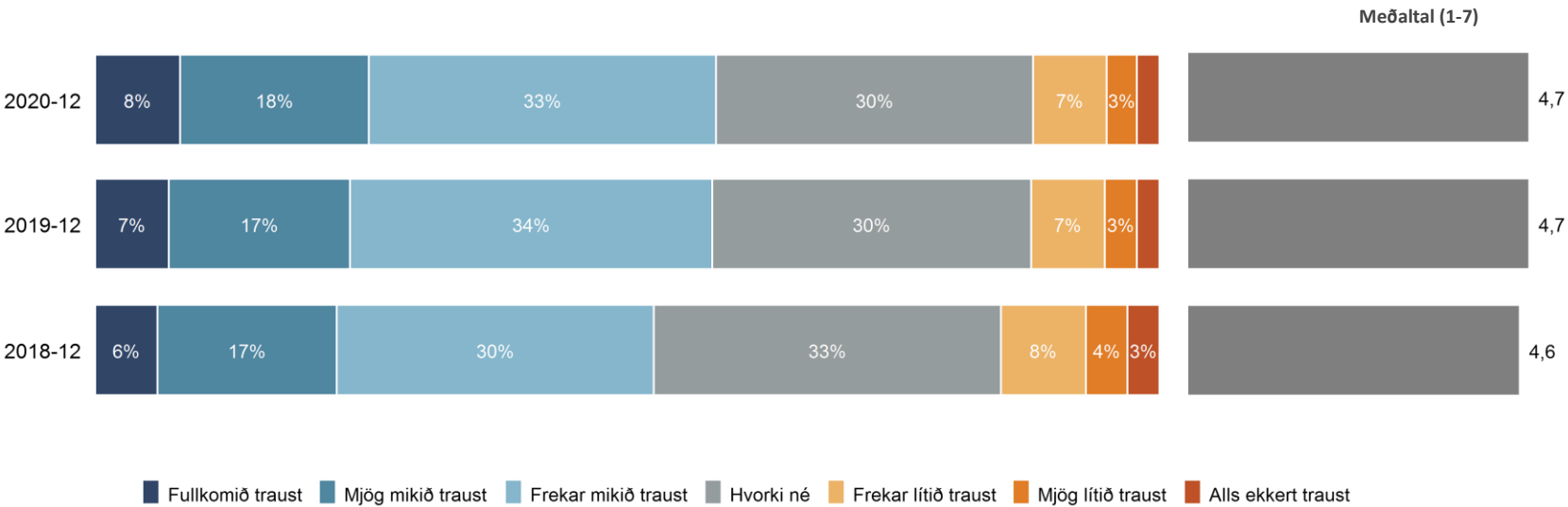
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Allir

Nýjasta mæling	
Fullkomið traust	8%
Mjög mikið traust	18%
Frekar mikið traust	33%
Hvorki né	30%
Frekar lítið traust	7%
Mjög lítið traust	3%
Alls ekkert traust	2%
Fjöldi svara	5 016
Tóku afstöðu	92%
Tóku ekki afstöðu	8%
Fjöldi svarenda	5 463

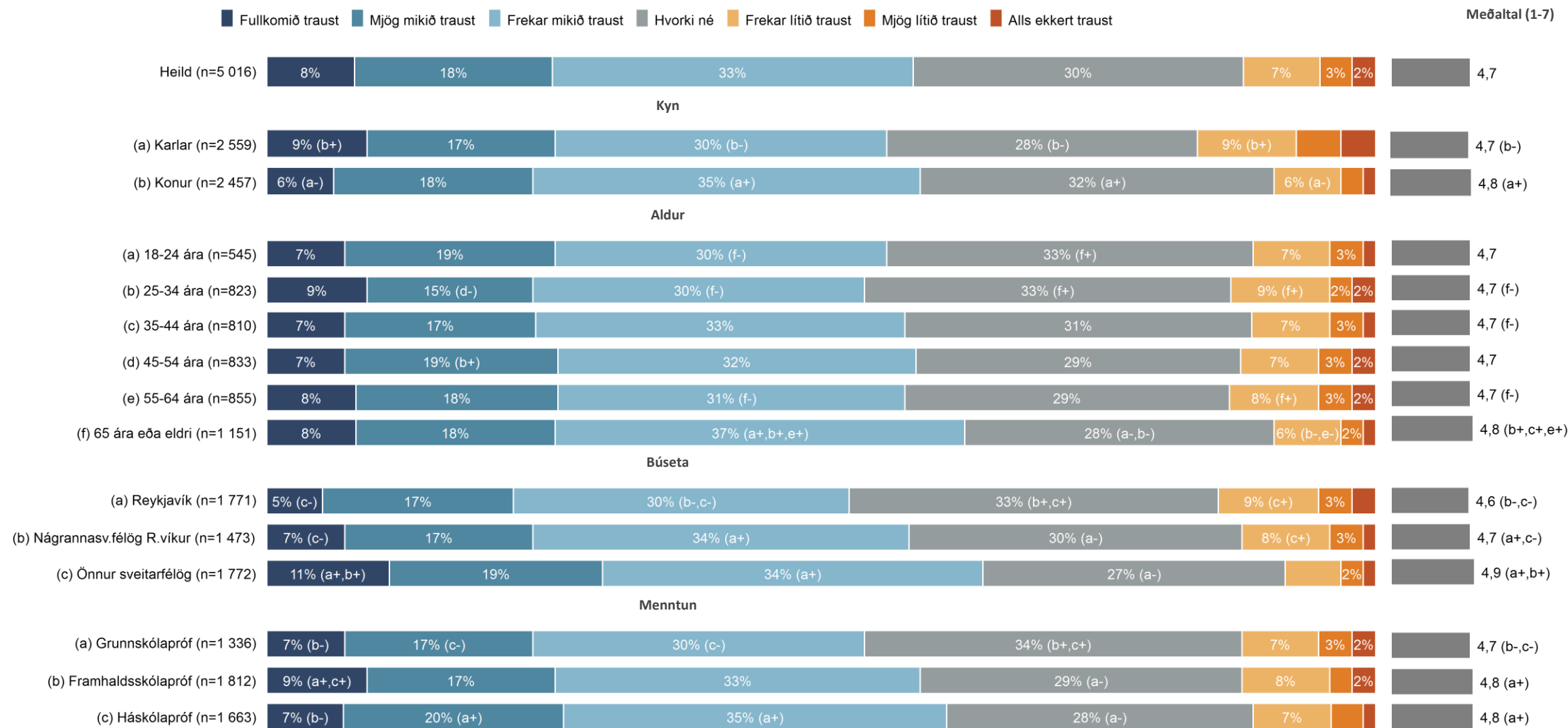


■ Fullkomið/Mikið traust ■ Hvorki né ■ Lítið/Alls ekkert traust



Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

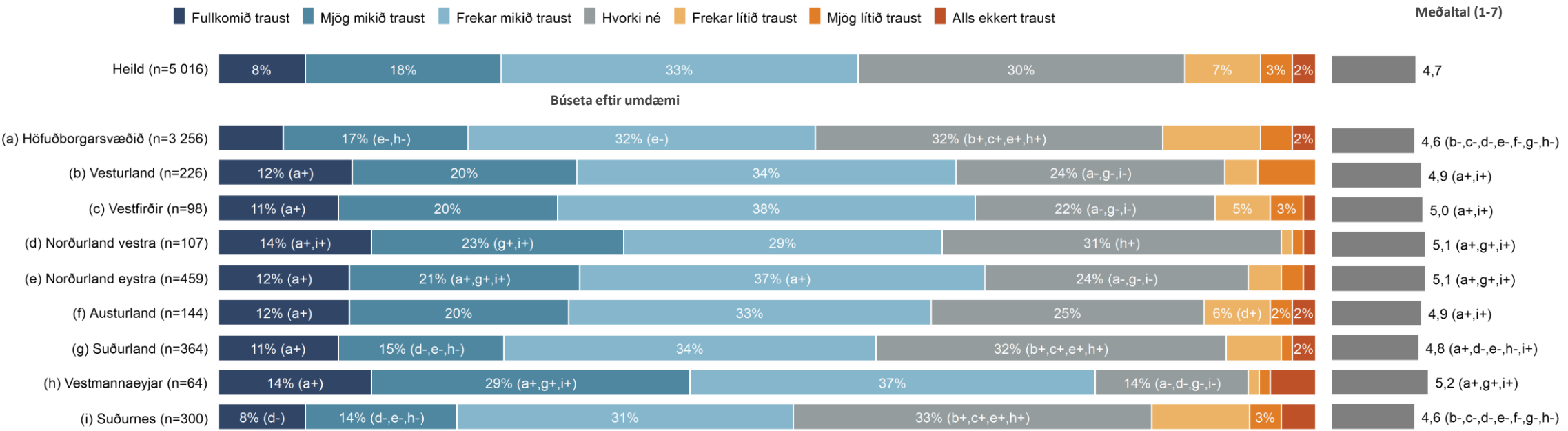
- Allir



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

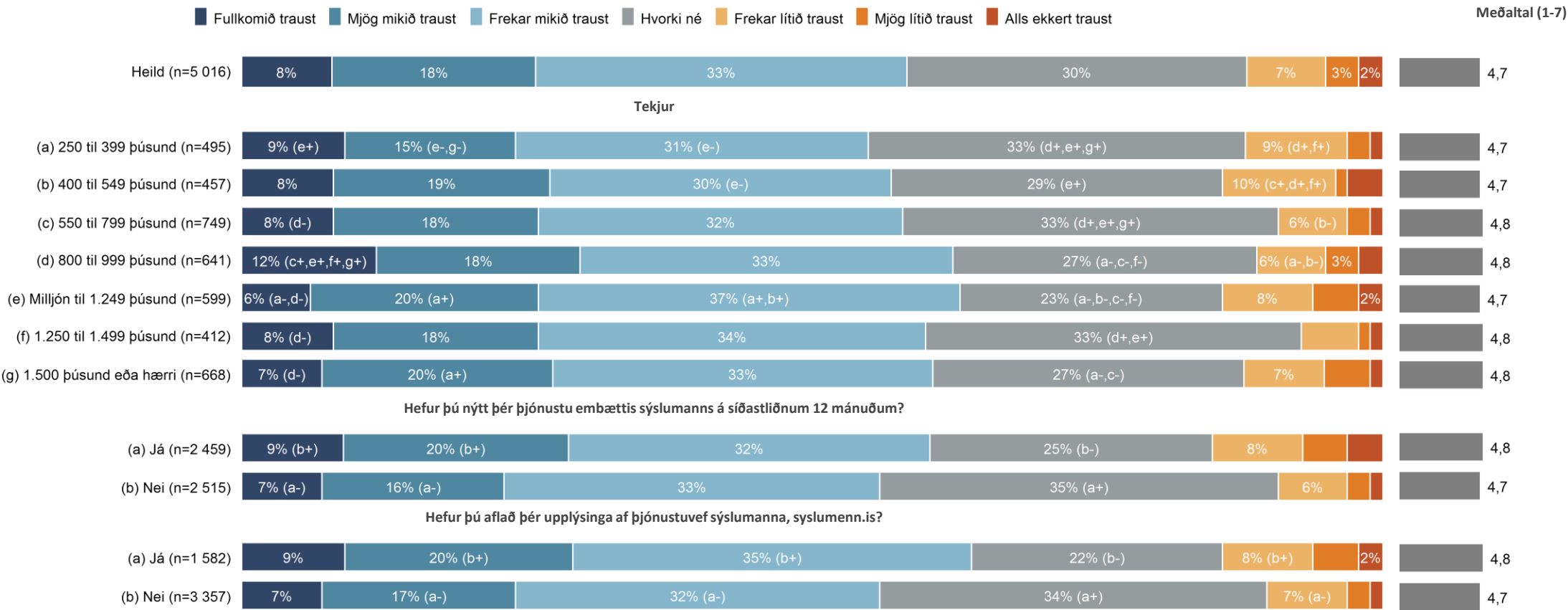
- Allir



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Allir

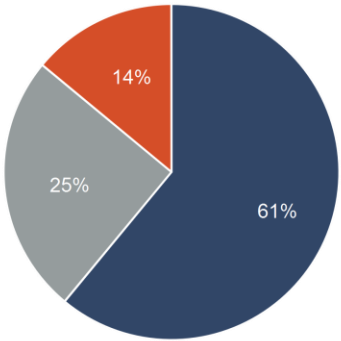


** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

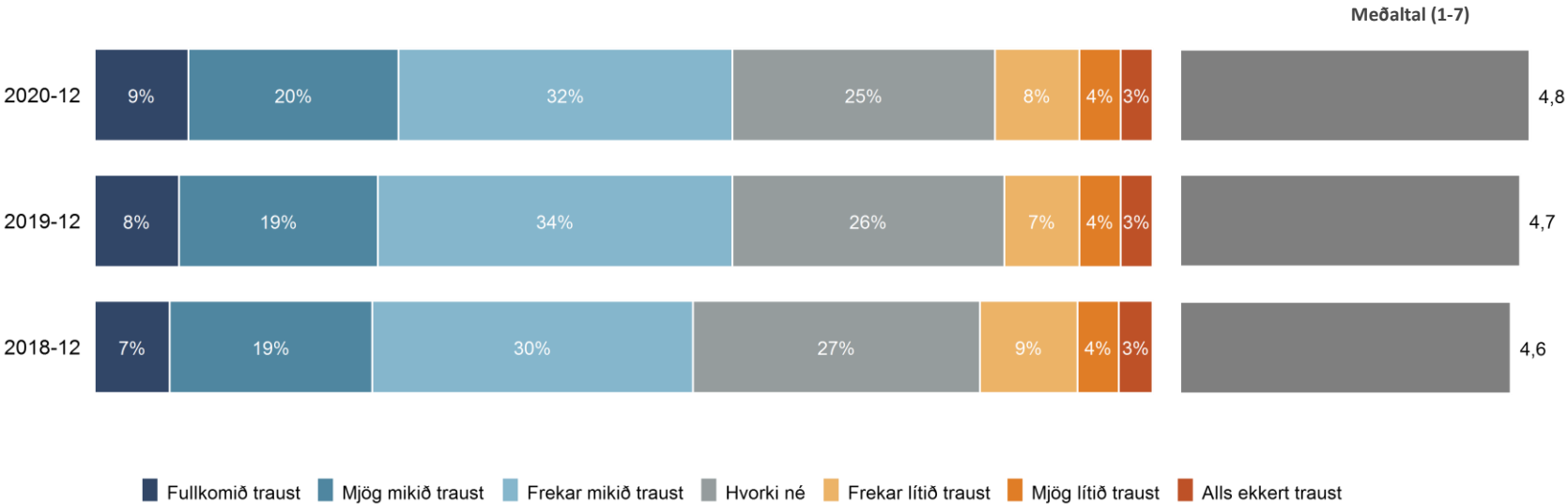
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling	
Fullkomið traust	9%
Mjög mikið traust	20%
Frekar mikið traust	32%
Hvorki né	25%
Frekar lítið traust	8%
Mjög lítið traust	4%
Alls ekkert traust	3%
Fjöldi svara	2 459
Tóku afstöðu	97%
Tóku ekki afstöðu	3%
Fjöldi svarenda	2 536

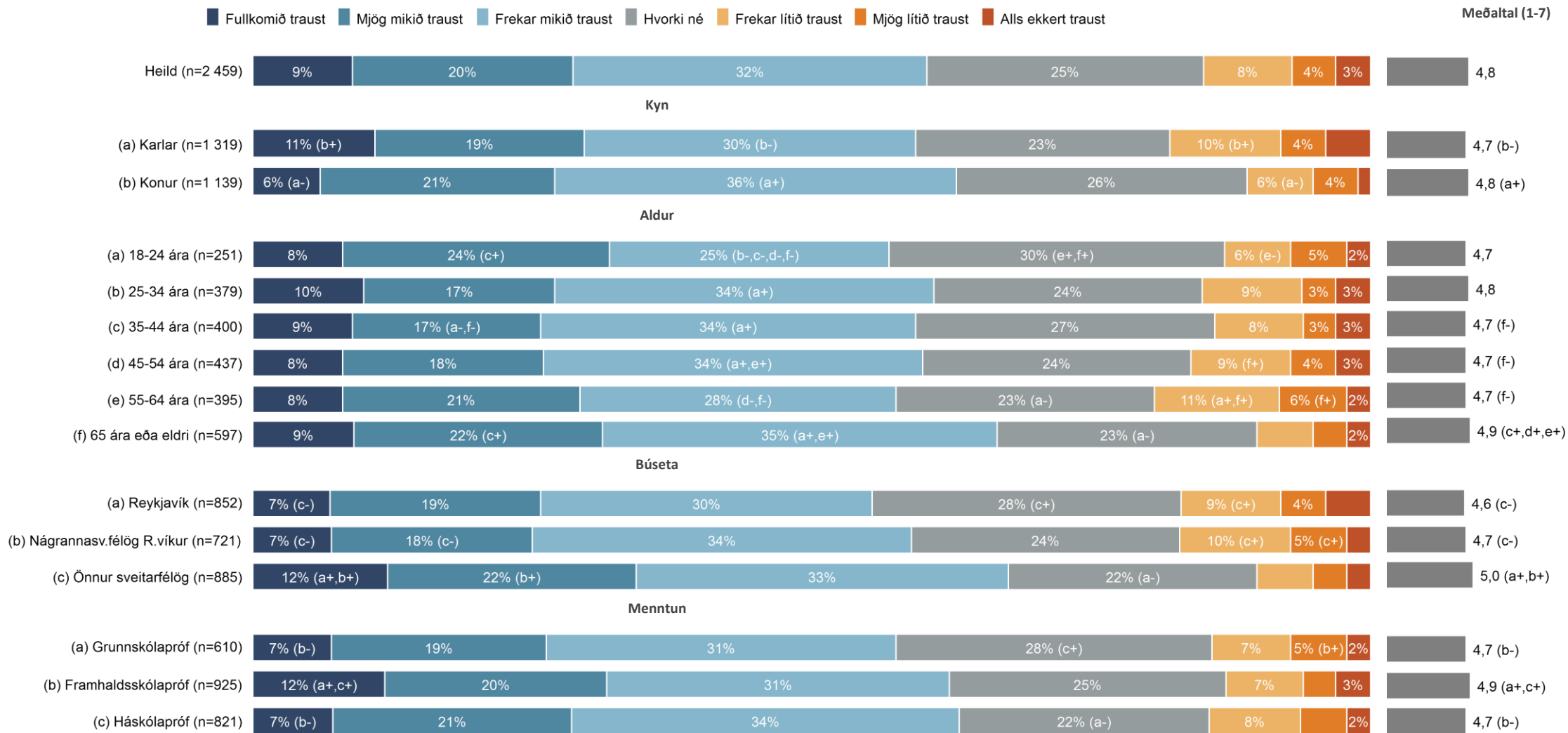


■ Fullkomið/Mikið traust ■ Hvorki né ■ Lítið/Alls ekkert traust



Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

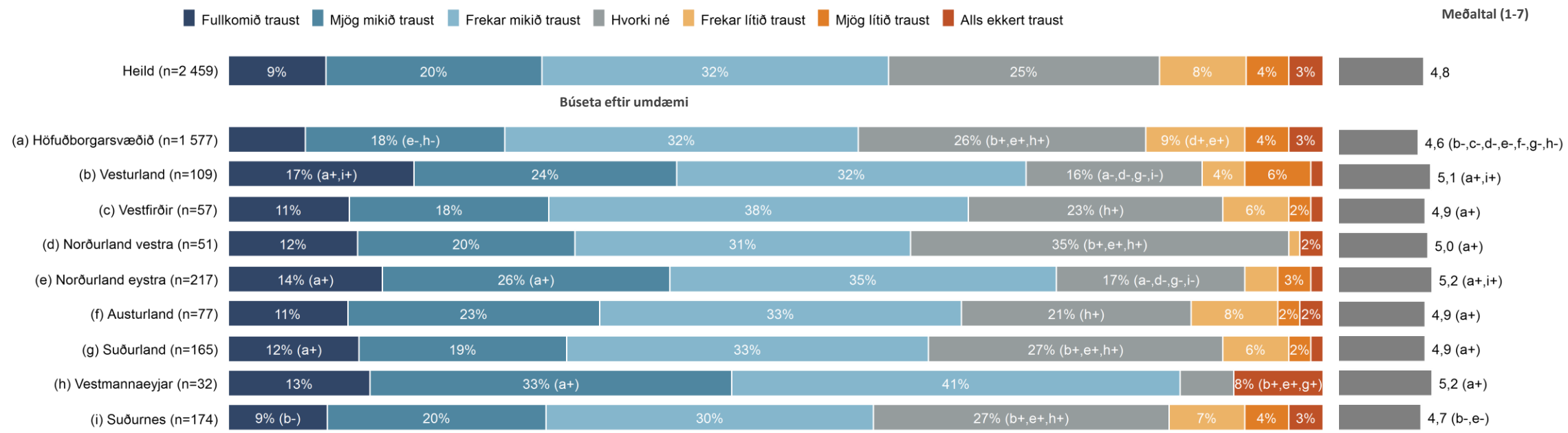
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

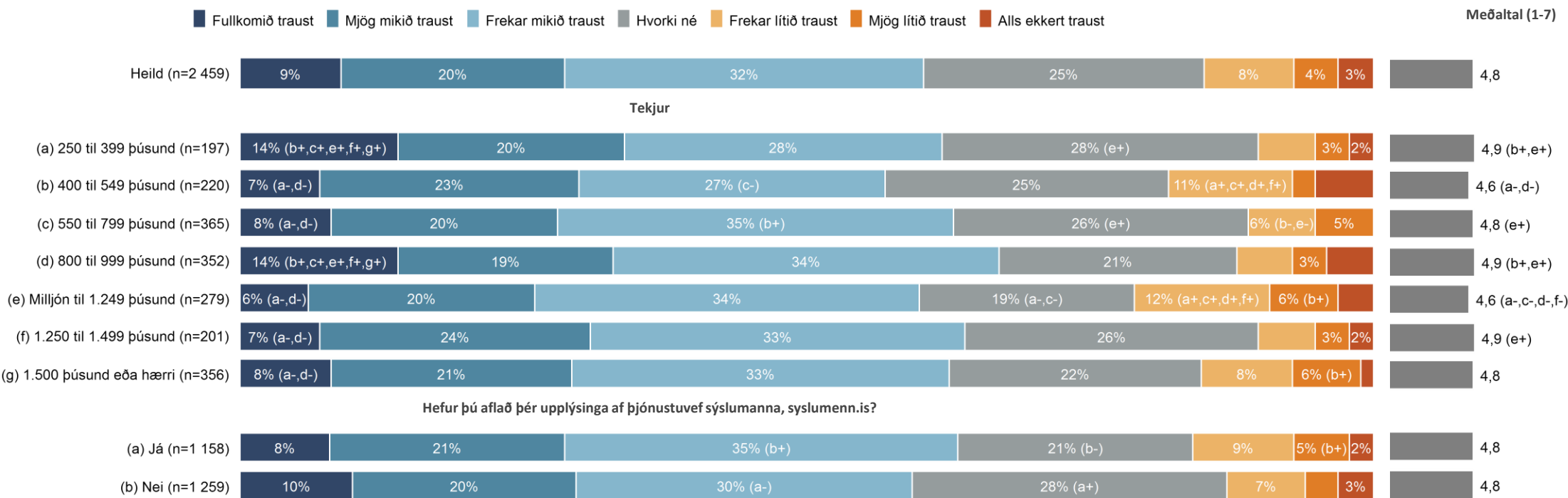
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

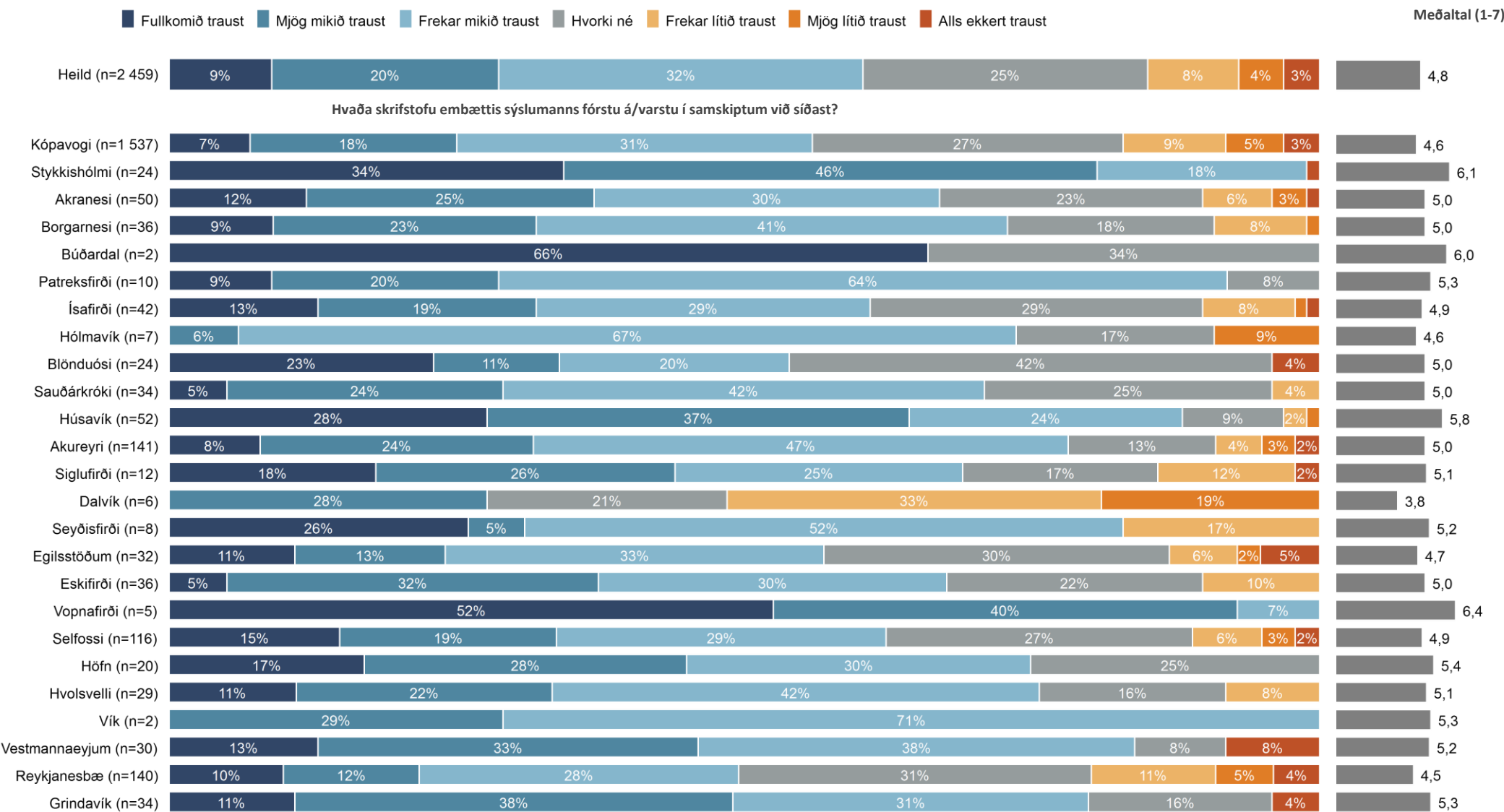
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

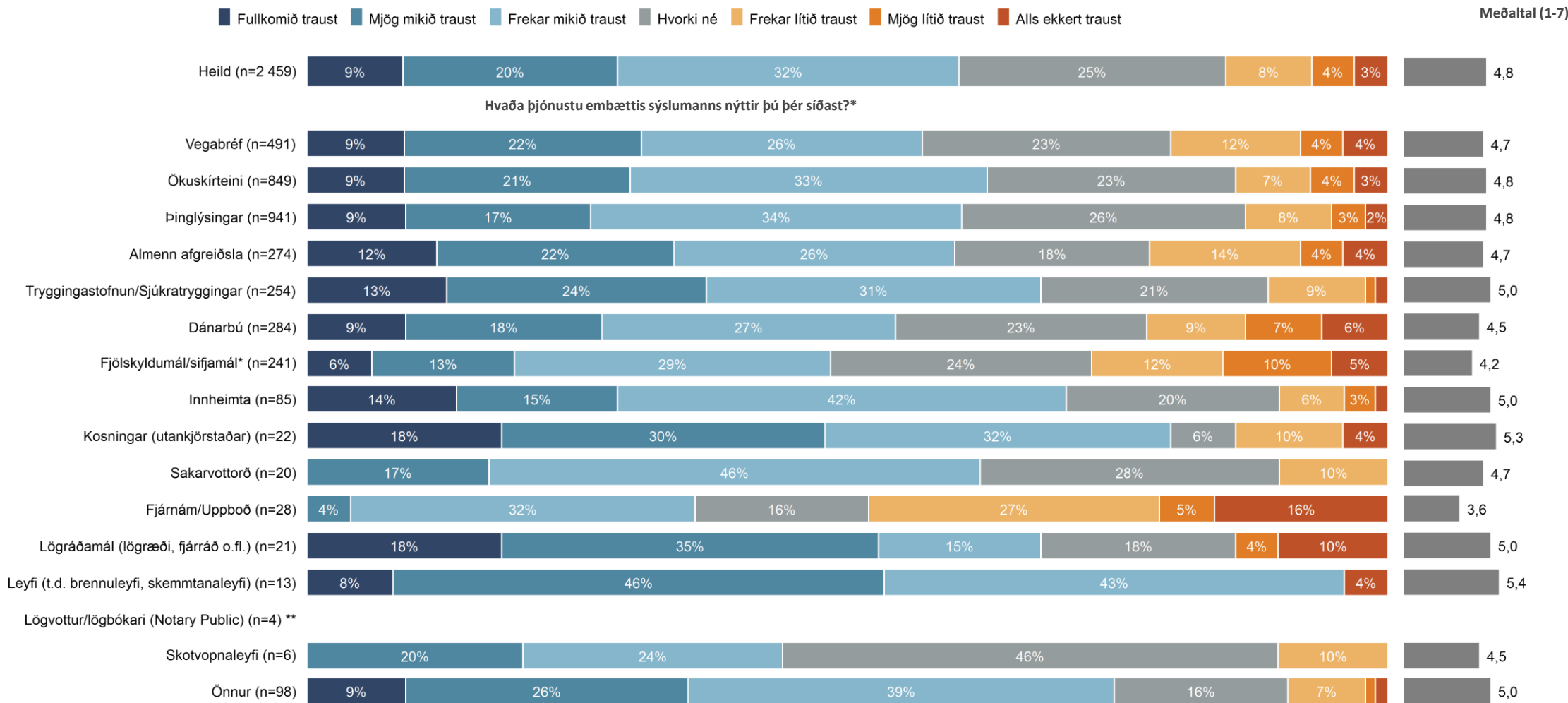
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

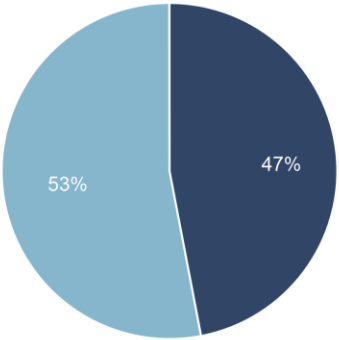


*Þar sem nefna mátti fleiri en eina þjónustu er marktekt ekki reiknuð.

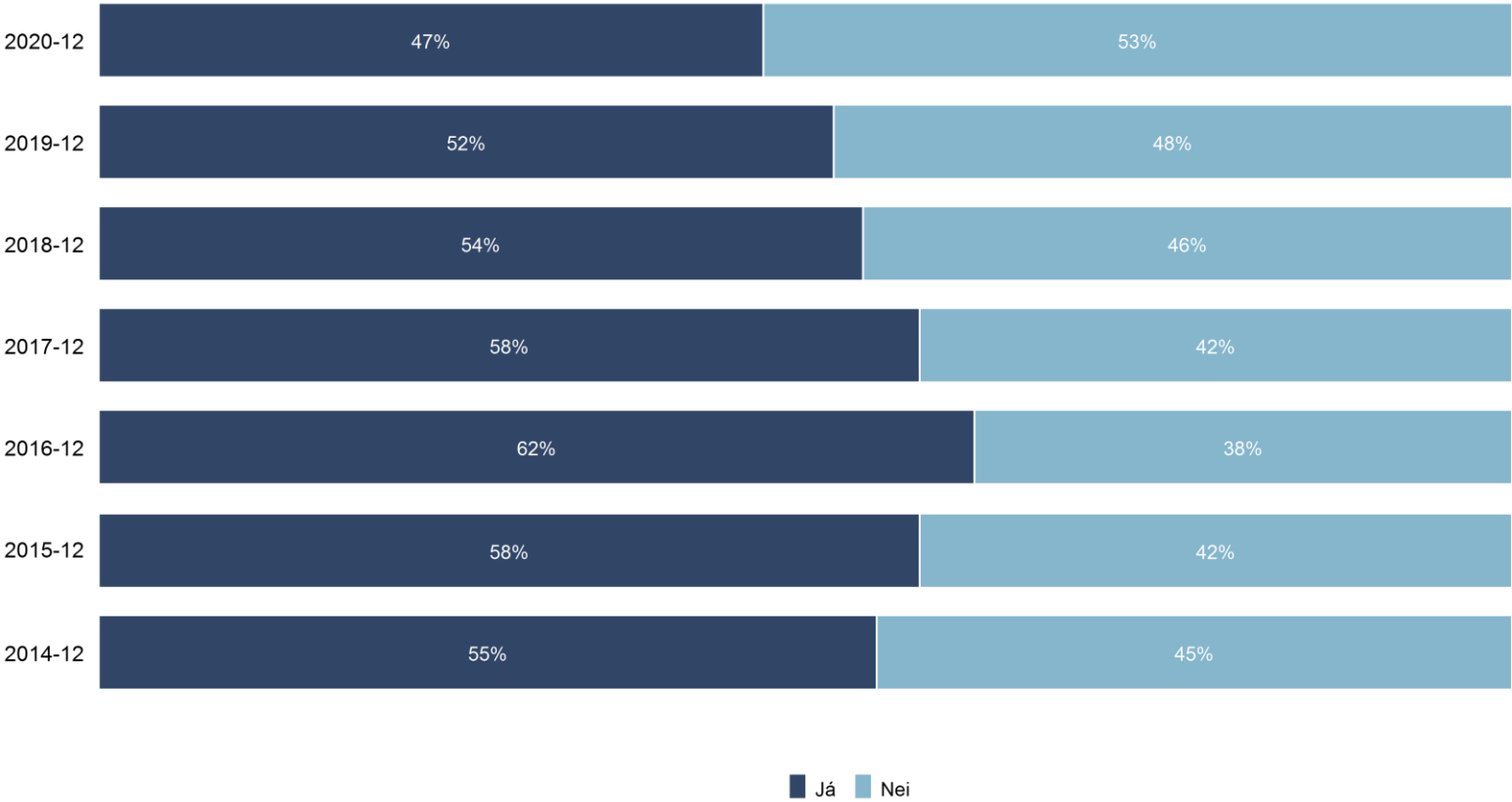
**Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 3. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

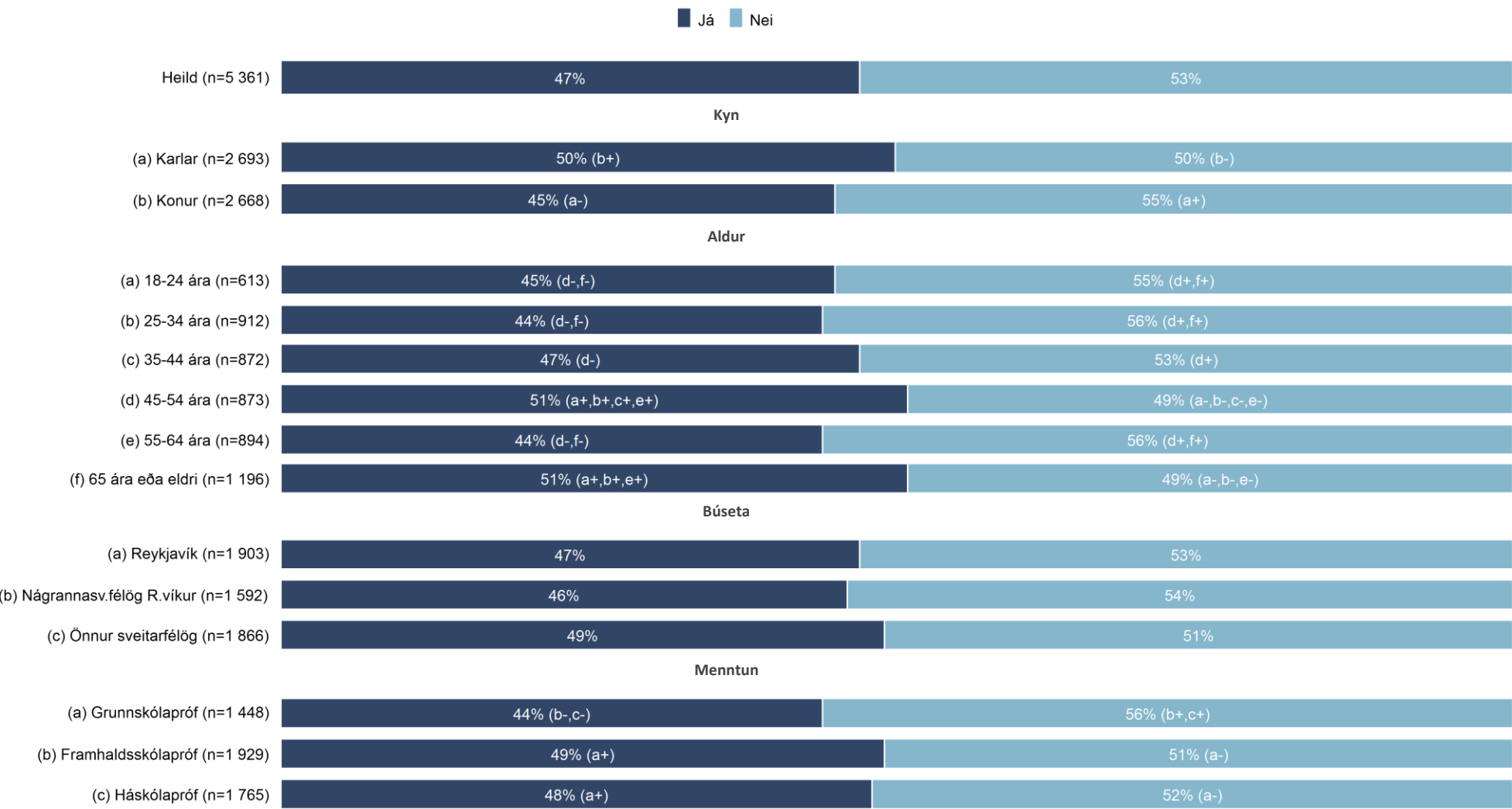
Nýjasta mæling	
Já	47%
Nei	53%
Fjöldi svara	5 361
Tóku afstöðu	98%
Tóku ekki afstöðu	2%
Fjöldi svarenda	5 463



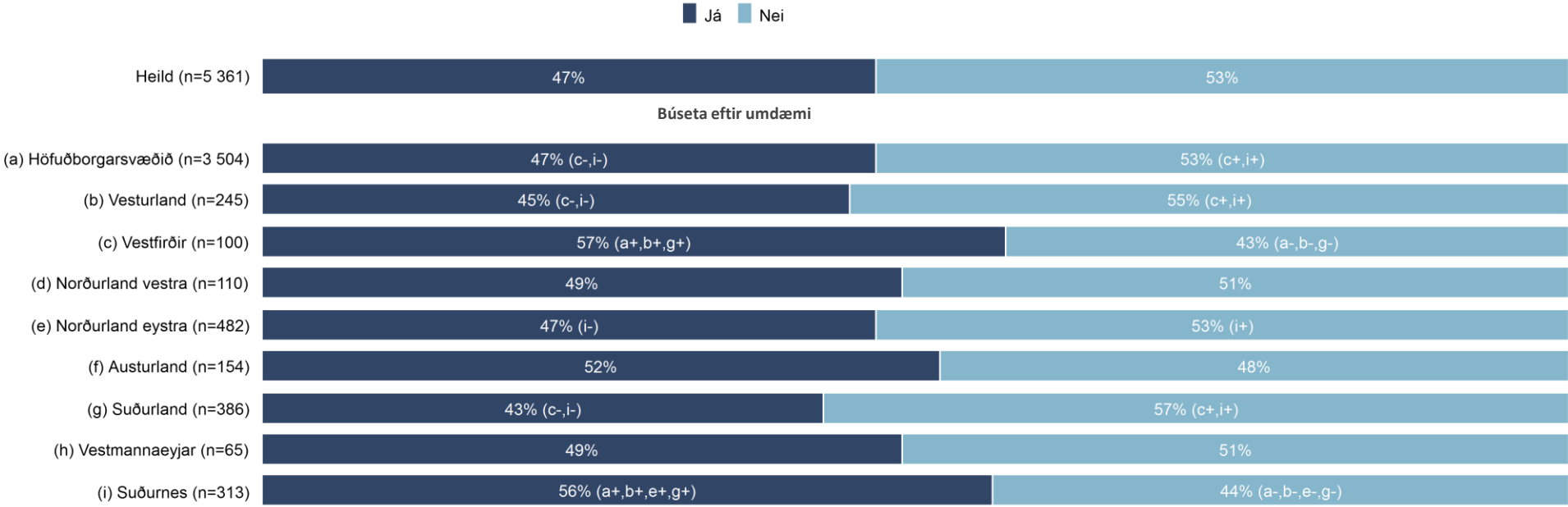
Já Nei



Sp. 3. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

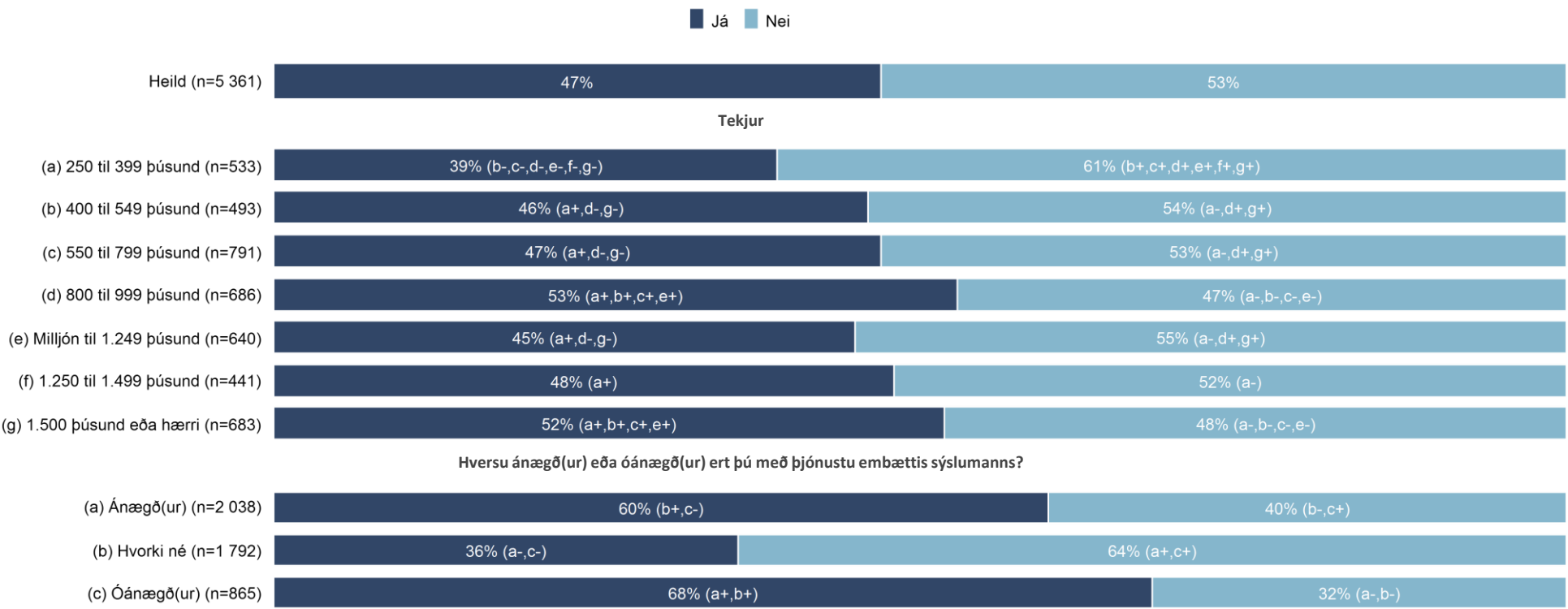


Sp. 3. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?



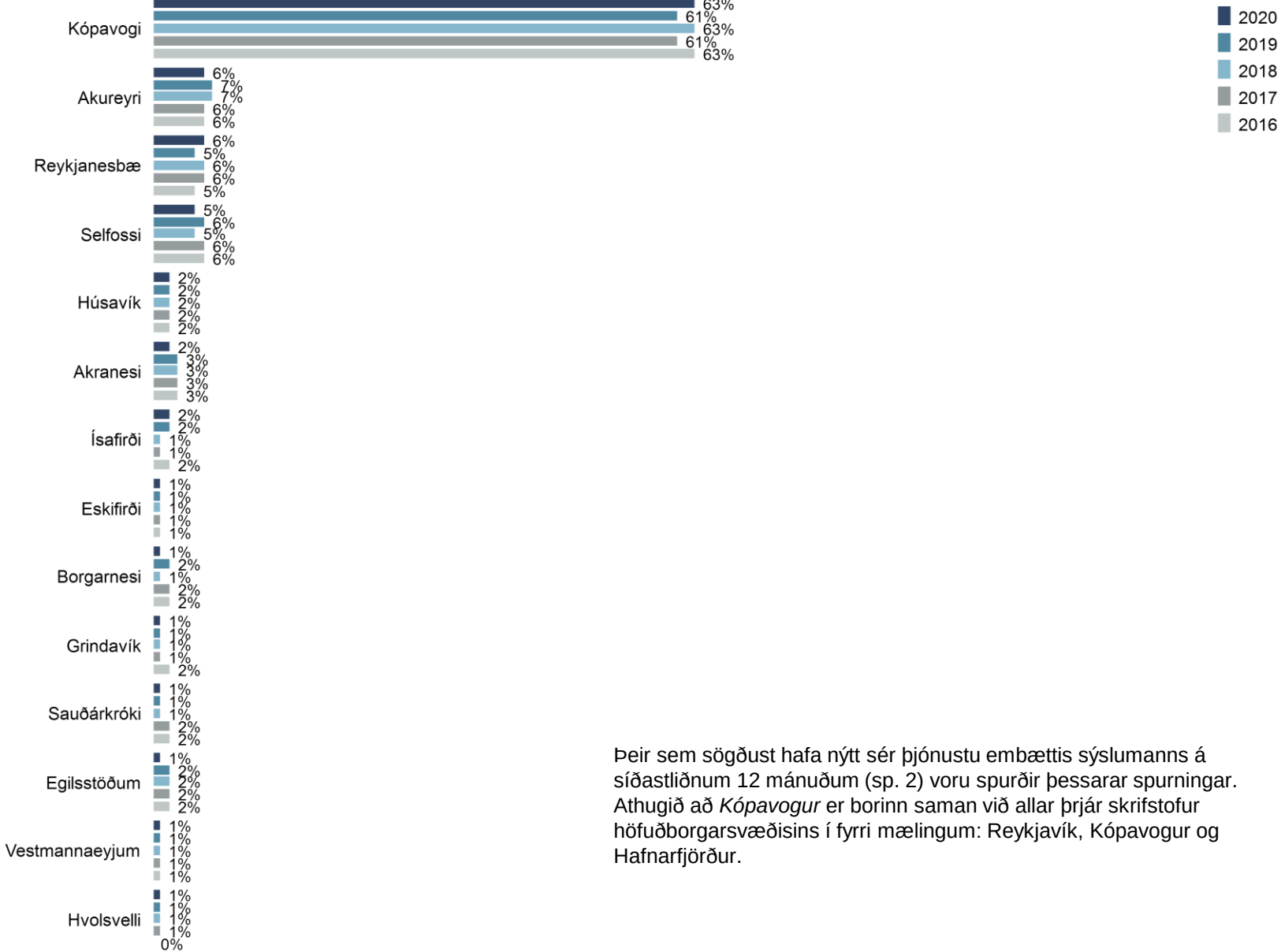
Sp. 3. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

44.8



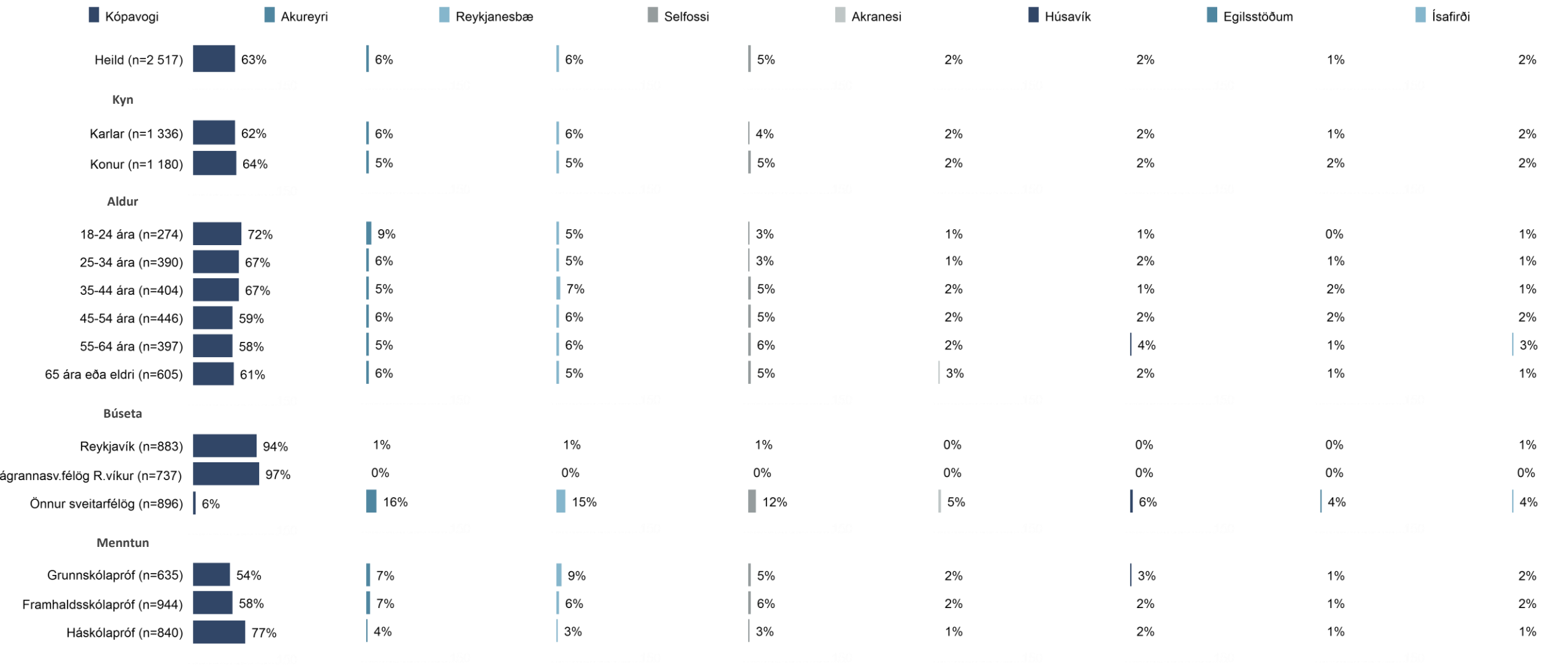
Sp. 4. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.

Nýjasta mæling	
Kópavogi	63,3%
Akureyri	5,9%
Reykjanesbæ	5,6%
Selfossi	4,7%
Húsavík	2,1%
Akranesi	2,0%
Ísafirði	1,7%
Eskifirði	1,5%
Borgarnesi	1,4%
Grindavík	1,4%
Sauðárkróki	1,4%
Egilsstöðum	1,3%
Vestmannaeyjum	1,2%
Hvolsvelli	1,1%
Blönduósi	1,1%
Stykkishólmi	1,0%
Höfn	0,8%
Siglufirði	0,5%
Patreksfirði	0,4%
Dalvík	0,3%
Seyðisfirði	0,3%
Aðra	5%
Fjöldi	2 517
Tóku afstöðu	46%
Ekki spurðir	54%
Tóku ekki afstöðu	0%
Fjöldi	5 463

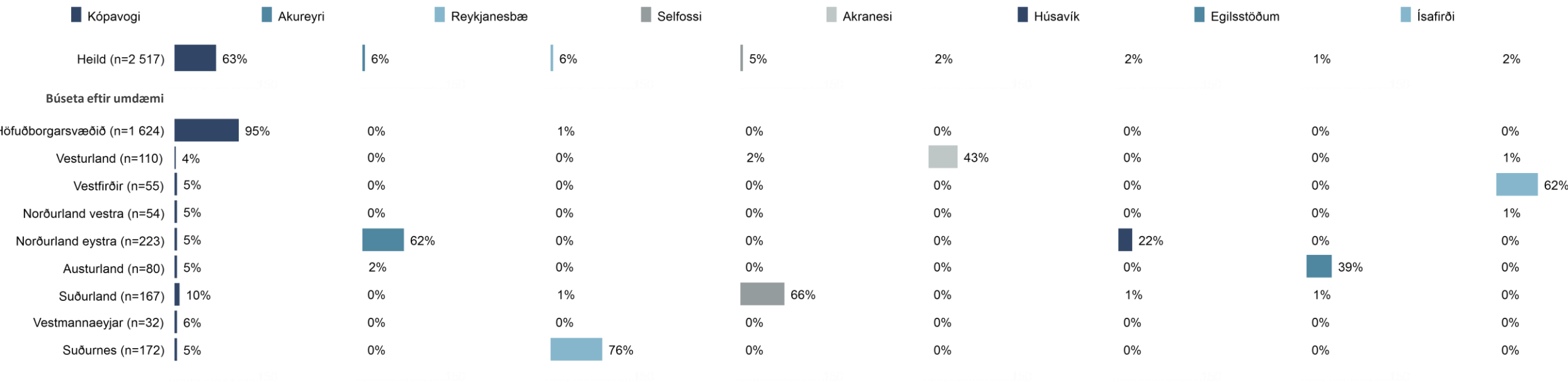


Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar. Athugið að *Kópavogur* er borinn saman við allar þrjár skrifstofur höfuðborgarsvæðisins í fyrri mælingum: *Reykjavík*, *Kópavogur* og *Hafnarfjörður*.

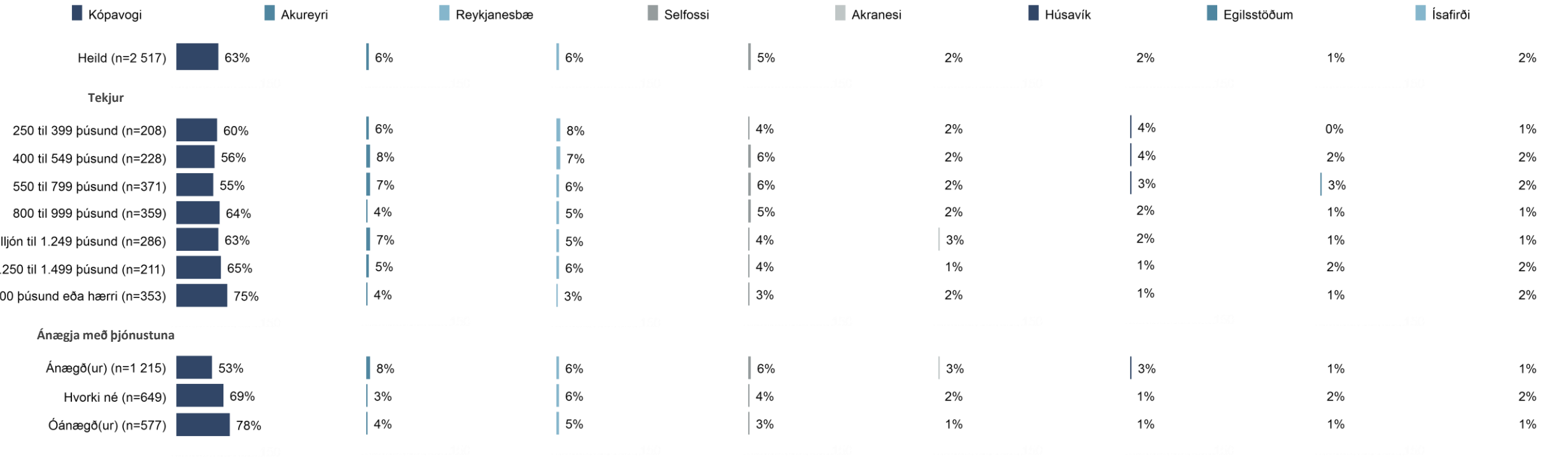
Sp. 4. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.



Sp. 4. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.

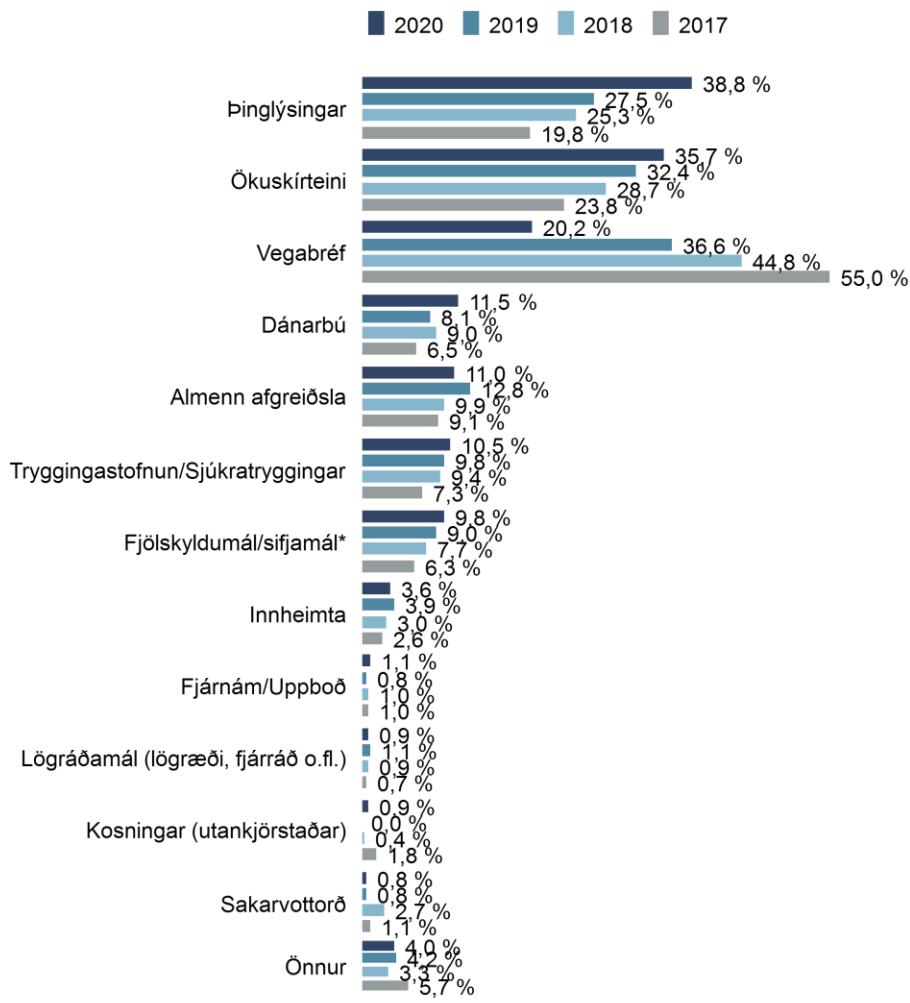


Sp. 4. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.



Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

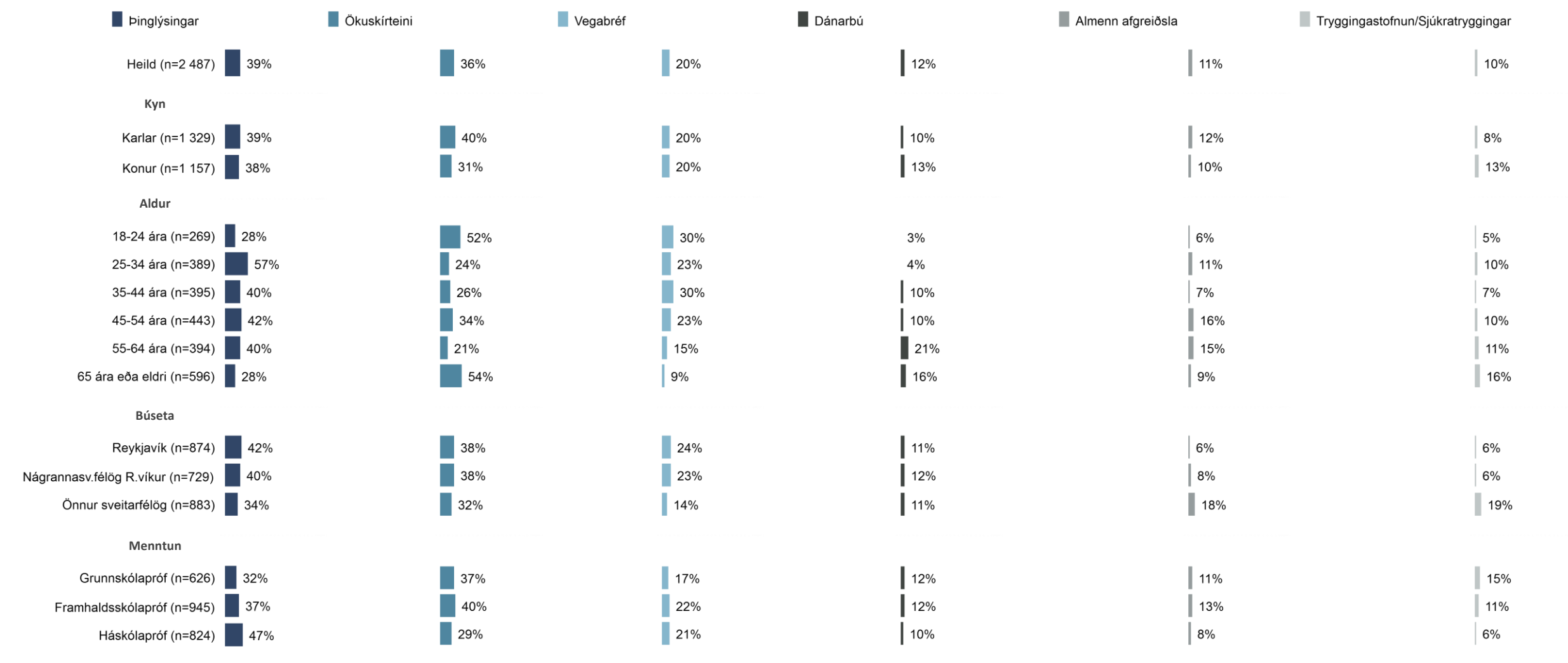
Nýjasta mæling	
Þinglýsingar	38,8%
Ökuskrirteini	35,7%
Vegabréf	20,2%
Dánarbú	11,5%
Almenn afgreiðsla	11,0%
Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar	10,5%
Fjölskyldumál/sifjamál*	9,8%
Innheimta	3,6%
Fjárnám/Uppboð	1,1%
Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.)	0,9%
Kosningar (utankjörstaðar)	0,9%
Sakarvottorð	0,8%
Leyfi (t.d. brennuleyfi, skemmtanaleyfi)	0,5%
Skotvopnaleyfi	0,3%
Lögrottur/lögbókari (Notary Public)	0,1%
Önnur	4%
Fjöldi	2 487
Tóku afstöðu	22%
Ekki spurðir	78%
Tóku ekki afstöðu	0%
Fjöldi	5 463



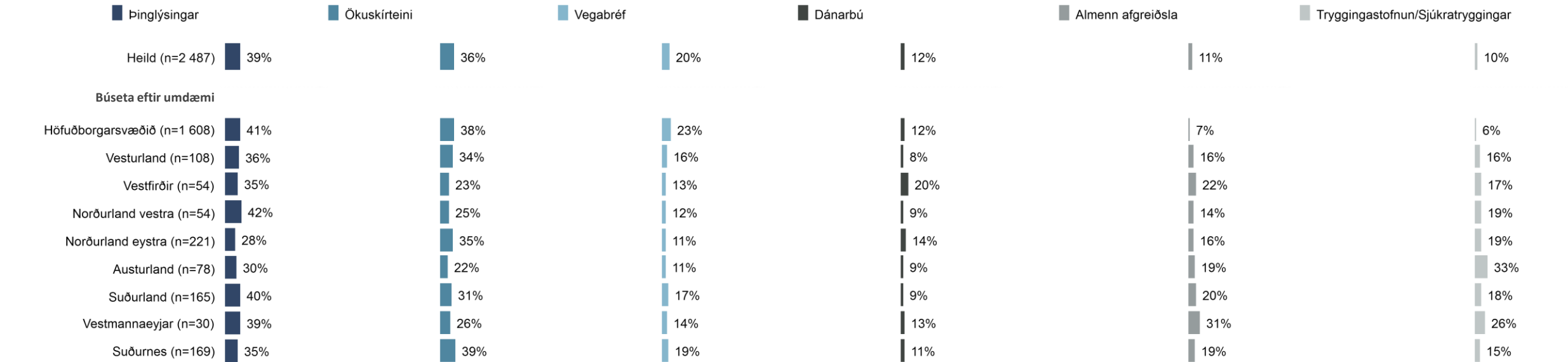
Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.

*(Hjónavígsla-Hjónaskilnaður-Sambúðarslit-Faðerni barns-Forsjá barns-Umgengni-Sáttameðferð/sérfræðiþjónusta-Meðlagsmál-Sérstök framlög).

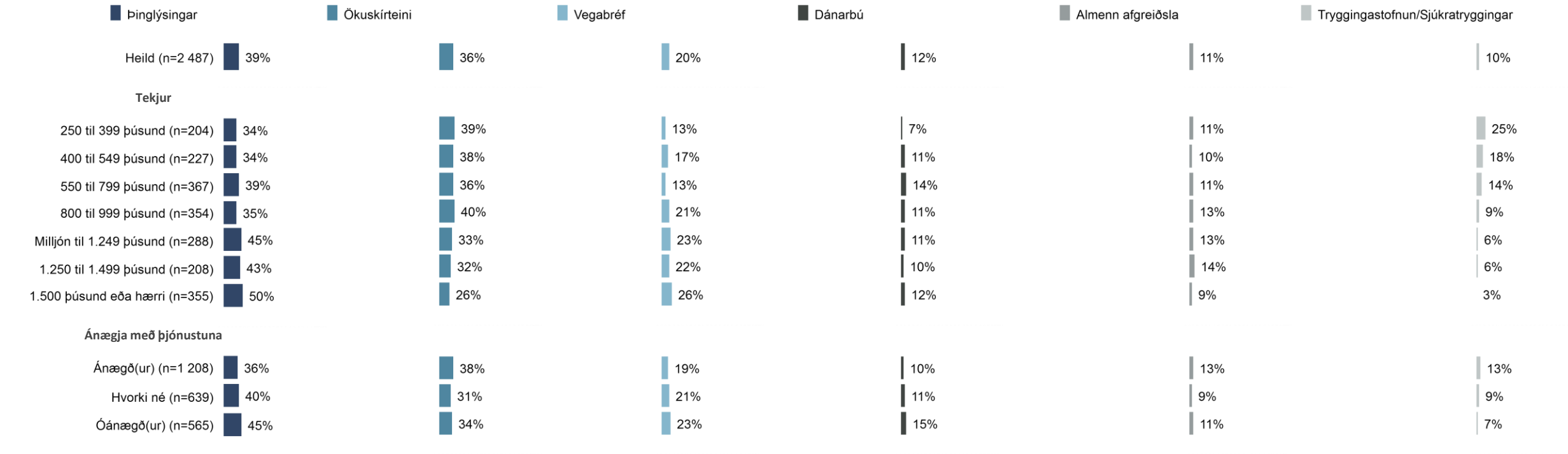
Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?



Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?



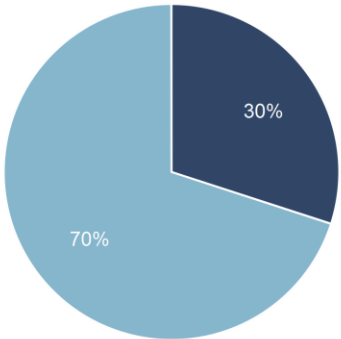
Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?



Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir

Nýjasta mæling	
Já	30%
Nei	70%
Fjöldi svara	5 348
Tóku afstöðu	98%
Tóku ekki afstöðu	2%
Fjöldi svarenda	5 463



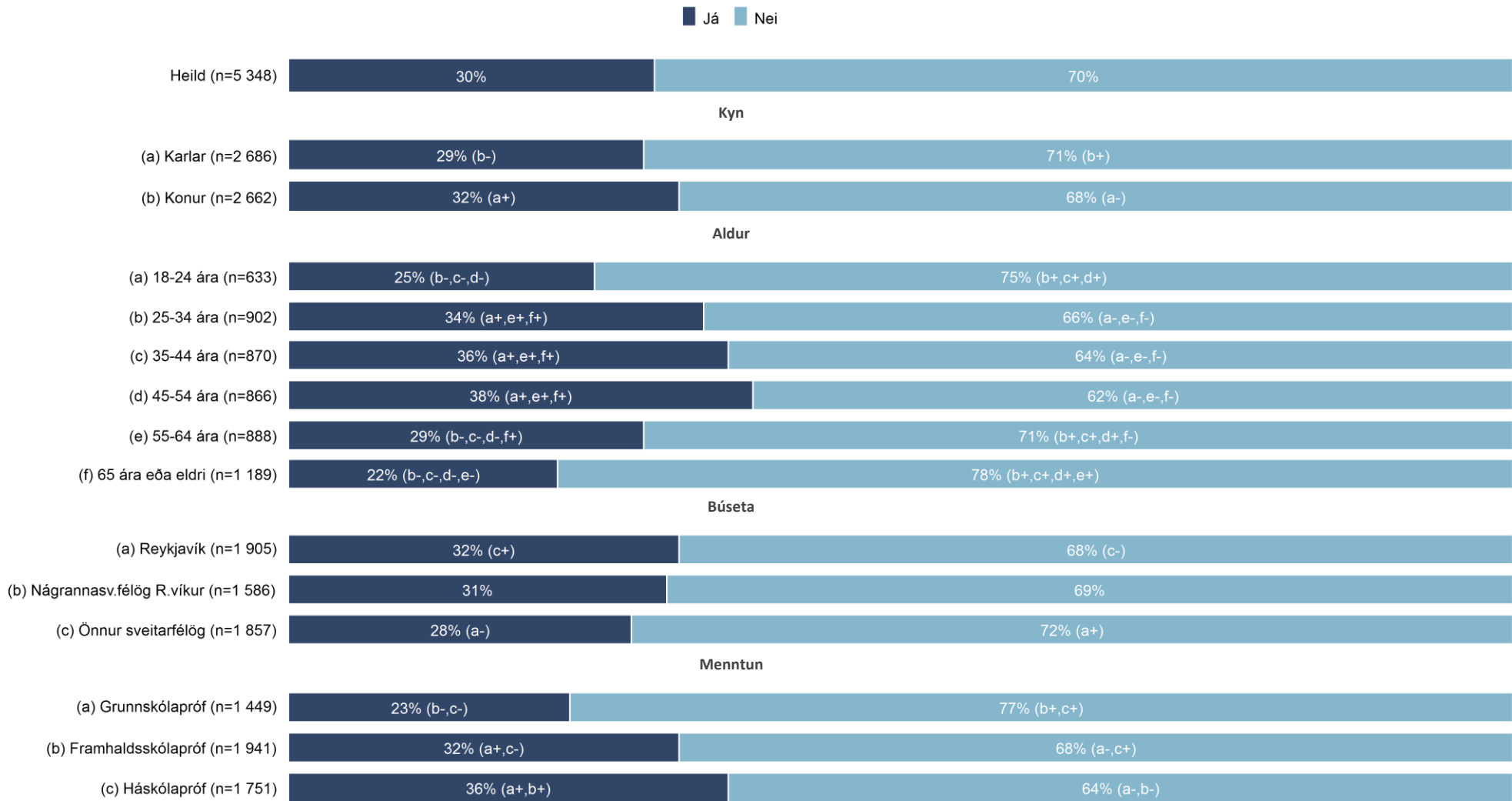
Já Nei



Já Nei

Sp. 6. Hefur þú ailað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

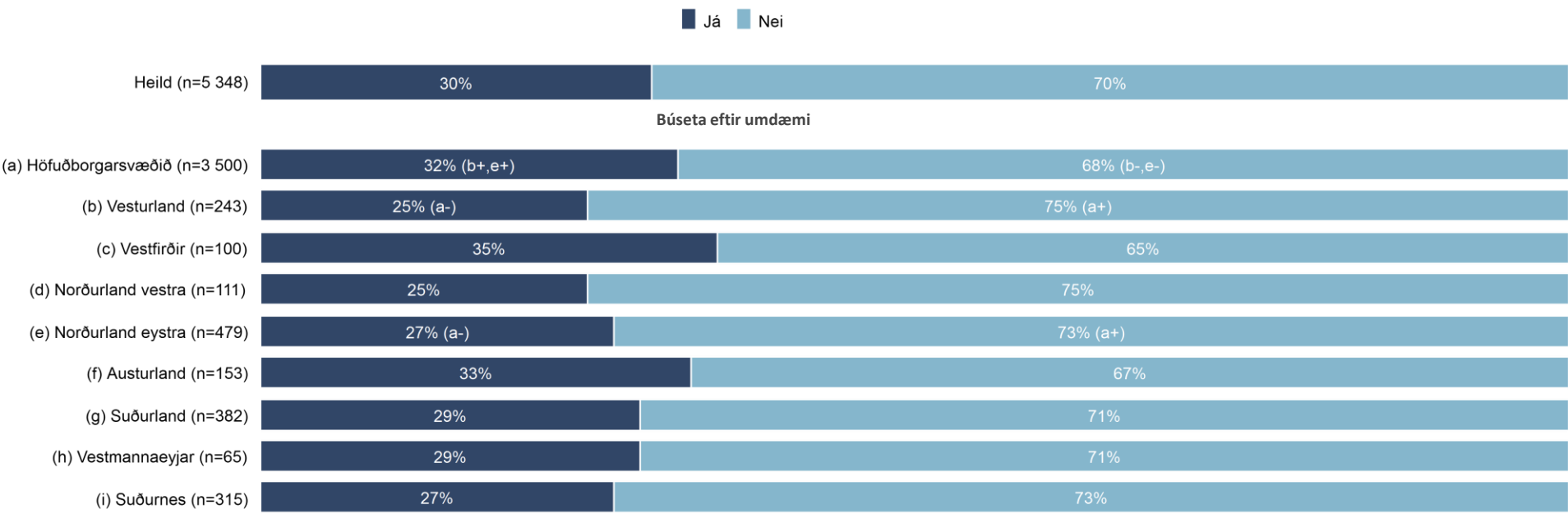
Allir



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

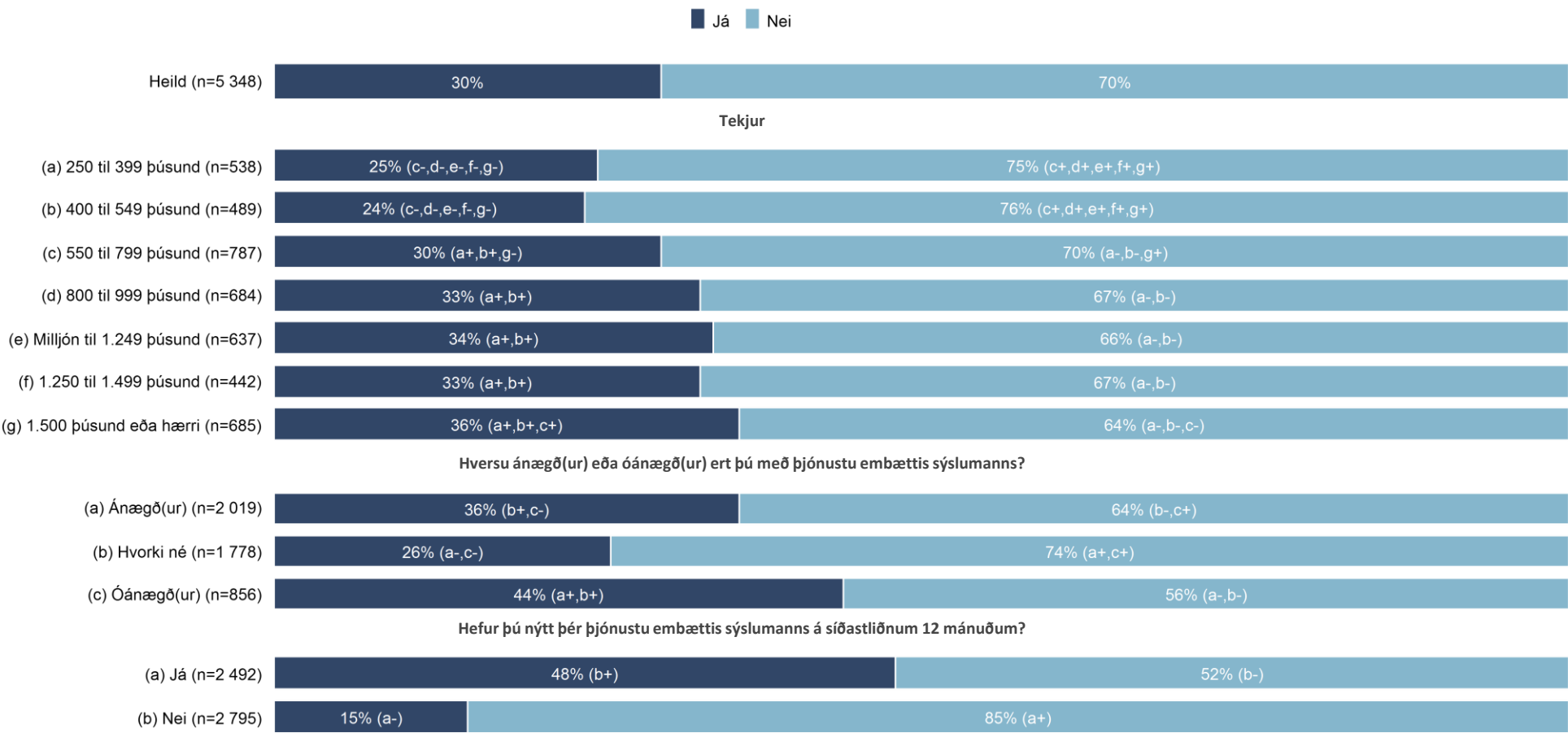
Allir



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

Allir



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.