

「ほんまもん体験」等に係るオンライン予約・ 決済システム導入及び登録に関する説明会

公益社団法人和歌山県観光連盟
JTB和歌山支店

和歌山県体験等予約システムを活用することで 販売機会の拡大につながります

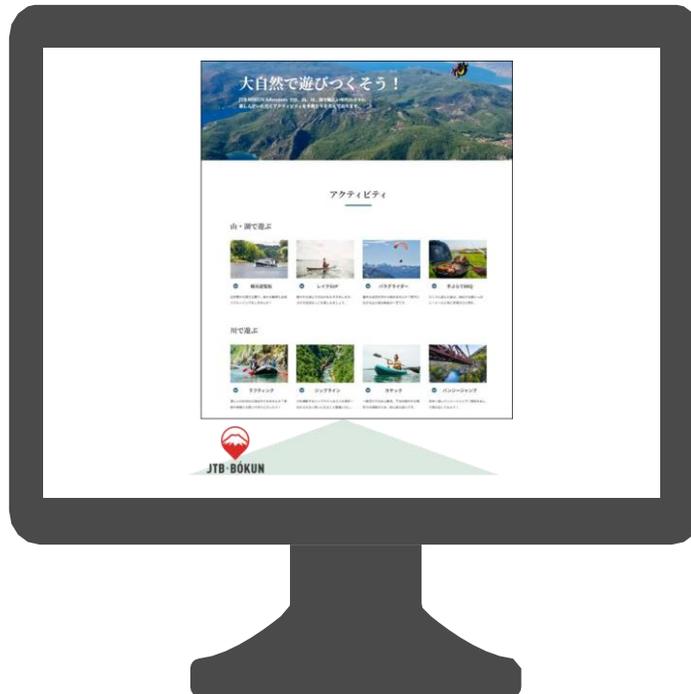


事業者が既にお持ちの公式HP内で、またホームページをお持ちでない方でも
和歌山県観光連盟のサイトを通じて体験等商品の予約販売・決済が可能になります。

オンライン予約が可能な和歌山県の体験一覧ページ（商品リスト）
を和歌山県観光連盟のWEBサイトに設置



旅行者



予約画面



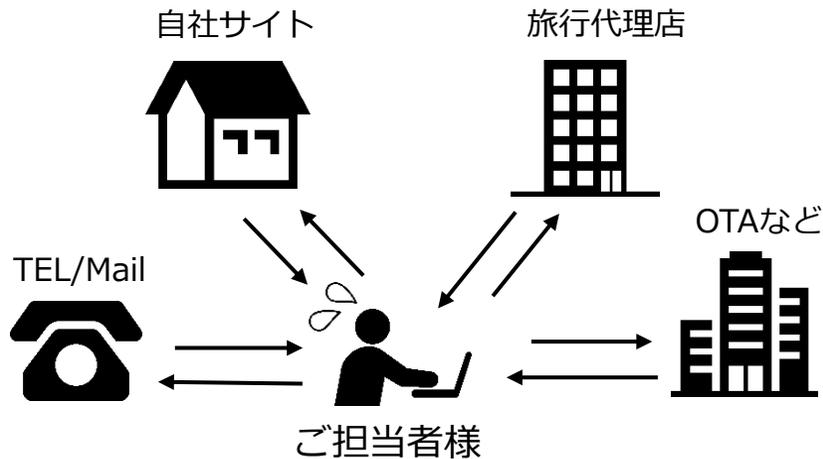
予約決済完了



和歌山県体験等予約システムを活用することで、**販売機会の拡大を図るだけでなく**、**業務効率の向上**にも寄与します。

従来の在庫管理

それぞれ対応（エクセル/紙の台帳管理）

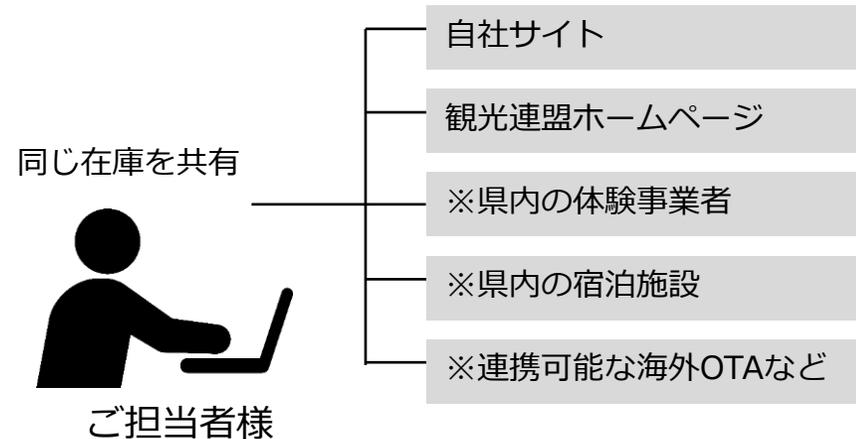


【課題】

- 販売経路毎の在庫管理・変更操作が必要（業務煩雑化）
- 在庫数の変更を、都度連絡・変更・調整する必要がある
- 在庫配分を見誤ると、**販売機会損失の発生リスク**が高い

和歌山県体験等予約システムを活用した場合

オンラインで事前予約受付&一括管理



※すべてのオンライン事業者と連携ができるとは限りません

【販売機会拡大&効率化アップ】

- 商品の予約在庫を一元管理（手配・在庫管理の効率化）
- 在庫の出し入れもリアルタイムに変更可能
- 共有在庫の有効活用にて、**販売機会の拡大**へ

提供するシステムの名称: **JTB BÓKUN**(ジェイティービーボーくん)

◆運営会社: **株式会社JTB**(所有: TripAdvisor, Inc.)

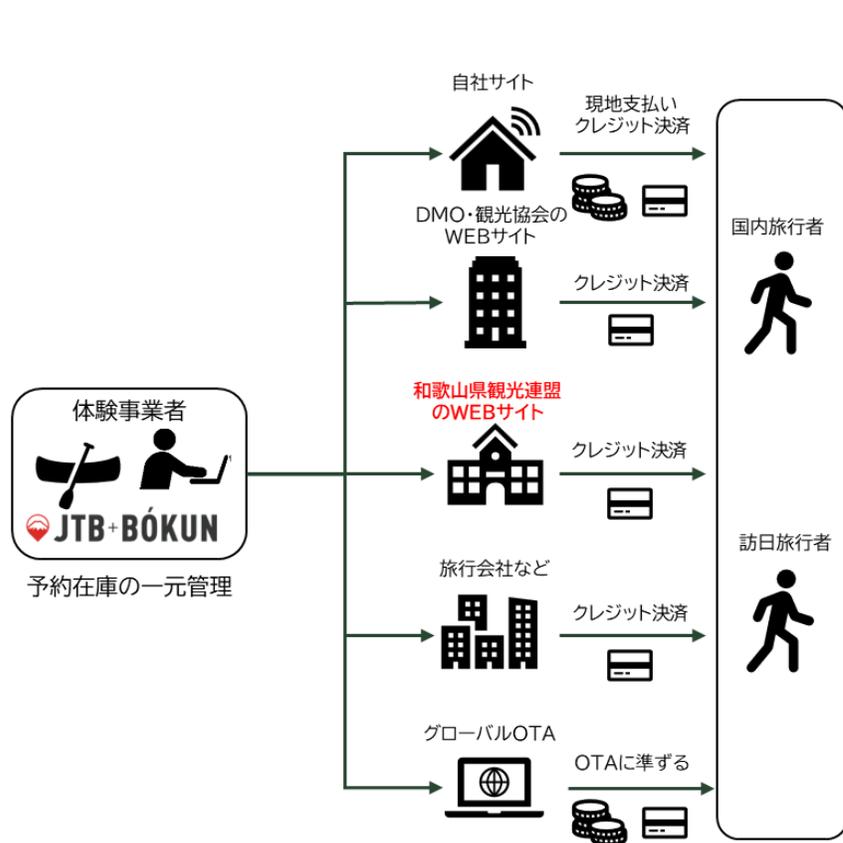
◆概要: トリップアドバイザー社が運営するB2Bプラットフォームの名称。
グローバルスタンダードな体験コンテンツの予約管理システムで、2021年2月より、株式会社JTBが日本国内で公式的に営業展開中。世界各国で使用されているグローバルスタンダードなシステムです。

会社概要

社名	株式会社JTB		社名	Tripadvisor, Inc.	
設立	1963年11月		設立	2000年2月	
所在地	東京都品川区		所在地	米国マサチューセッツ州	
従業員	約19,000名		従業員	約3,200名	
事業内容	日本最大かつ世界有数の事業規模を有する旅行代理店。旅行業で培ったノウハウによる地域活性化事業、法人向けソリューション事業、グローバル事業などを手がける。	事業内容	世界最大の旅行プラットフォームを運営し、毎月数億もの旅行者に利用され、最高の旅の実現をサポートしています。世界49の国と地域、28言語でサービスを展開しています。		

JTB BÓKUNはグローバル市場に対応した体験商品の予約管理システムとなります

JTB BÓKUNで実現できること



予約販売のオンライン化(WEB上での予約・決済機能)

これまで電話やメールでお問合せされていた予約販売のオンライン化を簡単に実現します。24時間オンラインで予約受付することで、販売増額・生産性向上に寄与します。



直販(D2C)の実現

観光連盟様のホームページ・事業者様のホームページ内に予約販売機能を埋め込むため、URLは元々のドメインのまま体験予約の受付・販売が可能です。それにより、観光連盟様・事業者様のブランドイメージやコンセプトを残したまま、より良い顧客体験を実現します。



多言語対応(訪日インバウンド対応)

日本語だけでなく、英語・中国語(繁体・簡体)韓国語を含む**世界約30言語**での表記が可能です。ドルやユーロをはじめとした**世界約30通貨**での販売にも対応しているため、今後、様々な国から訪問する外国人向けの販売を実現します。



リクエスト機能で対応が可能

商品の特性により、オンラインで自動予約完了とせず一度お預かりして改めて回答するリクエスト機能を備えているため、様々事業者の事情に応えることが可能です。



複数チャネル・オフラインの在庫連動・管理が可能

事業者様の直販、観光連盟様HP、宿泊施設HPなど複数チャネルと、電話・メール等のオフラインの在庫連動・管理が可能です。事業者にとって初期費用・ランニングコストが掛からない点も安心。

補足

大阪・関西万博の観光ポータルサイトにおける予約管理システムとして(📍**JTB+BÓKUN**)が採用されており、万博開催時期において、各事業者の皆様が有効活用できる状態を目指すことで、和歌山県への来訪と和歌山県での消費額拡大につなげて参ります。



スペシャルムービーを見る



地球規模の様々な課題に取り組むために開催される国際博覧会。2025年日

いのちに力を与える

幸福で豊かな生活を送るため自分磨きの旅
四季折々の食材を使った日本ならではの料理や、ユネスコ無形文化遺産でもある「和食」はもとより、各地に根付く食文化・郷土料理を、五感を使って世界の人びとに理解を深めてもらい、ひとの食と暮らしを豊かにする新たな出会いの機会となる「旅」を楽しんでいただけます。



いのちをつなぐ

豊かな社会の実現のため未来を想像する旅
脈々と受け継がれてきた技と知恵、ものづくりに従事する職人やアーティストの真髄にふれ、手仕事の緻密さや美しさに圧倒。また、地域特有の祭りや世界に誇るアニメ文化など、知的好奇心をくすぐる、未来につなぐべき伝統的・先進的な文化

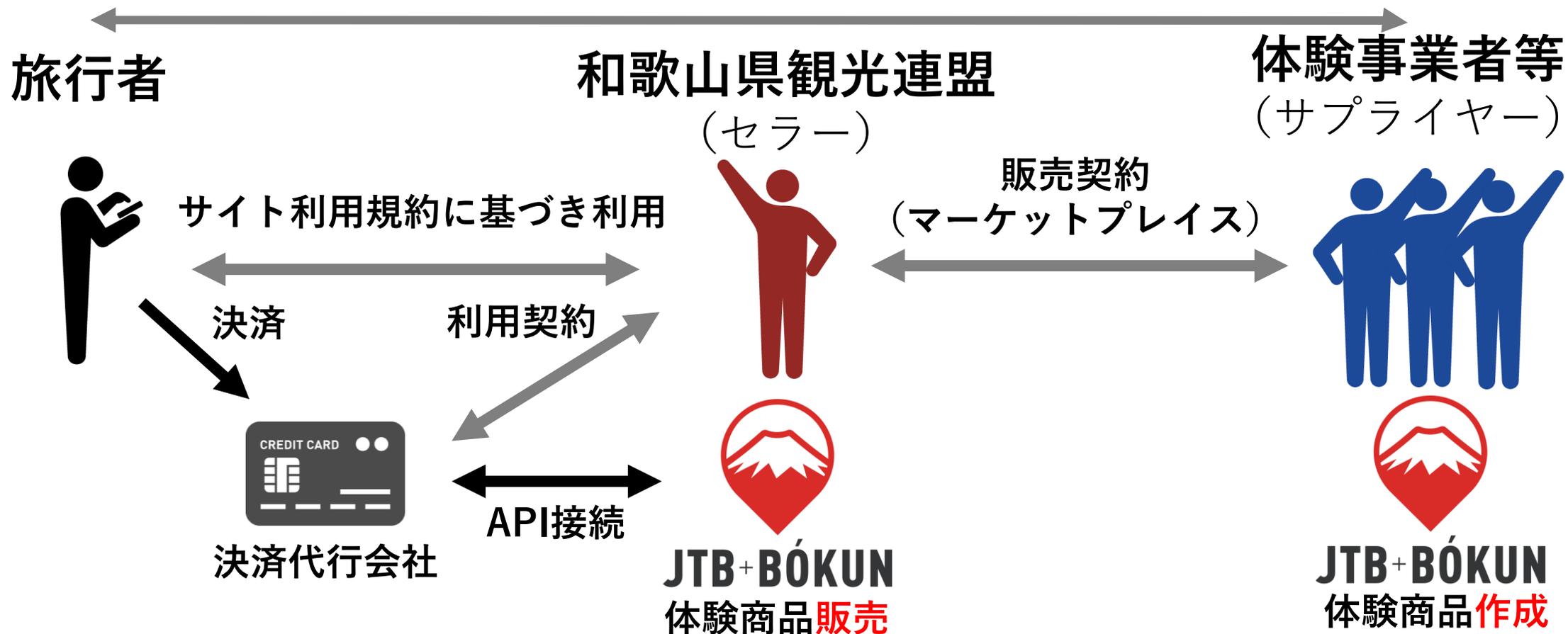


万博来訪者は個人型の旅行形態が主となることが想定されることを踏まえ、今後万博テーマに沿った着地商品開発や磨き上げ・受入体制整備支援が必要となって参ります。

販売までの流れについて

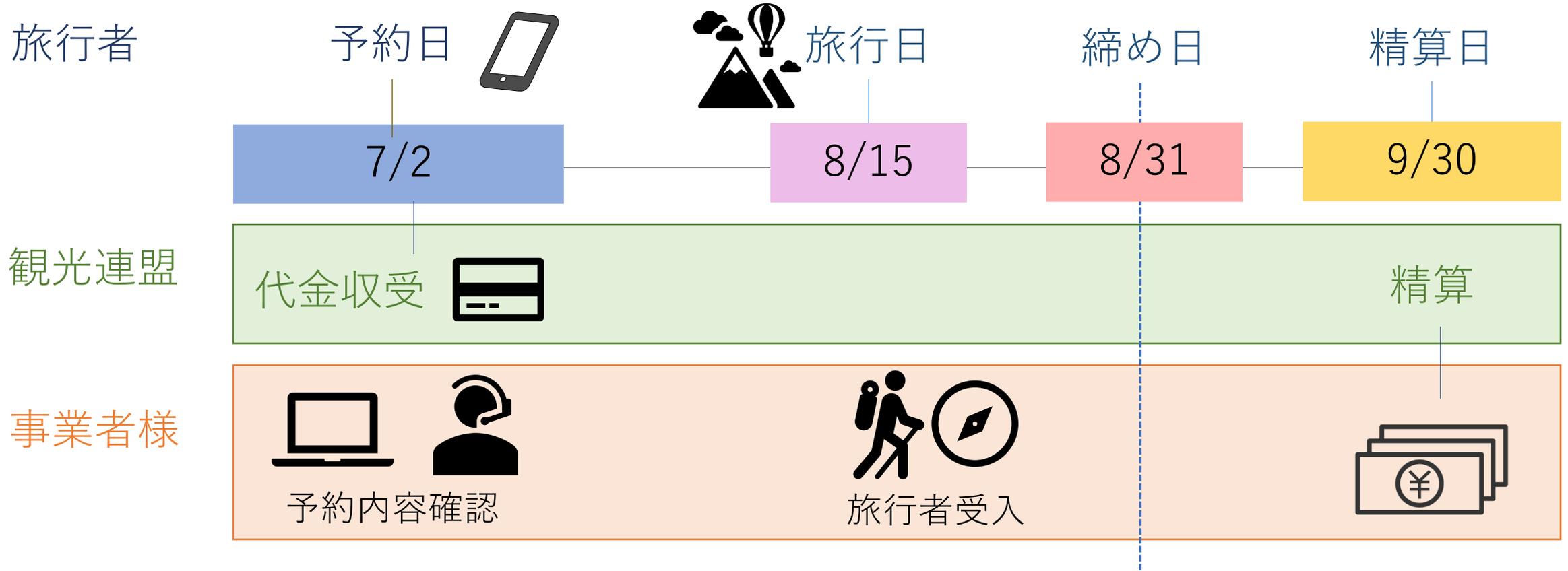
和歌山県観光連盟が窓口となり、各体験事業者様の商品をまとめて販売出来る

利用契約



精算スケジュールについて

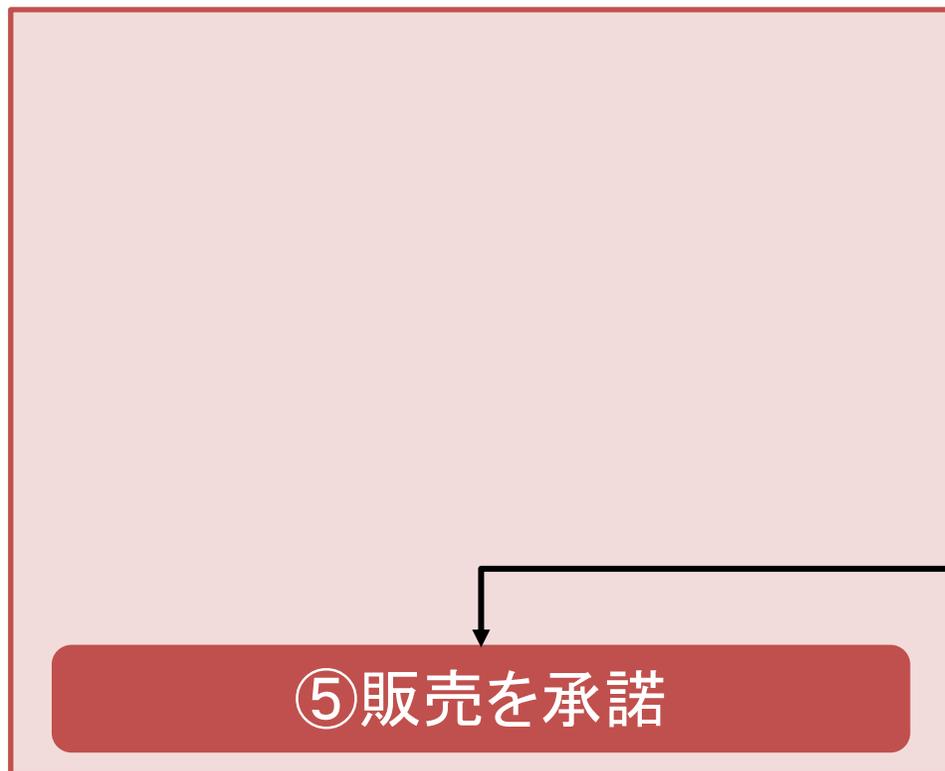
旅行終了日の月の月末締め翌月末に精算



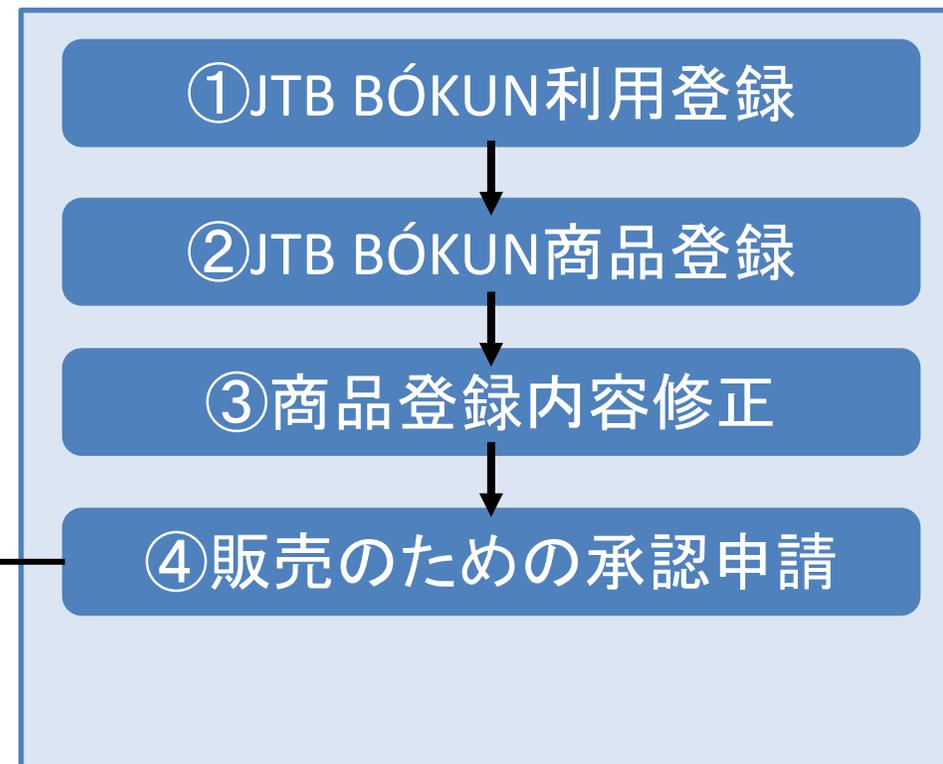
※マーケットプレイスでの旅行者のお支払い方法は、「クレジットカードによる引き落とし」のみ（銀行振込は不可）

販売までの流れについて

和歌山県観光連盟(セラー)



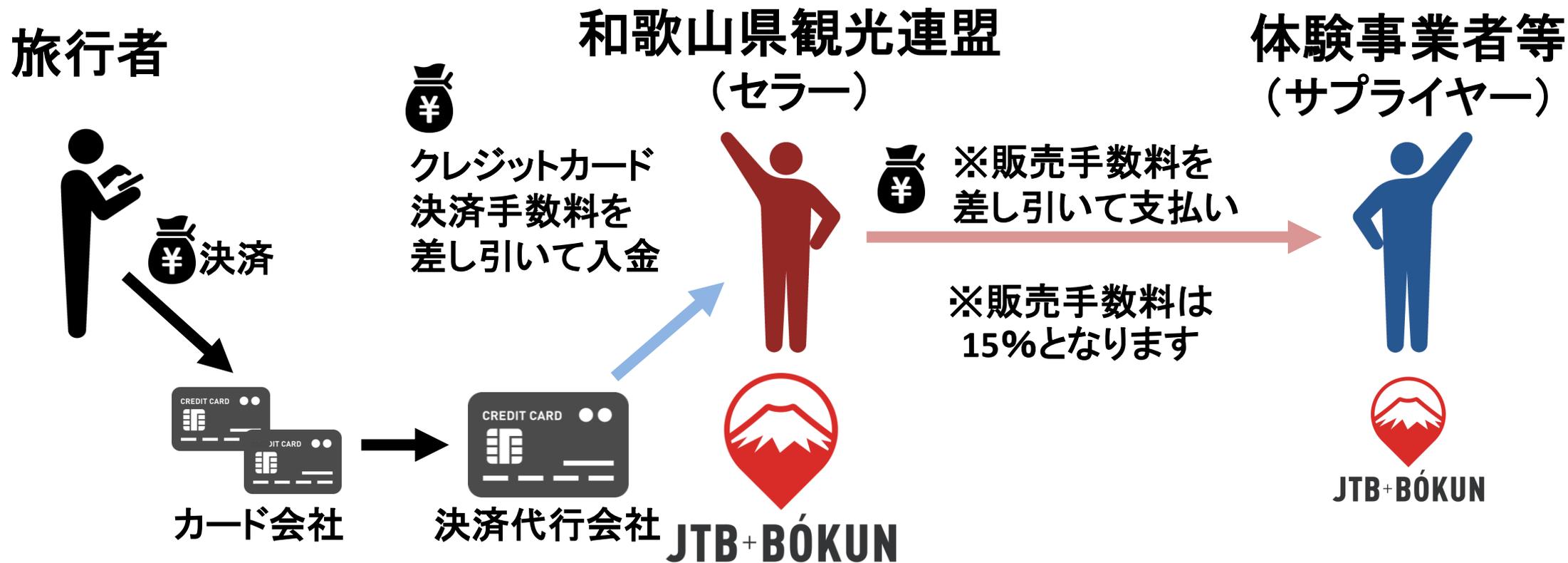
体験事業者等(サプライヤー)



商品登録された商品を和歌山県観光連盟のホームページ上で販売するために、和歌山県観光連盟様の承諾を得ることで、販売が可能となります

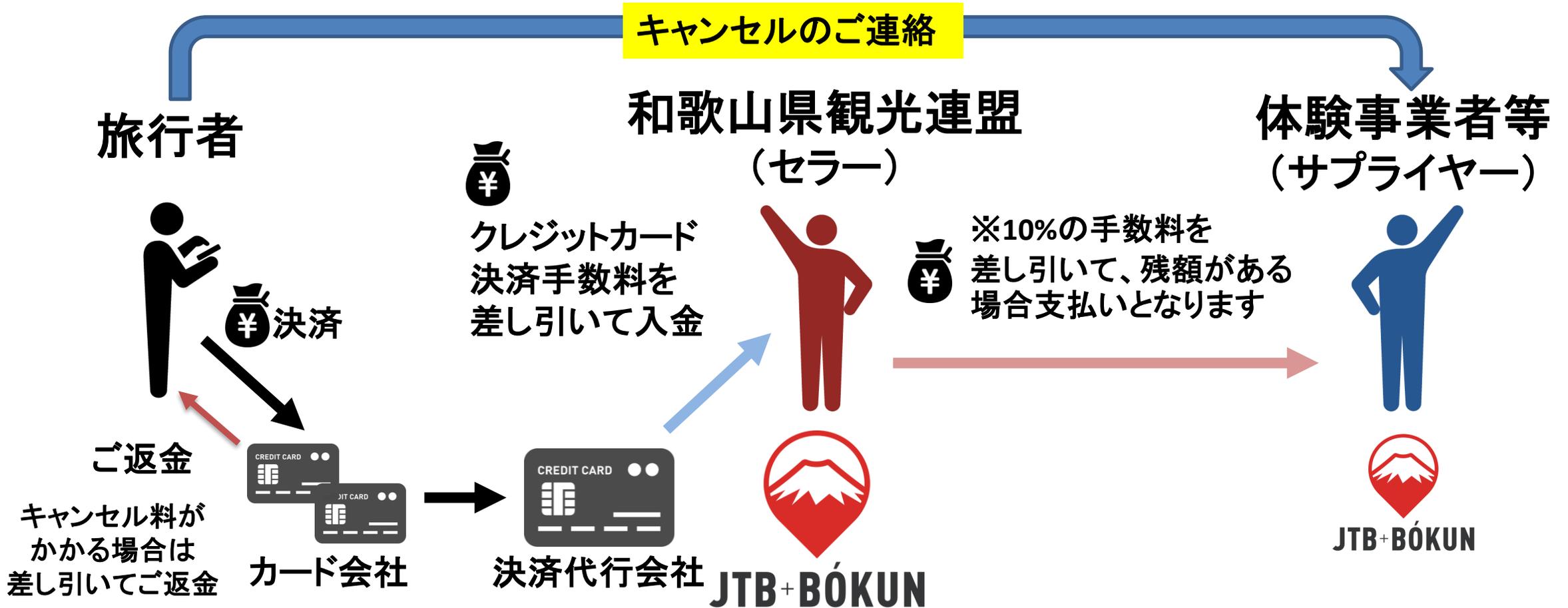
販売後の流れについて

旅行代金は観光連盟(セラー)が收受、販売に関わる諸経費を加味した販売手数料を差し引いて体験事業者等(サプライヤー)へ支払い



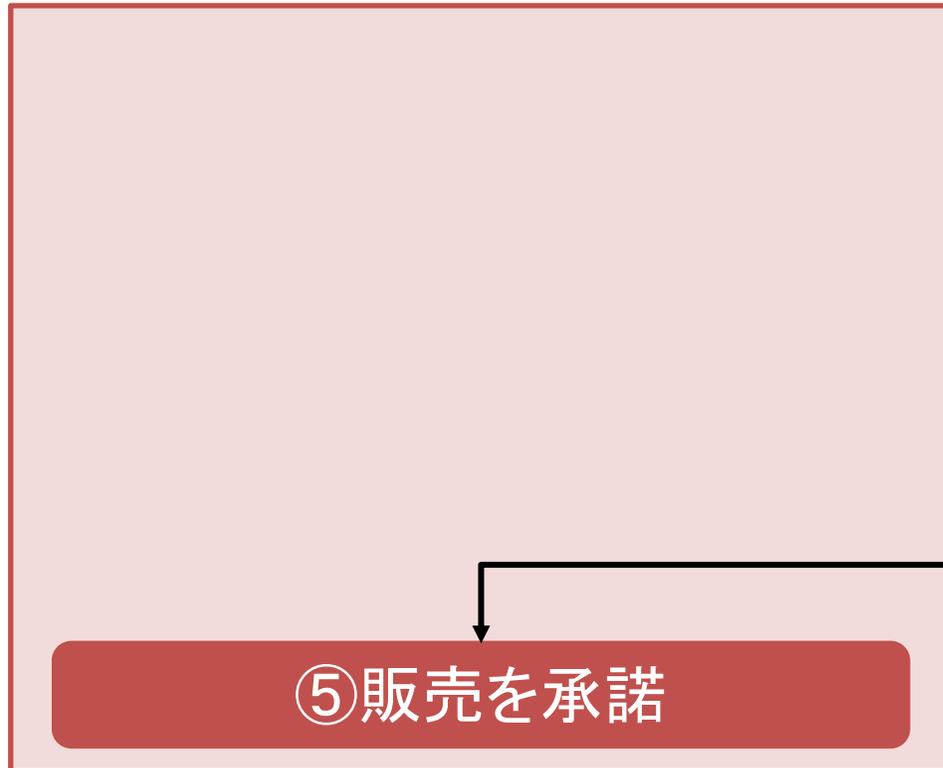
販売後キャンセルとなった場合について

旅行代金は観光連盟(セラー)が收受、キャンセルに伴う手数料を差し引いて体験事業者等(サプライヤー)と精算
※お客様よりキャンセル料が收受できない場合でも、観光連盟へのキャンセルに伴う手数料は発生します

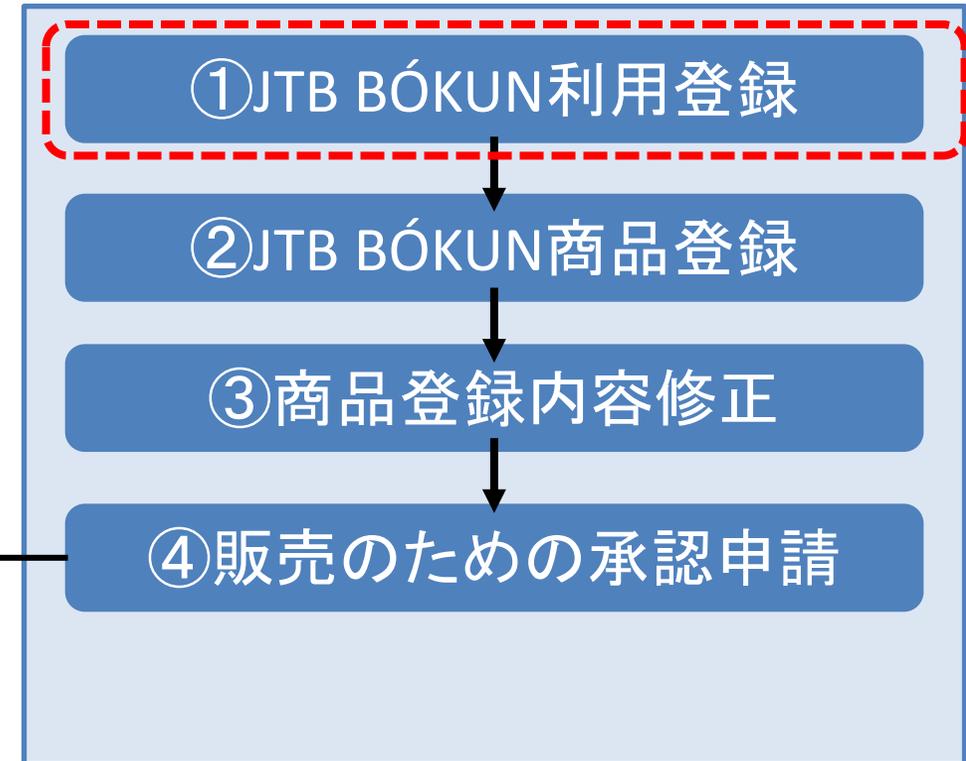


JTB BÓKUN利用登録について

和歌山県観光連盟(セラー)



体験事業者等(サプライヤー)



商品登録された商品を和歌山県観光連盟のホームページ上で販売するために、和歌山県観光連盟様の承諾を得ることで、販売が可能となります

登録までの流れについて

利用登録までの申請手続きは**約5分**
下記URLまたは下のQRコードを読み取りください
【<https://www6.webcas.net/form/pub/jtb/bokun>】

登録に必要な情報の入力

①基本プランを選択



②氏名・電話番号・メールアドレスを入力



③会社名・サービス概要を入力



④郵便番号・住所・予約通知用メールアドレス



登録完了:登録完了後JTB BÓKUN商品
登録センターからメールが届きます



登録サンプル画面

JTB新電子チケットサービス (JTB BÓKUN用) 利用申込書

約款同意・プラン選択

事業者情報入力

入力情報の確認

完了

すでにお申込済の方でパスワードが不明な場合は、ログイン画面の「Reset your password」から再設定ください (ログイン画面は[こちら](#))

* は記入必須の項目です

■ 以下のJTB新電子チケットサービス約款をお読みいただき、同意される場合は「同意する」にチェックをつけてください。

新電子チケットサービス約款

本契約期間は、本利用申込に登録された日付より1年間とします。

期間満了の3か月前までに加盟店・JTB何れかから書面による申し入れがないときには本契約は自動的に1年間更新されるものとし以後も同様となります。

約款の同意*

同意する

本利用申込の後、JTB BÓKUN システム使用料お支払い用のメールを別途お送りいたします。

継続してご利用を希望される方は、無料期間最終日の前日から起算して7日前までにクレジットカード情報を登録してください。

■ 利用する基本プランをご選択ください。

基本プラン*

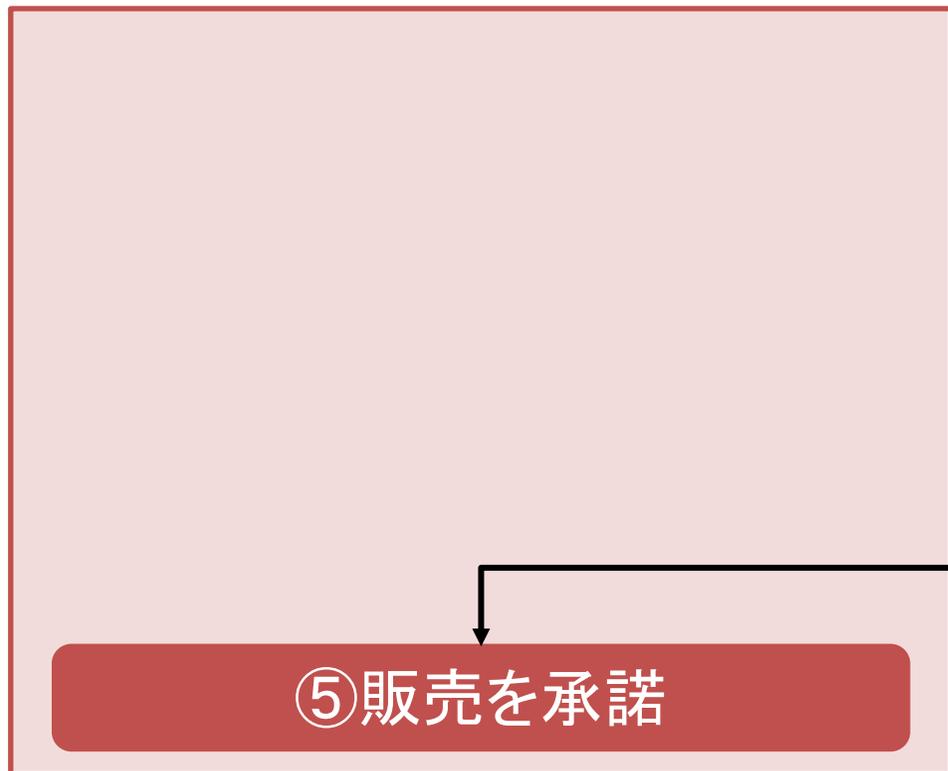
スタンダードプラン：月額固定費を無料で始められるプラン

プレミアムプラン：月額固定費が発生する代わりに、手数料がお得になるプラン

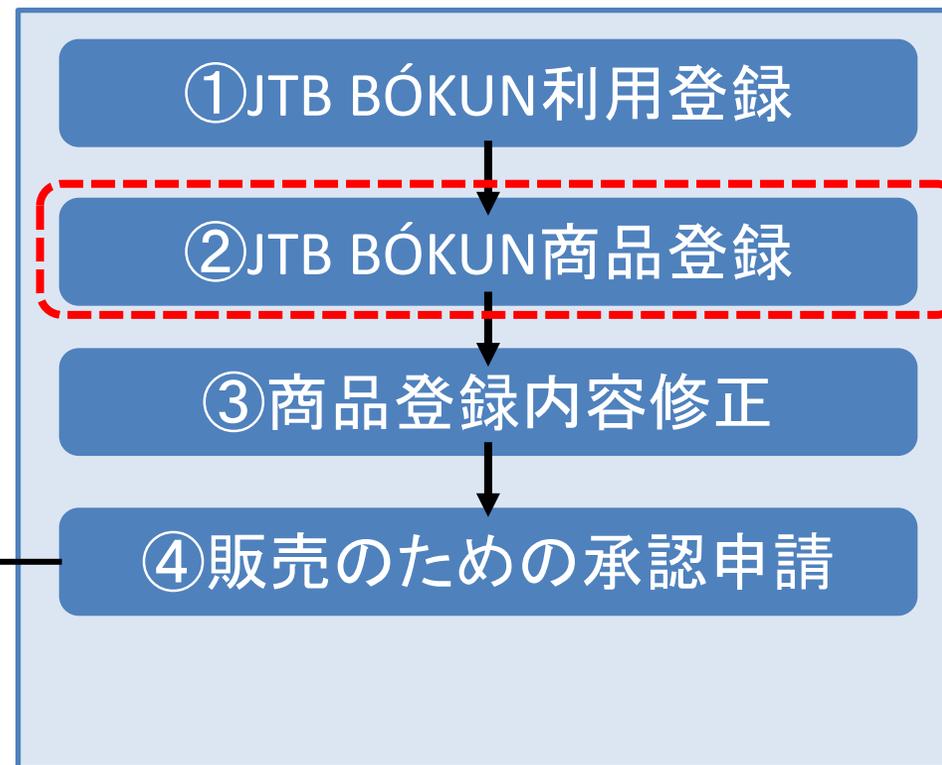
[JTB新電子チケット 利用申込書 \(webcas.net\)](https://www6.webcas.net/form/pub/jtb/bokun)

販売する商品の登録の流れについて

和歌山県観光連盟(セラー)



体験事業者等(サプライヤー)



商品登録された商品を和歌山県観光連盟のホームページ上で販売するために、和歌山県観光連盟様の承諾を得ることで、販売が可能となります

JTB BÓKUNへの商品登録について

JTB BÓKUN商品登録シート

		記入例	プレビュー画面(旅行者予約画面)
*必須	項目名	記入欄 (プルダウンを必ずご確認ください)	予備欄
*	タイトル(140文字まで)	絶景ネイチャースポット！ハイキングツアー	<input type="checkbox"/> 画像貼付不要
*	商品タイプ (プルダウンで選択)	ツアー/アクティビティ	やりがいのある
	所要時間	日 5 時間 分	
	体験の概要	地元ガイドと一緒にたくさんの山々を一望できる絶景スポットを巡るツアーです。野生動物、湖など大自然を満喫できます。	
*	体験の詳細	都会では体験できない、自然が織り成す美しい絶景を気軽に体験できる、ハイキングツアー。 高原の澄んだ空気の中、湧き出す美しい水源、可憐な花々など素晴らしい景色を写真におさめに行きましょう！ 普段着やスニーカーでも気軽に参加いただける、人気のプランです。 地元ガイドと一緒に巡り、絶景スポットをたくさん紹介します！	<p>絶景ネイチャースポット！ハイキングツアー</p> <p>① 5時間 やりがいのある</p> <p>地元ガイドと一緒にたくさんの山々を一望できる絶景スポットを巡るツアーです。野生動物、湖など大自然を満喫できます。</p> <p>都会では体験できない、自然が織り成す美しい絶景を気軽に体験できる、ハイキングツアー。</p> <p>高原の澄んだ空気の中、湧き出す美しい水源、可憐な花々など素晴らしい景色を写真におさめに行きましょう！</p> <p>普段着やスニーカーでも気軽に参加いただける、人気のプランです。</p> <p>地元ガイドと一緒に巡り、絶景スポットをたくさん紹介します！</p> <p>【ツアー情報】 ツアー設定期間:5/1~10/31 集合場所:山麓駐車場 ガイド:あり</p> <p>説明 旅程 集合場所</p> <p>山麓駐車場(標高 1,616m)→約45分(上り)→山小屋(標高 1,760m)→約55分(上り)→山頂(標高 2,026m)約40分(下り)→山小屋→約40分(平坦&下り)→山麓駐車場(標高 1,616m) ※山小屋と山麓駐車場にはトイレがあります。</p>
	体験スケジュール	山麓駐車場(標高 1,616m)→約45分(上り)→山小屋(標高 1,760m)→約55分(上り)→山頂(標高 2,026m)約40分(下り)→山小屋→約40分(平坦&下り)→山麓駐車場(標高 1,616m) ※山小屋と山麓駐車場にはトイレがあります。	
	料金に含まれるもの	ガイド料金、入場料	含まれるもの ・ガイド料金 ・入場料
	料金に含まれないもの	集合場所までの交通費用、飲食代	含まれないもの ・集合場所までの交通費用 ・飲食代
	旅行者へのご案内事項	体調の優れない方、体温37℃以上ある方をご遠慮ください。 お車ご利用の方は近隣コインパーキングをご利用ください(有料)	注意事項 体調の優れない方、体温37℃以上ある方をご遠慮ください。 お車ご利用の方は近隣コインパーキングをご利用ください(有料)
	持ち物	歩きやすい服装・靴 マスク着用	必要なもの ・歩きやすい服装・靴 ・マスク着用
	チケット下取り自由送別欄	キャンセル・変更が生じた場合は以下にご連絡ください。 運営会社:〇〇社 0000-0000-0000(営業時間08:00~18:00)	
	追加オプション		
	体験紹介動画のURL		
	予約受付関連		
*	日時指定有り無し (プルダウンで選択)	〇日時選択	1. 利用人数

①記入例に沿って必要事項を入力いただくか、お渡しするエクセルシートにご記入ください

②1商品目は記入いただいた内容をもとに、入力作業をこちらで行ってまいります

③作成されたページのご確認をお願いします

④変更がなければ、商品登録完了となります

※エクセルシート並びにシートの送り先は後日観光連盟HPに掲載いたします

参考:株式会社JTB和歌山支店 day tour #1 | JTB Bókun (bokun.io)

JTB BÓKUNへの商品登録について

「湯の旅 わかやま」～温泉・食・体験を堪能～

体験メニュー一覧



【紀北エリア】手ぶらで釣り＆釣った魚でレストランでのお食事プラン
♪調理は料理人にお任せ+嬉しいお土産付

提供事業者：一般社団法人和歌山市観光協会

手ぶらで行ける釣り体験（レストランお食事+お土産付）

○ 4 h 最低価格 ¥19,000



【紀北エリア】手ぶらでカンタン海釣り体験

提供事業者：一般社団法人和歌山市観光協会

手ぶらで海釣り体験

○ 1 h 最低価格 ¥1,300



【紀北エリア】手ぶらでカンタン海釣り体験（お弁当付き）

提供事業者：一般社団法人和歌山市観光協会

手ぶらで海釣り体験（お弁当付き）

○ 1 h 最低価格 ¥2,500



【紀北エリア】紀州伝承田宮流居合術の実技体験

提供事業者：一般社団法人和歌山市観光協会



【紀北エリア】朝活 剣術エクササイズ！和歌山城の朝稽古

提供事業者：一般社団法人和歌山市観光協会



【紀北エリア】時代衣装付体験（甲冑・忍者）

提供事業者：一般社団法人和歌山市観光協会

クリックをすると商品の詳細ページが表示されます



【紀北エリア】朝活 剣術エクササイズ！和歌山城の朝稽古

○ 1 時間 ○ 簡単

朝活 剣術エクササイズ！和歌山城の朝稽古

説明 旅程

和歌山城を囲む西ノ丸広場で木刀の素振りを取り入れた朝のエクササイズ！大きく息を吸って、思いっきり吐きながら一気刃を振り下ろす！肩甲骨を大きく揺らして行うことで背中もシャキリ気持ちいい。朝の朝活和歌山城のロケーション、朝の澄んだ空気の中、おもいっきり刀を振るう。塵芥で洗えない爽快感を味わえます。朝活前の運動にピッタリ和歌山城ならではの朝活です。

体験のポイント

- ・ 紀州伝承田宮流居合術の先生と朝の朝活エクササイズ
- ・ 和歌山城を囲む西ノ丸広場で木刀を使った素振りを実施！
- ・ 朝の澄んだ空気の中で身体を動かしてさわやかな1日のスタートを♪

詳細情報

参加料金：4,000円（税込み）
所要時間：約1時間
催行人数：2~10人
実施日・時刻：土日祝7:30~8:30
実施場所：和歌山城内・西ノ丸広場

キャンセル規定

ご予約をキャンセルされる場合は、遠やかにご連絡ください。
前日：ご予約料金の50% 当日：ご予約料金の100%
体験開始前又は無連絡キャンセル：ご予約料金の100%

含まれるもの

- ・ レッスン
- ・ 道具レンタル

利用人数

体験料金 2

日付を選択してください

12月 2023						
月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

表示通貨: JPY (1円 = 1円)

予約内容

【紀北エリア】朝活 剣術エクササイズ！和歌山城の朝稽古

体験料金: 2

予約申し込み

参考: [ゆのぶら | 函館湯の川温泉・体験型アクティビティ \(yunobura.com\)](https://yunobura.com)
参考: 「湯の旅 わかやま」～温泉・食・体験を堪能～ | 和歌山県全域【JTB】

よくあるご質問

カテゴリー	質問	回答
1 販売開始まで	在庫の一元管理とは？	同じ商品を複数の販路に掲載することで、販路毎に在庫を分けずに共通の在庫で販売出来るということです。
2 販売開始まで	商品登録に必要なシートの提出先は？	JTB和歌山支店へお願いいたします。
3 販売開始まで	商品登録をしてどれくらいの期間で、観光連盟のHP上で販売可能か？	観光連盟の承認が降り次第、HPでの販売が可能となります。連盟への承認依頼後は1週間程度見ていただければと思います。
4 販売開始まで	商品はどれくらい登録できるのか？上限はある？	上限の設定はございません。
5 販売開始まで	商品の在庫管理は誰がやるのか？どのくらいの頻度で更新するものなのか？	在庫管理は各事業者様にて行っていただきます。更新については変更を行った際に反映されます。
6 販売開始まで	決済プロバイダーである、①Stripe・②GMO・③PAYPALの違いを簡単に教えてほしい	各業者ごとに決済手数料および、キャンセル時の決済手数料が異なります。 ①決済手数料：3.6%、利用開始まで最短10分、初期費用・固定費0円、キャンセル時の決済手数料必要、旅行者の会員登録不要 ②決済手数料：3.0%+25円/件、利用開始まで1~1.5ヵ月、初期費用・固定費あり、キャンセル時の決済手数料必要、旅行者の会員登録不要 ③決済手数料：3.6%+40円、利用開始まで最短2~3週刊、初期費用・固定費0円、キャンセル時の決済手数料必要、旅行者の会員登録要
7 販売開始まで	キャンセル料の設定は自由に決めて良いのか？	キャンセル料の設定については各事業者様にて自由に設定可能ですが、キャンセルの場合連盟への支払いとして10%の手数料が必要となります。
8 販売開始まで	集客場所を複数設定し、選択してもらえるようにしたいが可能か？	◆集客場所を設定する場合の現地集客場所の登録方法は以下の手順となります【 https://www.jtbbokun.jp/faq/product/registeralocalmeetingplace 】 ①体験>商品一覧>集客場所&送迎>行き方：現地集合が含まれる項目をチェック ②集客場所&送迎>集客場所：出発地点を追加する をクリック ③住所欄に英語で検索後、「住所が見つかりませんか？ここをクリックして手入力してください。」をクリック ④国以外を日本語で上書きすると、日本語で登録されます
9 販売開始後	旅行者が予約してからの流れは？自動予約、リクエスト予約の場合とは？	◆旅行者よりお申込が入ったあと、その確認及び当日受付の流れについては下記の通りとなります【 https://www.jtbbokun.jp/faq/jtbbokun/afterreceivingtheapplication 】 ①旅行者よりお申込が入りましたら、事業者様に通知メールが届きます。 ②予約一覧（チャンネル別）より予約記録の詳細を確認します。予約番号をクリックし、予約情報詳細（予約内容や顧客情報等）を確認 ※リクエスト予約の場合、期限内に予約可否回答要 ③当日受付時、オペレーション>参加者リスト>催行日 を入力し検索抽出→到着有無や支払い有無を記録します
10 販売開始後	旅行者からの連絡は観光連盟に入るのか？事業者に入るのか？	予約通知もリクエスト予約通知も、事業者様・観光連盟どちらにもメールが届きます。
11 販売開始後	追加で商品を登録したい場合どうすればよい？	各事業者様にログインいただき追加の商品登録を行っていただきます。
12 販売開始後	一度登録した商品を削除することは可能か？	可能です。
13 販売開始後	じゃらんやアソビューと連携するには？	JTB BOKUNとじゃらんアソビューは連携が出来ません。
14 販売開始後	予約を受けた後、諸事情で受け入れが出来なくなった場合どうすればよい？	メール又はTELで旅行者に連絡、取り消しとなった旨を観光連盟に報告し返金手続きを依頼ください。
15 販売開始後	掲載されるとどんなふうに表示されるのか？	こちらをご参考ください。にし阿波【 https://nishi-awa.jp/reserve/ 】
16 販売開始後	商品に関する旅行者からの問い合わせ先はどちらがやるの？	各事業者様に行っていただきます。
17 販売開始後	リクエスト予約に対する回答はどちらがやるの？	各事業者様から旅行者様へ行っていただきます。
18 販売開始後	一連の販売、決済、実施（またはキャンセル）の流れの中で、連盟に報告が必要なケースは？またその手段は？	お客様から直接キャンセルの連絡を受けた場合、観光連盟への連絡が必要となります。
19 販売開始後	靴のサイズなど、細かく旅行者に事前にヒアリングすべきことがあるが、誰が確認するか？	商品登録の際にヒアリングしたい内容を入力する項目がございますので、そちらをご活用ください。カバーしきれない部分は事業者が旅行者へ連絡を行いご確認ください。
20 販売開始後	連盟のWebサイトに掲載するだけで販売が伸びるのかと思うが、どこかと連携して販売の予定はあるか？	今後各媒体での展開を予定しております。
21 販売開始後	内容が変更となった場合どうやって修正？	各事業者様にログインいただき変更や修正を行っていただきます。内容変更の連盟への連絡は必要ございません。

よくあるご質問

カテゴリー	質問	回答
22 取消・変更について	キャンセルが出た場合の手数料負担はどこ？	観光連盟のマーケットプレイス上で販売の場合は10%のキャンセル料をご負担いただけます。
23 取消・変更について	キャンセルが出た場合観光連盟には連絡が必要？	旅行者からキャンセルの連絡をいただいたあと、払戻し手続きを行う必要があるので連盟へ報告をお願いします。
24 取消・変更について	地震や災害があった際や間際のキャンセル料についてはどうする？	自然災害の場合はキャンセル料なしで全額返金します。事業者様都合による中止はキャンセル料なしで全額返金し、キャンセルに伴う手数料については事業者様にご負担いただけます
25 取消・変更について	キャンセルで払い戻しとなった場合の対応はどうするのか？	キャンセル料を差し引いた額が旅行者に返金されます
26 取消・変更について	利用する日が変更となった場合、観光連盟に連絡する必要があるのか？	日程変更・予約内容の変更については、連盟に報告する必要はございません。
27 取消・変更について	地震・台風等で中止の場合の旅行者への連絡方法、その対応は誰がやるか？	事業者は申し込み時に旅行者のメールアドレス・TEL番号を確認できますので事業者様から連絡をお願いします。
28 その他	分からないことがあった場合の連絡先は？	BOKUNに関する内容はJTB和歌山支店（073-432-1261）、精算に関しては和歌山県観光連盟（073-422-4631）へ連絡をお願いします。
29 その他	BOKUNに登録するメリットは？	販路が広がります。これまで電話・メール対応をされていた事業者様は回答・決済の面で業務軽減を図ることが可能です。
30 その他	BOKUNで何ができるの？	自社サイトのみならず、HPをお持ちでなくても和歌山県観光連盟のHP上で自社商品の販売が可能となります。
31 その他	商品の設定を事業者自身がやるとのことだが、分からないことはどこにどうやって問い合わせるのか？	BOKUNに関する内容はJTB和歌山支店（073-432-1261）へ連絡をお願いします。
32 その他	ネット環境がないが登録できるのか？PCを持っていない（使いこなせない）が話を聞いて販売したいと思った。連盟のHPで販売可能か？	原則ネット環境がない場合利用ができません。PCをお持ちでなくても、インターネット環境があれば商品登録の手続きは可能です。
33 その他	観光協会で販売しているが、連盟・協会双方で販売しても問題ないか？	問題ございません。それぞれ手数料が異なるケースもあるかと思いますので、販売額につきましてはご検討をお願いします。
34 その他	観光協会にサプライヤーになってもらっているが、在庫管理はそれでも共有になるのか？	基本的には共有となります。※一部、じゃらんやアソビュー等在庫共有ができないOTAもございます。
35 その他	観光協会と観光連盟での売値は同じでないといけないのか？	内容に差をつける等で、売値を異なる金額に設定いただいても構いません。
36 その他	じゃらん（アソビュー）で販売している、在庫管理はどうなるか？	じゃらん（アソビュー）との在庫は共有されません。
37 その他	トリップアドバイザーで販売している、在庫管理はどうなるか？	トリップアドバイザーとの在庫は共有されます。すでにトリップアドバイザーで販売している場合の対応について確認が必要です。
38 その他	当日トラブルがあった際の連盟への報告など、ルールはあるか？	トラブルの内容にもよりますが、体験商品に関するクレームなど今後に影響を及ぼす可能性のあるもの、連盟に連絡の入る可能性があるものなどは必ず報告をお願いします。
39 その他	他言語対応は誰がやるのか？	事業者様にて対応をお願いします。
40 その他	販売に成功している事例などあれば紹介してほしい	現在他エリアにおいての実例を記載しますのでご参照ください。 ▶湯の川温泉旅館組合「ゆのぶら」 https://yunobura.com/ ▶にし阿波 https://nishi-awa.jp/reserve/ ▶隠岐 https://www.e-oki.net/experience/list.php
41 支払いについて	支払いの期日は？お金が振り込まれるタイミングは？	体験実施日の月の月末締め翌月末払いとなります。

説明会は以上で終了となります

ご不明点・ご質問は下記までお問い合わせください

JTB和歌山支店
岡田・三浦・上村・友金・森方
電話:073-432-1261