

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – UCHAZEČI O ZAMĚSTNÁNÍ

29.11.2021

Již od r. 1919 pomáháme lidem udržovat nebo znovu získávat mobilitu. Digitalizace procesu léčby pro nás znamená povinnost zajistit ochranu vašich údajů a svobody pohybu také v digitálním světě. Proto je pro nás důležité, abyste věděli, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak tyto údaje používáme a jaká jsou vaše práva.

Úspěch společnosti Ottobock závisí nejen na globálním propojení informačních toků mezi společnostmi Ottobock, zaměstnanci, zákazníky a pacienty, ale především o důvěryhodném a bezpečném zacházení s osobními údaji.

Odpovědný

Otto Bock ČR s.r.o.

Protetická 460,330 08 Zruč-Senec

IČ: 25219634

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřenec pro ochranu osobních údajů Otto Bock ČR s.r.o.:

Ing. Michal Merta, MBA, MSc., LL.M (Data Protection Officer)

E-mail: dpo@dpohotline.cz

telefon: +420 910 120 412

Kancelář globálního pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat důvěrně prostřednictvím emailové adresy: privacy@ottobock.com, nebo <https://www.ottobock.com/en/forms/gdpo-contact-form/>

Používání našich webových stránek

Bezpečné poskytování obsahu webových stránek

V případě, že navštívíte naše webové stránky, webový server dočasně shromažďuje následující informace při přehrávání webových stránek a ukládá je do takzvaných souborů protokolu serveru.

Zpracované kategorie údajů:

- Typ zařízení
- Typ a verze prohlížeče
- Nastavení prohlížeče

- Používaný operační systém
- Odkazující URL
- Řetězec prohlížeče
- Název hostitele přístupového počítače
- Čas požadavku serveru
- IP adresa
- Jazykové nastavení
- Data a časy připojení k Webové stránce
- Uživatelské jméno
- Heslo
- Údaje o bezpečném přihlášení
- Údaje o užívání
- Agregované statistické informace.

Účely:

Společnost Ottobock má zájem na bezpečném a funkčním provozu webových stránek. Zaznamenaná data se používají zejména za účelem zabezpečení dat, k obraně proti pokusům o útok na naše webové servery. Vyhrazuje si právo provádět statistické vyhodnocení anonymních záznamů dat.

Právní základ:

Zpracování těchto údajů je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR: Máme oprávněný zájem na zajištění bezpečnosti dat a bezproblémového provozu.

Doby uložení nebo kritéria pro určení:

Data budou odstraněna nejpozději po 180 dnech.

Kontaktní formulář nebo kontakt

Jelikož ne všechny dotazy lze na našich webových stránkách okamžitě a zcela vysvětlit, chtěli bychom vám poskytnout příležitost adresovat vaše dotazy přímo na odborníky ve společnosti Ottobock. Za tímto účelem nabízíme na naší webové stránce různé kontaktní kanály.

V případě, že nás budete kontaktovat, zpracováváme například následující kategorie údajů:

- Kontaktní informace
 - Jméno, příjmení
 - Adresa (soukromá, praxe nebo firemní adresa, číslo zákazníka)
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
- Informace ohledně konkrétního tématu
 - Lékařská oblast

- Váš vztah ke společnosti Ottobock (např. zájemce, uživatel, zákazník atd.)
- Obsah vašeho dotazu
 - Dotaz na konkrétní informace
- Status požadavku

Povinné údaje v kontaktních formulářích, které jsou naprosto nezbytné pro zodpovězení vašeho požadavku, jsou označeny hvězdičkou*.

Účely:

Zajištění rychlého zpracování vašeho požadavku v souladu se standardy kvality Ottobock. To zahrnuje zaznamenávání, přidělení a zpracování dotazu příslušnými útvary společnosti.

Pokud použijete kontaktní formulář k projevení zájmu o zakoupení našich výrobků a služeb, jedná se o smluvně relevantní poptávku na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Pokud v rámci vašeho požadavku poskytnete zvláštní kategorie osobních údajů, např. zdravotní údaje, je zpracování založeno na čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR (péče nebo léčba ve zdravotnictví).

Doby uložení nebo kritéria pro určení:

V případě, že nám pošlete požadavek na kontakt, budeme tyto údaje ukládat po dobu zpracování vašeho požadavku. To, zda vznikne nutnost dalšího uložení, závisí na zvláštních povinnostech ukládání s ohledem na váš dotaz.

Reklamní materiály / newsletter

Pokud vás zajímají novinky v oblasti zdravotnických prostředků nebo naše výrobky a služby – zejména inovace a zajímavé kampaně a akce organizované společností Ottobock, můžete souhlasit se zasíláním reklam a zejména se zasíláním našeho newsletteru.

Abychom vám mohli zaslat nejvhodnější informace v požadovaných reklamních materiálech, zpracováváme následující kategorie údajů:

- Technika newsletteru
 - Meta data (např. ID zařízení, IP adresa)
 - Datum použití (např. čas přístupu, zájmy)
- Kontaktní informace
 - Jméno
 - Emailová adresa
 - Profesní pozice (pracovní pozice)/afilace společnosti (název společnosti)
 - Poštovní adresa nebo telefonický kontakt
- Informace ohledně konkrétního tématu

- Výběr oblasti výrobků, ohledně kterých chcete dostávat informace (např. protetika, ortotika a mobilita)
- Váš vztah ke společnosti Ottobock (např. zájemce, uživatel, protetika, zdravotnické potřeby atd.)
- Věcná loterie
- Průzkumy
- Pozvánky na výstavy
- Klinické studie / hodnocení / zkušební doba
- Záznamy o udělených souhlasech
 - Záznamy o jakémkoli souhlasu, který jste případně dali
 - Datum a čas udělení souhlasu
 - Způsob udělení souhlasu
 - Jakékoli související informace (například předmět souhlasu)

Komentář: Údaje a informace v těchto objednávkových formulářích, které jsou povinné, jsou označeny hvězdičkou*.

Účely:

Zajištění řádného poskytnutí propagačního materiálu a navázání kontaktu s vámi. Tyto údaje používáme ke kontrole vaší e-mailové adresy a k zajištění správného přizpůsobení propagačního materiálu informacemi, které jsou pro vás vhodné.

Právní základ:

Údaje budou zpracovány výlučně na základě vašeho souhlasu. Zpracování je tedy založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Pokud jsou zpracovávány zdravotní údaje, je zpracování založeno na čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR.

Odvolání vašeho souhlasu:

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Toto právo na zrušení můžete uplatnit prostřednictvím neformálního e-mailového oznámení zaslaného na adresu info@ottobock.cz. Příjem newsletteru můžete odvolat přímo prostřednictvím příslušné funkce „odhlásit se“ v informačním zpravodaji. Upozorňujeme, že to nemá vliv na zákonnost zpracování údajů, které probíhalo až do okamžiku odvolání souhlasu.

Doby uložení nebo kritéria pro určení:

Jakmile již údaje nebudou vyžadovány pro účely, které sledujeme, nebo pokud odvoláte svůj souhlas a nebude existovat žádný jiný právní základ, budou údaje vymazány.

Živý chat

Pokud používáte funkce chatu na našich stránkách, jsou při inicializaci chatu přeneseny do oddělení zákaznických služeb informace.

V případě, že používáte živý chat nabízený na webových stránkách, zpracováváme následující údaje:

- Informace o připojení
 - Verze prohlížeče,
 - Operační systém
 - IP adresa
- Specifické informace o chatu
 - Výběr tématu pro pomoc
 - Informace o dostupnosti chatovací služby
 - Dostupnost partnerů chatu
- Obsah chatu
- Záznamy o udělených souhlasech
 - Záznamy o jakémkoli souhlasu, který jste případně dali
 - Datum a čas udělení souhlasu
 - Způsob udělení souhlasu
 - Jakékoli související informace (například předmět souhlasu)

Kromě výše uvedených údajů nejsou shromažďovány žádné další osobní údaje, pokud tyto informace neposkytnete dobrovolně během chatu.

Účely:

Příležitost pro přenos informací s našimi obchodními partnery a zákazníky.

Právní základ:

Údaje budou zpracovány výlučně na základě vašeho souhlasu. Zpracování je tedy založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Pokud jsou zpracovávány zdravotní údaje, je zpracování založeno na čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR.

Odvolání vašeho souhlasu:

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Můžete uplatnit své právo na odstoupení zasláním neformálního e-mailu na adresu dpo@dpohotline.cz. Upozorňujeme, že to nemá vliv na zákonnost zpracování údajů, které probíhalo až do odvolání souhlasu.

Doby uložení nebo kritéria pro určení:

Komunikaci uchováváme po dobu zpracování nebo do odvolání vašeho souhlasu. Další uchování vašich dat může být nezbytné v závislosti na separátních povinnostech ukládání s ohledem na váš dotaz.

Portál volných míst

Náš portál volných míst můžete používat čistě pro informační účely. Navíc se můžete zaregistrovat na našem portálu volných míst a ucházet se o volná místa ve skupině Ottobock a využívat výhod rozšířených služeb.

Automatizované rozhodování se neprovádí.

Pokud používáte náš portál volných míst, zpracováváme následující údaje:

- Data např. jméno a příjmení,
- Adresa a kontaktní údaje a také
- Údaje o vzdělání, kvalifikaci a životopisech a ve zvláštních případech
- Informace o zvláštních kategoriích údajů, jako je stávající závažné zdravotní postižení.
- Záznamy o udělených souhlasech
 - Záznamy o jakémkoli souhlasu, který jste případně dali
 - Datum a čas udělení souhlasu
 - Způsob udělení souhlasu
 - Jakékoli související informace (například předmět souhlasu)

Účely:

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete, abychom předali vaši žádost dále. Vaše osobní údaje tedy zpracováváme jako součást náborové platformy, abychom našli vhodné kandidáty na otevřené pozice. Abyste mohli používat náš portál volných míst, musíte si vytvořit profil kandidáta. To vám umožní požádat o konkrétní pozice a povolit oznámení o vhodných otevřených pozicích, které odpovídají vašim kritériím vyhledávání („Upozornění na volné místo“).

Pokud jste souhlasili, že můžeme vaši žádost posoudit i pro jiné pracovní pozice ve skupině Ottobock, můžeme vás požádat o svolení zůstat s námi v kontaktu po delší dobu (fond talentů).

Poskytnutí vašich osobních údajů není ani povinné ani smluvně vyžadováno. Pokud si však přejete ucházet se o konkrétní pracovní místo prostřednictvím našeho portálu volných míst, je nezbytné poskytnout vaše osobní údaje tak, aby společnost Ottobock mohla rozhodnout o vaší žádosti, případně o vašem zaměstnání. Použití výše uvedených nebo níže uvedených funkcí (upozornění na volné místo, fond talentů) je dobrovolné, pro jejich využití je však nutné poskytnout vaše údaje.

Právní základ:

V rámci aplikace zpracováváme vaše údaje, abychom mohli rozhodnout o uzavření pracovní smlouvy. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Zpracováváme veškeré informace o vašem stávajícím těžkém zdravotním postižení na základě čl. 9 odst. 2 písm. b) GDPR.

Pokud si na portálu volných míst vytvoříte profil kandidáta pro nastavení upozornění na pracovní pozici, nebo vás zařadíme do fondu talentů, nebo pro případy, kdy vaši přihlášku budeme sdílet s jinými společnostmi skupiny Ottobock, nebo nám dobrovolně poskytnete další osobní údaje, zpracováváme vaše údaje v této souvislosti na základě vašeho předchozího souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Váš souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna. Upozorňujeme, že to nemá vliv na zákonnost zpracování údajů, které probíhalo až do odvolání souhlasu. Útvar globálního pověřence pro ochranu osobních údajů můžete důvěrně kontaktovat prostřednictvím emailu: <mailto:privacy@ottobock.com>, nebo <https://www.ottobock.com/en/forms/gdpo-contact-form/> nebo pomocí svých nastavení v profilu kandidáta.

Kdo obdrží údaje o vaší žádosti?

V rámci Ottobock je přístup k vašim osobním údajům poskytován za účelem rozhodování o uzavření pracovní smlouvy nebo zpracování vašeho profilu kandidáta na elektronický nábor (např. HR, závodní rada, vedoucí oddělení).

Při vytváření profilu kandidáta můžete aktivovat viditelnost svého profilu pro náboráře a vedoucí oddělení <https://www.ottobock.com/en/company/locations/> nebo pro náboráře a vedoucí oddělení všech společností skupiny Ottobock. Můžete také aktivovat nebo omezit viditelnost svého kandidátského profilu ve svém účtu později. Pokud souhlasíte se zpřístupněním vašeho profilu náborářům z jiných společností Ottobock, může to také umožnit přístup k údajům ve vašem profilu společnostem mimo EU (tzv. třetí země). V těchto případech zajistí Ottobock, aby tyto společnosti udržovaly odpovídající úroveň ochrany údajů. Další informace včetně informací o příslušných zárukách si můžete vyžádat od pověřence pro ochranu osobních údajů.

Jak dlouho uchováváme data vaší žádosti?

Obecně můžete své údaje ve svém profilu kandidáta na portálu volných míst změnit a smazat sami kdykoli. Vyhrazuje si však právo uchovat údaje o konkrétní žádosti a o zamítnutí po dobu maximálně 6 měsíců od přijetí takového zamítnutí v zájmu uchování důkazů. Pokud se nepřihlásíte po dobu 6 měsíců po dokončení vaší poslední přihlášky, váš profil údajů / kandidátů bude automaticky smazán.

Pokud jste nám poskytli svolení k fondu talentů, váš údajový/kandidátský profil bude smazán po jednom roce.

Pokud zpracováváme vaše údaje na základě souhlasu, budou vaše údaje po odvolání vašeho souhlasu odstraněny automaticky.

Aktivní zajišťování lidských zdrojů

Pro účely náboru také aktivně prohledáváme sociální sítě, fóra nebo jiné volně dostupné zdroje na internetu, abychom našli zajímavé profily kandidátů.

Kandidáty obvykle kontaktujeme prostřednictvím funkce přímých zpráv v příslušné síti. Těmto kandidátům nabízíme možnost zúčastnit se osobní konzultace, na které se prezentuje Ottobock jako zaměstnavatele a také volná pracovní místa. V následujícím textu se kandidáti mohou rozhodnout, zda by se chtěli ucházet o některou z pozic prostřednictvím portálu volných míst nebo námi poskytovaného odkazu na volná místa. Alternativně s námi mohou kandidáti zůstat v kontaktu ohledně kariérních příležitostí prostřednictvím tohoto komunikačního kanálu, nezávisle na konkrétní aplikaci. Za účelem vytvoření kontaktní základny do budoucna požádáme uchazeče o předchozí souhlas.

Automatizované rozhodování se neprovádí.

V průběhu aktivního zajišťování lidských zdrojů jsou zpracovávány následující údaje:

V rámci tohoto aktivního vyhledávání kandidátů zpracováváme pouze údaje, které tyto osoby očividně zveřejňují samy (údaje o jménu, údaje o profilu, případně kontaktní údaje).

Účel:

Nábor

Na jakých právních základech zpracováváme vaše osobní údaje?

Hledání zajímavých profilů kandidátů a počáteční kontakt se provádí na základě dohody uživatelů se sociální sítí nebo na základě našich oprávněných zájmů při náboru nových talentů pro Ottobock. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR.

Kdo obdrží vaše osobní údaje?

V rámci Ottobock je přístup k vašim osobním údajům poskytován za účelem podpory při rozhodování ohledně nabídky pracovní smlouvy nebo zpracování vašeho profilu kandidáta na elektronický nábor (např. HR, závodní rada, zástupce pro tělesně postižené, vedoucí oddělení).

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Pokud uchazeči nereagují na naše pozvání, aby se ucházeli o volné pracovní místo nebo s námi zůstali v kontaktu, osobní údaje kandidáta smažeme nejpozději do 4 měsíců.

Kdy a jak sdílíme informace s třetími stranami

Integrace pluginů sociálních médií

Naše webové stránky obsahují tlačítka ze sítí sociálních médií, pomocí kterých můžete informovat ostatní lidi o digitální přítomnosti a nabídkách Ottobock.

Integrovali jsme následující sociální sítě prostřednictvím plug-in modulu:

- Facebook ("tlačítko Like").

Zpracované kategorie údajů:

Pokud budete souhlasit s používáním doplňků sociálních médií, budou zpracovány následující údaje:

- IP adresa
- Informace o prohlížeči
- Operační systém
- Reference na předchozí web (odkazující URL)
- Stávající URL

Rozlišení obrazovky

- Nainstalované doplňky prohlížeče.

Účely:

Zajistit komplexní přítomnost na internetu a logické propojení internetových stránek.

Právní základ:

Aktivace plug-in modulu nebo odkazu je založena na čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Informace o používání cookies a dalších technologií

Abychom zajistili, že naše webové stránky fungují bezpečně a správně, a abychom vám mohli nabídnout relevantní produkty a služby, používáme na našich webových stránkách soubory cookie a další technologie. Na našich webových stránkách <http://www.ottobock.cz> v pravém dolním rohu pod symbolem otisku prstu najdete další informace a své nastavení souhlasu s používáním cookies, které můžete kdykoliv změnit.

Hypertextové odkazy na webové stránky třetích stran

Na našich webových stránkách používáme hypertextové odkazy na třetí strany. Pouze kliknutím na hypertextový odkaz budete přesměrováni na tento externí web. Zpracování vašich údajů na těchto webových stránkách je odpovědností takového poskytovatele webových stránek.

Vaše práva

Máte právo

- a) požadovat **potvrzení**, zda zpracováváme osobní údaje, které se vás týkají. V takovém případě máte právo na přístup k informacím o tomto zpracování (čl. 15 GDPR).
- b) požadovat **opravu** nebo doplnění nepřesných nebo neúplných údajů (článek 16 GDPR);
- c) kdykoli **odvolat** daný souhlas s účinkem do budoucna (čl. 7 odst. 3 GDPR);
- d) v určitých případech (čl. 17 GDPR) požadovat **výmaz** údajů;
- e) určitých podmínek požádat o **omezení** zpracování; (Článek 18 GDPR);
- f) za určitých podmínek žádat o **přenositelnost údajů**, tj. můžete obdržet své údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu nebo je nechat přenést k jinému správci (čl. 20 GDPR);
- g) **podat stížnost** u **dozorového úřadu** (článek 77 GDPR).

Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace (článek 6 písm. f) GDPR). To platí také pro profilování založené na těchto ustanoveních. Osobní údaje poté již nebudeme zpracovávat, pokud neprokážeme přesvědčivé oprávněné důvody pro zpracování, které převáží vaše zájmy, práva a svobody, nebo zpracování slouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pro účely takového marketingu, včetně profilování, pokud je spojeno s takovým přímým marketingem. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

S kým sdílíme informace

Se zpracovateli – společnostmi, které společnost Ottobock pověřuje zpracováním údajů v zákonem stanoveném rámci (článek 28 GDPR – poskytovatel služeb). V tomto případě zůstává Ottobock odpovědný za ochranu vašich údajů. Naši zpracovatelé jsou pečlivě vybíráni, jsou vázáni našimi pokyny a jsou pravidelně kontrolováni. Pověřujeme pouze zpracovatele, kteří nabízejí dostatečné záruky, že budou přijata vhodná technická a organizační opatření takovým způsobem, aby zpracování probíhalo v souladu s požadavky GDPR a zaručovalo ochranu vašich práv.

Soukromým subjektům, které pro vás poskytují služby na vlastní odpovědnost nebo v souvislosti se smlouvou s Ottobock. Toto je případ, pokud si objednáte služby od soukromých agentur, pokud souhlasíte s integrovanými službami nebo pokud integrujeme soukromé agentury z důvodu zákonného povolení.

Pokud v průběhu zpracování přesto poskytneme vaše údaje třetím stranám, předáme je nebo jim jinak poskytneme přístup k údajům, bude to také provedeno výlučně na základě jednoho ze zmíněných právních základů.

Státním orgánům, kterým předáváme určité údaje z důvodu zákonných povinností.

Předávání osobních údajů do zemí mimo EU a EHP

Vaše údaje můžeme předat subjektům, jejichž sídlo se nachází mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor. Tímto způsobem před přenosem zajistíme, aby s výjimkou výjimečných případů povolených zákonem, existovala na úrovni příjemce buď přiměřená úroveň ochrany údajů (např. prostřednictvím rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti, prostřednictvím vhodných záruk, jako je souhlas tzv. standardních smluvních doložek Evropské komise s příjemcem) nebo byl získán váš výslovný souhlas. Informace o vhodných zárukách lze získat od globálního pověřence pro ochranu osobních údajů.

Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů revidujeme, kdykoli dojde ke změnám na tomto webu nebo z jiných důvodů, které to vyžadují. Aktuální verzi vždy najdete na těchto webových stránkách.

Stav prohlášení: 28.11.2021