

**Ben jij klantgericht, oplossingsgericht en werk je graag in een technisch gedreven team?
Ottobock Equipment zoekt een enthousiaste Medewerker Customer Support!**

Medewerker Customer Support (24-32 uur)

Wat ga je doen?

Als Medewerker Customer Support ben jij de schakel tussen Ottobock en onze klanten, die werkzaam zijn in de orthopedische techniek en waarvoor wij de werkplaatsinrichtingen verzorgen. Na een gedegen inwerktraject bied je ondersteuning bij vragen over onze machines, handleidingen en storingsen, en werk je nauw samen met internationale collega's uit landen als Duitsland, Frankrijk en Italië. Je documenteert klantverzoeken in SAP, legt afspraken vast en bewaakt lopende offertes, nacalculaties en facturaties. Met ruim 700 producten op maat is elke dag anders. Voor technische vragen kun je altijd rekenen op de steun van de technische helpdesk.

Jouw profiel

- Mbo 4 / hbo werk- en denkniveau en hebt enkele jaren werkervaring.
- Basiskennis van SAP of bereidheid dit te leren.
- Goede beheersing van Nederlands en Engelse taal. Kennis van Frans en/of Duits is een pré.
- Affiniteit met techniek is handig, maar geen vereiste.

Wat hebben wij te bieden

- Een fijne werkplek binnen een succesvol bedrijf, goede begeleiding en veel afwisseling en leuke collega's.
- 25 vakantiedagen en 13 ADV dagen (bij parttime dienstverband naar rato).
- Naast een passend salaris bieden wij secundaire arbeidsvoorwaarden conform de CAO van de Metaal & Techniek.
- Een actieve personeelsvereniging, maandelijkse vrijdagmiddagborrels, kansen voor groei en aandacht voor jouw duurzame inzetbaarheid.

Wie zijn wij?

Vanuit ons kantoor in Nieuwkuijk ontwikkelen, produceren, installeren en onderhouden wij complete werkplaatsinrichtingen voor de orthopedische (schoen)techniek. We maken deel uit van het Duitse Ottobock, dat wereldwijd 8.000 medewerkers telt. We hechten veel waarde aan vernieuwing, samenwerking en werkplezier. Bijzonder trots zijn we op onze betrokkenheid bij de Paralympische Spelen, waarbij we sporters helpen hun dromen waar te maken. Help jij mee om mensen hun bewegingsvrijheid te behouden of terug te krijgen?

Herken je jezelf in het bovenstaande? Dan maken wij graag kennis met jou!

Mail je CV en motivatie naar Lisa Habraken via vacature.pe@ottobock.com

Bij vragen over de functie-inhoud kun je contact opnemen met Harold Blankers via 06-10349652.

Otto Bock Equipment B.V.
Industriepark Het Hoog
Mandenmaker 14, 5253 RC Nieuwkuijk (NL)

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is niet gewenst.

#WeEmpowerPeople
www.ottobock.com

