

POLITICA CALIDAD		
Código: OBAD- 000 - 02		
Fecha de emisión: febrero 2026	Fecha de revisión: febrero 2029	Versión:08

Política Calidad

OTTO BOCK HEALTH CARE ANDINA SAS., establece la **Política de Calidad** documento donde se establecen las intenciones globales y orientación de la organización, relativas a la calidad expresada formalmente por la alta dirección conforme a los lineamientos corporativos Otto Bock Health Care GMBH y a la norma ISO 9001:2015

En Otto Bock Health Care una parte integral de nuestra estrategia corporativa y de primera obligación es una excelente calidad. Por calidad entendemos el cumplimiento de las expectativas y requerimientos de nuestros clientes, empleados, propietarios, socios, así como la observación y cumplimiento de las estipulaciones legales.

Para nuestra compañía la calidad es el prerrequisito para la satisfacción del cliente y la competitividad. En el futuro también la calidad continuará siendo un prerrequisito importante para nuestro éxito económico. Para cumplir con los requerimientos resultantes usamos nuestro sistema de gestión de calidad.

Nuestros clientes y la calidad

Nuestra primera prioridad es la satisfacción del cliente y el cumplimiento de sus expectativas, porque los clientes que están satisfechos con la calidad de nuestra compañía serán fieles a nuestros productos y servicios. Mediante la calidad queremos ofrecerles a nuestros clientes productos que cumplan con los requerimientos en vigor así como un servicio rápido y confiable, y un respaldo competente. Esto lo logramos teniendo en cuenta los deseos de los clientes y la información del mercado para el desarrollo de nuestros productos y servicios, dirigiendo nuestra organización hacia los requerimientos de nuestros clientes, orientando a nuestros empleados hacia el cliente y por una atención extensa al cliente.

POLITICA CALIDAD		
Código: OBAD- 000 - 02		
Fecha de emisión: febrero 2026	Fecha de revisión: febrero 2029	Versión:08

Nuestros empleados y la calidad

La calidad involucra a cada uno y todos los empleados de nuestra compañía, desde la Administración de la Compañía hasta el Departamento de envíos. Con la calidad de sus desempeños nuestros empleados representan a Otto Bock Health Care y son responsables personalmente de los resultados de sus trabajos. Este es por qué promovemos la consciencia sobre la calidad y la motivación entre nuestros empleados mediante educación continua especializada, trabajo en equipo y por proyectos, tareas demandantes y extensas, modelos de horarios de trabajo flexible y revisiones regulares del desempeño de los empleados – porque solamente los empleados satisfechos y motivados podrán entregar desempeño de alta calidad.

Nuestra compañía y la calidad

Otto Bock Health Care es un socio de nuestros clientes que provee soluciones y servicios. Con nuestros productos y servicios queremos fortalecer nuestra posición como líderes y consolidarla sobre una base sostenible. Mediante el respaldo de procesos efectivos promovemos la eficiencia y la economía en las compañías de nuestros clientes y cooperamos con ellos. Así como también dentro de nuestra compañía promovemos el éxito comercial mediante el mejoramiento continuo de los productos, servicios y procedimientos internos.

Nuestros ejecutivos y calidad

Con base en la obligación de Otto Bock Health Care por la calidad, la Administración de la Compañía y los ejecutivos buscan la implementación y desarrollo continuo de sistemas de gestión de calidad, su mantenimiento y eficacia consistente con nuestra política de calidad. Ellos motivan a los empleados a trabajar en el mejoramiento continuo mediante un comportamiento ejemplar, comunicación abierta, reconocimiento y apreciación de sus desempeños.

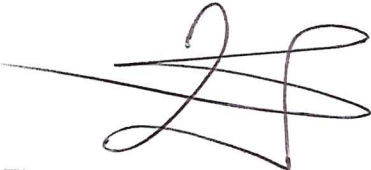
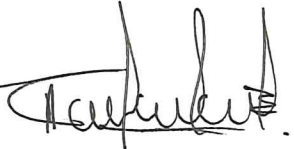
Significancia: Las determinaciones de Otto Bock Health Care que están documentadas en el sistema de calidad son consideradas como directrices para nuestros empleados en todos los niveles de responsabilidad y no pueden ser restrictivas, impedidas o redireccionadas por lineamientos internos.

POLITICA CALIDAD		ottobock.
Código: OBAD- 000 - 02		
Fecha de emisión: febrero 2026	Fecha de revisión: febrero 2029	Versión:08

1. CONTROL DE CAMBIOS:

VERSIÓN	FECHA	MODIFICACIÓN
2	Marzo de 2011	Corrección de apartes en la traducción Inclusión referencia a la norma ISO 13485 e ISO 9001
3	Marzo de 2012	Cambio de logo en el encabezado
4	Febrero 2015	Revisión y aprobación de la política
5	Febrero 2018	Cambio de versión por fecha límite de revisión
6	Febrero 2020	Política de calidad pasa a ser un documento del proceso de Alta Dirección por anulación del proceso de Gerencia General
7	Febrero 2023	Cambio de versión por fecha límite de revisión
8	Febrero 2026	Cambio de versión por fecha límite de revisión

2. CONTROL DE FIRMAS

Emitido por: Profesor Hans Georg Näder Director y Presidente Otto Bock HealthCare GmbH Firma: No aplica- corporativa Fecha:23/02/2026	Revisado por: Coordinador de gestión de procesos/ DT CCAA. (Natanael Niño)  Firma: Fecha: 23/02/2026	Aprobado por: Controller Andina. (Paola Valdes) R. Alta Direccion.  Firma: Fecha: 23/02/2026
--	--	--