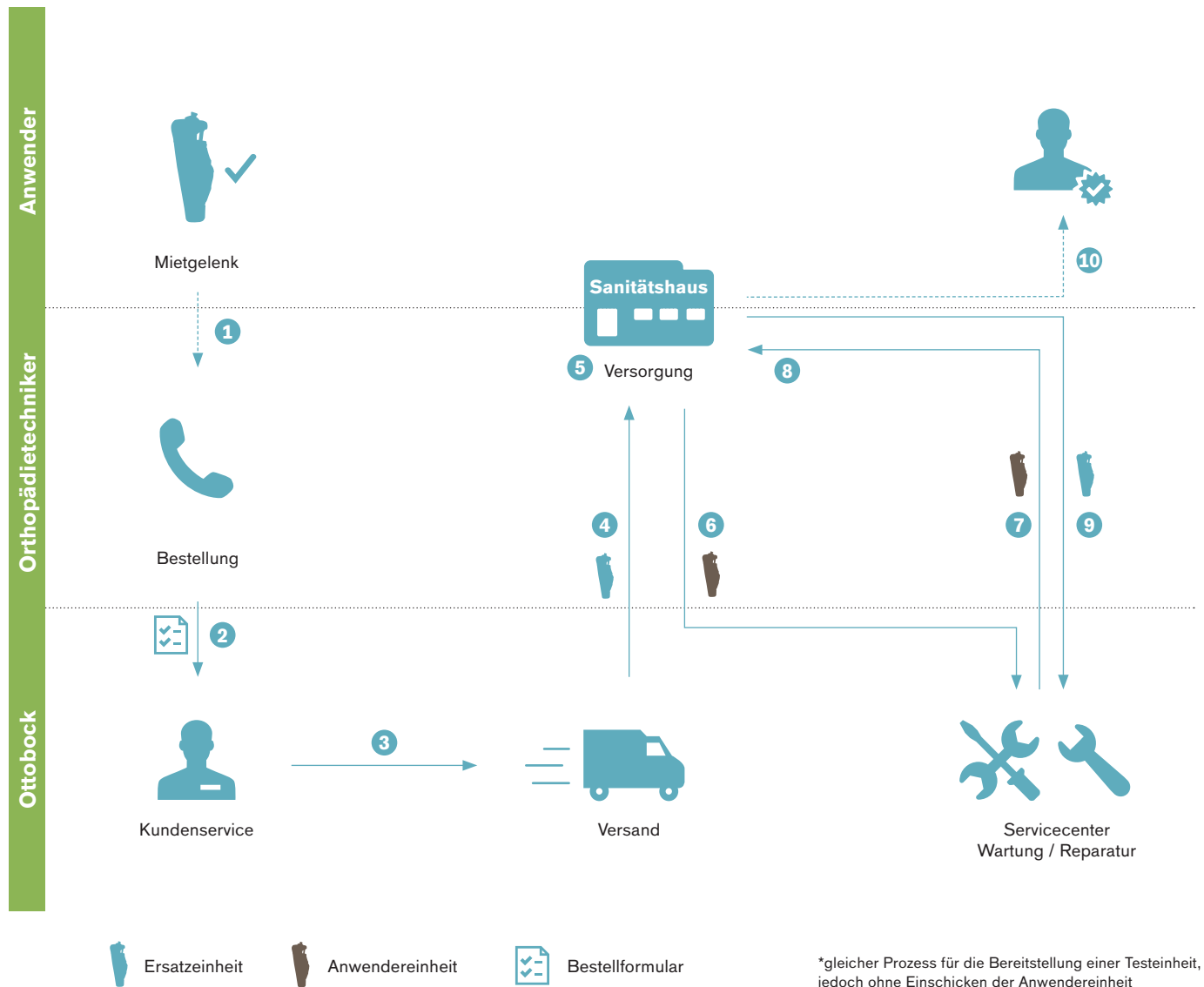


Bereitstellung einer Ersatz- oder Testeinheit* am Beispiel eines Ottobock Kniegelenks



- 1 Anwender benötigt aufgrund von Wartung oder Reparatur eine Ersatzereinheit
- 2 Orthopädietechniker fordert Ersatzereinheit bei Ottobock Kundenservice an (Bestellformular im Downloadbereich des jeweiligen Produkts)
- 3 Ottobock Kundenservice informiert Versand
- 4 Ottobock Versand schickt Ersatzereinheit an Orthopädietechniker
- 5 Orthopädietechniker vereinbart Termin mit Anwender und versorgt ihn mit Ersatzereinheit

- 6 Orthopädietechniker schickt Anwendereinheit direkt an Ottobock Servicecenter zur Wartung / Reparatur
- 7 Ottobock Servicecenter schickt Anwendereinheit wieder direkt an Orthopädietechniker zurück
- 8 Orthopädietechniker vereinbart erneut Termin mit Anwender und versorgt ihn mit Anwendereinheit
- 9 Orthopädietechniker schickt Ersatzereinheit wieder direkt an Ottobock Servicecenter zurück
- 10 Ziel des Prozesses ist der zufriedene Anwender