

Az Otto Bock Hungaria Kft által kiskereskedelmi forgalomba hozott gyógyászati segédeszközökre, azok egyedi gyártására, javítására, illetve karbantartására alkalmazandó szállítási és fizetési feltételek

1.§ Általános rendelkezések

Jelen szállítási és fizetési feltételek részét képezik minden, segédeszközök gyártására, átadására és szolgáltatására, valamint ezek javítására, karbantartására vagy funkciójavításra vonatkozó ajánlatnak és szerződésnek, és ekként szabályozzák az Otto Bock Hungaria Kft. (a továbbiakban: Társaság) által végzett, fent meghatározott szolgáltatások teljesítésére irányuló tevékenységét, mind a jelen, az általános szerződési feltételek átadásának alapját képező megrendelés kapcsán, mind pedig az ebből eredő jövőbeni szerződéses viszonyokban is mindaddig, amíg a Társaság nem hozza Ügyfele tudomására az új Általános Szerződési Feltételeit.

Valamennyi, jelen szerződéstől eltérő megállapodás kizárólag akkor érvényes, ha az írásban történik. Amennyiben a felek írásban jelen általános szerződési feltételek valamelyikétől eltérően állapodtak meg, úgy az írásba foglalt speciális rendelkezés érvényesül a jelen tájékoztatóban foglalt rendelkezéshez képest.

2.§ A szerződés tárgya és teljesítése

1. A Végfelhasználó orvosi javaslat és/vagy orvosának receptje és/vagy gyógyászati segédeszköz átadása alapján tehet segédeszköz legyártása, segédeszköz megszerzése, javítása, karbantartási munkák elvégzése, illetve funkciójavítás vonatkozásában szerződéskötésre vonatkozó ajánlatot a Társaságnak. A szerződéskötésre vonatkozó ajánlatot a Társaság a megrendelés visszaigazolásával vagy a munka elvégzésével tekinti elfogadottnak, de a nem kizárólag a Végfelhasználó által finanszírozott megrendelések esetében csak a finanszírozó szervezet által a felmerülő költségek vonatkozásában tett nyilatkozat (orvosi vény, OEP határozata, a megrendelését jóváhagyó biztosító vagy más külső finanszírozó) birtokában kötelezi magát a munka elvégzésre. Amennyiben a finanszírozó szervezet nem igényli, úgy az előzetes költségkalkulációhoz részletes számítás nem készül.
2. A Végfelhasználó köteles az orvosi receptet bemutatni, és/vagy kérésre z összes, technika állása szerint a **munka elvégzéséhez szükséges adatot rendelkezésre bocsátani.** (a Végfelhasználó adatszolgáltatási kötelezettsége). Erre vonatkozóan a Végfelhasználó előzetes teljesítésre köteles, azaz a munka elvégzését a Társaság megtagadhatja mindaddig, amíg a Végfelhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget.
3. Ha végfelhasználó az előzetes teljesítési kötelezettségének (az arra irányuló felszólítástól számított) 14 napos határidőn belül nem tesz eleget, úgy a **Társaság jogosult a szerződéstől elállni.** Ezt az elállási jogot a Társaság abban az esetben is gyakorolhatja, amennyiben a Végfelhasználó által szolgáltatott adatok és az orvosi recept közötti, a megbízás teljesítése szempontjából jelentős ellentmondás 14 napon belül nem kerül feloldásra. Elállásra jogosult továbbá a Társaság abban az esetben is, ha a fizetési határidő lejártát követően, külön erre irányuló írásbeli felszólítás sem történik meg a megrendelt termék, szolgáltatás ellenértékének megfizetésére.
4. A segédeszköz elkészítésénél szerződéses kötelezettség a technika állásának megfelelő állapot létrehozása, az orvosi receptnek és/vagy a betegtájékoztatónak, a finanszírozó szervezet költségviselő nyilatkozatában foglalt intézkedéseknek, valamint különösen a páciensek megbízásának megfelelően.
5. A Társaság és a Végfelhasználó köteles együttműködni a szerződés teljesítése érdekében. Ennek keretében Végfelhasználó köteles megjelenni méretvétel, szakmai konzultáció, próba céljaiból, illetve egyéb szükséges esetekben, az előzetesen egyeztetett időpontban a Társaság kijelölt székhelyén/telephelyén. Az előre egyeztetett időpontokban történő megjelenés többszöri elmulasztása, illetve sorozatos halogatása esetén a Társaságnak joga van a szerződéstől elállni, és a 11. § szerint a Végfelhasználótól kártérítést követelni.

3.§ Árak

Az előzetes költségjavaslatban megadott költségek az irányadóak, ehhez kerül hozzáadásra az ÁFA, a szállítás és a csomagolás költsége.

4.§ Kárveszély-átzállás és kiszállítás

1. A szállítások teljesítési helye a Társaság székhelye/telephelye.
2. A szállítás idejének meghatározásaként a Társaság által meghatározott időtartamon belül történő szállítás értendő. A szállítási határidő vagy szállítási időszak be nem tartására hivatkozással csak akkor van helye igényérvényesítésnek, ha erre irányuló ésszerű, legalább 8 napos határidő kitérésével került sor a felszólításra.
3. Vis major, sztrájk, hatósági intézkedés vagy a Társaságnak fel nem róható okból történő üzemi zavar esetén, amennyiben ezek több mint egy hétig tartanak, vagy előreláthatóan tartani fognak, a szállítási határidő az akadályoztatás idejével meghosszabbodik.
4. A teljesítési késedelemre vagy lehetetlenülésre alapozott kártérítési igények csak a többletköltségek tekintetében terjeszthetők elő (a helyettesítés három összehasonlítható ajánlat alapján történik). Ezen felül további kárigény nem érvényesíthető.
5. Enyhe gondatlanság miatt bekövetkezett szállítási késedelem esetén a Társaság kártérítési felelőssége hetente a megrendelt áru értékének 0,5 %-ának megfelelő összeg, összesen maximum a késedelemmel érintett áru értékének 5%-ának erejéig áll fenn.
5. Amennyiben a Végfelhasználó az árut ésszerű és méltányolható ok nélkül nem fogadja el, vagy megfelelő értesítési idő után sem veszi át, a Társaság jogosult a szerződéstől elállni, és a 11.§ szerint a Végfelhasználótól kártérítést követelni.
6. A kárveszély a Végfelhasználó részére történő birtokbaadással száll át, amely alatt a termék kipróbálás céljából történő, Végfelhasználó általi, írásban igazolt átvételének és birtoklásának időszaka is értendő a Társaság részére történő visszaszolgáltatásig.

5.§ Fizetés

1. A vételár és a mellékszolgáltatások ellenértéke a megrendeléskor teljes egészében fizetendő, amely szabálytól a felek egyedi megrendelés esetén, írásban a Vevő javára eltérhetnek. Ilyen eltérésnek számít az az eset, amikor a számla egy részét vagy egészét az egészségbiztosítási pénztár utólag téríti meg. Ez esetben a megrendelési számla-kiegyenlítési kötelezettség értelemszerűen a biztosító által finanszírozandó összeggel csökkentett számlaértékre terjed ki. Amennyiben szükséges, a felek a jelen szerződés mellékletét képező FIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS szerinti fizetési ütemezésben állapodnak meg.
2. A Társaság által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőhöz képest késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű kamat (amely természetes személyek esetében a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat, gazdálkodó szervezetek esetében pedig a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat 7 %-kal növelt összegének felel meg.)
3. Késedelmes fizetés esetén a Társaság jogosult a terméket vagy a szolgáltatást a számla kiegyenlítéséig visszatartani.
4. A Társaság csekkel és váltóval történő fizetést nem fogad el. A Végfelhasználó azonban jogosult bankkártyával, vagy a Társasággal szerződésben álló egészségpénztár kártyájával történő teljesítésre.
5. A viszontkövetelések beszámítása vagy a teljes számlaösszeg visszatartása csak abban az esetben lehetséges, ha a viszontkövetelés általunk nem vitatott, elismert vagy az már jogerősen megállapításra került.

6.§ Átvétel, jótállás

1. A segédeszköz, vagy annak egy része akkor tekinthető átvettnek, ha a Végfelhasználó – a megfelelő kiegészítő, illetve szükség esetén utóigazítás után – azt kifogástalannak találja, és az erről szóló végleges átvételi nyilatkozatot aláírja. Postai kiszállításnál a csomag átvételi bizonylata, míg kiskereskedelmi áru bolti értékesítések a számlamásolat aláírása, illetve az ellenérték igazolja a teljesítés megtörténtét.
2. A Végfelhasználó a mennyiségi ellenőrzés még el nem végzett részét, valamint a minőségi vizsgálatot köteles haladéktalanul megkezdeni, és azt a megvizsgáláshoz szükséges idő alatt folyamatosan elvégezni.
3. Amennyiben technikailag szükséges és lehetséges, a Végfelhasználó a terméket a végleges átvételt megelőző kipróbálás céljából maximum 14 nap időtartamig használhatja. Ezen időszak alatt a Végfelhasználó köteles minden működési problémát, hibát haladéktalanul jelezni a Társaság felé. A próbaidőszak végeztével Végfelhasználó köteles a kipróbálás céljából kapott terméket a Társaságnak visszaadni. Amennyiben erre nem kerül sor, akkor –

mivel a termék további használata veszélyes lehet – a Társaság felelőssége megszűnik, és egyben jogosulttá válik a szerződéstől elállni. Ezen rendelkezéstől a felek írásbeli megállapodással eltérhetnek a Végfelhasználó javára.

4. A Végfelhasználó az általa észlelt hibát mindenkor írásban köteles jelezni a Társaság részére.
 5. A Társaság jelen szerződésből eredő kötelezettsége a javítás és karbantartási munkák elvégzésénél az, hogy a segédeszköz olyan állapotba hozza, amely a technika mindenkori állása szerint megfelel az orvosi receptben és/vagy a betegájékoztatóban foglaltaknak. Ehhez tartozik a segédeszköz, ill. segédeszköz meghatározott része illeszkedésének pontossága, ha ez a kiállított recept vagy a betegájékoztató alapján a segédeszköz rendeltetésszerű használatához tartozik. Egyéb esetben a javítási és a karbantartási munkák nem terjednek ki az illeszkedés pontosságának javítására. Meghatározott funkciók, illetve az anyagállapot helyreállítása csak abban az esetben kötelező, amennyiben ez a 2.§4. pontjában meghatározott esetek körébe tartozik. Egyéb esetekben pedig a javítások és karbantartások teljesítése során a Társaság, a Végfelhasználó érdekeinek szem előtt tartásával legjobb tudása és saját belátása szerint jár el.
 6. A Társaság jótállása nem terjed ki a nem általa, vagy teljesítési segédje által kiválasztott és szolgáltatott segédeszköz, alkatrész vagy alpanyag meghibásodására, illetve az ezek felhasználására, beépítésére visszavezethető meghibásodásra. Nem terjed ki a jótállás arra az esetre sem, amennyiben a korábban kifogás nélkül átadott, és hibátlan segédeszköz azért nem használható rendeltetésszerűen, mert a Végfelhasználónál időközben ún. állapotváltozás következett be, amely befolyásolja a termék használhatóságát. Nem terjed ki továbbá a jótállási jegyben vagy szervizkönyvben felsorolt kivételekre sem.
 7. Jótállási igény esetén a javítási és karbantartási munkát vagy az új segédeszköz előállítását általában az áru visszaküldésétől számított 10 napos határidőn belül kell elvégezni, kivéve, ha ez a segédeszköz vagy a hiba jellegére tekintettel ilyen rövid határidőn belül nem végezhető el. Amennyiben a kijavítási határidő meghaladja a 10 napot, úgy a Társaság vállalja, hogy a kijavítás idejére csereeszközt biztosít a Végfelhasználó részére, feltéve, hogy ezt jótállással érintett termék sajátosságai egyáltalán lehetővé teszik.
 8. Az állagsérelem nélkül szét nem szerelhető segédeszközök esetében a jótállást választásunk szerint újabb segédeszköz szolgáltatásával vagy megjavítással is teljesítheti a Társaság.
 9. A Társaság a kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerint vállal jótállást a termékeire. A jótállási időszakon belül történő újabb szállítás (kicserélés) vagy megjavítás időtartama nem számít bele az elévülési időbe, a cseréhez vagy a javításhoz szükséges időtartam alatt az elévülés nyugszik.
 10. Ha azonban a jótállási igény nem volt alapos (abban az esetben lehetséges, ha a teljesítéskor nem állt fenn hiány vagy a Társaság felelőssége), a Társaság ebből eredő kárát a végfelhasználó köteles megtéríteni.
- 7.§ Nem garanciális javítás**
1. Ha a jótállási kötelezettség körébe nem tartozó javítás képezi tárgyát, a javítás költségét a Társaság vagy előzetesen közli a Megrendelővel, amennyiben azonban ehhez előzetes bevizsgálás szükséges, úgy ennek eredményétől függően kerül megállapításra a javítás díja és költsége. Ez utóbbi esetben a felek között a bevizsgálás eredményeként adott árajánlat elfogadásával jön létre a szerződés.
 2. Amennyiben a Megrendelő a bevizsgálást követően megadott árajánlatot nem fogadja el, úgy a Társaság, valamint a szakszerviz általi bevizsgálás esetén köteles annak ellenértékét megfizetni a Társaság részére.
- 8.§ Mellékkötelezettségek**
1. A Társaság köteles a részére átadott segédeszközt az általában elvárható gondossággal őrizni.
 2. Ha a Végfelhasználó az általa átadott segédeszköz helyett pótlólagos használatra a Társaságtól egy másik segédeszközt kap, ebben az esetben a Társaság csak arra vállal kötelezettséget, hogy ezen eszközt a részére átadott orvosi receptnek vagy betegájékoztatónak megfelelően, a tőle elvárható gondossággal választja ki.
 3. Abban az esetben, amennyiben a Társaság a Végfelhasználó részére a 2. pontban foglaltak szerint a pótlólagos használatra egy másik ún. csere-segédeszközt biztosít, és utóbb bebizonyosodik, hogy a Végfelhasználó a csereeszközre nem volt jogosult (megalapozatlan jótállás igény) vagy a csereeszközt a Végfelhasználó a Társaság azon értesítése ellenére, hogy a javítás vagy csere alatt álló termék elkészült és átvehető, a megjelölt időpontban nem szolgáltatja vissza, a Végfelhasználó köteles a csere-segédeszköz használatának ellenértékét megtéríteni. A csereeszköz használatának ellenértéke az adott piaci árának 0,5 %-a/nap, amelyet a Végfelhasználó a jogosulatlan használat teljes időtartamára köteles megfizetni.
 4. A mellékkötelezettségek Társaság részéről történő megszegése csak abban az esetben jogosít a szerződéstől való elállásra, ha ezen kötelezettségszegés egyben jogellenes cselekményt is megvalósít.
- 9.§ Felelősség**
1. Használati utasításunk megszegése esetén semmiféle felelősséget nem vállalunk.
 2. A Társasággal szembeni kártérítési igények benyújtása csak akkor lehetséges, ha lényeges szerződési kötelezettségek megszegése történt vagy személyi sérülésről van szó. A kártérítési igények arra a kárra korlátozottak, amelyek tipikusan a szerződésből eredő kötelezettségeink megszegésével keletkezhetnek. Teljesítési segéd szándékos szerződésszegésért a Társaság nem vállal felelősséget.
- 10.§ Tulajdonjog fenntartása**
1. A Végfelhasználó illetve meghatalmazott képviselője részére birtokba adott áru mindaddig a Társaság tulajdonában marad, míg a Végfelhasználó vagy az arra köteles személy annak ellenértékét teljes egészében ki nem egyenlíti.
 2. Késedelmes fizetés esetén a Társaság jogosult a Végfelhasználót azon áruk visszaszállítására felszólítani, amelyek vonatkozásában tulajdonjogát fenntartotta. Az áru visszaszolgáltatására irányuló felszólítás egyben a szerződéstől való elállására vonatkozó nyilatkozatként is hatályos.
- 11.§ Kártérítés**
1. A szerződéstől való elállás esetén, különös tekintettel a 2.§ 3. és 5. pontja, a 4.§ 5. pontja, a 6.§ 3. pontja, valamint a 10.§ 2. pontja esetére Végfelhasználó köteles a Társaság részére kártérítést fizetni. A kártérítés mértéke a termék teljes eladási ára, csökkentve a Társaság által igazoltan újrahasznosítható alkatrészek használt alkatrészként beszámított értékével, illetve az esetleges még nem elvégzett munkafolyamatok értékével.
- 12.§ Teljesítés helye, illetékes bíróság, alkalmazandó jog**
1. A teljesítés helye mindig a Társaság székhelye/telephelye.
 2. Jelen szerződésben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók. Jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.
- 13.§ A szerződés rendelkezéseinek érvényessége**
1. Amennyiben jelen szerződés valamely rendelkezése vagy valamely része érvénytelennek minősül, az a többi rendelkezés érvénytelenségét nem érinti.
 2. A felek az érvénytelen rendelkezést egy olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely a felek céljának leginkább megfelel.

(Verzió: KS-2023.06.7)

Tudomásul vettem:

Dátum:

.....

..... /
megrendelő neve / aláírása

FIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS

Az **Otto Bock Hungaria Kft** (1135 Budapest Tatai u 74) mint szállító és

(megrendelő neve):

(megrendelő címe):

mint **Megrendelő**, anapon megrendelt termék/ szolgáltatás ellenértéke kifizetésével kapcsolatban az alábbiakban állapodnak meg:

Megrendelt termék / szolgáltatás megnevezése:

- 1. Megrendeléskor, megrendelő által, fizetendő összeg:
- 2. Teljesítéskor, megrendelő által, fizetendő összeg:
- 3. Finanszírozók által fizetendő összeg:

(Amennyiben a finanszírozó nem a NEAK, a fizetési megállapodáshoz ügyvezetői jóváhagyás szükséges)

Budapest,

.....
megrendelő neve / aláírása

.....
szállító képviselőjének neve / aláírása