

Regulamin czyszczenia Exopulse Mollii Suit

Poznań, 08 marzec 2022

Ogólne warunki świadczenia usług, informacja dla klientów.

Przed oddaniem kostiumu Mollii do odświeżania i dezynfekcji przy pomocy szafy parowej, prosimy Państwa o zapoznanie się z poniższymi ogólnymi warunkami świadczenia naszych usług.

1. Zlecenie usługi jest równoznaczne ze zrozumieniem i akceptacją postanowień Regulaminu.
2. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem e-mail od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Na adres: dok.ortotyka@ottobock.pl.
3. Podczas składania zamówienia wymaga się od klienta podania swojego numeru telefonu kontaktowego oraz adresu zamieszkania. Klient zobowiązany jest do wypełnienia załączonego formularza.
4. Klient dostarcza kostium na swój koszt na adres: Otto Bock Polska Sp. z o.o., ul. Koralkowa 3, 61-029 Poznań.
5. Otto Bock przyjmuje do odświeżania i dezynfekcji tylko oryginalny kostium Exopulse Mollii Suit bez jednostki sterującej, posiadający oznakowanie fabryczne.
6. Usługa polega na odświeżeniu i dezynfekcji kostiumu Exopulse Mollii w szafie parowej, zgodnie z zaleceniami producenta. Proces ten niweluje z kostiumu do 99,9% wirusów, bakterii i alergenów oraz skutecznie usuwa aż 99% nieprzyjemnych woni, takich jak np. pot. Proces odświeżania w żaden sposób nie usuwa zabrudzeń i plam z powierzchni kostiumu.
7. Otto Bock nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w kostiumie, prosimy o wskazanie ewentualnych plam i określenie ich pochodzenia, wskazanie rozdarć i dziurek.
8. W przypadku zniszczenia lub zaginięcia kostiumu, odszkodowanie dla Klienta stanowić będzie kwota z dowodu zakupu (faktury) pomniejszona o stopień zużycia kostiumu (w razie sporu, stwierdzona ekspertyzą



Quality for life

rzeczoznawcy – biegłego). Koszt ekspertyzy w razie potwierdzenia w niej stanowiska Otto Bock, ponosi Klient.

9. Termin wykonania usługi wynosi do 5 dni roboczych, od momentu przyjęcia kostiumu i opłaceniu usługi.
10. Usługa jest płatna z góry i wynosi 20,00zł. netto (+23% VAT) za jeden kostium (kurtka + spodnie). Do ceny za usługę doliczany jest koszt dostawy do klienta (15,00 zł. netto + 23% VAT).
11. Otto Bock ma prawo odmówić wykonania usługi, jeśli kombinezon wykazuje oznaki zniszczenia.
12. Jakość wykonania usługi należy sprawdzić w chwili odbioru przedmiotu zlecenia. Prawo do reklamacji przysługuje do 3 dni roboczych od dnia otrzymania kombinezonu. Brak zgłoszenia pisemnych zastrzeżeń, oznacza brak zastrzeżeń ze strony klienta co do jakości wykonanej usługi i nie może stanowić w przyszłości podstawy do roszczeń reklamacyjnych
13. W kwestiach nie określonych niniejszym Regulaminem obowiązują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
14. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku Dz. U. Nr 133 poz. 833, wszystkie informacje dotyczące Klientów Otto Bock Polska Sp. z o.o., gromadzone w bazie danych, służą wyłącznie do świadczenia usług i nie są udostępniane innym firmom oraz osobom trzecim.

Regulamin obowiązuje od 01 marca 2022r.