

Département Prothèses & Orthèses

ottobock.

Service Clients (ADV)

Renseignements produits, prise de commandes :

commande-ortho@ottobock.fr

Prêt de matériel pour essai :

pret-ortho@ottobock.fr

Saskia Bellec	01 69 18 06 15
Adeline Da Costa	01 69 18 88 49
Josiane Sanchez	01 69 18 88 37
Rizzy Ndjoli	01 69 18 06 49
Aya Amami	01 69 18 06 59

Service Fabrication

Renseignements, devis, prise de commande et suivi de la sous-traitance.

Tiffany Krikorian

01 69 18 88 42 - tiffany.krikorian@ottobock.com

Service Après-Vente (SAV)

Information technique.

Richard Moulin

01 69 18 88 47 - richard.moulin@ottobock.com

Service Clients Après-Vente (SCAV)

retours@ottobock.fr

1) Réclamations, Réparations, Révisions.

Isabelle Pellerin : C-Leg

01 69 18 88 68 - isabelle.pellerin@ottobock.com

Sandrine Vanduick : Membre supérieur,
Genium, 3R60

01 69 18 88 35 - sandrine.vanduick@ottobock.com

Elodie Duret : Kenevo

01 69 18 06 56 - elodie.duret@ottobock.com

Amélie Ladousse : Tous les autres produits
(prothèses, orthèses, machines & équipements)

01 69 18 06 34 - amelie.ladousse@ottobock.com

2) Retours de produits, erreurs de livraison, demande d'avoirs.

Amélie Ladousse

01 69 18 06 34 - amelie.ladousse@ottobock.com

Fax du service : 01 69 07 18 02

Standard

01 69 18 88 30

Ventes

Alain Didier 06 07 25 80 49

Stéphane Blin 06 07 25 67 48

Laurent Grandjean 06 74 79 52 84

Service commercial

Formations, Devis mécatroniques.

Sabrina Chaïbi 01 69 18 88 66

Academy

Jean-Charles Meunier 06 67 48 91 39

Thomas Chambolle 06 30 49 00 47

Eugénie Rondeau 06 08 65 49 45

Dino Bagnarosa 06 08 65 48 79

Léo Schulster 07 56 41 02 59

Business development

Charles Henry 06 47 11 50 83

Communication

Fabienne Bonnet 06 30 44 95 17

Directeur Marketing & Ventes

Richard Lernbass