

Viktigt vid användning av Exopoolen/Lånepoolen

Lånepoolen

Lånepoolen för Exopulse Mollii Suit dräkter är upprättad för de kliniker som vill jobba med produkten som av olika anledningar inte har möjlighet att investera i ett eget utprovningsskit av dräkter. Dräkterna finns att tillgå för utprovningstillfällen där man undersöker om dräkten ger effekt för patienten och om storleken man beställt passar. Det finns två pooler, en för utprovningsskit dräkter och en för lånedräkter som används för hemlån i två veckor.

Utprovningsskit

Man beställer en utprovningsskit genom att fylla i formuläret *Exopulse Mollii Suit Test Unit Order Form* och kryssar i att det gäller en utprovning. Denna skickas till order@ottobock.se.

Lånedräkt

Om Patienten får effekt av dräkten kan man efter utprovningen använda samma formulär för att beställa en dräkt för hemlån. Observera att denna dräkt tas ur en annan pool för att kunna vara utlånad en längre tid än den initiala utprovningsskit dräkten. Kryssa för "lån" för att beställa en dräkt i passande storlek för två veckors lån i hemmiljö där användaren kan utvärdera effekten av kontinuerlig användning och huruvida rutinerna kring användningen fungerar i praktiken.

Det är hög efterfrågan på dräkten vilket innebär att det alltid finns en patient som väntar på att få prova sitt lån, därför är det av högsta vikt att dräkten sänds åter vid den bestämda testperiodens slut.

Viktigt

För att få ta del av lånepoolen gäller följande regler:

- Bestämd testperiod måste följas och dräkten behöver skickas tillbaka i tid. Detta är otroligt **viktigt** då varje försenad återsändning påverkar, inte bara nästa väntande patient, utan också ansvarige vårdgivares arbetsmiljö p.g.a. ombokningar och extra administrativa uppgifter.
- Se till att förutsättningar finns för att testperioden ska kunna hållas och att även patienten är medveten om att dräkten behöver komma åter vid testperiodens slut för att nästa patient ska få prova sin dräkt i tid.

Kostnadsfri retur

När det är dags att skicka tillbaka de lånade Exopulse-artiklarna var vänlig kontakta kundtjänst på retur@ottobock.se eller +46 11 28 06 89. De kommer då förse dig med returfraktsedel och eventuella andra uppgifter som du behöver för att skicka tillbaka dräkten.

Förpackningar

- Skriv eller tejp inte på produktförpackningarna.
- Återanvänd gärna ytteremballaget när du skickar tillbaka de lånade Exopulse-artiklarna.
- Packa artiklarna vid återsändandet på samma vis som de kom till dig.

Se till så serienumret för artikeln stämmer ihop med serienumret på kartongen.

Har du frågor kring retur av paketet kontaktar du:

Local After-Sales Service Center (LASC)
Otto Bock Scandinavia AB
Slottsgatan 154
SE-602 20 Norrköping

Telefon +46 (0)11 – 21 52 04
E-post retur@ottobock.se

Ange alltid ert ärendenummer vid kontakt!