

Ben jij klantgericht, oplossingsgericht en werk je graag in een technisch gedreven team?
Ottobock Equipment zoekt een enthousiaste Medewerker Customer Support!

Medewerker Customer Support (32-40 uur)

Wat ga je doen?

Als Medewerker Customer Support ben jij de schakel tussen Ottobock en onze klanten, voornamelijk orthopedische werkplaatsen. Na een gedegen inwerktraject bied je ondersteuning bij vragen over onze machines en storingen, en werk je nauw samen met internationale collega's. Je documenteert in SAP, legt afspraken vast, monitort lopende processen en kunt snel schakelen. Door onze uiteenlopende producten is elke dag anders. Ook ben je betrokken bij het organiseren van diverse evenementen zoals "de dag van de techniek".

Jouw profiel

- Mbo 4 / hbo werk- en denkniveau.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Duitse taal is een pré.
- Affiniteit met techniek is handig, maar geen vereiste.
- Je voelt je thuis in een dynamische omgeving.

Wat hebben wij te bieden

- Een fijne werkplek binnen een succesvol bedrijf, goede begeleiding, veel afwisseling en leuke collega's.
- 25 vakantiedagen en 13 ADV dagen (bij parttime dienstverband naar rato).
- Naast een passend salaris bieden wij secundaire arbeidsvoorwaarden conform CAO Metaal & Techniek.
- Een actieve personeelsvereniging, zoals maandelijkse vrijdagmiddagborrels.
- Kansen voor persoonlijke groei en aandacht voor jouw duurzame inzetbaarheid.

Wie zijn wij?

Vanuit ons kantoor in Nieuwkuijk ontwikkelen, produceren, installeren en onderhouden wij complete werkplaatsinrichtingen voor de orthopedische (schoen)techniek. We maken deel uit van het Duitse Ottobock, dat wereldwijd 10.000 medewerkers telt. We hechten veel waarde aan vernieuwing, samenwerking en werkplezier. Bijzonder trots zijn we op onze betrokkenheid bij de Paralympische Spelen, waarbij we sporters helpen hun dromen waar te maken.

Help jij mee om mensen hun bewegingsvrijheid te behouden of terug te krijgen?

Herken je jezelf in het bovenstaande? Dan maken wij graag kennis met jou!

Mail je CV en motivatie naar Lisa Habraken (HR) via vacature.pe@ottobock.com

Voor vragen over de functie kun je terecht bij Harold Blankers via 06-10349652.

Otto Bock Equipment B.V.
Industriepark Het Hoog
Mandenmaker 14, 5253 RC Nieuwkuijk (NL)

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is niet gewenst.

#WeEmpowerPeople
www.ottobock.com

