

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – NÁVŠTĚVY

09.12.2021

Již od r. 1919 pomáháme lidem udržovat nebo znovu získávat mobilitu. Digitalizace procesu léčby pro nás znamená povinnost zajistit ochranu vašich údajů a svobody pohybu také v digitálním světě. Proto je pro nás důležité, abyste věděli, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak tyto údaje používáme a jaká jsou vaše práva.

Úspěch společnosti Ottobock závisí nejen na globální síti informačních toků mezi jejími společnostmi, zaměstnanci, zákazníky a pacienty, ale především na důvěryhodném a bezpečném zacházení s osobními údaji.

Tento dokument předkládá Otto Bock ČR s.r.o. svým jménem (dále jen “OttoBock”, “my”, “nás” a “naše”), a je určen fyzickým osobám, mezi nimiž a námi probíhá interakce, včetně zákazníků, návštěvníků našich webových stránek, jakož i dalších uživatelů našich produktů nebo služeb (společně “vy” nebo „subjekt osobních údajů“).

Správce osobních údajů

Otto Bock ČR s.r.o.

Protetická 460,330 08 Zruč-Senec

IČ: 25219634

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ing. Michal Merta, MBA, MSc., LL.M (Data Protection Officer)

E-mail: dpo@dpohotline.cz

telefon: +420 910 120 412

Vaše návštěva v Ottobock

Registrace návštěvníka

Chtěli bychom vás upozornit na to, že při návštěvě nás se provádí zpracování osobních údajů.

Nejste povinni své osobní údaje předávat. V případě, že nám neposkytnete Vaše osobní údaje, nemusí Vám být povolen vstup k nám.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů:

Mohou být zpracovávány následující kategorie osobních údajů:

- Kontaktní informace:

- Jméno a příjmení,
- Název firmy,
- Adresa,
- Telefonní číslo.
- Informace o zdravotním stavu:
 - S ohledem na COVID19 (citlivé osobní údaje).
- Další informace:
 - Datum a čas vaší návštěvy,
 - Identifikace typu návštěvníka: Pacient, účastník semináře, dodavatel/obchodní partner.

Účel:

Vaše osobní údaje zpracováváme za účely:

- ochrana majetku, plnění bezpečnostních směrnic a nařízení,
- ochrana našich zaměstnanců a nás,
- plnění povinností v případě legislativní úpravy s ohledem na COVID19.

Právní základy:

- oprávněný zájem (ochrana majetku, plnění bezpečnostních směrnic a nařízení),
- ochrany důležitých zájmů – života a zdraví (ochrana naší zaměstnanců a nás),
- plnění právní povinnosti (v případě legislativní úpravy s ohledem na COVID19).

Doba / kritéria pro uchovávání:

- „Kontaktní informace“ a „Další informace“ uchováváme po dobu 36 měsíců,
- Údaje získané pro plnění povinností spojených s COVID19, jsou uchovávány po dobu 36 měsíců případně po dobu delší stanovující příslušnou legislativou.

Údaje získané prostřednictvím kamerového systému

Za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany proti majetkovým trestným činům provádíme ve speciálně označených oblastech video dozor. Tyto oblasti jsou označeny následujícím piktogramem:



Po vstupu do speciálně označených oblastí se automaticky zpracovávají osobní údaje níže uvedených kategorií.

Kategorie zpracovávaných údajů prostřednictvím kamerového systému:

Zde jsou zpracovávány např. následující kategorie osobních údajů:

- Videozáznam z kamerového systému,
- Informace spojené s videozáznamem (Místo a Čas záznamu).

Účely:

Zpracováváme vaše osobní údaje za účely:

- zajištění bezpečnosti objektů a ochrany života a zdraví,
- zabránění vstupu neoprávněným osobám,
- zabránění a vyšetřování trestných činů.

Právní základ:

Máme oprávněný zájem k zajišťování výše popisovaných účelů. Proto zpracováváme osobní údaje na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Doba / kritéria pro uchovávání:

Údaje pořízené z kamer mažeme po uplynutí 14 dní, pokud již nejsou zapotřebí za účelem zajištění bezpečnosti budov a nebude-li uplatněn nějaký další právní základ, zejména pak plnění zákonné povinnosti nebo plnění smlouvy.

S kým sdílíme osobní údaje

Vaše osobní údaje můžeme sdělovat jiným subjektům v rámci OttoBock, a to k legitimním účelům a v souladu s příslušnými právními předpisy. Kromě toho můžeme sdělovat osobní údaje:

- Vám, případně vašim ustanoveným zástupcům;
- soudním a správním orgánům na požádání, na základě zákonné povinnosti nebo příkazu příslušného orgánu, nebo za účelem oznamování informací nebo podezření na porušení příslušného zákona nebo předpisu;
- auditorům, právníkům a jiným externím odborným poradcům společnosti OttoBock, kteří jsou smluvně vázáni zachovávat důvěrnost informací;
- dalším externím zpracovatelům (jako například přepravní společnost; atd.);
- jakékoli příslušné osobě, orgánu činnému v trestním řízení nebo soudu, v rozsahu nezbytném k prokázání, výkonu nebo obhajobě zákonných práv;
- jakékoli příslušné osobě za účelem vyšetřování, odhalování nebo stíhání trestných činů nebo výkonu trestu;
- jakémukoli externímu nabyvateli (nabyvatelům) v případě, že chceme prodat nebo převést náš podnik nebo majetek (celý nebo část) (a rovněž v případě reorganizace, zrušení nebo likvidace); a

- mateřské společnosti Ottobock SE & Co. KGaA, Max-Näder-Straße 15, 37115 Duderstadt, Německo, která pro nás poskytuje služby provozu a správy IT systémů, kde probíhá zpracovávání vašich osobních údajů uvedených výše.

Vaše práva

Podle příslušných právních předpisů můžete mít řadu práv, pokud jde o zpracování vašich osobních údajů, včetně:

- práva neposkytnout nám své osobní údaje;
- práva požadovat přístup k vašim osobním údajům nebo právo požadovat jejich kopie, spolu s informacemi o povaze, zpracování a sdělování předmětných osobních údajů;
- právo požadovat opravu jakýchkoli nepřesností ve vašich osobních údajích;
- právo z oprávněných důvodů požadovat:
 - vymazání vašich osobních údajů; nebo
 - omezení zpracování vašich osobních údajů;
- právo z oprávněných důvodů vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů z naší strany nebo naším jménem, zejména v případě přímého marketingu;
- právo nechat určité své osobní údaje převést jinému správci osobních údajů, a to v možném rozsahu ve strukturovaném, běžně užívaném a strojově čitelném formátu;
- pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, právo souhlas odejmout (s tím, že odnětí souhlasu se nedotkne zákonnosti jakéhokoli zpracování, které bylo uskutečněno před dnem, kdy jsme obdrželi oznámení o odnětí souhlasu, a nebrání zpracování vašich osobních údajů na základě jiného dostupného právního základu); a
- právo podávat stížnosti ohledně zpracování vašich osobních údajů k Úřadu pro ochranu údajů (zejména Úřadu pro ochranu údajů v členském státu EU, v němž k údajnému porušení došlo).

Tím nejsou dotčena vaše práva ze zákona.

Pokud byste chtěli uplatnit některé z těchto práv, případně pokud máte nějaké dotazy ohledně těchto práv nebo jakéhokoli jiného ustanovení tohoto dokumentu, případně ohledně zpracování vašich osobních údajů, obraťte se prosím na nás prostřednictvím kontaktních údajů, upozorňujeme, že:

- před naplněním těchto práv po vás můžeme požadovat prokázání totožnosti;
- pokud vaše žádost vyžaduje zjištění dalších skutečností (například stanovení, zda je jakékoli zpracování v rozporu s příslušnými právními předpisy), prošetříme vaši žádost, než rozhodneme o dalším postupu; a
- pokud je zpracovávání z naší strany založeno na našich povinnostech ze zákona, může se stát, že nebudeme moci vaši žádosti vyhovět.

Zabezpečení údajů

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů proti náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému sdělování, neoprávněnému přístupu, jakož i jiným protiprávním nebo neoprávněným formám zpracování, v souladu s příslušnými právními předpisy.

Změny tohoto prohlášení o ochraně soukromých údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů podléhá revizím z důvodů změn. Příslušnou aktuální verzi najdete vždy na této webové stránce www.ottobock.cz/gdpr/.

Prohlášení o ochraně osobních údajů: 09. prosince 2021