

Preguntas Frecuentes. *connectgo.pro*



¿Qué es *connectgo.pro*?

connectgo.pro es la nueva aplicación para los profesionales para programar rápida y convenientemente las rodillas controladas por microprocesador Ottobock.

¿Qué versiones de Android e iOS son compatibles con la aplicación?

Los requisitos mínimos son Android 12 e iOS 15.

¿Funciona *connectgo.pro* en smartphones y tablets?

Sí, la aplicación se ejecuta en teléfonos inteligentes y tabletas. La interfaz está optimizada para su uso en pantallas de teléfonos inteligentes.

¿Cómo se empieza?

1) Abrir la aplicación *connectgo.pro* e iniciar sesión con la cuenta MyOttobock.

Si no se dispone de una cuenta MyOttobock, por favor registrarse a través del enlace «Registrarse aquí» en la pantalla de inicio de sesión. La aplicación *connectgo.pro* dirigirá automáticamente a registrar una cuenta «MyOttobock Pro», que es la versión para profesionales de MyOttobock.

IMPORTANTE: Si ya se dispone de una cuenta myLearning, utilizar la misma dirección de correo electrónico para configurar la cuenta de MyOttobock, de modo que las cuentas se conecten automáticamente. Puede cambiar la dirección de correo electrónico en myLearning, pero no en MyOttobock una vez que esté configurada.

- 2) A continuación, se pedirá añadir una certificación a la cuenta MyOttobock Pro. Seleccionar un producto y seguir las instrucciones en pantalla.
- 3) Después de agregar una certificación a la cuenta MyOttobock Pro, se puede conectar a las prótesis.

¿Por qué hace falta crear una cuenta MyOttobock?

La cuenta MyOttobock permitirá acceder cómodamente a las aplicaciones de Ottobock con un solo nombre de usuario y contraseña. Los profesionales que ya tienen una cuenta MyOttobock Pro, por ejemplo, desde la aplicación Empower Setup, Cockpit Connect* o MyoConnect deben usar la misma cuenta para todas las aplicaciones.

¿Cuál es la diferencia entre una cuenta MyOttobock y una cuenta MyOttobock Pro?

La cuenta MyOttobock permite a los usuarios acceder a funciones adicionales como datos de actividad en Cockpit u otras aplicaciones. La cuenta MyOttobock Pro permite a los profesionales de la salud como CPOs y fisioterapeutas acceder a aplicaciones como Empower Setup o Kenevo A-B-C. Un profesional de la salud que también es un usuario puede tener una sola cuenta que cubre tanto el aspecto del paciente como el profesional (mismo nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión).

¿Hace falta una cuenta MyOttobock Pro para configurar una prótesis?

Sí, solo los profesionales de la salud con una cuenta MyOttobock Pro y la certificación del producto almacenada en esa cuenta pueden conectarse a las prótesis.

¿Dónde se puede registrar para una cuenta MyOttobock Pro?

Abrir *connectgo.pro* y tocar «Iniciar sesión». En la parte inferior de la pantalla de inicio de sesión, seleccionar «Registrarse aquí» y seguir las instrucciones. Se dirigirá automáticamente al registro para las cuentas MyOttobock Pro. O ir a <https://my.ottobock.com> y registre una cuenta MyOttobock Pro.

Si ya se dispone de una cuenta de myLearning, utilizar la misma dirección de correo electrónico para configurar la cuenta de MyOttobock, de modo que las cuentas se conecten automáticamente.

¿Qué pasa si se olvida la contraseña de la cuenta MyOttobock?

Cuando se pida que se inicie sesión con la cuenta de MyOttobock, seleccionar «Olvidé mi contraseña» y seguir las instrucciones en pantalla.

¿Cómo se puede añadir una certificación de producto a la cuenta de MyOttobock?

Abrir la aplicación e iniciar sesión o registrar una cuenta MyOttobock Pro. En el menú inferior seleccionar «Más» y luego «Certificación». Seleccionar «Añadir certificado» y seguir las instrucciones en pantalla.

¿Se necesita una cuenta o certificación para usar la alineación de bancos en la aplicación?

No, los datos básicos y el cálculo de alineación de banco de la aplicación se pueden utilizar sin una cuenta MyOttobock o certificación del producto.

¿Qué productos se pueden configurar con la aplicación y cuándo estarán disponibles otros productos, como Kenevo, para ser ajustables con connectgo.pro?

La aplicación funciona con las prótesis actuales C-Leg y las nuevas prótesis Genium X4. Otros modelos de prótesis de rodilla y pie con microprocesador de Ottobock, junto con características adicionales, se agregarán mediante actualizaciones regulares de la aplicación que se esperan cada pocos meses.

¿Qué versiones de C-Leg se pueden configurar con la aplicación?

Todas las versiones de C-Leg 4, incluida la actualización de C-Leg 4 (lanzada en junio de 2022), se pueden configurar con connectgo.pro. Si una C-Leg 4 vendida antes de junio de 2018 no se ha revisado después de esa fecha, necesitará una actualización de software en el Centro de Servicio de Ottobock para ser compatible con connectgo.pro. La aplicación mostrará la rodilla en la búsqueda e informará al profesional de O&P si intentan conectarse a una rodilla que requiera esta actualización.

¿Cómo se empareja el C-Leg con la aplicación?

La aplicación se conecta de forma inalámbrica a la prótesis a través de Bluetooth. En la pantalla "Inicio", toque "Conectar componente". La aplicación buscará automáticamente prótesis compatibles que estén al alcance al intentar conectar una prótesis.

¿Dónde se puede obtener el PIN de desbloqueo original C-Leg si se ha perdido?

Por favor, contacta con tu equipo local de Ottobock.

¿Se puede seguir usando Data Station para programar C-Leg?

Sí, se puede seguir usando Data Station y C-Soft Plus para programar C-Leg o utilizarlo alternativamente con la aplicación connectgo.pro en una prótesis. Después de un período de transición, Data Station será eliminado. Las futuras características de nuestras prótesis solo estarán disponibles a través de la nueva aplicación connectgo.pro.

No se puede conectar al componente.

Hay dos forma de activar el Bluetooth:

- conectando y desconectando el cargador después de 5 segundos.
- o girar la prótesis 180° (la suela del zapato mirando hacia el techo), después de la primera señal acústica, el Bluetooth está activado.

Otras causas:

La aplicación actualmente admite los siguientes modelos de componentes: C-Leg y Genium X4.

Demasiados dispositivos conectados: Eliminar los dispositivos que ya no se necesitan en el menú Bluetooth del dispositivo móvil.

Compatibilidad con Apple: Solo los componentes etiquetados como DUAL o DUAL LE se pueden conectar a dispositivos Apple.

¿Recopilan datos? ¿Qué harán con esos datos?

Cumplimos completamente con regulaciones como el estricto Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea, así como con las normativas regionales conocidas, como las regulaciones de privacidad federales de EE. UU. Recopilamos datos como nombre, dirección de correo electrónico, país y certificaciones de los profesionales técnicos. En primer lugar, necesitamos esos datos para ofrecer características en línea a los profesionales técnicos y a los usuarios. Los datos también son increíblemente valiosos para la investigación y el desarrollo de nuevos productos mejorados.

*disponible en mercados seleccionados

