

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PRIVACY NOTICE)

Aktualizováno dne: 26.3.2026

(A) Tento dokument

Shrnutí

K ochraně vašich osobních údajů přistupujeme velmi vážně! Tento dokument vysvětluje, jak můžeme případně Zpracovávat vaše Osobní údaje. Tento dokument může být měněn či aktualizován, aby odrážel změny našich postupů v oblasti Zpracování Osobních údajů, případně změny příslušných právních předpisů. Veškeré změny bezodkladně zveřejníme, abyste měli vždy aktuální informace.

Tento dokument předkládá Otto Bock ČR s.r.o. svým jménem (dále jen "OttoBock", "my", "nás" a "naše"), a je určena fyzickým osobám, mezi nimiž a námi probíhá interakce, včetně zákazníků, návštěvníků našich Webových stránek, návštěvníků našich školicích akcí, jakož i dalších uživatelů našich produktů nebo služeb či uchazečů o zaměstnání v naší společnosti (společně "vy" nebo „subjekt osobních údajů“). Definované pojmy, které jsou užívány v tomto dokumentu, jsou vysvětleny v části (S) níže.

Pro účely tohoto dokumentu je OttoBock Správcem osobních údajů (v některých popsanych případech společný správce osobních údajů). Kontaktní údaje a seznam společných správců jsou uvedeny v části (R) níže.

(B) Shromažďování Osobních údajů

Shrnutí – Shromažďování Osobních údajů

Osobní údaje můžeme shromažďovat nebo získávat přímo od vás (například pokud kontaktujete naši telefonickou linku, kontaktujete nás prostřednictvím e-mailu nebo webového kontaktního formuláře); v rámci našeho vztahu s vámi (například když si něco koupíte, když nás oslovíte s poptávkou našich produktů a služeb); když své Osobní údaje zveřejníte (například když uveřejníte příspěvek o nás na sociální síti); když navštívíte naše Webové stránky; když se zaregistrujete k užívání kterýchkoli našich Webových stránek, produktů nebo služeb. Osobní údaje o vás můžeme rovněž získávat od třetích osob, a to vždy s vaším vědomím (například z databází kontaktních údajů Zdravotníků).

Osobní údaje o vás můžeme shromažďovat z těchto zdrojů:

- **Údaje, které nám poskytnete vy:** Můžeme získávat vaše Osobní údaje, když nám je poskytnete; podobně můžeme Zpracovávat vaše Osobní údaje, pokud vnesete medicínský dotaz, nebo pokud nás kontaktujete emailem nebo jinými prostředky; Zpracovávat osobní

údaje pro účely oznámení typu whistleblowing nebo žádostí subjektů údajů podle GDPR).

- **Údaje, které poskytnete našim asistenčním službám:** Pokud kontaktujete naše asistenční služby s informacemi ohledně našich produktů a služeb, Zpracováváme takové údaje v souladu s našimi právními závazky, spolu s příslušnými informacemi o vás jako klientovi, včetně věku, data narození, identifikačního čísla, věkové skupiny nebo pohlaví.
- **Údaje, které poskytnete během akce:** Můžeme shromažďovat nebo získávat vaše Osobní údaje, které nám poskytnete v průběhu školící či jiné námi pořádané akce.
- **Údaje, které poskytne třetí osoba:** Můžeme shromažďovat nebo získávat vaše Osobní údaje od třetích osob, které nám je poskytnou, zejména od protetiků, vždy však s vaším vědomím a souhlasem (nemáme-li jiný právní základ pro Zpracování).
- **Údaje o vztahu:** Můžeme shromažďovat nebo získávat vaše Osobní údaje v rámci běžného vztahu s vámi (například poskytujeme naše produkty vám nebo vašemu zaměstnavateli, nebo pokud nám vy nebo váš zaměstnavatel dodáváte produkty nebo služby a my si uchováme Osobní údaje s tímto vztahem související a nezbytné pro vymáhání práv a plnění povinností z tohoto vztahu).
- **Údaje, které zveřejníte:** V některých případech můžeme shromažďovat nebo získávat vaše Osobní údaje, které jste se zjevně dobrovolně rozhodli zveřejnit, a to i prostřednictvím sociálních médií (například můžeme shromažďovat informace z vašeho profilu (profilů) v sociálních médiích, pokud na nich umístíte veřejný příspěvek o nás, Zpracování však provádíme vždy v minimálním rozsahu).
- **Údaje z Webových stránek:** Můžeme shromažďovat nebo získávat vaše Osobní údaje, když navštívíte kterékoli naše Webové stránky, vyplníte registrační formulář na Webových stránkách nebo využijete jakékoli funkce nebo zdroje dostupné prostřednictvím Webové stránky.
- **Vytvořené osobní údaje:** Můžeme rovněž vytvářet Osobní údaje o vás, jako například záznamy o vašich interakcích s námi a údaje o vaší nákupní historii nebo vašich preferencích.

(C) Kategorie Osobních údajů, které můžeme zpracovávat

Shrnutí – kategorie Osobních údajů, které můžeme Zpracovávat

Můžeme Zpracovávat: vaše identifikační údaje (například jméno); demografické údaje (například váš věk); vaše kontaktní údaje (například vaše adresa); záznamy o poskytnutých souhlasech; údaje o nákupech; platební údaje (například vaše fakturační adresa); informace o vámi využívaných produktech; vaši zdravotnickou dokumentaci; informace o našich Webových stránkách (například jaký typ zařízení užíváte); údaje o vašem zaměstnavateli (pokud je to aktuální); informace o vašich interakcích s naším obsahem nebo reklamou; jakékoli názory nebo stanoviska, která nám poskytnete.

Můžeme Zpracovávat níže uvedené kategorie Osobních údajů o vás:

- **Údaje o vás:** jméno (jména); preferované jméno, příjmení, fotografie.
- **Demografické údaje:** pohlaví; datum narození / věk; státní příslušnost; titul; a preferovaný

jazyk.

- **Kontaktní údaje:** adresa bydliště; adresa pro doručování; telefonní číslo; emailová adresa; údaje o osobních asistentech, pokud je toto relevantní; údaje o aplikacích typu messenger; údaje o messagingu (rychlá textová komunikace); a údaje o sociálních médiích.
- **Záznamy o udělených souhlasech:** záznamy o jakémkoli souhlasu, který jste případně dali, spolu s datem a časem, způsobem udělení souhlasu, a jakékoli související informace (například předmět souhlasu).
- **Platební údaje:** fakturační záznamy; platební záznamy; fakturační adresa; platební metoda; číslo bankovního účtu; jméno majitele účtu; údaje o zabezpečení účtu; BACS; SWIFT; IBAN; částka; datum úhrady; a záznamy o kontrolách.
- **Všeobecné medicínské informace:** informace o vašem zdravotním stavu; zdravotnická dokumentace, včetně údajů o vaší váze, výšce, krevním tlaku a jiných relevantních údajů; záznamy o lékařských zákrocích; stravování a životním stylu.
- **Záznamy o medikaci:** záznamy o medikaci, která vám byla předepsána, a jejich účincích; informace o medikaci, kterou jste bral/a nebo berete; informace o zdravotním pojištění.
- **Informace o povolání a specializaci:** specializace, povolání nebo působiště.
- **Doplňkové informace k registraci na školící akce:** požadavek na ubytování; potvrzení účasti na večeři; preferovaný typ stravy.
- **Údaje týkající se našich Webových stránek:** typ zařízení; operační systém; typ a verze prohlížeče; nastavení prohlížeče; odkazující URL, stávající URL, řetězec prohlížeče, název hostitele přístupového počítače/média, čas požadavku serveru, IP adresa; jazykové nastavení; data a časy připojení k Webové stránce; uživatelské jméno; heslo; údaje o bezpečném přihlášení; údaje o užívání; agregované statistické informace.
- **Údaje z živého chatu:** Informace o připojení (verze prohlížeče, operační systém, IP adresa), specifické informace o chatu (výběr tématu pro pomoc, informace o dostupnosti chatovací služby, dostupnost partnerů chatu), obsah chatu, záznamy o udělených souhlasech.
- **Další údaje z kontaktního formuláře:** informace ohledně konkrétního tématu (lékařská oblast, váš vztah k OttoBock); obsah dotazu; status požadavku.
- **Další informace z portálu volných míst v souvislosti s náborem nových zaměstnanců:** údaje o vzdělání; kvalifikaci a životopisech; ve zvláštních případech informace o zvláštních kategoriích údajů (např. stávající závažné zdravotní postižení).
- **Informace o zaměstnavateli:** pokud do interakce s námi vstupujete jako zaměstnanec; název; adresa; telefonní číslo a emailová adresa vašeho zaměstnavatele v relevantním rozsahu.
- **Údaje o obsahu a reklamě:** záznamy o vašich interakcích s našimi online reklamami a obsahem; záznamy o reklamě a obsahu zobrazeném na Webových stránkách; našich sociálních sítích, které se vám zobrazily; a jakákoli vaše případná interakce s takovým obsahem nebo reklamou (včetně pohybu myši, klikání myši, jakýchkoli vámi vyplněných formulářů (včetně formulářů, které nebyly úplně vyplněny a odeslány) a jakékoli interakce prostřednictvím dotykového displeje; technika newsletteru (meta data – např. ID zařízení, IP adresa, datum použití – např. čas přístupu, zájmy); informace ohledně konkrétního tématu

reklamního materiálu (výběr oblasti produktů, ohledně kterých chcete dostávat informace, váš vztah k OttoBock – např. zájemce, uživatel, protetika, zdravotnické potřeby, věcná loterie, průzkumy, pozvánky na výstavy, klinické studie/zhodnocení/zkušební doba); záznamy o udělených souhlasech se zasíláním reklamy.

- **Názory a stanoviska:** jakékoli názory a stanoviska, která nám zašlete na základě vlastní volby; nebo které uvedete ve veřejných příspěvcích na platformách sociálních médií.
- **Informace o škodlivém jednání:** text; video; obrázky či jakýkoliv dokument, které nám poskytnete na základě vlastní volby.

(D) Právní základ Zpracování Osobních údajů

Shrnutí – právní základ Zpracování Osobních údajů

Můžeme Zpracovávat vaše Osobní údaje, pokud Zpracování je nezbytné pro účely smlouvy mezi námi a vámi; Zpracování je vyžadováno na základě příslušného zákona; máme na Zpracování platný a oprávněný zájem, případně udělili-li jste svůj výslovný předchozí souhlas.

Při Zpracovávání Osobních údajů v souvislosti s účely uvedenými v tomto dokumentu se můžeme v závislosti na okolnostech spoléhat na některý z níže uvedených právních základů:

- **Plnění smlouvy:** Můžeme Zpracovávat vaše Osobní údaje, pokud je Zpracování nezbytné v souvislosti s jakoukoli smlouvou, kterou s námi případně uzavřete; o tento právní základ se například opíráme v případě, že vám doručujeme zboží, nebo pokud bychom si s vámi dopisovali v souvislosti s našimi smlouvami, a dále pokud máte zájem s námi uzavřít smlouvy, jednáte s námi o uzavření smlouvy či k jejímu uzavření směřujeme;
- **Soulad s příslušnými právními předpisy:** Můžeme Zpracovávat vaše Osobní údaje, pokud je Zpracování vyžadováno příslušnými právními předpisy; můžeme být například povinni uchovávat informace o využívání našich produktů; nebo
- **Oprávněné zájmy:** Můžeme Zpracovávat vaše Osobní údaje, pokud máme na Zpracování oprávněný zájem. Náš oprávněný zájem může např. spočívat v:
 - našem obchodním zájmu na provedení Zpracování v rámci školících akcí či jiných námi organizovaných akcí, a to v organizaci a nezbytné koordinaci, zajištění fyzické bezpečnosti, ochrany života a zdraví v průběhu konání akce,
 - ochraně našeho majetku před poškozením a zničením,
 - ochraně života a zdraví,
 - obhajobě našich právních nároků,
 - zlepšování našich produktů a služeb apod.

V každém případě usilujeme, aby bylo zajištěno níže uvedené:

- Zpracování je v souladu se zákonem, je přiměřené a prováděné v souladu s podmínkami tohoto dokumentu;
- máme oprávněný obchodní zájem na provedení Zpracování a tento náš zájem je v rovnováze s vašimi zájmy nebo dokonce převažuje nad vašimi zájmy;
- není zde vyšší pravděpodobnost nepříznivého dopadu na vaše zájmy, základní práva nebo svobody v důsledku Zpracování; a

- **Souhlas:** Můžeme Zpracovávat vaše Osobní údaje, pokud jsme získali váš výslovný předchozí souhlas se Zpracováním (tento právní základ se používá pouze ve vztahu ke Zpracování, které je zcela dobrovolné - nepoužívá se pro Zpracování, které je nezbytné nebo povinné v jakémkoli ohledu).

(E) Citlivé osobní údaje

Shrnutí – Citlivé osobní údaje

Nesnažíme se shromažďovat ani jinak Zpracovávat vaše Citlivé osobní údaje. Když potřebujeme Zpracovávat vaše Citlivé osobní údaje, jako například vaši zdravotnickou dokumentaci nebo informace o používání našich produktů, Zpracováváme je především ke splnění právní povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů nebo je-li to nezbytné pro ochranu vašich životně důležitých zájmů nebo zájmů jiné fyzické osoby.

Nesnažíme se shromažďovat ani jinak Zpracovávat vaše Citlivé osobní údaje v rámci běžné obchodní činnosti. Pokud je z jakéhokoli důvodu nezbytné Zpracovávat vaše Citlivé osobní údaje, opíráme se o některý z níže uvedených právních základů:

- **Soulad s příslušnými právními předpisy:** Můžeme Zpracovávat vaše Citlivé osobní údaje, pokud je Zpracování vyžadováno nebo povoleno příslušnými právními předpisy (například potřebujeme Zpracovávat údaje o používání našich produktů);
- **Nezbytné z důvodu vykazování pojišťovny:** Můžeme Zpracovávat vaše Citlivé osobní údaje, pokud je Zpracování vyžadováno příslušnými předpisy a vyžadováno zdravotními pojišťovnami (například pro reporting zdravotním pojišťovně, které dané údaje vyžadují v souladu s příslušnými předpisy);
- **Nezbytné z medicínských důvodů a pro ochranu vašich životně důležitých zájmů nebo zájmů jiné fyzické osoby:** Můžeme Zpracovávat vaše Citlivé osobní údaje, pokud je to nutné k poskytování protetických pomůcek, nebo pokud je nutné zajistit vysoký standard bezpečnosti (například informace o nepříznivých účincích mohou být Zpracovávány, aby bylo zajištěno, že nepoškodí jiné klienty);
- **Nezbytné k vědeckým účelům:** Můžeme Zpracovávat vaše Citlivé osobní údaje, pokud je to nezbytné k vědeckým účelům; nebo
- **Souhlas:** Můžeme Zpracovávat vaše Citlivé osobní údaje, pokud jsme v souladu s příslušnými právními předpisy získali váš výslovný předchozí souhlas se Zpracováním vašich Citlivých osobních údajů (tento právní základ se používá pouze ve vztahu ke Zpracování, které je zcela dobrovolné - nepoužívá se pro Zpracování, které je nezbytné nebo povinné v jakémkoli ohledu).

Pokud nám poskytnete Citlivé osobní údaje jakéhokoli jiného subjektu údajů, musíte zajistit, aby se z vaší strany jednalo o poskytnutí v souladu se zákonem (s vědomím a informovaným souhlasem tohoto subjektu údajů), a dále zajistit, že se budeme ve vztahu ke Zpracování takových Citlivých osobních údajů moci opírat o některý z výše uvedených právních základů.

(F) Účely, k nimž můžeme Zpracovávat vaše Osobní údaje

Shrnutí – Účely, k nimž můžeme Zpracovávat vaše Osobní údaje

Můžeme vaše Osobní údaje Zpracovávat k těmto účelům: poskytování produktů a služeb vám; poskytování Evropské databázi nepříznivých účinků medikace; soulad s příslušnými právními předpisy; zlepšování našich produktů a služeb; zajišťování bezpečnosti našich zákazníků; provozování našich Webových stránek; komunikace s vámi; správa našich IT systémů; finanční řízení; provádění průzkumů; zajišťování bezpečnosti našich prostor a systémů; provádění šetření dle potřeby; a zlepšování našich Webových stránek.

Vaše Osobní údaje můžeme Zpracovávat k níže uvedeným účelům či případně dle příslušných právních předpisů:

- **Poskytování produktů a služeb:** Poskytování našich produktů, služeb nebo Webových stránek; poskytování produktů a služeb na vyžádání; poskytování propagačních předmětů na vyžádání; a komunikace s vámi ohledně takových produktů a služeb. To může zahrnovat například naše Zpracování vašich údajů za účelem výroby a distribuce/odeslání zboží, které jste si zakoupili, abychom mohli zajistit kvalitu a správnost vámi objednaného zboží (kde kontrolujeme i biometrické údaje produktu se zadáním, pokud je to nezbytné), nebo vám mohli poslat fakturu atd.
- **Předkládání informací o používání našich produktů:** Jsme povinni evidovat údaje o klientech, typu protézy a údaje o jejím používání podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- **Soulad se zákony a právními předpisy:** Dodržování četných právních povinností, které se na nás vztahují, vedení vaší zdravotnické dokumentace k uvedeným regulačním účelům; využívání předmětné dokumentace v případě šetření prováděného příslušnými orgány, případně v rámci jiné interakce s orgány veřejné správy.
- **Prohlubování spolupráce s protetiky a lékaři:** Zpracováváme Osobní údaje, které nám poskytují protetici a lékaři, abychom posoudili, jaký druh produktů bychom měli nabízet; Zpracováváme rovněž Osobní údaje, které nám poskytují protetici a lékaři, abychom prohloubili spolupráci s nimi, například ve formě pozvánek na některé naše konference, panely expertů atd.
- **Provádění studií:** Můžeme Zpracovávat vaše Osobní údaje při provádění studií společně s organizacemi zabývajících se výzkumem.
- **Ke zlepšování služeb pro naše zákazníky:** Můžeme využívat vaše Osobní údaje ke zlepšování našich služeb; abychom vám mohli nabízet relevantnější zboží; abychom vám mohli předkládat lepší nabídky.
- **K poskytování služeb pro zákazníky:** Abychom vám poskytovali ty nejlepší možné služby; abychom vám pomohli s řešením jakýchkoli problémů; k doporučení našich služeb a zboží.
- **K potvrzení vaší způsobilosti:** Pokud jsou některé naše produkty nebo obsah určeny pouze určité skupině našich zákazníků, musíme vaše Osobní údaje Zpracovat, abychom zjistili, zda jsou tyto produkty či obsah určeny pro vás.
- **Organizace a pořádání akcí:** registrace, organizace a realizace, potvrzení účasti nebo vystavení certifikátu, zasílání informací, organizační zajištění, související komunikace s vámi a zasílání informací o akcích či dalších obdobných událostech.

- **Nábor zaměstnanců:** Zpracování Osobních údajů jako součást náborové platformy za účelem výběru vhodného kandidáta na volné pracovní pozice, vytvoření profilu kandidáta pro umožnění požádat o konkrétní pozici a být upozorněn na volné pracovní místo. Pokud jste souhlasili, že můžeme vaši žádost posoudit i pro jiné pracovní pozice ve skupině OttoBock, můžeme vás požádat o svolení zůstat s námi v kontaktu po delší dobu (fond talentů).
- **Kontrola souladu:** Plnění našich regulačních povinností v oblasti compliance, včetně prověřování typu 'Know Your Client'; a potvrzení a ověření vaší totožnosti (a to i s využitím agentur pro úvěrové hodnocení); a screening s ohledem na jakékoli sankční seznamy vedené státem a/nebo orgány činnými v trestním řízení, jakož i s ohledem na jiná právní omezení.
- **Naše Webové stránky:** Provozování a správa našich Webových stránek; poskytování obsahu, zobrazování reklam a jiných informací pro vás; komunikace a interakce s vámi prostřednictvím našich Webových stránek; a informování vás o změnách kterýchkoliv našich Webových stránek, našich produktů nebo našich služeb.
- **Komunikace:** Komunikace s vámi pomocí jakýchkoli prostředků (a to i prostřednictvím emailu, telefonu, textových zpráv, sociálních médií, poštou nebo osobně), se sdělováním zpráv a jiných informací, které by vás mohly zajímat, s tím, že veškerá taková sdělení vám musí být poskytována v souladu s příslušnými právními předpisy; zaslání informací o událostech organizovaných Správcem nebo společnými správci a zaslání odborných e-magazínů vydávaných Správcem nebo společnými správci (cca 1x za 14 dní); udržování a aktualizace vašich kontaktních údajů dle potřeby; a získávání vašeho předchozího, volitelného souhlasu dle potřeby.
- **Komunikace a provoz IT:** Správa našich komunikačních systémů; provoz bezpečnostních IT systémů; a prověrky bezpečnosti IT.
- **Ochrana zdraví a bezpečnosti:** Posouzení ochrany zdraví a bezpečnosti a vedení záznamů; a zajišťování souladu s příslušnými právními předpisy.
- **Finanční řízení:** Prodej; finance; firemní audity; a řízení prodejců.
- **Průzkumy:** Vaše zapojování za účelem získání vašich názorů na naše produkty a služby.
- **Zabezpečení:** Fyzické zabezpečení našich prostor (včetně záznamů návštěv v našich prostorách; a záznamů z kamerového systému); a elektronické zabezpečení (včetně záznamů o historii přihlašování a údajů o přístupu, zabezpečení dat, obrana proti pokusům o útok na webové servery).
- **Šetření:** Odhalování, šetření a prevence porušení pravidel a trestné činnosti v souladu s příslušnými právními předpisy a škodlivého jednání
- **Soudní či správní řízení:** Prokázání, výkon a obhajoba zákonných práv.
- **Zlepšování našich Webových stránek a Produktů:** Identifikace problémů spojených s našimi Webovými stránkami nebo našimi produkty; plánování zlepšení našich Webových stránek nebo našich produktů; a vytváření nových Webových stránek nebo produktů; bezpečný a funkční provoz Webových stránek (vyhrazujeme si právo provádět statistické vyhodnocení anonymních záznamů dat).

(G) Sdělování Osobních údajů třetím osobám (příjemci Osobních údajů)

Shrnutí – sdělování Osobních údajů třetím osobám (příjemci Osobních údajů)

Vaše Osobní údaje můžeme sdělovat: soudním či správním orgánům; našemu externímu Zpracovateli údajů a spolehlivým subdodavatelům našeho Zpracovatele; jakékoli osobě dle potřeby v souvislosti se soudním či správním řízením; jakékoli osobě dle potřeby za účelem šetření, odhalování nebo prevence trestné činnosti; jakémukoli nabyvateli našeho podniku; a jakýmkoli externím poskytovatelům reklamy, zásuvných modulů nebo obsahu na našich Webových stránkách. Dále můžeme komunikovat se samostatnými správci Vašich osobních údajů, vždy však v souladu s ochranou vašich práv a oprávněných zájmů a v souladu s právními předpisy.

Můžeme sdělovat Osobní údaje jiným subjektům v rámci OttoBock, a to k legitimním obchodním účelům (včetně provozování našich Webových stránek a poskytování produktů a služeb vám) a v souladu s příslušnými právními předpisy. Úplný seznam subjektů v rámci OttoBock, které případně mohou mít přístup k Osobním údajům, je k dispozici v části (R), případně si můžete vyžádat další informace o příjemcích prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v části (R). Kromě toho můžeme sdělovat Osobní údaje:

- vám, případně vašim ustanoveným zástupcům;
- soudním a správním orgánům na požádání, na základě zákonné povinnosti nebo příkazu příslušného orgánu, nebo za účelem oznamování informací nebo podezření na porušení příslušného zákona nebo předpisu;
- účetním znalcům, auditorům, právníkům a jiným externím odborným poradcům společnosti OttoBock, kteří jsou smluvně vázáni zachovávat mlčenlivost a důvěrnost informací;
- dalším externím Zpracovatelům (jako například poskytovatelům platebních služeb; přepravníků; atd.), působícím kdekoli na světě, s výhradou požadavků uvedených níže v této části (G);
- společnosti OttoBock v rámci náboru zaměstnanců a posouzení profilu uchazeče o zaměstnání;
- jakékoli příslušné osobě, orgánu činnému v trestním řízení nebo soudu, v rozsahu nezbytném k prokázání, výkonu nebo obhajobě zákonných práv;
- jakékoli příslušné osobě za účelem prevence, vyšetřování, odhalování nebo stíhání trestných činů nebo výkonu trestu, nebo škodlivého jednání;
- jakémukoli externímu nabyvateli (nabyvatelům) v případě, že chceme prodat nebo převést náš podnik nebo majetek (celý nebo část) (a rovněž v případě reorganizace, zrušení nebo likvidace); a
- jakémukoli příslušnému externímu poskytovateli, kde naše Webové stránky využívají externí reklamu, zásuvné moduly nebo obsah, tlačítka ze sociálních sítí, pomocí kterých můžete informovat ostatní o digitální přítomnosti a nabídkách OttoBock (na síti Facebook tlačítka „like“). Pokud se rozhodnete pro interakci s jakoukoli takovou reklamou, modulem nebo obsahem, vaše Osobní údaje mohou být sdíleny s příslušným externím poskytovatelem. Doporučujeme, abyste si prostudovali pravidla dané třetí osoby v oblasti ochrany údajů, než přikročíte k interakci s jeho reklamou, moduly nebo obsahem.
- v případě distribuce výroby kontrolujeme správnost biometrických údajů sloužících jako podklad pro výrobu protetického produktu a tyto údaje konzultujeme s protetikami (samostatnými správci osobních údajů), kteří tyto údaje přímo od vás získali.

Pokud angažujeme externího Zpracovatele ke Zpracování vašich Osobních údajů, na daného Zpracovatele se budou vztahovat tyto smluvní závazky: (i) Zpracovávat Osobní údaje pouze v

souladu s našimi předchozími písemnými pokyny; (ii) přijmout nezbytná technická a organizační opatření k ochraně důvěrnosti a bezpečnosti Osobních údajů; spolu s jakýmkoli dalšími požadavky dle příslušných právních předpisů.

(H) Profilování

Shrnutí – profilování
Zpracování vašich Osobních údajů může zahrnovat automatizované rozhodování, včetně Profilování.

Zpracování vašich Osobních údajů může zahrnovat automatizované rozhodování, včetně Profilování, které se provádí k těmto účelům:

Profilovací činnost	Důvody profilovací činnosti	Důsledky pro vás
Rozlišení druhu odbornosti	Informování o novinkách v oboru, možnostech proškolení	Vyšší efektivita spolupráce, vhodná a rychlá identifikace potřeb zákazníků
Specifikace typu handicapu	Doporučení vhodné pomůcky, posouzení kompatibility a bezpečnosti, nastavení doplňkových služeb, doporučení postupu při vyřízení poukazu/příspěvku/úhrady	Rychlost vyřešení požadavků, objednávek, vyšší kvalita služeb

(I) Převod Osobních údajů do zahraničí

Shrnutí – převod Osobních údajů do zahraničí
Můžeme vaše Osobní údaje převádět příjemcům v jiných zemích. Pokud převádíme Osobní údaje z EHP příjemci na území mimo EHP, které není Odpovídající jurisdikcí, činíme tak na základě Standardních smluvních doložek či jiné záruky zajišťující adekvátní ochranu podle standardů GDPR.

Vzhledem k mezinárodnímu charakteru našeho podnikání se může stát, že budeme v souvislosti s účely uvedenými v tomto dokumentu potřebovat převést vaše Osobní údaje jiným subjektům v rámci OttoBock, jakož i třetím osobám, jak je uvedeno v části (G) výše. Z tohoto důvodu můžeme převádět vaše Osobní údaje do jiných zemí, které mohou mít ve srovnání se zemí, kde se nacházíte, odlišné právní předpisy a požadavky na dodržování ochrany údajů.

Pokud převádíme Osobní údaje z EHP příjemci na území mimo EHP, které není Odpovídající

jurisdikcí, činíme tak na základě Standardních smluvních doložek či jiných záruk zajišťujících adekvátní ochranu Osobních údajů podle standardů GDPR.

Více informací si můžete vyžádat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v části (R).

Upozorňujeme, že když převádíte jakékoli Osobní údaje přímo nějakému subjektu OttoBock mimo EHP, neneseme odpovědnost za předmětný převod vašich Osobních údajů. Budeme nicméně vaše Osobní údaje Zpracovávat od okamžiku jejich obdržení, a to v souladu s ustanoveními tohoto dokumentu.

(J) Zabezpečení údajů

Shrnutí – zabezpečení údajů

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich Osobních údajů. Zajistěte prosím, aby jakékoli Osobní údaje, které nám posíláte, byly posílány bezpečným způsobem.

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich Osobních údajů proti náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému sdělování, neoprávněnému přístupu, jakož i jiným protiprávním nebo neoprávněným formám Zpracování, v souladu s příslušnými právními předpisy.

Vzhledem k tomu, že internet je otevřený systém, přenos informací prostřednictvím internetu není zcela bezpečný. Přestože jsme přijali veškerá přiměřená opatření k ochraně vašich Osobních údajů, nemůžeme zaručit bezpečnost vašich údajů, které nám posíláte prostřednictvím internetu – jakýkoli takový přenos je na vlastní riziko, přičemž jste povinni zajistit, aby jakékoli Osobní údaje, které nám posíláte, byly posílány bezpečným způsobem.

(K) Správnost údajů

Shrnutí – správnost údajů

Činíme všechny přiměřené kroky, abychom zajistili, aby vaše Osobní údaje byly správné a aktualizované a byly vymazány nebo opraveny, pokud zjistíme, že jsou nesprávné. Informujte nás, prosím, pokud vaše Osobní údaje, jež zpracováváme, jsou nesprávné nebo neaktuální.

Činíme všechny přiměřené kroky, abychom zajistili, aby:

- vaše Osobní údaje, které Zpracováváme, byly správné, a v případě potřeby též aktualizované; a
- jakékoli vaše Osobní údaje, které Zpracováváme a které nejsou správné (s ohledem na účel Zpracování), byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.

Můžeme vás požádat o potvrzení správnosti vašich Osobních údajů. Vždy nás můžete kontaktovat s žádostí o opravu nebo vymazání nesprávných Osobních údajů. Pro více informací viz část věnovaná vašim zákonným právům.

(L) Minimalizace údajů

Shrnutí – minimalizace údajů
Činíme všechny přiměřené kroky, abychom omezili objem vašich námi Zpracovávaných Osobních údajů na objem, který je nezbytný.

Činíme všechny přiměřené kroky, abychom zajistili, aby vaše Osobní údaje, které Zpracováváme, byly omezeny na Osobní údaje důvodně vyžadované v souvislosti s účely uvedenými v tomto dokumentu.

(M) Uchovávání údajů

Shrnutí – uchovávání údajů
Činíme všechny přiměřené kroky, abychom zajistili, aby vaše Osobní údaje byly uchovávány pouze po dobu, kdy jsou zapotřebí v souvislosti s výše uvedenými zákonnými účely.

Činíme všechny přiměřené kroky, abychom zajistili, aby vaše Osobní údaje byly Zpracovávány pouze po minimální dobu, která je nezbytná k naplnění účelů uvedených v tomto dokumentu, případně abychom ochránili vaše či naše práva a oprávněné zájmy. Doba uchovávání vašich Osobních údajů se řídí těmito kritérii:

- (1) budeme uchovávat kopie vašich Osobních údajů ve formě, která umožňuje identifikaci, pouze po dobu, dokud:
 - (a) s vámi udržujeme aktivní vztah (například když si od nás objednáte zboží; když vám poskytneme služby, nebo když máme dlouhodobý aktivní vztah); nebo
 - (b) jsme ze zákona povinni uchovávat vaše Osobní údaje (například o nepříznivých účincích medikace, vaše medicínské údaje a jiné záznamy); nebo
 - (c) vaše Osobní údaje jsou zapotřebí v souvislosti se zákonnými účely dle tohoto dokumentu (například když kontaktujete naši asistenční službu a my máme oprávněný zájem na Zpracování předmětných údajů, abychom vám mohli poskytnout tu nejvhodnější pomoc a abychom mohli zlepšovat naše produkty a služby),

plus:

- (2) po dobu:
 - (a) trvání jakékoli příslušné promlčecí lhůty (tj. jakéhokoli období, během něhož by jakákoli osoba mohla proti nám uplatnit právní nárok v souvislosti s vašimi Osobními údaji, nebo by jakýkoli orgán mohl zahájit správní či jiné řízení, pro které by vaše Osobní údaje mohly

být relevantní); a

- (b) dalších dvou (2) měsíců po uplynutí takové promlčecí lhůty (abychom v případě, že nějaká osoba uplatní nárok ke konci promlčecí lhůty, měli k dispozici přiměřenou dobu pro identifikaci Osobních údajů, kterých se nárok týká, nebo v případě, že jakýkoli orgán zahájí řízení, abychom ještě měli k dispozici příslušnou dokumentaci),

a:

- (3) vaše Osobní údaje můžeme nadále Zpracovávat po takovou další potřebnou dobu, jaká je nezbytná, pokud budou vneseny jakékoli relevantní právní nároky nebo uplatněn jiný právní postup.

Během období uvedených v bodech (a) a (b) výše omezíme Zpracování vašich Osobních údajů na skladování a pokračující zabezpečení takových údajů, vyjma případů, kdy je potřeba je posoudit v souvislosti s jakýmkoli právním nárokem, případně závazkem dle příslušných právních předpisů.

Jakmile uplynou lhůty dle bodu (1), (2) a (3) výše, každá v uvedeném rozsahu, bud':

- trvale vymažeme nebo zničíme příslušné Osobní údaje; nebo
- provedeme anonymizaci relevantních Osobních údajů.

(N) Vaše zákonná práva

Shrnutí – vaše zákonná práva

Podle příslušných právních předpisů máte řadu práv, pokud jde o Zpracování vašich Osobních údajů, včetně: práva neposkytnout nám své Osobní údaje; právo na přístup k vašim Osobním údajům; právo požadovat opravu nepřesností; právo požadovat vymazání nebo omezení Zpracování vašich Osobních údajů; právo vznést námitku proti Zpracování vašich Osobních údajů; právo nechat vaše Osobní údaje v relevantním rozsahu převést jinému Správci; právo odejmout souhlas; a právo podávat stížnosti ohledně Zpracování vašich Osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému příslušnému dozorovému orgánu. Před naplněním těchto práv po vás můžeme požadovat prokázání totožnosti a rovněž můžeme požadovat přiměřený poplatek za zpracování vaší žádosti, pokud je vaše žádost opakovaná nebo pokud je vaše žádost administrativně náročná na zpracování.

Podle příslušných právních předpisů máte řadu práv, pokud jde o Zpracování vašich Osobních údajů, včetně:

- práva neposkytnout nám své Osobní údaje (upozorňujeme však, že se může stát, že nebudeme schopni zajistit vám veškeré výhody spojené s našimi Webovými stránkami, našimi produkty nebo našimi službami, pokud nám své Osobní údaje neposkytnete – například se může stát, že nebudeme schopni vyřídit vaše objednávky bez nezbytných údajů);
- práva požadovat přístup k vašim Osobním údajům nebo právo požadovat jejich kopie, spolu s informacemi o povaze, Zpracování a sdělování předmětných Osobních údajů;
- právo požadovat opravu jakýchkoli nepřesností ve vašich Relevantních osobních údajích;

- právo z oprávněných důvodů požadovat:
 - vymazání vašich Relevantních osobních údajů; nebo
 - omezení Zpracování vašich Relevantních osobních údajů;
- právo z oprávněných důvodů vznést námitku proti Zpracování vašich Relevantních osobních údajů z naší strany nebo naším jménem, zejména v případě přímého marketingu a v dalších případech, kdy Zpracování provádíme na základě oprávněného zájmu. To platí také pro profilování založené na těchto ustanoveních. Osobní údaje poté již nebudeme Zpracovávat, pokud neprokážeme přesvědčivé a oprávněné důvody pro Zpracování, které převáží nad vašimi zájmy, právy a svobodami nebo Zpracování slouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků;
- právo nechat určité své Relevantní osobní údaje převést jinému Správci, a to v možném rozsahu ve strukturovaném, běžně užívaném a strojově čitelném formátu;
- pokud Zpracováváme vaše Osobní údaje na základě vašeho souhlasu, právo souhlas odvolat (s tím, že odvolání souhlasu se nedotkne zákonnosti jakéhokoli Zpracování, které bylo uskutečněno před dnem, kdy jsme obdrželi oznámení o odvolání souhlasu, a nebrání Zpracování vašich Osobní údaje na základě jiného dostupného právního základu); a
- právo podávat stížnosti ohledně Zpracování vašich Relevantních osobních údajů k Úřadu pro ochranu údajů (zejména Úřadu pro ochranu údajů v členském státu EU, kde pracujete, respektive v němž k údajnému porušení došlo).

Tím nejsou dotčena vaše práva ze zákona.

Pokud byste chtěli uplatnit některé z těchto práv, případně pokud máte nějaké dotazy ohledně těchto práv nebo jakéhokoli jiného ustanovení tohoto dokumentu, případně ohledně Zpracování vašich Osobních údajů, obraťte se prosím na nás prostřednictvím kontaktních údajů dle části (R) níže, Upozorňujeme, že:

- před naplněním těchto práv po vás můžeme požadovat prokázání totožnosti;
- pokud vaše žádost vyžaduje zjištění dalších skutečností (například stanovení, zda je jakékoli Zpracování v rozporu s příslušnými právními předpisy), prošetříme vaši žádost přiměřeně rychle, než rozhodneme o dalším postupu;
- jsme oprávněni požadovat přiměřený poplatek za zpracování vaší žádosti, pokud je vaše žádost opakovaná nebo pokud je vaše žádost administrativně náročná na zpracování; a
- pokud je zpracovávání z naší strany založeno na našich povinnostech ze zákona, může se stát, že nebudeme moci vaší žádosti vyhovět.

(O) Cookies, hypertextové odkazy a podobné technologie

Shrnutí – Cookies, hypertextové odkazy a podobné technologie
Vaše Osobní údaje můžeme Zpracovávat prostřednictvím umístování nebo čtení Cookies a podobných technologií.

Cookies

Když navštívíte Webovou stránku (vč. registračního formuláře), můžeme umístit Cookies (malý datový soubor) do vašeho zařízení, nebo číst Cookies již tam umístěné, vždy s vaším souhlasem, pokud je dle právního předpisu zapotřebí. Naše on-line služby obvykle používají Cookies relace, které jsou automaticky odstraněny po uzavření webového prohlížeče. Příležitostně také používají trvalé soubory Cookies, které zůstávají ve vašem zařízení do té doby, než vyprší jejich platnost nebo dokud nedojde k jejich ručnímu odstranění. Tyto Cookies používáme k zaznamenání informací o vašem zařízení, prohlížeči, a v některých případech také preferencí a prohlížečích zvycích. To může zahrnovat analýzu toho, jak návštěvníci interagují s našimi Webovými stránkami, abychom mohli zlepšit váš prožitek, poskytnout vám relevantnější obsah a nabídnout vám relevantnější zboží.

Vaše Osobní údaje můžeme Zpracovávat prostřednictvím Cookies a podobných technologií.

K zaznamenání informací souvisejících s chodem registračního formuláře na Webové stránce používáme Cookies JSESSIONID. Další podrobnosti o Cookies třetích stran, tj. soubory Cookies poskytovatelů třetích stran, jako je například Google Inc., naleznete v pravidlech ochrany osobních údajů těchto poskytovatelů.

Hypertextové odkazy na webové stránky třetích stran

Na našich Webových stránkách používáme hypertextové odkazy na webové stránky třetích stran. Pouze kliknutím na hypertextový odkaz budete přeměrováni na zvolený externí web. Zpracování vašich Osobních údajů na externích webových stránkách je odpovědností poskytovatele externích webových stránek.

(P) Podmínky užívání

Shrnutí – Podmínky užívání
Veškeré užívání našich Webových stránek je plně v souladu s dokumenty https://www.ottobock.cz/paticka/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju.html

Veškeré užívání našich Webových stránek, našich produktů nebo našich služeb je plně v souladu s tímto dokumentem. Informace v dokumentu pravidelně aktualizujeme. V případě, že se potřebujete cokoli dozvědět o Zpracování vašich osobních údajů, veškeré informace naleznete v odkazovaném dokumentu a pokud vám bude jakákoli informace chybět, můžete se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v části (R).

(Q) Přímý marketing

Shrnutí – přímý marketing
Můžeme Zpracovávat vaše Osobní údaje, abychom vás kontaktovali s informacemi o produktech a službách, které by vás mohly zajímat. Kdykoli se můžete zdarma odhlásit.

Můžeme Zpracovávat vaše Osobní údaje, abychom vás kontaktovali e-mailem, telefonicky, reklamním sdělením či jinou formou sdělení, a poskytlí vám informace o našich produktech a službách, které by vás mohly zajímat. Pokud vám poskytujeme produkty nebo služby, můžeme vám zasílat informace o našich produktech a službách, chystaných propagačních akcích, jakož i další informace, které by vás mohly zajímat, s využitím kontaktních údajů, které jste nám poskytli při navázání vztahu s námi (jste-li naším zákazníkem) nebo které jste nám dobrovolně poskytli v rámci udělení souhlasu se zasíláním obchodních sdělení v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění nebo kterýmkoli pozdějším právním předpisem, který tento zákon nahrazuje. Informace vám zasíláme vždy v souladu s účelem vyplývajícím z našeho vztahu nebo z vašeho souhlasu se zasíláním obchodních sdělení.

Z našeho reklamního emailového adresáře se můžete kdykoli odhlásit - stačí kliknout na odkaz unsubscribe (odhlásit), který je součástí každého reklamního e-mailu, který posíláme. Jakmile se odhlásíte, nebudeme vám již posílat reklamní emaily, ale můžeme vás nadále kontaktovat v rozsahu nezbytném pro účely jakýchkoli produktů nebo služeb, které jste si objednali, o které jste projevili zájem nebo o nich vyžádali informace.

(R) Kontaktní údaje (správce osobních údajů)

Shrnutí – kontaktní údaje

Můžete nás kontaktovat dopisem – adresa OttoBock (Správce) je uvedena níže, případně telefonicky nebo emailem na adresu „Pověřence pro ochranu osobních údajů“.

S případnými připomínkami, dotazy nebo pochybnostmi ohledně informací uvedených v tomto dokumentu, případně jakýmikoli jinými otázkami ve vztahu ke Zpracování Osobních údajů, které provádíme sami nebo necháme provádět, kontaktujte nás prosím na adrese „Pověřence pro ochranu osobních údajů“:

Karolina Šindelářová (pověřenec pro ochranu osobních údajů)

Email: ottobock_gdpr@weinholdlegal.com

telefon: +420 225 385 333

Kancelář globálního pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat důvěrně prostřednictvím emailové adresy: privacy@ottobock.com. nebo <https://www.ottobock.com/en/forms/gdpo-contact-form/>.

Správce osobních údajů

Země	Jméno a adresa společného správce	IČO
------	-----------------------------------	-----

CZ	Otto Bock ČR s.r.o.	Protetická 460, Zruč – Senec, 330 08	25219634
----	---------------------	---	----------

Seznam společných správců osobních údajů

Země	Jméno a adresa společného správce	IČO	
DE	Ottobock SE & Co. KGaA	Max-Näder-Straße 15, 37115 Duderstadt, GERMANY	HRB 205339

(S) Definice

- „**GDPR**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- „**Odpovídající jurisdikce**“ znamená jurisdikci, kterou Evropská komise formálně označila za jurisdikci poskytující adekvátní úroveň ochrany Osobních údajů.
- „**Cookie**“ znamená malý soubor, která se umísťuje na vaše zařízení při návštěvě nějaké webové stránky (včetně našich Webových stránek). Odkaz na „Cookie“ v tomto dokumentu zahrnuje analogické technologie, jako je například web beacon a clear GIF.
- „**Správce**“ znamená subjekt, který rozhodne, jak a proč budou Osobní údaje Zpracovávány (rozhodne o účelu a prostředcích Zpracování Osobních údajů). Správce nese primární odpovědnost za dodržování příslušných předpisů na ochranu údajů.
- „**Úřad pro ochranu osobních údajů**“ znamená nezávislý orgán státní správy, který je ze zákona pověřen dozorovat dodržování příslušných předpisů na ochranu údajů.
- „**EHP**“ znamená Evropský hospodářský prostor.
- „**Zdravotník**“ znamená osobu pracující ve zdravotnictví, v oboru medicíny a souvisejících odvětvích. Může se jednat například o lékaře, zaměstnance nemocnice nebo lékárníka.
- „**Osobní údaje**“ jsou informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- „**Zpracovat**“, „**Zpracováním**“ nebo „**Zpracováváný**“ znamená jakoukoli operaci s Osobními údaji, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- „**Zpracovatel**“ znamená jakoukoli osobu nebo subjekt, který Zpracovává Osobní údaje pro Správce (mimo zaměstnanců Správce).
- „**Profilování**“ znamená jakoukoli formu automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního

výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

- **“Relevantní osobní údaje”** znamená Osobní údaje, ve vztahu, k nimž působíme jako Správce.
- **“Citlivé osobní údaje”** jsou zvláštní kategorií osobních údajů a znamená osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, fyzickém či duševním zdraví, sexuálním životě nebo odsouzení v trestních věcech a trestných činech, skutečném či domnělém, rodné číslo či jakékoli jiné informace, které jsou podle příslušných právních předpisů pokládány za citlivé.
- **“Standardní smluvní doložky”** znamená vzorová ustanovení o převodu, která přijala Evropská komise, nebo která přijal Úřad pro ochranu osobních údajů a schválila Evropská komise.
- **“Webová stránka”** znamená jakoukoli webovou stránku, kterou provozujeme nebo udržujeme, nebo provozovanou nebo udržovanou naším jménem.