

Otto Bock Polska sp. z o.o.

ul. Koralkowa 3 | 61-029 Poznań

T + 48 61 6538 269 | serwis.wozki@ottobock.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

W przypadku nieuzasadnionej interwencji serwisowej zleceniodawca ponosi wszelkie koszty związane z ekspertyzą techniczną, naprawą i transportem sprzętu. Za nieuzasadnioną interwencję rozumie się:

- wykorzystanie sprzętu niezgodnie ze wskazówkami zawartymi w instrukcji lub w karcie gwarancyjnej,
- stwierdzenie przez wykwalifikowanego serwisanta braku uszkodzenia elementów wskazanych w przyczynie reklamacji.

W momencie wysyłki wózka do Serwisu warunkiem odbioru sprzętu przez kuriera jest poprawne jego zapakowanie i zabezpieczenie przed uszkodzeniem.

Nazwa firmy, adres, telefon (lub pieczęć)	
Model wózka	
Numer seryjny wózka	
Przyczyna reklamacji / opis sytuacji	
Nr faktury zakupu (w Otto Bock Polska sp. z o.o.)	
Adres do wysyłki (po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji)	

Warunkiem przyjęcia reklamacji jest wstępna weryfikacja na podstawie dostarczenia:

- zdjęcia naklejki z numerem seryjnym wózka*
- zdjęcia pogładowego wózka,
- zdjęcia uszkodzenia danego elementu,
- w sytuacjach tego wymagających 10 sek. filmu / nagrania dźwięku, obrazującego problem (akceptowane formaty przesyłanych plików: pdf, jpg, png, mp4)



*Przykładowe zdjęcie z numerem seryjnym

Data i podpis