

Datenschutzerklärung für smart documentation

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von smart documentation ist die Ottobock SE & Co. KGaA, Max-Näder-Straße 15, 37115 Duderstadt, Germany („Ottobock“, „wir“ oder „uns“).

2. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist erreichbar unter: Ottobock SE & Co. KGaA
Datenschutzbeauftragter Max-Näder-Straße 15 37115 Duderstadt Germany

E-Mail: datenschutz@ottobock.de

3. Gegenstand und Zwecke der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Nutzung von smart documentation verarbeiten wir personenbezogene Daten

wie z. B.

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Adresse,
- Videoaufnahmen
- sowie Nutzungsdaten der App.

Im Rahmen der Nutzung von smart documentation erheben wir personenbezogene Daten von Fachanwendern, wie Orthopädietechnikern und Sanitätshäusern, die die App zur Erstellung, Dokumentation und Analyse von Videomaterial nutzen. Der Zweck der Videoaufnahmen besteht darin Kostenübernahmeanträgen gegenüber den Krankenkassen bzw. -versicherungen der Patienten zu ergänzen, entweder in einfacher Form (nur Video) oder angereichert mit bestimmten von smart documentation erstellten Analysedaten bzw. -ergebnissen

Wir verarbeiten und nutzen die erhobenen personenbezogenen Daten im Übrigen zum Zwecke der Bereitstellung der Funktionen der App, zur Kommunikation mit den Fachanwendern, zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses.

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, oder wenn die betroffene Person ausdrücklich eingewilligt hat.

Soweit Gesundheitsdaten, also besondere personenbezogene Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO verarbeitet werden sollen, erfolgt dies nur auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person.

5. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich ist oder wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Im Rahmen der Nutzung von smart documentation können wir die erhobenen personenbezogenen Daten an beauftragte Dienstleister weitergeben, die uns bei der Durchführung unserer Dienstleistungen unterstützen und in unserem Auftrag tätig werden (z. B. Hosting-Anbieter, IT-Dienstleister).

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt im Übrigen nur, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

6. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten, solange dies zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Nach Beendigung der Nutzungsvereinbarung oder bei Widerruf einer Einwilligung löschen wir die betroffenen personenbezogenen Daten, es sei denn, eine längere Speicherdauer ist aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z.B. Handels- und Steuerrecht) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

7. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

8. Ihre Rechte.

Sie haben das Recht,

- auf Auskunft über diese Verarbeitung zu erhalten,
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen,
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- in bestimmten Fällen die Löschung von Daten zu verlangen,
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.
- unter bestimmten Voraussetzungen auf Datenübertragbarkeit, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übermitteln lassen,
- sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Die für die Ottobock SE & Co. KGaA zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover

Telefon: 0511 120-4500
Telefax: 0511 120-4599
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Zusätzlich habe sie folgende Widerspruchsrechte:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund unseres berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können

zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlich erheblicher Wirkung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

10. Cookies und ähnliche Technologien

Ggf. verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien, um die Nutzung Dienste zu erleichtern und zu analysieren. Sie können Ihren Browser bzw. ihr Endgerät so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert oder Cookies blockiert. Die Nichtannahme von Cookies kann jedoch die Funktionalität unserer Dienste einschränken.

11. Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU und des EWR

Wir übermitteln Ihre Daten gegebenenfalls an Stellen, deren Sitz außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes liegt. Hierbei wird vor der Übermittlung sichergestellt, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen entweder ein angemessenes Datenschutzniveau beim Empfänger besteht (z.B. durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, durch geeignete Garantien wie die Vereinbarung sogenannter EU-Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission mit dem Empfänger) oder Ihre ausdrückliche Einwilligung vorliegt

12. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu aktualisieren, um sie an geänderte rechtliche Rahmenbedingungen oder Änderungen unserer Dienste anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen, um über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu bleiben.

13. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anliegen bezüglich unserer Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Letzte Aktualisierung: 14. April 2023