

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Nazwa firmy * - adres - E-mail - NIP - nr tel.	
Model wózka*	
Numer seryjny wózka*	
Przyczyna reklamacji / Opis sytuacji*	
Nr faktury zakupu (w Otto Bock Polska Sp. z o.o.)	
Adres do wysyłki* (po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji)	

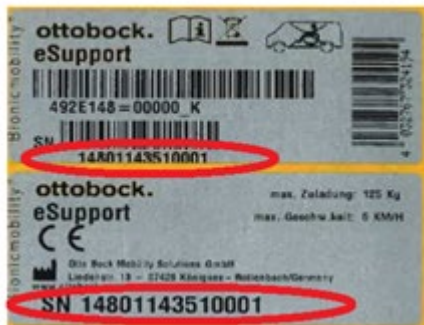
Otto Bock
Polska Sp. z o.o.

ul. Koralowa 3
 61-029 Poznań
 T + 48 61 6538 255
 F + 48 61 6538 031
 Serwis.wozki@ottobock.pl
 www.ottobock.pl

Warunkiem przyjęcia reklamacji jest wstępna weryfikacja na podstawie dostarczenia:

- Zdjęcie numeru seryjnego wózka
- Zdjęcie poglądowe wózka
- Zdjęcie uszkodzenia danego elementu

Przykładowy numer seryjny:



Data i podpis

***dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji**

W przypadku nieuzasadnionej interwencji serwisowej sprzętu zgłaszanego do reklamacji ZLECENIODAWCA PONOSI wszelkie koszty związane z ekspertyzą techniczną, naprawą i transportem sprzętu. Za NIEUZASADNIONĄ interwencję rozumie się wykorzystanie sprzętu niezgodnie ze wskazówkami zawartymi w instrukcji lub w karcie gwarancyjnej lub stwierdzenie przez wykwalifikowanego serwisanta braku znamion uszkodzenia parametrów technicznych sprzętów zgłaszanych przez ZLECENIODAWCĘ.

W przypadku konieczności wysyłki wózka do Serwisu warunkiem odbioru sprzętu przez kuriera jest poprawne jego zapakowanie i zabezpieczenie przed uszkodzeniem.