

Informativa sul trattamento dei dati personali (Sistema di Whistleblowing) Artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679

A graphic element on the right side of the page featuring two overlapping circles. The top circle is light blue and the bottom circle is light green. The text "Quality for life" is written in white inside the green circle.

Quality for life

In conformità con quanto previsto dalla Direttiva UE 2019/1937 ed alle politiche del Gruppo Internazionale Ottobock, Ottobock Italia e Ottobock Soluzioni Ortopediche hanno deciso di dotarsi di un sistema per la segnalazione degli illeciti (c.d. whistleblowing).

Ciò necessita il trattamento di dati personali sia della persona che effettua le segnalazioni (segnalante) che delle persone riportate all'interno delle segnalazioni (segnalati).

Con questo documento, Ottobock Italia e Ottobock Soluzioni Ortopediche forniscono le informazioni necessarie a comprendere come vengono trattati questi dati personali.

Titolari del trattamento

Sono contitolari del trattamento, in quanto condividono lo stesso sistema di segnalazione, le seguenti società:

Otto Bock Italia S.r.l. a socio unico (nel presente documento indicata come "Ottobock Italia"), c.f. 00302580378, P.IVA 00500261201, con sede legale in Via Turati, 5/7, 40054 Budrio (BO), IT.

Otto Bock Soluzioni Ortopediche S.r.l. a socio unico (nel presente documento indicata come "Ottobock Soluzioni Ortopediche"), c.f. e P.IVA 02372010351, con sede legale in Via Turati, 5/7, 40054 Budrio (BO), IT.

Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (meglio conosciuto come Data Protection Officer o DPO) di Ottobock Italia e Ottobock Soluzioni Ortopediche è l'Avv. Massimo Bacci, con studio in Via Valentini 23/a, 59100 Prato (PO), IT.

Puoi rivolgerti a lui per qualsiasi questione riguardante il trattamento dei tuoi dati personali da parte di Ottobock Italia e Ottobock Soluzioni Ortopediche, utilizzando i seguenti recapiti:

- Tel: +39 0574/870551-2
- E-mail: privacy.italia@ottobock.com

I dati personali trattati nel sistema di whistleblowing

Per consentire il funzionamento del sistema di whistleblowing, Ottobock dovrà trattare dati personali sia del segnalante che delle persone segnalate.

Con riferimento al segnalante, vengono trattati il suo nome e cognome ed i suoi dati di contatto, nonché i dati dallo stesso forniti al fine di rappresentare presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto con Ottobock.

Con riferimento alle persone segnalate, vengono trattati i dati contenuti all'interno delle segnalazioni ed altri dati raccolti durante le attività istruttorie necessarie a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione. Non vengono perseguiti nell'ambito del sistema di whistleblowing quegli illeciti che richiedono il trattamento di dati particolari di cui all'art. 9 Reg. UE 2016/679, quali, a titolo di esempio, i reati a sfondo sessuale o razziale. Le segnalazioni relative a questo tipo di reati verranno archiviate e i dati contenuti al loro interno immediatamente cancellati. Il segnalante dovrà rivolgersi alla giustizia ordinaria.

Finalità e basi giuridiche

Le categorie di dati personali sopra indicate vengono trattate al fine di prevenire e perseguire il verificarsi degli illeciti previsti dal sistema di whistleblowing.

La base giuridica consiste nel legittimo interesse del titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, lett. f Reg. UE 2016/679 a venire a conoscenza di situazioni di potenziale illecito in ambito aziendale.

Tempi di conservazione

I dati raccolti tramite il sistema di whistleblowing vengono trattati sino a quando gli stessi si rendano necessari ai fini delle indagini e della eventuale persecuzione dell'illecito.

In caso di archiviazione di una segnalazione, i dati personali ad essa collegati verranno immediatamente cancellati.

Destinatari dei dati personali

Ottobock si impegna a mantenere la massima riservatezza sui dati, i quali verranno trattati esclusivamente dai seguenti soggetti:

- un avvocato, con sede in Germania, incaricato di ricevere le segnalazioni ed effettuare un primo vaglio di ammissibilità (c.d. Ombudsperson). Questo soggetto tratta i dati come autonomo titolare ma è vincolato ad un obbligo di riservatezza;
- la società tedesca Ottobock SE & Co. KGaA, casa madre del gruppo internazionale Ottobock, il cui reparto compliance riceverà le segnalazioni dall'Ombudsperson, al fine di smistarle alle società interessate facenti parte del gruppo societario. Questo soggetto tratta i dati in qualità di contitolare del trattamento;
- la direzione delle società Ottobock Italia e Ottobock Soluzioni Ortopediche, che riceverà le segnalazioni e deciderà se approfondire l'istruttoria oppure archivarle.

Nel caso in cui le segnalazioni si rivelino fondate e meritevoli di essere istruite, i dati personali in esse contenuti potranno essere comunicati ad avvocati di Ottobock, i quali sono vincolati ad un obbligo deontologico di riservatezza, ed alle Pubbliche Autorità.

I diritti degli interessati

Il GDPR (articoli 15-22) riconosce importanti diritti in materia di protezione dei dati personali, che puoi esercitare rivolgendoti a Ottobock Italia e Ottobock Soluzioni Ortopediche.

In particolare, hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, se confermato, di ottenere una copia di tali dati ed essere informato su: l'origine dei dati; le categorie di dati personali trattate; i destinatari dei dati; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.

Puoi chiedere, nei casi previsti dal GDPR, che i dati personali a te riferiti siano rettificati o cancellati, o che ne venga limitato il trattamento.

Puoi opporvi al trattamento dei tuoi dati personali per motivi connessi alla tua situazione particolare, da specificare nella richiesta oppure senza necessità di motivare l'opposizione, quando i tuoi dati sono trattati per finalità di marketing diretto.

In ogni caso, puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali in caso tu ritenga che Ottobock abbia violato i tuoi diritti.

Alcuni dei suddetti diritti potrebbero essere limitati nel periodo strettamente necessario all'effettuazione delle indagini, quando ciò risulti necessario a non pregiudicarle. Il diritto di accesso ai dati potrà essere parzialmente limitato al solo fine di tutelare la riservatezza del soggetto segnalante e garantire i diritti allo stesso riconosciuti dalle normative in materia di whistleblowing.

Come puoi esercitare i tuoi diritti

Puoi presentare, gratuitamente e senza particolari formalità (per esempio, tramite posta elettronica, posta raccomandata etc.), una richiesta di esercizio dei diritti a Ottobock Italia o Ottobock Soluzioni Ortopediche. Siamo tenuti a rispondere entro 1 mese alla tua richiesta o a comunicare e motivare un eventuale ritardo nella risposta, che non può comunque superare i 2 mesi. Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non la ritieni soddisfacente, puoi rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali, mediante un reclamo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, oppure all'autorità giudiziaria.

Per esercitare i tuoi diritti puoi seguire la procedura indicata sul sito web alla pagina <https://www.ottobock.it/informazioni/gdpr.html> oppure contattare il Responsabile della Protezione dei Dati utilizzando i recapiti sopra individuati o utilizzare il modulo fac-simile messo a disposizione sul sito web dell'Autorità Garante www.garanteprivacy.it.