

# Reklamaatio

## Ottobockille osoitettu reklamaatiolomake

Puhelin: +358 10 400 69 40  
Email: retur@ottobock.se

- Täytä kaikki alla olevat kentät, tallenna asiakirja ja lähetä se liitetiedostona osoitteeseen retur@ottobock.se.
- Lähetämme sinulle asianumeron ja etukäteen maksetun palautuslomakkeen.
- Tulosta ja liitä palautuslomake pakettiin, liitä pakettiin myös tämä reklamaatiolomakkeen tuloste.

Asianumero (Ottobock lähettää)

### Asiakastiedot

Asiakasnro.

Tilausnumero

Päiväys

Yritys

Osoite

Nimi

Email

### Tuotteen koskevat tiedot

Artikkelinumero.

Sarjanumero.

LOT-nro

Tilaus / Laskun /  
Lähetysluettelon nro.

### Pyydetty laina-tuote

Haluttu päivämäärä

### Tietoa polvinivelen lainaamisesta

Etäisyys polviproteesin  
keskipisteestä mustaan  
renkaaseen

Etäisyys polviproteesin  
keskipisteen ja lattian välisestä  
etäisyydestä.

Jalkaterätyyppi

Koko

Vasen

Oikea

Muut mitat

### Tiedot

Takuu

Kyllä

Ei

Pyydetään  
kustannusarvio

Kyllä

Ei

Halutaan

Hyvitys

Uusi tuote

Tiedot

Katso nykyiset ehdot verkkosivuiltamme [www.ottobock.com/sv-se](http://www.ottobock.com/sv-se).