

CHANGE

LINGERIE

Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig
forretningspraksis

Redegjørelse

rapporteringsåret 2024

For Change of Scandinavia Norway AS

20.06.2025

Innholdsfortegnelse

Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis	1
Redegjørelse	1
rapporteringsåret 2024	1
For Change of Scandinavia Norway AS	1
20.06.2025	1
1. Redegjørelse	3
1.1. Innledning	3
1.2. Kontaktinformasjon	4
1.3. Rapportering og krav	5
2. Om Change of Scandinavia Norway AS (Change Norge)	5
2.1. Selskapsstruktur	5
2.2. Retningslinjer internt i virksomheten	5
2.3. Ambisjoner for risikohåndtering	6
3. Verdikjede og samarbeidspartnere	7
3.1. Innledning	7
3.2. Kategorier av leverandører og samarbeidspartnere	7
3.3. Vurdering av leverandører og samarbeidspartnere	8
4. Tiltak for å forhindre og håndtere negative konsekvenser. Utdyping av metodikk.	10
4.1. Datainnsamling og integrasjon	10
5. Overvåkning og evaluering av tiltak og gjennomføring av resultater	11
5.1 Innledning	11
5.2 Rutiner for overvåkning	12
6. Kommunikasjon med berørte parter og rettighetshavere	12
6.1 Innledning	12
6.2 Beskrivelse av hvordan vi kommuniserer med interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade	12
7. Gjenoppretting der dette er påkrevd	13
8. Sikring av tilgang til klagemekanismer	13

1. Redegjørelse

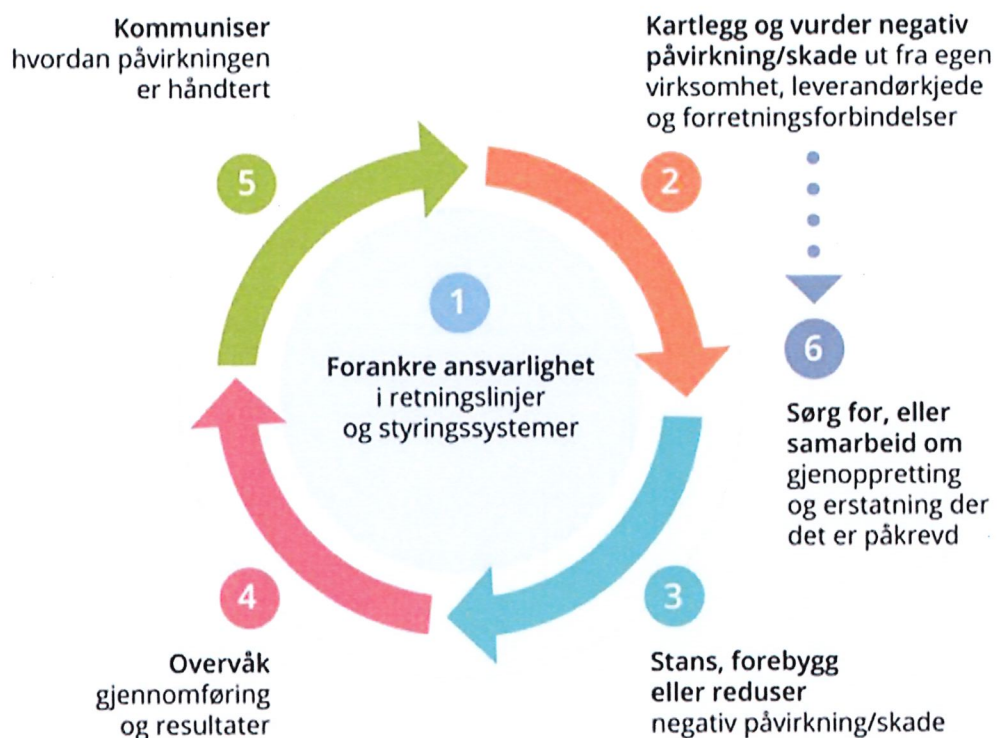
1.1. Innledning

CHANGE er lovpålagt å utføre og offentliggjøre årlige aktsomhetsvurderinger i henhold til Åpenhetsloven. Loven har som mål å sikre at næringslivet etterlever:

- Respekt for menneskerettigheter: Selskaper skal unngå å forårsake eller bidra til menneskerettighetsbrudd, og aktivt arbeide for å forebygge slike brudd.
- Arbeidsforhold: Selskaper skal opprettholde gode arbeidsforhold, sikre rettferdig lønn, trygge arbeidsmiljøer og unngå barnarbeid og tvangsarbeid.
- Miljø: Selskaper skal ta ansvar for miljøpåvirkning og arbeide for bærekraftig ressursbruk.
- Antikorrupsjon: Selskaper skal bekjempe korrupsjon og bestikkelser i alle ledd.
- Informasjon og kommunikasjon: Selskaper skal være åpne om sine aktiviteter og påvirkninger, og engasjere seg i dialog med interessenter.

OECD har utviklet en trinnvis modell for hvordan selskaper kan gjennomføre systematiske aktsomhetsvurderinger, som inkluderer:

1. Identifisering av risiko: Kartlegge hvor i virksomheten og verdikjeden risiko for negative menneskerettighets- eller miljøpåvirkninger kan oppstå.
2. Vurdering av risiko: Analysere sannsynlighet og alvorlighetsgrad av identifiserte risikoer.
3. Prioritering: Bestemme hvilke risikoer som skal håndteres først basert på alvorlighetsgrad og sannsynlighet.
4. Tiltak: Implementere forebyggende, avbøtende og oppfølgende tiltak for å håndtere risikoene.
5. Overvåkning og rapportering: Følge opp effekten av tiltakene, og rapportere om fremdrift og utfordringer.
6. Lære og forbedre: Justere vurderings- og håndteringsprosesser basert på erfaringer og ny kunnskap.



Denne rapporten beskriver selskapets aktiviteter innenfor aktsomhetsvurderingene i perioden 2024, samt hvilke tiltak som er iverksatt for å håndtere og redusere risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidsforhold i egne operasjoner og samarbeidspartnere.

Rapporten er gjeldende fra 20. juni 2025 eller inntil ny rapport er offentliggjort.

1.2 Kontaktinformasjon

Har du spørsmål eller ønsker mer informasjon om denne rapporten, kan du kontakte oss via e-post:

apenhetsloven@change.com

Eller:

Change of Scandinavia Norway AS, Kniveveien 29, 3036 Drammen

1.3 Rapportering og krav

For regnskapsåret 2023–2024 hadde selskapet en omsetning på NOK 247.718.763, med en balansesum på NOK 155.980.094. I løpet av året hadde selskapet i gjennomsnitt 350 ansatte, både heltids- og deltidsstillinger, hvorav heltidsstillinger var ca. 80. Selskapet har følgelig rapporteringsplikt.

2. Om Change of Scandinavia Norway AS (Change Norge)

2.1 Selskapsstruktur

Selskapet hovedaksjonær er CHANGE OF SCANDINAVIA HOLDING APS (75%). Minoritetseier er HIGLEY HOLDING AS (25%).

CHANGE OF SCANDINAVIA HOLDING APS har kontor i Farum Gydevej 73, Farum, Danmark, og er del av konsernstruktur som inkluderer datterselskaper.

Change Norges virksomhet omfatter salg av undertøy, badetøy, nattøy, sokker og strømper til kvinner. Salget skjer gjennom 53 fysiske butikker i Norge og via nettbutikken www.change.com/no. Alle fysiske butikker er drevet av Change Norge selv.

Virksomheten er rettet mot det norske markedet, med hovedkontor på Åskollen i Drammen. Selskapet har et avvikende regnskapsår med avslutning 30. juni.

2.2 Retningslinjer internt i virksomheten

Change Norge har kun virksomhet i Norge og følger alle relevante lover og regler. Styret har godkjent interne retningslinjer som er tilgjengelige for ansatte via medarbeiderapp og selskapets nettside. Disse omfatter våre forpliktelser til menneskerettigheter, gode arbeidsforhold, og etterlevelse av Åpenhetsloven.

Retningslinjene beskriver også selskapets prosesser for aktsomhetsvurderinger, vurdering av påvirkning, og rutiner for varsling av potensielle brudd.

2.3 Ambisjoner for risikohåndtering

2.3.1 Overordnede mål

Vi jobber kontinuerlig med å vurdere risiko knyttet til våre aktiviteter og samarbeid, og iverksetter nødvendige tiltak for å oppnå våre mål om ansvarlig og bærekraftig drift.

2.3.2 Målsetninger

- Økt åpenhet og transparens: Vi skal sikre åpen kommunikasjon om innkjøpsprosesser og leverandørvalg.
- Rapportering og oppfølging: Vi fremmer etisk standard i hele verdikjeden.
- Risikovurdering og -håndtering: Vi kartlegger og vurderer risiko kontinuerlig, og utvikler tiltak for å forebygge etiske, miljømessige og leveringssikkerhetsrelaterte utfordringer.
- Langsiktig verdiskapning: Vi bygger langsiktige, bærekraftige relasjoner med leverandører og partnere, og bidrar til selskapets overordnede lønnsomhet og samfunnsansvar.

Det kommende året skal vi:

- Utvikle metodikken for risikovurdering av norske leverandører
- Øke kunnskapen til ansatte knyttet opp til selskapets totale målsettinger
- Skal Konsernet finne nye leverandører av nattøystoff, som vies ekstra stor oppmerksomhet i relasjon til struktur for innledende og løpende risikovurdering.

Change konsernet forvalter proaktivt risikoer knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold, gjennom kontinuerlig evaluering av våre aktiviteter og samarbeid. Dette innebærer kontinuerlig vurdering av aktiviteter for å kunne avdekke mulige brudd.

For å lette dette har CHANGE implementert en egen digital plattform som effektiviserer aktsomhetsvurderinger. Plattformen integrerer verktøy for databehandling og automatiserte risikovurderingsfunksjoner, og sikrer at alle relevante parter blir grundig vurdert og overvåket. Dette systemet gir en strukturert ramme for å identifisere og kategorisere første-ledd leverandører, forretningspartnere og underleverandører.

Ved å sentralisere informasjon og bruke standardiserte vurderingskriterier, gjør plattformen det mulig med en innledende risikovurdering knyttet til menneskerettigheter og arbeidsstandarder. Den tillater systematisk innsamling av data om arbeidsforhold, menneskerettighetspolicyer og samsvarsregistre for hver enhet i vår forsyningskjede. Plattformen legger også til rette for å

identifisere røde flagg og områder med bekymring, noe som gjør det mulig for CHANGE å ta proaktive tiltak for å håndtere potensielle problemer.

3. Verdikjede og samarbeidspartnere

3.1 Innledning

Vår virksomhet er integrert i en konsernstruktur, der alle varer for videresalg kjøpes direkte fra konsernet.

Vi leier lokaler i Norge og kjøper tjenester for å støtte driften av våre butikker og administrasjon.

Dette inkluderer blant annet husleie, strøm, renhold, kontorrekvisita, lønnstjenester, kopimaskinservice, og billeasing.

Change Norge har to hovedelementer i sin forsyningskjede

1. Innkjøp av varer til videresalg: alt via konsernet
2. Tjenestekjøp: via avtaler med norske leverandører for nødvendige tjenester og utstyr

Vi fokuserer på å samarbeide med pålitelige aktører og sikre etiske og bærekraftige innkjøpsprosesser.

3.2 Kategorier av leverandører og samarbeidspartnere

I regnskapsåret 2024/2025 samarbeidet vi med følgende antall leverandører og samarbeidspartnere:

Innkjøp av varer for videre salg – CHANGE produkter fra konsern (1 leverandør > konsern)

Vår merkevare inkluderer undertøy, badetøy, nattøy og loungeplagg, sokker, strømpebukser som kjøpes direkte fra konsernet. Vi har følgelig kun en leverandør som leverer alle varer vi videreselger. Vi opplever en stor grad av transparens og åpenhet i konsernet.

Tjenesteytelser og innkjøp til drift (117 leverandører)

Dette omfatter blant annet transport, IT, markedsføring og rådgivning, hovedsakelig innkjøpt fra norske aktører. Vi følger våre etablerte prinsipper for risiko og påvirkning, og gjennomfører ytterligere vurderinger der det er nødvendig.

Leie av lokaler (80 leverandører)

Leieavtaler innbefatter husleie, andel felleskostnader, og evt. markedsføringsbidrag. Utleier forhandler avtaler og administrerer alle aktiviteter og aktsomhetsvurderinger tilknyttet avtalene. Flere av leieforholdene våre er kyttert opp til to (2) selskaper, når drift og utleie er separert. Derfor er antall leverandører her flere enn antall butikker vi driver.

3.3 Vurdering av leverandører og samarbeidspartnere

Som det fremgår av oversikten i pkt. 3.1 har vi ett oversiktlig og begrenset antall leverandører.

Produksjon av varer kjøpt for videresalg fra konsernet er underlagt en egen administrasjon som er lokalisert i Kina. Tilstedeværelsen og tett oppfølging gir trygghet og kontinuerlig vurdering av aktiviteter for mulige brudd.

3.3.1 Struktur for løpende aktsomhetsvurderinger

For å strukturere dette arbeidet har CHANGE implementert en egen digital plattform som effektiviserer aktsomhetsvurderingene. Plattformen integrerer omfattende verktøy for databehandling og automatiserte risikovurderingsfunksjoner, og sikrer at alle relevante parter blir grundig vurdert og overvåket. Dette systemet gir en strukturert ramme for å identifisere og kategorisere underleverandører, leverandører og forretningspartnere.

Ved å sentralisere informasjon og bruke standardiserte vurderingskriterier, gjør plattformen det mulig med en innledende risikovurdering knyttet til menneskerettigheter og arbeidsstandarder. Den tillater systematisk innsamling av data om arbeidsforhold, menneskerettighetspolicyer og samsvarsregistre for hver enhet i vår forsyningskjede. Plattformen legger også til rette for å identifisere røde flagg og områder som vekker bekymring. Noe som gjør det mulig for CHANGE å ta proaktive tiltak for å håndtere potensielle problemer.

Plattformen er utformet for å kartlegge og organisere forsyningskjeden vår på en måte som fremmer åpenhet og ansvarlighet. Den kategoriserer våre første-ledd leverandører, forretningspartnere og underleverandører i en trinnvis struktur. Slik at vi systematisk kan vurdere deres samsvar med menneskerettigheter og arbeidsstandarder.

3.3.2 Hvordan systemet fungerer og hvilke resultater det viser fra aktsomhetsvurderingene

De viktigste funksjonene i denne strukturen inkluderer:

Sentralisert database: All relevant informasjon om leverandører, forretningspartnere og underleverandører lagres i en sentralisert database. Dette inkluderer detaljer om arbeidsforhold, menneskerettighetspolicyer og samsvarsregistre.

Standardiserte vurderingskriterier: Plattformen bruker et sett med standardiserte kriterier for å evaluere hver enhet. Disse kriteriene er tilpasset kravene i Åpenhetsloven og internasjonale standarder for menneskerettigheter og arbeidsbeskyttelse.

Innledende risikoscore: Hver enhet tildeles en innledende risikoscore basert på innsamlet data. Denne scoren hjelper oss med å identifisere områder med høy risiko og prioritere våre due diligence-tiltak.

Automatiserte varsler og overvåking: Systemet er utstyrt med automatiserte varsler som markerer eventuelle avvik fra etablerte standarder. Dette gjør at CHANGE kan reagere raskt på potensielle brudd og iverksette korrigerende tiltak.

For leverandører av tjenesteytelser, innkjøp til drift og leie av lokaler samarbeider vi utelukkende med anerkjente norske selskaper og samarbeidspartnere. Vi har gjennomført en evaluering av riskiko knyttet til leverandørene.

Vurderingen av risiko er lav for samtlige leverandører konsernet benytter i dag. Samarbeidet med de fleste har allerede strukket seg over flere år.

Alle samarbeidspartnere knyttet til produksjon av varer for videresalg er lokalisert i Asia, og er underlagt ekstra strenge aktsomhetsvurderinger beskrevet i dette avsnittet og pkt. 3.3. For CHANGE Norge er de representert gjennom leverandør (Konsern) og kategorisert som medium risiko.

Risikonivå	Beskrivelse / Kriterier	Vurderingsfaktorer	Kjøp 2024
Lav risiko	Leverandører med lav sannsynlighet for brudd, god etterlevelse og stabil drift	- Ingen rapporterte brudd - Land med lav risiko - Langvarig, pålitelig samarbeid - Positiv omdømme	197
Medium risiko	Leverandører med noe risikofaktor, men håndterbart, og som har gjort forbedringer	- Noen rapporterte avvik - Pågående forbedringsarbeid - Land med moderat risikoprofil	1
Høy risiko	Leverandører med høy sannsynlighet for alvorlige brudd, gjentatte varsler eller alvorlige rapporter	- Alvorlige brudd rapportert - Land/sektor med høy risiko - Svakt etterlevelsensnivå	
Sum			198

Gjennom systemet beskrevet i 3.3, 3.3.1 og 3.3.2 er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert slik at det er konsernets egen ledelse og administrasjon i Kina som er ansvarlig for arbeidet knyttet til vurderingene og evt. tiltak knyttet til disse. Det ble ikke funnet noen avvik i 2024.

I 2024 var produksjonen fordelt på følgende antall fabrikker lokalisert i følgende land:

Antall leverandører CHANGE benytter i Asia			
Leverandør kategori	Kina	Burma	Kambodia
Råmaterialer	40	-	-
Sy- og CMT fabrikk	5	2	2
Natt- og loungewear FOB leverandør	3	-	2
Sokker og strømpebukser FOB leverandør	7	-	-

CMT står for "Cut, Make, Trim" og innebærer at fabrikken tar seg av: **Cut:** Kutting av stoffet etter mønster. **Make:** Syng av plaggene. **Trim:** Ferdigstilling, inkludert montering av tilbehør, etiketter, etikettering og inspeksjon. CHANGE leverer stoffet og mønsteret til CMT-fabrikkene, og fabrikkene står for resten av produksjonen.

FOB står for **Free On Board**, som er en internasjonal handelsbetingelse (Incoterm). Det betyr at leverandøren er ansvarlig for kostnader og risiko fram til varer er lastet på skipet ved den angitte lastestasjonen. Etter at varene er lastet ombord, overføres risikoen til CHANGE og CHANGE må håndtere frakt, forsikring og andre kostnader fra dette punktet av.

4. Tiltak for å forhindre og håndtere negative konsekvenser. Utdyping av metodikk.

4.1 Datainnsamling og integrasjon

4.1.1 Leverandørspørreskjemaer

Vi gjennomfører detaljerte spørreskjemaer med våre leverandører og forretningspartnere for å innhente informasjon om deres arbeidsforhold, menneskerettighetspolicyer og samsvarsregistre.

- **Tredjepartsrevisjoner:** Vi engasjerer uavhengige tredjepartsrevisorer for å utføre stedsbaserte vurderinger av våre leverandører og underleverandører. Disse revisjonene gir en objektiv evaluering av deres samsvar med menneskerettigheter og arbeidsstandarder.
- **Offentlige registre og medieovervåkning:** Vi overvåker offentlige registre og mediekilder for å identifisere rapporter eller påstander om manglende samsvar eller brudd.

4.1.2 Risikovurdering og kategorisering

- **Høy-risiko enheter:** Leverandører og partnere identifisert som høyrisiko, utsettes for mer grundig vurdering. Dette inkluderer ytterligere revisjoner, oppfølgingsspørreskjemaer og regelmessig overvåking.
- **Medium-risiko enheter:** Disse enhetene overvåkes periodisk for å sikre kontinuerlig samsvar. De kan også bli gjenstand for periodiske revisjoner eller tilleggsundersøkelser basert på spesifikke bekymringer.
- **Lav-risiko enheter:** Selv om disse anses å ha lavere sannsynlighet for brudd, gjennomgår de regelmessige vurderinger for å opprettholde samsvar.

4.1.3 Automatiserte varsler og overvåking

- Plattformen er utformet for automatisk å flagge eventuelle avvik fra etablerte standarder. Dette inkluderer endringer i arbeidsforhold, nye anklager om brudd, eller andre røde flagg.
- Varsler sendes til vårt compliance-team, som deretter undersøker saken og iverksetter passende korrigerende tiltak.

4.1.4 Kontinuerlig forbedring

- Plattformen oppdateres jevnlig for å reflektere endringer i regelverk og nye risikoer.
- Tilbakemeldingssløyer er etablert for kontinuerlig å forbedre våre due diligence-prosesser basert på erfaringer og nye innsikter.

5. Overvåking og evaluering av tiltak og gjennomføring av resultater

5.1 Innledning

Styret i CHANGE har det ultimate ansvaret for ESG-strategi, oppfølging og gjennomføring. Styrets retningslinjer følges opp av daglig leder.

I praksis foregår overvåkingen gjennom løpende risikovurderinger, oppfølging av leverandørkontakt samt revisjonsrapporter. I det tilfellet at vi oppdager grove brudd vil vi igangsette gjentagende revisjoner og oppfølging av rapporter.

Vi arbeider kontinuerlig med å innhente informasjon og ha en kontinuerlig aktiv dialog med leverandørene ved oppstart av nytt samarbeid, samt gjennomføring av en årlige risikoanalyse.

5.2 Rutiner for overvåkning

Daglig leder har det overordnede ansvaret for både overvåkning og gjennomføring av de tiltakene som vi iverksetter.

- Gjennom forundersøkelse og løpende vurdering av nye norske leverandører og tjenesteytere
- Gjennom åpen og tett dialog med konsernets ledelse i Kina

Ved avvik vil umiddelbare tiltak iverksettes.

6. Kommunikasjon med berørte parter og rettighetshavere

6.1 Innledning

Vi vil sørge for å holde alle relevante interessenter informert om våre funn og tiltak, og har utarbeidet en kommunikasjonsstrategi for å sikre åpenhet og tillit.

I rapporteringsåret har selskapet ikke oppdaget noen brudd på menneskerettigheter eller forhold som ikke oppfyller krav til anstendige arbeidsforhold. I tillegg har vi ikke identifisert noen betydelige risikoer for brudd eller negative konsekvenser knyttet til dette.

6.2 Beskrivelse av hvordan vi kommuniserer med interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

I tilfeller der vi oppdager skade eller negativ påvirkning, vil CHANGE kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan uønskede virkninger håndteres i samsvar med våre retningslinjer.

Hvis det oppdages brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller uakseptable arbeidsforhold, vil CHANGE vurdere hvilke tiltak som bør iverksettes, spesielt med hensyn til de personene som er berørt. Ved slike tilfeller vil ledelsen ta kontakt med styret for videre oppfølging.

I 2024 mottok CHANGE i Norge 2 henvendelser med spørsmål knyttet til åpenhetsloven. Begge ble besvart ihht fristen.

7. Gjenoppretting der dette er påkrevd

CHANGE har, gjennom sin policy, fastsatt at det er vårt ansvar å sikre gjenoppretting dersom det oppstår skade eller negativ påvirkning. Vi forplikter oss til å sørge for at leverandører tar ansvar og utbedrer situasjonen innen rimelig tid gjennom dialog og tett oppfølging. Informasjon om tiltak og resultater skal deles med styret, leverandører og kunder.

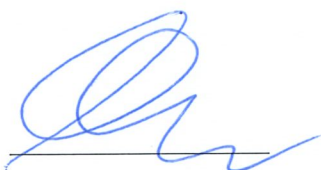
Dersom det oppdages brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller uakseptable arbeidsforhold hvor CHANGE er ansvarlig, medvirker eller er direkte involvert, vil vi vurdere hvilke tiltak som bør iverksettes for å hjelpe de berørte. Ved slike hendelser vil ledelsen ta kontakt med styret for videre oppfølging.

CHANGE har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret.

8. Sikring av tilgang til klagemekanismer

Varslingskanalen er etablert og svært lett tilgjengelig internt hos CHANGE for våre ansatte. Når det gjelder arbeidere i verdikjeden, er det tydelig angitt i retningslinjene våre for leverandører at det skal finnes et system for varsling. Dette skal også ha fokus når det kartlegges og vurderes leverandører ihht oversiktsdiagrammet i pkt. 3.3.2

Farum/Drammen, 20. juni 2025



Claus Walther Jensen

Styreleder



Beate Higley

Country Manager (Norge)

Kontaktinformasjon:

Change of Scandinavia Norway AS

Kniveveien 29, 3036 Drammen

apenhetsloven@change.com