

HLR KONSULTEN SVERIGES AB:s ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KONSUMENTER

HLR Konsulten Sverige AB ("Leverantören") erbjuder hjärtstartare med tillbehör ("Produkterna") för köp eller hyra samt tillhandahåller öppna HLR-utbildningar ("Utbildning") och tjänsten "Övervakning 24/7".

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när Leverantörens kund ("Konsumenten") köper eller hyr Produkterna och/eller anmäler sig till Leverantörens Utbildningar eller tjänsten Övervakning 24/7. Utöver vad som framkommer av Villkoren gäller även vad som framkommer vid Konsumentens beställning samt av Leverantören i övrigt lämnad information, vilket benämns gemensamt som "Avtalet".

1. PRODUKTERNA

- 1.1 Konsumenten görs härmed uppmärksam på att Produkterna kan utgöra medicintekniska produkter och att bruk, underhåll och förvaring av Produkterna ska ske i enlighet med de anvisningar som lämnats av Leverantören och/eller dess tillverkare.
- 1.2 Konsumenten åtar sig därför att endast använda, underhålla och förvara Produkterna i enlighet med tillämpliga instruktioner, vilka Konsumenten noggrant ska gå igenom innan installation och/eller användning. Notera att om en hjärtstartare används behöver elektroderna därefter bytas ut.
- 1.3 Konsumenten ska vidare förvissa sig om att det utrymme där Produkterna ska installeras uppfyller alla krav för installation, exempelvis vad gäller temperatur och miljö m.m.
- 1.4 Såvida inte annat skriftligen avtalats ingår inte installation eller underhåll i Avtalet. Det åligger Konsumenten att på egen bekostnad och eget ansvar vidta erforderliga åtgärder för att ta emot, installera och underhålla Produkterna, när detta krävs.
- 1.5 Konsumenten ska säkerställa att Produkterna inte skadas eller ändras, sammanfogas med andra produkter, plockas isär eller i övrigt utsätts för något som kan påverka Produkternas kvalitet. Konsumenten ska, såtillvida inte annat skriftligen överenskommit, på egen bekostnad svara för drift, skötsel, underhåll och reparation av Produkterna i enlighet med tillverkarens och andras instruktioner och anvisningar.
- 1.6 Det är Konsumenten som ansvarar för att säkerställa att Produkterna vid var tid har tillgång till el, nätverk och övrig infrastruktur eller mjukvarulösningar som krävs för att Produkterna ska ha tekniska förutsättningar för att fungera.

2. SPECIFIKA VILLKOR VID KÖP

- 2.1 Vid köp av Produkterna ska Leverantören, i enlighet med tillämpliga leveransvillkor, ombesörja leverans av Produkterna till Konsumenten. Såtillvida Leverantören och Konsumenten inte kommer överens om annat är

det Konsumenten som ska stå kostnaderna för leveransen. Kostnaderna för leverans framgår vid beställningen av Produkterna.

- 2.2 För de fall Avtalet innehåller rätt till underhåll av Produkterna regleras villkoren för detta i ett separat serviceavtal.
- 2.3 Det är Konsumentens ansvar att ombesörja och bekosta byte av batterier och elektroder samt eventuellt underhåll av Produkterna när så krävs.

3. SPECIFIKA VILLKOR VID HYRA

- 3.1 Hyra av Produkterna innebär att Konsumenten, mot den betalning som överenskommit, under avtalstiden får använda Produkterna. Efter avtalstiden ska Produkterna lämnas tillbaka och Konsumenten får inte någon äganderätt till Produkterna. Konsumenten får således inte pantsätta, försälja eller på annat sätt avhända sig Produkterna. Utan Leverantörens skriftliga medgivande får Konsumenten inte heller hyra Produkterna vidare, överlåta eller upplåta Produkterna eller flytta Produkterna från angiven leverans- eller installationsadress.
- 3.2 Om parterna kommit överens om en särskild hyresperiod för Produkterna ska detta framgå av Avtalet. Om ingen hyresperiod överenskommit ska den initiala hyresperioden utgöra fyrtioåtta (48) månader. Oavsett om särskild hyresperiod överenskommit eller inte börjar denna löpa först vid leverans av Produkterna.
- 3.3 Skriftlig begäran om uppsägning av hyra av Produkterna ska meddelas Leverantören senast tre (3) månad innan den aktuella hyresperiodens utgång, annars förlängs hyresperioden med tolv (12) månader i taget.
- 3.4 Leverantören har rätt att en (1) gång per kalenderår justera priserna för hyra av Produkterna. Om så sker ska Leverantören meddela Konsumenten om detta minst tre (3) månader innan de justerade priserna träder i kraft. Om Konsumenten inte accepterar de justerade priserna har Konsumenten rätt att säga upp Avtalet. Om Konsumenten önskar utnyttja sin uppsägningsrätt under denna punkt ska Leverantören meddelas om

detta senast två (2) månader från att Konsumenten mottagit Leverantörens meddelande om prisjustering. Om inget sådant meddelande lämnas anses Konsumenten accepterat de nya priserna.

- 3.5 Konsumenten ska väl vårda Produkterna så att de inte försämras utöver normal förslitning.
- 3.6 Om hjärtstartaren används i en akutsituation/plötsligt hjärtstopp, eller om elektroderna eller batterier passerat utgångsdatum, ingår vid hyra ersättningselektroder utan extra kostnad. Till förtydligande gäller det föregående inte vid handhavandefel eller om elektroderna eller batterierna förbrukas av annan anledning än vid akut hjärtstopp eller passerat utgångsdatum. Oavsett är det alltid Konsumentens ansvar att vid behov beställa ersättningselektroder och/eller batterier av Leverantören samt att byta ut dem.
- 3.7 Såvida inte annat skriftligen avtalats ingår inte försäkring av Produkterna i priset. Det åligger därför Konsumenten att teckna försäkring som täcker händelse som medför att Produkterna blir förstörda, stulna eller på annat vis försvinner eller blir obrukbara.
- 3.8 Efter Avtalet löpt ut ska Produkterna på Konsumentens bekostnad och risk returneras till den adress - och senast den tid - som anges i vid var tid gällande returinstruktionerna. Produkterna ska återlämnas i samma skick som den mottogs i vid leveranstidpunkten. Onormal förslitning ska ersättas av Konsumenten när Leverantören begär det. Om Produkterna vid retur till Leverantören är skadade eller utbytta äger Leverantören rätt att debitera Konsumenten det fulla värdet av de skadade, utbytta eller saknade Produkterna samt ersättning för återställandet.
- 3.9 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och återta Produkterna på Konsumentens bekostnad om Konsumenten i) inte betalar när Leverantören begär det, ii) inställer sina betalningar, ansöker om skuldsanering, försätts i eller ansöker konkurs, eller iii) åsidosätter bestämmelse i detta Avtal som Leverantören anser är av väsentlig betydelse.

4. SPECIFIKA VILLKOR FÖR TJÄNSTEN ÖVERVAKNING 24/7

- 4.1 Tjänsten *Övervakning 24/7* innebär att Leverantören kommer att påminna Konsumenten om när byte av elektroder och batterier på Produkterna ska ske. Bytet ska dock utföras av Konsumenten.
- 4.2 Leverantören ska registrera de Produkter som omfattas av tjänsten i hjärtstartregistret och i enlighet med Konsumentens på förhand skriftliga instruktioner skicka ut notiser vid de tillfällen och till de mottagare som Konsumenten anger.

- 4.3 Leverantörens ska tillhandahålla de rapporter parterna kommer överens om. Konsumenten ska dessutom i realtid ha möjlighet att få vetskap om de Produkter som omfattas av tjänsten, såsom placering, huruvida skåpets öppnats och om Produkternas funktion.

5. SPECIFIKA VILLKOR FÖR UTBILDNING

- 5.1 Konsumenten har via hemsidan möjlighet att boka in sig på Utbildning.
- 5.2 Leverantören ska tillhandahålla Utbildning på fackmannamässigt sätt och på den plats och tid som framkommer vid Konsumentens beställning av den samma.
- 5.3 Konsumenten har alltid rätt att skriftligen avboka Utbildningen enligt villkoren i av Leverantören översänd bokningsbekräftelse. Därtill ska Konsumenten ha rätt att vid uppvisande av läkarintyg avboka Utbildningen utan kostnad.
- 5.4 Leverantören har rätt att utan påföljd ställa in Utbildning om Leverantören anser att antalet deltagare är för få. Om Leverantören ställer in Utbildning ska Leverantören meddela Konsumenten om detta ersätta Konsumenten motsvarande etthundra (100) procent av kostnaden för Utbildningen.
- 5.5 Utbildningsmaterial som Konsumenten får ta del av innan, under, efter eller i samband med Utbildningen tillhör Leverantören. Ingen äganderätt till sådant material ska övergå till Konsumenten. Konsumenten erhåller däremot en icke-exklusiv rätt att använda sådant material i syfte att erinra sig innehållet i Utbildningen i fråga. Utöver detta har Konsumenten ingen rätt att använda materialet. Konsumenten är alltså bland annat inte tillåten att göra kopior på materialet eller dela det med andra (vare sig privat eller inom näringsverksamhet).
- 5.6 Vid avbokning ska eventuellt utbildningsmaterial återsändas i oanvänt skick till Leverantören. Vid utebliven retur av kursmaterial debiteras Konsumenten för detta enligt gällande listpris.

6. LEVERANS

- 6.1 Vid köp och hyra av Produkterna kommer dessa levereras till Konsumenten i enlighet med de leveransvillkor som framkommer vid Konsumentens beställning. Sådantillvida inget annat framkommer vid Konsumentens beställning av Produkterna kommer leveranskostnaderna maximalt att uppgå till 400 SEK.
- 6.2 Uppskattad leveranstid framgår vid Konsumentens beställning. Om ingen uppskattad leveranstid lämnats ska Produkterna levereras inom skälig tid med beaktande av eventuella ledtider från Säljarens leverantörer. .

7. BETALNINGSVILLKOR OCH AVGIFTER

- 7.1 Konsumenten ska betala det pris som framkommer vid Konsumentens beställning.
- 7.2 Ersättning enligt Avtalet ska erläggas Leverantören enligt överenskommelse. Vid beställning kan en rutinmässig kreditupplysning på Konsumenten komma att ske.
- 7.3 Hyra av Produkterna faktureras månadsvis i förskott.
- 7.4 Alla priser för Produkterna och Utbildning som framgår vid Konsumentens beställning anges utan eventuella transportkostnader.
- 7.5 I samband med att hyra av Produkt påbörjas tillkommer för Konsumenten en engångsavgift motsvarande 438 SEK (inkl. moms).
- 7.6 Efter förfallodatum debiteras påminnelseavgift samt dröjsmålsränta i enlighet med 6 § Räntelagen (1975:635). Aviseringsavgift på 85 SEK (inkl. moms) tillkommer per pappersfaktura, eller 45 SEK (inkl. moms) per elektronisk faktura (innefattande e-post).

8. ANSVAR FÖR FEL

- 8.1 Leverantören är skyldig att enligt villkoren nedan och med den skyndsamhet omständigheterna kräver på egen bekostnad avhjälpa fel i Produkterna som består i att den i inte obetydlig mån inte överensstämmer med vad som avtalats. Leverantörens ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Produktens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Konsumenten.
- 8.2 Leverantörens ansvar omfattar därtill inte:
- fel förorsakade genom Konsumentens användning av Produkterna på annat sätt än i enlighet med tillverkarens instruktioner,
 - fel förorsakade genom Konsumentens användning av Produkter med annan än av Leverantören godkänd utrustning, tillbehör, programvara på ett sätt som påverkar dess funktion,
 - fel förorsakade genom av Konsumenten företagna ändringar eller ingrepp i Produkterna som skett utan Leverantörens samtycke eller genom Konsumentens försummelse,
 - fel förorsakade av virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida inte det introducerats av Leverantören genom dennes försummelse, eller fel förorsakade av tredje man på annat sätt eller genom andra omständigheter utom Leverantörens kontroll såsom fel i utrustning, tillbehör eller programvara som inte ingår i leveransen,
 - normalt driftsunderhåll såsom justering, normal förslitning eller att anskaffning av förbrukningstillbehör erfordras,

- f) fel eller skador till följd av att Produkterna inte haft erforderliga tekniska förutsättningar, såsom uppkoppling, energi, el eller liknande.
- g) fel till följd av att Produkterna inte underhållits såsom erfordrats.

- 8.3 Därtill ansvar inte Leverantören för fel om Konsumenten agerat i strid med Avtalet eller om Konsumenten överlåtit, lånat ut eller i övrigt förflyttat Produkterna till tredje man.
- 8.4 För att få åberopa att Produkterna är felaktiga ska Konsumenten anmäla felet till Leverantören inom skälig tid efter Konsumenten märkt, eller bort märkt, felet. Konsumenten ska ange och vid behov visa hur felet yttrar sig.

9. GARANTI

- 9.1 Leverantören garanterar att Produkterna är fria från produktions- och konstruktionsfel samt defekter i material under den tid som framgår vid köptillfället i den mån och i den utsträckning sådan garanti lämnas av Säljarens leverantör avseende aktuell Produkt (s.k. "fabriksgaranti")
- 9.2 Om Produkterna avviker från den lämnade garantin ska Konsumenten inom skälig tid från upptäckten meddela Leverantören om via e-post till info@hlr-konsulten.se. Leverantören kommer då kontakta Konsumenten för att utreda avvikelsen vidare samt eventuellt boka hämtning av Produkten (på Leverantörens bekostnad). Om Leverantören efter inspektion av Produkterna kommer fram till att de avviker från den lämnade garantin åtar sig Leverantören att kostnadsfritt och inom sju (7) dagar sända en ersättningsprodukt med likvärdig funktion till Konsumenten.
- 9.3 Garantin gäller inte för de fall som framkommer av avsnitt 8.2 och/eller 8.3 ovan.
- 9.4 Konsumentens rättigheter enligt lag påverkas inte av garantin lämnad under denna punkt.

10. REKLAMATION ENLIGT LAG

- 10.1 Konsumenten har alltid rätt att frånträda Avtalet i enlighet med de bestämmelser som finns i lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.
- 10.2 Om Konsumenten önskar utnyttja sin ångerrätt ska Konsumenten, inom 14 dagar från att Avtalet ingicks, lämna eller sända ett tydligt meddelande till Leverantören om att Konsumenten önskar utnyttja sin ångerrätt.
- 10.3 Ett meddelande om att Konsumenten önskar utnyttja sin ångerrätt kan ske genom att Konsumenten använder det standardformulär som finns tillgängligt på

Konsumentverkets hemsida (<https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>). Konsumenten kan även meddela Leverantören via e-post till info@hlr-konsulten.se. Leverantören ska utan dröjsmål bekräfta att man mottagit sådant meddelande.

10.4 Vid reklamation enligt detta avsnitt är det Konsumenten som ansvarar för att ordna med, samt bekosta, retur av Produkterna till Leverantören.

11. KONTAKTUPPGIFTER

11.1 Följande är Leverantörens kontaktuppgifter:

Telefonnummer: 010-172 22 00
E-post: info@hlr-konsulten.se
Adress: Vretenvägen 10, 171 54 Solna

12. FORCE MAJEURE

12.1 Om Leverantören till följd av force majeure inte kan fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet äger Konsumenten inte på grund härav göra gällande några påföljder.

12.2 Med force majeure förstås att prestation försvåras, förhindras eller försenas på grund av att en omständighet inträffat som ligger utanför Leverantörens kontroll och som Leverantören inte kunnat förutse och vars följderna Leverantören inte heller skäligen kunnat undvika eller förhindra, såsom exempelvis pandemi, epidemi eller annat sjukdomsutbrott, krig, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, export- eller importrestriktioner, allmän varu- eller tjänsteknapphet, strömavbrott, knapphet på transportmedel, arbetskonflikt, naturkatastrofer, inskränkningar i fråga om drivkraft, eldsvåda, fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, vilka har sin grund i sådan omständighet som anges i denna punkt, samt varje annan liknande omständighet som Leverantören inte rimligen kan råda över.

13. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Leverantören har rätt att justera Villkoren. Om så sker ska Leverantören skriftligen meddela Konsumenten minst tre (3) månader innan de justerade Villkoren träder i kraft. Om Konsumenten inte accepterar de justerade Villkoren har Konsumenten rätt att säga upp Avtalet. Om Konsumenten önskar utnyttja sin uppsägningsrätt under denna punkt ska Leverantören meddelas om detta senast en (1) månad från att Konsumenten mottagit Leverantörens meddelande om villkorsändring. Om inget sådant meddelande lämnas anses Konsumenten accepterat de nya Villkoren.

14. POLICIES

Leverantören följer följande uppförandekoder: **[**]**, vilka Konsumenten kan ta del av genom att mail en begäran till **[**]**.

15. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

15.1 Om Konsumenten reklamerar Tjänsten och Konsumenten och Leverantören inte kommer överens har Konsumenten rätt att påkalla alternativ tvistelösning genom Allmänna reklamationsnämnden.

15.2 Allmänna reklamationsnämndens kontaktuppgifter är:

Hemsida: <https://www.arn.se/>
E-post: arn@arn.se
Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

15.3 Vid eventuell tvist kan Konsumenten även använda sig av EU-kommissionens online-plattform för tvistlösning, tillgänglig [här](#).

15.4 Tvister som uppstår med anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av svensk allmän domstol.

15.5 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.