



— LIBRO ELECTRÓNICO

# **Guía para comprar software de administración de proyectos de construcción**

# Índice

|    |                                                                                                                                                           |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 01 | <b>Autoevaluación y definición de objetivos</b>                                                                                                           | 04 → |
|    | Identifica tus debilidades en relación con la administración de proyectos para encontrar la solución que mejor se alinee con tus necesidades específicas. |      |
| 02 | <b>Aspectos básicos de la plataforma</b>                                                                                                                  | 06 → |
|    | Comprende el tipo, la logística, la facilidad de uso, el costo y la seguridad de cada una de las opciones.                                                |      |
| 03 | <b>Características de software</b>                                                                                                                        | 12 → |
|    | Explora las herramientas de administración de proyectos de cada una de las opciones.                                                                      |      |
| 04 | <b>Implementación de software y soporte</b>                                                                                                               | 18 → |
|    | Identifica los procesos de incorporación, capacitación, implementación y soporte de cada una de las opciones.                                             |      |
| 05 | <b>Evaluación de la compañía</b>                                                                                                                          | 19 → |
|    | Revisa la reputación las referencias, la situación y el crecimiento de la compañía que ofrece cada una de las opciones.                                   |      |

**La Guía para comprar software de administración de proyectos de Procore te ofrece un panorama completo de las opciones disponibles en la actualidad y presenta criterios de compra importantes para ayudarte a seleccionar la mejor solución para tu empresa.**

## **¿Por qué comprar software de administración de proyectos de construcción?**



Tu proyecto de construcción es un torbellino constante de detalles que luchas por contener. Al menos eso parece cuando te precipitas a toda velocidad. Sin embargo, desde cierta altura, las partes del proyecto que cambian rápidamente se tornan claras y evidentes, y se pueden administrar y supervisar de forma más simple. Desde esa altura, los presupuestos y puntos de referencia se ven con claridad, y la fecha de finalización es una marca clara en una línea de tiempo. Reina la claridad.

El software de administración de proyectos (project management, PM) ofrece esta claridad superior y la pone en las manos correctas: las de los equipos del proyecto. El software de PM basado en la nube sincroniza todas las vistas del proyecto — finanzas en tiempo real, planos y especificaciones compartidos, y puntos de referencia a simple vista— para que todos trabajen con el mismo contenido de una vez y para siempre.

Seleccionar una solución de software para la construcción es una decisión central. Dado que el software requiere una inversión considerable en términos de costo, tiempo y recursos, su selección también definirá la cultura de trabajo cotidiana de tus equipos de construcción y el entorno que usarán para comunicarse. No hay nada tan importante.

Este libro electrónico te ofrece un marco básico para evaluar y comparar las soluciones tecnológicas con las que te topará. Esto incluye:

- + Consejos para identificar tus necesidades
- + Aspectos funcionales que deberías evaluar
- + Qué herramientas y características buscar
- + Cómo evaluar la compañía de software



— 01

## Autoevaluación y definición de objetivos

Antes de comenzar a explorar posibles soluciones de software, debes analizar los procesos que empleas actualmente para identificar las áreas en las que el software de administración de proyectos puede ser de ayuda.

Usa los siguientes consejos para identificar tus debilidades y necesidades actuales:

### Define los problemas que quieres que el software resuelva

Enumera tus debilidades y necesidades actuales y asigna una prioridad a cada una. Luego, decide qué soluciones son "esenciales" y cuáles son "deseables". Será muy difícil encontrar una solución a tu problema si no puedes definir con claridad el problema —o los problemas— que debes resolver. Esto te permitirá alinear tus debilidades con la solución de software correcta. Por ejemplo, si tus RFIs se atrasan sistemáticamente, necesitarás software con una herramienta RFI dedicada que permita asignar a un responsable y envíe recordatorios automáticos.

### Define qué tipo de software necesitas

Usar aplicaciones de propósito general —por ejemplo, usar software de administración de proyectos genérico para administrar tus proyectos de construcción— es como usar una moneda en lugar de un destornillador para ajustar un tornillo. Aunque la moneda sirve, no tiene la velocidad ni la eficiencia de una herramienta hecha específicamente para la tarea. Esta es la diferencia entre usar software de administración de proyectos específico para la industria de la construcción y usar software de administración de proyectos genérico.

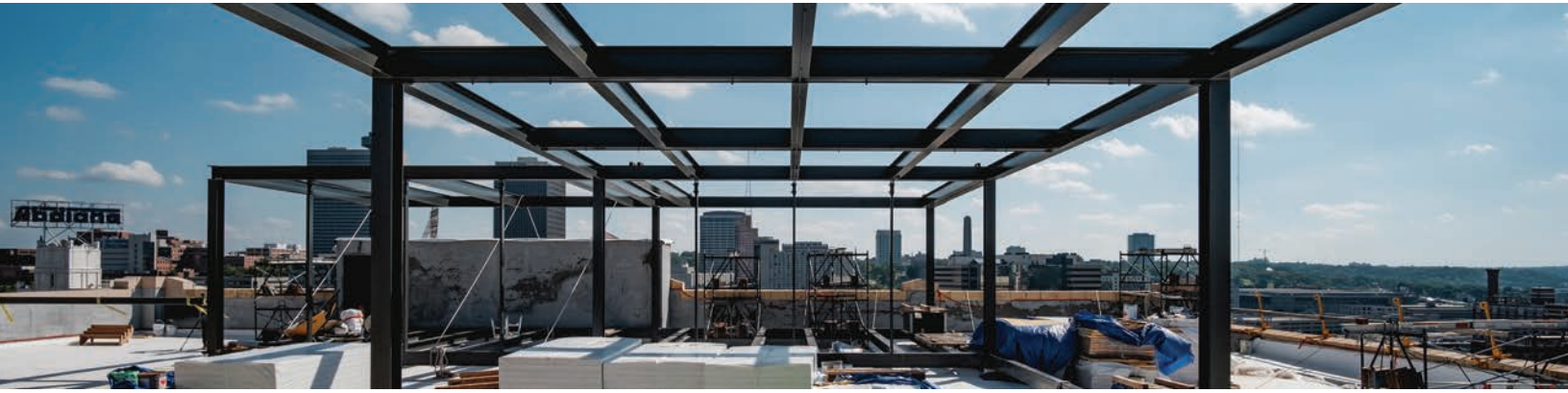
## Ten en cuenta tu crecimiento futuro

Incluso si no necesitas actualmente todas las características que ofrece el software, ten en cuenta que podrías usarlas o precisarlas en el futuro cercano. A la hora de enumerar las necesidades de tu compañía, no olvides tener en cuenta tus posibles necesidades futuras para no adquirir software demasiado simple que solo resuelva algunos de los problemas que tendrás en uno o dos años.

## Prueba el software

Antes de comprar el software, asegúrate de que lo vean tantos usuarios finales como sea posible, no solo la persona a cargo de la compra. Así, los usuarios potenciales podrán experimentar el software de primera mano y entender si será útil. Involucrar a los miembros del equipo desde el comienzo también les permitirá participar en el proceso de selección. En última instancia, esto aumenta las probabilidades de que realmente usen el producto seleccionado en el futuro. Asegúrate de que se trate de demostraciones de soluciones, no de demostraciones de productos. Las demostraciones de productos suelen mostrar características del software que son llamativas pero no son realmente relevantes para tus necesidades. Lo mejor es una demostración que ilustre claramente por qué el software es una solución superior para las necesidades específicas de tu empresa.





— 02

## Aspectos básicos de la plataforma

En el mercado hay incontables plataformas de software que ofrecen soluciones diferentes a tus problemas. Evalúa los siguientes aspectos para encontrar la solución más adecuada para ti.

### Facilidad de uso

El objetivo de una solución de administración es hacerte la vida más fácil. No siempre tener más funciones es mejor. Asegúrate de que la plataforma que selecciones no solo resuelva tus problemas sino que, además, sea fácil de usar. Puede tratarse de una solución robusta, pero debe ser intuitiva y fácil de aprender a usar. Esta es la mejor manera de asegurarte de que el equipo realmente la use.

### Servidor local vs. servidor remoto

Una de las principales decisiones a la hora de seleccionar software de administración de proyectos es escoger el tipo de servidor: local o basado en la nube. A continuación, veremos en mayor detalle cada una de las opciones.

| <b>Servidor local</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Servidor en la nube</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>El software y las licencias se instalan en un servidor local</b></p> <p>No olvides evaluar los costos "ocultos" y los gastos operativos asociados con la implementación, el soporte, la personalización, la integración, el mantenimiento y las actualizaciones.</p>                        | <p><b>Licencias por suscripción que se almacenan en un servidor central</b></p> <p>El software basado en la nube puede reducir los costos informáticos al tercerizar el hardware, el software, el mantenimiento y el soporte al proveedor de software como servicio (software as a service, SaaS).</p>                                                                         |
| <p><b>Mantenimiento costoso</b></p> <p>Los costos ocultos asociados con el hardware y el software, como los costos de migración de datos, instalación, capacitación, alquiler de hardware y actualizaciones de software, pueden ser muy costosos.</p>                                             | <p><b>Sin costo de mantenimiento</b></p> <p>Dado que el software basado en la nube no requiere hardware, no hay costos asociados con la instalación ni el mantenimiento.</p>                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Configuración lenta</b></p> <p>La instalación e implementación de servidores locales puede tomar semanas o meses.</p>                                                                                                                                                                       | <p><b>Implementación fácil y rápida</b></p> <p>El software basado en la nube puede implementarse y comenzar a usarse en cuestión de días.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Almacenamiento reducido</b></p> <p>Las actualizaciones pueden ser costosas y, muchas veces, las compañías informáticas exigen a sus clientes actualizar software e incluso comprar nuevas computadoras para mantener la compatibilidad con las actualizaciones necesarias.</p>              | <p><b>Espacio de almacenamiento ilimitado</b></p> <p>El software basado en la nube ofrece más espacio de almacenamiento para que no tengas que preocuparte por actualizaciones y ampliaciones a medida que la empresa crezca o requiera más almacenamiento.</p>                                                                                                                |
| <p><b>Accesibilidad limitada</b></p> <p>Por lo general, los servidores dedicados solo admiten ciertos sistemas operativos y tienden a tener problemas de compatibilidad con el software más antiguo. Además, las soluciones solo están disponibles en la computadora en la que se instalaron.</p> | <p><b>Acceso flexible</b></p> <p>Las herramientas basadas en la nube están disponibles desde cualquier lugar y en cualquier momento gracias a que se puede acceder a ellas desde cualquier dispositivo conectado a Internet. Los equipos pueden acceder a la información del proyecto o actualizarla —desde los RFIs hasta las hojas de tiempo— desde la palma de la mano.</p> |

**Veredicto:** Un proyecto de construcción avanza al ritmo de las decisiones de los miembros del equipo. El acceso limitado a los datos del proyecto inhibe drásticamente la comunicación y colaboración necesarias para tomar decisiones y elaborar opiniones en forma oportuna. Para que un proyecto en equipo funcione, se requiere una colaboración ágil, datos precisos y accesibilidad continua a esos datos para todos los miembros del equipo del proyecto. Por estos motivos y los mencionados anteriormente, las soluciones basadas en la nube llevan la delantera frente a los servidores locales.

## Seguridad

Los proveedores de servicios informáticos en la nube tienen una oportunidad única de asociarse con proveedores de centros de datos de primer nivel que ofrezcan una arquitectura central segura y confiable para su software. La belleza de la seguridad informática en la nube es la capacidad de aprovechar la infraestructura de empresas muy grandes que se enfocan principalmente en proteger los datos de los clientes y autenticar el acceso a ellos.

Las medidas de seguridad física que se emplean en los sistemas basados en la nube son mucho más estrictas que las que suelen existir en los servidores locales. Los servidores tienen múltiples copias de seguridad en ubicaciones geográficamente distribuidas que emplean las mismas medidas estrictas de seguridad. Además, estos servidores cuentan con fuentes especiales de alimentación y generadores de respaldo que ofrecen mayores niveles de seguridad y estabilidad en caso de emergencias.

## Propiedad de los datos

Es importante que te asegures de que tú como cliente seas el propietario legal de tus datos y puedas obtener una copia de ellos en cualquier momento. También es importante tener un contrato que garantice una asistencia adecuada para migrar a otro proveedor si decides hacerlo en el futuro. Muchas empresas de software controlan los datos de sus clientes, por lo que es importante investigar antes de tomar una decisión.

## Costo

El costo asociado con la compra y el uso de software de administración de proyectos varía en función del tipo de modelo de licenciamiento. El costo de adquisición puede variar considerablemente en función de cómo se implemente el software y de las aptitudes internas que se requieran para brindar soporte. Es importante entender las ventajas y desventajas de cada modelo de licenciamiento. A continuación se explica en detalle cada uno de ellos.

**Licencias por puestos:** En este modelo, el precio se basa en la cantidad de usuarios que tienen acceso al software. A la hora de evaluar un contrato de licencias por puestos para el uso de software de administración para la construcción, es importante determinar cuántos empleados y contratistas iniciarán sesión al mismo tiempo.

**Cuentas nominales:** Las compañías que compran cuentas nominales deben proporcionar los nombres reales de los usuarios, que se asocian a credenciales para iniciar sesión en el software. En este modelo, las compañías pueden verse obligadas a comprar cientos de licencias, incluso si algunos de los usuarios solo usan el software ocasionalmente. Además, se requiere tiempo, dinero y esfuerzo para administrar y ajustar las licencias nominales a medida que la empresa crece y cada vez que un empleado se une a la empresa o la abandona.

**Usuarios ilimitados:** Otras soluciones ofrecen una cantidad ilimitada de usuarios por un precio fijo mensual o anual. Tras pagar un cargo anual, los clientes pueden conceder permisos de acceso concurrente a una cantidad ilimitada de usuarios. Este modelo es ideal para brindar acceso al software a todos los miembros del equipo y, a la vez, mejora la colaboración y comunicación en el proyecto.

**Veredicto:** Para aumentar la eficiencia y la productividad, cada uno de los involucrados en el desarrollo del proyecto debe gozar de los beneficios que ofrece el acceso al software. Vistos los costos asociados con esta situación, el modelo de usuarios ilimitados por un pago fijo mensual o anual es el más adecuado para la colaboración y la expansión futura.

## Integraciones

Las mejores plataformas de administración de proyectos no son simples soluciones aisladas sino que pueden integrarse con soluciones que van más allá de la administración de proyectos, como herramientas de contabilidad, estimación de costos, presupuestos y programación. Busca plataformas que sean suficientemente flexibles para integrarse con las tecnologías líderes de la industria.

## Aplicaciones móviles

Dado que la construcción ocurre en la obra y no en la oficina, es esencial que el software seleccionado tenga aplicaciones móviles nativas que sean potentes y completas. Esto impulsa al máximo la eficiencia del proyecto. Gracias a las aplicaciones móviles, los profesionales pueden acceder a datos en tiempo real sobre el proyecto en cualquier momento y desde cualquier lugar con sus dispositivos móviles. De este modo, los equipos ya no deben confiar en redes privadas virtuales (virtual private networks, VPN), una tecnología lenta y obsoleta, para colaborar en proyectos de construcción. Los miembros del proyecto pueden consultar, modificar y compartir información actualizada sobre el proyecto en cuestión de segundos.



## Acceso sin conexión

Como muchas obras se ejecutan en ubicaciones remotas sin conexión a Internet, determinadas tareas de administración de proyectos deben poder realizarse sin conexión. Un buen software debe permitir acceder a los datos del proyecto incluso sin conexión y sincronizar todos los cambios realizados una vez que se restablezca la conexión.

## Interfaz multilingüe

La mayoría de las compañías de SaaS son de origen estadounidense y pocas de ellas tienen una clientela sólida fuera de los EE. UU. Sin embargo, si tu compañía es internacional y tienes empleados de diferentes geografías que no hablan inglés, el software debe admitir la internacionalización y la localización. Busca soluciones que ofrezcan una interfaz multilingüe.

## Personalización

Si buscas personalizar una solución, posiblemente debas llegar a un acuerdo con el proveedor. La mayoría de las soluciones ofrecen personalización para flujos de trabajo, plantillas, integraciones y reportes por un precio adicional. Es aconsejable conocer bien tus requisitos de personalización antes de comprar el software para evitar gastos inesperados.



— 03

## Características de software

Para quienes solo necesitan organizar, programar y seguir un proyecto pequeño, hay muchos productos basados en planillas disponibles en el mercado. Estos productos funcionan bien para los proyectos aislados y pequeños, pero presentan limitaciones en cuanto a la colaboración, el control de versiones y la latencia en los datos si se emplean en proyectos más grandes. Para administrar proyectos más numerosos y complejos, necesitarás una solución de categoría empresarial.

Una solución adecuada debe ofrecer las siguientes características o integrarse con software que las ofrezca:



### Aplicaciones móviles

- + Administra los RFIs, los submittals y las órdenes de cambio tan pronto como requieran tu atención y reduce el tiempo de respuesta a la mitad.
  - + Haz anotaciones en los planos, vincula RFI y suelta ítems de la punch list para crear planos conforme a obra en tiempo real (Real Time As-Builts®).
  - + Prioriza el juego de planos más reciente con el seguimiento automático de versiones.
  - + Accede al directorio y el programa del proyecto y registra las minutas de las reuniones.
  - + Toma fotografías y adjúntalas a los planos y los ítems de la punch list.
  - + Escanea códigos QR para ubicar rápidamente los submittals relevantes.
  - + Registra y consulta las actividades diarias de la obra, así como el clima, la mano de obra y la productividad.
-



### Aspectos básicos de la administración de proyectos

- + Administra una cantidad ilimitada de proyectos.
- + Crea programas que abarquen más de un proyecto o departamento.
- + Emplea un sistema que permita al cliente controlar la visibilidad mediante permisos.
- + Controla a qué proyectos puede acceder cada usuario.
- + Define y asigna roles de usuario.
- + Controla el acceso dentro de un proyecto.



### Administración del sistema

- + Los permisos se basan en los roles, que pueden configurarse a nivel de cada usuario en un proyecto dado.
- + Un único usuario puede tener diferentes niveles de permisos en diferentes proyectos.
- + Un usuario se puede asignar a más de un rol.
- + Los permisos se pueden administrar a nivel de cada proyecto.
- + Se pueden aplicar plantillas a los proyectos nuevos para administrar los costos, los documentos, los procesos y el programa.
- + Los administradores de un proyecto pueden agregar múltiples usuarios a un proyecto al mismo tiempo.
- + Los administradores de un proyecto pueden definir qué información puede ver cada usuario en función de sus permisos.
- + Los administradores pueden reasignar tareas de un usuario a otro.



### Flujos de Trabajo

- + Plantillas predefinidas para los procesos más comunes de ejecución del proyecto.
- + Flujos de trabajo basados en herramientas para los RFI, los submittals y otros procesos comunes.
- + Los usuarios reciben notificaciones mediante correos electrónicos y tableros fáciles de leer.
- + Marcas de fecha, hora y usuario, así como seguimiento y archivo de todas las acciones realizadas en el software.
- + Envío automático de notificaciones de retraso a las partes involucradas.
- + Capacidad de marcar elementos como privados y solo permitir a ciertos usuarios acceder a ellos.



### Administración de documentos

- + Almacenamiento ilimitado de documentos.
- + Hacer un seguimiento del autor y los destinatarios, así como la fecha de envío, recepción y lectura.
- + Hacer un seguimiento de los nombres de los archivos, quiénes los subieron y quiénes los descargaron.
- + Visor de archivos CAD.
- + Funciones para hacer anotaciones y comentarios.
- + Control de versiones.
- + Compatibilidad con todos los tipos de archivo y visor en la nube para archivos DWG, PDF, DOC y XML.



### Administración de contactos

- + Base de datos centralizada de contactos en la que se pueden almacenar todos los proveedores y la información de contacto.
- + Plantillas CSV para importar compañías y contactos existentes a la base de datos.
- + Acceso a los contactos de las compañías.
- + Envía información del proyecto en forma masiva a múltiples contactos.



### Programación

- + Consulta el cronograma actualizado desde la obra mediante aplicaciones móviles.
- + Consulta el programa por día, por semana, por mes o en la vista tradicional de gráfico de Gantt.
- + Clasifica las tareas por estado: completadas, en curso y críticas.
- + Importación desde MS Project, Primavera, Suretrak y otras herramientas de programación.



### Reportes en tableros

- + Reportes en tiempo real.
- + Reportes programados con envío automático por correo electrónico.
- + Se generan reportes a nivel del programa y del proyecto, y pueden seleccionarse algunos de los proyectos como parte del programa.
- + Consulta de reportes en función de los niveles de permisos.



### **Tablero de proyectos**

- + Vista general de toda la cartera de proyectos (porcentaje de finalización, identificador y fechas de inicio y finalización).
- + Estados de comunicación del proyecto.
- + Integración de la programación.
- + Notificaciones en tiempo real.



### **Directorio de contactos**

- + Almacenamiento ilimitado de contactos.
- + Comparte información de contactos con otros miembros del equipo.
- + Asigna permisos en función del rol o de la herramienta.
- + Personalice las notificaciones



### **Administración de planos**

- + Planos conforme a obra en tiempo real (permiten vincular RFIs, soltar ítems de la punch list en los planos y crear anotaciones).
- + Enlaces automáticos a otras hojas desde las leyendas de detalles.
- + Asignación de nombres y numeración automáticas que facilitan la carga de documentos.
- + Realiza anotaciones y comentarios en los planos.
- + Control de versiones.
- + Facilidad de distribución.
- + Acceso sin conexión.



### **RFIs**

- + Crea rápidamente un RFI.
- + Acceso y aprobación simples por correo electrónico.
- + Seguimiento y archivo automáticos de todo el historial de RFI.
- + Vincula documentación relacionada con hiperenlaces o archivos adjuntos.



### **Submittals**

- + Crea rápidamente un submittal.
- + Adjunta documentación relacionada.
- + Filtros de búsqueda (por ejemplo, buscar por estado de respuesta, tipo o aprobador).



### Transmittals

- + Formulario personalizado para crear transmittals.
- + Sigue y archiva los transmittals.
- + Función de exportación (formatos PDF y CSV).



### Registros diarios

- + Registros personalizados.
- + Seguimiento automático del clima en la obra.
- + Archiva y sigue los registros diarios.



### Minutas de reuniones

- + Haz un seguimiento de las fechas, los horarios, los lugares y los temas de las reuniones, así como quiénes asisten a ellas.
- + Realiza un seguimiento de todos los ítems de acción de las reuniones.
- + Distribuye las agendas y minutas de las reuniones por correo electrónico.



### Fotos

- + Carga y descarga fotos del proyecto en forma eficiente.
- + Almacenamiento de fotos seguro e ilimitado.
- + Captura, almacena y comparte fotos desde un teléfono inteligente, una tablet o una computadora.
- + Realiza anotaciones y comentarios en las fotos.
- + Configura los permisos como creas más conveniente.



### Integración con sistemas contables

- + Acceso en tiempo real a datos contables e información sobre los costos del proyecto.
- + Integración con herramientas contables de primer nivel.



### Punch list

- + Crea, modifica y asigna ítems de la punch list.
- + Adjunta fotos con comentarios a los ítems de la punch list.
- + Correos electrónicos automáticos para notificar sobre atrasos.
- + Suelta ítems de la punch list directamente sobre los planos.
- + Filtra los ítems por estado (abierto, cerrado o pendiente).



## Interacción entre documentos

El software sirve no solo para centralizar toda la documentación del proyecto en un repositorio central, sino también para organizar estos datos. Las soluciones más sofisticadas tienen funciones de correlación que te permiten vincular información de soporte —como planos, especificaciones, fotos y documentos en formato PDF— mediante hiperenlaces o archivos adjuntos.

## Generación de reportes

Los reportes son esenciales para mantener a todas las partes involucradas en marcha y al corriente de los últimos cambios. El software debería ser capaz de seguir, archivar y exportar todos los datos del proyecto a lo largo de toda su historia, incluidos tanto los datos generales de toda la cartera de proyectos como los datos sobre proyectos individuales. Además, el software debería poder exportar datos de reportes a un archivo PDF o CSV para proveer a los ejecutivos y propietarios del proyecto un resumen del estado actual. Las plataformas más avanzadas también pueden generar reportes de actividades que sean específicos de la información solicitada.

— 04

## Implementación de software y soporte

No basta con comprar software de administración de proyectos —o cualquier otro tipo de software empresarial— para mejorar tu empresa. Para obtener un beneficio real, la implementación y la atención al cliente deben ser oportunas, efectivas y útiles.

### Implementación

Asegúrate de que tu solución no solo aborde tus debilidades específicas, sino también sea fácil de usar. Si el software es demasiado difícil de entender e implementar, te enfrentarás a un problema mucho más serio. Un buen indicador de la facilidad de uso es el tiempo que se requiere para la implementación y la capacitación. Si se necesitan entre seis meses y un año para implementar el software y comenzar la capacitación, lo más probable es que el software no sea intuitivo y fácil de usar. Es recomendable buscar software que tenga un tiempo de implementación de días en lugar de meses.

Te sugerimos buscar software que tenga una estrategia de implementación clara con objetivos, ítems de acción y plazos mensurables, pueda implementarse rápidamente y cuente con un sistema de aprendizaje en línea, documentación de apoyo y sesiones de capacitación en vivo con un experto. En pocas palabras, busca software que puedas comenzar a usar rápidamente.

### Atención al cliente

Para que el software contribuya realmente al éxito del proyecto en lugar de ser una carga, los miembros del equipo deben recibir respuestas oportunas y eficientes a sus preguntas. Analiza en detalle el personal de atención al cliente. ¿Está a cargo de representantes que residen en el país o está tercerizada a una empresa que también vende el software de la competencia? Busca una solución que te acerque a expertos que conozcan el software mejor que nadie y puedan comunicarse contigo claramente para responder rápidamente a tus problemas.

— 05

## Evaluación de la compañía

A la hora de evaluar los requisitos, no te limites solo al producto. Ten en cuenta la reputación, el desarrollo y el crecimiento de la compañía de software en su conjunto.

### Referencias

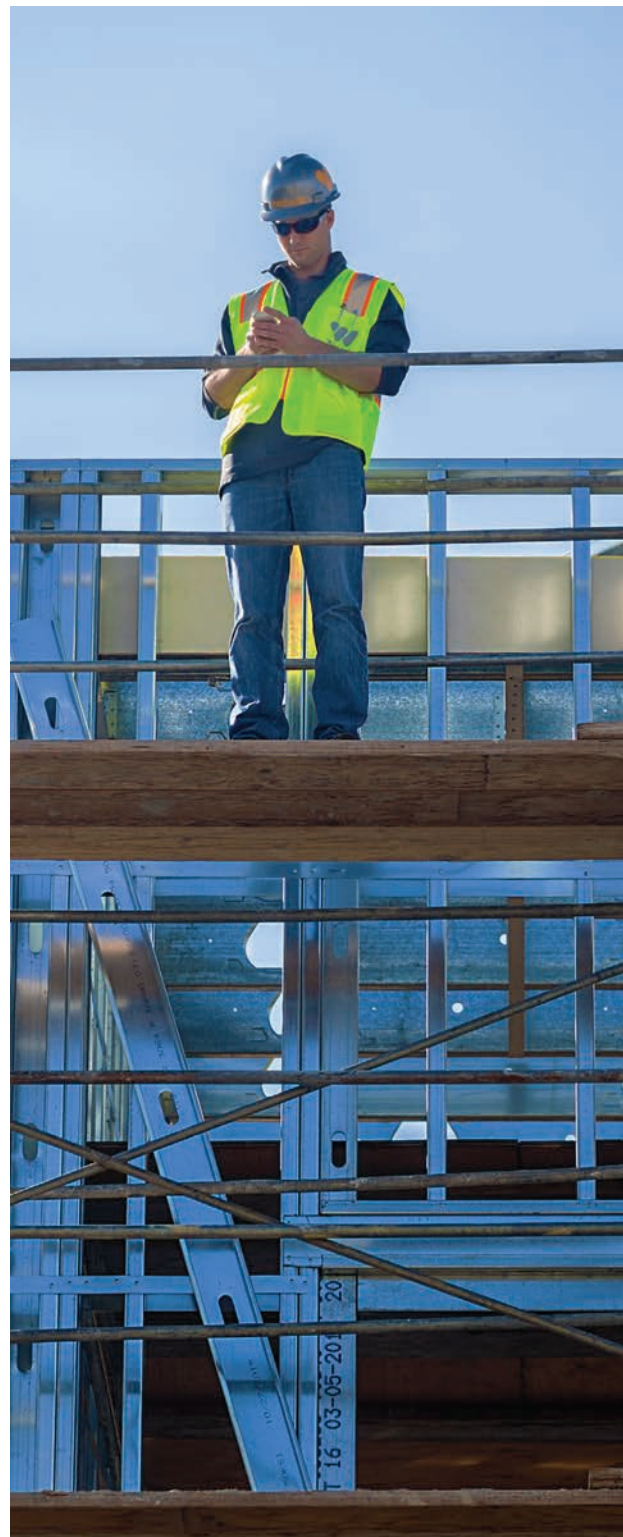
Los testimonios de clientes son una fuente valiosa de información sobre la viabilidad de un proveedor de SaaS, dado que la satisfacción del cliente suele ser un buen indicio del éxito a largo plazo. Si intentas mantener bajo control el riesgo de implementación, no hay nada más reconfortante que saber que no eres el primero en implementar la configuración específica que tienes en mente. Lee revisiones de software y casos de estudio. Busca respuestas a las siguientes preguntas:

- + Implementación (¿Cuánto tiempo tomó?)
- + Desempeño de la solución (¿Qué tan bien funciona la solución? ¿Cumple con las expectativas? ¿Qué valor agregado ofrece?)
- + Disponibilidad y confiabilidad (¿El sistema siempre está disponible cuando se necesita?)
- + Funcionalidad (¿Cuán amplias son las funciones y qué tan a menudo se introducen nuevas funciones?)
- + Facilidad de uso (¿Las características y funciones son fáciles de explorar y usar? ¿Los usuarios pudieron comenzar a usar el software rápidamente o requirieron capacitación extensa?)
- + Soporte y capacidad de respuesta (¿Cuán rápidamente responde el proveedor cuando tienes un problema y cuán preparado y servicial es su equipo de atención al cliente?)

## Inversión en investigación y desarrollo

Sería una verdadera pesadilla si el software que acabas de comprar quedara obsoleto en apenas un año y tuvieras que esperar hasta la próxima actualización para ver mejoras. Los comentarios de los usuarios son uno de los aportes más valiosos en el proceso de desarrollo de software. Cuando los clientes tienen preguntas o inquietudes, es vital que el proveedor dedique el tiempo necesario a entender la causa subyacente del problema. Busca un proveedor que priorice el desarrollo de nuevas funciones y mejoras a través de grupos de usuarios y eventos para usuarios que alienten a los clientes a hacer comentarios.

Busca software que mejore continuamente con nuevas funciones y actualizaciones. Esta es otra ventaja de los sistemas en la nube: las actualizaciones se obtienen de forma transparente sin necesidad de comprar la versión más reciente ni adquirir nuevas licencias. Asegúrate de que la solución que escojas no te obligue a pagar para recibir actualizaciones y mejoras.



## Desarrollo de software centrado en el usuario

El desarrollo basado en comentarios reales de clientes crea soluciones que crecen de la mano de los cambios en la industria y mantienen su vigencia y su valor agregado. El software cuyo desarrollo tiene en cuenta los comentarios de los clientes presenta ventajas únicas: responder más rápidamente a tu empresa, resolver problemas universales del sistema desde un único repositorio de código y alentar los comentarios sobre posibles mejoras a la plataforma.

Las plataformas de software realmente ágiles se mantienen al frente de la competencia en términos de avances de los productos gracias a que se enfocan en obtener comentarios de los clientes e incorporarlos en el proceso de desarrollo.

## Capacidad de ampliación

Se dice que un software tiene un diseño ampliable o "escalable" cuando puede expandirse fácilmente y a un costo razonable a medida que tu empresa crece. Algunos de los factores relacionados con la capacidad de ampliación son las personalizaciones, la cantidad de usuarios, la estructura de la base de datos actual, y las entradas y salidas, como los reportes y la conectividad con otros sistemas de bases de datos que uses. La capacidad de ampliación es muy importante para las empresas pequeñas porque su crecimiento suele ser muy dinámico. Imagina que dedicas tiempo y esfuerzo a probar, desarrollar y personalizar software, capacitas a tu equipo para usarlo y, apenas un año después, debes reemplazarlo porque ya no está a la altura. Suena terrible, ¿no? Con planificación adecuada al momento de la compra, puedes aumentar tus probabilidades de seleccionar software que te ofrezca una experiencia exitosa durante más tiempo.



## Lista de compras de software de construcción

Identifica las necesidades de tu compañía, evalúa las características indispensables y encuentra la solución más adecuada para ti.

| Criterios de compra                             | Administración de proyectos de Procore | Competidor principal n.º 1 | Competidor principal n.º 2 |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Funciones de la plataforma</b>               |                                        |                            |                            |
| Sistema operativo para la construcción          | ✓                                      |                            |                            |
| API abierta                                     | ✓                                      |                            |                            |
| App Marketplace                                 | ✓                                      |                            |                            |
| Tableros                                        | ✓                                      |                            |                            |
| Conocimientos                                   | ✓                                      |                            |                            |
| Directorio                                      | ✓                                      |                            |                            |
| Almacenamiento ilimitado                        | ✓                                      |                            |                            |
| Usuarios ilimitados                             | ✓                                      |                            |                            |
| Seguridad                                       | ✓                                      |                            |                            |
| Plataforma en la nube                           | ✓                                      |                            |                            |
| Propiedad total de los datos                    | ✓                                      |                            |                            |
| Aplicaciones móviles nativas para iOS y Android | ✓                                      |                            |                            |
| Acceso sin conexión                             | ✓                                      |                            |                            |
| Interfaz multilingüe                            | ✓                                      |                            |                            |
| Personalización                                 | ✓                                      |                            |                            |
| <b>Características de software</b>              |                                        |                            |                            |
| Administración de planos                        | ✓                                      |                            |                            |
| Administración de RFI                           | ✓                                      |                            |                            |
| Administración de submittals                    | ✓                                      |                            |                            |

| Criterios de compra                           | Administración de proyectos de Procore | Competidor principal n.º 1 | Competidor principal n.º 2 |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Características de software</b>            |                                        |                            |                            |
| Administración de punch lists                 | ✓                                      |                            |                            |
| Administración de registro diario             | ✓                                      |                            |                            |
| Administración de Fotos                       | ✓                                      |                            |                            |
| Administración de transmittals                | ✓                                      |                            |                            |
| Almacenamiento de documentos                  | ✓                                      |                            |                            |
| Sincronización de documentos                  | ✓                                      |                            |                            |
| Especificaciones                              | ✓                                      |                            |                            |
| Tipos de archivo                              | ✓                                      |                            |                            |
| Integración de la programación                | ✓                                      |                            |                            |
| Generación de reportes personalizados         | ✓                                      |                            |                            |
| Seguimiento de correos electrónicos           | ✓                                      |                            |                            |
| Administración de directorios                 | ✓                                      |                            |                            |
| Administración de reuniones                   | ✓                                      |                            |                            |
| Administración de permisos                    | ✓                                      |                            |                            |
| <b>Evaluación de la compañía</b>              |                                        |                            |                            |
| Referencias de calidad                        | ✓                                      |                            |                            |
| Inversión en investigación y desarrollo       | ✓                                      |                            |                            |
| Desarrollo de software centrado en el usuario | ✓                                      |                            |                            |
| Educación Continua                            | ✓                                      |                            |                            |
| Capacitación a pedido sin límite              | ✓                                      |                            |                            |
| Certificaciones de software                   | ✓                                      |                            |                            |

**Creado por**  
PROCORE TECHNOLOGIES, INC.

Procore administra tus proyectos, recursos y finanzas desde la planificación hasta las etapas finales. Nuestra plataforma conecta a todos los involucrados en un proyecto —desde el propietario hasta el contratista general y los contratistas especialistas— con soluciones diseñadas específicamente para esta industria. Nuestro centro de aplicaciones App Marketplace reúne más de 150 soluciones de terceros que se integran a la perfección con la plataforma y te brindan la libertad de conectarte con la herramienta que mejor se ajuste a tus necesidades, incluso si no es nuestra. La capacidad de comunicar fácilmente los equipos más diversos rompe el aislamiento, permite que todos los involucrados hablen el mismo idioma y facilita la comunicación. De este modo, Procore brinda a tu equipo acceso a todo lo que necesita saber para hacer su trabajo.

---

Si tienes alguna pregunta,  
llámanos al +52 (55) 65991642

o escríbenos a:  
[ventas@procore.com](mailto:ventas@procore.com)

**HABLA CON UN EXPERTO**



**MIRA PROCORE TV >**

El canal oficial de  
YouTube de Procore



**MÁS RECURSOS >**

Libros electrónicos y  
descargas sin cargo