

**Conditions Générales d'Utilisation**  
**du site internet [leroymerlin.fr](https://www.leroymerlin.fr) et de l'application mobile « Leroy Merlin »**  
*Version N°2 du 29 juillet 2022*

LEROY MERLIN propose des produits et services visant à l'amélioration de l'habitat (construction, aménagement, décoration, bricolage et jardinage).

Dans ce cadre, LEROY MERLIN édite le site internet [leroymerlin.fr](https://www.leroymerlin.fr) accessible à l'adresse <https://www.leroymerlin.fr> (le « Site ») et l'application mobile « Leroy Merlin » (l'« Application mobile »), permettant aux Utilisateurs de mieux connaître l'enseigne LEROY MERLIN, les différents magasins physiques de l'enseigne, leurs activités, leurs produits, leurs services, leur programme de fidélité et leurs éventuelles promotions.

Le Site et l'Application mobile permettent aussi aux Utilisateurs de commander en ligne des produits, services, cartes cadeaux, carte de fidélité proposés sur le Site et l'Application mobile, soit directement par LEROY MERLIN, soit par des Marchands tiers dans le cadre de la [Marketplace](#). Pour les Magasins éligibles, l'Application mobile permet également à l'Utilisateur, qui se trouve dans un Magasin, de scanner lui-même des Produits LEROY MERLIN proposés à la vente dans ledit Magasin pour les ajouter à sa liste d'achats et de les payer par paiement mobile.

Le Site et l'Application mobile contiennent également des informations sur des Services Partenaires dont le bénéfice et/ou l'achat est proposé sur d'autres sites internet/applications mobiles, soit exploités directement par LEROY MERLIN et/ou toute société du Groupe ADEO soit par des Partenaires tiers.

Le Site et l'Application mobile proposent enfin aux Utilisateurs un certain nombre d'informations, conseils, idées, tutoriels, magazines, newsletter, mais également des outils (de création/gestion d'un projet, de simulation et d'évaluation notamment), un service de notes/avis et questions/réponses en lien avec les produits et services proposés sur le Site/l'Application mobile et/ou dans les magasins physiques de l'enseigne LEROY MERLIN et, plus généralement, des projets d'amélioration de l'habitat ainsi que la participation à des jeux concours. Par ailleurs, l'Application mobile permet, pour les Magasins éligibles, d'accéder à des outils et des informations propres audit Magasin et aux Produits LEROY MERLIN proposés à la vente dans ledit Magasin, en particulier des outils de lecture d'informations de Produits LEROY MERLIN, des outils de localisation desdits Produits LEROY MERLIN et de l'Utilisateur dans le Magasin concerné, un service de file d'attente virtuelle pour accéder physiquement à certains rayons du Magasin.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation détaillent les règles applicables à l'accès et à l'utilisation du Site [et de l'Application mobile](#).

**Il est précisé que l'utilisation du Site et de l'Application mobile est subordonnée à la lecture attentive et à l'acceptation préalables des présentes Conditions Générales d'Utilisation que tout Utilisateur s'engage à respecter.**

## **1. QUELQUES DÉFINITIONS POUR MIEUX COMPRENDRE LES CGU**

“Application mobile ” : désigne l'application mobile « Leroy Merlin ».

“Cartes Cadeaux” : désignent les cartes cadeaux proposées à la vente par LEROY MERLIN sur la Plateforme. Les Cartes Cadeaux sont soumises aux [Conditions Générales de Vente de la Plateforme](#).

“Carte Maison LEROY MERLIN” désigne la carte permettant de bénéficier du programme de fidélité proposé par LEROY MERLIN, soumise aux [Conditions Générales de la Carte Maison LEROY MERLIN](#).

“Client” : désigne un Utilisateur titulaire d’un Compte.

“Autres Conditions LEROY MERLIN ” : désigne toutes les conditions générales d’utilisation et de vente autres que les présentes CGU, ainsi que les informations légales applicables aux Produits, aux Services LEROY MERLIN, aux Cartes Cadeaux, en particulier celles listées dans la Rubrique “Légal” de la Plateforme en ce compris les CGV, les Conditions Marketplace, les Conditions Générales de la Carte Maison LEROY MERLIN, les Conditions Générales de la Communauté LEROY MERLIN, le document Notes et avis des clients, Questions – Réponses, les Mentions Légales, la Politique de protection des données à caractère personnel, la page dédiée à la [gestion des cookies](#).

“Compte” : désigne l’espace créé via le Site ou l’Application mobile, exclusivement réservé à un Utilisateur et permettant l’accès à certaines Prestations.

“Conditions Générales d’Utilisation” ou CGU” : désigne le présent document qui régit les relations entre LEROY MERLIN et les Utilisateurs s’agissant de l’accès et/ou l’utilisation de la Plateforme, à l’exclusion de tout autre document.

“Conditions Générales de la Communauté LEROY MERLIN ” désigne les [conditions générales d’utilisation](#) du site <https://communaute.leroymerlin.fr/>.

“Conditions Générales de Vente des Produits LEROY MERLIN” : désigne les conditions générales de vente des Produits LEROY MERLIN en ligne (« Conditions Générales de Vente [leroymerlin.fr](https://leroymerlin.fr) ») ou en Magasins (« Conditions Générales de Vente Magasins »).

“Conditions Générales des Services LEROY MERLIN” : désigne les conditions générales de souscription, de vente et/ou de location, selon le cas, des Services LEROY MERLIN.

“Conditions Générales de la Marketplace” : désigne les conditions générales d’utilisation de la Marketplace et de vente des Produits Marketplace.

“Conditions Partenaires” : désigne toutes les conditions générales d’utilisation, autres que les présentes CGU, et de vente applicables aux Services Partenaires.

“Données Utilisateur” : désignent toutes les données saisies, enregistrées, ajoutées, partagées, communiquées sur la Plateforme par l’Utilisateur dans le cadre de l’utilisation de la Plateforme, en particulier des Ressources LEROY MERLIN, telles que des devis, des photographies, des commentaires, des données à caractère personnel sans que cette liste ne soit limitative.

“Elément(s)” : désigne(nt) tout contenu (y compris tous graphismes, images, photos, vidéos, dessins, cartographies, plans, logos, noms, marques, textes, informations et autres documentations, bases de données, sans que cette liste soit exhaustive), en ce compris les Ressources, accessibles(s), visible(s) et/ou disponible(s) sur/via la Plateforme.

“Identifiants” : désignent l’adresse email de l’Utilisateur et son mot de passe pour accéder à son Compte.

“LEROY MERLIN” : désigne LEROY MERLIN France, Société Anonyme au capital de 100.000.000 euros,

dont le siège social est situé Rue Chanzy 59260 LEZENNES, immatriculée sous le numéro RCS de Lille n°384 560 942, propriétaire de la Plateforme, et détentrice, notamment, des droits de propriété intellectuelle y afférents.

“Magasin” : désigne tout magasin physique du Groupe ADEO à l’enseigne « Leroy Merlin » dont la liste figure en cliquant sur le lien suivant : <https://www.leroymerlin.fr/magasins/trouvez-votre-magasin-leroy-merlin-bricolage-jardinage-decora-tion/>.

“Marketplace” : désigne la place de marché accessible à partir de la Plateforme et co-exploitées par LEROY MERLIN et ADEO MARKETPLACE SERVICES (Société par Actions Simplifiée au capital social de 200.000 euros, dont le siège social est situé 135 rue Sadi Carnot 59790 RONCHIN, immatriculée sous le numéro RCS de Lille n°841 978 935), soumise aux Conditions Générales de la Marketplace.

“Marchand” : désigne les marchands tiers qui ont conclu des Conditions Générales de Services Marketplace avec ADEO MARKETPLACE SERVICES et qui proposent à la vente leurs propres Produits sur la Marketplace.

“Mentions Légales” : désignent les [mentions légales](#) de la Plateforme.

“Partenaires” : désigne soit (i) les partenaires tiers qui ont conclu un partenariat avec LEROY MERLIN afin que des Services Partenaires soient proposés sur la Plateforme, notamment dans le cadre de l’achat de Produits ou de Services LEROY MERLIN, et qui ne peuvent être commandés qu’auprès desdits Partenaires, via, le cas échéant, leur propre site internet/application mobile ; soit (ii) LEROY MERLIN ou tout autre société du Groupe ADEO qui propose sur la Plateforme des Services Partenaires qui ne peuvent être commandés que via un autre site internet ou une autre application mobile de LEROY MERLIN ou de toute autre entité du Groupe ADEO, selon le cas, dédié auxdits Services Partenaires.

“Plateforme” : désigne indifféremment le Site et/ou l’Application mobile.

“Politique de protection des données à caractère personnel” : désigne la [politique de traitement des données à caractère personnel de LEROY MERLIN](#).

“Prestations” : désigne l’ensemble des produits, services, informations, outils proposés sur la Plateforme, en ce compris, les Produits, les Cartes Cadeaux, la Carte Maison LEROY MERLIN, les Services, les Ressources LEROY MERLIN et les Publications d’Avis.

“Produits” : désignent l’ensemble des produits proposés à la vente sur la Plateforme comprenant notamment les produits de terrasse et jardin ; carrelage, parquet et sol souple ; menuiserie ; salle de bains, cuisine, rangement et dressing ; chauffage et plomberie ; électricité et domotique ; décoration et éclairage ; peinture et droguerie, outillage ; quincaillerie, matériaux de construction ; meuble. Les Produits comprennent les Produits LEROY MERLIN et les Produits Marketplace.

“Produits LEROY MERLIN” : désignent les Produits proposés à la vente par LEROY MERLIN sur la Plateforme et soumis aux Conditions Générales de Vente des Produits LEROY MERLIN.

“Produits Marketplace” : désignent les Produits proposés à la vente par des Marchands sur la Plateforme et soumis aux Conditions Générales de la Marketplace. Les produits Marketplace sont signalés sur le Site par la mention “Vendu par” ou “Vendu et expédié par” sur chaque fiche produit.

“Projet” : désigne un projet d’amélioration de l’habitat créé par le Client sur son Compte sur la base

des Ressources LEROY MERLIN proposées sur la Plateforme et pouvant comporter des Données Utilisateur.

“Publication d’Avis” : désigne le service de notes/avis et de questions et réponses des Utilisateurs proposés sur la Plateforme soumis au document [Notes et avis des clients /Questions - Réponses](#).

“Ressources LEROY MERLIN” : désigne les informations publiées et les outils proposés par LEROY MERLIN sous toutes formes (notamment textes, images, plans, vidéos, logiciels) sur la Plateforme telles que des fiches de Produits, des plans de magasins LEROY MERLIN, des questions/réponses, des renseignements, des propositions de partenariats, des articles, des dossiers, des idées/conseils, des tutoriels, des magazines, des catalogues et des newsletter ainsi que des outils de lecture d’informations des Produits d’un Magasin, de chat avec des experts LEROY MERLIN, de file d’attente virtuelle dans un Magasin, de simulation/d’estimation, de création d’un Projet en lien avec les Prestations et, plus généralement avec l’amélioration de l’habitat.

“Rubriques” : désigne les différentes catégories figurant sur la Plateforme dans lesquelles sont classés des contenus proposés sur la Plateforme, regroupés, le cas échéant, par thématique.

“Services” : désignent l’ensemble des services proposés sur la Plateforme, comprenant les services de bricolage/travaux à domicile (pose et installation à domicile, travaux de rénovation, accompagnement dans le cadre des offres gouvernementales, réalisation de studio de jardin, nettoyage et embellissement de façades), les services clients (dépannage, service après-vente...), les services de location de matériel et d’utilitaire, les service-sur-mesure (découpe, déclaration de travaux, livraison de béton tout prêt à domicile avec une toupie de béton, atelier des couleurs peinture sur mesure, les services de cours/coaching de bricolage payants, ainsi que, pour le Site, les services de commande par téléphone. Les Services comprennent les Services LEROY MERLIN et les Services Partenaires.

“Services LEROY MERLIN” : désigne les Services proposés par LEROY MERLIN sur la Plateforme et soumis aux Conditions Générales de Services LEROY MERLIN.

“Services Partenaires” : désigne les Services de Partenaires proposés sur la Plateforme et qui sont soumis aux Conditions Partenaires.

“Site” : désigne le site <https://www.leroymerlin.fr/>.

“Utilisateur” : désigne, sauf mention contraire, toute personne accédant directement ou indirectement à la Plateforme.

## 2. SUR QUOI PORTENT LES CGU ?

Les CGU détaillent les règles applicables à l’accès et à l’utilisation de la Plateforme et notamment des Prestations qui y sont proposées.

## 3. DES CGU À ACCEPTER IMPÉRATIVEMENT !

Les CGU régissent l’ensemble des relations entre LEROY MERLIN et tout Utilisateur, lequel accepte expressément les termes des CGU et a pris connaissance des [Mentions Légales](#).

La lecture et l’acceptation préalable et sans réserve des CGU sont impératives et conditionnent l’accès et l’utilisation de la Plateforme et des Prestations.

L’Utilisateur prend connaissance des CGU en cliquant sur l’onglet « [Conditions Générales & Politique](#)

[de données personnelles](#) » situé en bas de chaque page du Site et à l'onglet "mon compte" pour l'Application mobile.

Dès la première visite et/ou en accédant et/ou en utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît ainsi avoir pris connaissance et accepté expressément les CGU, et s'engage à en respecter les termes.

Avant d'accéder à certaines Prestations, l'Utilisateur prend également connaissance des CGU et en accepte expressément les termes en cochant la case à cet effet sur l'écran de renseignement de son Compte et ce, avant de valider la création du Compte permettant l'accès à certaines Prestations.

LEROY MERLIN permet à l'Utilisateur d'éditer les CGU afin de pouvoir les conserver sur un support durable.

L'Utilisateur peut à tout moment consulter, télécharger au format PDF ou imprimer les CGU en vigueur, disponibles sur chaque page du Site ou sur l'onglet "mon compte" de l'Application mobile en cliquant sur l'onglet « Conditions Générales & Politique de données personnelles ».

#### 4. QUELLE EST LA DURÉE DES CGU ?

Les présentes CGU sont conclues, suivant leur acceptation, pour l'entière durée d'utilisation de la Plateforme et des Prestations qui y sont proposées par l'Utilisateur, sauf dispositions contraires des CGU.

#### 5. COMMENT LES CGU SONT-ELLES MODIFIÉES ?

LEROY MERLIN se réserve le droit, à tout moment, d'apporter aux CGU toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles notamment pour s'adapter à l'évolution réglementaire, législative et jurisprudentielle, ainsi qu'aux évolutions de la Plateforme et des Prestations qui y sont proposées.

LEROY MERLIN s'engage à en informer les Utilisateurs dans les meilleurs délais sur la première page du Site et/ou l'onglet "mon compte" de l'Application mobile ou à l'adresse courriel de l'Utilisateur communiquée.

Si l'Utilisateur continue à utiliser la Plateforme après l'entrée en vigueur des modifications des CGU, il accepte ainsi irrévocablement les CGU modifiées. Si l'Utilisateur n'approuve pas les CGU modifiées ou complétées, il a pour seule possibilité de ne plus accéder ni utiliser la Plateforme.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur la Plateforme sauf dispositions expresses légales contraires.

#### 5. QUELLES CONDITIONS POUR ACCÉDER AU SITE ET À L'APPLICATION MOBILE ?

Le Site est accessible à l'adresse <https://www.leroymerlin.fr>.

L'Application mobile est accessible, gratuitement, après téléchargement par l'Utilisateur via des magasins d'applications, App Store et Google Play, sur un smartphone, une tablette, un ordinateur hybride.

La Plateforme est accessible à tout Utilisateur disposant de la capacité juridique permettant de souscrire aux présentes CGU.

Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur devra s'assurer de disposer des moyens techniques et de télécommunications (smartphones/tablettes/ordinateurs, logiciels, moyens de télécommunications,

etc.), en particulier un accès à Internet haut débit et un terminal d'accès (ordinateurs, smartphones, tablettes, etc.) adaptés (notamment doté d'un système d'exploitation récent) et conformes, en ce qui concerne l'Application mobile, à son descriptif sur la plateforme de téléchargement. Ces moyens sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, au même titre que les frais induits par leur utilisation.

Pour bénéficier de certaines Prestations proposées sur l'Application mobile, l'Utilisateur devra réaliser également certains paramétrages du terminal d'accès à l'Application mobile, tels que l'activation de la géolocalisation ou de la connexion Bluetooth, l'autorisation d'accès de l'Application mobile à l'appareil photo, le lancement du lecteur NFC (selon le type et modèle de terminal utilisé pour accéder à l'Application mobile) et bénéficier d'une couverture réseau suffisante.

L'activation de la géolocalisation et/ou l'autorisation d'accès à l'appareil photo nécessitent le consentement préalable exprès de l'Utilisateur à être géolocalisé et/ou à permettre l'accès à l'appareil photo de son terminal. Pour cela l'Utilisateur devra activer, s'il le souhaite, la géolocalisation et/ou autoriser l'accès par l'Application mobile à l'appareil photo dans les réglages de son terminal et accepter que l'Application mobile puisse y avoir recours. La géolocalisation et l'accès à l'appareil photo peuvent, à tout moment, et sans frais, être désactivées ou activées.

Il appartiendra à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions de la Plateforme.

## 6. QU'EST-CE QUE LA PLATEFORME PROPOSE ?

### 6.1 Généralités

La Plateforme propose aux Utilisateurs d'utiliser/de bénéficier des Prestations décrites sur la Plateforme.

Ainsi, la Plateforme vise notamment à permettre aux Utilisateurs :

- de s'informer sur les activités, les actualités, les produits, les services, la Carte Maison LEROY MERLIN et les promotions de LEROY MERLIN et de chacun de ses Magasins ;
- plus généralement de prendre connaissance/bénéficier de toutes les Ressources LEROY MERLIN ;
- de consulter les Prestations proposées ;
- de souscrire aux ou de commander des Prestations, à l'exclusion des Services Partenaires, dans le respect des Autres Conditions LEROY MERLIN ;
- de solliciter la création d'un Compte en vue de bénéficier de Produits, de Services, de Cartes Cadeaux, de la Carte Maison LEROY MERLIN et/ou des Publications d'Avis et d'autres Prestations associées ;
- de postuler pour devenir Marchand ou tout autre partenaire de LEROY MERLIN, y compris Partenaire tiers.

L'Application mobile permet également aux Utilisateurs, selon les Magasins éligibles :

- de bénéficier d'outils de lecture d'étiquettes de Produits LEROY MERLIN en vue d'obtenir des informations détaillées sur lesdits Produits LEROY MERLIN, y compris leur localisation dans un Magasin et/ou de leur achat par paiement mobile dans un Magasin ;
- de connaître le plan du Magasin ;

- de se localiser dans le Magasin ;
- de bénéficier du service de file d'attente virtuelle de certains rayons d'un Magasin (exemple : le rayon découpe).

## **6.2 Particularités liées au Magasin de rattachement**

Certaines Prestations sont proposées en fonction du Magasin de rattachement de l'Utilisateur.

En se connectant sur le Site, un Magasin de rattachement est automatiquement proposé au Client. Le Client peut choisir de modifier ce Magasin de rattachement.

En accédant à l'Application mobile, l'Utilisateur peut choisir un Magasin de rattachement parmi les Magasins proposés, après avoir saisi un nom de Magasin/une ville ou avoir activé la géolocalisation.

## **6.2 Particularités liées aux Ressources LEROY MERLIN**

LEROY MERLIN propose aux Utilisateurs de bénéficier des Ressources LEROY MERLIN décrites et accessibles sur la Plateforme.

Les Ressources LEROY MERLIN sont mises à la disposition de l'Utilisateur sur le Site et/ou l'Application mobile à l'entière discrétion de LEROY MERLIN, sous réserve du respect de ses obligations au titre des Autres Conditions LEROY MERLIN.

Certaines Ressources LEROY MERLIN proposées telles que, par exemple, les idées/conseils, les questions/réponses (y compris via le chat proposé sur le Site) les tutoriels, les vidéos de cours de bricolage proposés par LEROY MERLIN sur la Plateforme, sont basées sur des connaissances et expériences de LEROY MERLIN et de ses collaborateurs afin qu'ils se rapprochent des besoins formulés, le cas échéant, par l'Utilisateur, en fonction des Produits disponibles en ligne ou dans le Magasin concerné, tout en gardant un libre arbitre ; des usages et bonnes pratiques en matière d'amélioration de l'habitat, sans pour autant que leur contenu et/ou leur résultats aient une valeur de certification, de conformité ou de garanties particulières.

Ces Ressources LEROY MERLIN ne sauraient notamment se substituer à un accompagnement de l'Utilisateur par un professionnel dans tout projet d'amélioration de l'habitat.

Aussi, le recours aux conseils d'un collaborateur LEROY MERLIN n'engage pas l'Utilisateur à procéder à l'achat des Produits discutés/conseillés.

Il est rappelé que des Ressources LEROY MERLIN sont également proposées en fonction du Magasin de rattachement de l'Utilisateur telles que, notamment, les outils de lecture d'étiquettes de Produits LEROY MERLIN, le plan du Magasin, la localisation de Produits LEROY MERLIN et/ou de l'Utilisateur dans le Magasin, et/ou un service de file d'attente virtuelle pour certains rayons du Magasin concerné.

L'Utilisateur est ainsi informé qu'il pourra accéder à des Ressources LEROY MERLIN différentes selon le Magasin de rattachement concerné.

Les Ressources LEROY MERLIN restent et demeurent ainsi toujours indicatives.

Sauf autorisation expresse contraire, les Ressources ne peuvent être utilisées par l'Utilisateur qu'à des fins strictement privées et personnelles, à l'exclusion notamment de toute finalité commerciale, concurrente ou toute autre finalité susceptible de nuire à LEROY MERLIN.

L'accès à certaines Ressources LEROY MERLIN, tels que, par exemple, des questionnaires, articles, des tutoriels, des outils de lecture d'étiquettes de Produits LEROY MERLIN, de localisation de Produits LEROY MERLIN et de l'Utilisateur dans un Magasin, de file d'attente virtuelle dans des rayons d'un Magasin, de simulation/d'évaluation/de création de Projet peut nécessiter de compléter au préalable un formulaire par le biais de case à cocher, de bouton à cliquer ou d'informations, y compris des Données Utilisateur à saisir et/ou d'utiliser une fonctionnalité du terminal d'accès à l'Application mobile telle que la géolocalisation, l'appareil photo ou le lecteur NFC et ce, afin de permettre à LEROY MERLIN de proposer des Ressources LEROY MERLIN, voire des Produits ou Services, adaptés à la demande de l'Utilisateur.

A noter que l'Utilisateur renseigne, paramètre, utilise, sous son seul contrôle, son seul choix, sa seule responsabilité, de telles informations et/ou paramétrages demandées/proposées par la Plateforme et nécessaires au bénéfice d'une Ressource LEROY MERLIN en considération des données et de la situation qui lui sont propres et/ou de ses souhaits.

### **6.3 Particularités liées aux Produits LEROY MERLIN, aux Cartes Cadeaux, à la Carte Maison LEROY MERLIN, aux Services LEROY MERLIN et aux Publications d'Avis**

La Plateforme offre à l'Utilisateur la possibilité de consulter les Produits LEROY MERLIN, les Cartes Cadeaux et les Services LEROY MERLIN référencés, le cas échéant, par catégorie et sous-catégorie, en vue d'obtenir des informations et pouvoir, s'il le souhaite, les commander en ligne ou les acheter en Magasin.

L'Application mobile met en particulier à disposition de l'Utilisateur des outils de lecture d'étiquettes de Produits LEROY MERLIN (scan, NFC par exemple) permettant d'accéder à des informations générales sur ou en lien avec des Produits LEROY MERLIN et, pour les Magasins éligibles, à des informations spécifiques propres au Magasin de rattachement.

Dans la limite des Magasins éligibles, l'Application mobile offre également la possibilité à l'Utilisateur, dans un Magasin concerné, d'acheter, par paiement mobile, des Produits LEROY MERLIN présentés dans ledit Magasin après les avoir scannés via l'Application mobile.

Les conditions spécifiques à ce type d'achat en Magasin par paiement mobile sont détaillées dans les Conditions Générales de Vente Magasin.

L'Utilisateur est informé que ces outils ne seront pas nécessairement proposés pour l'ensemble des Produits LEROY MERLIN présents dans le Magasin de rattachement concerné.

La Plateforme permet également à l'Utilisateur de prendre connaissance de la Carte Maison LEROY MERLIN et des Publications d'Avis en vue, s'il le souhaite, d'en bénéficier en ligne.

Il est notamment précisé que les informations relatives aux Produits LEROY MERLIN et aux Services LEROY MERLIN (notamment le prix, la disponibilité) tiennent compte du Magasin de rattachement de l'Utilisateur.

Il est également précisé que :

- les conditions applicables aux Produits LEROY MERLIN, et en particulier à leur commande/achat, sont prévues dans les Conditions Générales de Vente LEROY MERLIN ;



- les conditions applicables aux Cartes Cadeaux, et en particulier à leur commande, sont prévues dans les Conditions Générales de Vente LEROY MERLIN ;
- les conditions applicables aux Services LEROY MERLIN, et en particulier à leur commande ou souscription, sont prévues dans les Conditions Générales de Services LEROY MERLIN ;
- les conditions applicables à une Carte Maison LEROY MERLIN, et en particulier à sa souscription, est prévue par les Conditions Générales de la Carte Maison LEROY MERLIN ;
- les conditions applicables aux Publications d'Avis, et en particulier à leur dépôt sont prévues dans le document Notes et avis des clients.

#### **6.4 Particularités liées aux Produits Marketplace**

La Plateforme permet d'accéder à la Marketplace, étant précisé que toute utilisation de celle-ci et toute commande de Produits Marketplace sont soumis aux Conditions Générales Marketplace.

#### **6.5 Particularités liées aux Services Partenaires**

La Plateforme offre à l'Utilisateur la possibilité de consulter des Services Partenaires référencés, le cas échéant, par catégorie et sous-catégorie, en vue de pouvoir, s'il le souhaite, les commander directement auprès dudit Partenaire en dehors de la Plateforme.

LEROY MERLIN propose ainsi aux Utilisateurs d'accéder via des liens hypertextes, placés dans les différentes Rubriques concernant en tout ou partie des Services Partenaires, à des sites internet/Applications mobiles de Partenaires pour obtenir plus d'informations sur lesdits Services Partenaires et, le cas échéant, les commander auprès du Partenaire concerné.

Les Services Partenaires sont fournis en toute indépendance par les Partenaires et ce, sous leur seule responsabilité.

Les conditions applicables aux Services Partenaires, et en particulier à leur commande ou souscription, sont prévues dans les Conditions Générales de Services Partenaires.

#### **6.6 Particularités liées aux Jeux concours**

Tous les jeux concours proposés par LEROY MERLIN sur la Plateforme sont accessibles via une Rubrique « Jeux Concours » ou toute autre bannière dédiée sur la Plateforme.

Les jeux concours sont soumis au règlement du jeu concours concerné accessible sur la page du Site à laquelle renvoie, le cas échéant, l'Application mobile, réservée audit jeu concours.

#### **6.7 Particularités liées aux postulations pour devenir Marchand ou tout autre partenaire de LEROY MERLIN**

L'inscription ainsi que les relations contractuelles applicables aux Marchands souhaitant proposer des Produits sur la Marketplace sont régies par des Conditions Générales de Services spécifiques disponibles sur demande par courriel à [devenezmarchand@leroymerlin.fr](mailto:devenezmarchand@leroymerlin.fr).

L'inscription ainsi que les relations contractuelles applicables aux à tout personne souhaitant participer à la fourniture des Services ou proposer des Services Partenaires sont régies par des conditions particulières spécifiques disponibles [ici](#).

## 7. LE COMPTE CLIENT : COMMENT ET POUR QUOI FAIRE ?

### 7.1. Créer un Compte

Afin de pouvoir bénéficier de certaines Prestations, à savoir des Produits, des Cartes Cadeaux, de la Carte Maison LEROY MERLIN, des Services, des Publications d'Avis et de certaines Ressources LEROY MERLIN, l'Utilisateur doit disposer d'un Compte.

La création d'un Compte est gratuite et s'effectue en cliquant sur la Rubrique "Me connecter" du Site ou « Mon compte » de l'Application mobile ou lors de la première demande de bénéficier d'une Prestation.

Pour créer un Compte, l'Utilisateur doit alors :

- cliquer sur le bouton « Créer mon compte » du Site ou « Créer un compte » de l'Application mobile ;
- indiquer si l'Utilisateur dispose d'une Carte Maison LEROY MERLIN ;
- remplir le formulaire en ligne prévu à cet effet et notamment renseigner sa civilité, ses nom, prénom, adresse email valide, préciser s'il est professionnel, renseigner le code postal du choix de son magasin situé à proximité, son téléphone et choisir un mot de passe répondant aux caractéristiques indiquées ;
- accepter ou non la réception d'informations et offres commerciales de LEROY MERLIN ;
- accepter les CGU.

Sur le Site, l'Utilisateur est également invité à renseigner, de façon facultative, un pseudonyme qui sera utilisé pour l'identifier sur le site internet « Communauté Leroy Merlin » accessible à l'adresse <https://communaute.leroymerlin.fr/> dans les conditions et termes des [Conditions Générales de la Communauté LEROY MERLIN](#). Le pseudonyme choisi ne pourra en aucun cas être utilisé dans le cadre de la Plateforme, notamment aux fins de bénéficier des Prestations.

L'Utilisateur recevra alors à l'adresse mail indiquée un email d'accusé réception de création d'un Compte.

Le Client s'engage à ne créer qu'un seul et unique Compte. LEROY MERLIN décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de Comptes multiples pour un seul Client.

### 7.2. Accéder et gérer son Compte

Une fois le Compte créé, l'Utilisateur accède à son Compte en cliquant sur la Rubrique ou bouton « Me connecter » ou « Mon compte », puis en complétant le formulaire avec ses Identifiants.

Une fois connecté à son Compte, l'Utilisateur peut demander le bénéfice de Produits, de Cartes Cadeaux, de la Carte Maison LEROY MERLIN, de Services LEROY MERLIN et de la Publication d'Avis dans le respect des éventuelles Autres Conditions LEROY MERLIN applicables.

Par le biais de son Compte, l'Utilisateur peut également :

- accéder et modifier ses informations personnelles renseignées lors de la création de son Compte et complétées ensuite le cas échéant par LEROY MERLIN (avantages fidélité, coordonnées, adresses, cartes bancaires, préférences de communication) ;
- accéder à différentes fonctionnalités, notamment :
  - au suivi de la commande d'un Produit ou d'un Service LEROY MERLIN ;

- à l'historique de ses achats sur le Site ;
  - à ses Projets ;
  - à ses listes de courses ;
  - au suivi de certains Services LEROY MERLIN (Services de pose et SAV) ;
  - au bénéfice de certaines Ressources LEROY MERLIN (notamment de simulations de plans et d'enregistrement desdites simulations).
- adhérer à la Carte Maison LEROY MERLIN, dont les conditions sont définies dans les Conditions Générales de la Carte Maison LEROY MERLIN.

Dans le cadre de son Compte, le Client doit fournir des informations exactes, loyales et régulièrement mises à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers.

### **7.3. Gérer ses Identifiants**

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'interdit de les communiquer à des tiers sous quelque forme que ce soit et s'engage à mettre tout en œuvre pour maintenir leur confidentialité.

Le Client est entièrement et exclusivement responsable de l'utilisation de ses Identifiants, notamment en cas d'utilisation de ceux-ci par un tiers. La responsabilité de LEROY MERLIN ne pourra en aucun cas être engagée du fait de l'accès à des tiers aux données/fichiers/résultats accessibles depuis le Compte, le Client supportera seul les conséquences éventuelles de cet accès.

En aucun cas, LEROY MERLIN ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client.

Tout accès à la Plateforme et toute action effectuée à partir d'un Compte sont réputés avoir été réalisés par le Client qui en est titulaire, dans la mesure où LEROY MERLIN n'a pas l'obligation et ne dispose pas des moyens techniques permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès à la Plateforme à partir d'un Compte.

En cas de perte/oubli ou de vol de ses Identifiants, y compris dans le cas où le Client constaterait une utilisation malveillante de son Compte, il s'engage à en informer sans délai LEROY MERLIN via la procédure de renouvellement de mot de passe en cliquant sur le "Mot de passe oublié ?" accessible via la Rubrique connexion "Me connecter" / « Se connecter » ou par message électronique adressé à l'adresse suivante : [demandeclient@leroymerlin.fr](mailto:demandeclient@leroymerlin.fr), selon le cas.

LEROY MERLIN communiquera alors la procédure lui permettant de créer les nouveaux Identifiants en remplacement des Identifiants perdus, volés ou détournés.

### **7.4. Les cas de fermeture/suspension du Compte**

L'utilisateur est informé que des cas de fermeture/suspension du Compte spécifiques associés à certaines Prestations pourront être également prévus dans les Autres Conditions LEROY MERLIN.

#### ***Par le Client***

Le Client peut supprimer son Compte en demandant la fermeture de son Compte à tout moment, sans avoir à justifier de motifs, en adressant un courriel à l'adresse : [demandeclient@leroymerlin.fr](mailto:demandeclient@leroymerlin.fr).

LEROY MERLIN procédera à une désactivation du Compte dans les meilleurs délais et adressera au Client un email lui confirmant la fermeture de son Compte.

#### ***Par LEROY MERLIN***

LEROY MERLIN pourra désactiver un Compte si le Client ne s'est pas connecté pendant une période maximale de cinq (5) ans.

En cas de manquement grave du Client aux dispositions des présentes CGU ou afin de se conformer à toute injonction judiciaire, loi ou règlement, LEROY MERLIN se réserve le droit de fermer son Compte, sans préavis ni mise en demeure, et ce, sans préjudice des autres dispositions des présentes CGU applicables.

Le non-respect des obligations du Client précisées à l'article « Gérer ses Identifiants » constitue, par exemple, un tel manquement grave.

En cas de tout autre manquement du Client aux dispositions des présentes CGU, LEROY MERLIN peut suspendre son Compte pendant la durée nécessaire aux vérifications menées par LEROY MERLIN. Le Client sera informé d'une telle mesure et invité à prendre contact avec LEROY MERLIN par e-mail afin d'obtenir des informations et faire valoir ses observations éventuelles et/ou apporter la preuve que le manquement a été réparé. En cas de manquement non réparé dans un délai de quinze (15) jours après cette notification, LEROY MERLIN pourra notifier la fermeture du Compte.

La fermeture intervient sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par LEROY MERLIN en réparation des préjudices subis par elle du fait de tels manquements.

Le Client sera informé par email de la confirmation de la fermeture de son Compte.

#### ***Conséquences de la suppression du Compte***

Indépendamment de la suspension ou de la suppression du Compte, le Client reste débiteur de ses obligations au titre des Autres Conditions LEROY MERLIN applicables encore en vigueur.

Une fois que le Compte sera supprimé, LEROY MERLIN procède à la suppression des Données Utilisateur, étant précisé que s'agissant des données à caractère personnel, celle-ci s'effectue conformément à la Politique de protection des données à caractère personnel.

### **8. VOTRE COMPORTEMENT/VOS ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITE EN TANT QU'UTILISATEUR**

Outre les obligations qui lui incombent par ailleurs au titre des CGU et des Autres Conditions LEROY MERLIN applicables, l'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions du présent article.

#### **8.1 Comportements et engagements**

L'Utilisateur s'engage à respecter les lois et les réglementations en vigueur et les CGU pendant toute leur durée.

L'Utilisateur s'engage à accéder et utiliser la Plateforme de toute bonne foi et de manière raisonnable.

En outre, en utilisant la Plateforme, l'Utilisateur s'interdit notamment de :

- perturber ou interrompre l'accès ou le fonctionnement de la Plateforme ou des serveurs ou réseaux connectés à la Plateforme, ou enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux/outils connectés à la Plateforme ;
- tenter de porter atteinte à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait, volontairement ou par négligence, d'exposer la Plateforme à un virus, de créer une saturation ou encore d'inonder le serveur ;
- de tenter d'accéder aux données qui ne sont pas destinées à l'Utilisateur ou d'entrer dans un serveur/Compte auquel l'Utilisateur n'a pas accès ;
- tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans avoir reçu l'autorisation ;
- usurper l'identité d'une autre personne ou les Identifiants d'une autre personne/Utilisateur ;
- mener une activité ou inciter une tierce personne à mener une activité illégale ou tout autre activité qui porterait atteinte aux droits de LEROY MERLIN, de ses partenaires, de ses investisseurs, de ses clients ou de tout autre Utilisateur ;
- transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés de la Plateforme notamment à toute personne non autorisée expressément ou non par LEROY MERLIN et/ou en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale applicable.

L'Utilisateur renseigne, active/désactive sous sa seule responsabilité, les informations et/ou paramètres demandés dans le cadre de la Plateforme et nécessaires à l'accès à/l'utilisation de certaines Prestations.

L'Utilisateur garantit que les Données Utilisateurs sont exactes et conformes à la réalité. L'Utilisateur s'engage à informer LEROY MERLIN de toute mise à jour de ses Données Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Ressources LEROY MERLIN conformément à leur finalité décrite dans les CGU. A cette fin, l'Utilisateur s'engage particulièrement à respecter les droits de propriété intellectuelle de LEROY MERLIN sur les Ressources LEROY MERLIN.

## **8.2 Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique tout comme de son accès à internet.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications et des paramètres associés permettant l'accès à tout ou partie de la Plateforme, et, en particulier, des connaissances nécessaires à l'utilisation d'Internet et à l'accès à tout ou partie la Plateforme.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. L'Utilisateur s'engage à mettre en œuvre tout moyen ou procédure permettant d'assurer la sécurité du matériel et des logiciels lui permettant

d'utiliser la Plateforme.

L'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation de la Plateforme et de toutes les activités effectuées sous ses Identifiants. Il est seul responsable de l'utilisation des Eléments proposés via la Plateforme, de toute interprétation, de toute décision prise et de toute action mise en œuvre à partir des informations contenues ou obtenues par le biais des Eléments.

En outre, il est rappelé que l'Utilisateur est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des données, déclarations et contenus qu'il transmet/fait aux fins et dans le cadre d'utilisation de la Plateforme.

En particulier, le Client déclare et confirme être seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Données Utilisateur ainsi que tout dommage qui pourrait résulter d'une utilisation non conforme.

### **8.3 Conséquences**

De façon générale, sauf dispositions expresse contraire, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, LEROY MERLIN peut mettre en œuvre tout moyen permettant de mettre un terme et ce, sans préavis en cas de manquement grave, à l'utilisation par un Utilisateur de la Plateforme selon le cas, pour toute conduite violant les présentes CGU, la loi ou les droits d'un tiers sans préjudice de tout dommage et intérêt que LEROY MERLIN se réserve le droit de réclamer en cas de non-respect des présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à garantir, indemniser et dégager LEROY MERLIN (et ses cadres, directeurs, agents, filiales, entreprises conjointes, employés et tiers fournisseurs de services participant à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme) de toute responsabilité dans tous et toutes réclamations, plaintes, demandes, dommages (directs et indirects) de toute sorte et catégorie, connus et inconnus, y compris les honoraires d'avocats raisonnables, résultant du non-respect par l'Utilisateur des CGU, de toute loi ou des droits d'un tiers.

## **9. QUELLES SONT LES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE LEROY MERLIN ?**

### **9.1 Obligations**

Outre les obligations qui lui incombent par ailleurs dans les CGU et dans les Autres Conditions LEROY MERLIN applicables, LEROY MERLIN s'engage à respecter les dispositions du présent article.

LEROY MERLIN s'efforcera dans la mesure du possible d'assurer une accessibilité de la Plateforme et des Ressources LEROY MERLIN proposées sur le Site et/ou l'Application mobile à tout moment. LEROY MERLIN ne saurait assurer une disponibilité et accessibilité absolue compte tenu de la nature et de la complexité des réseaux et des outils de communication, de façon générale (Internet, bluetooth, etc.), mais également d'une mauvaise configuration ou utilisation du terminal d'accès à la Plateforme de l'Utilisateur. L'Utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter ou envoyer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

L'exploitation de tout ou partie de la Plateforme pourra être momentanément interrompue, et ce compris en cas de force majeure, de maintenance prévue ou non, de mises à jour ou d'améliorations techniques, de réparations d'urgences de la Plateforme, pour en faire évoluer son contenu et/ou sa présentation, ou en raison de circonstances indépendantes de la volonté de LEROY MERLIN, . LEROY MERLIN s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations pour autant qu'elles lui soient imputables et/ou les conséquences de ces dernières. En cas d'interruption

planifiée, celle-ci sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil du Site/de l'Application mobile ou par tout autre procédé.

LEROY MERLIN n'est pas responsable si les Utilisateurs ne parviennent pas à se connecter à tout ou partie de la Plateforme du fait d'une perturbation des fournisseurs de télécommunications, de l'encombrement des réseaux ou d'une défaillance dans les installations et équipements de l'Utilisateur, étant rappelé que l'Utilisateur choisit seul l'opérateur, fournisseur d'accès au réseau internet.

Sauf dispositions expresses contraires dans les Autres Conditions LEROY MERLIN applicables, LEROY MERLIN n'est en aucun cas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou fermeture de la Plateforme et/ou indisponibilité des Ressources, d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, d'une suspension ou interruption de la Plateforme, ou de mauvaises conditions d'utilisation de la Plateforme et/ou des Ressources LEROY MERLIN, pour quelque cause que ce soit et ne saurait être tenue responsable des préjudices directs et indirects de toute nature résultant de ces faits.

LEROY MERLIN fait ses meilleurs efforts, au regard de l'état de l'art et la réglementation applicables, pour sécuriser la Plateforme ainsi que les traitements de données réalisés au travers de son utilisation.

LEROY MERLIN fait ses meilleurs efforts pour proposer des informations et, en particulier, des Ressources LEROY MERLIN, actualisées et exactes.

Toutefois, sous réserve des dispositions des Autres Conditions LEROY MERLIN applicables, toutes les Ressources LEROY MERLIN, et plus généralement, tous les Eléments sont fournis à l'Utilisateur sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment leur intégrité, leur exactitude, leur actualité, leur disponibilité, leur fiabilité, leur qualité ou leur exhaustivité ou leur adéquation à l'utilisation que l'Utilisateur projette en faire.

LEROY MERLIN reste toujours à l'écoute des commentaires de l'Utilisateur relativement aux Eléments lesquels peuvent être adressés conformément au processus décrit dans l'article « Contact ».

## **9.2 Responsabilité**

LEROY MERLIN ne saurait être tenue responsable d'erreurs, d'indisponibilité, de non-référencement ou d'omissions des ou dans les Eléments.

LEROY MERLIN n'a aucune maîtrise sur l'utilisation des Eléments, et en particulier des Ressources LEROY MERLIN et de leurs résultats qui résultent (i) soit de calculs/analyses réalisés par certaines Ressources LEROY MERLIN en fonction des informations fournies et/ou de paramétrages par l'Utilisateur ou d'autres Utilisateurs que LEROY MERLIN ne contrôle pas et/ou (ii) de l'utilisation particulière, y compris une mauvaise utilisation, qu'en fait l'Utilisateur ou tout tiers mandaté par celui-ci et sur lesquels LEROY MERLIN n'a pas non plus de contrôle.

LEROY MERLIN ne saurait ainsi garantir la qualité de l'utilisation des Eléments ni être tenu responsables des conséquences préjudiciables qui pourraient en résulter pour l'Utilisateur ou pour les tiers de l'utilisation, l'analyse, l'interprétation ou le traitement des Eléments purement indicatifs par l'Utilisateur ou un tiers.

Sous réserve des garanties accordées dans les Autres Conditions LEROY MERLIN applicables, LEROY MERLIN décline toute responsabilité quant aux dommages, directs ou indirects, qu'ils soient

prévisibles ou non, ayant pour cause, origine, fondement, l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser les Eléments, leurs contenus ainsi que pour tout crédit accordé à une quelconque information/résultat provenant des Eléments et notamment tout préjudice moral, corporel, matériel en ce compris toutes pertes de matériels, bénéfices, d'économies, de chiffres d'affaires, de clientèle, de perte de chance, d'opportunité commerciale, de coûts de remplacement de service ou de technologies ou des pertes de données subies par l'Utilisateur, l'atteinte à l'image, l'atteinte à l'intégrité physique et toute action dirigée contre l'Utilisateur. Par conséquent, ces dommages n'ouvrent pas droit à indemnisation par LEROY MERLIN.

Par ailleurs, la Plateforme contient des informations fournies par des tiers en particulier relatives aux Services Partenaires. LEROY MERLIN n'exerce aucun contrôle sur ces informations. En conséquence, LEROY MERLIN décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans ces informations mais aussi en cas de dommage résultant de l'utilisation, de l'accès à ou de l'incapacité à utiliser ces informations.

LEROY MERLIN décline également toute responsabilité vis-à-vis des Utilisateurs dans le cas où les Services Partenaires tiers contreviendraient aux dispositions contractuelles convenus avec ledit Partenaire, aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Toutefois, LEROY MERLIN fera ses meilleurs efforts afin de transmettre, dans les meilleurs délais, aux Partenaires tiers concernés, toutes questions ou réclamations suffisamment précises des Utilisateurs relatives à ces Services Partenaires.

Enfin, sous réserve des dispositions de la Politique des Données à caractère personnel applicables aux Données Utilisateur, LEROY MERLIN n'est pas tenue responsable en cas de destruction accidentelle des Données Utilisateur par LEROY MERLIN, l'Utilisateur ou un tiers au moyen des Identifiants de l'Utilisateur ou toute autre intrusion illicite, la sauvegarde desdites données relevant de la responsabilité de l'Utilisateur.

## **10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### **10.1 Eléments de LEROY MERLIN**

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les Eléments et plus généralement tout contenu inclus ou accessibles sur et/ou à travers la Plateforme, notamment tous graphismes, images, photos, dessins, cartographies, plans, logos, noms, marques, textes et autres documentations, y compris les Ressources LEROY MERLIN, logiciels, bases de données, et tout autre matériel appartenant à LEROY MERLIN ou ses sociétés sœurs ou filiales ou toute autre société du Groupe ADEO (ci-après les « Eléments LEROY MERLIN ») au bénéfice de l'Utilisateur.

Les Eléments LEROY MERLIN sont la propriété exclusive de LEROY MERLIN. Ces Eléments sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et soumis aux lois et réglementations applicables en la matière. Toute reproduction, distribution, modification, retransmission, extraction ou publication de ces différents Eléments, en tout ou partie, est strictement interdite, hors des cas éventuellement et expressément autorisés par LEROY MERLIN et hors certains cas d'utilisation à des fins privées, et ce, conformément au Code de la propriété intellectuelle français ou toute autre règles de droit applicables.

De manière générale, LEROY MERLIN accorde à l'Utilisateur un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation de la Plateforme, sous réserve de l'acceptation préalable et du respect des présentes CGU par l'Utilisateur. Tout autre droit est expressément exclu, sauf accord



préalable et écrit de LEROY MERLIN.

En outre, l'impression des présentes CGU n'est autorisée que dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé.

## **10.2 Données Utilisateur**

L'Utilisateur est seul propriétaire des Données Utilisateur utilisées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et en particulier des Ressources LEROY MERLIN ou déclare être titulaire des droits et autorisations requises pour utiliser de telles données.

L'Utilisateur concède à LEROY MERLIN le droit de reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser aux seules fins de fournir les Prestations sur tout support de communication connu ou à venir dans le cadre de la fourniture des Prestations et également à des fins statistiques desdits Eléments.

Dans ce cadre, l'Utilisateur accepte que LEROY MERLIN procède à des opérations de reformatage, de modification de taille, de définition, de codage des contenus qu'il publie aux fins de vérification et utilisation et renonce à toute action en cas de modification technique apportée par LEROY MERLIN aux contenus qu'il transmet.

Toute autre utilisation par LEROY MERLIN ne peut se faire qu'avec le consentement explicite préalable de l'Utilisateur. Sans préjudice de ses droits au titre de la Politique de protection des données à caractère personnel s'agissant des données à caractère personnel, l'Utilisateur peut s'adresser à LEROY MERLIN en envoyant un email à l'adresse [demandeclient@leroymerlin.fr](mailto:demandeclient@leroymerlin.fr).

Le Client peut également modifier directement certaines données à caractère personnel indiquées sur son Compte via les Rubriques « mes infos personnelles » de l'Application mobile ou « modifier mon nom », « modifier mon mail », « modifier mon téléphone » du Site.

## **10.3 Eléments des tiers**

Les Eléments appartenant à des tiers, telle que marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par les droits de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus par la législation en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les Eléments sont présents sur la Plateforme et s'interdit d'exploiter, de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les informations et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cadre de l'exécution des présentes.

L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont des Eléments sont présents sur la Plateforme et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit.

A cet effet, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tout tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les Eléments consultables sur le Site ou rendus accessibles par un tiers.

#### **10.4 Liens hypertextes/sources externes**

La Plateforme et ses Éléments peuvent inclure des liens vers d'autres sites Internet, d'autres applications mobiles ou d'autres sources Internet.

Si LEROY MERLIN exploite l'un de ces sites, applications ou sources Internet, LEROY MERLIN sera responsable du respect des engagements pris aux termes des conditions générales d'utilisation propres auxdits sites/applications/sources externes.

Pour les autres cas, dans la mesure où LEROY MERLIN ne peut contrôler ces sites, ces applications et ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites, ces applications et des sources externes, et sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée à raison du contenu, des publicités, des produits, des services ou de toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces sites, applications ou sources externes, en particulier quant à leur actualité, exhaustivité et leur absence d'erreurs. Il appartient à l'Utilisateur de procéder à toute vérification utile.

De plus, LEROY MERLIN ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites, applications ou sources externes qu'il n'exploite pas.

Toute création de liens vers la Plateforme et, de façon générale, toute utilisation d'un Élément composant la Plateforme est soumise à l'autorisation préalable et expresse de LEROY MERLIN, qui pourra être révoquée à tout moment à sa seule discrétion. LEROY MERLIN se réserve le droit de (i) demander la suppression de tout lien vers la Plateforme qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de (ii) demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

### **11. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES**

#### **11.1 Cookies**

Lorsque l'Utilisateur navigue sur la Plateforme, celui-ci est susceptible de déposer des « cookies », fichiers textes très simples, sur l'ordinateur, le smartphone, la tablette ou autre support de connexion à la Plateforme. La page dédiée « Cookies » est accessible en cliquant [ici](#).

#### **11.2 Données à caractère personnel**

Les données collectées via les formulaires de la Plateforme ou la souscription et l'utilisation des Prestations font l'objet d'un traitement automatisé de données. L'Utilisateur peut consulter la page dédiée aux données à caractère personnel « Politique de protection des données à caractère personnel » en cliquant [ici](#).

### **12. CESSION**

LEROY MERLIN se réserve le droit de transférer à toute société de son choix tout ou partie des droits et obligations nées entre l'Utilisateur et LEROY MERLIN au titre des présentes CGU et en informera au préalable l'Utilisateur conformément au droit applicable.

### **13. CONVENTION DE PREUVE**

Les documents électroniques échangés par voie électronique entre LEROY MERLIN et l'Utilisateur sont considérés comme des écrits ayant la même valeur que celle accordée à l'original au sens de

l'article 1366 du Code civil. Ils pourront constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil, de sorte que l'Utilisateur est invité à les conserver.

#### 14. NON RENONCIATION ET INDÉPENDANCE DES CLAUSES

Le fait pour LEROY MERLIN de ne pas exercer tout ou partie de ses droits à l'égard d'un Utilisateur, en vertu des présentes CGU, ne vaut pas renonciation à son exercice ultérieur.

Si une quelconque des clauses des CGU devait être frappée de nullité ou déclarée inapplicable pour quelque cause que ce soit, les autres clauses resteraient néanmoins en vigueur.

#### 15. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les CGU sont soumises pour leur validité, leur interprétation et leur exécution, à la loi française.

En cas de différend survenant au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes CGU, l'Utilisateur et LEROY MERLIN s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans tous les cas, y compris si un accord n'est pas trouvé directement entre LEROY MERLIN et l'Utilisateur, l'Utilisateur consommateur est informé de la possibilité de recourir en cas de contestation relative aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode de règlement alternatif des différends. Il peut notamment saisir le médiateur du e-commerce FEVAD, 60 rue de la Boétie 75008 PARIS (qui peut être saisi par ce lien [www.mediateurfevad.fr](http://www.mediateurfevad.fr)) dont relève LEROY MERLIN.

LEROY MERLIN informe également l'Utilisateur consommateur de l'existence d'une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges à laquelle il peut recourir : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant le Tribunal compétent.

#### 16. CONTACT

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme peut être formulée selon les modalités suivantes :

- soit et de préférence via le formulaire de contact du Site via le lien suivant : <https://www.leroymerlin.fr/contact.html> ou via la Rubrique « Nous contacter » de l'Application mobile ;
- soit par téléphone au numéro suivant : 03.59.57.46.04 (numéro non surtaxé)
- soit via le chat proposé sur le Site, lequel peut selon le type de question/réclamation concerné, renvoyer le Client à utiliser une des autres modalités de contact.

L'Utilisateur est également invité à consulter les questions/réponses proposées sur le Site rassemblant des réponses aux questions fréquentes en lien avec les CGV accessible dans la Rubrique « Aide ».

Pour toute autre demande ne concernant pas la Plateforme, LEROY MERLIN est invité à contacter : [relationclient.siege@leroymerlin.fr](mailto:relationclient.siege@leroymerlin.fr).