

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Version du 25/06/2026 - [Retrouvez toutes les conditions générales](#)

Ce site est édité par la société BRICOMAN SA au capital de 30.849.690 € ayant son siège social à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), 10 rue de l'Harmonie, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 420.809.923, TVA intracommunautaire : FR01 420 809 923, téléphone : 03 28 80 55 00 (prix d'un appel local) désignée ci-après par "TECNOMAT".

Les conditions générales d'utilisation et de vente décrites ci-dessous ont pour objet de régir l'ensemble des relations contractuelles entre TECNOMAT et les clients désirant utiliser le service mis en place par TECNOMAT sur le présent site afin d'y effectuer l'achat de produits, de passer des commandes et/ou consultation des articles disponibles à la vente dans le réseau de magasin à enseigne Tecnomat en France Métropolitaine (le(s) "Client(s)" ou "l'Utilisateur"). Pour les Clients adhérant au programme de fidélité Club M, en cas de contradiction entre les présentes et les conditions applicables au programme, ce seront les conditions les plus favorables qui s'appliqueront.

Les Clients et TECNOMAT y adhèrent sans réserve et le fait d'envoyer une commande à TECNOMAT en utilisant le présent service ou la simple consultation du présent site vaudra pour le Client manifestation de cette adhésion.

TECNOMAT se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation et de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales d'utilisation et de vente en vigueur au jour de la passation de la commande. La dernière date de mise à jour des conditions générales de vente est indiquée sous le titre « Conditions générales d'utilisation et de vente ».

Ces conditions ne s'appliquent pas aux achats effectués par les Clients dans les magasins à enseigne TECNOMAT ainsi qu'aux achats effectués auprès des vendeurs de la Marketplace qui sont eux-mêmes régis par les [Conditions Générales d'Utilisation de la Marketplace](#) et les Conditions générales de vente du Marchand qui peuvent éventuellement être complétées par les [Conditions commerciales](#). Le Client fait son affaire personnelle pour la mise en place des moyens informatiques nécessaires permettant l'accès au Site www.tecnomat.fr et conserve à sa charge les frais d'accès à celui-ci. Il est précisé que TECNOMAT décline toute responsabilité en cas de toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations. Et plus généralement de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les conséquences, provoqués pour les mêmes raisons et dans les mêmes conditions.

Ces conditions ne concernent que les personnes âgées d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter. Les produits sont proposés à la vente sur le territoire géographique suivant : France métropolitaine hors Corse. Le contrat de vente est conclu en langue française.

Respect des droits de propriété intellectuelle

L'utilisation du site www.tecnomat.fr est réservée à un usage strictement personnel. L'utilisation de tout document provenant du site TECNOMAT n'est autorisée qu'à titre d'information pour un usage privé. Toute utilisation qui pourrait être effectuée à d'autres fins est expressément interdite.

Informations d'ordre technique

Le présent site est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées à la structure des réseaux de communication ou difficultés d'ordre technique. Pour des raisons de maintenance, TECNOMAT pourra interrompre à tout moment le site.

Stocks

L'indication du stock représente, sauf erreur ou incident technique, l'état de disponibilité du stock. L'indication d'un stock « indisponible » signifie que l'article est actuellement indisponible. L'indication d'un stock "En cours de réappro" signifie que l'article est en cours de réapprovisionnement. L'indication d'un stock "Commandable en magasin" signifie que l'article est indisponible à la vente en ligne mais peut être commandé auprès des équipes en magasin. Toutes ces informations sont données à titre indicatif et non contractuel, et dans la limite des quantités physiquement disponibles en entrepôt ou en magasin au moment de l'achat ou de la consultation.

La commande

Après avoir sélectionné vos produits éligibles à l'achat en ligne, vous être identifié, avoir sélectionné un mode de livraison, avoir vérifié et, le cas échéant, corrigé les informations,

vous choisirez votre mode de paiement (par carte bancaire en paiement sécurisé uniquement).

Vous devrez renseigner l'ensemble des champs obligatoires précisés sur le formulaire d'identification.

Un numéro de commande vous sera attribué.

La validation définitive de la commande intervient après validation du paiement.

Aussi, la seule remise du numéro d'enregistrement de la commande ne vaudra pas acceptation de la commande ; notre engagement n'étant définitif qu'après accord des prestataires externe en charge de la réalisation des paiements partenaires de TECNOMAT, mettant à disposition de cette dernière un système de paiement sécurisé en ligne pour les paiements des Commandes et envoi du courriel confirmant votre commande. En cas de refus des prestataires externes en charge de valider le paiement par carte bancaire, celle-ci sera annulée informatiquement et vous serez immédiatement informé de ce refus.

Dès réception ou acceptation de votre règlement, la procédure d'expédition de votre commande est lancée.

A la réception de votre commande par nos services, un courriel récapitulatif vous sera envoyé à l'adresse mail que vous aurez indiquée dans le formulaire.

Votre facture électronique est mise à votre disposition dans l'espace " mon compte ". TECNOMAT vous conseille vivement d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette facture à titre de preuve.

Pour toute question relative à votre commande, vous pouvez nous contacter en utilisant le formulaire disponible dans la rubrique « [Contactez-nous](#) » sur la page de votre magasin ou en contactant votre magasin par téléphone sur le numéro indiqué sur la page de votre magasin.

Le service TECNOMAT Retrait magasin

Après avoir sélectionné les produits (hors Marketplace, Bons plans et Arrivages) dans le magasin TECNOMAT choisi et les avoir intégrés dans le panier dans la limite du stock disponible en magasin, l'utilisateur est invité à s'identifier.

Il doit renseigner l'ensemble des champs obligatoires précisés sur le formulaire électronique notamment quant au moyen de le contacter dans le cadre de sa commande.

Un numéro de commande lui est attribué.

Après validation de votre commande, un courriel de confirmation lui est envoyé.

Sauf difficultés, votre commande est disponible au créneau sélectionné par le Client qui ne saurait intervenir qu'après un délai minimum de 2H00 suivant la commande, sous réserve de la réception d'un SMS de confirmation.

Toute commande ne saurait être disponible au retrait avant le créneau choisi par l'utilisateur du service.

Pour le retrait de la commande, il vous sera demandé la présentation d'une pièce d'identité au nom du Client ayant réalisé la commande ou de son représentant légal en cas de commande réalisée par une personne morale ainsi que le SMS de confirmation.

Pour toute commande qui n'est pas retirée à J+4, TECNOMAT se réserve la possibilité de la considérer comme annulée.

A compter du troisième non-retrait de commande pour un compte utilisateur, TECNOMAT pourra supprimer l'accès à ce service à l'utilisateur du compte et l'en informera par courriel.

Le paiement de la commande s'effectue en ligne.

Le service “Recherche visuelle” de l'application TECNOMAT

L'Application mobile TECNOMAT intègre une fonction de recherche par image. Cette fonctionnalité permet aux Utilisateurs de photographier un produit puis de partager cette photo dans l'Application mobile.

Grâce à l'analyse des pixels et des formes de l'image partagée, l'Application mobile identifie l'objet photographié et propose immédiatement une sélection d'articles similaires (couleurs et formes).

1. Propriété et finalité de traitement de l'image.

L'utilisateur demeure seul propriétaire et responsable de l'image transmise, laquelle est utilisée uniquement pour l'exécution de recherche. L'image n'est stockée que pour le temps strictement nécessaire à l'analyse par l'outil de traitement de celle-ci.

2. Interdiction de Contenu Indésirable et Illicite

L'utilisateur s'engage à ne transmettre aucune image considérée comme indésirable, illicite ou inappropriée, ni susceptible de contrevenir aux lois et réglementations en vigueur.

À ce titre, il est strictement interdit de soumettre, sans que cette liste ne soit limitative, des images contenant :

- Des éléments à caractère violent, injurieux, diffamatoire ou illégal.
- Des images portant atteinte à la vie privée, à la dignité ou à l'intégrité physique de toute personne.
- Des contenus à caractère pornographique ou pédopornographique.
- Des images portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers (marques, droits d'auteur), à l'exception de la photographie d'un produit que l'utilisateur souhaite identifier.

3. Conséquences de la Violation

En cas de non-respect de l'interdiction de contenu indésirable, l'image sera immédiatement bloquée.

Le devis en ligne

Après avoir sélectionné les produits (hors Marketplace, Bons plans et Arrivages) dans le magasin TECNOMAT choisi et les avoir intégrés dans le panier dans la limite du stock disponible en magasin, le Client est invité à s'identifier.

Après validation du devis, celui-ci est disponible pour impression par le Client. Les devis sont valables, sauf cas exceptionnel, pour un mois à compter de sa réalisation. Le délai de validité est précisé sur le devis.

Le prix

Les prix sont exprimés en euros TTC et en HT. Le prix des produits commandés est celui en vigueur au moment du passage de la commande par le Client.

Les prix des produits intègrent le coût d'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques et autres taxes conformément à la réglementation en vigueur.

Les prix des produits peuvent être différents en magasin.

Sauf indication contraire, les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison.

Les Eco-participations

Identifiant unique (IDU) généré par l'Ademe au titre de la REP DDS : FR217853_07XFOD

Identifiant unique (IDU) généré par l'Ademe au titre de la REP DDS ABJ (outillage du peintre) : FR217853_14UWXP

Identifiant unique (IDU) généré par l'Ademe au titre de la REP Eco-mobilier DEA : FR217853_10HMEM

Identifiant unique (IDU) généré par l'Ademe au titre de la REP Eco-mobilier ABJ : FR217853_14UWXP

Identifiant unique (IDU) généré par l'Ademe au titre de la REP Ecologic – DEE : FR001805_05AXPQ

Identifiant unique (IDU) généré par l'Ademe au titre de la REP TLC : FR217853_11VSTB

Identifiant unique (IDU) généré par l'Ademe au titre de la REP Eco-Emballage : FR001805_01LVEN

Identifiant unique (IDU) généré par l'Ademe au titre de la REP PMCB : FR217853_04DVJB

Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques

En application du Décret du 20 juillet 2005 relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements, TECNOMAT ajoutera au prix de vente des équipements concernés la contribution environnementale perçue pour le compte de l'organisme chargé de la récupération et du recyclage. L'éco-participation payée à l'achat est reversée à l'identique à Ecologic, organisme auquel TECNOMAT en a confié le traitement. L'eco-participation peut subir des modifications en cours de saison. Aucune réduction ne peut lui être appliquée. Les matériaux utilisés dans la fabrication de produits électriques et électroniques peuvent être recyclés et réutilisés. Ne les jetez pas avec les déchets ménagers car ils sont potentiellement dangereux pour la santé et l'environnement. Ainsi, pour tout achat d'un appareil électrique et/ou électronique, TECNOMAT reprend l'appareil usagé de même catégorie. Vous pouvez le déposer dans un magasin TECNOMAT le plus proche de chez vous ou bien vous rendre à la déchetterie de votre commune ou de votre ville. De même, vous pouvez contacter une association à vocation sociale la plus proche de chez vous (exemple : Emmaüs, la fédération ENVIE).

Déchets d'Eléments d'Ameublement

Le Grenelle de l'environnement oblige les fabricants et les distributeurs de mobilier à développer la collecte et le recyclage du mobilier usagé. Pour cela, une éco-participation est payée à l'achat d'un meuble neuf et sera reversée à l'identique à Eco-mobilier, éco-organisme agréé par les pouvoirs publics. TECNOMAT participe, en adhérant à Eco-mobilier, à cette action. Le montant de cette éco-participation apparaît dans le texte de vente et peut subir des modifications en cours de saison. Aucune réduction ne peut lui être appliquée.

Pour faire recycler ou récupérer un ancien meuble, renseignez-vous auprès de votre collectivité locale ou bien auprès d'une association spécialisée dans le réemploi ou la réutilisation des produits.

Le paiement

Vous pouvez régler vos achats par carte bancaire ou par virement via FINTECTURE.

Le paiement par carte bancaire : TECNOMAT attache une grande importance à la sécurité des données bancaires. Toutes les données saisies sont immédiatement cryptées SSL. A aucun moment, TECNOMAT ou ~~une~~ toute autre personne ne peut visualiser votre numéro de carte. Le montant de la commande est débité du compte bancaire du client le jour de la commande.

[Le virement via FINTECTURE :](#)

Pour les Clients Professionnels uniquement : En cas de retard de paiement, outre l'application de plein droit d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros, les sommes échues donneront lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable à l'application de pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal, exigibles le jour suivant la date de règlement. Les frais de toute procédure contentieuse de recouvrement seront à la charge du Client.

La livraison

Mode de livraison :

Les livraisons sont réalisées, selon éligibilité :

- en Retrait Magasin
- par Chronopost à domicile
- en RELAIS PICKUP
- en livraison sur rendez-vous à un lieu défini.

Néanmoins, pour les commandes dont le poids excède trente (30) kilogrammes et/ou dont les dimensions excèdent un mètre cinquante (1m50), la livraison sera effectuée par un transporteur que nous aurons désigné ou en Retrait magasin.

Délai :

Votre commande sera livrée sous un délai de :

- 2 jours ouvrés par Chronopost et RELAIS PICKUP,
- 3 jours ouvrés par transporteur,
- Au créneau sélectionné pour le retrait magasin.

Le délai de livraison indiqué s'entend hors week-ends et jours fériés.

Le délai de livraison court à partir du lendemain de la date de commande, sous réserve d'acceptation de votre paiement.

Nous mettons tout en œuvre pour que les produits commandés vous soient livrés dans les délais prévus. En cas d'allongement du délai de livraison indépendant de notre volonté (cas de force majeure), nous nous engageons à vous prévenir le plus tôt possible.

Zone de livraison :

Les livraisons ne s'effectuent qu'en France métropolitaine (Corse incluse, hors DOM-TOM) à l'adresse indiquée par le client.

Frais de livraison :

Les frais de livraison vous seront facturés selon le barème en vigueur.

Livraison par colis postal à domicile ou en Relais Pick up :

La livraison sera effectuée par le biais de colis postal livré directement à votre domicile ou au relais Pickup sélectionné lors de votre Commande.

En cas d'absence le jour de la livraison à votre domicile, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres, vous invitant à venir retirer votre commande auprès de votre bureau de Poste.

A défaut du retrait de votre colis à votre bureau de Poste ou au relais Pickup, votre commande vous sera remboursée à l'exception des frais de livraison qui correspondent aux frais de retour.

Livraison par transporteur :

Pour les commandes dont le poids excède trente (30) kilogrammes et/ou dont les dimensions excèdent un mètre cinquante (1m50), la livraison sera effectuée par le biais d'un transporteur que nous aurons désigné.

Ce dernier prendra contact avec vous afin de prendre rendez-vous avec vous pour la livraison. Le transporteur vous contactera directement afin de convenir d'une date de livraison. Il est à préciser que cette livraison se fera du lundi au vendredi entre 8 heures et 18 heures et qu'aucune heure précise ne pourra être communiquée, le rendez-vous étant fixé à la 1/2 journée.

La livraison s'entend du dépôt de la commande devant votre domicile ou au pied de votre immeuble. Aucune opération de manutention et de pose ne sera effectuée par le transporteur. Vous serez donc en charge de la récupération, l'entreposage et la pose de votre commande à votre domicile.

Seul le transporteur est habilité à décider du lieu le plus propice au déchargement. Il est précisé que la livraison sera effectuée en limite de propriété. Aucun déchargement en hauteur ne pourra être exécuté (sur une dalle par exemple).

Certains chargements très volumineux (de type matériaux de construction) nécessitent des moyens de transport spécifiques. Ces articles sont livrés devant votre domicile et dans les conditions normales d'accessibilité (entrée et sortie) pour un semi-remorque de 18 mètres de long, 3 mètres de largeur, et 4,20 mètres de haut. Vous devez vous assurer que l'infrastructure routière d'accès au lieu de livraison permet le passage d'un semi-remorque (passage de pont, résistance de la route...) et, en cas de déchargement sur la voie publique, d'avoir obtenu les autorisations nécessaires auprès de votre commune.

Le camion doit pouvoir accéder et manœuvrer facilement devant le lieu de la livraison. Il doit être en mesure de décharger latéralement et de repartir en marche avant (ou arrière) ou faire demi-tour sans difficulté dès la livraison effectuée.

Si la configuration réelle du lieu de livraison empêche physiquement l'accès du camion ou le déchargement du ou des produits, TECNOMAT se réserve le droit d'annuler la livraison et de procéder au remboursement de la commande, déduction faite du coût de livraison. Si l'accessibilité n'est pas conforme à ces conditions, ~~vous~~**Vous** devez détailler les contraintes d'accessibilité de votre domicile au moment de la prise de rendez-vous téléphonique avec le transporteur.

En cas d'absence au moment de la livraison, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres. Vous serez alors invité à vous rapprocher directement du transporteur ou de nous-mêmes, en utilisant le formulaire disponible dans la rubrique « Contactez-nous », afin de convenir d'une nouvelle date et d'un nouvel horaire de livraison. Les frais de cette seconde livraison seront à votre charge.

Réclamation

En cas de dommages, livraison incomplète ou de difficultés rencontrées lors de la livraison, nous vous invitons à émettre toute réserve nécessaire sur le bon de livraison et de nous les confirmer en utilisant le formulaire de contact dans la rubrique « [Contactez-nous](#) ».

Si votre commande est incomplète, signalez-le nous dès réception par e-mail – en utilisant le formulaire de contact dans la rubrique « [Contactez-nous](#) » afin de convenir des modalités de renvoi dont les coûts seront à notre charge. Si les produits ont subi des avaries durant le transport et se sont abîmés, contactez-nous par e-mail – en utilisant le formulaire de contact dans la rubrique « [Contactez-nous](#) » afin de convenir des modalités d'échanges dont les coûts seront à notre charge.

Les Produits

Certains produits sont dangereux. Il faut que vous respectiez impérativement les précautions d'emploi.

Le droit de changer d'avis

Conformément aux articles L221-18 et suivants du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner les produits commandés ou nous en informer par tout moyen ou à l'aide de ce formulaire à télécharger et imprimer de votre décision de vous rétracter. A compter de cette information, vous devez, sans retard excessif et au plus tard sous 14 jours, nous renvoyer les produits que vous ne souhaitez pas conserver.

Nous vous rappelons que votre responsabilité pourrait être engagée en cas de dépréciation des biens anormale.

Par ailleurs, aucun retour ne sera accepté pour les produits descellés et qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ainsi que les enregistrements audio, vidéo ou les logiciels informatiques.

Les articles devront être retournés à l'adresse du magasin-dépôt expéditeur figurant sur la facture. Les frais de retour restent à votre charge (tarifs postaux en vigueur en fonction du poids et des dimensions du produit). Si le retour remplit les conditions de recevabilité dans le cadre de la rétractation susmentionnées, le remboursement du(es) produit(s) et des frais de livraison vous seront remboursés dans un délai de 14 jours à compter de la réception du formulaire de rétractation ou, au plus tard à la réception des produits si cette dernière n'est pas intervenue avant la fin de ce délai.

La reprise commerciale

Nous reprenons les Produits du Client, à l'exception des Produits précisés ci-dessous, sur présentation du ticket de caisse (dématérialisé ou physique) ou de la facture, dans son emballage d'origine et propre à sa commercialisation, dans un délai de 6 mois suivant l'achat, à l'exception des achats réalisés par chèque.

Le remboursement sera effectué par carte bancaire. A défaut, il sera effectué sous le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat, à l'exception des paiements effectués par chèque qui ne font pas l'objet d'une reprise.

Le remboursement ne portera que sur la valeur réellement payée par le Client, à l'exclusion notamment des coupons de remise fidélité.

En cas d'achats multiples du même produit pendant la période de reprise, le remboursement sera effectué sur la base du prix du dernier produit acheté.

TECNOMAT se réserve le droit de refuser la reprise de la marchandise en cas de dépréciation du bien.

Sont exclus de la reprise marchandise les produits rentrant dans une ou plusieurs des catégories suivantes : produits sur-mesure, produits transformés, produits teintés, produits soldés, produits à date limite d'utilisation optimale dépassée ou date limite de consommation dépassée, produits d'exposition, câbles à la découpe, tuyaux de gaz, produits sur commande, produits de la Marketplace.

La Garantie des produits

Les garanties constructeurs relatives aux Produits, et leurs conditions d'application, sont fixées par le fournisseur du Produit. Les garanties constructeurs sont donc susceptibles d'être différentes (durée, étendue, etc.) en fonction des Produits, des fournisseurs et des marques. Vous trouverez le détail de ces garanties sur la fiche de présentation du Produit, jointe au Produit, et précisé sur la notice d'utilisation ou tout autre document accompagnant le Produit. Le délai de garantie commence à courir à compter de la réception des Produits.

De manière générale, Nous vous indiquons que ne sont pas couverts par la garantie constructeur offerte par les fournisseurs :

- Les dysfonctionnements liés à une mauvaise utilisation et/ou à un défaut d'entretien du produit.
- Les dysfonctionnements liés à l'usure normale des Produits et le remplacement des accessoires, pièces d'usure et consommables.
- Les dégradations liées aux divers chocs occasionnés aux produits.
- Les opérations d'entretien courant (vidanges, réglages, affûtage, etc.) n'entrent pas dans le cadre de la garantie contractuelle offerte par les fournisseurs.

Indépendamment de la garantie contractuelle consentie, les Produits restent garantis au titre de la garantie légale de conformité et la garantie légale des vices tels que définies aux articles L.217-4 et suivants du Code de la Consommation et 1641 et suivants du Code Civil.

« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

« Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

« La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

« La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

« Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

« Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

« Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

« 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

« 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

« 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

« 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

« Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

« Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

« Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

« Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

« Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

Litige

En cas de litige à l'occasion d'un achat dans un magasin TECNOMAT ou sur le site internet www.tecnomat.fr, vous pouvez adresser une réclamation écrite à notre service client en magasin ou via le "Contactez-nous" disponible sur la fiche du Magasin. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le service client TECNOMAT ou en cas d'absence de réponse sous deux mois, vous pouvez saisir le Médiateur l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée à TECNOMAT, pour tout litige lié à un achat sur le site par voie électronique en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com, ou par courrier adressé à l'adresse suivante : AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS. La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux parties qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation.

Données personnelles et cookies

Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel, suivre [ce lien](#).

Réserve de propriété

Il est convenu que les marchandises livrées et facturées au Client restent la propriété de la Société TECNOMAT jusqu'à complet paiement de leur prix, en application de la loi n°80-335 du 12 mai 1980 et des articles 115 alinéas 2 et 122 de la loi n°85-98 du 25 janvier 1985.

Les ventes sont donc conclues avec réserve de propriété et le transfert de cette propriété n'intervient qu'après complet paiement du prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des marchandises.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle à compter de la livraison au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration.

Responsabilité

TECNOMAT est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services. Cependant, TECNOMAT ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure.

Il appartient au Client de prendre connaissance de l'étiquetage, des fiches techniques, des recommandations d'installation ainsi que de toute autre information figurant sur le produit ou son emballage avant la pose ou l'installation du produit. Pour certains matériaux (tels que le carrelage, la pierre reconstituée, la pierre naturelle, le bois, ou tout produit intégrant du bois, etc.), il convient de noter que les dimensions, les nuances de couleur, l'aspect, la structure et le poids peuvent être sujets à des variations inhérentes à leur fabrication ou à leurs caractéristiques naturelles, et ces variations doivent être considérées comme faisant partie des tolérances d'usage.

De plus, pour le service de Retrait Magasin, TECNOMAT décline toute responsabilité en ce qui concerne le chargement du véhicule. Le Client doit s'assurer de connaître le poids des produits ainsi que la capacité de son véhicule, en tenant compte de l'arrimage nécessaire. Ces informations sont disponibles sur le site internet de TECNOMAT ou peuvent être fournies sur simple demande auprès d'un conseiller de vente.

TECNOMAT ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Pour les Professionnels, notre responsabilité est limitée au montant de la commande. En cas de commande comportant plusieurs livraisons, notre responsabilité se limite à la partie de la commande à l'origine du litige. Toute autre forme d'indemnisation, y compris pour des préjudices immatériels résultant, de manière directe ou indirecte, d'un défaut des marchandises, est expressément exclue.

Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies pour l'ensemble de leurs stipulations par la loi française.

Pour les Professionnels, tout litige relatif à la vente de produits ou en découlant sera de la compétence exclusive du tribunal de Lille Métropole.

