

LA POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES LEROY MERLIN

La présente Politique de Données Personnelles est mise en place par la société LEROY MERLIN, agissant en tant que responsable de traitement.

LEROY MERLIN est une Société anonyme à conseil d'administration, au capital social de 100 000 000,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 384 560 942, dont le siège social est sis Rue Chanzy, 59260 LEZENNES (ci-après « LEROY MERLIN » ou « l'Opérateur »).

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous joindre par email, à relationclient.siege@leroymerlin.fr ou dpo@leroymerlin.fr ;

LEROY MERLIN s'engage en tout état de cause à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- Les Habitants restent maître de leurs données à caractère personnel ;
- Les données des Habitants sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

Cette Politique de Données Personnelles vient compléter les conditions générales de vente et de services proposées par LEROY MERLIN et s'applique à toutes les informations personnelles et données de navigation collectées et traitées à l'occasion des contacts de LEROY MERLIN avec les Habitants tant dans ses magasins qu'à partir du Site internet, incluant la Marketplace ou à travers les applications mobiles proposés par LEROY MERLIN.

Ces règles sont importantes et nous recommandons de prendre le temps de les lire attentivement.

SOMMAIRE (Liens cliquables)

- 1. NOS PRINCIPAUX ENGAGEMENTS**
- 2. INFORMATIONS GÉNÉRALES – DÉFINITIONS**
- 3. SUR QUEL FONDEMENT LEROY MERLIN TRAITE T-IL LES DONNÉES DE L'HABITANT ?**
 - 3.1. Le recueil du consentement
 - 3.2. La gestion et le suivi des contrats, commandes, livraisons et factures
 - 3.3. La proposition d'offres commerciale pour les Services de LEROY MERLIN
 - 3.4. La gestion et la réponse aux demandes d'exercice de droits « Informatique et libertés »
 - 3.5. Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site et de ses fonctionnalités
- 5. QUELS TYPES D'INFORMATIONS RECUEILLE LEROY MERLIN ET POUR QUELLES FINALITÉS ?**
 - 5.1. Gestion de la relation commerciale et des opérations de sollicitation commerciale dans le cadre de commandes réalisées auprès de LEROY MERLIN
 - 5.1.1. [Un achat sur le Site e-commerce ou en magasin](#)
 - 5.1.2. [Adhésion au programme fidélité carte maison de LEROY MERLIN](#)
 - 5.1.3. [Utilisation de notre Site ou nos Applications et/ou création d'un Compte Internet ou Communautaire](#)
 - 5.1.4. [Services de location \(véhicule, matériel et/ou équipement\), de pose, de coaching et d'atelier, de livraison](#)
 - 5.1.5. [Le service de LEROY MERLIN ABONNEMENTS](#)
 - 5.1.6. [Le service de relation à distance pour une aide à la mise en œuvre d'un projet](#)
 - 5.1.7. [Si l'Habitant fait appel à une solution de financement](#)
 - 5.1.8. [Si l'Habitant doit recevoir un remboursement de la part de LEROY MERLIN](#)
 - 5.1.9. [Si l'Habitant participe à nos jeux](#)
 - 5.2. La communication d'offres personnalisées
 - 5.3. Si l'Habitant ou le Marchand accède au Site
 - 5.4. Si l'Habitant effectue un achat et un paiement sur la Marketplace de LEROY MERLIN
 - 5.5. La gestion du bon fonctionnement du Site
- 6. COMMENT LEROY MERLIN UTILISE LES DONNÉES PERSONNELLES POUR PROPOSER DES OFFRES PERSONNALISÉES ?**
 - 6.1. L'utilisation des Données personnelles pour des offres personnalisées proposées par LEROY MERLIN
 - 6.2. L'utilisation des Données personnelles pour des offres personnalisées élargies proposées par LEROY MERLIN
 - 6.3. L'alliance VALIUZ
- 7. PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?**
- 8. SI L'HABITANT A CONFIE DES DONNÉES RELATIVES À SA CARTE BANCAIRE A LEROY MERLIN**
- 9. LE CAS PARTICULIER DES COOKIES**
- 10. AUTRES SERVICES DISPONIBLES**
 - 10.1. Géolocalisation (application mobile)
 - 10.2. Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram
- 11. LES ENGAGEMENTS DE LEROY MERLIN CONCERNANT SES PARTENAIRES**
 - 11.1. Identification des Partenaires
 - 11.2. Collecte des Données à Caractère Personnel par les Partenaires
 - 11.3. Le transfert des données aux Partenaires à des fins de fourniture des Services et à des fins d'offres personnalisées
- 12. SOUS-TRAITANCE**
- 13. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES DE L'HABITANT ?**
- 14. SÉCURITÉ DES DONNÉES**
 - 14.1. Sécurités physique et logique des données
 - 14.2. Notification en cas d'atteinte à la sécurité et la confidentialité des données
- 15. HÉBERGEMENT DES DONNÉES**
- 16. TRANSFERTS HORS UE**
- 17. COMMENT PUIS-JE EXERCER MES DROITS ?**
- 18. LE DROIT DE L'HABITANT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL**
- 19. POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES RELATIVES AUX MINEURS**
- 20. DÉCISIONS AUTOMATISÉES**
- 21. USAGE DES DONNÉES EN CAS DE CHANGEMENT DE CONTRÔLE DE LA SOCIÉTÉ**
- 22. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES**

23. QUESTIONS – CONTACT

ANNEXE 1 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA MARKETPLACE

1. NOS PRINCIPAUX ENGAGEMENTS

La Politique de Données Personnelles mise en place par LEROY MERLIN s’inscrit dans le respect de 9 promesses Habitants :

1. **Collecte et usage** : une collecte des données personnelles après avoir obtenu le consentement explicite de l’Habitant pour un usage clairement défini.
2. **Consentement** : après avoir obtenu le consentement explicite à la finalité poursuivie, LEROY MERLIN proposera à l’Habitant des informations, offres et services correspondant à ses centres d’intérêt et projets déclarés ou que LEROY MERLIN aura déduit de l’analyse des données personnelles collectées avec le consentement explicite de l’Habitant.
3. **Cookie de navigation web** : après avoir obtenu le consentement explicite de la personne concernée au regard de la finalité poursuivie (sauf en cas de besoin pour des raisons de sécurité informatique), des données de navigation sur le web et l’adresse IP sont conservés. LEROY MERLIN donne à l’Habitant tous les moyens pour accepter ou refuser la conservation de son adresse IP ou l’installation de ces cookies et autres traceurs sur son terminal.
4. **Stockage** : un hébergement en priorité en France ou en Union européenne (hors Royaume-Uni).
5. **Durée de conservation** : une conservation des données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou à la fourniture du service déterminé.
6. **Partage et transfert aux tiers** : en tant que société du groupe Adeo, LEROY MERLIN peut être amenée à partager et/ou échanger certaines informations avec d’autres sociétés, toujours dans le but de répondre aux finalités présentées à l’article 5 de ce document (notamment dans le but d’améliorer la qualité de ses services ou encore pour offrir une expérience plus personnalisée à ses Habitants).

La communication des données personnelles à des partenaires externes au groupe Adeo pourra être réalisée dans le but de répondre aux finalités de l’article 5. Toute communication réalisée par des partenaires externes devra faire l’objet d’un consentement explicite et éclairé de l’Habitant.

LEROY MERLIN n’adressera de sollicitations commerciales qu’après avoir obtenu le consentement explicite et éclairé de l’Habitant ou après lui avoir déjà vendu un produit analogue.

7. **Gestion des droits** : donner les moyens pour accéder, rectifier, mettre à jour, effacer les données personnelles par l’Habitant concerné. Permettre à l’Habitant de retirer son consentement, de limiter le traitement de ses données, de s’opposer au traitement de ses données. Octroyer à l’Habitant le droit à la portabilité des données fournies et le droit de définir le sort de ses données après sa mort.
8. **Sécurité** : mettre tout en œuvre pour protéger l’ensemble des données personnelles des Habitants (sur le plan juridique, physique et logique).
9. **Notification** : informer l’Habitant le plus rapidement et le plus précisément possible en cas d’atteinte à ses données personnelles.

2. INFORMATIONS GÉNÉRALES – DÉFINITIONS

Application mobile : désigne les applications mobiles accessibles depuis un Terminal et auxquelles l’Habitant a accès pour utiliser les Services proposés par LEROY MERLIN.

Compte Communautaire : désigne l’espace communautaire dédié à l’Habitant et accessible [ici](#).

Compte Internet : désigne l'espace dédié à l'Habitant auquel il peut accéder en utilisant son identifiant et son mot de passe et au sein duquel l'Habitant peut effectuer certaines actions comme publier ou modifier son profil, suivre ses achats en ligne,, participer à des jeux concours, ou s'abonner aux newsletters , ou encore prendre connaissance des avantages qui lui sont offerts par le biais du programme de fidélité.

Données à Caractère Personnel : constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, et confiées par l'Habitant à LEROY MERLIN. Pour déterminer si une personne est identifiable, il convient de considérer l'ensemble des moyens en vue de permettre son identification dont dispose ou auxquels peut avoir accès le responsable du traitement ou toute autre personne.

Habitant : désigne la personne physique ou morale, qui peut (i) soit acheter un produit ou utiliser à titre particulier ou professionnel les Services proposés par LEROY MERLIN et qui peut être, en fonction de la nature du Service proposé, un internaute, un locataire, un participant, un client, un abonné (ii), soit proposer des Services à titre professionnel, (iii) soit être sollicité par LEROY MERLIN ou par ses Partenaires afin de fournir des Services et offres personnalisées, ou (iv) soit acheter un Produit sur la Marketplace. .

Marchands : désigne les vendeurs professionnels dont les Produits sont référencés sur la Marketplace

Marketplace : désigne la place de marché accessible via le Site et permettant la mise en relation des Marchands partenaires de l'entreprise ADEO Marketplace Services au travers de l'enseigne Leroy Merlin avec les Habitants en vue de la vente de Produits.

Partenaires : désigne toute personne non salariée de LEROY MERLIN et avec laquelle LEROY MERLIN entretient des relations commerciales en vue de proposer aux Habitants des Services et/ou de gérer et/ou d'optimiser lesdits Services.

Prestataire de Service de Paiement ou PSP : désigne l'entité bénéficiaire d'un agrément bancaire, habilitée à fournir les services de paiement mis en place sur la Marketplace.

Site : désigne le site web auquel l'Habitant a accès pour utiliser les Services proposés par LEROY MERLIN, incluant le Site e-commerce et la Marketplace.

Site e-commerce : désigne le site web auquel l'Habitant a accès pour utiliser les Services proposés par LEROY MERLIN et notamment procéder à l'achat de produits ou prestations de service auprès de LEROY MERLIN.

Services : désigne l'ensemble des services proposés par LEROY MERLIN aux Habitants par l'intermédiaire de ses magasins, du Site et notamment la vente de prestations de service ou de produits par l'intermédiaire du Site et la mise en relation des Habitants et des Marchands via la Marketplace.

Terminal : désigne tous les appareils électroniques qui permettent l'échange et le traitement de données (tablettes tactiles, téléphones portables, ordinateurs, bornes en magasin, etc.).

3. SUR QUEL FONDEMENT LEROY MERLIN TRAITE T-IL LES DONNÉES DE L'HABITANT ?

En fonction des finalités détaillées ci-dessous, LEROY MERLIN traite les données de l'Habitant selon des bases légales différentes.

3.1. Le recueil du consentement

LEROY MERLIN ne collecte les Données à Caractère Personnel de l'Habitant qu'après avoir obtenu son consentement, c'est à dire une manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque, et pour un usage déterminé, précis et qui est strictement nécessaire à la finalité poursuivie.

Pour s'assurer que l'Habitant a bien pris connaissance et accepte sans réserve la présente Politique de confidentialité établie par LEROY MERLIN , l'Habitant donne son consentement de plusieurs manières :

- en transmettant ses Données à Caractère Personnel oralement à un collaborateur de LEROY MERLIN lors d'une relation commerciale d'achat de produits et services, d'une adhésion au programme de fidélité ou toute autre relation couverte par des conditions générales ;
- en communiquant par écrit ses Données à Caractère Personnel lors d'une correspondance numérique ou dans un formulaire de contact ;
- lors de la création d'un Compte Internet, ou Communautaire ;
- lors de l'acceptation des conditions générales applicables aux Services concernés ;
- au travers d'une case à cocher ou par le biais de formulaires ;
- lors de l'acceptation de cookies de navigation web (pour de plus amples informations, LEROY MERLIN invite l'Habitant à se rendre sur la rubrique [COOKIES](#)) ;
- via le titulaire de la carte de fidélité pour le cotitulaire.

3.2. La gestion et le suivi des contrats, commandes, livraisons et factures

Pour les traitements relatifs à la gestion de vos contrats, au suivi des commandes effectuées sur le Site à la livraison des Produits et l'établissement des factures, la base légale est contractuelle en ce que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

3.3. La proposition d'offres commerciale pour les Services de LEROY MERLIN

Ce traitement se fonde sur les bases légales suivantes :

- L'intérêt légitime de LEROY MERLIN à présenter ses Services à l'Habitant ;
- Le consentement de l'Habitant à recevoir des offres commerciales de la part de LEROY MERLIN.

3.4. La gestion et la réponse aux demandes d'exercice de droits « Informatique et libertés »

Le traitement relatif à la gestion et à la réponse aux demandes d'exercice de droits « Informatique et libertés » des Habitants se fonde sur l'obligation légale de LEROY MERLIN issue de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD.

3.5. Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site et de ses fonctionnalités

Les traitements ayant pour finalités d'assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site et de ses fonctionnalités se fonde sur les bases légales suivantes :

- L'intérêt légitime de LEROY MERLIN à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité de son Site grâce notamment aux statistiques de visites
- Le consentement de l'Habitant lorsque celui-ci est requis.

Vous retrouverez plus de détails sur la gestion des cookies permettant à LEROY MERLIN d'atteindre cette finalité au sein de la Charte Cookies de LEROY MERLIN [ici](#).

4. QUELS TYPES D'INFORMATIONS RECUEILLE LEROY MERLIN ET POUR QUELLES FINALITÉS ?

4.1. Gestion de la relation commerciale et des opérations de sollicitation commerciale dans le cadre de commandes réalisées auprès de LEROY MERLIN

Pour cette finalité, LEROY MERLIN traite les données de l'Habitant sur la base de l'exécution du contrat de vente.

Base légale : contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

4.1.1. Si l'Habitant effectue un achat sur le Site e-commerce ou en magasin

L'Habitant peut être amené à communiquer à LEROY MERLIN certaines informations lors de ses achats effectués à titre particulier ou professionnel, notamment dans le cadre de l'utilisation des outils de modélisation aussi bien en magasin qu'à partir du Site e-commerce et/ou des Applications mobiles :

- Des Données d'identification : civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse postale de domicile, n° client ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à son habitation notamment : la description de l'habitat, plans et caractéristiques des pièces concernées ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à ses projets de bricolage : type de projet, budget envisagé, date et mode de réalisation (réalisation par l'Habitant lui-même ou par un tiers) ;
- concernant ses données bancaires : le numéro de la carte bleue, la date d'expiration, le cryptogramme, le R.I.B., étant précisé que LEROY MERLIN ne stocke pas ces données.

4.1.2. Si l'Habitant adhère au programme fidélité carte maison de LEROY MERLIN

L'Habitant peut également être amené à communiquer à LEROY MERLIN certaines informations lorsqu'il participe au programme de fidélité carte maison de LEROY MERLIN :

- Des Données d'identification : civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse postale de domicile, n° client ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à son identité : numéro de matricule pour les collaborateurs, date de naissance, nom de jeune fille, niveau de bricolage ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à son foyer : adresse (domicile, facturation, chantier, livraison), nom et prénom du cotitulaire de la carte, statut marital, nombre d'enfants, langue(s) parlée(s), choix du magasin de rattachement ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à son habitation : type de logement, statut de résident, superficie du logement, possession d'un jardin, d'une terrasse, d'un balcon, date d'emménagement, futur déménagement envisagé, caractéristiques de l'habitation (principale, secondaire, locatif) ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à ses projets de bricolage : type de projet, budget envisagé, date de réalisation et mode de réalisation (fait faire ou fait lui-même) ;
- pour une personne morale, des Données à Caractère Personnel relatives à sa vie professionnelle : secteur d'activité professionnelle.

Ces Données à Caractère Personnel sont collectées auprès de l'Habitant afin de lui permettre de bénéficier notamment des avantages proposés par le programme fidélité carte maison LEROY MERLIN et le suivi de ses droits à remise.

4.1.3. Si l'Habitant est un internaute surfant sur notre Site ou nos Applications mobiles et/ou que l'Habitant souhaite créer un Compte Internet, ou un Compte Communautaire

L'Habitant peut être amené à communiquer à LEROY MERLIN certaines informations, lorsqu'il crée, utilise, se connecte à son Compte Internet ou à son Compte Communautaire pour solliciter les Services de LEROY MERLIN :

- Des Données d'identification : civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse postale de domicile, n° client ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à son identité : pseudonyme, date de naissance, photographie de profil, de couverture ou photographies postées sur le Compte Communautaire, signature communautaire, login et mot de passe, adresse postale de livraison ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à sa vie personnelle : situation maritale, nom de jeune fille, nombre d'enfants, niveau de bricolage, description de l'habitat, biographie photographies publiées sur le Compte Internet ou sur le Compte Communautaire, centres d'intérêt, lien vers les comptes sociaux de l'Habitant ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à son habitation : type de logement, statut de résident, superficie du logement, possession d'un jardin, d'une terrasse, d'un balcon, date

d'emménagement, futur déménagement envisagé, caractéristiques de l'habitation (principale, secondaire, locative) ;

- des Données à Caractère Personnel relatives à sa vie professionnelle : SIREN, Secteur d'activité professionnelle, Catégorie socio-professionnelle.

Ces Données à Caractère Personnel sont collectées pour les sous-finalités suivantes : la gestion du compte, l'assistance web, le fonctionnement du pilotage des objets connectés à domicile, la gestion des services offerts dans les Applications mobiles et l'envoi de notifications push (messages d'alerte).

4.1.4. Si l'Habitant a recours à nos Services de location (véhicule, matériel et/ou équipement), de pose, de coaching et d'atelier, de livraison

L'Habitant peut également être amené à communiquer à LEROY MERLIN certaines informations afin de permettre à LEROY MERLIN d'exécuter le contrat de location, les prestations de pose, de coaching, de livraison et assurer le bon déroulement de ses ateliers dont notamment :

- Des Données d'identification : civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse postale de domicile, n° client ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à son identité : le numéro de la carte d'identité, le numéro du permis de conduire, la date de délivrance du permis de conduire, la préfecture de délivrance du permis de conduire, l'immatriculation du véhicule personnel, l'adresse postale de livraison, de chantier;
- des Données à Caractère Personnel relatives à sa vie personnelle : description de l'habitat, photographies de l'habitation, centres d'intérêts ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à sa vie professionnelle : secteur d'activité, n° de TVA et de TVA intracommunautaire, activité professionnelle ;
- des informations d'ordre économique et financier : le numéro de la carte bleue, la date d'expiration, le cryptogramme, le R.I.B.

Ces Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes : le contrôle de l'utilisation et de la location du bien loué, la garantie du suivi technique et la sécurité des véhicules loués, la mise en relation de l'Habitant avec LEROY MERLIN et ses Partenaires, le fonctionnement d'outils d'aide à la vente et à la modélisation, la relation avec les assurances la gestion des accidents et la gestion des contentieux liés aux contraventions du code de la route.

4.1.5. Si l'Habitant a recours au service de LEROY MERLIN ABONNEMENTS

L'Habitant peut également être amené à communiquer à LEROY MERLIN certaines informations lorsqu'il a recours au service de LEROY MERLIN ABONNEMENTS :

- des Données à Caractère Personnel relatives à son identité: civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse postale de domicile, n° client ; date et lieu de naissance, adresse de facturation, justificatifs d'identité et de domicile et/ou Kbis ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à sa vie personnelle : situation maritale, type d'habitation, situation immobilière -locataire ou propriétaire ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à sa vie professionnelle : situation professionnelle, nom de l'employeur ;
- des informations d'ordre économique et financier : revenus, situation financière, numéro IBAN, relevé d'identité bancaire complet, numéro de carte bleue et son code de sécurité.

Ces Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes :

- créer et gérer le compte de l'Habitant ;
- lutter contre la fraude aux moyens de paiement et notamment contre la fraude à la carte bancaire ;
- permettre l'exécution des services de l'abonnement ;

- contacter et/ou informer l’Habitant en rapport avec une demande de souscription et/ou son contrat d’abonnement ;
- répondre aux questions formulées par l’Habitant via l’onglet « Contactez-nous » ;
- effectuer les prélèvements SEPA en règlement du contrat d’abonnement (et des conditions particulières) ;
- améliorer et optimiser les services fournis à l’Habitant par LEROY MERLIN ABONNEMENTS ;
- obtenir le paiement de toute somme due par l’Habitant à LEROY MERLIN ABONNEMENTS et née d’un contrat d’abonnement conclu avec LEROY MERLIN ABONNEMENTS.

4.1.6. Si l’Habitant a recours au service de relation à distance pour une aide à la mise en œuvre d’un projet

L’Habitant peut également être amené à communiquer à LEROY MERLIN certaines informations lorsqu’il a recours au service d’assistance téléphonique à distance :

- Des Données d’identification : civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse postale de domicile, n° client ;
- des informations d’ordre personnel relatives aux problèmes, dysfonctionnements ou difficultés rencontrés dans la mise en œuvre du projet de l’Habitant, contenu des échanges.

Ces Données à Caractère Personnel sont collectées pour la finalité suivante : Aide dans la mise en œuvre d’un projet de l’Habitant dans l’ensemble des domaines techniques de l’habitat.

4.1.7. Si l’Habitant fait appel à une solution de financement

L’Habitant peut également être amené à communiquer à LEROY MERLIN certaines informations lorsqu’il a recours au service de financement proposé par son Partenaire, ONEY BANK.

LEROY MERLIN agit ici en qualité d’Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement (IOBSP) entre l’Habitant et ONEY BANK. Cette activité consiste à présenter, proposer ou aider à la conclusion des opérations de banque ou des services de paiement ou à effectuer tous travaux et conseils préparatoires à leur réalisation. Dès lors, dans le cadre de son mandat d’IOBSP, les traitements de LEROY MERLIN se limitent à :

- la collecte de Données à Caractère Personnel relatives aux Habitants souscrivant à un service financier ;
- la saisie et l’enregistrement desdites Données à Caractère Personnel dans l’outil informatique qu’ONEY met à la disposition de LEROY MERLIN ;
- la consultation par LEROY MERLIN des informations préalablement enregistrées pour ses Habitants pour répondre à leurs éventuelles interrogations (par exemple concernant le montant de leurs soldes disponibles).

LEROY MERLIN n’a aucun accès aux Données à Caractère Personnel figurant dans le fichier des emprunteurs de ONEY BANK permettant la gestion des services financiers offerts par ONEY BANK.

L’Habitant peut se rendre sur le site de ONEY BANK en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.oney.fr/site/b/informations-legales/protection-des-donnees.html>

4.1.8. Si l’Habitant doit recevoir un remboursement de la part de LEROY MERLIN

L’Habitant peut également être amené à communiquer à LEROY MERLIN certaines informations lorsqu’il a recours au service de LEROY MERLIN pour un remboursement :

- Des Données d’identification : civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse postale de domicile, n° client ;
- des informations d’ordre économique et financier : numéro IBAN, relevé d’identité bancaire complet et justificatif de remboursement d’un achat.

Ses Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes :

- remboursement de l'Habitant suite à l'annulation d'une commande ou d'un bon d'achat, si ce dernier ne souhaite pas ou n'est pas en possibilité de se déplacer ;
- paiement suite à la signature d'un protocole d'accord en lien avec un litige en magasin ou sur le Site ;
- paiement d'une détaxe, si l'Habitant achète pour exporter, tant à titre professionnel qu'à titre particulier, les produits selon les critères définis et sur présentation de justificatif prouvant que le produit est bien passé en douane, LEROY MERLIN rembourse à l'Habitant le montant de la TVA.

4.1.9. Si l'Habitant participe à nos jeux

L'Habitant peut également être amené à communiquer à LEROY MERLIN certaines informations pour assurer l'organisation et le bon déroulement des jeux, le remboursement des frais de participation ainsi que la désignation du gagnant. Ces Données à Caractère Personnel spécifiques peuvent varier selon les jeux concernés et LEROY MERLIN invite l'Habitant à consulter le règlement du jeu concours concerné.

Ces Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes : l'organisation et la gestion des jeux, la détermination du/des gagnant(s) ainsi que l'attribution et l'acheminement des dotations, la communication sur le gagnant du jeu.

4.2. La communication d'offres personnalisées

Base légale :

L'intérêt légitime de LEROY MERLIN à présenter ses services ;

Le consentement de l'Habitant à recevoir des offres commerciales de la part de LEROY MERLIN.

LEROY MERLIN est susceptible de collecter les données suivantes :

- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion ;
- Données relatives à la navigation de l'Habitant sur le Site via les cookies.

Ces données sont collectées pour les finalités suivantes :

- l'envoi de newsletter ou SMS et autres alertes aux Habitants qui en ont fait la demande,
- l'adaptation des messages et des contenus publicitaires aux centres d'intérêt des Habitants.

4.3. Si l'Habitant ou le Marchand accède au Site

Base légale : le consentement de l'Habitant et du Marchand.

Pour permettre aux Habitants et aux Marchands d'accéder au Site, LEROY MERLIN collecte les données suivantes :

- Données à caractère personnel relatives aux Habitants du Site et aux Marchands de la Marketplace
- Données relatives à la navigation de l'Habitant et du Marchand sur le Site et la Marketplace.

Ces données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Mise à disposition de la Plateforme ;
- Intermédiation avec les Marchands ;
- Fourniture des Services.

4.4. Si l'Habitant effectue un achat et un paiement sur la Marketplace de LEROY MERLIN

Rendez-vous en Annexe 1 : Politique de confidentialité de la Marketplace

4.5. La gestion du bon fonctionnement du Site

Base légale :

- Intérêt légitime de LEROY MERLIN à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité du Site grâce notamment aux statistiques de visites ;
- Le consentement de l'Habitant lorsque celui-ci est requis.

En fonction du Terminal utilisé par l'Habitant et des Services auxquels l'Habitant a recours au travers de son Terminal, LEROY MERLIN peut recueillir différents types d'informations techniques :

- des Données à Caractère Personnel techniques : adresse IP, connexion internet, type de navigateur, identifiants des Terminaux, identifiants de connexions, informations d'horodatage et informations relatives à la circulation de l'Habitant sur son Compte Internet ou Communautaire, parcours de navigation de l'Habitant dans les logiciels qu'il utilise ;
- des Données à Caractère Personnel recueillies à l'aide de cookies (pour de plus amples informations, LEROY MERLIN invite l'Habitant à se rendre sur la rubrique COOKIES <https://www.leroymerlin.fr/v3/p/cookies-11501492552>).

Ces Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes : le fonctionnement et l'optimisation du Site et/ou des Applications mobiles, la gestion du Compte Internet ou Communautaire et pour l'assistance web.

5. COMMENT LEROY MERLIN UTILISE LES DONNÉES PERSONNELLES POUR PROPOSER DES OFFRES PERSONNALISÉES ?

LEROY MERLIN aspire à créer une expérience Habitant unique orientée vers la satisfaction de l'Habitant et pleinement adaptée à ses attentes. Ainsi, LEROY MERLIN souhaite mieux connaître chaque Habitant afin de pouvoir répondre à ses besoins, voire les anticiper.

5.1. L'utilisation des Données à caractère personnel pour des offres personnalisées proposées par LEROY MERLIN

Afin d'améliorer la qualité de ses Services et de proposer des offres personnalisées à chaque Habitant, LEROY MERLIN pourra analyser l'ensemble des Données à caractère personnel qu'elle a collectées directement auprès de l'Habitant et pourra lui adresser des sollicitations commerciales pertinentes prenant en compte l'étendue et l'évolution de ses besoins.

LEROY MERLIN n'adressera de sollicitations commerciales qu'après avoir obtenu le consentement explicite et éclairé de l'Habitant pour cette finalité.

L'Habitant est libre de retirer son consentement à tout moment.

5.2. L'alliance VALIUZ

LEROY MERLIN est membre de l'alliance VALIUZ qui réunit un ensemble d'entreprises autour de la connaissance client dans le but d'améliorer l'expérience Habitant et de personnaliser les offres et communication de LEROY MERLIN en fonction des habitudes d'achat.

VALIUZ est une société codétenue par LEROY MERLIN. Pour consulter la liste des enseignes participantes de l'alliance, cliquez [ici](#).

Comment fonctionne VALIUZ ?

VALIUZ met en commun des moyens technologiques et humains au service de l'expérience Habitant.

Pour ce faire, VALIUZ réunit les données clients des membres de l'alliance afin :

1. D'effectuer des traitements statistiques permettant à chaque membre de l'alliance de mieux connaître les attentes de ses clients et ainsi faire évoluer son activité et son offre.

Par exemple : grâce à une meilleure connaissance du territoire et des attentes locales, une enseigne membre de l'alliance peut identifier le meilleur emplacement pour ouvrir un nouveau magasin et adapter sa gamme en conséquence.

2. De permettre aux membres de l'alliance de mieux connaître leurs clients pour mieux vous parler : mode d'achat préféré, le moment de la journée où vous préférez consulter les nouveautés, les produits qui vous intéressent...

Par exemple : vous avez l'habitude de consulter les produits en ligne mais vous préférez les acheter en magasin ? Plutôt que de vous proposer des offres exclusives web qui ne vous intéressent pas, l'enseigne vous proposera une promotion valable sur ce type de produits dans le magasin le plus proche de chez vous (sous réserve bien sûr des choix que vous avez exprimés auprès de LEROY MERLIN pour recevoir ce type de communication).

Résultat : moins de sollicitations qui ne vous intéressent pas, plus d'offres qui vous correspondent.

Quelles données vous permettent de bénéficier de ce service ?

Les algorithmes utilisés par VALIUZ s'enrichissent et s'améliorent grâce à plusieurs types de données : les informations personnelles que l'Habitant a communiquées (exemple : tranche d'âge, localisation, sexe...), historiques d'achats sur le web et en magasin et, si l'Habitant a accepté le cookie VALIUZ, la navigation en ligne (pages visitées, produits les plus consultés, etc.).

Le numéro de téléphone, adresse email, adresse postale ou encore les noms et prénoms ne sont pas transmis aux membres de l'alliance. Un membre de l'alliance qui ne connaît pas un client ne pourra jamais recevoir d'information qui le concerne.

VALIUZ ne réutilise pas les données ainsi collectées pour son propre compte : elle n'agit que pour le compte des membres de l'alliance et ne vous adressera aucune communication ni publicité. Les données traitées par VALIUZ sont chiffrées de sorte que VALIUZ n'est pas en mesure de vous identifier directement avec ces données (données dites « pseudonymisées »).

Grâce à VALIUZ, LEROY MERLIN fournit des données pseudonymisées aux membres de l'alliance qui connaissent déjà un client et réciproquement, LEROY MERLIN collecte des données que le client a transmises à ces membres. Ce partage n'a donc lieu qu'entre les enseignes auprès desquelles un client est déjà connu (par exemple parce que vous êtes déjà client ou inscrit à la newsletter de ces enseignes).

Ce traitement de données repose sur l'intérêt légitime de LEROY MERLIN.

Les données sont conservées par VALIUZ le temps nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-dessus et supprimées conformément à la politique de conservation définie à l'article 6.

Et mes droits ?

Si un Habitant souhaite s'opposer spécifiquement au partage de ses données par LEROY MERLIN aux membres de l'alliance VALIUZ, il est possible de nous adresser un email à l'adresse relationclient.siege@leroymerlin.fr en indiquant expressément « Opposition au partage VALIUZ ».

Un Habitant peut également s'opposer au traitement de ses données par VALIUZ directement sur le site internet de la société VALIUZ, en cliquant [ici](#) ou en adressant un email à l'adresse mesdroits@valiuz.com en indiquant expressément « Opposition au partage VALIUZ ». Dans ce cas, les données que l'Habitant a pu transmettre à tout membre de l'alliance, ne seront pas traitées par VALIUZ.

Pour supprimer également le cookie VALIUZ, l'Habitant peut paramétrer ses cookies [ici](#).

Pour toute question concernant VALIUZ, l’Habitant peut s’adresser à LEROY MERLIN (conformément à l’article 20) ou à VALIUZ à l’adresse suivante 179, boulevard de Turin, 59777, ou un email à l’adresse : mesdroits@valiuz.com.

6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Usage des Données à Caractère Personnel	Durées de conservation associée
<p>Pour :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'accès au Site 2. Un achat 3. Gestion des communications personnalisées de biens et services nécessitant un consentement spécifique 4. L'adhésion au programme de fidélité 5. La location de véhicule, de matériel et/ou d'équipement lors d'atelier, lors d'une prestation de coaching 6. L'abonnement 7. La Relation à distance 8. Le Compte Internaute 9. Le financement 10. L'usage d'objets connectés 11. Un achat sur la Marketplace 	<p>5 ans maximum à compter du dernier contact commercial ou contractuel avec l’Habitant.</p> <p>Les factures et données de comptabilité sont conservées pour une durée de 10 ans.</p>
<p>Le paiement des Produits</p>	<p>Les données de paiement de l’Habitant sont supprimées une fois la transaction effectuée puis archivées / stockées pour une durée de 13 mois après la date de la transaction.</p> <p>Il convient de préciser que pour les paiements effectués par cartes bancaires, de telles données peuvent être conservées pour servir de preuve si la transaction est contestée, et ce, au sein de fichiers temporaire, pour une durée de treize (13) mois (ou quinze (15) mois si le paiement est différé) à partir de la date où le débit est effectué.</p> <p>Dans tous les cas, le cryptogramme visuel n’est pas concerné par cette conservation, et les coordonnées bancaires sont supprimées à l’expiration de la date indiquée ci-dessus.</p>
<p>Dans le cadre d’une prestation de pose</p>	<p>10 ans maximum à compter du bon de réception.</p>
<p>Lors de la navigation de l’Habitant sur le Site (autres que les données d’informations de connexion, des pages consultées et adresses IP)</p>	<p>25 mois maximum à compter de la dernière navigation.</p>

Lors de l'utilisation d'applications et de plateformes dédiées par l'Habitant (autres que les données d'informations de connexion, des pages consultées et adresses IP)	5 ans maximum à compter du dernier contact commercial avec l'Habitant.
Jeux organisés par LEROY MERLIN	1 an maximum à l'issue du jeu si l'Habitant est un prospect.
Lorsque l'Habitant exerce son droit d'opposition	5 ans maximum à compter de la date d'exercice du droit d'opposition.
Lorsque l'Habitant effectue une demande d'exercice de droit (en dehors du droit d'opposition)	5 ans maximum à compter de l'exercice des droits

7. SI L'HABITANT A CONFIE DES DONNÉES RELATIVES À SA CARTE BANCAIRE A LEROY MERLIN

Pour la sécurité des transactions, LEROY MERLIN fait appel à plusieurs partenaires certifiés PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) comme Ingenico, Société Générale, Oney Bank, S-money (ci-après « **Partenaire de Paiement** »).

Lors du paiement en magasin, l'Habitant insère sa carte bancaire sur un terminal de paiement, opéré et maintenu par l'un de nos Partenaires de Paiement. Les données de la carte bancaire sont chiffrées directement sur le Terminal, puis transmises sous forme inintelligibles au Partenaire de Paiement, seul capable de les déchiffrer. Lors d'un achat depuis le Site, l'Habitant est directement redirigé vers le portail internet de l'un de nos Partenaires de Paiement pour procéder à la transaction. Les autorisations et données sont alors vérifiées par nos Partenaires de Paiement auprès de la banque de l'Habitant afin d'éviter les abus et les fraudes.

L'Habitant a également la possibilité de sauvegarder les coordonnées de sa carte de paiement afin de faciliter ses futurs achats sur notre Site. LEROY MERLIN recueille un accord exprès, explicite et préalable de l'Habitant à cette fin. Ces informations sont alors collectées et enregistrées de manière chiffrée chez nos Partenaires de Paiement.

Ces processus garantissent qu'aucune donnée bancaire n'est saisie ou stockée sur les systèmes d'information de LEROY MERLIN. De plus, les flux d'échanges étant basés sur le protocole HTTPS (sous-couche de chiffrement sur le protocole HyperText Transfer Protocol), l'ensemble de données bancaires transite sous format chiffré sur les réseaux de télécommunications Internet ou mobiles.

8. LE CAS PARTICULIER DES COOKIES

LEROY MERLIN fait usage sur son Site de données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée) et de cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur) permettant d'identifier l'Habitant, de mémoriser ses consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience du Site, notamment relatives aux pages consultées.

En naviguant sur le Site, l'Habitant accepte que LEROY MERLIN installe ce type de cookies dits « techniques » qui ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique de l'équipement terminal de l'Habitant avec le Site, en facilitant la gestion et la navigation sur celui-ci.

L'ensemble des autres finalités recourant à des cookies sont soumises au consentement exprès de l'Habitant, à savoir les finalités:

- de mesures d'audiences et de statistiques;
- de personnalisation des contenus et services;
- de publicité adaptée aux centres d'intérêt des Habitants;

Pour de plus amples informations, LEROY MERLIN invite l'Habitant à se rendre sur la rubrique [COOKIES](#).

Si le navigateur le permet, l'Habitant peut désactiver à tout moment ces cookies, en suivant la procédure indiquée par ce navigateur. Cependant, LEROY MERLIN informe l'Habitant qu'une telle désactivation peut avoir pour conséquence de ralentir et/ou perturber l'accès au Site.

Pour en savoir plus sur les cookies (comment les gérer, les supprimer, les identifier), l'Habitant peut consulter la PLATEFORME de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/#c5554>

Mesure des audiences et des performances des campagnes publicitaires sur Facebook

LEROY MERLIN utilise la plateforme de réseau social Facebook comme support de certaines de ses campagnes publicitaires. Afin de mesurer les audiences et interactions sur son site internet ainsi que la pertinence de ces campagnes publicitaires, LEROY MERLIN utilise le service de mesure proposé par Facebook, le Facebook Pixel.

Pour les besoins du fonctionnement de ce service, LEROY MERLIN définit les interactions que ce service peut mesurer (visite d'une page par exemple) et est à ce titre responsable de traitement conjoint de ce service avec Facebook Ireland Limited (5/7, Hanover quay – Dublin 2 – Ireland), qui collecte les données et met en oeuvre les moyens nécessaires au suivi des interactions et audiences générées sur le site www.leroymerlin.fr suite aux différentes campagnes publicitaires diffusées sur la plateforme de réseau du groupe Facebook.

Les conditions d'utilisation des données par Facebook Ireland, ainsi que l'ensemble des informations relatives aux traitements effectués par Facebook Ireland (base légale, moyens d'exercice des droits des personnes, etc.) sont disponibles à l'adresse suivante:

www.facebook.com/about/privacy

Selon les termes de l'accord de responsabilité conjointe, il est convenu entre les Parties que Facebook Ireland est responsable de l'activation des droits des personnes concernées en vertu des articles 15 à 20 du RGPD concernant les données personnelles stockées par Facebook Ireland à la suite du traitement conjoint.

Vous pouvez adresser vos demandes d'exercice de vos droits susmentionnés auprès de Facebook par le formulaire de demande disponible à l'adresse suivante:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

9. AUTRES SERVICES DISPONIBLES

9.1. Géolocalisation (application mobile)

Cette fonction permet à LEROY MERLIN d'indiquer à l'Habitant à partir de son Terminal mobile l'itinéraire vers le magasin LEROY MERLIN le plus proche, de connaître la fréquentation des magasins LEROY MERLIN de façon anonyme et d'adresser des informations et des offres commerciales personnalisées. L'Habitant peut choisir de ne pas autoriser la géolocalisation en la refusant lors du téléchargement ou de la première utilisation de l'Application Mobile.

9.2. Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram

LEROY MERLIN est l'éditeur de pages d'information et de compte de LEROY MERLIN France sur les réseaux sociaux suivants et notamment : Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram.

Si l'Habitant souhaite s'opposer à la collecte par LEROY MERLIN des informations personnelles qui sont publiées sur son profil sur ces réseaux sociaux, l'Habitant peut se reporter aux politiques données personnelles de ces réseaux.

10. LES ENGAGEMENTS DE LEROY MERLIN CONCERNANT SES PARTENAIRES

10.1. Identification des Partenaires

Lorsque les Données à Caractère Personnel collectées sont destinées à des Partenaires de LEROY MERLIN, celle-ci s'engage à informer l'Habitant de leur identité.

LEROY MERLIN s'assure que le Partenaire respecte des engagements aussi contraignants que les siens en termes de sécurité et quant au respect de la législation sur les données personnelles. Pour ce faire, LEROY MERLIN s'assure préalablement, dans la limite des moyens de contrôle dont elle dispose, que le Partenaire offre les garanties appropriées protectrices de la vie privée de l'Habitant.

10.2. Collecte des Données à Caractère Personnel par les Partenaires

Lorsque les Données à Caractère Personnel sont collectées directement par un/des Partenaire(s), le Partenaire informe l'Habitant de son identité ainsi que de la finalité du traitement, et ce préalablement à toute collecte de ses Données à Caractère Personnel par le Partenaire.

À cet effet, LEROY MERLIN alerte notamment ses Partenaires sur les obligations de formalité, de tenue d'un registre des traitements et/ou de demandes d'autorisation relatives au traitement des Données à Caractère Personnel des Habitants auprès de la CNIL ou de toute autre autorité compétente.

10.3. Le transfert des données aux Partenaires à des fins de fourniture des Services et à des fins d'offres personnalisées

Avec l'accord explicite de l'Habitant, LEROY MERLIN peut communiquer ses coordonnées à ses Partenaires pour lui proposer des offres de produits et services correspondants à ses attentes et ses centres d'intérêt. Dans un tel cas, le Partenaire devient responsable du traitement des données à caractère personnel de l'Habitant.

10.4 La responsabilité des Partenaires

En tout état de cause, LEROY MERLIN n'est pas responsable des agissements de ses Partenaires et recommande vivement à l'Habitant de prendre connaissance attentivement des conditions générales propres à chaque Partenaire avant de les accepter, pour connaître précisément leur politique en matière de données personnelles. L'Habitant reste libre d'accepter ou de refuser la politique de données personnelles du Partenaire.

11. SOUS-TRAITANCE

LEROY MERLIN s'assure que ses sous-traitants respectent des engagements aussi contraignants que les siens en termes de sécurité et quant au respect des législations françaises et européennes en matière de données personnelles.

LEROY MERLIN ne sous-traite pas les Données à Caractère Personnel de l'Habitant à des sous-traitants situés hors de l'Union Européenne (hors Royaume-Uni).

12. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES DE L'HABITANT ?

LEROY MERLIN ne transmet les Données à Caractère Personnel de l'Habitant qu'aux seuls destinataires strictement nécessaires pour en assurer le traitement conformément à la finalité de leur collecte.

Dans ce cadre, les Données à Caractère Personnel ne sont accessibles que :

- au personnel habilité de LEROY MERLIN et/ou de ses Partenaires, sous-traitants et Marchands, uniquement sous réserve d'une nécessité avérée ;
- Au Prestataire de Service de Paiement ;
- Aux logisticiens chargés de la livraison des Produits vendus sur le Site ;

- Aux prestataires techniques chargés de la gestion du Site ; de l'hébergement ou encore de la communication
- Le cas échéant, aux juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire, secours ;
- Aux tiers susceptibles de déposer des cookies sur les terminaux de l'Habitant (ordinateurs, tablettes, téléphones portables etc.) lorsque l'Habitant y consent (pour plus de détail, consultez notre [Charte de gestion des cookies](#)).

13. SÉCURITÉ DES DONNÉES

13.1. Sécurités physique et logique des données

LEROY MERLIN et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnelle et la confidentialité des données des Habitants.

A ce titre, LEROY MERLIN prend les précautions utiles, au regard de la nature des données des Habitants et des risques présentés par les traitements, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient altérées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

Toutefois, LEROY MERLIN ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention de l'Habitant sur l'existence d'éventuels risques en termes de pertes ponctuelles de données ou d'atteinte à la confidentialité des données transitant via ce réseau. Par ailleurs, les informations proposées sur le Site pourront être interrompues pour des cas de force majeure ou indépendants de la volonté de LEROY MERLIN ou de faits ne relevant pas de la responsabilité de LEROY MERLIN.

LEROY MERLIN recommande à l'Habitant de prendre connaissance attentivement des mesures de sécurité physique et logique des données, propres à chaque Partenaire, avant d'accepter de confier ses Données à Caractère Personnel aux Partenaires. LEROY MERLIN n'est pas responsable des mesures de sécurité physique et logique des Données à Caractère Personnel mises en œuvre par ses Partenaires sur leurs sites internet ou applications ou dans le cadre de la fourniture de services ou produits.

LEROY MERLIN recommande aussi à l'Habitant de choisir un identifiant d'un niveau de sécurité suffisant ainsi qu'un mot de passe robuste, qu'il convient de changer régulièrement, lors de la création de son Compte Internet.

13.2. Notification en cas d'atteinte à la sécurité et la confidentialité des données

En cas d'atteinte à la sécurité et/ou à la confidentialité des Données à Caractère Personnel de l'Habitant, collectées lors de la consultation et de la navigation sur le Site, une alerte de sécurité relative à ladite atteinte est notifiée à l'Habitant dans les meilleurs délais.

14. HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Les Données à Caractère Personnel de l'Habitant sont hébergées de préférence en France et sinon en Union Européenne (hors Royaume-Uni).

15. TRANSFERTS HORS UE

LEROY MERLIN privilégie un hébergement des données et des traitements en France et sur le territoire de l'Union européen.

Cependant, par exception, certaines données sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union européenne, principalement aux Etats-Unis, où sont présents des prestataires de LEROY MERLIN.

En cas de transfert, LEROY MERLIN s'assure qu'il soit encadré par un contrat incluant les clauses contractuelles types de la Commission européenne ainsi que par des mesures techniques et organisationnelles permettant de garantir un niveau élevé de sécurité et de confidentialité des données, analogue à celui exigé sur le territoire de l'Union européenne.

16. COMMENT PUIS-JE EXERCER MES DROITS ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, l'Habitant des droits suivants :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de ses données ([en savoir plus](#))
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([en savoir plus](#))
- Droit de retirer à tout moment son consentement ([article 13-2c RGPD](#))
- Droit à la limitation du traitement de ses données ([article 18 RGPD](#))
- Droit d'opposition au traitement de ses données ([article 21 RGPD](#)) ([en savoir plus](#))
- Droit à la portabilité des données que l'Habitant a fournies, lorsque ses données font l'objet de traitements automatisés fondés sur son consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#))
- Droit de définir le sort de ses données après sa mort et de choisir que LEROY MERLIN communique (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné ([en savoir plus](#)).

En cas de décès et à défaut d'instructions de la part de l'Habitant, nous nous engageons à détruire les données de l'Habitant, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

L'Habitant peut exercer ses droits en adressant un courrier électronique à l'adresse relationclient.siege@leroymerlin.fr ou en cliquant [ici](#) ou en contactant le DPO à l'adresse : dpo@leroymerlin.fr

Pour mieux connaître vos droits, vous pouvez également consulter la PLATEFORME de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, accessible à l'adresse suivante : <http://cnil.fr>.

17. LE DROIT DE L'HABITANT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

L'Habitant dispose du droit de déposer une plainte devant la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). À cet effet, l'Habitant peut se rendre sur le site de la CNIL en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

18. POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES RELATIVES AUX MINEURS

Le Site ne vise pas comme public les mineurs. L'accès au Site n'est toutefois pas réservé aux adultes car il ne présente pas de contenus interdits aux mineurs de moins de 18 ans.

Si des informations étaient recueillies sur un mineur par le Site, le représentant légal du mineur aura la possibilité de contacter le Service Relations Clientèle de LEROY MERLIN pour rectifier, modifier ou supprimer ces informations.

19. DÉCISIONS AUTOMATISÉES

LEROY MERLIN ne met en œuvre aucun processus de décisions basés sur des traitements automatiques de vos données, au sens de l'article 4 § 4 du RGPD.

20. USAGE DES DONNÉES EN CAS DE CHANGEMENT DE CONTRÔLE DE LA SOCIÉTÉ

Les Données à Caractère Personnel collectées par LEROY MERLIN pourront faire l'objet d'un transfert à des tiers dans le cadre d'un changement de contrôle de la société, d'une acquisition, d'une procédure collective ou d'une vente des actifs de la société.

21. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES

LEROY MERLIN est susceptible de modifier la Politique de Données Personnelles. Si LEROY MERLIN souhaite utiliser les Données à Caractère Personnel de l'Habitant d'une manière différente de celle stipulée dans la Politique de Données Personnelles en vigueur au moment de la collecte, ces modifications seront notifiées de manière visible en magasin, sur le Site ou les Applications mobiles.

22. QUESTIONS – CONTACT

Notre **Délégué à la Protection des Données** est là pour répondre à toutes vos demandes, y compris d'exercice de droits, relatifs à vos données à caractère personnel.

Les coordonnées du Délégué à la Protection des Données sont les suivantes :

LEROY MERLIN
Délégué à la Protection des Données
Rue Chanzy - Lezennes
59 712 LILLE CEDEX 9
E-mail : dpo@leroymerlin.fr

23. DERNIÈRE VERSION

Version de mai 2022.

ANNEXE 1 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA MARKETPLACE

ADEO Marketplace Services est une société anonyme à conseil d'administration, au capital social de 200 000,00€ dont le siège social est situé au 135 rue Sadi Carnot à Ronchin (59790) immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Lille Métropole le 29 août 2018 le numéro 841 978 935.

ADEO Marketplace Services est une société du groupe Adeo tout comme Leroy Merlin.

Dans le cadre de la mise en ligne de la Marketplace, ADEO Marketplace Services est hébergé et mise en ligne au travers du site Leroymerlin.fr de Leroy Merlin France. .

Réalisation d'un achat sur la Marketplace	
<p>L'usage des données personnelles est nécessaire pour : la vente des produits, la gestion des commandes, la livraison des produits commandés, la gestion de la base de clients (gestion des comptes, gestion commerciale, factures, suivi de la relation client, service après-vente), la gestion des réclamations, la gestion des impayés et du contentieux.</p> <p>La collecte des données dans le cadre évoqué s'inscrit dans la continuité du contrat auquel l'Habitant souscrit lors de la création de son compte client ainsi que lors d'une commande.</p> <p>Lorsque l'Habitant effectue une commande auprès d'un Marchand accessible sur la Marketplace, ce Marchand agit en tant que responsable de traitement pour les traitements suivants : la gestion des commandes, la livraison des produits commandés et la gestion des réclamations (service après-vente).</p> <p>Dans le cadre de ce traitement, ADEO Marketplace Services et Leroy Merlin sont co-responsables de traitement pour les traitements qui ne dépendent pas de ceux du marchand.</p>	
<p>Quelles sont les catégories des données personnelles concernées pour cet usage ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Des données identifiantes (civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse postale de domicile, n° client) ; ➤ Données relatives aux moyens de paiement ; ➤ Données relatives à la transaction ; ➤ Données relatives aux règlements des factures ; ➤ Logs de connexions de l'Habitant ; ➤ Données relatives au suivi de la relation commerciale.
<p>Qui accède à mes données personnelles pour cet usage et avec qui les partageons nous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les services internes en charge d'administrer les comptes clients et de s'assurer que les modules fonctionnent ; ➤ Le(s) Marchand(s) auprès desquels l'achat de produits a été fait.
<p>Pendant combien de temps ces données sont-elles conservées ?</p>	<p>Conservées pour une durée de cinq années (5 ans) à compter de la réalisation du sondage, de l'inscription au programme de fidélité, de la participation au concours ou jeu éventuellement organisé. Les factures et données de comptabilité sont conservées pour une durée de dix années (10 ans).</p>
<p>Y a t-il du profilage ou une décision automatisée sur ces données personnelles ? Non</p>	
<p>Vos données sont-elles transférées en dehors de l'espace économique européen ? Non</p>	

Paiement et remboursement sur la Marketplace

L'usage des données personnelles nécessaires à cet objectif s'inscrit dans la continuité du contrat auquel l'Habitant souscrit lorsqu'il valide son panier et achète un ou plusieurs produits de la Marketplace. En communiquant ses données, l'Habitant permet à Adeo Marketplace Services d'assurer le paiement de la commande mais aussi de transmettre les informations relatives à l'Habitant et à la commande afin qu'il livre cette dernière. En cas d'éventuel litige ou problématique, les informations en question permettront aussi le remboursement du client ou bien le recouvrement d'une éventuelle dette non payée par le client.

Dans le cadre de ce traitement, Adeo Marketplace Services est responsable de traitement.

<p>Quelles sont les catégories des données personnelles concernées pour cet usage ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Des données identifiantes (nom, prénom), ➤ Des données de contact (numéro de téléphone, email, adresse postale complète) ; ➤ Des données de paiement (IBAN, RIB, identification bancaire, etc.).
<p>Qui accède à mes données personnelles pour cet usage et avec qui les partageons nous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les services internes en charge d'administrer les comptes clients et de s'assurer que les modules fonctionnent ; ➤ Le(s) Marchand(s) auprès desquels l'achat de produits a été fait ; ➤ Les Prestataires de services et sous traitants (exemple : hébergement, prestation de paiement, remboursement, etc.).
<p>Pendant combien de temps ces données sont-elles conservées ?</p>	<p>Les données de paiement de l'Habitant sont supprimées une fois la transaction effectuée puis archivées / stockées pour une durée de 13 mois après la date de la transaction. Il convient de préciser que pour les paiements effectués par cartes bancaires, de telles données peuvent être conservées pour servir de preuve si la transaction est contestée, et ce, au sein de fichiers temporaire, pour une durée de treize (13) mois (ou quinze (15) mois si le paiement est différé) à partir de la date où le débit est effectué. Dans tous les cas, le cryptogramme visuel n'est pas concerné par cette conservation, et les coordonnées bancaires sont supprimées à l'expiration de la date indiquée ci-dessus.</p>
<p>Y a t-il du profilage ou une décision automatisée sur ces données personnelles ? Non</p>	
<p>Vos données sont-elles transférées en dehors de l'espace économique européen ? Non</p>	

Traitement de la commande et suivi

L'usage des données personnelles nécessaires à cet objectif s'inscrit dans la continuité du contrat auquel l'Habitant souscrit lorsqu'il valide son panier et achète un ou plusieurs produits de la Marketplace. En communiquant ses données, l'Habitant permet à Adeo Marketplace Services d'assurer l'enregistrement et le traitement de la commande mais aussi le suivi.

Dans le cadre de ce traitement, Adeo Marketplace Services est responsable de traitement. Cependant, au regard de la configuration de la Marketplace et de son agencement avec Leroy Merlin, les traitements mentionnés sont sous-traités à Leroy Merlin pour les moyens techniques et au Vendeur pour la livraison de la commande.

Les moyens techniques sous-traités à Leroy Merlin sont : le transfert de données de Leroy Merlin à Adeo Marketplace Services (le numéro client et la commande), pour le stockage des données personnelles (le nom complet et l'adresse) et pour le transfert du suivi de la commande depuis Adeo Marketplace Services à Leroy Merlin (dans le compte client).

Objectif	Accès
Quelles sont les catégories des données personnelles concernées pour cet usage ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Des données identifiantes (numéro client, nom, prénom) ➤ Des données de contact (numéro de téléphone, email, adresse postale complète) ; ➤ Des données relatives à la commande
Qui accède à mes données personnelles pour cet usage et avec qui les partageons nous ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les services internes en charge d'administrer la plateforme et de modérer les commentaires ; ➤ Les Prestataires de services et sous traitants (exemple : hébergement et gestion de la relation client) ; ➤ Le(s) Marchand(s) en charge de la commande

Pendant combien de temps ces données sont-elles conservées ?	Ces traitements sont mis en place pour une durée équivalente à la relation contractuelle entre les parties, sauf si le responsable de traitement met volontairement fin au traitement pour des raisons organisationnelles ou juridiques ou en raison d'un changement de plateforme.
Y a-t-il du profilage ou une décision automatisée sur ces données personnelles ? Non	
Vos données sont-elles transférées en dehors de l'espace économique européen ? Non	

Gestion de notes, avis et questions posées aux Marchands	
<p>L'usage des données personnelles nécessaires à cet objectif à pour base juridique l'intérêt légitime de la Marketplace. Dès lors que vous laissez un avis sur les produits en vente sur le Site Web au sein de l'espace Marketplace, vous consentez au traitement de vos données par la Marketplace dans le cadre de son intérêt légitime qui consiste en la publication de votre note et votre avis et/ou de votre question ou réponse.</p> <p>Cela afin de permettre aux autres utilisateurs du site Leroy Merlin et de la Marketplace de prendre connaissance de votre note et votre avis et/ou de votre question ou réponse, à Leroy Merlin et aux Vendeurs de la Marketplace d'accéder à votre note et votre avis afin d'améliorer son produit et/ou son service et à Leroy Merlin et aux Vendeurs de la Marketplace de prendre connaissance de votre question pour vous apporter une réponse.</p> <p>Dans le cadre de ce traitement, Adeo Marketplace Services et Leroy Merlin sont co-responsables de traitement.</p>	
Quelles sont les catégories des données personnelles concernées pour cet usage ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Des données de connexion (adresse email) ; ➤ Des données identifiantes (pseudonyme),
Qui accède à mes données personnelles pour cet usage et avec qui les partageons nous ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les services internes en charge d'administrer la plateforme et de modérer les commentaires ; ➤ Le(s) Marchand(s) auprès desquels l'avis, la note ou la question a été produit ;

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les Prestataires de services et sous traitants (exemple : modération et analyse des avis, notes et questions des Clients) ; ➤ Les Habitants de la plateforme.
Pendant combien de temps ces données sont-elles conservées ?	Conservées pour une durée de cinq années (5 ans) à compter du dépôt de votre note et avis et/ou de votre question et/ou réponse. Archivées après anonymisation pour une durée de sept années (7 ans) à compter de l'expiration de la précédente période.
Y a t-il du profilage ou une décision automatisée sur ces données personnelles ? Non	
Vos données sont-elles transférées en dehors de l'espace économique européen ? Oui dans le cadre du respect de la réglementation applicable et notamment de l'existence de clauses contractuelles types avec le prestataire de modération des avis, notes et questions concerné.	

Analyse du parcours de l'Habitant (satisfaction, panier de commandes, etc.)	
<p>L'usage des données personnelles nécessaires à cet objectif s'inscrit dans la continuité de l'intérêt légitime d'ADEO Marketplace Services aux fins de mesurer le parcours des Habitants de la Marketplace mais aussi de permettre à la Marketplace d'ajuster sa politique de communication et de mise en valeur des offres & produits en conséquence. Notamment par la réalisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Générer des notifications pour encourager l'Habitant à laisser une évaluation, une critique ou un commentaire pour le Vendeur ; ● De statistiques en vue d'améliorer l'expérience de l'Habitant sur la Marketplace au moyen de la réalisation de statistiques commerciales, de la communication de questionnaires aux clients voire aux visiteurs du Site web ; ● Personnaliser le fonctionnement des recommandations de produits aux Habitants (produits associés, historique de navigation, etc.). <p>Dans le cadre de ce traitement, ADEO Marketplace Services et Leroy Merlin sont co-responsables de traitement.</p>	
Quelles sont les catégories des données personnelles concernées pour cet usage ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Des données identifiantes (nom, prénom), ➤ Des données de contact (numéro de téléphone, email, adresse postale complète).
Qui accède à mes données personnelles pour cet usage et avec qui les partageons nous ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les services internes en charge d'administrer la plateforme et de gérer l'analyse du parcours de l'Habitant ; ➤ Les prestataires de services et sous traitants (exemple : édition de solutions informatiques dans la personnalisation de site web, analyse de données d'achats, consultation des offres, etc.).
Pendant combien de temps ces données sont-elles conservées ?	Conservées pour une durée de cinq années (5 ans) à compter de la réalisation des statistiques et des analyses afférentes au parcours de l'Habitant. Archivées après anonymisation pour une durée de sept années (7 ans) à compter de l'expiration de la précédente période.
Y a t-il du profilage ou une décision automatisée sur ces données personnelles ? Oui, afin d'améliorer l'expérience de l'Habitant sur la Marketplace. Toutefois, le profilage effectué sur la Marketplace n'implique aucune prise de décision automatisée.	

Vos données sont-elles transférées en dehors de l'espace économique européen ? Non

Animation commerciale et marketing de la plateforme

L'usage des données personnelles nécessaires à cet objectif est soumis à votre consentement. Vous avez le choix de ne pas vouloir communiquer vos données pour l'objectif décrit à l'occasion de votre accès au Site web (via les cookies) ou à l'occasion de votre commande. Dès lors, ce traitement ne sera pas mis en œuvre. Vous pouvez revenir sur votre choix à tout moment.

Il s'agit des données strictement nécessaires à la réalisation :

- Des mesures de fidélisation comme la communication des éventuelles promotions applicables sur le Site web et / ou par les vendeurs au regard de vos précédentes commandes ;
- De jeux et de concours organisés par la Marketplace (gestion des participations, des gagnants aux concours, jeux ou opérations diverses) ;
- Gestion de l'activité de prospection commerciale par l'envoi de mails, etc.

Dans le cadre de ce traitement, ADEO Marketplace Services et Leroy Merlin sont co-responsables de traitement.

Quelles sont les catégories des données personnelles concernées pour cet usage ?

- Des données identifiantes (nom, prénom),
- Des données de contact (numéro de téléphone, email, adresse postale complète).

Qui accède à mes données personnelles pour cet usage et avec qui les partageons nous ?

- Les services internes en charge d'administrer la plateforme et de gérer la prospection commerciale et le marketing ;
- Les prestataires de services et sous traitants (exemple : édition de solutions informatiques dans la personnalisation de site web, l'optimisation de campagnes marketing et/ou dans le tracking et la mesure d'audience et/ou dans la prospection commerciale, etc.).

Pendant combien de temps ces données sont-elles conservées ?

Conservées pour une durée de cinq années (5 ans) à compter de la réalisation du sondage, de l'inscription au programme de fidélité, de la participation au concours ou jeu éventuellement organisé.
Archivées après anonymisation pour une durée de sept années (7 ans) à compter de l'expiration de la précédente période.

Y a-t-il du profilage ou une décision automatisée sur ces données personnelles ? Oui, en vue d'améliorer l'expérience de l'Habitant sur la Marketplace mais aussi d'adapter les propositions de produits, promotions et offres qui correspondent le plus à son profil. Cependant, le profilage opéré sur la Marketplace n'entraîne aucune prise de décision automatisée.

Vos données sont-elles transférées en dehors de l'espace économique européen ? Non

Gestion des demandes d'exercice de droit

L'usage des données personnelles nécessaires à cet objectif peut s'inscrire dans la continuité de l'intérêt légitime d'ADEO Marketplace Services et aux fins de se conformer à ses obligations légales.

Dans le cadre de ce traitement, ADEO Marketplace Services est responsable de traitement.	
Quelles sont les catégories des données personnelles concernées pour cet usage ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Des données d'identification (nom, prénom) ; ➤ Des données de contact (email, téléphone, adresse complète).
Qui accède à mes données personnelles pour cet usage et avec qui les partageons nous ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le service interne en charge des demandes ; ➤ Le service Compliance ; ➤ Certaines professions réglementées telles que des avocats ou des auditeurs.
Pendant combien de temps ces données sont-elles conservées ?	Conservées pour une durée de sept années (2 ans) à compter de la réponse apportée à la demande d'exercice de droit. Par la suite, les données sont supprimées.
Y a-t-il du profilage ou une décision automatisée sur ces données personnelles ? Non	
Vos données sont-elles transférées en dehors de l'espace économique européen ? Non	

Lutte contre la fraude	
<p>L'usage des données personnelles nécessaires à cet objectif s'inscrit dans la continuité de l'intérêt légitime d'ADEO Marketplace Services et aux fins de se conformer à ses obligations légales.</p> <p>Dans le cadre de ce traitement, ADEO Marketplace Services est responsable de traitement pour les contrôles qui dépendent de sa politique interne de lutte contre la corruption ; et sous-traitant pour les contrôles qui dépendent de l'Émetteur de monnaie électronique auquel ADEO Marketplace Services fait appel dans le cadre de sa conformité aux obligations légales qui s'imposent à ce dernier.</p>	
Quelles sont les catégories des données personnelles concernées pour cet usage ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Des données d'identification (nom, prénom) ; ➤ Des données de contact (email, téléphone, adresse complète) ; ➤ Des données bancaires.
Qui accède à mes données personnelles pour cet usage et avec qui les partageons nous ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le service interne en charge de l'administration de la plateforme ; ➤ Le service Compliance et Trésorerie ; ➤ Certaines professions réglementées telles que des avocats ou des auditeurs ; ➤ Les Prestataires de services et sous traitants (exemple : hébergement, prestation de paiement, remboursement, etc.).
Pendant combien de temps ces données sont-elles conservées ?	Conservées pour une durée de sept années (7 ans) à compter de la réponse apportée à la demande d'exercice de droit. Par la suite, les données sont archivées pour une durée de 7 années.
Y a-t-il du profilage ou une décision automatisée sur ces données personnelles ? Non	
Vos données sont-elles transférées en dehors de l'espace économique européen ? Non	

Comment sont protégées mes données ?

ADEO Marketplace Services prend toutes les précautions d'usage pour préserver la sécurité des Données à Caractère Personnel contre toute perte, accès, modification, intrusion, altération, divulgation ou destruction non autorisés des Données à Caractère Personnel qu'elle détient.

L'accès aux Données à Caractère Personnel est strictement encadré et réservé aux collaborateurs qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter.

Nous utilisons également des sous-traitants à des fins techniques comme l'hébergement ou à des fins de communication. Leur accès est strictement encadré par ADEO Marketplace Services. Ils n'ont pas la possibilité d'utiliser vos données à d'autres fins que l'exécution de leur prestation.

Cependant, ADEO Marketplace Services ne peut être tenu responsable des risques liés au fonctionnement d'internet qu'il ne maîtrise pas et invite l'Habitant à adopter une vigilance particulière sur l'existence d'éventuels risques en matière de pertes de données ou d'atteinte à la confidentialité des données transitant via ce réseau. De même et en cas de force majeure ou de fait indépendant de la volonté et de la responsabilité d'ADEO Marketplace Services.