

Protexx

RIGHT ON SPOT.

Das Leben verläuft keineswegs immer reibungslos. Unser Service zum Glück schon! Mit Protexx sind Ihre Möbel über Jahre hinweg vor Flecken geschützt. Der Service ist für alle Stoff- oder gedecktem und semi-Anilin Glattleder Sitzmöbel und für Stoffe-Boxspring und Polsterbetten erhältlich.

Was fällt nicht unter den Service?

Die folgenden Aspekte sind von der Serviceleistung ausgeschlossen:

- Falsch verwendete Möbel
- Eigenschaften, die mit dem Gebrauch der Möbel zusammenhängen, wie normale Abnutzung, Gebrauchsspuren und Verfärbungen
- Flecken oder Schäden, die durch Chemikalien, Transport oder während der Montage entstanden sind
- Der Service ist persönlich und nicht übertragbar
- Gewerblich verwendete Möbel (Rechnungsempfänger GmbH, KG,...)

Achtung: Protexx ist kein Reinigungsabonnement, sondern ein Fleckenservice. Akkumulierte Flecken und allgemeine Verschmutzungen werden von diesem Service nicht abgedeckt.

Haben Sie einen Fleck, der nicht vom Service abgedeckt wird, oder benötigen Sie noch eine komplette Möbelreinigung? Auch dabei helfen wir Ihnen gerne, wenn sie Protexx-Kunde sind! In allen Fällen, die nicht unter die Servicebedingungen fallen, finden wir gemeinsam mit Ihnen eine geeignete Lösung. Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an unser Customer Care Team, das Ihnen gerne weiterhilft.

Möchten Sie mehr wissen?



Protexx.nl/de



Protexx

RIGHT ON SPOT.



**Der beste Schutz gegen Flecken
für Jahre!**



Einwandfreier Service beginnt bei Protexx

Endlich haben Sie sich für Ihr schönes neues Sofa entschieden. Es passt perfekt in Ihr Wohnzimmer und ist genauso, wie Sie es sich vorgestellt haben. Sie können sich schon vorstellen, wie Sie darauf liegen, einen Film genießen oder es sich mit Ihrem Partner, Ihren Kindern oder Ihrem Haustier gemütlich machen. Das Leben so zu leben, wie Sie es sich wünschen. Wir verstehen dieses Gefühl nur zu gut. Und wir wissen auch, dass manchmal etwas schief gehen kann. Ein Fleck ist leicht passiert. Deshalb gibt es Protexx. Damit bleiben Ihre Möbel über Jahre hinweg fleckenfrei.

Protexx - Right on spot.

Wie funktioniert das?



1. Wählen Sie den Protexx Fleckenservice, wenn Sie Ihre neuen Möbel kaufen



2. Mit unserem mitgelieferten Schutzprodukt können Sie Ihre Möbel sofort nach der Lieferung ganz einfach selbst vor Flecken schützen*



3. Sie haben noch einen Fleck? Mit unserem mitgelieferten Cleaner können Sie ihn leicht selbst entfernen. Sie können den Fleck immer noch nicht vollständig entfernen? Dann wenden Sie sich an unser Customer Care Team



4. Genießen Sie ohne Flecken, Ihr Lieblingsplatz

*Protexx ist auch für Easy Clean Möbelstoffe da. Bei dieser Stoffart ist es nicht notwendig, Ihre Möbel mit unserem Schutzprodukt zu schützen.

Servicebedingungen

Die häufigsten Flecken* werden durch Protexx abgedeckt:

Alle Getränke, wie zum Beispiel:	Stoff	Gedecktem und semi-Anilin Glattleder
Kaffee, Tee, Kakao	✓	✓
Cola und andere Softdrinks	✓	✓
Wein, Bier und Schnaps	✓	✓
Alle Nahrungsmittel, wie zum Beispiel:		
Spaghetti, Suppe	✓	✓
Erdnussbutter, Schokoladenaufstrich, Marmelade	✓	✓
Ketchup, Mayonnaise, Curry	✓	✓
Ausscheidungen von Mensch und Haustier, wie zum Beispiel:		
Transpiration	✓	✓
Hautfett	✓	✓
Blut	✓	✓
Urin	✓	✓
Erbrochenes	✓	✓
Fäkalien	✓	✓
Andere Flecken und Schäden:		
Abfärbung von Kleidung, wie z.B. Jeans		✓
Kosmetika wie Lippenstifte und Nagellack		✓
Flecken von Kugelschreibern, abwaschbarer Tinte und Klebstoff		✓
Unerwünschte Wirkungen von Medikamenten		✓
Craquelé/Krakelierung		✓
Bisspuren von Tieren (einmal)		✓
Kleine Brandflecken und Brandlöcher		✓

*Für alle Fälle, die nicht unter den Fleckenservice fallen, suchen wir gemeinsam mit Ihnen nach einer geeigneten Lösung, wenn möglich. Wenn Sie Protexx Kunde sind, erhalten Sie einen Rabatt von 50 % auf unseren normalen Reinigungstarif.

