

Tillægsvilkår for aftale om Telmore Play med TV 2 Play

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Telmore Play, når adgang til TV 2 Play inkluderet i Telmore Play-pakken, herefter Telmore Play med TV 2 Play gælder følgende vilkår i tilknytning til Tillægsvilkår for Telmore Play, Abonnementsvilkår for Telmore's mobiltjenester og Generelle vilkår for levering og drift af Telmore's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvilken Telmore Play-pakke kunden har. I Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 1 kan kunden se, hvilket indhold der er omfattet af den enkelte Telmore Play-pakke.

TV 2 Play er en streamingtjeneste, der udbydes af TV 2 Danmark A/S. (herefter TV 2), som giver kunden adgang til film, serier og programmer ("TV 2 Services"), der streames via internettet til visse tv'er, computere og andre enheder med internetadgang ("TV 2-kompatible enheder").

2. Aftalens parter

Parterne i aftalen om Telmore Play med TV 2 er kunden og Telmore.

Partnerne i aftalen om adgang til TV 2 Services er kunden og TV 2.

3. Forudsætninger

Det er en forudsætning for kundens adgang til TV 2 services under denne tillægsaftale, at kunden har et aktivt Telmore Play med TV 2 Play abonnement. Ophører kundens adgangsgivende Telmore Play abonnement, uanset om dette sker ved kundens opsigelse eller som følge af Telmore's ændring af abonnementsindholdet, ophører denne tillægsaftale om Telmore Play med TV 2 Play samtidig.

Har kunden oprettet en ny TV 2 Play -konto, der ikke forud for kundens aftale om Telmore Play med TV 2 Play havde et aktivt TV 2 Play -medlemskab, ophører kundens adgang til TV 2 Play's tjenester ved udløbet af denne aftale om Telmore Play med TV 2 Play.

4. Oprettelse og aktivering

For at få adgang til TV 2 services skal kunden oprette og aktivere en konto hos TV 2 eller forbinde en eksisterende TV 2 Play -konto med Telmore Play med TV 2 Play.

Kunden accepterer, ved sin oprettelse af en TV 2 Play konto, TV 2's brugerbetingsbetingelser, som gælder for aftalen om brug af TV 2 Services mellem kunden og TV 2.

Ved køb af et Telmore Play med TV 2 Play oprettes der automatisk en TV 2 Play konto med den e-mailadresse, der er registreret hos Telmore. Kunden skal være opmærksom på, at TV 2 fakturerer kunden for et aktivt TV 2 Play -medlemskab på de vilkår, der er aftalt mellem kunden og TV 2, hvis TV 2 Play -kontoen ikke forbindes med Telmore Play med TV 2 Play.

5. TV 2 tillægsprodukter

Kunden har mulighed for at tilkøbe én af TV 2 Play's tilkøbsprodukter mod særskilt betaling. Oplysning om pris kan fås ved henvendelse til Telmore. Det er en forudsætning for tilkøb af TV 2 Play tilkøbsprodukter, at kunden har forbundet en TV 2 Play -konto med Telmore Play med TV 2 Play.

Indholdet af TV 2 Play tilkøbsprodukter fremgår af TV 2 Play 's abonnementssider.

Opsigelse af aftale om tilkøb af TV 2 Play tilkøbsprodukter vil ske sidste mandagsdag. Opsigelse af TV 2 Play tilkøbsprodukter medfører ikke automatisk opsigelse af Telmore Play med TV 2 Play abonnementet, og kunden har fortsat adgang til TV 2 Services som beskrevet under denne aftale, se nærmere om opsigelse pkt. 8.

6. Betaling

Ved spørgsmål om opkrævning af abonnementsafgiften for Telmore Play med TV 2 Play skal kunden henvende sig til Telmore.

Betaling for tilkøb af TV 2 Play opgraderings produkter opkræves af Telmore sammen med abonnementsafgift for Telmore Play med TV 2 Play.

Ved spørgsmål om betaling for TV 2 Play -medlemskab, der ikke er forbundet med Telmore Play med TV 2 Play, skal kunden henvende sig til TV 2.

7. Personoplysninger

For Telmores behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på: <https://www.telmore.dk/privatlivspolitik>.

For TV 2's behandling af persondata henvises til TV 2's privatlivspolitikker, som findes på <https://vilkaar.kundeservice.tv2.dk/hc/da/articles/360009274254-TV-2-Privatlivspolitik/>

8. Opsigelse og ændring

Opsigelse af kundens aftale om adgang til TV 2 Services kan ikke ske særskilt fra kundens

side, når kundens TV 2-konto er forbundet med Telmore Play med TV 2 Play, men forudsætter opsigelse af kundens abonnementsaftale om Telmore Play.

Har kunden forbundet en eksisterende TV 2 Play -konto med Telmore Play med TV 2 Play, vil opsigelse eller ændring af aftalen om Telmore Play med TV 2 Play ikke automatisk medføre opsigelse af kundens TV 2 Play-medlemskab.

Ved ophør af abonnementsaftalen om Telmore Play med TV 2 Play vil TV 2 automatisk genoptage faktureringen af TV 2 Play-medlemskabet, på baggrund af de TV 2 tidligere har registreret på kunden. Ønsker kunden at gennemgå eller ændre de oplysninger TV 2 har på kunden, kan dette ske ved at besøge kundens "konto-side" på TV 2 Play's hjemmeside.

For opsigelse af aftale om Telmore Play gælder Telmore's almindelige vilkår for opsigelse jf. Generelle Vilkår for levering og drift af Telmore's Tjenester pkt. 17.

Telmore Play kan ændre sammensætningen af Telmore Play-pakkerne jf. Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 8.