

Tillægsvilkår for aftale om Telmore Play med HBO Max

Juni 2026

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Telmore Play, når adgang til HBO Max inkluderet i Telmore Play-pakken, herefter Telmore Play med HBO Max gælder følgende vilkår i tilknytning til Tillægsvilkår for Telmore Play, Abonnementsvilkår for Telmore's mobiltjenester og Generelle vilkår for levering og drift af Telmore's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvilken Telmore Play-pakke kunden har. I Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 1 kan kunden se, hvilket indhold der er omfattet af den enkelte Telmore Play-pakke.

HBO Max er en streamingtjeneste, der udbydes af Warner Bros. Discovery. (herefter WBD), som giver kunden adgang til film, serier og programmer ("HBO Max Services"), der streames via internettet til visse tv'er, computere og andre enheder med internetadgang ("HBO Max kompatible enheder").

2. Aftalens parter

Parterne i aftalen om Telmore Play med HBO Max er kunden og Telmore.

Partnerne i aftalen om adgang til HBO Max Services er kunden og WBD.

3. Forudsætninger

Det er en forudsætning for kundens adgang til HBO Max services under denne tillægsaftale, at kunden har et aktivt Telmore Play med HBO Max abonnement. Ophører kundens adgangsgivende Telmore Play abonnement, uanset om dette sker ved kundens opsigelse eller som følge af Telmore's ændring af abonnementsindholdet, ophører denne tillægsaftale om Telmore Play med HBO Max samtidig.

Har kunden oprettet en ny HBO Max konto, der ikke forud for kundens aftale om Telmore Play med HBO Max havde et aktivt HBO Max -medlemskab, ophører kundens adgang til HBO Max's tjenester ved udløbet af denne aftale om Telmore Play med HBO Max.

4. Oprettelse og aktivering

For at få adgang til HBO Max services skal kunden oprette og aktivere en konto hos HBO Max eller forbinde en eksisterende HBO Max konto med Telmore Play med HBO Max.

Kunden accepterer, ved sin oprettelse af en HBO Max konto, WBD's brugerbetingelser, som gælder for aftalen om brug af HBO Max Services mellem kunden og WBD.

Kunden er selv ansvarlig for at forbinde en eventuel eksisterende HBO Max konto med Telmore Play med HBO Max, Kunden skal være opmærksom på, at WBD fakturerer kunden for et aktivt HBO Max -medlemskab på de vilkår, der er aftalt mellem kunden og WBD, hvis HBO Max kontoen ikke forbindes med Telmore Play med HBO Max.

Telmore kan ikke overtage et aktivt HBO Max abonnement. Aktivering af Telmore Play med HBO Max bør derfor først ske efter udløb af en eventuel eksisterende aftale mellem WBD og kunden.

5. HBO Max tillægsprodukter

Kunden har mulighed for at tilkøbe én af HBO Max's tilkøbsprodukter mod særskilt betaling. Oplysning om pris kan fås ved henvendelse til Telmore. Det er en forudsætning for tilkøb af HBO Max tilkøbsprodukter, at kunden har forbundet en HBO Max konto med Telmore Play med HBO Max.

Indholdet af HBO Max tilkøbsprodukter fremgår af HBO Max 's abonnementsider.

Opsigelse af aftale om tilkøb af HBO Max tilkøbsprodukter vil ske sidste månedsdag. Opsigelse af HBO Max tilkøbsprodukter medfører ikke automatisk opsigelse af Telmore Play med HBO Max abonnementet, og kunden har fortsat adgang til HBO Max Services som beskrevet under denne aftale, se nærmere om opsigelse pkt. 8.

6. Betaling

Ved spørgsmål om opkrævning af abonnementsafgiften for Telmore Play med HBO Max skal kunden henvende sig til Telmore.

Betaling for tilkøb af HBO Max opgraderings produkter opkræves af Telmore sammen med abonnementsafgift for Telmore Play med HBO Max

Ved spørgsmål om betaling for HBO Max -medlemskab, der ikke er forbundet med Telmore Play med HBO Max, skal kunden henvende sig til WBD.

7. Personoplysninger

For Telmores behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på: <https://www.telmore.dk/privatlivspolitik>.

For WBD's behandling af persondata henvises til WBD's privatlivspolitikker, som findes på https://www.hbomax.com/privacy/da-emea?_gl=1*1t17vzp*_up*MQ..*_gs*MQ..&gclid=CjwKCAjwqazPBhALEiwAOuXqdN1B0woSdVPOMafj3EVFuU6R57cDvhiZ-o_9DScSwgLL_IXu4EautxoC8RwQAvD_BwE&gclidsrc=aw.ds&gbraid=0AAAAApH9fnoYu-04Q4kD96zww87dwlmgl

8. Opsigelse og ændring

Opsigelse af kundens aftale om adgang til HBO Max Services kan ikke ske særskilt fra kundens side, når kundens HBO Max konto er forbundet med Telmore Play med HBO Max, men forudsætter opsigelse af kundens abonnementsaftale om Telmore Play.

Har kunden forbundet en eksisterende HBO Max konto med Telmore Play med HBO Max, vil opsigelse eller ændring af aftalen om Telmore Play med HBO Max ikke automatisk medføre opsigelse af kundens HBO Max -medlemskab.

Ved ophør af abonnementsaftalen om Telmore Play med HBO Max vil WBD automatisk genoptage faktureringen af HBO Max -medlemskabet, på baggrund af de WBD tidligere har registreret på kunden. Ønsker kunden at gennemgå eller ændre de oplysninger WBD har på kunden, kan dette ske ved at besøge kundens "konto side" på HBO Max's hjemmeside.

For opsigelse af aftale om Telmore Play gælder Telmore's almindelige vilkår for opsigelse jf. Generelle Vilkår for levering og drift af Telmore's Tjenester pkt. 17.

Telmore Play kan ændre sammensætningen af Telmore Play-pakkerne jf. Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 8.