

Tillægsvilkår for aftale om Telmoré Play med Viaplay

Januar 2026

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Telmore Play, når adgang til Viaplay inkluderet i Telmore Play-pakken, herefter Telmore Play med Viaplay gælder følgende vilkår i tilknytning til Tillægsvilkår for Telmore Play, Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester og Generelle vilkår for levering og drift af Telmores tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvilken Telmore Play-pakke kunden har. I Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 1 kan kunden se, hvilket indhold der er omfattet af den enkelte Telmore Play-pakke.

Viaplay er en streamingtjeneste, der udbydes af Viaplay Group Sweden AB. (herefter Viaplay), som giver kunden adgang til film og serier ("Viaplay- Services"), der streames via internettet til visse tv'er, computere og andre enheder med internetadgang ("Viaplay-kompatible enheder").

2. Aftalens parter

Parterne i aftalen om Telmore Play med Viaplay er kunden og Telmore.

Partnerne i aftalen om adgang til Viaplay Services er kunden og Viaplay.

3. Forudsætninger

Det er en forudsætning for kundens adgang til Viaplays services under denne tillægsaftale, at kunden har et aktivt Telmore Play med Viaplay abonnement. Ophører kundens adgangsgivende Telmore Play abonnement, uanset om dette sker ved kundens opsigelse eller som følge af Telmores ændring af abonnementsindholdet, ophører denne tillægsaftale om Telmore Play med Viaplay samtidig.

Har kunden oprettet en ny Viaplay-konto, der ikke forud for kundens aftale om Telmore Play med Viaplay havde et aktivt Viaplay-medlemskab, ophører kundens adgang til Viaplay's tjenester ved udløbet af denne aftale om Telmore Play med Viaplay

4. Oprettelse og aktivering

For at få adgang til Viaplay services skal kunden oprette og aktivere en konto hos Viaplay eller forbinde en eksisterende Viaplay-konto med Telmore Play med Viaplay.

Kunden accepterer, ved sin oprettelse af en Viaplay konto, Viaplay's brugerbetingelser, som gælder for aftalen om brug af Viaplay Services mellem kunden og Viaplay.

Kunden er selv ansvarlig for at forbinde en eventuel eksisterende Viaplay-konto med Telmore Play med Viaplay den skal være opmærksom på, at Viaplay fakturerer kunden for et aktivt Viaplay-medlemskab på de vilkår, der er aftalt mellem kunden og Viaplay, hvis Viaplay-kontoen ikke forbindes med Telmore Play med Viaplay.

Telmore kan ikke overtage et aktivt Viaplay abonnement. Aktivering af Telmore Play med Viaplay bør derfor først ske efter udløb af en eventuel eksisterende aftale mellem Viaplay og kunden.

5. Viaplay tillægsprodukter

Kunden har mulighed for at tilkøbe én af Viaplay's tilkøbsprodukter mod særskilt betaling. Oplysning om pris kan fås ved henvendelse til Telmore. Det er en forudsætning for tilkøb af Viaplay tilkøbsprodukter, at kunden har forbundet en Viaplay-konto med Telmore Play med Viaplay.

Indholdet af Viaplay tilkøbsprodukter fremgår af Viaplay's abonnementssider.

Opsigelse af aftale om tilkøb af Viaplay tilkøbsprodukter vil ske sidste månedsdag. Opsigelse af Viaplay tilkøbsprodukter ikke automatisk opsigelse af Telmore Play med Viaplay abonnementet, og kunden har fortsat adgang til Viaplay Services som beskrevet under denne aftale, se nærmere om opsigelse pkt. 8.

6. Betaling

Ved spørgsmål om opkrævning af abonnementsafgiften for Telmore Play med Viaplay skal kunden henvende sig til Telmore.

Betaling for tilkøb af Viaplay opgraderings produkter opkræves af Telmore sammen med abonnementsafgift for Telmore Play med Viaplay.

Ved spørgsmål om betaling for Viaplay-medlemskab, der ikke er forbundet med Telmore Play med Viaplay, skal kunden henvende sig til Viaplay.

7. Personoplysninger

For Telmores behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på: <https://www.telmore.dk/privatlivspolitik>.

For Viaplay's behandling af persondata henvises til Viaplay's privatlivspolitikker, som findes på: <https://www.viaplay.dk/dk-da/privacy>

8. Opsigelse og ændring

Opsigelse af kundens aftale om adgang til Viaplay Services kan ikke ske særskilt fra kundens side, når kundens Viaplay-konto er forbundet med Telmore Play med Viaplay, men forudsætter opsigelse af kundens abonnementsaftale om Telmore Play.

Har kunden forbundet en eksisterende Viaplay-konto med Telmore Play med Viaplay, vil opsigelse eller ændring af aftalen om Telmore Play Viaplay omatisk medføre opsigelse af kundens Viaplay-medlemskab.

Ved ophør af abonnementsaftalen om Telmore Play med Viaplay vil Viaplay automatisk genoptage faktureringen af Viaplay-medlemskabet, på baggrund af de Viaplay tidligere har registreret på kunden. Ønsker kunden at gennemgå eller ændre de oplysninger Viaplay har på kunden, kan dette ske ved at besøge kundens "konto-side" på Viaplay's hjemmeside.

For opsigelse af aftale om Telmore Play gælder Telmores almindelige vilkår for opsigelse jf. Generelle Vilkår for levering og drift af Telmores Tjenester pkt. 17.

Telmore Play kan ændre sammensætningen af Telmore Play-pakkerne jf. Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 8.